

---

## Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentralen informieren und unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher im Bereich des privaten Konsums. Sie beraten zu Themen wie Geld, Versicherungen, Lebensmittel, Umwelt, Gesundheit und Pflege, Energie, Reisen und Verträge. Die Informationen, die Sie hier bekommen, sind in aller Regel zuverlässig.

Die persönliche Beratung bei der Verbraucherzentrale kostet Geld. Die Kosten hängen vom Thema ab. Sie können direkt in einer Verbraucherzentrale in Ihrer Gegend nachfragen.

Die Verbraucherzentrale hilft etwa bei folgenden Fragen und Themen:

- Muss ich für Fernsehen bezahlen?
- Darf ich im Internet Filme gucken oder Musik hören?
- Wie gehe ich sicher mit Apps um?
- Was darf eine Bank in Bezug auf Konto, Kredit oder Schulden?
- Wie kann ich aus einem Vertrag herauskommen?
- Umweltschutz und Gesundheitsschutz
- Stromverträgen und Gasverträgen
- Energie sparen

[Informationen der Verbraucherzentrale](#) zu unterschiedlichen Themen für Migrantinnen und Migranten gibt es in mehreren Sprachen. Die meisten Informationen gibt es auf Deutsch, Englisch, Ukrainisch, Französisch, Türkisch, Rumänisch, Bulgarisch, Arabisch und Farsi.

[Einfügen: Adresse, Tel. etc. in der Region]