

Table des Matières

Bienvenue	4
Bienvenue à Dachau	4
Ce qu'il faut savoir sur Dachau	5
Plan de la ville de Dachau	6
Réactions - Contacter l'équipe d'App Dachau	6
Qu'est-ce que "Frag Integreat" ?	7
Premiers pas - Que dois-je faire ?	8
Inscription à Dachau	8
Assurance maladie en Allemagne	9
Contrats	10
Téléphone mobile/contrats	11
Internet, WLAN et WiFi	12
Carte de paiement pour les demandeurs d'asile	13
Compte bancaire	14
Contribution à la radiodiffusion	15
Assurance responsabilité civile	17
Habiter	18
Recherche de logement	18
Renseignements sur le locataire	19
Louer un appartement	20
Sujet du logement social	21
Certificat d'autorisation de logement (WBS)	21
Qu'est-ce qu'un logement social ?	24
Soutien aux sans-abri et aux mal-logés	25
Vie quotidienne	26
Gestion des déchets, tri des déchets et recyclage	26
Bureau des objets trouvés (au bureau des citoyens)	29
Protection des animaux	30
LGBTQIA	32
Droits LGBTQIA	32
Cercle d'aide - Groupe de travail sur l'asile à Dachau	33
Moins cher avec les transports en commun	35
MVV Landkreis-Pass - billet mensuel à prix réduit	35
Billet social MVV gratuit	36
Services de conseil et autorités	36
Autorités importantes à Dachau	37
Bureau des citoyens de la ville de Dachau	37
Centre pour l'emploi de Dachau	38
Service des étrangers du Landratsamt Dachau (bureau des étrangers)	40
Agence pour l'emploi de Dachau (Arbeitsamt)	42
Office pour l'enfance, la jeunesse et la famille à Dachau (Jugendamt)	44
Service de santé publique	45
Service social de la mairie de Dachau	47
Centres de conseil général pour migrants et migrantes	48
Service de migration pour la jeunesse (JMD) de l'IB Dachau	49
Conseil en migration pour adultes (MBE) de Caritas Dachau	50
Conseil social sur l'asile de Caritas Dachau	52
Aide aux victimes de violence et d'abus	53
DISTEL - Service d'intervention de Dachau contre la violence domestique	53

Weisser Ring - Aide aux victimes de violence	54
Services de conseil sur les questions de santé	55
Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?	57
Urgence	58
Urgence - SOS	58
Maison d'accueil pour femmes avec ligne téléphonique de crise en cas de violence	59
Ligne d'aide - Femmes enceintes en détresse	60
Appel d'urgence pour femmes à Dachau	61
Aide pour les urgences médicales	62
Aide en cas d'urgence psychologique	63
Aide en cas d'urgence psychologique pour les enfants et les adolescents	64
Santé	65
Ce qu'il faut savoir sur la visite chez le médecin	66
Médicaments et pharmacies	66
Informations générales	66
Aide pour les médicaments auprès de la caisse maladie	67
Offres d'aide : Santé mentale et traumatisme	68
Service de crise en psychiatrie - Aide rapide en cas d'urgence	69
Service de consultation psychosociale sur le cancer de la Bayerische	70
Krebsgesellschaft e. V. - Dachau	
Clinique de psychiatrie et de psychothérapie - kbo Dachau	71
Offres d'aide pour les personnes handicapées	71
Association Handicapés et amis	72
Point de contact pour les personnes handicapées de Caritas Dachau	73
pfiff - soutien aux familles, inclusion, conseil spécialisé et loisirs	74
Bureau du délégué aux personnes handicapées	76
Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?	77
Offres pour les personnes âgées et leurs proches	77
Services aux personnes âgées au centre Caritas	78
Autres offres pour les seniors	80
Dépendance - alcool, médicaments, jeux d'argent, drogues	80
Drobs e. V. - Centre d'aide aux toxicomanes de Dachau	80
Lieu de rencontre pour personnes ayant des problèmes de dépendance - DaHeim11	82
Alcooliques anonymes	83
Service ambulatoire spécialisé dans les addictions - KPB	83
Langue allemande	84
Au secours, je ne comprends pas l'allemand ! Interprète culturel	84
Comment trouver le bon cours d'allemand ?	85
Café linguistique - pratiquer l'allemand	87
Apprendre l'allemand à la bibliothèque municipale de Dachau	88
Enfants, jeunesse, famille	89
Accueil de jour des enfants (KiTa) - jardin d'enfants, garderie, accueil de midi	89
Comment trouver la bonne crèche pour mon enfant à Dachau ?	89
Protection des enfants et des jeunes	91
Grossesse et accouchement	91
Enceinte sans l'avoir voulu ?	94
Enfants et adolescents	95
Loisirs pour les enfants et les jeunes	95
Autres offres pour les enfants et les jeunes	98
Travail de proximité auprès des jeunes / travail de rue	99
Conseil, Aide, Autres services	100

Maison intergénérationnelle de Dachau	100
KoKi - Réseau petite enfance	101
Éducation et participation : Aide financière pour les enfants et les jeunes	101
École et formation	103
Informations générales sur la fréquentation scolaire	103
L'école obligatoire en Allemagne	103
District scolaire - Quelle est l'école compétente pour mon enfant ?	104
Frais de transport en bus scolaire	104
Scolarisation	105
Évaluation des compétences linguistiques - Test d'allemand pour l'école primaire	106
Examen d'entrée à l'école - examen de santé pour l'école primaire	107
École pour enfants de 6 à 11 ans	108
Écoles pour enfants et adolescents à partir de 11 ans	109
Offres à temps plein pour les écoliers à partir de 11 ans	111
Classes d'allemand pour enfants et adolescents récemment immigrés	111
Écoles pour enfants ayant des troubles de l'apprentissage	112
École professionnelle	113
Université populaire de Dachau (VHS)	114
Travail, formation	115
Recherche d'emploi	115
Culture, loisirs, sport	117
Engagement bénévole	117
Associations	118
Contacteur l'équipe d'App Dachau	119
Conseils exclusifs pour Dachau	120
Louer un vélo de transport gratuitement - transporter des objets lourds	120
Dachau fait la fête toute l'année ! Découvre les plus belles fêtes de notre ville	121
Acheter et vivre de manière durable	122
Marchés à Dachau	123
Pour les enfants et les jeunes	124
Carte loisirs jeunes - Cette carte vaut le coup pour les enfants de Dachau	124
Programme d'été de la ville de Dachau	125
Où puis-je acheter mes fournitures scolaires ?	126

Bienvenue

Dans cette application, vous trouverez de nombreuses **informations utiles sur Dachau**.

Integreat est un guide qui vous aidera dans votre vie quotidienne. Vous y trouverez des adresses importantes, des personnes de contact ainsi que des trucs et astuces qui vous aideront à vous orienter.

💡 Vivre à Dachau, c'est aussi vivre à côté de Munich. Profitez des avantages ! De nombreuses offres que vous ne trouvez pas à Dachau existent peut-être à Munich. Munich a également l'application Integreat (🌐 <https://integreat.app/muenchen/de>). Vous y trouverez de nombreux conseils sur Munich.

💡 Pour **des informations générales** sur l'Allemagne, nous recommandons également 🌐 "[Handbook Germany](#)".

💡 Vous trouverez également une page informative sur des thèmes actuels et généraux sur 🌐 deutschland.de. Ce site existe également sous forme d'application pour smartphone.

Bienvenue à Dachau

Chers utilisateurs et utilisatrices de l'appli,

Le grand chef-lieu Dachau peut enorgueillir de plus de 1200 ans d'histoire. L'immigration a aussi joué un grand rôle pour la ville par le passé. Elle a façonné l'image de la ville de Dachau jusqu'à aujourd'hui et contribue à l'attractivité de la région.

Dachau est une ville chaleureuse et ouverte sur le monde. Elle est fière d'être une ville de la diversité. Dachau a la volonté d'être terre d'accueil pour toutes les personnes qui y viennent et ont de la famille, des racines sociales ailleurs. Elles devraient toutes se sentir bien ici et vivre libres.

Un déménagement ou à fortiori une fuite peut être un grand défi. Nous souhaitons faciliter vos débuts à Dachau et avons compilé pour vous de nombreuses informations importantes dans cette appli. Pour vous orienter, vous trouverez ici des adresses et des contacts importants, qui pourront vous aider à votre arrivée à Dachau et pour l'organisation de votre quotidien. Vous trouverez également des réponses aux questions relatives à votre séjour, au marché du travail, aux services de santé, écoles, jardins d'enfants, activités de loisir et bien plus encore.

Vous pouvez également utiliser cette appli sans connexion Internet. Quand vous vous connectez de nouveau à Internet, l'appli se met automatique à jour.

Découvrez Dachau sous toutes ses facettes. Nous vous souhaitons un bon départ et bonne chance !

Florian Hartmann,
Maire du grand chef-lieu de Dachau

Votre équipe Integreat (équipe d'intégration) de la ville de Dachau
en collaboration avec la
Table ronde Integreat

Ce qu'il faut savoir sur Dachau

▣ **Faites connaissance avec Dachau - notre ville natale commune !**

Dachau est située au nord-ouest de Munich, directement sur la rivière Amper. C'est la plus grande ville de l'arrondissement de Dachau - et même plus ancienne que Munich ! En 2005, Dachau a fêté son 1200e anniversaire.

En 1270 déjà, Dachau était un lieu important pour les commerçants. De nombreuses personnes venaient ici pour échanger des marchandises entre Augsburg et Munich.

Le château de Dachau est un véritable point fort. Il a été construit au 15e siècle par les Wittelsbach. Il comportait autrefois quatre bâtiments - l'un d'entre eux est toujours debout et peut être visité. Depuis le jardin du château et l'ancien mur d'enceinte, on a une vue imprenable sur la ville. Par beau temps, on peut même voir Munich et les Alpes !

▣ **Dachau - une ville d'art**

Au 19e siècle, de nombreux peintres ont découvert la belle nature autour de Dachau. Le paysage de marais et les prairies étaient des motifs parfaits pour leurs tableaux. C'est ainsi que Dachau est devenu un lieu de prédilection pour les artistes.

Des peintres célèbres comme Lovis Corinth, Carl Spitzweg et Max Liebermann ont vécu et travaillé ici. On trouve aujourd'hui leurs noms sur de nombreuses plaques de rue.

▣ **Dachau en des temps sombres**

Après la Première Guerre mondiale, Dachau allait mal. Beaucoup de gens n'avaient pas de travail. Puis, en 1933, le camp de concentration de Dachau a été construit. Il devint un symbole de la violence des nationaux-socialistes.

Plus de 200.000 personnes venues de toute l'Europe ont été emprisonnées ici et dans d'autres camps. 41 500 d'entre elles furent assassinées. Le 29 avril 1945, les soldats alliés ont libéré les derniers survivants.

Aujourd'hui, le souvenir de cette période est très important pour Dachau. Il est possible de visiter le mémorial du camp de concentration avec son musée et ses archives.

▣ **Dachau aujourd'hui - vivant et diversifié**

Après la Seconde Guerre mondiale, de nombreuses personnes ayant fui l'Allemagne de l'Est ont trouvé un nouveau foyer à Dachau. Aujourd'hui, plus de 49 000 personnes y vivent.

Dachau est un lieu d'apprentissage, de souvenir - et de vie ! La ville est connue pour son art et sa culture. Des concerts, des expositions et des fêtes sont organisés tout au long de l'année.

La fête populaire de Dachau en août est un événement particulier. Elle attire des visiteurs de toute la région.

Autour de Dachau, il y a de nombreux lacs et une belle nature. Que ce soit en été ou en hiver, on peut vivre et profiter de beaucoup de choses en plein air.

▣ Découvrez Dachau !

Dachau a de nombreuses facettes : Histoire, art, nature et communauté. Regardez autour de vous et vivez la ville !

Vous trouverez plus d'informations sur la culture et les loisirs sur le [site web](#) de la ville de Dachau.

Plan de la ville de Dachau


Vous recherchez une adresse particulière ou un endroit précis dans Dachau ?

MAPS.ME a une fonction de navigation.

MAPS.Me est gratuite et peut s'utiliser sans connexion Internet.

Voici comment recevoir le plan de la ville :

1. Téléchargez l'appli MAPS.ME. Vous la trouverez via Google et sur le site Internet de MAPS.ME ainsi que dans le PlayStore d'Android ou l'App Store d'Apple. Elle est gratuite.
2. Téléchargez une carte de votre Land. Dachau se trouve dans le land de la Bavière.
3. Téléchargez ensuite le plan de la ville de Dachau.

Téléchargement de MAPS.ME à partir du  [site Internet](#), dans le



[PlayStore d'Android](#) ou dans l'




[App Store d'Apple](#)

[Vous trouverez ici le plan de la ville actuel de Dachau.](#)

Réactions - Contacter l'équipe d'App Dachau

Vos commentaires sont importants pour nous !

- Vous avez des questions sur le contenu de l'application Integreat ?
- Souhaitez-vous nous faire part de quelque chose ?
- Y a-t-il des informations dans l'application Integreat Dachau qui vous manquent ?
- Une traduction n'est pas correcte ?
- Une information est obsolète et n'est plus d'actualité ?
- Un lien ne fonctionne pas ?
- Y a-t-il autre chose que vous souhaitez nous communiquer ?

Vous pouvez utiliser la fonction de feed-back. Pour ce faire, cliquez sur  (en haut à droite) et sélectionnez "Feedback".


Vous pouvez également nous envoyer un e-mail :

@integration@dachau.de

Contact

Ville de Dachau

Département de l'intégration et de la jeunesse

 [+49 \(0\) 8131754833](tel:+49(0)8131754833)

@integration@dachau.de

Qu'est-ce que "Frag Integreat" ?

- **Frag Integreat** est une nouvelle fonctionnalité d'Integreat.
- **Frag Integreat** fonctionne comme un chat. Vous posez votre question et recevez une réponse utile après quelques secondes.
- **Frag Integreat** n'est actuellement disponible que sur le site integreat.app. Elle n'est pas encore disponible dans les applications installées via Google Play Store ou Apple App Store.
- Vous trouverez le chat de **Frag Integreat** en cliquant sur l'icône en forme de bulle en bas à droite de votre écran :



Voici comment cela fonctionne Frag Integreat:

Posez votre question. **Frag Integreat** recherche alors dans tout le contenu de l'application Integreat et vous donne la meilleure réponse. Cela peut prendre jusqu'à une minute. **Merci de patienter un peu.**

Les réponses de **Frag Integreat** se basent exclusivement sur les informations officielles de la région concernée. Ainsi, vous obtenez toujours des réponses fiables et correctes.



Le robot à côté de la réponse indique **Frag Integreat** a automatiquement trouvé une réponse appropriée pour vous dans le contenu d'Integreat. N'hésitez pas à poser d'autres questions. S'il n'y a pas de réponse appropriée, vous en serez également informé.

Veillez à choisir la langue appropriée et la région que vous avez sélectionnée.

Frag Integreat peut parler toutes les langues de l'application Integreat. Il est important que la langue dans laquelle vous posez votre question soit actuellement sélectionnée - sinon, cela ne fonctionnera pas correctement. **Frag Integreat** ne fonctionne pas correctement.

Si cela se produit, procédez comme suit :

- Fermez la fenêtre de chat.
- Sélectionnez en haut la langue souhaitée dans la liste des langues.
- Ouvrez **Frag Integreat** et posez votre question

Frag Integreat ne peut accéder qu'au contenu de la région que vous avez sélectionnée. Si vous avez besoin d'informations d'une autre région, veuillez d'abord sélectionner cette région et ensuite poser votre question. Le chatbot n'est pas encore disponible dans toutes les régions.

Vos données sont également protégées par Frag Integreat sont sécurisées.

Vous ne devez pas vous inscrire pour **Frag Integreat** l'utiliser. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée. Néanmoins, veuillez ne pas saisir d'informations sensibles dans le chat. Si votre question est très spécifique, nous **Frag Integreat** tentera de vous recommander un centre de conseil approprié. Vous pourrez alors y discuter en toute sécurité de vos préoccupations et documents personnels.

Nous protégeons vos données et votre vie privée et ne les transmettons jamais. Nous avons réuni toutes les informations relatives à la protection des données sur ce site web : [Site web avec informations sur la protection des données](#). Après 6 mois, nous effaçons complètement vos données de chat de nos serveurs.

Aidez-nous à , Frag Integreat faire mieux !

Frag Integreat est constamment amélioré. Si une réponse est incompréhensible ou si vous découvrez une erreur, nous nous réjouissons de votre feed-back. Si vous avez des idées pour rendre le chat encore plus utile, n'hésitez pas à nous le faire savoir. Vous pouvez écrire un message via la fonction de feedback. Vous pouvez également nous contacter par info@integreat-app.de.

Nous vous remercions d'avoir **Frag Integreat** utiliser !

Premiers pas - Que dois-je faire ?


Inscription à Dachau


Nouveau à Dachau ? Ce que vous devez faire

Si vous venez d'emménager à Dachau, vous devez vous inscrire au bureau des citoyens. Vous avez deux semaines pour le faire.

Comment faire ?

Vous pouvez :

- Prendre rendez-vous :  [Prendre rendez-vous en ligne - Ville de Dachau](#).
- Ou vous rendre au bureau des citoyens pendant les heures d'ouverture.

Les heures d'ouverture se trouvent sur le site internet :  [Bürgerbüro - Stadt Dachau](#)

Que devez-vous apporter ?

Veillez apporter :

- Votre carte d'identité, passeport ou titre de séjour
- Un papier du bailleur indiquant où vous habitez (cela s'appelle [une "attestation de logement"](#)).


Si vous venez de l'étranger, veuillez apporter en plus :

- votre certificat de mariage
- Les actes de naissance de toutes les personnes

Si vous déménagez seul(e) avec un enfant, veuillez apporter :

- Une preuve que vous vous occupez seul de l'enfant ou
- Une autorisation de l'autre parent si les deux ont la garde.
- Apportez une [déclaration de consentement](#) de l'autre parent si vous avez la garde conjointe.

Adresse du bureau des citoyens à Dachau :

 Pfarrstr. 2, 85221 Dachau

Assurance maladie en Allemagne

En Allemagne, tout le monde doit être assuré contre la maladie. Si vous avez un titre de séjour, vous devez vous inscrire auprès d'une caisse d'assurance maladie. Vous y recevrez une carte d'assuré. Avec cette carte, vous bénéficiez des mêmes prestations médicales que toute autre personne en Allemagne.

Si vous êtes malade

- Vous pouvez choisir un médecin généraliste ou un médecin de famille.
- Si vous devez consulter un spécialiste, vous recevrez une référence de votre médecin de famille.
- Si vous allez à l'hôpital, prenez votre carte d'assuré avec vous.

Carte d'assurance maladie

- La carte d'assuré est très importante.
- Elle vous permet de vous rendre chez le médecin.
- L'assurance maladie paie les soins.
- La carte est également valable dans l'UE.

Si vous tombez malade à l'étranger

- Dans de nombreux pays, vous recevez des soins de base chez le médecin ou à l'hôpital.
- Votre caisse d'assurance maladie vous donnera des informations à ce sujet.
- Votre carte d'assuré est également valable dans d'autres pays d'Europe. Elle s'appelle EHIC (European Health Insurance Card).

- Si vous voyagez dans un pays hors de l'UE, vous avez besoin d'une assurance maladie à l'étranger. Celle-ci vous protège pendant votre voyage.

□ Plus d'informations

- Si vous souhaitez mieux comprendre le système de santé allemand: [des infos](#).
- Vous y trouverez le "Ratgeber Gesundheit für Asylsuchende in Deutschland" (guide de la santé pour les demandeurs d'asile en Allemagne) et le "Wegweiser Gesundheit für Alle" (guide de la santé pour tous).
- Ces textes sont également disponibles dans de nombreuses autres [langues](#).

□ Si vous êtes réfugié ou demandeur d'asile

- Vous n'avez pas encore d'assurance maladie.
- Vous avez besoin d'un certificat de maladie délivré par les services sociaux.
- Avec ce certificat de maladie, vous pouvez aller chez le médecin.

Contrats

□ Qu'est-ce qu'un contrat ?

Un contrat est un accord entre deux ou plusieurs personnes. Toutes les parties promettent de respecter certaines règles. Un contrat peut être conclu par écrit, oralement ou même par téléphone.

□ Quand a-t-on besoin d'un contrat ?

Tu as besoin d'un contrat par exemple si tu :

- veux utiliser un smartphone
- tu loues un appartement
- tu achètes une voiture
- tu veux t'entraîner dans une salle de sport

□ A quoi dois-tu faire attention ?

Quel est le coût total ? Y a-t-il seulement un paiement unique ou aussi des frais mensuels ? Est-ce que tu peux te le permettre ? Si ce n'est pas le cas, mieux vaut ne pas signer. Est-ce que tu as tout compris ? Si tu n'es pas sûr, pose des questions ou demande de l'aide.

△ Important à savoir

Un contrat est juridiquement contraignant. Tu dois le respecter. Tu ne peux le résilier que si tu respectes les règles de résiliation. Si tu signes quelque chose que tu ne comprends pas, cela peut te coûter cher ou même avoir des conséquences juridiques. Tu peux aussi conclure un contrat en donnant ton accord verbal ou en téléphonant.

□ Droit de rétractation

Si tu as conclu un contrat oralement, par téléphone, sur Internet ou par démarchage à domicile, tu peux te rétracter dans un délai de 14 jours. C'est ce qu'on appelle le droit de rétractation. La rétractation doit se faire par écrit - par exemple par e-mail.

Téléphone mobile/contrats

▣ Le contrat de téléphonie mobile expliqué simplement

Vous souhaitez utiliser un téléphone portable et souscrire un contrat pour celui-ci ?

▣ Quels sont les différents types de contrats ?

Il existe en Allemagne deux types de contrats de téléphonie mobile :

- **Contrat prépayé :**
Vous payez de l'argent au préalable et l'utilisez pour recharger votre téléphone portable. Vous pouvez ensuite téléphoner ou utiliser Internet. Il n'y a pas de durée de contrat fixe.
- **Contrat à durée déterminée :**
Ce contrat dure généralement 12 ou 24 mois. Il se prolonge automatiquement si vous ne le résiliez pas. Vous devez le résilier par écrit - et dans les délais !

⚠ Important :

Ne signez rien que vous ne compreniez pas !

▣ Que devez-vous vérifier avant de signer un contrat ?

Un contrat prépayé vous convient-il mieux ?

Quelles sont les offres disponibles ?

Quels sont les coûts ?

▣ Trois types d'utilisation :

- **Forfait :**
Vous pouvez téléphoner, envoyer des SMS et utiliser Internet de manière illimitée - jusqu'à un certain volume de données.
- **Forfait inclus :**
Vous recevez une certaine quantité de minutes, de SMS et de données. Lorsque tout est consommé, vous pouvez en acheter davantage. Attention : certains fournisseurs ajoutent automatiquement plus de données. Cela peut coûter cher !
→ Désactivez cette "automaticité des données" - via le site web ou la hotline. Demandez une confirmation écrite.
- **Facturation individuelle :**
Vous payez chaque appel, chaque SMS et chaque utilisation d'Internet séparément. Cela peut être cher, mais vous ne payez que ce que vous utilisez réellement.

▣ Questions à clarifier lors du contrat :

- Quel est le montant de la taxe de base ?
- Le tarif sera-t-il plus élevé par la suite ?

- Combien coûte un téléphone portable avec ou sans contrat ?
- Y a-t-il un chiffre d'affaires minimum par mois ?
- Quelle est la durée du contrat ?
- Quel est le délai de résiliation ?
- Y a-t-il des frais supplémentaires (p. ex. pour la carte SIM) ?
- Comment l'utilisation est-elle facturée ?
- Combien coûte une minute de conversation téléphonique ?
- Combien coûte Internet ?
- Combien de données obtient-on par mois ?
- Combien coûte un appel à l'étranger ?

☐ Remarque pour les personnes ayant fui leur pays :

Pour un contrat prépayé, vous avez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport. Certains fournisseurs acceptent également le titre de séjour. Mais les documents tels que l'autorisation de séjour ou la tolérance ne sont souvent pas acceptés - alors que cela devrait être autorisé.

☐ Obtenir un contrat récapitulatif : Avant de conclure un contrat, le prestataire doit vous fournir un résumé simple - par exemple en PDF ou imprimé. Les informations les plus importantes y figurent : Nom du fournisseur, prestations, coûts, durée et règles de résiliation.

☐ Contrats par téléphone : si on vous propose un contrat par téléphone, il n'est valable que si vous le confirmez ultérieurement par écrit. Sinon, il n'est pas valable.

☐ Un délai de résiliation plus court : après la durée minimale (par exemple 24 mois), vous pouvez résilier le contrat à tout moment avec un préavis d'un mois. Vous n'avez plus besoin d'attendre une année entière.

☐ Droit à l'Internet rapide : Vous avez droit à un Internet avec au moins 15 Mbit/s en téléchargement et 5 Mbit/s en envoi. Si cela ne fonctionne pas, vous avez le droit de résilier ou de payer moins.

☐ Indemnisation en cas de panne : Si votre connexion tombe en panne et que le fournisseur ne la répare pas rapidement, vous êtes remboursé :

À partir du 3e jour : 10 % des frais mensuels (min. 5 €).

À partir du 5e jour : 20 % des frais mensuels (min. 10 €).

☐ Changement de fournisseur & conservation du numéro d'appel : En cas de changement de fournisseur, votre ligne ne doit pas être interrompue plus d'un jour ouvrable. Sinon, vous recevrez une indemnisation. Vous pouvez conserver votre numéro de téléphone.

☐ Fournisseurs tiers sur la facture : si des frais d'autres entreprises figurent sur votre facture (par exemple pour des jeux ou des abonnements), il doit être possible de savoir clairement de qui il s'agit. Vous pouvez vous adresser directement à votre opérateur de téléphonie mobile si quelque chose ne va pas.

Internet, WLAN et WiFi

Utilisation d'Internet

Si vous n'avez pas de connexion Internet ou WLAN privée, vous pouvez utiliser des hotspots publics. A Dachau, vous trouverez de nombreux hotspots publics. Vous pouvez vous y connecter gratuitement pendant 30 minutes. Les jeunes peuvent également utiliser le WLAN dans les [centres de jeunesse ""](#).

[Hotspots WLAN à Dachau](#)

Remarques pour les demandeurs d'asile :

En tant que demandeur d'asile, vous n'avez pas de droit légal à un accès à Internet (WiFi). C'est pourquoi il n'y a généralement pas de WiFi (WLAN) dans les hébergements. Vous pouvez vous renseigner auprès de votre service d'hébergement pour savoir si votre logement dispose d'un accès WiFi ou peut en installer un.

Carte de paiement pour les demandeurs d'asile

Qu'est-ce qu'une carte de paiement ?

La carte de paiement est comme une carte bancaire.

L'argent des services sociaux est chargé sur la carte.

Avec la carte, vous pouvez payer dans les magasins et retirer de l'argent liquide.

Vous ne pouvez dépenser que l'argent qui se trouve sur la carte.

Qui reçoit une carte de paiement ?

Toutes les personnes âgées de 14 ans et plus qui reçoivent des prestations en vertu de la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile (AsylbLG).

Dans les familles, chaque personne de plus de 14 ans reçoit sa propre carte.

Comment obtenir la carte de paiement ?

Vous recevrez une lettre des services sociaux avec un rendez-vous pour la retirer.

Si vous demandez de nouvelles prestations, vous recevrez automatiquement la carte.

Qu'est-ce qui est versé sur la carte ?

Uniquement l'argent prévu par la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile.

Si vous recevez des allocations familiales ou un salaire, vous devez également avoir un compte courant.

Comment puis-je voir mon solde ?

En ligne sur  [Carte de paiement - Connexion](#) ou dans l'appli.

Vous avez besoin de votre identifiant de carte et de votre code PIN (ils figurent dans la lettre des services sociaux).

Où puis-je payer avec la carte ?

Dans tous les magasins affichant le signe Mastercard® (orange/rouge).

Vous pouvez également retirer de l'argent liquide - jusqu'à 50 € par mois, deux fois par mois.

Y a-t-il des restrictions ?

Vous ne pouvez payer que dans la zone de séjour autorisée.

Vous pouvez voir cette zone en ligne ou dans l'appli.

Pour les exceptions (par exemple, visite chez l'avocat), vous devez informer les services sociaux au préalable.

Qu'est-ce qui n'est pas possible ?

Pas d'utilisation avec Western Union, MoneyGram ou pour les virements à l'étranger.
Les paiements en ligne ou PayPal ne sont généralement pas possibles.
Les virements ou les prélèvements automatiques ne sont autorisés que si les services sociaux donnent leur accord.

☐ **Que faire en cas de perte ?**

Bloquer la carte en ligne ou au 116116 (allemand/anglais).
Si vous retrouvez la carte, vous pouvez la réactiver en ligne.
En cas de perte définitive : informer les services sociaux, vous recevrez une nouvelle carte.

☐☐ **Où trouver de l'aide ?**

Assistance en ligne sur [🌐carte de paiement - login](#) et dans l'appli.
Assistance téléphonique dans plus de 100 langues : 📞+49 (0) 81619654300

Compte bancaire

☐ **Qu'est-ce qu'un compte bancaire ?**

Un compte bancaire est important si vous vivez en Allemagne.
Vous en avez besoin pour recevoir de l'argent, payer des factures ou faire des contrats (par exemple pour un appartement ou un téléphone portable).

Le compte le plus important s'appelle le compte courant.

☐ **Comment obtenir un compte courant ?**

Vous vous rendez dans une banque ou une caisse d'épargne.
Là, vous dites : "Je veux ouvrir un compte courant".
Vous devez vous munir d'une pièce d'identité, par exemple :

- Votre carte d'identité
- Ou votre passeport
- Parfois aussi votre titre de séjour

☐ **Que puis-je faire avec un compte courant ?**

Avec un compte courant, vous pouvez :

- transférer de l'argent (par exemple, payer un loyer ou des factures)
- recevoir de l'argent (par ex. un salaire ou des prestations sociales)
- utiliser le prélèvement automatique - c'est-à-dire que les entreprises peuvent prélever de l'argent directement sur votre compte (p. ex. électricité, téléphone portable)
- Payer par carte - au supermarché ou dans un magasin, sans argent liquide
- Retirer de l'argent - au distributeur automatique de billets
- Imprimer des extraits de compte - ce sont des listes de tous les mouvements sur votre compte.
- Encaisser des chèques - si vous avez reçu un chèque

⚠ Remarques importantes

- Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'argent sur votre compte.
- Si vous dépensez plus d'argent que vous n'en avez, on appelle cela un découvert.
- La banque demande souvent des frais pour cela.
- Un compte courant peut coûter de l'argent. C'est ce qu'on appelle les frais de tenue de compte.
Demandez à votre banque combien cela coûte.

■ Vous trouverez [ici](#) plus d'informations en anglais et en allemand sur la manière dont les réfugiés peuvent ouvrir un compte bancaire.

Contribution à la radiodiffusion

Qu'est-ce que la contribution à l'audiovisuel ? Pourquoi tout le monde doit-il la payer ?

L'information indépendante est très importante. En Allemagne, il existe des radios, des télévisions et des offres en ligne indépendantes. ARD, ZDF und Deutschlandradio les propose. Elles diffusent des informations libres de toute influence économique et politique. Pour cela, tout le monde paie de l'argent. C'est ce qu'on appelle la contribution à la radiodiffusion.

La loi stipule qu'en Allemagne, une contribution à la radiodiffusion doit être payée pour chaque logement. Mais une seule personne par logement doit payer la contribution à la radiodiffusion. Cela coûte 18,36 € par mois. L'argent doit être versé au service de contribution de ARD, ZDF und Deutschlandradio.

En Allemagne, tout le monde peut utiliser une télévision et une radio. La télévision et la radio sont aussi appelées : radio-diffusion.

Il y a beaucoup de chaînes à la télévision. Et à la radio. Par exemple : Das Erste. L'ARD fait Das Erste. Et beaucoup d'autres chaînes à la télévision. Et des chaînes à la radio. Comme la Deutschland-Radio. Il y a d'autres chaînes à la télévision. Par exemple : la ZDF. C'est la deuxième télévision allemande. L'argent s'appelle Rund-Funk-Beitrag.

En général, l'argent est payé au milieu d'un trimestre (trois mois). Le nombre d'appareils (téléviseur, ordinateur, radio, etc.) n'a pas d'importance.

💡 Les personnes handicapées :

La loi dit : les personnes handicapées et les personnes non handicapées sont égales. Les personnes titulaires d'une carte d'invalidité grave doivent désormais également payer la contribution à la radio et à la télévision. Elles ont une carte spéciale pour personnes gravement handicapées. Il y a un RF dessus.

Cela signifie qu'elles paient moins. Elles doivent payer 6,12 euros par mois.

💡 Ces personnes ne doivent pas payer :

Les sourds-aveugles ne doivent pas payer. Et les personnes aidées par des aveugles ne doivent pas payer. L'aide aux aveugles, c'est de l'argent. Les personnes aveugles reçoivent cet argent de l'État.

Ils ne doivent pas non plus payer la contribution à la radio et à la télévision :

- Si vous n'avez pas assez d'argent. Et que vous recevez de l'argent de l'État.
Par exemple : vous recevez une aide sociale.
- Si vous vivez dans un foyer. Ou si vous déménagez dans un foyer. Et si vous y recevez beaucoup d'aide.
Ou beaucoup de soins. En d'autres termes, vous recevez des soins hospitaliers complets. Ou une aide entièrement stationnaire.
Dans ce cas, vous pouvez vous désinscrire de la contribution à la radio.

Voici comment faire : vous remplissez une feuille. Un assistant de l'établissement peut vous aider. Ou quelqu'un de votre famille.
Le foyer doit également écrire sur la feuille.
Le foyer écrit : vous habitez dans une chambre du foyer.

Vous faites une telle demande :

Vous ne devez peut-être pas payer la contribution à la radio et à la télévision. Vous pouvez faire une demande. Cela signifie que vous devez remplir une feuille.
Cette feuille s'appelle un formulaire. Vous trouverez ce formulaire sur le site Internet www.rundfunkbeitrag.de.

Vous devez remplir le formulaire. Et vous devez envoyer le formulaire dans une lettre à :



ARD ZDF Deutschlandradio
Service des contributions
50656 Cologne

Vous recevrez une lettre en retour.
La lettre dit : vous devez payer. Ou : vous ne devez pas payer.

Vous trouverez des informations et des formulaires ici : www.rundfunkbeitrag.de

Vous pouvez également obtenir des informations par téléphone : ☎ [0 18 06 99 95 55 10](tel:0180699955510).
Chaque appel coûte 20 centimes.
Même avec un portable, l'appel coûte 20 centimes.

Pour plus d'informations, consultez le site web de  [Rundfunkbeitrag](http://www.rundfunkbeitrag.de).

 Vous [y](#) trouverez des informations sur la contribution à la radiodiffusion dans d'autres langues.

Dans ce [dépliant](#)



, vous trouverez des informations sur la contribution à la radiodiffusion pour les demandeurs d'asile et les personnes bénéficiant du droit d'asile.

Assurance responsabilité civile

☐ Qu'est-ce qu'une assurance responsabilité civile privée ?

L'assurance responsabilité civile privée vous protège si vous causez accidentellement un dommage à une autre personne. Il peut s'agir d'un dommage à un objet (par exemple, un téléphone portable cassé), à une personne (par exemple, quelqu'un se blesse à cause de votre comportement) ou à son patrimoine (par exemple, quelqu'un ne peut pas travailler à cause de vous et perd de l'argent).

Sans assurance, vous devriez payer vous-même les dommages - et cela peut coûter très cher.

☐ Exemples tirés de la vie quotidienne

- Vous roulez à vélo et vous heurtez accidentellement une voiture garée. → L'assurance paie la réparation.
- Votre enfant joue dans le jardin et lance un ballon à travers la vitre du voisin. → L'assurance prend en charge les frais.
- Lors d'une visite chez des amis, vous renversez du vin rouge sur leur tapis coûteux. → L'assurance paie le nettoyage ou le remplacement.

☐ Qui a besoin de cette assurance ?

En fait, tout le monde, car les petites mésaventures sont vite arrivées - et les conséquences peuvent être coûteuses. Elle est particulièrement importante pour :

- les familles avec enfants
- les personnes qui sont souvent en déplacement ou qui ont beaucoup à faire avec les autres
- les locataires (par ex. en cas de dommages dans l'appartement)

☐ Informations importantes

- L'assurance est facultative, mais elle est fortement recommandée.
- Elle coûte généralement moins de 100 € par an, ce qui est très peu par rapport aux dommages potentiels.
- Elle est valable dans le monde entier, souvent même en vacances.
- Certaines assurances couvrent également les dommages causés par les animaux domestiques (par exemple si le chien saute sur quelqu'un et le blesse).

☐ Comment y souscrire ?

Vous pouvez vous renseigner auprès d'une assurance en Allemagne - par exemple auprès de :

- HUK-Coburg

- Allianz
- DEVK
- ou en ligne sur des sites de comparaison comme Check24 ou Verivox.

Vous y apprendrez :

- Combien coûte l'assurance ?
- Ce qui est exactement assuré
- Quels sont les extras possibles (par ex. protection en cas de perte de clés).

 **Informations sur l'assurance responsabilité civile en allemand, anglais, ukrainien**
 [ici](#).

Habiter

Trouver un logement dans l'agglomération de Munich est un véritable défi. Même à Dachau, il n'est pas facile de trouver un logement qui soit avant tout abordable. Si vous avez besoin d'une aide financière pour payer votre loyer, vous pouvez vous adresser au [Sozialamt](#) ou au [Jobcenter](#).

Recherche de logement

Vous cherchez un logement à Dachau ?

Trouver un logement à Dachau est difficile pour tout le monde - même pour les personnes qui viennent d'arriver en Allemagne. Il faut parfois attendre plusieurs mois avant de trouver un logement adéquat.

Avant de commencer à chercher, réfléchissez :




- Que cherchez-vous exactement ? Un appartement à vous ou une chambre dans une colocation (Wohngemeinschaft) ?
- Combien de loyer pouvez-vous payer ?
- Qu'est-ce qui est important pour vous ? La taille, l'emplacement, l'accessibilité (pour les personnes handicapées), la proximité de l'école ou du travail ?

Où trouver des offres de logement ?

- Sur Internet :

 [Immoscout24](#),  [Immonet24](#),  [Petites annonces](#).

- Dans les journaux :

- Les hebdomadaires locaux (arrivent souvent dans la boîte aux lettres).
 -  [Amperbote](#)
 -  [Courier du district](#)
 -  [Rundschau](#)

Dans les grands journaux :

- [Süddeutsche](#)
- [Dachauer Nachrichten](#)
- Sur Facebook : Il existe des groupes de recherche de logement à Dachau.

☐ Qu'est-ce qu'une WG?

WG signifie colocation. Cela signifie que plusieurs personnes se partagent un appartement. Chacun a sa propre chambre, mais la salle de bains, la cuisine et le salon sont utilisés en commun.

Pour les personnes seules, une colocation est souvent plus avantageuse qu'un propre appartement.

On trouve des chambres libres WG sur le site Internet






[Recherche de colocations.](#)

☐ Visite de l'appartement

Avant de pouvoir louer un appartement, il y a souvent un rendez-vous de visite. De nombreuses personnes se rendent à ce rendez-vous. Il est donc important d'être bien préparé.

☐ Apportez un dossier de candidature. Il devrait contenir :

- Une lettre de motivation : Qui êtes-vous ? Que faites-vous dans la vie ? Pourquoi voulez-vous ce logement ?
-  [Mieterselbstauskunft](#)
- Copie de la carte d'identité ou du titre de séjour (recto et verso !)
- Une décision du Jobcenter ou des services sociaux si vous ne travaillez pas.
- Fiches de salaire (3 derniers mois) si vous travaillez
- Renseignement Schufa (vous pouvez obtenir un renseignement Schufa  [ici](#))
- Pas de dette de loyer (vous pouvez l'obtenir auprès de votre ancien bailleur*, vous pouvez utiliser ce formulaire).  [modèle](#))
- Attestation d'assurance responsabilité civile

☐ Aide à la recherche d'un logement

[Caritas Dachau](#) aide les migrants dans leur recherche de logement. Ils y reçoivent des conseils, du soutien et des formations.

Renseignements sur le locataire

☐ Qu'est-ce qu'un formulaire de renseignements sur les locataires (Mieterselbstauskunft) ?

Une [fiche de renseignements sur les locataires](#) est un formulaire que l'on remplit lorsqu'on s'intéresse à un logement.

Il contient des informations importantes sur vous, par exemple :

- Comment vous appelez-vous ?
- Où habitez-vous actuellement ?
- Travaillez-vous ? Si oui, où ?
- Combien d'argent gagnez-vous ?
- Avez-vous des dettes ?
- Combien de personnes devraient vivre dans le logement ?

Pourquoi est-ce important ?

Les propriétaires veulent savoir qui va emménager dans leur appartement. Avec Mieterselbstauskunft, ils peuvent mieux décider à qui ils vont donner l'appartement.

Conseil : remplissez le Mieterselbstauskunft de manière honnête et complète. Vous augmenterez ainsi vos chances d'obtenir un logement.

Louer un appartement

Qu'est-ce qu'un contrat de location ?

Un contrat de location est un document écrit.

Il stipule que vous pouvez utiliser un logement - et que vous payez un loyer en contrepartie.

Lorsque vous signez le contrat, vous dites :

"Je suis d'accord et je paie le loyer".

Qu'est-ce qui fait partie du loyer ?

Le loyer se compose de trois parties :

- Loyer froid : montant de base pour le logement
- Charges : par ex. enlèvement des ordures, nettoyage de la maison
- Frais de chauffage : pour le chauffage et l'eau chaude.
- Ensemble, ils forment le loyer total.

Que dit le contrat de location ?

- Nom et adresse du bailleur
- Adresse de l'appartement
- Taille de l'appartement (en m²)
- Nombre de pièces

- Montant du loyer froid
- Montant des charges
- Montant des frais de chauffage
- Loyer total
- Montant de la caution
- Quand le loyer doit-il être payé ?

☐ Si vous payez souvent le loyer en retard, le propriétaire peut résilier le contrat.

☐ **Qu'est-ce qu'une caution ?**

La caution est un paiement de sécurité pour le bailleur.
Vous la payez au début - au maximum 3 fois le loyer froid.

Si vous déménagez et ne laissez aucun dégât, elle vous est remboursée.
Si quelque chose est cassé, une partie de la caution est retenue.

☐ **Abréviations importantes dans les annonces de logement**

- 1. OG = Premier étage
- App. = Appartement
- DB/D'bad = Salle de douche
- EG = Rez-de-chaussée
- EBK = Cuisine équipée
- HK = frais de chauffage
- inkl. = inclus
- Kaut. = Caution
- MM = Loyer par mois
- NK = charges locatives
- sof. frei = libre immédiatement
- teilmb. = partiellement meublé
- WG = colocation
- Whg. = appartement
- Wohnfl. = Surface habitable
- Zi. = chambre
- ZKB = chambre-cuisine-salle de bain

Sujet du logement social

Certificat d'autorisation de logement (WBS)

Un certificat d'autorisation de logement (WBS) est un document officiel qui vous permet d'emménager dans un logement social. Les logements sociaux sont des logements subventionnés par l'État et à loyer modéré.

☐ **Qu'est-ce que le WBS?**

Le WBS confirme que vos revenus sont suffisamment bas pour que vous ayez droit à un logement subventionné.

□ Pourquoi en avez-vous besoin ?

Sans ce certificat, vous ne pouvez pas emménager dans un logement social. Les bailleurs exigent le WBS, avant de vous louer l'appartement.

□□□□ Qui peut l'obtenir ?

Vous pouvez obtenir un WBS si vous avez de faibles revenus.

□ Où le demander ?

Si vous habitez à Dachau et que vous cherchez un logement social, vous pouvez obtenir un certificat d'autorisation de logement auprès du service du logement.

□ Que se passe-t-il après la demande ?

Si tous les documents sont complets et que vos revenus sont faibles, vous recevrez l'attestation. Vous serez présélectionné pendant un an. Vous serez ainsi éligible pour un logement à Dachau. L'attestation est valable un an.

□ Qui décide de l'attribution d'un logement ?

La ville n'attribue pas directement de logements. Ce sont les propriétaires qui décident qui ils prennent. La ville peut faire des propositions, en fonction de l'urgence et du temps d'attente. Selon la taille de la famille, le temps d'attente peut durer plusieurs années. Au bout d'un an, vous devez refaire une demande d'attestation.

△ Important : si vous refusez un logement sans bonne raison, vous perdez le niveau d'urgence le plus élevé pendant 9 mois. Pendant cette période, vous ne recevrez pas de nouvelle proposition.

□ De quels documents avez-vous besoin pour faire votre demande ?

- Demande d'attestation de droit au logement
- Déclaration de revenus pour tous les plus de 18 ans ayant des revenus
- Déclaration de patrimoine pour tous les plus de 18 ans
- Attestation de revenus de l'employeur + 3 derniers bulletins de salaire
- Preuves de l'urgence sociale (par ex. licenciement, certificat médical, lettre du bailleur)
- Contrat de location actuel
- Justificatifs de pensions et de prestations sociales (par ex. allocations de chômage, aide sociale)
- Relevés de compte des 3 derniers mois (dans l'ordre)

□ Vous pouvez obtenir ces documents au bureau pendant les heures d'ouverture.

□ **Coût** : le traitement coûte 15 €.

Ne pas payer de frais :

- Les personnes bénéficiant du revenu de citoyenneté
- Personnes bénéficiant d'une allocation de base
- Jeunes adultes proches de la fin d'une mesure d'aide à la jeunesse.

☐ **Quelle est sa durée de validité ?**

Le WBS est valable un an. Ensuite, vous pouvez le redemander si vous n'avez pas encore trouvé de logement adéquat.

☐ **Que dois-je faire après la décision ?**

Pour trouver un logement à **Dachau** : Vous n'avez rien à faire.

Pour un logement dans **d'autres villes de Bavière**: déposez votre certificat général d'autorisation de logement (WBS) dans ces villes. Le WBS est valable dans toute la Bavière - vous avez ainsi plus de possibilités pour trouver un logement.

A Dachau, il existe en plus la "Vermerkbescheid".

Qu'est-ce que le Vorerkbescheid ?

Le "Vormerkbescheid" n'est valable que pour Dachau. Elle indique votre nombre de points - plus le chiffre est élevé, plus votre besoin de logement est urgent.

Comment se forme mon score ?

Votre score se compose de :

- des points de base (max. 70 points)
- points de priorité (max. 25 points)
- Points d'attente (plus vous attendez, plus vous avez de points).

Le récapitulatif exact figure dans la notification.

Que dois-je faire après la décision ?

Pour obtenir un logement à Dachau : Vous ne devez rien faire de plus.

Pour un logement dans d'autres villes de Bavière : déposez votre certificat général d'autorisation de logement (WBS) dans ces villes. Le WBS est valable dans toute la Bavière - vous avez ainsi plus de possibilités pour trouver un logement.

Comment les logements sont-ils attribués à Dachau ?

La ville propose cinq ménages pour chaque appartement libre. La priorité est donnée aux personnes dont les besoins sont particulièrement urgents (par exemple sans logement ou bientôt sans logement). C'est l'organisme de logement qui décide qui obtient le logement.

Combien de temps les décisions sont-elles valables ?

La notification WBS et la notification de réservation sont **valables un an**. La date exacte est indiquée sur la décision.

Que se passe-t-il si je refuse un logement ?

Vous ne pouvez refuser un logement que si vous avez une bonne raison. Sans raison, vous perdez votre niveau d'urgence le plus élevé pendant 9 mois. Pendant cette période, vous ne recevrez pas de nouvelles propositions.

Que faire en cas de changement ?

Si quelque chose d'important change (par exemple, nouvelle adresse, plus de personnes dans le ménage, nouvelles raisons de chercher un logement), vous devez nous en informer immédiatement par écrit. Veuillez envoyer des preuves par courrier ou par e-mail (p. ex. passeport de maternité, certificat médical, résiliation du bail par le propriétaire).

Qu'est-ce qu'un logement social ?

☐ Qu'est-ce qu'un logement social ?

Un logement social est un logement locatif bon marché. L'État aide avec de l'argent pour que le loyer ne soit pas trop cher. Ces logements sont destinés aux personnes qui gagnent peu d'argent.

☐ Quand obtient-on un logement social ?

Vous avez besoin pour cela d'un [certificat d'autorisation de logement \(WBS\)](#). Vous l'obtenez si vos revenus sont faibles. Avec le WBS, vous pouvez postuler pour un logement social.

☐ Quelles sont vos chances à Dachau ?

À Dachau, il y a peu de logements sociaux, mais beaucoup de personnes qui en cherchent un. Cela signifie que :

- La demande est très élevée.
- Il faut s'attendre à une période d'attente de plusieurs années.
- La ville de Dachau a un droit de proposition, mais c'est le bailleur qui prend la décision.
- Si vous refusez une offre de logement sans raison valable, vous perdez votre niveau d'urgence le plus élevé pendant 9 mois.

☐ Conseil :

Préparez bien votre dossier :

- Lettre au bailleur
- [Certificat d'autorisation de logement \(WBS\)](#)
- [Renseignements personnels du locataire](#)

- [Renseignement SCHUFA](#)
- Attestation d'absence de dettes de loyer (Mietschuldenfreiheitsbescheinigung)

Une attestation d'absence de dettes de loyer est un papier qui montre :

vous n'avez pas de dettes de loyer auprès de votre ancien bailleur.

Cela signifie que :

- Vous avez toujours payé votre loyer.
- Il n'y a pas de factures impayées.

Pourquoi est-ce important ?

Lorsque vous cherchez un nouveau logement, le nouveau bailleur veut savoir si vous payez de manière fiable.

Avec cette attestation, vous montrez : Je suis un bon locataire.

Où l'obtenir ?

Vous demandez à votre ancien bailleur de vous fournir cette attestation.

Il existe également des modèles sur Internet que vous pouvez utiliser à cet effet.


Si vous habitez dans la ville de Dachau : Dans ce cas, c'est le service du logement de la ville de Dachau qui s'occupe de vous. C'est là que vous recevez le [certificat d'autorisation de logement](#) et que vous pouvez vous faire préinscrire pour un logement social. La ville a un droit de proposition, mais ce sont les bailleurs qui décident à qui ils donnent le logement.


Adresse :

Abteilung 4.2 Wohnen

Amt für Schule, Kinderbetreuung, Jugend, Soziales, Sport

Rathaus II

 Augsburgener Straße 1, 85221 Dachau

 [+49 \(0\) 813175295](tel:+49(0)813175295)

@wohnen@dachau.de

Soutien aux sans-abri et aux mal-logés

Quelle est la différence entre "sans domicile" et "sans abri" ?

Sans domicile signifie :

Vous n'avez pas de logement personnel, mais vous pouvez peut-être dormir chez des amis, dans la famille ou dans un abri d'urgence.

Sans-abri signifie :

Vous n'avez pas d'endroit fixe pour dormir. Vous pouvez dormir dehors, dans les gares ou dans des abris de fortune.

Que faire si vous êtes sans domicile fixe ou sans abri - ou si vous risquez de l'être ?

Par exemple :

- Si vous avez reçu un licenciement sans préavis
- Si vous avez reçu une demande d'expulsion
- Si vous n'avez bientôt plus d'endroit où dormir
- Dans ce cas, il est important de chercher rapidement de l'aide.

☐ **Que fait la ville de Dachau dans de tels cas ?**

La ville de Dachau vous aide pour que vous n'ayez pas à vivre dans la rue. Elle a pour mission de protéger votre santé et votre vie.

☐ **La ville propose :**

- des entretiens de conseil avec des spécialistes
- Aide à la demande d'un logement social
- Vérification de votre éligibilité à un hébergement pour sans-abri.

☐ **Vous pouvez :**

- Appeler pour obtenir un rendez-vous
- Se présenter en personne aux heures d'ouverture

☐ **Important :**

Parlez à la municipalité le plus tôt possible si vous remarquez que vous risquez de perdre votre logement.

Plus tôt vous chercherez de l'aide, mieux vous pourrez être aidé.

Abteilung 4.2 Wohnen

Amt für Schule, Kinderbetreuung, Jugend, Soziales, Sport

Rathaus II

📍 Augsburg Straße 1, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 813175295](tel:+490813175295)

✉ [@wohnen@dachau.de](mailto:wohnen@dachau.de)

Vie quotidienne

Gestion des déchets, tri des déchets et recyclage

♻️ Comment trier correctement les déchets ?

♻️ Pourquoi le tri des déchets est-il important ?

☐ Trier les déchets signifie : trier correctement les déchets. Par exemple, le papier, le plastique, les restes de nourriture et le verre vont dans des poubelles différentes.

- On peut ainsi réutiliser beaucoup de choses. C'est ce qu'on appelle le recyclage. Le vieux papier devient du nouveau papier. Les vieilles bouteilles deviennent de nouvelles bouteilles.
- Moins de déchets sont incinérés. Cela permet d'économiser de l'énergie et de préserver l'environnement.
- Le tri des déchets aide la nature. Moins de déchets finissent dans la terre ou dans la mer. Les animaux et les plantes restent en bonne santé.

□ **À Dachau, il y a quatre poubelles :**

□ **poubelle noire - déchets résiduels.**

On y met tout ce qui ne peut pas être recyclé :

- Couches, serviettes hygiéniques, tampons
- Mouchoirs en papier, lingettes cosmétiques, essuie-mains en papier
- sacs poubelle en plastique
- Sacs d'aspirateur
- Papier avec revêtement
- Restes de papier peint, de tapis
- Ordures ménagères, cendres, litière d'animaux, mégots de cigarettes

□ **Poubelle bleue - papier**

C'est ici que l'on met le papier propre :

- Journaux, magazines
- cartons (à faire petits)
- catalogues, prospectus
- cahiers d'école, livres
- Lettres, enveloppes
- sacs en papier, emballages en papier
- Paquets de cigarettes (sans plastique)
- Boîtes de chocolats (sans plastique)

□ **Poubelle brune - déchets biologiques**

On y met les déchets compostables :


- restes de repas (y compris viande et poisson)
- fruits, légumes, salade (sans sauce)
- pommes de terre, œufs
- Filtres à café, sachets de thé
- Fleurs fanées, plantes (sans pot)
- Déchets de jardin
- Papier journal froissé (pour absorber l'humidité)

☐ Poubelle jaune - Emballages

On y met les emballages en plastique ou en métal :

- Couvercles en aluminium, capsules
- boîtes de conserve, barquettes en aluminium
- Emballages de brosses à dents, blisters
- Bouteilles de gel douche et de shampoing
- Sacs en plastique, films d'emballage
- Pots de peinture vides
- Cartons de boissons (p. ex. lait)
- caisses de fruits en bois
- Pots de yaourt et de fromage blanc
- Bouteilles de produits de nettoyage
- bombes aérosols vides
- Polystyrène (propre)
- Tubes de dentifrice et de crème

☐ Conteneurs à verre

Les bouteilles en verre et les bocaux (blancs, verts, bruns) vont dans les conteneurs à verre chez les  [Wertstoffinseln](#) . On peut souvent y déposer aussi du papier et du carton.

☐ **Important : ne les déposer que du lundi au samedi entre 7h00 et 20h00.** ☐ **Pas de dépôt le dimanche et les jours fériés !**

☐ Vêtements et chaussures usagés

Vous pouvez faire don de vêtements et de chaussures en bon état. À Dachau, [des conteneurs de vêtements usagés](#) sont prévus à cet effet. Merci de n'y déposer que des vêtements propres et entiers.

☐ Déchets encombrants, appareils électriques et déchets spéciaux

Les objets volumineux ou cassés sont à déposer dans [les centres de recyclage](#):

- Meubles, tapis
- Vieux appareils électriques
- Piles, produits chimiques
- ☐ Le dépôt est gratuit (jusqu'à 2 m³ par jour).

☐ Donner ou acheter des objets en bon état.

☐ Certaines choses sont trop belles pour être jetées à la poubelle. Par exemple, des vêtements, des meubles, des jouets ou des livres qui sont encore en bon état et qui fonctionnent.

☐ Ces objets peuvent être vendus ou achetés. C'est possible par exemple :

- sur un marché aux puces (c'est un marché d'objets d'occasion)
- dans un magasin de seconde main (c'est un magasin d'objets d'occasion)
- parfois aussi en ligne, par exemple via les petites annonces.

☐ On économise ainsi de l'argent et on fait quelque chose de bien pour l'environnement. En effet, si les choses sont réutilisées, il n'est pas nécessaire d'en acheter de nouvelles. Cela permet d'économiser des matières premières et de l'énergie.

☐ D'autres personnes se réjouissent de trouver des objets d'occasion bon marché. Et vous en tirerez peut-être un peu d'argent.

Bureau des objets trouvés (au bureau des citoyens)

Si vous avez perdu quelque chose, il se peut que quelqu'un le trouve et le dépose au bureau des objets trouvés de la ville de Dachau. L'objet y sera enregistré - cela peut prendre quelques jours. Si vous trouvez vous-même quelque chose que quelqu'un a perdu, veuillez l'apporter au bureau des objets trouvés.

☐ Que fait le bureau des objets trouvés ?

- Le bureau des objets trouvés collecte les objets perdus à Dachau.
- Par exemple : clés, téléphones portables, vêtements, sacs ou argent.
- La ville conserve les objets trouvés jusqu'à six mois.

☐ Quand peut-on récupérer quelque chose ?

- Vous pouvez vous rendre au bureau des objets trouvés pendant les heures d'ouverture.
- Veuillez vous munir de votre carte d'identité ou de votre passeport.
- Si possible, présentez une preuve que l'objet vous appartient (par exemple, un reçu ou une photo).

☐ Prendre rendez-vous

- Vous pouvez prendre rendez-vous :
 - Écrivez un e-mail à fund@dachau.de
 - Ou utilisez le formulaire de contact sur le [site web](#) pour être [rappelé](#).
- Les collaborateurs vous contacteront rapidement et vous proposeront un rendez-vous.

☐ Rechercher en ligne

Vous pouvez également rechercher votre objet perdu [en ligne](#):

Sur le site web de la ville de Dachau, il existe un bureau des objets trouvés en ligne. Vous pouvez y regarder si votre objet a déjà été retrouvé.

■ Horaires d'ouverture :

lundi - vendredi : 07:30 - 12:30

Jeudi en plus : 14:00 - 18:00

■ Pfarrstraße 2, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 813175276](tel:+490813175276)



[+49 \(0\) 813175261](tel:+490813175261)



f [und@dac](mailto:fund@dachau.de) hau.de



[Bureau des objets trouvés - Ville de Dachau](#)

Protection des animaux

☐ Refuge pour animaux à Dachau

Il y a un refuge pour animaux à Dachau.

Là, les collaborateurs s'occupent avec amour des animaux qui n'ont pas de foyer. Ils leur fournissent de la nourriture, des soins et de l'attention.

L'objectif du refuge est :

☐☐ Les animaux doivent trouver un nouveau et bon foyer.

Tierschutzverein Dachau e. V.

📍 Roßwachtstraße 33, 85221 Dachau

☐ Comment traite-t-on les animaux en Allemagne ?

En Allemagne, la loi considère les animaux comme des co-animaux.

Cela signifie que les animaux ont des sentiments et ont besoin de protection.

Il existe de nombreuses règles concernant la protection des animaux.

Ces règles veillent à ce que les animaux puissent bien vivre.

☐ Les animaux ne doivent pas être soumis à des douleurs, des souffrances ou des dommages.

Ils doivent être détenus conformément à leur espèce - c'est-à-dire de la manière qui convient à leur espèce.

Cela vaut pour :

- les animaux de compagnie (animaux domestiques)
- les animaux dans les zoos et les parcs animaliers
- les animaux d'élevage dans les fermes

Animaux de compagnie en Allemagne

De nombreuses personnes en Allemagne possèdent des animaux de compagnie. Ils les accompagnent au quotidien et sont très appréciés.

Les plus appréciés sont :

- les chiens
- les chats
- les oiseaux
- lapins nains
- poissons

Les chiens doivent être tenus en laisse dans certaines zones, par ex :

- dans les forêts
- dans les réserves naturelles
- sur les aires de jeux
- dans les parcs

Certains chiens aident aussi au quotidien - par exemple les chiens d'aveugles qui aident les personnes malvoyantes.

De quoi les animaux domestiques ont-ils besoin ?

Pour les animaux de compagnie, il y a :

- des animaleries avec de la nourriture et des accessoires
- des vétérinaires pour la santé et les soins
- coiffeurs pour chiens pour le toilettage

Animaux de rente à la campagne

De nombreux animaux d'élevage vivent dans les fermes, par exemple :

- Vaches
- cochons
- moutons
- oies
- Canards
- Poules

Des règles de protection des animaux s'appliquent également à ces animaux.

▣ Règles importantes : Chasser et pêcher

En Allemagne, on ne peut chasser ou pêcher qu'avec une autorisation.

Pour cela, il faut :

- d'un permis de chasse : on obtient un permis de chasse dans une école de chasse.
- un permis de pêche : on peut obtenir un permis de pêche auprès d'une [association de pêcheurs](#).
- Et : la chasse et la pêche ne sont autorisées que dans certaines régions.

LGBTQIA

Droits LGBTQIA

▣ Que signifie "LGBTQIA+" ?

"LGBTQIA+" est une abréviation. Elle désigne différentes orientations sexuelles et identités de genre. Les lettres signifient :

L = lesbienne (les femmes qui aiment les femmes)

G = gay (les hommes qui aiment les hommes)

B = bisexuel (personnes qui aiment les hommes et les femmes)

T = transgenre (personnes qui ne s'identifient pas au sexe qui leur a été attribué à la naissance)

Q = queer (un mot pour tous ceux qui aiment ou vivent différemment)

I = intersexuel (personnes qui ne sont pas clairement de sexe masculin ou féminin sur le plan physique)

A = asexuel (personnes qui ne ressentent aucune attirance sexuelle).

Le + représente d'autres identités.

▣▣ L'homosexualité en Allemagne

- En Allemagne, il est permis aux femmes d'aimer les femmes (lesbiennes) ou aux hommes d'aimer les hommes (gays).
- Les personnes bisexuelles peuvent également vivre ouvertement.
- Les couples homosexuels peuvent se marier et élever des enfants.
- De telles familles sont appelées familles arc-en-ciel.
- Il est interdit de désavantager des personnes en raison de leur sexualité. Il existe des lois à cet effet.





Vous trouverez des informations à ce sujet par exemple.  [ici](#).

🏳️ Trans, non-binaire et inter

- En Allemagne, tous les êtres humains sont égaux - quel que soit leur sexe.

- Certaines personnes ne sont pas seulement des hommes ou des femmes. Elles peuvent inscrire leur sexe comme "divers" ou "sans indication".
- Les personnes transgenres peuvent vivre leur vie comme elles l'entendent. Elles peuvent également obtenir une aide médicale si elles souhaitent adapter leur genre.
- Elles ne doivent pas non plus être désavantagées.

▣ Où trouver de l'aide ou des groupes ?

- pour les femmes lesbiennes :  [LeTRa](#)
- pour les hommes gays :  [Sub](#)
- pour les personnes qui sont transgenres, non binaires ou intersexuées :  [Trans*Inter*Beratungsstelle](#)
- pour les jeunes LGBTI*:  [LesBiSchwule und Trans* Jugendorganisation München](#)

💡 **Munich a beaucoup d'informations sur le sujet** 🌐 [ici](#) .

Cercle d'aide - Groupe de travail sur l'asile à Dachau

▣▣▣ Qu'est-ce qu'un cercle d'entraide ?

Un cercle d'entraide est un groupe de personnes qui aident les autres. Ils le font bénévolement et ne sont pas payés pour cela. Ces personnes sont appelées "bénévoles".

Ils vous aident :

- à vous orienter dans votre nouvel environnement
- à profiter des loisirs et des activités sportives
- à apprendre les premiers mots et phrases en allemand
- si vous avez des questions sur la vie quotidienne

Par exemple :

- vous recevez une lettre en allemand et vous ne la comprenez pas
- vous cherchez des magasins bon marché ou des activités sportives
- vous ne savez pas comment prendre le bus
- vous avez besoin d'aide pour ouvrir un compte bancaire

De nombreux cercles d'entraide vous aident également à apprendre l'allemand. Vous pouvez généralement leur envoyer un e-mail.

▣ Qu'est-ce que le cercle de travail asile Dachau ?

Le cercle de travail asile (en abrégé : AK Asyl) n'est ni un office ni un service de consultation. C'est un réseau de bénévoles à Dachau. Ils aident les personnes réfugiées à s'orienter à Dachau.

Les bénévoles sont originaires de Dachau. Ils aident tous les fugitifs - quels que soient leur pays, leur religion ou leur statut de séjour.

▣ Que fait l'AK Asyl ?

L'AK Asyl aide les personnes en fuite :

- lors de leur arrivée à Dachau
- dans la vie quotidienne
- lors de l'apprentissage de l'allemand
- dans la recherche d'une formation ou d'un travail

Ils accompagnent :

- aux rendez-vous avec les administrations ou les médecins
- en cas d'urgence

Pour les enfants et les jeunes, il y a :

- des offres de loisirs
- aide pour les devoirs



• Veuillez convenir d'un rendez-vous au préalable.

Le groupe de travail asile vous soutient également dans ces domaines :



Aide aux devoirs, aide scolaire :

@schulhilfe@arbeitskreis-asyl-dachau.de



Réparation de vélos :

@fahrrad@arbeitskreis-asyl-dachau.de

▣ **questions sur le travail de relations publiques :**

@presse@arbeitskreis-asyl-dachau.de



Si vous souhaitez apporter votre aide ou si vous avez besoin d'un rendez-vous :

👤 **Personne à contacter :** Frau Wolfsmüller

@koordination@arbeitskreis-asyl-dachau.de

Moins cher avec les transports en commun

MVV Landkreis-Pass - billet mensuel à prix réduit

Qu'est-ce que le Landkreis-Pass?

Le Landkreis-Pass est un service proposé par le district de Dachau.

Vous ne devez rien payer pour l'obtenir. Le pass vous permet d'acheter une carte mensuelle de bus et de train à un prix avantageux : la IsarCard S.

Il permet aux enfants et petits-enfants de 6 à 14 ans de voyager gratuitement.

Si vous obtenez le pass, vous pouvez acheter un billet de transport en commun moins cher.

Ce ticket s'appelle IsarCard S.

Qui peut obtenir le pass ?

Vous pouvez obtenir le passeport si vous :

- vous recevez une allocation de citoyenneté en vertu de SGB II
- vous bénéficiez d'une aide à la subsistance ou d'une garantie de base selon SGB XII
- recevez des prestations en tant que demandeur d'asile (AsylbLG)
- faites un service volontaire fédéral
- faire une année de volontariat social ou écologique

De quoi avez-vous besoin pour faire votre demande ?

Une décision récente, valable au moins un mois.

Si vous ne recevez pas de prestations en espèces, mais uniquement des prestations en nature (par ex. vêtements, nourriture), vous ne pouvez pas obtenir le passeport.

Pour les services volontaires, vous devez présenter un contrat de travail avec l'organisme responsable.

À partir de quel âge ? Vous devez être âgé d'au moins 15 ans.

Comment obtenir le Landkreis-Pass?

Vous faites une demande.

 [Demande du passeport du district de Dachau](#)

La demande est gratuite.

Si votre demande est acceptée, vous recevrez le Landkreis-Pass par la poste.

La durée de validité du passeport est indiquée dans la lettre que vous recevez.

Important : vous pouvez remplir la demande en ligne et télécharger des justificatifs.

☐ Comment fonctionne la demande ?

La demande est gratuite.

Vous pouvez la remplir en ligne et télécharger des documents.

Si votre demande est acceptée, vous recevrez votre passeport par la poste.

La durée de validité du passeport est indiquée dans la décision.

Billet social MVV gratuit

☐ Qu'est-ce que le ticket M-1 ?

Tu reçois un ticket journalier MVV pour la zone M-1. Il te permet de voyager en bus et en train dans Dachau et ses environs - gratuitement pendant une journée.

☐ Qui reçoit le ticket ? Tu reçois le ticket si tu :

tu reçois une allocation citoyenne

tu reçois une aide à la subsistance ou une protection de base selon le SGB XII

Tu dois habiter à Dachau et tu as besoin d'une décision récente de l'administration (Agentur für Arbeit ou Landratsamt Dachau).

☐ Combien de fois peux-tu obtenir un ticket ?

Tu peux recevoir le ticket jusqu'à 3 fois par mois - gratuitement !

☐ Où obtiens-tu le ticket ?

Dans la bibliothèque municipale de Dachau

📍 Max-Mannheimer-Platz 3

☎ [+49 \(0\) 8131754840](tel:+4908131754840)

☐ Quand peux-tu t'y rendre ?

Lundi : 10:00-14:00

Mardi à vendredi : 10:00-18:00

Samedi : 10:00-14:00

☐ Que dois-tu faire ?

Va à l'accueil de la bibliothèque.

Sois silencieux pour ne déranger personne.

☐ Informations sur le billet :

Tu dois valider le billet avant de partir.

Il est valable jusqu'à 6 heures le lendemain matin.

Services de conseil et autorités

Autorités importantes à Dachau

Bureau des citoyens de la ville de Dachau

☐ Inscription au bureau des citoyens

☐ Qui doit s'inscrire ?

- Si vous venez d'arriver en Allemagne et que vous souhaitez y rester plus de trois mois, vous devez vous inscrire auprès de la ville ou de la commune dans un délai de deux semaines.
- Si vous déménagez en Allemagne, vous devez également déclarer votre nouvelle adresse.

Cela s'appelle Anmeldung ou Ummeldung.

△ Important : cette inscription n'est pas la même que l'enregistrement en tant que demandeur d'asile ou auprès du service des étrangers. Vous devez faire ces choses en plus.

☐ Quand dois-je m'inscrire ?

- Vous devez vous inscrire au plus tard deux semaines après avoir emménagé dans votre logement.
- Si vous vous inscrivez trop tard ou si vous ne vous inscrivez pas du tout, vous risquez de devoir payer une amende.

☐ Que me donne-t-on lors de l'inscription ?

Vous recevrez un papier portant le nom „Amtliche Meldebestätigung“. Il s'agit d'une preuve officielle que vous résidez en Allemagne. Vous devez conserver ce papier précieusement. Il vous permettra par exemple de montrer que vous habitez ici - même si vous n'avez pas votre carte d'identité sur vous en ce moment.

☐ Que dois-je apporter pour m'inscrire ?

Vous devez vous rendre en personne au bureau des citoyens. L'adresse est indiquée ci-dessous.

Veillez apporter ces éléments :

- Votre pièce d'identité (par exemple, carte d'identité, titre de séjour ou document de séjour).
- Si vous avez un passeport ou un document tenant lieu de passeport, apportez-le également.
- Un formulaire d'inscription - vous l'obtiendrez directement au bureau des citoyens
- Une attestation d'emménagement du bailleur → C'est un papier sur lequel votre bailleur confirme que vous avez emménagé dans le logement.
- Si disponible : Votre certificat de naissance ou votre certificat de mariage → Ils sont parfois nécessaires. Apportez-les par précaution.

Vous trouverez également de nombreuses informations à ce sujet [ici](#).

▣ Que fait encore le bureau des citoyens ?

Le bureau des citoyens de la ville de Dachau vous aide également dans les démarches suivantes :

- cartes d'identité et passeports
- Légalisations
- Permis de pêche
- Certificat de bonne conduite
- Bureau des objets trouvés
- Commerce (inscription, changement d'adresse et radiation)
- Certificat de résidence
- Conseil en matière de retraite
- Carte d'identité pour personnes gravement handicapées
- Logement (inscription, changement d'adresse et radiation)

■ Horaires d'ouverture :

Lundi - Vendredi : 07:30 - 12:30

Jeudi : 14:00 - 18:00

■ Pfarrstraße 2, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 813175300](tel:+490813175300)



buergerbuero@dachau.de



[Bureau des citoyens - Ville de Dachau](#)

■ Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les tâches et les compétences du bureau des citoyens de la ville de Dachau.

Centre pour l'emploi de Dachau

Le Jobcenter Dachau aide les personnes sans emploi. Il verse de l'argent et aide à la recherche d'un emploi.

Le Jobcenter Dachau est un point de contact important pour les personnes qui sont au chômage ou qui ont peu d'argent. Il vous aide à retrouver du travail et vous soutient financièrement grâce au Bürgergeld. Même si vous venez d'arriver en Allemagne, vous pouvez y obtenir de l'aide.

▣ Que fait le Jobcenter Dachau ?

- Verse de l'argent si vous n'avez pas ou peu de revenus (Bürgergeld).
- Vous aide à trouver un emploi et vous place dans un emploi.
- Vous conseille si vous souhaitez travailler ou suivre une formation.
- Vous aide à suivre des cours de langue, à obtenir une orientation professionnelle et à faire reconnaître vos diplômes.
- Aide les personnes qui ont fui et qui ont un permis de séjour.

▣ Aide dans de nombreux domaines

Le Jobcenter Dachau vous aide dans :

- Trouver un emploi ou une formation
- Questions sur les demandes et les documents
- Allocations familiales et supplément pour enfants
- Conseil pour les personnes ayant fui leur pays
- Questions sur l'assurance chômage ou l'assurance de base

▣♂ Après une réponse positive du BAMF

Si votre procédure d'asile a abouti, rendez-vous au Jobcenter. Voici ce qui se passe là-bas :

1. vous vous présentez en personne

- Vous serez enregistré(e) en tant que client(e).
- Votre CV est enregistré.
- Vous obtenez deux rendez-vous : un pour le service des prestations et un pour le service de l'emploi.

2. service des prestations

- Vous pouvez demander une aide financière.
- Pour cela, vous avez besoin d'un rendez-vous.
- La personne responsable vous aidera à faire votre demande.

3. service de placement

- Ici aussi, vous avez besoin d'un rendez-vous.
- Apportez vos certificats, attestations de cours et documents.
- Racontez ce que vous savez bien faire et ce que vous aimeriez travailler.

■ Bürgermeister-Zauner-Ring 7, 85221 Dachau



[0813133290](tel:0813133290)



J [obcenter-Dachau@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-Dachau@jobcenter-ge.de)



[Centre d'emploi de Dachau](#)

Service des étrangers du Landratsamt Dachau (bureau des étrangers)

▣ Vous êtes étranger et vous avez des questions ?

Le service des étrangers de Dachau (également appelé bureau des étrangers) est compétent pour les personnes originaires d'autres pays qui vivent dans le district de Dachau. Il est compétent pour de nombreuses choses importantes concernant le séjour en Allemagne.

Le service des étrangers s'occupe des personnes vivant dans l'arrondissement de Dachau qui n'ont pas la nationalité allemande.

Elle est compétente pour :

- la délivrance et la prolongation des titres de séjour
- Examen des demandes de visa - en collaboration avec l'ambassade allemande à l'étranger

▣ Que fait le service des étrangers ?

Si vous souhaitez vivre en Allemagne en tant que personne étrangère, vous avez besoin d'un statut de séjour. Il peut s'agir de :

- d'un visa
- d'un permis de séjour
- la carte bleue européenne (pour les citoyens de l'UE)
- un permis d'établissement
- un permis de séjour permanent

▣ Ces documents sont appelés titres de séjour. Vous pouvez les demander ou les prolonger auprès du service des étrangers.

▣ Que peut-on faire d'autre auprès du service des étrangers ?

- Prolonger le certificat d'arrivée
- Délivrer ou prolonger un permis de séjour
- demander un permis de travail
- Demander des autorisations de voyage
- Clarifier les démarches après une décision positive du BAMF

□ Demander un titre de séjour électronique (eAT) - voici comment faire :

1. Faire une demande :

- En ligne : [Service en ligne Titre de séjour](#)
- Si ce n'est pas possible : utiliser le [formulaire de contact](#)
- Apportez un interprète si vous avez besoin d'aide pour la traduction.

2. obtenir un rendez-vous :

- Après le traitement, vous recevrez un rendez-vous par courrier.
- Vous recevrez une liste de tous les documents que vous devez apporter.
- Demandez une attestation de fiction - c'est important pour le Jobcenter !

3. retrait :

Vous recevrez une notification par courrier lorsque votre document sera prêt.

□ Important :

□ Office des étrangers de Dachau - difficile pour les visiteurs.

Le bureau des étrangers de Dachau n'est pas bien adapté aux visiteurs. Il est difficile de le contacter, par exemple par téléphone ou par e-mail.

- □ **Les demandes prennent du temps.**

Le traitement des documents et des demandes prend beaucoup de temps. Il faut parfois attendre longtemps avant d'obtenir une réponse.

- **i Peu d'informations**

Quand on a des questions, on n'obtient pas toujours des renseignements clairs. Il faut chercher soi-même de nombreuses informations ou les demander longuement.

□ Service des étrangers de Dachau - accessibilité limitée

Le service des étrangers de Dachau manque de personnel. Pour que les employés aient plus de temps pour traiter les demandes, il y a des changements :

Pas de téléphone le vendredi

- Le vendredi, le téléphone du service des étrangers n'est pas accessible.
- Les employés ont besoin de ce temps pour traiter les demandes.
- Pas de questions sur l'état d'avancement de votre demande
- Il ne sera pas répondu aux questions du type "Où en est ma demande ?
Ces questions prennent beaucoup de temps et n'aident pas à accélérer les choses.

2. ☐ **Quand avez-vous besoin d'un rendez-vous ?**

- Pour certaines demandes, vous devez prendre un rendez-vous au préalable.
- Certaines choses peuvent être faites sans rendez-vous.

☐ **Avec rendez-vous - pour ces demandes :**

Demander ou renouveler un titre de séjour

- → utilisez la demande en ligne
- → Faites votre demande 3-4 mois avant l'expiration de votre visa ou titre de séjour.
- → Après examen, vous obtenez automatiquement un rendez-vous

Demander un permis d'établissement

- → Écrivez via le formulaire de contact sécurisé

☐ **Sans rendez-vous - pour ces demandes :**

- Faire une déclaration de prise en charge
- Changement d'adresse (nouvelle vignette sur le titre de séjour)
- Transfert en cas de nouveau passeport ou de perte du passeport ou du titre de séjour

☐ **Que devez-vous apporter ?**

- Ancien et nouveau passeport ou avis de perte
- Titre de séjour ou déclaration de perte
- 6,00 € pour une nouvelle photo (photobox)
- 67,00 € pour le traitement (la plupart du temps)

☐ Venez pendant les [heures d'ouverture](#) et prenez un numéro d'attente au distributeur. Le jeudi, les numéros sont disponibles jusqu'à 17h00.

■ Münchner Straße 87b, 85221 Dachau

■ [+49 \(0\) 8131740](tel:+4908131740)



auslaenderamt@ira-dah.bayern.de

■ [Ausländerbehörde des Landratsamts Dachau](#)

Agence pour l'emploi de Dachau (Arbeitsamt)

☐♀ **Que fait l'agence pour l'emploi ?**

L'agence pour l'emploi (anciennement : Arbeitsamt) est une autorité pour tout ce qui concerne le travail et la formation. Elle aide les personnes qui :

- cherchent un emploi
- souhaitent s'orienter professionnellement
- veulent faire reconnaître leurs diplômes
- veulent suivre une formation
- veulent suivre une formation continue

☐☐ **Qui peut se rendre à l'agence pour l'emploi ?**

- Les personnes avec ou sans passeport allemand
- les jeunes qui cherchent une formation
- les adultes qui sont au chômage ou qui souhaitent changer de profession
- Les personnes en procédure d'asile ou en situation de tolérance → Elles y reçoivent des conseils et un soutien.
- Personnes avec reconnaissance → Le Jobcenter Dachau est compétent pour elles

☐ **Tâches importantes de l'agence pour l'emploi :**

- Fournir des places d'apprentissage (places de formation)
- procurer des emplois
- Orientation professionnelle (qu'est-ce qui me convient ?)
- Promouvoir la formation (par ex. aide financière).

☐ **Que faire si l'on se retrouve au chômage ?**

Si vous perdez votre emploi ou si votre contrat se termine bientôt, vous devez vous inscrire à temps auprès de l'agence pour l'emploi. C'est très important pour que vous ne soyez pas pénalisé(e) au niveau des allocations de chômage.

☐ **Quand faut-il s'inscrire ?**

- Au plus tard 3 mois avant la fin de votre contrat de travail → Par exemple : Si votre contrat se termine le 30 juin, vous devez vous manifester au plus tard le 31 mars.
- Si vous apprenez moins de 3 mois avant que vous allez être au chômage : → Alors vous devez vous inscrire dans les **3 jours** suivant l'information.

☐ **Qu'est-ce qui est important pour les contrats à durée déterminée ?**

- Même si votre contrat a une date de fin fixe, vous devez vous signaler activement.
- L'agence pour l'emploi ne sait pas automatiquement que votre contrat se termine.
- Annoncez-vous suffisamment tôt afin d'obtenir des conseils et un soutien - par exemple pour la recherche d'un emploi ou une formation continue.

⚠ **Que se passe-t-il si vous ne le faites pas ?**

- Vous subissez une période de suspension des allocations de chômage. → Cela signifie que vous ne recevrez pas d'argent dans un premier temps.
- La période de blocage commence dès le premier jour de chômage.
- Pendant cette période, vous n'êtes **pas assuré** (par exemple, pas d'assurance maladie via l'agence pour l'emploi).

□ **Comment s'inscrire au chômage ?**

- En ligne via le [site web de l'agence pour l'emploi](#)
- Par téléphone au ☎ +49 (0) 8004555500 (gratuit)
- En personne - mais uniquement sur rendez-vous !

□ **Conseil :**

- Préparez vos documents : Contrat de travail, lettre de démission, CV
- Demandez des conseils sur la formation continue ou le placement dans un nouvel emploi

■ Adresse de visite :

Münchner Str. 61a, 85221 Dachau

■ Adresse postale :

Agentur für Arbeit Freising, 85322 Freising

■ [+49 \(0\) 8004555500](tel:+4908004555500)



Dachau@arbeitsagentur.de

[Kontaktformular](#)

Office pour l'enfance, la jeunesse et la famille à Dachau (Jugendamt)

□ **Qu'est-ce que l'Office de la jeunesse ?**

Le Jugendamt est un service important pour les enfants, les jeunes et les familles. Il fait partie du Landratsamt Dachau et s'appelle officiellement Amt für Kinder, Jugend und Familie.

Si vous avez moins de 18 ans et que vous êtes arrivé en Allemagne sans vos parents, le Jugendamt vous aide.

□□□□ **Qui peut s'adresser au Jugendamt ?**

- Les femmes enceintes et les futurs parents
- Mères, pères ou autres personnes élevant des enfants
- Enfants et jeunes jusqu'à 18 ans
- Familles avec enfants
- Associations ou personnes travaillant avec des enfants

- Toute personne qui remarque qu'un enfant est en danger (p. ex. voisins ou parents)

☐ Que fait le Jugendamt ?

Le Jugendamt aide sur de nombreux sujets :

- Donne des conseils et de l'aide en cas de problèmes au sein de la famille
- Protège les enfants lorsqu'ils sont en danger
- Aide en cas de litige sur la garde ou le droit de visite
- Aide à l'éducation des enfants
- Collabore avec les écoles, les crèches et les services de conseil
- Aide les parents issus de l'immigration à trouver une place d'accueil
- Donne des informations sur l'encouragement précoce et d'autres aides

☐ Que signifie la protection de l'enfance ?

Les enfants ont le droit de grandir en sécurité et en bonne santé. Les parents doivent bien s'occuper de leurs enfants - par exemple :

- suffisamment de nourriture
- des soins médicaux
- un foyer sûr
- des soins attentifs

→ Si les parents ne le font pas, le Jugendamt aide et protège l'enfant.



! Veuillez prendre rendez-vous. Ne venez pas sans rendez-vous.

Amt für Kinder, Jugend und Familie (Landratsamt Dachau)

📍 Bürgermeister-Zauner-Ring 5, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 8131741200](tel:+4908131741200)

✉ @jugendamt@lra-dah.bayern.de

Service de santé publique

☐ Qu'est-ce que le service de santé publique ?

Le service de santé publique est une institution publique qui veille à ce que les gens restent en bonne santé et soient protégés contre les maladies. Il ne fonctionne pas comme un hôpital ou un cabinet médical, mais aide d'une autre manière - par exemple par des conseils, des contrôles et des informations.

☐ Tâches du service de santé publique de Dachau

Voici les principales tâches assumées par le service de santé publique de Dachau :

1. protection contre les infections

L'office observe et lutte contre les maladies contagieuses telles que la Corona, la grippe ou la rougeole. Il signale les cas, informe la population et aide à stopper la propagation. Exemple : Si quelqu'un a la maladie de Corona, l'office aide à la mise en quarantaine et informe les personnes en contact.

2) Hygiène de l'eau potable et médecine environnementale

Le service de santé publique vérifie si l'eau potable est propre et saine. Il contrôle également les lacs de baignade et les piscines pour s'assurer qu'ils ne contiennent pas de germes dangereux. Exemple : avant l'été, les lacs de baignade sont testés pour savoir si l'on peut s'y baigner en toute sécurité.

3. expertise médicale

L'office établit des expertises sur la santé des personnes - par exemple pour les tribunaux, les autorités ou les écoles. Exemple : Lorsqu'une personne demande une carte d'invalidité, le service de santé examine les documents médicaux.

4. service médical pour enfants et adolescents

Le service de santé examine les enfants avant leur entrée à l'école et conseille les parents. Il veille à ce que les enfants soient en bonne santé et se développent bien. Exemple : avant l'entrée à l'école, il y a un examen au cours duquel le langage, la motricité et la santé sont examinés. Cet examen est [appelé "examen d'entrée à l'école"](#). Si vous avez des questions sur l'entrée à l'école, cliquez [ici](#).

5) Conseil en matière de grossesse et de sexualité

Il existe un centre de consultation pour les questions liées à la grossesse. Les femmes et les couples peuvent y obtenir de l'aide, par exemple en cas de grossesse non planifiée ou de questions sur l'accouchement. Il existe également des conseils en matière de sexualité et de contraception. Exemple : une femme qui n'est pas sûre de vouloir avoir un enfant peut s'y faire conseiller en toute confidentialité.

6) Conseil et prévention en matière de dépendance

Ce service aide les personnes qui ont des problèmes avec l'alcool, les drogues ou d'autres addictions. Il propose des entretiens et un soutien. Il fournit également des informations sur la prévention, par exemple dans les écoles. Exemple : les jeunes apprennent à gérer la pression du groupe et à dire "non".

7. conseil en matière de VIH

Les gens peuvent obtenir des conseils anonymes et gratuits s'ils ont des questions sur le VIH ou d'autres maladies sexuellement transmissibles. Il y a aussi des tests et de l'aide en cas d'incertitude. Exemple : quelqu'un qui s'inquiète après un contact à risque peut se faire tester.

8) Instruction pour la manipulation des aliments

Toute personne travaillant dans une cuisine, un restaurant ou avec des aliments doit recevoir une instruction. On y apprend comment manipuler la nourriture proprement et en toute sécurité. Exemple : avant de travailler pour la première fois dans un café, il faut se rendre au service de santé pour recevoir une instruction.

9. voyager avec des stupéfiants

Si quelqu'un a besoin de médicaments qui tombent sous le coup de la loi sur les stupéfiants

(par exemple des analgésiques puissants) et qu'il voyage à l'étranger, le service de santé publique l'aide en lui fournissant les papiers nécessaires. Exemple : une personne souffrant de douleurs chroniques reçoit un formulaire pour pouvoir emporter ses médicaments.

📍 Dr.-Hiller-Straße 36, 85221 Dachau
☎ +49 (0) 8131741413
@g [esundhe](mailto:itsamt@lra-dah.bayern.de) itsamt@lra-dah.bayern.de
🌐 [Bureau de la santé | Bureau du district de Dachau](#)

📅 Heures d'ouverture :
du lundi au vendredi : 08:00 - 12:00
Jeudi en plus : 14:00 - 18:00

Service social de la mairie de Dachau

Le service social de Dachau vous aide si vous avez peu d'argent ou si vous avez besoin de soutien. Vous y trouverez des conseils, une aide financière et un soutien pratique - de manière simple, confidentielle et gratuite.

📄 Qu'est-ce que le service social ?

L'office social est une administration qui aide les personnes qui se trouvent dans des situations difficiles.

Si vous avez peu d'argent, si vous êtes malade, si vous avez un handicap ou si vous venez d'arriver en Allemagne, vous pouvez y trouver de l'aide.

📄 Que fait le Sozialamt ?

Le Sozialamt vous aide par exemple avec :

- 📄 de l'argent pour la subsistance (aide sociale, sécurité de base)
- 📄 l'aide au logement - aide pour les frais de loyer
- 📄 [Éducation et participation](#) - par ex. pour les fournitures scolaires, les excursions ou le sport
- 📄 Aide aux soins - à domicile ou en institution
- 📄 Aides pour les personnes handicapées - par ex. services de transport
- 📄 [Passeport du district](#) - pour des réductions dans la vie quotidienne
- 📄 Assistance aux victimes de la guerre - aide spéciale pour les personnes concernées
- 📄 [Carte de paiement](#) pour demandeurs d'asile - pour les personnes en procédure d'asile

📄 Que devez-vous apporter ?

Lorsque vous vous rendez au service social, apportez :

- votre carte d'identité ou votre autorisation de séjour
- des preuves de vos revenus et de votre patrimoine (par exemple, relevés de compte, bijoux, argent liquide)

- Toutes les personnes dont le nom figure sur votre autorisation de séjour doivent vous accompagner.
- Vous devez signer certains formulaires

❑ Important : l'argent que vous recevez doit vous permettre de tenir jusqu'au mois suivant.

Vous ne recevez de l'argent des services sociaux qu'une fois par mois.

❑ Contact et prise de rendez-vous

Ne venez pas sans rendez-vous.
Téléphonez ou envoyez un e-mail à l'avance.

- ❑ +49 (0) 8131740
- ❑ sozialwesen@lra-dah.bayern.de

❑ Pourquoi un rendez-vous est-il important ?

En prenant rendez-vous :

- ❑ vous économisez du temps d'attente
- ❑ vous obtenez un conseil calme et de qualité
- ❑ votre dossier peut être examiné directement

**Le service social est là pour vous - avec amabilité, confidentialité et soutien.
Vous ne devez pas rester seul avec vos soucis.** ❑

■ Münchner Straße 87b, 85221 Dachau
■ [+49 \(0\) 8131740](tel:+4908131740)

■ sozialwesen@lra-dah.bayern.de

■ [Sozialverwaltung, Landratsamt Dachau](#)

Centres de conseil général pour migrants et migrantes

Nouveau en Allemagne - obtenir de l'aide

Si vous êtes nouveau en Allemagne, beaucoup de choses sont difficiles. Par exemple : la langue, trouver un logement, chercher du travail ou comprendre la culture.

Vous ou votre famille êtes nouveaux ici ? Alors vous pouvez obtenir de l'aide. Il existe des organisations qui peuvent vous conseiller.

☐ **Qu'est-ce qu'un centre de conseil ?**

Un centre de conseil vous aide si vous avez des questions ou des problèmes. Les collaborateurs qui y travaillent sont bien formés et vous aident de manière professionnelle.

Que devez-vous savoir ?

- La consultation ne coûte rien.
- Les collaborateurs ne peuvent rien dire à personne si vous ne le souhaitez pas.
- Vous pouvez également être conseillé(e) sans votre nom (de manière anonyme).

☐ **Les langues**

Demandez si les collaborateurs parlent d'autres langues - par exemple l'arabe, le turc ou le russe. Vous pouvez également vous faire accompagner d'une personne qui traduira pour vous.

☐ **Prendre rendez-vous**

Parfois, vous avez besoin d'un rendez-vous. Appelez avant et demandez.

☐☐☐ **Si vous ne savez pas où aller.**

N'hésitez pas à demander ! Les centres de consultation se connaissent entre eux et vous aideront à trouver le bon service.

Service de migration pour la jeunesse (JMD) de l'IB Dachau

☐☐ **Aide pour les jeunes issus de l'immigration - Jugendmigrationsdienst (JMD) Dachau**

Le service de migration pour la jeunesse (JMD) aide les jeunes qui viennent d'arriver en Allemagne. L'aide est destinée aux adolescents et aux jeunes adultes âgés de 12 à 27 ans.

☐ Les personnes qui s'engagent bénévolement peuvent également s'adresser au JMD.

☐ **En quoi le JMD vous aide-t-il ?**

Les conseillers et conseillères vous aident :

- ☐ à trouver la bonne école ou la bonne formation.
- ☐ à chercher un métier qui vous convient
- ☐ à faire reconnaître vos diplômes
- ☐ de trouver un cours de langue

- ☐ de traiter avec les administrations
- ☐ répondre à des questions sur l'argent, l'ALG II ou le Bafög
- ✍️ pour remplir des formulaires et des demandes.
- ☐ en cas de problèmes au sein de la famille
- ☐ à donner un sens à vos loisirs
- ☐ à planifier votre avenir

☐ Important :

Veuillez prendre rendez-vous au préalable. Ne venez pas sans rendez-vous.

■ Friedenstr. 51, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 81312720037](tel:+49(0)81312720037)

☎️ [+49 \(0\) 17658627638](tel:+49(0)17658627638)

[@Diana.Marcela.Schneider@ib.de](mailto:Diana.Marcela.Schneider@ib.de)

[@tania.maier-nunez@ib.de](mailto:tania.maier-nunez@ib.de)



[Jugendhilfe & Migration Jugendmigrationsdienste Dachau](#)



[Internationaler Bund Dachau](#)

Conseil en migration pour adultes (MBE) de Caritas Dachau

☐ Aide aux personnes nouvellement arrivées en Allemagne

- Vous ou votre famille venez d'arriver en Allemagne ?
- Vous avez plus de 27 ans ?
- Vous habitez à Dachau ou dans le district de Dachau ?
- Vous avez un titre de séjour ?

☐ Alors vous pouvez vous rendre au **service de conseil aux migrants (MBE) de Caritas**.
La consultation est gratuite.

☐ En quoi la consultation vous aide-t-elle ?

Les conseillers vous soutiennent dans de nombreux domaines :

- ☐ les autorités : Ils vous expliquent les lettres et vous aident à faire des demandes.
- ☐ Séjour et travail : ils donnent des informations sur le droit de séjour et le permis de travail.
- ☐ Argent : ils vous informent sur les aides financières.
- ☐ Langue : ils aident à trouver un cours de langue.
- ☐ Formation : ils conseillent sur la reconnaissance des diplômes étrangers.
- ☐ École et assurance : ils expliquent le système éducatif et la sécurité sociale.
- ☐ Santé : ils aident à répondre aux questions sur la santé.
- ☐ Orientation vers d'autres services : ils indiquent d'autres services de conseil si nécessaire.
- ☐ Travail et école : ils aident en cas de problèmes au travail ou dans la formation.
- ☐☐ Famille : ils conseillent sur le regroupement familial.
- ☐ Excision : ils conseillent les filles et les femmes sur ce thème.

☐ **Important : prendre rendez-vous.**

**Veillez prendre rendez-vous au préalable.
Ne venez pas à la consultation sans rendez-vous.**

☐ **Qui reçoit de l'aide ?**

La consultation MBE s'adresse à :

- les personnes ayant un permis de séjour, âgées de plus de 27 ans et vivant en Allemagne depuis moins de 3 ans
- les personnes qui suivent un cours d'intégration ou qui y ont droit
- les personnes en crise ou en situation de détresse
- les bénévoles

☐☐ **Consultation pour les jeunes**

Vous avez entre 12 et 27 ans ?

Alors le [service de migration des jeunes](#) (JMD) de IB Dachau vous aide.

■ Landsberger Str. 11, 85221 Dachau, Zimmer 012



[+49 \(0\) 81312981950](tel:+49081312981950)

Migrationsdachau@caritasmuenchen.org

[Migrationsberatung für Erwachsene \(MBE\)](#)

Conseil social sur l'asile de Caritas Dachau

☐ Vous avez demandé l'asile ?

Alors vous pouvez vous rendre au centre de conseil en matière d'asile.
Vous y recevrez de l'aide et des informations.

Même si vous venez d'arriver en Allemagne et que vous êtes autorisé à rester, vous pouvez vous rendre à la consultation.

☐ Qui peut venir à la consultation ?

- Les personnes qui demandent l'asile
- Les personnes qui ont fui
- Personnes dont le séjour est sûr

☐☐ Les conseillers et conseillères aident pour :

- des questions sur la procédure d'asile
- Informations sur la loi allemande
- Aide auprès des autorités
- Trouver des offres à Dachau
- S'orienter à Dachau
- Résoudre les problèmes de la vie quotidienne
- Cours de langue et autres offres d'intégration
- Questions sur le regroupement familial
- Orientation vers d'autres services spécialisés
- Conseil sur le retour ou la poursuite du voyage
- Aide aux bénévoles ayant des questions techniques sur la procédure d'asile

☐ Vous pouvez rester en Allemagne en toute sécurité ?

Alors le service de conseil aux migrants pour adultes (MBE) de Caritas Dachau vous aide.
Elle conseille les personnes à partir de 27 ans.
Les familles y trouvent également de l'aide.

☐ Vous avez moins de 27 ans ?

💡 Alors le [service d'aide aux jeunes migrants](#) est là pour eux.

! Ne passez pas sans rendez-vous !

■ Landsberger Str. 11, 85221 Dachau, Zimmer 012



[+49 \(0\) 81312981950](tel:+49081312981950)



asyldachau@caritasmuenchen.org

■ [Centre de conseil social sur l'asile à Dachau](#)

Aide aux victimes de violence et d'abus

DISTEL - Service d'intervention de Dachau contre la violence domestique

□ Aide en cas de violence dans la famille - DISTEL Dachau

Vous êtes battu(e) ou menacé(e) à la maison ou vous avez peur ?
Alors vous pouvez obtenir de l'aide - auprès de DISTEL Dachau.

□ Qu'est-ce que DISTEL?

- DISTEL est un service de consultation à Dachau.
- Il aide les femmes et les hommes qui subissent des violences domestiques ou qui en ont peur.

□ Que fait DISTEL?

Les collaborateurs et collaboratrices de DISTEL:

- ☎ vous écoutent et vous aident à retrouver le calme.
- □ vous donnent une première orientation et des informations
- □ établissent avec vous un plan de sécurité (si nécessaire)
- ⚖ vous expliquent vos droits selon la loi sur la protection contre la violence
- ♿ vous informent sur les autres services de consultation et les offres d'aide.
- □ vous aident à trouver une place dans un refuge (si nécessaire)

□ Comment fonctionne l'aide ?

- Si la police est passée chez vous et que vous avez dit que vous vouliez de l'aide :

- Alors DISTEL vous contactera dans les trois jours.
- Vous pouvez alors décider si vous souhaitez leur parler.
- Vous pouvez également contacter vous-même DISTEL - à tout moment.

□ Important à savoir :

- La consultation est gratuite.
- Vous ne devez rien payer
- Tout reste secret - personne n'apprend rien sans votre accord
- Vous n'êtes pas jugé - vous êtes soutenu

Vous n'êtes pas seul. DISTEL vous aide - calmement, en toute confidentialité et à votre rythme. □

DISTEL - Dachauer Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt

📍 Rudolf-Diesel-Straße 20, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 813174344](tel:+490813174344)

✉ [@distel@ira-dah.bayern.de](mailto:distel@ira-dah.bayern.de)

🕒 Heures d'ouverture :

Lundi : 08:00 - 12:00

Mardi : 08:00 - 12:00

Mercredi : 08:00 - 12:00

Jeudi : 08:00 - 12:00 et 14:00 - 18:00

Vendredi : 08:00 - 12:00 heures

💡 **et sur rendez-vous par téléphone !**



[DISTEL - Dachauer Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt](#)

Weisser Ring - Aide aux victimes de violence

□ Quand quelqu'un a vécu quelque chose de grave.

Parfois, il se passe quelque chose de très inhabituel et de grave, par exemple si quelqu'un te fait quelque chose de méchant ou d'interdit - on appelle cela un délit. Ce genre de choses peut te faire peur, te rendre triste ou te perturber. C'est normal, car on n'y était pas préparé.

□□□□ Cela peut aider de parler à d'autres personnes qui s'y connaissent. Elles savent ce que tu peux faire maintenant et comment te sentir mieux.

Tu peux trouver sur ce [site](#) 🌐 des conseils sur la manière de réagir si quelque chose de grave t'est arrivé. Nous expliquons également comment tu peux te sentir - par exemple en colère, triste ou confus. Tout ce que tu ressens est normal. Tes amis ou ta famille peuvent aussi en être affectés, et c'est normal.


☐ Ton corps et tes pensées réagissent normalement à une expérience folle.


Et très important : si tu constates que tu ne peux plus t'en sortir seul ou que tu te sens très mal, n'hésite pas à nous contacter. Nous t'aiderons à trouver quelqu'un qui pourra bien s'occuper de toi.

☐ Que fait l'Anneau blanc ?

- Aident les victimes au quotidien.
- Parlent avec les politiciens et politiciennes pour que des règles soient faites qui aident les personnes concernées.
- Ils font quelque chose pour que des choses moins graves se produisent - par exemple en informant et en avertissant d'autres personnes.

☐ **Notre objectif : que les gens se sentent plus en sécurité et sachent qu'ils ne sont pas seuls lorsqu'il leur arrive quelque chose.**

 Susanne Seßler

 +49 (0) 15155164669

 [Anneau blanc de Dachau](https://www.anneaublanc.de)

 [@dachau@mail.weisser-ring.de](mailto:dachau@mail.weisser-ring.de)

Services de conseil sur les questions de santé

☐ Santé et conseil à Dachau

Vous avez des questions sur votre santé ? Avez-vous besoin d'aide en cas de problèmes psychiques, de dépendance ou de grossesse ? Ou souhaitez-vous faire un test de dépistage du VIH ?

☐ Il existe à Dachau des centres de consultation gratuits. Les entretiens sont confidentiels. Personne ne sait ce que vous dites.

Si vous ne trouvez pas d'aide adaptée à Dachau, consultez l'application Integreat de Munich. Vous y trouverez également de nombreuses offres.

☐ Conseil en cas de grossesse

Une grossesse entraîne de nombreux changements. On a souvent des questions ou des soucis.

La consultation en matière de grossesse vous aide si vous attendez un bébé ou si vous avez des questions sur la grossesse.

Vous pouvez demander conseil si vous :


- vous n'êtes pas sûre de vouloir avoir un enfant
- avez des soucis personnels, familiaux ou financiers
- souhaitez parler de contraception ou de planning familial
- avez des questions sur la sexualité


- chercher de l'aide après une interruption de grossesse

La consultation est possible pour vous seule ou avec votre partenaire.

Tout ce que vous dites reste confidentiel. Les conseillers et conseillères sont soumis au secret professionnel.

[Centre de consultation pour les questions liées à la grossesse](#)

 Dr.-Hiller-Straße 36, 85221 Dachau

 [+49 \(0\) 813174422](tel:+490813174422)

 [@schwangerenberatung@lra-dah.bayern.de](mailto:schwangerenberatung@lra-dah.bayern.de)

Conseil en cas de dépendance

Vous avez des problèmes d'alcool, de drogue, de médicaments ou de jeu ? Ou vous vous faites du souci pour quelqu'un ?

Un centre de conseil en addiction aide les personnes qui ont des problèmes de dépendance. Cela peut être par exemple : Alcool, drogues, médicaments, jeux de hasard ou dépendance en ligne.

Vous pouvez venir consulter si :


- vous êtes vous-même dépendant ou pensez l'être
- vous vous faites du souci pour une autre personne (par exemple un membre de votre famille ou un ami)


Les conseillers vous écoutent et vous aident à trouver des solutions. Ils vous indiquent quelles autres aides sont disponibles - par exemple une thérapie ou des offres de groupe.

Tout ce que vous dites reste secret. Les collaborateurs sont tenus au secret professionnel. La consultation est gratuite. Vous ne devez rien payer.

Il existe trois centres de consultation à Dachau :


[Caritas Suchtberatung \(alcool, médicaments, dépendance au jeu\) de Caritas à Dachau](#)


 Landsberger Straße 11, 85221 Dachau

 [+49 \(0\) 81312981400](tel:+49081312981400)

 [@spdi-beratung-dachau@caritasmuenchen.org](mailto:spdi-beratung-dachau@caritasmuenchen.org)

[Conseil en addiction au Landratsamt](#)

 Dr.-Hiller-Straße 36, 85221 Dachau


 [+49 \(0\) 813174422](tel:+490813174422)


 [@gesundheitsfoerderung@lra-dah.bayern.de](mailto:gesundheitsfoerderung@lra-dah.bayern.de)

[Conseil en toxicomanie](#)

Drobs e.V. Dachau

Drogenberatungsstelle Dachau (PSB – Psychosoziale Beratungsstelle)

 Augsburg Str. 43, 85221 Dachau

 [+49 \(0\) 8131617660](tel:+4908131617660)

 [@info@drops-dachau.de](mailto:info@drops-dachau.de)

□ Consultation VIH

Le service de conseil VIH vous aide si vous avez des questions sur le VIH ou le sida.

Vous pouvez demander conseil si vous :

- souhaitez faire un test de dépistage du VIH
- avez peur d'avoir été contaminé
- voulez savoir comment vous protéger
- voulez être rassuré avant une nouvelle relation
- êtes séropositif et cherchez de l'aide

☞ La consultation peut être anonyme. Vous n'avez pas besoin de donner votre nom. ☞ Tout ce que vous dites reste secret. Les conseillers et conseillères sont tenus au secret professionnel. ☞ La consultation est gratuite.

Si vous souhaitez faire un test VIH, veuillez téléphoner avant. Un médecin sera alors présent pour la prise de sang.

Landratsamt Dachau, Gesundheitsamt

📍 Dr.-Hiller-Straße 36, 85221 Dachau

☎ 08131 74422

✉ gesundheitsamt@lra-dah.bayern.de

♥ Questions sur la sexualité

Vous avez des questions sur :

- Amour
- la contraception
- Puberté
- Relation amoureuse
- Diversité

La consultation est gratuite et anonyme. Personne ne sait ce que vous dites.

Bureau du district de Dachau, service de la santé

📍 Dr.-Hiller-Straße 36, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 813174422](tel:+490813174422)

✉ [@gesundheitsamt@lra-dah.bayern.de](mailto:gesundheitsamt@lra-dah.bayern.de)

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?

i Vous trouverez une aide supplémentaire sur le site Integreat de Munich.

Si vous n'avez pas trouvé l'offre qui vous convient sur Integreat-Dachau, vous pouvez consulter le site Integreat de la ville de Munich.

Vous y trouverez de nombreuses informations et offres de conseil pour différents domaines de la vie. Il vous suffit de sélectionner la ville de Munich ci-dessus.

▣ Qu'est-ce que la page Integreat ?

La page Integreat pour Munich est comme la page Integreat pour Dachau. C'est un site internet avec des informations importantes pour les personnes qui vivent à Munich ou qui viennent d'y arriver. Vous pouvez également utiliser le site comme une application sur votre téléphone portable - elle s'appelle Integreat-App et est gratuite.

Urgence

Urgence - SOS

Numéros de téléphone sans préfixe à partir de tous les réseaux fixes et mobiles

Police : ■ 110

Pompiers, services de secours : ■ 112

Ambulance, médecin d'urgence : ■ 112

Les numéros d'urgence des téléphones portables fonctionnent même si la carte prépayée n'est pas rechargée !

L'appel d'urgence ne doit être composé que dans des situations d'urgence réelles. En cas d'abus, l'article 145, paragraphe 1, point 1 du code pénal allemand prévoit jusqu'à deux ans de prison.

Indications importantes lors d'un appel d'urgence 112 :

- **Qui** appelle ?
- **Où** s'est-il passé quelque chose ?
- **Que** s'est-il passé ?
- **Combien** y a-t-il de blessés ou de malades ? S'agit-il d'enfants ou d'adultes ?
- **De quel type** de blessure ou de maladie s'agit-il ?

Gardez toujours votre calme et parlez clairement afin d'être mieux compris. **Ne mettez pas fin à la conversation.** Les services d'urgence ou la police mettront fin à l'entretien lorsque toutes les informations nécessaires auront été transmises.

Remarque pour les demandeurs d'asile :

Si vous êtes demandeur d'asile*, vous pouvez vous rendre à l'hôpital sans feuille de soins, uniquement en cas d'urgence (menace aiguë pour la santé en dehors des heures d'ouverture des médecins). Là-bas, vous devez prouver que vous êtes demandeur d'asile* à l'aide de votre attestation d'arrivée ou de votre carte d'identité et que les frais sont réglés par le service social.

■ Vous trouverez [ici](#) des informations sur le Helios Amper-Klinikum Dachau en allemand.

Maison d'accueil pour femmes avec ligne téléphonique de crise en cas de violence

Si, en tant que femme, vous subissez des violences ou avez peur, vous pouvez obtenir de l'aide - en toute sécurité, en toute confidentialité et gratuitement. La maison d'accueil pour femmes de Dachau est à votre disposition 24 heures sur 24.

▣ Qu'est-ce que la maison des femmes de Dachau ?

- La maison d'accueil pour femmes est un lieu sûr pour les femmes victimes de violence.
- Elles peuvent y trouver une protection, un peu de calme et de l'aide.
- Vos enfants (jusqu'à 17 ans) peuvent également vous accompagner.

▣ Qui peut recevoir de l'aide ?

- Les femmes de plus de 18 ans
- les femmes avec enfants
- Femmes de toutes origines, religions ou orientations sexuelles.
- Même si vous avez peu d'argent - vous êtes les bienvenues

▣ La maison d'accueil pour femmes aide à résoudre ces problèmes :

- Violence physique, psychologique ou sexuelle de la part du partenaire ou de la famille
- Peur de votre partenaire ou de votre famille
- aide pour assimiler l'expérience de la violence
- Soutien en cas de conflits et de nouvelles solutions
- aide pour remplir des formulaires et prendre des rendez-vous avec les autorités
- Organiser des mesures de protection
- aide pour les questions d'argent, de recherche de logement et de travail
- Soutien pour les questions relatives à l'éducation des enfants et au droit de visite

▣ Comment joindre la maison d'accueil pour femmes :

Numéro d'urgence 24h/24: +49 (0) 8131514727

☎ +49 (0) 8131514726

@frauenhaus@awo-dachau.de

🌐 www.awo-dachau.de/frauenhaus AWO Dachau e.V.

📍 Rudolf-Diesel-Straße 20, 85221 Dachau

▣ Heures d'ouverture pour les consultations :

Du lundi au jeudi : 09:00 - 16:00
 Vendredi : 09:00 - 14:00
 Et sur rendez-vous
 Veuillez appeler à l'avance pour convenir d'un rendez-vous.
 Ne passez pas sans rendez-vous.

☐ Langues de consultation :

- Allemand
- Anglais
- Autres langues possibles avec [interprète culturel](#) (veuillez demander au préalable)

☐ **Pour les jeunes femmes de moins de 27 ans :**

Si elles ont moins de 27 ans, il existe également un bon centre de conseil à Munich : IMMA e. V.

- ☐ Jahnstraße 38, 80469 Munich.
- ☐ +49 (0) 892607531
- ☐ beratungsstelle@imma.de
- ☐ Consultation ouverte : mardi 14h00 - 16h00

Vous n'êtes pas seule.

Dans la maison d'accueil pour femmes de Dachau, vous trouverez protection, compréhension et de nouvelles voies. ☐

Ligne d'aide - Femmes enceintes en détresse

☐ **Aide aux femmes enceintes**

Vous êtes enceinte et ne savez pas quoi faire ? Vous avez des soucis ou ne souhaitez en parler à personne ? Il existe une aide - sûre, anonyme et gratuite.

☐ **Numéro d'urgence** - accessible 24 heures sur 24 ☎ [+49 \(0\) 8004040020](tel:+4908004040020)

- Gratuit
- 24 heures sur 24
- Votre numéro n'apparaît pas sur la facture de téléphone
- Vous n'avez pas besoin de dire votre nom

☐ **Qu'est-ce que le service d'assistance téléphonique "Femmes enceintes en détresse" ?**

Il aide les femmes qui se trouvent dans une situation difficile.

Par exemple, si vous souhaitez garder le secret sur votre grossesse.

Vous parlez à une conseillère qui vous écoute et vous aide.

La conseillère peut vous orienter vers un centre de conseil près de chez vous.

Vous pouvez discuter de tout cela en toute tranquillité - de manière anonyme et confidentielle.

☐ **Vos données sont protégées.**

Les conseillères sont tenues au secret professionnel. Vous n'avez pas le droit de parler à qui que ce soit.

Vous êtes les bienvenus, qui que vous soyez.

La consultation est ouverte à toutes les personnes - indépendamment de leur origine, de leur religion, de leur sexe ou de leur orientation sexuelle.

Vous pouvez obtenir de l'aide seul(e) ou en couple.

☐ **Accessible et disponible en plusieurs langues.**

Les conseils sont également disponibles en 19 langues.

Si vous parlez une autre langue, il est fait appel à un interprète.

Le langage des signes est également possible.

☐ **Autres possibilités de contact**

[@info@sch](mailto:info@sch.wanger-und-viele-fragen.de) wanger-und-viele-fragen.de

☐ **Of fre spéciale : accouchement confidentiel**

Si vous souhaitez mettre au monde votre enfant en secret, il existe la possibilité d'un accouchement confidentiel :

Vous recevrez une aide médicale et resterez anonyme.

Vos données sont conservées en toute sécurité.

Seul votre enfant pourra savoir plus tard (à partir de 16 ans) qui vous êtes - si vous y consentez.

☐ **Important à savoir :**

Vous pouvez également demander conseil par chat ou par e-mail.

Il existe plus de 1600 centres de conseil en Allemagne.

Vous pouvez décider vous-même où vous voulez obtenir de l'aide - même loin de votre domicile si vous ne souhaitez pas être reconnu.

Vous n'êtes pas seul. Il y a des personnes qui souhaitent vous aider - sans pression, sans jugement. ☐

Appel d'urgence pour femmes à Dachau

L'association Frauennotruf est à votre écoute.

Notre premier point de contact est le téléphone d'urgence 📞 +49 (0) 813126399 .

Nous vous conseillons gratuitement et en toute confidentialité, 24 heures sur 24 !

Si vous le souhaitez, l'entretien téléphonique reste anonyme !

Lorsque vous appelez, nous vous écoutons. Nous vous croyons et essayons de trouver une solution pour vous. Nous vous donnons des informations juridiques de base et répondons à vos questions. Nous comprenons et vous soutenons lorsque vous êtes submergé par vos émotions.

☐ **Comment nous aidons**

Si tu as vécu quelque chose de grave et que tu ne sais pas quoi faire, tu peux nous en parler.

Lors du premier entretien, nous t'écoutons attentivement et essayons de trouver ensemble la meilleure façon de t'aider.

☐ Que faisons-nous pour cela ?

Nous écoutons ce que tu as à dire sur ce qui s'est passé.

Même si tout semble difficile en ce moment, nous trouvons ensemble un plan pour aller de l'avant.

Nous réfléchissons avec toi à ce qui t'aide le plus et à ce que tu souhaites.

Nous voyons ce qui peut être fait ensuite.

Nous réfléchissons à la manière dont tu peux mieux te protéger pour qu'il ne t'arrive plus rien de grave.

✉ info@frauennotruf-dachau.de

🌐 <https://frauennotruf-dachau.de/>

Aide pour les urgences médicales

En cas **d'accident** ou **de situation mettant la vie en danger**, composez le **numéro d'urgence** ☎ . [112](tel:112)

Il est important de fournir ces informations :

- **Qui** appelle ?
- **Où** cela s'est-il passé ?
- **Que** s'est-il passé ?
- **Combien** y a-t-il de blessés ou de malades ?
- **De quelles** blessures ou maladies s'agit-il ?
- **Attendez** que l'on vous pose des questions.

Gardez toujours votre calme et parlez clairement afin d'être mieux compris. **Ne mettez pas fin à la conversation**. Les services d'urgence ou la police mettent fin à l'appel lorsque toutes les informations nécessaires ont été transmises.

Les numéros d'urgence sont **gratuits** et peuvent être appelés depuis **n'importe quel téléphone** , même **sans crédit prépayé**. Ils ne nécessitent **pas de préfixe**.

Il ne s'agit **pas** d'une **urgence** si l'on a par exemple besoin d'un arrêt maladie ou si l'on veut éviter les temps d'attente chez le médecin de famille.

Si la situation est aiguë mais ne met pas la vie en danger, rendez-vous **aux urgences de l'hôpital** le plus proche.

Pas d'urgence aiguë - mais vous avez besoin d'un médecin

Si vous avez besoin d'un conseil médical en dehors des heures de consultation (par exemple la nuit, le week-end ou les jours fériés) et que vous ne pouvez pas attendre que votre médecin de famille soit à nouveau joignable, appelez le **service médical de garde** au ☎ [116 117](tel:116117) pour appeler le service de garde.

Surtout si vous avez de la famille, il est bon de savoir comment aider soi-même avant l'arrivée des secours professionnels. Vous pouvez apprendre à le faire dans des **cours de premiers secours**. De nombreuses associations et institutions de formation proposent des cours de premiers secours.

Aide en cas d'urgence psychologique

Quels peuvent être les signes d'une maladie psychique ?

- Vous ne vous sentez pas bien.
- Vous avez des soucis.
- Vous avez de mauvais souvenirs ou de mauvaises pensées.
- Vous avez le mal du pays.
- Vous ne pouvez pas dormir.
- Votre concentration est mauvaise.
- Vous avez souvent peur.

Les maladies psychiques sont des dépressions, des troubles anxieux, des maladies de la dépendance ou des traumatismes.

Il y a de l'aide !

Il existe des médecins spécialisés (docteurs) pour les maladies psychiques. Ou un(e) thérapeute. Vous pouvez également vous rendre dans un centre de conseil en matière de migration. Certains conseillers peuvent également vous aider en cas de problèmes psychiques et de traumatismes.

Vous trouverez sur cette page des offres que vous pouvez contacter directement maintenant.

De l'aide tous les jours et à toute heure

Assistance téléphonique - une aide gratuite pour tous

Le service d'assistance téléphonique est une offre d'aide gratuite en Allemagne. Vous pouvez y trouver de l'aide si vous :


- êtes triste ou seul
- avez peur
- avez des problèmes avec votre famille
- avez perdu votre emploi
- avez d'autres problèmes graves


Important : l'aide est gratuite, anonyme et disponible 24 heures sur 24. Vous pouvez téléphoner à l'assistance téléphonique, chatter, écrire par e-mail et être orienté vers un centre de conseil.


Appeler le service d'assistance téléphonique

Toujours joignable - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Numéros de téléphone (les trois numéros de téléphone sont ceux de la ligne d'assistance téléphonique) :

 [0800 111 01 11](tel:08001110111)

 [0800 111 02 22](tel:08001110222)

 [116 123](tel:116123)

Tous les appels sont gratuits.
Ils restent anonymes.
Même la nuit et le week-end.

Chatter ou écrire des e-mails avec le service d'assistance téléphonique.

Si vous ne souhaitez pas téléphoner, vous pouvez aussi écrire. Le service d'assistance téléphonique propose deux possibilités de conseil écrit :

- le chat pour une aide immédiate
- e-mail pour des entretiens approfondis.

Les deux offres sont gratuites et entièrement anonymes. Pour y accéder, vous avez seulement besoin d'une adresse e-mail - vos données personnelles restent protégées. Le chat en direct vous permet d'écrire directement à un conseiller ou une conseillère et d'obtenir une réponse immédiate. Avec le conseil par e-mail, vous écrivez en détail sur vos soucis et recevez une réponse personnelle dans les 48 heures.

Tous les messages sont transmis de manière sécurisée et cryptée. Vous trouverez l'accès aux deux offres sur le site web

 www.telefonseelsorge.de.

Aide en cas d'urgence psychologique pour les enfants et les adolescents

Il existe de nombreuses offres pour les enfants et les jeunes en cas de difficultés. Nous avons rassemblé ici une sélection d'offres auxquelles tu peux t'adresser.

Chat de crise - aide 24 heures sur 24 par chat.

Le chat de crise est toujours joignable - 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
Des conseillers et conseillères bien formés t'aident par le biais de messages textuels confidentiels.
Le chat de crise est gratuit et sans longs délais d'attente.

Voici comment fonctionne le chat de crise :

1. Va sur www.krisenchat.de
2. Démarre un chat
3. Écris sur tes problèmes
4. Un conseiller ou une conseillère te répond rapidement

"Nummer gegen Kummer" pour les enfants et les jeunes jusqu'à 20 ans.

Les conseillers et conseillères t'écoutent et prennent tes soucis au sérieux. Tu peux aborder n'importe quel sujet.
L'entretien est gratuit, anonyme et confidentiel. Le samedi, de jeunes conseillers âgés de 16 à 21 ans donnent également des conseils.


 [116 111](tel:116111)

 Du lundi au samedi : de 14h00 à 20h00

 www.numm.ergegenkummer.de


U25 Allemagne - Conseils par e-mail pour les jeunes en crise grave.

U25 est gratuit, anonyme et t'aide en cas de crise grave ou d'idées suicidaires. Tu écris des e-mails avec les conseillers et conseillères. Ils prennent beaucoup de temps pour des entretiens approfondis. Les places de consultation libres ne sont pas toujours disponibles - en cas de besoin d'aide rapide, utilise d'autres offres que tu trouveras également sur ce site.

 www.u25-deutschland.de et clique sur "écrire à Helpmail".

JugendNotmail - Conseils professionnels par e-mail pour les enfants et les jeunes en situation difficile

JugendNotmail est un service de conseil en ligne gratuit assuré par des experts bénévoles. Ils sont formés en psychologie et en pédagogie sociale. JugendNotmail est confidentiel et anonyme. Tu reçois un pseudonyme. Jugendnotmail essaie de te répondre dans les 24 à 48 heures, c'est-à-dire en deux jours maximum. Ils t'aident en te conseillant sur des thèmes comme la dépression, l'automutilation, la violence.

 www.jugendnotmail.de clique sur "Démarrer maintenant" et inscris-toi.



Conseil en ligne bke - soutien pour les jeunes de 14 à 21 ans

Ici, tu es à la bonne adresse si tu as de petits ou de gros soucis, si tu te disputés ou si tu as des ennuis avec tes parents, si tu as des problèmes avec toi-même, avec tes amis ou à l'école. Tu es à la bonne adresse si tu as un chagrin d'amour ou des secrets qui te brûlent les lèvres. Au service de conseil pour les jeunes du bke, tu trouveras de nombreux autres jeunes avec lesquels tu pourras échanger et des conseillers expérimentés qui te soutiendront.

Dans la **consultation par mail**, tu peux écrire tranquillement tes pensées et tes soucis sans aucune pression de temps. Ils te répondent à ta première demande au plus tard dans les 48 heures (jours ouvrables). Tu restes toujours avec le même professionnel pendant la consultation. Tout à fait confidentiel et consultable.

 <https://www.bke-beratung.de/jugendberatung/online...> Là, tu peux t'enregistrer.

Dans la **consultation par chat**, tu as plusieurs options pour entrer immédiatement et directement en contact avec l'équipe de conseil : Dans le chat en direct sans inscription, dans le conseil en chat individuel avec inscription et dans le chat de groupe ou le chat à thème. Dans les tchats de groupe et thématiques, tu peux non seulement échanger avec les conseillers, mais aussi avec d'autres jeunes.

 <https://www.bke-beratung.de/jugendberatung/chatte...> ici tu trouveras aussi les heures d'ouverture des tchats 

Santé

Ce qu'il faut savoir sur la visite chez le médecin

☐ Médecin de famille et spécialiste

Quand quelqu'un est malade, le médecin de famille l'aide. Les médecins de famille sont généralement ouverts toute la journée le lundi, le mardi et le jeudi. Le mercredi après-midi et le vendredi après-midi, le cabinet peut être fermé. Chaque médecin de famille détermine lui-même les heures d'ouverture. C'est pourquoi il est important de prendre rendez-vous à l'avance.

Les médecins de famille effectuent des examens importants. Ils sont le premier point de contact en cas de maladie. Ils décident quels médicaments sont nécessaires. Ils disent également si une visite chez un spécialiste est nécessaire.

Si un examen particulier est nécessaire, le médecin de famille établit un transfert. On peut alors se rendre chez un spécialiste.

☐ Pédiatre

Les enfants vont chez le pédiatre. Le pédiatre fait des examens réguliers et des vaccinations. Ces examens s'appellent „U-Untersuchungen“. En Bavière, ils sont obligatoires. Ils ont lieu à des heures fixes et ne coûtent rien. Tu trouveras plus d'informations chez le pédiatre.

☐ Gynécologue (gynécologue)

Les femmes devraient se rendre régulièrement chez le gynécologue. Des examens préventifs y sont effectués. Les maladies peuvent ainsi être détectées à un stade précoce. Le thème de la contraception peut également être abordé.

☐ Dentiste

Les dents devraient être examinées deux fois par an. Cela permet de garder les dents en bonne santé. En cas de douleurs dentaires, il faut se rendre immédiatement chez le dentiste.

☐ Soins médicaux et assurance maladie

Lors de la visite chez le médecin, il faut montrer sa carte d'assurance maladie. Ainsi, la plupart des examens sont gratuits. Certains examens préventifs sont payants. Veuillez vous renseigner auprès du médecin.

Pour les thérapies (par exemple la kinésithérapie) et les aides (par exemple les bandages ou les déambulateurs), une partie doit être payée par l'assuré. Les personnes ayant peu de moyens peuvent demander une dispense. Renseignez-vous auprès de votre caisse de maladie.

Les soins dentaires sont généralement payés par la caisse de maladie. Si une dent doit être remplacée, une partie doit être payée par l'assuré.

Les frais d'hospitalisation sont également payés par la caisse de maladie. Mais pour chaque jour d'hospitalisation, il faut payer une petite somme soi-même. Les personnes qui n'ont pas beaucoup d'argent peuvent là aussi obtenir une dispense.

Médicaments et pharmacies

Informations générales

□ Les médicaments en Allemagne

En Allemagne, vous ne pouvez obtenir des médicaments - à quelques exceptions près - que dans les pharmacies. Vous ne pouvez pas acheter de médicaments dans les magasins normaux ou directement dans le cabinet du médecin.

Vous reconnaissez les pharmacies à un A rouge à l'extérieur du bâtiment.

□ Ordonnance et médicaments

Si vous avez besoin d'un médicament, votre médecin vous remettra une ordonnance. L'ordonnance indique quel médicament vous devez recevoir. Avec cette ordonnance, vous vous rendez dans une pharmacie où vous recevez votre médicament. Une fois que vous avez reçu un médicament, il est très important que vous le preniez exactement comme votre médecin vous l'a dit. Si vous n'avez pas compris quelque chose, n'hésitez pas à poser des questions au cabinet médical ou à la pharmacie.

Même si vous avez une ordonnance, tous les médicaments ne sont pas gratuits. Parfois, vous devez payer un supplément. Certains médicaments - par exemple les antibiotiques - sont soumis à ordonnance. Cela signifie que vous ne pouvez pas les acheter sans ordonnance.

□ Service d'urgence des pharmacies

Si vous avez besoin d'un médicament en dehors des heures d'ouverture normales - par exemple la nuit ou le week-end - il existe le service d'urgence des pharmacies. Les pharmacies de la ville se relaient. Ainsi, il y a toujours une pharmacie ouverte si vous avez besoin d'un médicament en urgence.

Veillez noter que : Au service d'urgence, vous payez un petit supplément en plus du prix normal du médicament.

□ Quelle pharmacie est de garde ?

Vous pouvez le savoir sur le site Internet [montadt.de](https://www.montadt.de) pour le savoir. Vous y trouverez un champ dans lequel vous saisissez votre code postal (NPA). Vous verrez alors quelle pharmacie est de garde près de chez vous.

Aide pour les médicaments auprès de la caisse maladie

□ Que signifie l'aide pour les médicaments auprès de la caisse de maladie ?

Si vous êtes malade et que vous avez besoin d'un médicament ou d'un moyen auxiliaire, votre caisse d'assurance maladie obligatoire prend généralement en charge une grande partie des coûts. Vous recevez une ordonnance du médecin et la caisse d'assurance maladie paie directement la pharmacie ou le fournisseur du moyen auxiliaire.

□ Qui bénéficie de cette aide ?

Cette aide s'applique à tous les assurés légaux qui :

- ont besoin d'un médicament ou d'un moyen auxiliaire médicalement nécessaire

- ont reçu une ordonnance de leur médecin.

Même si vous percevez l'allocation de chômage II, vous avez droit à cette aide - mais vous devez souvent prendre en charge une partie des coûts.

☐ **Que signifie "ticket modérateur" ?**

Le ticket modérateur est la part que vous devez payer vous-même. Cela s'applique par exemple aux :

- les médicaments
- les moyens auxiliaires tels que les fauteuils roulants, les béquilles, les appareils auditifs, les déambulateurs
- les séjours à l'hôpital

Le ticket modérateur s'élève en général à 5 à 10 euros par médicament ou moyen auxiliaire, mais jamais plus que le prix réel.

☐ **Qui est exonéré du ticket modérateur ?**

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans ne doivent en principe pas payer de copaiement.

☐ **Qu'est-ce que la limite de charge ?**

Pour que les frais ne vous pèsent pas trop, il existe une limite de charge :

- Vous devez payer au maximum 2 % de votre revenu annuel brut.
- Si vous êtes atteint d'une maladie chronique, la limite est de 1 % de votre revenu.

La caisse de maladie calcule cette limite individuellement pour vous. Si vous avez atteint cette limite, vous pouvez vous faire exempter de tout autre paiement supplémentaire.

☐ **Comment demander l'exonération du ticket modérateur ?**

- Vous devez adresser une demande écrite à votre caisse d'assurance maladie.
- Demandez-lui les documents et justificatifs nécessaires.
- Si vous avez des questions sur la limite de charge, votre caisse d'assurance maladie vous aidera.


☐ **Conseil pour l'exonération du ticket modérateur :**

Il est avantageux pour vous d'acheter tous vos médicaments et moyens auxiliaires dans **la même** pharmacie. Les collaborateurs qui y travaillent peuvent enregistrer vos données dans le système et gardent une vue d'ensemble de vos factures sur l'année civile. La pharmacie peut ainsi vous aider à obtenir l'exonération du ticket modérateur.

Offres d'aide : Santé mentale et traumatisme

Service de crise en psychiatrie - Aide rapide en cas d'urgence

Aide rapide en cas de crise personnelle !

- gratuit
- tous les jours de 0 à 24 heures
-  [+49 \(0\) 8006553000](tel:+4908006553000)
- conseil téléphonique dans [plus de 120 langues](#)

Une crise est un moment difficile de la vie. Par exemple :

- Lorsque quelque chose de grave se produit.
- Lorsque vous tombez malade.
- Si vous êtes souvent très triste.
- Lorsque vous avez très peur.

Tout le monde peut connaître une crise.

Il y a de nombreuses raisons de faire une crise :

- des déceptions ou des pertes graves.
- Des problèmes au sein de la famille.
- Des problèmes au travail.
- Violence ou drogue.
- Changements importants dans la vie (par ex. décès, divorce, naissance, fuite).

Les crises ne concernent pas seulement les personnes concernées, mais aussi leurs proches.

Les proches sont des personnes de votre entourage - comme la famille ou les amis. Eux aussi souffrent souvent.

Si vous avez besoin d'aide, appelez ce numéro :

 [+49 \(0\) 8006553000](tel:+4908006553000)

En cas de crise psychique, le service de crise psychiatrique vous aide :

- Pour les personnes en situation de détresse psychique aiguë
- Pour les proches et les personnes de référence
- Pour les enfants, les adolescents et les parents

Les collaborateurs écoutent, posent des questions et cherchent avec vous un moyen de sortir de la crise.

Si nécessaire, une équipe d'intervention mobile se rend chez vous.

Appelez si vous ne savez plus quoi faire seul - **le plus tôt sera le mieux !**

☐ L'offre est **anonyme** et **confidentielle**.

■ Heures de consultation :
tous les jours : 00:00 - 24:00

Service de crise en psychiatrie
☎ +49 (0) 8006553000



w [www.kris](http://www.krisendienst.bayern) endienste.bayern

Service de consultation psychosociale sur le cancer de la Bayerische Krebsgesellschaft e. V. - Dachau

Service de consultation pour les patients atteints de cancer à Dachau

☐ **Qu'est-ce que le service de conseil psychosocial en matière de cancer ?**

Le service de conseil psychosocial en matière de cancer fait partie de la Bayerische Krebsgesellschaft e.V. (Société bavaroise du cancer). Il aide les personnes **atteintes d'un cancer** . **Les proches** et **les amis** peuvent également s'y faire conseiller.

☐ **Que fait le service de consultation ?**

Les collaborateurs écoutent et aident à résoudre de nombreux problèmes, par exemple :

- Lorsque l'on a peur ou que l'on s'inquiète
- Quand on ne sait pas ce qui va se passer
- Quand on a besoin d'aide au quotidien
- Quand on a des questions sur l'argent, le travail ou les soins
- Quand on se sent seul

Ils aident aussi à :

- les entretiens avec les médecins
- des formulaires et des demandes
- Des questions sur la caisse maladie ou la retraite

Les conseils sont **gratuits, confidentiels** et, sur demande, **anonymes**.

☐ **Bon à savoir :**

La consultation s'adresse à **toutes les personnes**, quel que soit leur âge ou leur origine. Il existe également **des consultations en ligne** et, si nécessaire, **des visites à domicile**.

☐ **Où et quand peut-on consulter à Dachau ?**

Le service de consultation dispose d'une **permanence extérieure** à Dachau :

☐ HELIOS Amper-Klinikum Dachau

📍 Rue de l'hôpital 15, 85221 Dachau

☐ Heures de consultation :

- Lundi à mercredi : 09:00 - 14:00
- Vendredi : 09:00 - 15:00

☐ D'autres rendez-vous sont possibles sur rendez-vous téléphonique :

☎ [+49 \(0\) 8954884027](tel:+4908954884027)

✉ [@dachau@bayerische-krebsgesellschaft.de](mailto:dachau@bayerische-krebsgesellschaft.de)

🌐 [BKG | Bayerische Krebsgesellschaft e.V. \(bayerische-krebsgesellschaft.de\)](https://www.bayerische-krebsgesellschaft.de)

Clinique de psychiatrie et de psychothérapie - kbo Dachau

Le kbo est une clinique qui s'occupe de l'âme et la traite.

Une clinique est un hôpital. La kbo s'occupe des gens qui sont malades. Beaucoup peuvent être aidés.

Des personnes très différentes travaillent à la kbo : des infirmières et infirmiers, des médecins, des thérapeutes, des psychologues, des employés administratifs et bien d'autres encore. Ils travaillent ensemble. Ils soutiennent les malades pour qu'ils retrouvent la santé.

L'hôpital est ouvert tous les jours. Même le week-end et à Noël.

Le kbo s'adresse aux :

- les adultes atteints d'une maladie mentale
- les adultes atteints d'une maladie neurologique
- les personnes atteintes d'un handicap psychique
- les personnes souffrant d'un handicap mental

Il existe également un hôpital de jour. Les patients s'y rendent pendant la journée. La nuit et à la fin de la semaine, ils sont chez eux.

Il y a aussi un service ambulatoire. Le patient ou la patiente ne vient que pour un examen ou une heure de thérapie. Ensuite, il ou elle rentre chez lui ou chez elle.

Clinique kbo pour la psychiatrie et la psychothérapie

📍 Hochstr. 27, 85221 Dachau

☎ [08131 33350](tel:0813133350)

Offres d'aide pour les personnes handicapées

Personnes handicapées

En Allemagne, près d'une personne sur dix souffre d'un handicap grave. De nombreuses autres personnes souffrent de problèmes de santé. Ou elles sont atteintes de maladies chroniques. Il y


a par exemple des personnes qui ne peuvent pas voir. Elles sont aveugles. Il y a des personnes qui ne peuvent pas entendre. Elles sont sourdes. Chez certaines personnes, le corps est plus petit que chez d'autres. Certaines choses ne sont pas faciles pour vous. Vous ne pouvez pas marcher vous-même. Ou il est plus difficile de faire un certain travail. Mais elles aussi doivent pouvoir participer à la société. Pour cela, il existe des mesures d'inclusion. Ils reçoivent par exemple de l'aide au travail. Ou les enfants reçoivent un soutien particulier avant même d'aller à l'école maternelle. C'est ce qu'on appelle l'encouragement précoce.

Encouragement précoce

L'encouragement précoce est destiné aux jeunes enfants qui ont un handicap ou qui pourraient en avoir un. Il aide également les enfants qui se développent plus lentement que les autres enfants dans certains domaines. Voici quelques exemples d'encouragement précoce : Soutien linguistique, école de la vue ou thérapie par le mouvement. L'encouragement précoce existe pour les enfants de la naissance à l'âge scolaire. Un soutien précoce est important pour éviter les handicaps ou en atténuer les conséquences.

Votre pédiatre peut vous aider à trouver un service d'encouragement précoce. Vous pouvez également vous adresser au service de santé publique.

Handicapés graves

Les personnes ayant un degré de handicap de 50 ou plus peuvent obtenir une carte d'invalidité. Cette carte donne droit à certains avantages. Par exemple, des réductions d'impôts. Et un accès réduit ou gratuit aux bus et aux trains. Les avantages dont bénéficie une personne dépendent du type et du degré de son handicap. Vous pouvez demander une carte d'identité pour personnes gravement handicapées auprès du  [Zentrum Bayern Familie und Soziales](#).

Problèmes liés à l'inclusion

Mais l'intégration des personnes handicapées pose encore de nombreux problèmes. Car les personnes ne sont pas handicapées - elles sont handicapées : Le distributeur automatique de billets, placé trop haut, les empêche de retirer de l'argent sans problème. Les escaliers sont interdits aux fauteuils roulants. Et les petits caractères deviennent un problème pour les personnes malvoyantes. Vous voyez une personne qui a peut-être besoin d'aide ? Alors demandez si vous pouvez l'aider.

Association Handicapés et amis

☐☐☐ L'association "Behinderte und Freunde - Stadt und Landkreis Dachau " aide les personnes avec et sans handicap.

L'association souhaite que tout le monde vive bien ensemble, que ce soit avec ou sans handicap. C'est ce qu'on appelle l'inclusion.

Toutes les personnes doivent pouvoir s'épanouir et participer à la vie. Chaque personne a la même importance.

☐ L'association est là pour tout le monde.

- Les personnes avec ou sans handicap peuvent venir.

- Il n'est pas nécessaire d'être membre.
- Les conseils sont adaptés à la personne qui cherche de l'aide.
- Peu importe le handicap de la personne.
- Les conseils sont libres de toute administration, confidentiels et, si vous le souhaitez, anonymes. Vous n'avez pas besoin de donner votre nom.

☐ **L'association aide pour de nombreuses choses :**

- Dans la vie quotidienne et dans la recherche d'un emploi.
- Quand il y a des problèmes avec les administrations - rapidement et sans trop de paperasse.
- En cas de litige - en tant que médiateur.
- En organisant des services de transport.
- En remplissant des demandes d'argent ou d'aide.

☐ **L'association fait de nombreuses actions :**

Par exemple : des journées de la vue, des journées de l'ouïe, des conférences, des chants en commun.

L'association est présente lors de fêtes familiales et de foires.

Les personnes handicapées et les personnes âgées peuvent sortir de leur quotidien.


Il y a des projets comme Art et rencontre - cela permet aux proches et aux personnes concernées de faire une pause.

Il y a des excursions, des voyages et des cafés-rencontres - pour l'échange et la joie.

☐ **Important : prenez rendez-vous au préalable.**

Ne passez pas sans rendez-vous. Les heures de consultation sont indiquées sur le site web.

 Konrad- Adenauer-Straße 15, Dachau

 [081313320238](tel:081313320238)



[0157/89193951](tel:015789193951)

 info@beh inderteundfreunde.de



[Association Handicapés et amis](#)

Point de contact pour les personnes handicapées de Caritas Dachau

☐ **Que fait le point de contact pour les personnes handicapées à Dachau ?**

Le centre de contact est un lieu où les personnes peuvent obtenir de l'aide si elles ont un handicap. Cela signifie que si quelqu'un ne peut pas bien marcher, entendre, voir ou apprendre, par exemple, il ou elle peut y trouver du soutien. Les enfants ou les adultes atteints d'autisme ou d'une maladie qui reste longtemps peuvent également se présenter. Les

personnes handicapées ne sont pas les seules à recevoir de l'aide - leurs parents, leurs familles et leurs amis en reçoivent également.

□ Pourquoi le point de contact existe-t-il ?

Le point de contact veut que tout le monde vive bien ensemble, que ce soit avec ou sans handicap. Il aide à ce que personne n'ait peur ou ne pense du mal des autres. Il propose des offres qui correspondent exactement à ce dont chacun a besoin. Ainsi, les personnes handicapées peuvent décider elles-mêmes de ce qu'elles veulent faire. Les familles reçoivent également de l'aide pour qu'elles ne se sentent pas seules.

□ Avec qui le point de contact travaille-t-il ?

Le point de contact connaît beaucoup d'autres groupes et institutions à Dachau. Par exemple :

- Des personnes qui aident les autres
- des lieux où l'on peut vivre ou travailler
- Des groupes où les gens s'entraident.
- Tout le monde travaille ensemble pour que les personnes handicapées se sentent bien.

Kontaktstelle für Menschen mit Behinderung



Ludwig-Ernst-Str. 48, 85221 Dachau



[081312981900](tel:081312981900)



kontaktstelle-dachau@caritasmuenchen.de



[Centre de contact pour les personnes handicapées de Dachau \(caritas-nah-am-naechsten.de\)](http://caritas-nah-am-naechsten.de)

pfiff - soutien aux familles, inclusion, conseil spécialisé et loisirs

□ Qu'est-ce que pfiff?

pfiff est un service destiné aux personnes handicapées et à leurs familles. Il aide les personnes de la ville et de l'arrondissement de Dachau.

pfiff souhaite que les personnes handicapées puissent bien vivre - à la maison, dans leurs loisirs et dans la société.

☐☐☐☐ **Que propose pfiff ?**

- Aide aux familles : aide et soulagement des familles au quotidien.
- Conseil : informations et soutien sur toutes les questions liées au handicap.
- Offres de loisirs : Excursions, activités de groupe, offres créatives
- Offres de vacances : Encadrement et programmes pendant les vacances scolaires
- Offres de voyage : Voyages de vacances accompagnés pour les personnes avec et sans handicap.
- Offres de formation : Cours, ateliers et manifestations pour enfants, jeunes et adultes.

☐ **Quand y a-t-il de nouvelles offres ?**

Chaque année, de nouveaux programmes sont publiés au printemps et à l'automne. Vous trouverez les offres actuelles sur le site web :

 www.franziskuswerk-pfiff.de

☐ **En quoi le conseil est-il utile ?**

- Au quotidien : par exemple pour des questions de soins, d'assistance ou d'organisation.
- Lors de la planification des loisirs
- Pour tout ce qui concerne le handicap et l'inclusion.

☐ **À qui s'adresse pfiff ?**

- Pour les personnes handicapées
- Pour les proches et les familles


🚫 **Le bâtiment est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui, vous pouvez entrer dans le bâtiment sans obstacle. Il y a également des toilettes adaptées aux personnes handicapées.

☐ **Combien ça coûte ?**

Certaines offres coûtent de l'argent. Mais pfiff vous aide à demander de l'argent aux administrations ou aux caisses afin d'obtenir un soutien.

☐ **Contact**

 Lundi - jeudi : 08:00 - 14:00

Veillez prendre rendez-vous.

Ne pas venir sans rendez-vous!

pfiff - Partner für Familienunterstützung, Inklusion, Fachberatung und Freizeit



Sparkassenplatz 2, 85221 Dachau



+49 (0) 8131666670



info@pfiff-dachau.de



www.pfiff-dachau.de

Bureau du délégué aux personnes handicapées

☐☐ Qui aide les personnes handicapées à Dachau ?

A Dachau, il y a un homme qui s'occupe particulièrement des personnes handicapées. Il s'appelle Hartmut Baumgärtner. Il aide les personnes qui, par exemple, ne peuvent pas bien marcher, entendre, voir ou apprendre. Les parents, les amis ou d'autres personnes peuvent également s'adresser à lui s'ils ont des questions.

☐ Que fait exactement M. Baumgärtner ?

Il explique des choses qui sont parfois difficiles à comprendre. Par exemple :

- Comment obtenir une carte d'identité quand on a un handicap.
- Comment obtenir de l'aide quand on a besoin de soins
- Comment trouver un logement adapté aux personnes en fauteuil roulant ?
- Comment trouver un emploi
- Comment faire une demande ou comprendre une lettre du service public
- Ce que l'on peut faire si l'on est traité injustement
- On peut parler sans donner son nom. C'est ce qu'on appelle l'anonymat. Et il n'en dit pas plus - c'est ce qu'on appelle la confidentialité.

☐ Qui peut se manifester ?

Les personnes handicapées à Dachau

Les familles et amis de personnes handicapées

Toute personne qui souhaite en savoir plus sur le sujet.

On peut parler en allemand ou en anglais. Si quelqu'un parle une autre langue, un interprète

sera organisé - cela ne coûte rien.

□ **À quoi ressemble le centre de consultation ?**

On y entre facilement en fauteuil roulant.

Il y a des toilettes pour les personnes handicapées

Il faut prendre rendez-vous avant - il suffit d'appeler ou d'envoyer un e-mail.

Chargé de mission : Hartmut Baumgärtner :

☎ [081316149060](tel:081316149060)

@Baumgaertner.hartmut@onlinehome.de

@Behindertenbeauftragter@dachau-mail.de

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?

i Vous trouverez une aide supplémentaire sur le site Integreat de Munich.

Si vous n'avez pas trouvé l'offre qui vous convient sur Integreat-Dachau, vous pouvez consulter le site Integreat de la ville de Munich.

Vous y trouverez de nombreuses informations et offres de conseil pour différents domaines de la vie. Il vous suffit de sélectionner la ville de Munich ci-dessus.

□ **Qu'est-ce que la page Integreat ?**

La page Integreat pour Munich est comme la page Integreat pour Dachau. C'est un site internet avec des informations importantes pour les personnes qui vivent à Munich ou qui viennent d'y arriver. Vous pouvez également utiliser le site comme une application sur votre téléphone portable - elle s'appelle Integreat-App et est gratuite.

Offres pour les personnes âgées et leurs proches

□□ **Aide et conseil pour les personnes âgées à Dachau**

De nombreuses personnes âgées ont besoin d'aide - par exemple pour faire le ménage, les courses, la cuisine ou les soins. Plus on vieillit, plus le quotidien devient difficile.

Certaines personnes âgées vivent seules. Elles ont alors souvent moins de contacts avec d'autres personnes. Cela peut rendre triste. C'est pourquoi les discussions, les visites et les activités communes sont importantes pour la santé mentale.

A Dachau, il existe de nombreuses offres pour les personnes âgées et leurs familles. Il existe des services de conseil qui aident et informent.

□ **Conseil au Landratsamt de Dachau**

Le Landratsamt aide les seniors et leurs familles à répondre à de nombreuses questions :

- Quelle aide existe-t-il ?
- Combien cela coûte-t-il ?
- Où puis-je déposer une demande ?
- Comment obtenir une allocation de soins ou une aide au logement ?
- Qu'est-ce qu'une procuration ou un testament de vie ?

Les conseils sont aimables, confidentiels et souvent gratuits. Les collaborateurs et collaboratrices prennent le temps de vous aider.

Seniorenangelegenheiten, Landratsamt Dachau



Bürgermeister-Zauner-Ring 11, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 8131740](tel:+4908131740)



[+49 \(0\) 813174347](tel:+490813174347)



[+49 \(0\) 813174464](tel:+490813174464)



ErwachsenenundSeniorenberatung@lra-dah.bayern.de



[Beratung für Senioren und Angehörige | Landratsamt Dachau \(landratsamt-dachau.de\)](http://Beratung-für-Senioren-und-Angehörige-Landratsamt-Dachau-landratsamt-dachau.de)

Services aux personnes âgées au centre Caritas

☐ Conseil en matière de démence

La démence est une maladie. Les personnes atteintes de démence oublient beaucoup de choses. Parfois, elles ne reconnaissent plus les autres. C'est difficile - pour les personnes concernées et pour la famille.

La consultation aide à répondre à des questions telles que :

- Qu'est-ce que la démence ?
- Quelle aide est disponible ?

- Comment gérer la situation ?
- Que puis-je faire en tant que proche ?

☐ Consultation spécialisée en gérontopsychiatrie

Cette consultation est destinée aux personnes âgées ayant des problèmes psychiques. Les proches peuvent également obtenir de l'aide.

Il s'agit par exemple de :

- Tristesse ou dépression
- l'anxiété ou les soucis
- solitude
- problèmes de mémoire
- confusion ou démence

Les proches des personnes âgées peuvent également demander conseil. Les spécialistes expliquent la signification des symptômes. Ils indiquent quelle aide est possible.

☐ Remarque : les conseils sont gratuits et confidentiels.

@spdidah-geronto@caritasmuenchen.org

☐☐☐☐ Service spécialisé pour les proches aidants

Lorsque vous vous occupez d'un proche, vous avez souvent peu de temps pour vous. Le service spécialisé vous aide :

- avec des conseils au centre de consultation, au téléphone ou à domicile
- avec des informations sur les soins, l'argent et les questions juridiques
- avec des cours et des groupes pour les proches soignants
- lors de la recherche d'aidants


@fpa-dachau@caritasmuenchen.org

☐ Point de rencontre 50+

Le point de rencontre 50+ est destiné aux personnes âgées d'environ 50 ans. Ici, vous pouvez :

- rencontrer de nouvelles personnes
- participer à des cours, des randonnées, des fêtes et des groupes

- partager vos expériences et vos intérêts avec d'autres.
- Tout le monde peut y participer !


Vous trouverez plus d'informations et le programme sur le [site](#) .

@treffpunkt50plus@caritasmuenchen.org

[+49 \(0\) 81312981150](tel:+49(0)81312981150)

Centre Caritas de Dachau

 Landsberger Straße 11, 85221 Dachau

 +49 (0) 81312981400

 www.caritas-dachau.de

Autres offres pour les seniors

Maison intergénérationnelle de l'AWO Dachau

Dans la maison intergénérationnelle, les jeunes et les personnes âgées se rencontrent. Il y a beaucoup d'offres agréables - par exemple des groupes de randonnée, des petits déjeuners en commun et des groupes de discussion.

Vous souhaitez rencontrer de nouvelles personnes ? Vous cherchez de la compagnie et du plaisir ? Vous voulez essayer quelque chose de nouveau et échanger avec d'autres sur des sujets intéressants ?

Alors vous êtes à la bonne adresse dans la maison intergénérationnelle !

Petit-déjeuner des séniors


Une fois par mois, les seniors se retrouvent pour un petit déjeuner. On y mange ensemble, on y rit et on y parle. Il s'agit de sujets passionnants - et de se retrouver ensemble.

Quand ? Toujours le premier samedi du mois

Heure : 10h00

Lieu : Rackl, Brot und Kaffeehaus, Mittermayerstraße 57

Nombre de participants : 7 personnes maximum

Inscription :  +49 (0) 81316150127 ou [@ mgh@awo-dachau.de](mailto:mgh@awo-dachau.de)

Conseil : inscrivez-vous à l'avance - les places sont limitées !

Vous trouverez plus d'informations et d'offres sur le site web :  www.awo-dachau.de

Dépendance - alcool, médicaments, jeux d'argent, drogues

Drobs e. V. - Centre d'aide aux toxicomanes de Dachau

Vous avez des problèmes d'alcool, de drogue ou de dépendance ?

Drobs est un service de consultation pour les personnes ayant des problèmes de dépendance. Vous pouvez vous y rendre si vous êtes vous-même concerné ou si quelqu'un de votre famille

ou de votre cercle d'amis a besoin d'aide.

La consultation est gratuite :


- gratuit - vous ne devez rien payer
- anonyme - vous ne devez pas donner votre nom
- sans jugement - personne ne vous juge

Sur Drobs, vous parlez à des professionnels. Ils vous écoutent et vous aident à avancer. Vous recevez un soutien pour sortir de la dépendance. Drobs vous aide également en cas de rechute ou de questions sur la thérapie et la désintoxication. Les proches peuvent également se faire conseiller.

Que propose Drobs?

- des entretiens avec des spécialistes
- Aide pour sortir de la dépendance
- soutien en cas de rechute
- conseils pour les familles et les amis
- Aide en cas de questions sur la thérapie ou la désintoxication

En cas d'urgence ou de crise

Numéro d'urgence 24 heures sur 24 :  [+49 \(0\) 1728474555](tel:+49(0)1728474555)

E n quoi Drobs vous aide-t-il?

Vous obtenez de l'aide en cas de problèmes avec :

- les drogues illégales
- le cannabis
- Dépendance aux jeux de hasard
- dépendance en ligne et jeux sur PC
- Utilisation des médias
- Addiction sexuelle


Qui peut venir consulter ?

- Les personnes ayant des problèmes de dépendance
- proches, amies, collègues

Pour vous rendre sur Drobs Dachau :

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact :

[Formulaire de contact Premiers secours Drobs](#)

 Gottesackerstr. 11, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 8131617660](tel:+4908131617660)



info@drops-dachau.de








[Drops e. V. Dachau](#)

Lieu de rencontre pour personnes ayant des problèmes de dépendance - DaHeim11








Qu'est-ce que DaHeim11?

DaHeim11 est un centre de contact et de rencontre à Dachau. Il est destiné aux personnes de plus de 18 ans qui ont des problèmes de drogue, d'alcool ou de santé mentale.

Que propose DaHeim11?

-  Un lieu sûr où vous êtes les bienvenus.
-  Un espace de discussion et de nouveaux contacts
-  Des offres de loisirs et d'occupation
-  Déjeuner en commun à petit prix
-  Aide pour découvrir de nouvelles compétences

Qu'est-ce qui est spécial ?

-  Porte ouverte - vous pouvez simplement passer.
-  Anonyme - vous n'avez pas besoin de donner votre nom
-  Gratuit - vous ne payez rien
-  Sans évaluation - Vous ne serez pas jugé
-   Tout est volontaire - Vous décidez vous-même
-  !! Il n'y a pas de conditions préalables !!

Pourquoi existe-t-il DaHeim11?

DaHeim11 souhaite aider les personnes en situation difficile. Il offre un soutien, une orientation et montre de nouvelles voies. Elles peuvent y trouver le calme, nouer de nouveaux contacts et reprendre des forces.

📍 Où trouver DaHeim11?

📍 Gottesackerstraße 11, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 8131617660

🌐 www.drobs-dachau.de

Alcooliques anonymes

L'alcool est devenu un problème ? Vous avez besoin d'aide ?

Les Anonymen Alkoholiker sont des groupes d'entraide pour les personnes concernées par l'alcoolisme. Ce sont des femmes et des hommes qui ont réalisé que l'alcool est devenu un fardeau pour eux. Ils forment une communauté mondiale et s'entraident. Leur objectif est de renoncer complètement à toute forme d'alcool et de rester sobre.

L'offre est gratuite.

Une petite donation est toutefois souhaitée.

Rencontre de groupe en langue allemande à Dachau : chaque 2e mardi du mois au Pfarrheim Maria Himmelfahrt

Accessible en fauteuil roulant



chaque mardi : 19:30 - 21:30



réunion ouverte : chaque 2e mardi du mois



Pfarrheim Maria Himmelfahrt



Gröbenriederstraße 13, 85221 Dachau

✉ aa_mue_umland@anonyme-alkoholiker.de

🌐 [Lien vers Alcooliques Anonymes](#)

Service ambulatoire spécialisé dans les addictions - KPБ

📍 Qu'est-ce que le KPБ?

Le site KPB s'appelle en toutes lettres
Klientenzentrierte ProblemBeratung.

C'est un service de consultation pour les personnes ayant des problèmes de dépendance.

Il aide les adultes qui sont dépendants de :

- alcool
- des médicaments
- le jeu

Le KPB donne de l'aide et une thérapie - mais pas à l'hôpital, en ambulatoire (on vient à des rendez-vous et on rentre ensuite chez soi).

☐ **Qui peut venir à KPB?**

- Les hommes et les femmes à partir de 18 ans
- les personnes ayant des problèmes de dépendance
- Les conseils sont donnés en allemand et en anglais

☐ **Important :**

Il faut prendre rendez-vous au préalable.
Ne pas venir simplement !

☐ **Combien coûte la thérapie ?**

La thérapie n'est pas gratuite.
Veuillez vous renseigner au préalable pour savoir combien elle coûte et si votre caisse d'assurance maladie la prend en charge.

☐ **KPB Fachambulanz Dachau**

Münchner Straße 33, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 813182625

✉ info@kpb-fachambulanz.de

🌐 www.kpb-fachambulanz.de

Langue allemande

Au secours, je ne comprends pas l'allemand ! Interprète culturel

Les interprètes culturels aident les personnes qui viennent d'arriver en Allemagne et qui ne parlent pas encore bien l'allemand. Ils expliquent comment les choses fonctionnent ici - pas seulement avec des mots, mais aussi avec des connaissances sur la culture.

☐☐☐ **Qu'est-ce qu'un interprète culturel ?**

- Un interprète culturel est quelqu'un qui connaît deux cultures - par exemple la culture allemande et sa propre culture d'origine.
- Il ou elle parle bien l'allemand et une autre langue.
- Les interprètes culturels travaillent bénévolement et ne reçoivent qu'une petite rémunération.
- Ce ne sont pas des interprètes professionnels, mais ils reçoivent une bonne formation.

▣ **Où les interprètes culturels aident-ils ?**

- Lors de rendez-vous dans des écoles, des jardins d'enfants ou des administrations.
- Chez le médecin ou à l'hôpital
- Dans les centres de conseil ou lors d'entretiens avec les administrations.

▣ **Comment puis-je obtenir de l'aide ?**

Si vous avez besoin d'un interprète culturel, vous pouvez vous adresser à Caritas-Zentrum Dachau .

Christine Torghele-Rüf

☎ +49 (0) 81312981956

✉ @christine.torghele-ruef@caritasmuenchen.de

Important : veuillez prendre rendez-vous au préalable - ne vous contentez pas de passer !

▣ **Bon à savoir :**

Actuellement, il existe des interprètes culturels dans plus de 20 langues. L'aide est gratuite pour les personnes en quête de conseils. Les interventions sont organisées par Caritas-Zentrum.

Comment trouver le bon cours d'allemand ?

▣ **A apprendre l'allemand à Dachau**

Si vous souhaitez apprendre l'allemand, il y a plusieurs possibilités à Dachau. En voici un aperçu :

▣ **VHS Dachau**

L'université populaire (VHS) est une école pour adultes. On y trouve de nombreux cours d'allemand - pour débutants et avancés.

Vous recevrez des conseils pour savoir quel cours vous convient le mieux.

Vous pouvez faire un test d'évaluation pour connaître votre niveau de langue.

Il existe également des cours d'alphabétisation si vous souhaitez apprendre à lire et à écrire.

📍 Dr.-Engert-Str. 5, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 81313378640

<https://vhs-dachau.de>

☐ **DEB Dachau - Deutsches Erwachsenen-Bildungswerk**

DEB s'adresse aux adultes issus de l'immigration. Différents niveaux de langue sont proposés : A1,A2,B1. Il y a des cours le matin, l'après-midi et le soir. Vous pouvez faire un test d'évaluation. Vous recevrez des conseils sur le cours qui vous convient le mieux.

📍 München Str. 41, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 15114011339

🌐 <https://www.deb.de/standorte/uebersicht/dachau/de...>

@dachau@deb-gruppe.de

☐☐☐ **Autres services de conseil à Dachau**

Si vous avez besoin d'aide pour choisir un cours ou vous inscrire, vous pouvez également vous adresser à ces services :

☐ **Caritas Dachau - Migrationsberatung**

Pour les adultes issus de l'immigration

Aide pour les cours d'allemand, les formulaires, les administrations

📍 Landsberger Str. 11, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 81312980

🌐 <https://www.caritas-dachau.de/de>

☐ **JMD Dachau - Service de migration pour les jeunes**

Pour les adolescents et les jeunes adultes (12-27 ans)

Conseil sur l'école, la formation, la langue

📍 Friedenstraße 51, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 81312720037

@JMD-Dachau@ib.de

🌐 <https://www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/dachau/>

☐ **Apprendre l'allemand à Munich**

Si vous ne trouvez pas de cours qui vous convienne à Dachau, cela vaut la peine de regarder du côté de Munich :

☐ Université populaire de Munich (MVHS).

Très nombreux cours d'allemand pour tous les niveaux (A1 à C2).

Cours en ligne également possibles

Prix avantageux

📍 Aidenbachstraße 21, 81379 Munich

☎ +49 (0) 89480066346

🌐 <https://www.mvhs.de>

☐ **Écoles de langues privées à Munich**

De nombreuses offres, mais souvent chères

Exemple : École de langues Aktiv, ROSE College

☐ Conseil :

De nombreux cours sont subventionnés par l'État. Demandez au conseiller si vous pouvez suivre un cours d'intégration - celui-ci est souvent gratuit ou très bon marché.

Café linguistique - pratiquer l'allemand

Si vous apprenez l'allemand mais que vous parlez peu, les cafés linguistiques de Dachau vous aideront - sans pression et gratuitement.

☐ **Apprendre à parler allemand - facilement et ensemble**

De nombreuses personnes apprennent l'allemand dans des cours. On y lit et écrit beaucoup - c'est important. Cela permet de mieux comprendre les lettres, les formulaires et les documents et d'y répondre.

Mais : parler est souvent négligé. Beaucoup n'osent pas parler allemand parce qu'ils ont peur de faire des erreurs. C'est tout à fait normal ! Les erreurs font partie de l'apprentissage.

Si vous souhaitez vous entraîner à parler davantage, il existe des cafés linguistiques à Dachau. Vous pouvez y parler allemand dans une atmosphère détendue - sans examens, sans fiches de travail, sans stress.

☰ **Café linguistique dans la maison intergénérationnelle de l'AWO Dachau**

- ☐ Lieu : Sparkassenplatz 2, 85221 Dachau
- ☐ Horaire : Tous les lundis de 17h15 à 18h45.
- ☐ Contenu : Parler allemand ensemble, rencontrer de nouvelles personnes, discuter de sujets intéressants.
- ☐ Coût : aucun
- ☐ Contact : mgh@awo-dachau.de
- ☐ Téléphone : +49 (0) 8131 6150127
- ☐ [Plus d'infos](#)

☐ **Café linguistique à la bibliothèque municipale**

- ☐ Lieu : bibliothèque municipale de Dachau, Max-Mannheimer-Platz 3
- ☐ Horaire : tous les samedis de 11h00 à 12h30
- ☐ Contenu : Parler allemand ensemble, rencontrer de nouvelles personnes, discuter de sujets intéressants.
- ☐ Coût : aucun
- ☐ Contact : integration@dachau.de
- ☐ [Plus d'infos](#)
- ☐ +49 (0) 8131754889

☐☐☐☐ **Qui peut participer ?**

Tout le monde ! Un niveau A2 serait toutefois utile.

Mais vous pouvez aussi venir spontanément !

☐ **Pourquoi participer à un café linguistique ?**

- Vous pouvez parler allemand sans crainte
- Vous apprenez de nouveaux mots et de nouvelles phrases
- Vous rencontrez de nouvelles personnes
- Vous gagnez en assurance à l'oral
- Que vous débutiez ou que vous parliez déjà bien l'allemand, tout le monde est le bienvenu !

Apprendre l'allemand à la bibliothèque municipale de Dachau

Vous souhaitez apprendre l'allemand en complément de votre cours d'allemand ?

☐ **Apprendre l'allemand à la bibliothèque municipale de Dachau**

Vous suivez un cours d'allemand et vous voulez pratiquer encore plus ? Alors la bibliothèque municipale de Dachau est un bon endroit pour vous !

Vous pouvez y emprunter de nombreux objets qui vous aideront à apprendre l'allemand :

- des livres pour apprendre l'allemand
- des magazines et des journaux
- CD et films
- Vidéos d'apprentissage et livres audio

☐ La bibliothèque dispose également de bureaux où vous pouvez étudier en toute tranquillité.

☕ **Café linguistique dans le bureau principal**

Dans le bureau principal de la bibliothèque, il y a régulièrement un [café linguistique](#). Vous pouvez y pratiquer l'allemand - en toute décontraction et sans stress. Vous rencontrez d'autres personnes et parlez de sujets intéressants.

☐ **Combien coûte la bibliothèque ?**

- La bibliothèque est gratuite pour les enfants et les jeunes jusqu'à 16 ans.
- Les adultes paient 15 euros par an (état en 2024).

☐ **De quoi avez-vous besoin pour obtenir une carte de bibliothèque ?**

Si vous souhaitez vous inscrire, veuillez apporter une carte d'identité :

- carte d'identité ou
- titre de séjour ou

- Duldung (permis de séjour)

Vous recevrez alors votre carte de bibliothèque et pourrez immédiatement emprunter des livres.

▢ Où trouver la bibliothèque ?

Bureau principal de la bibliothèque municipale de Dachau :

■ Max-Mannheimer-Platz 3, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 8131754840](tel:+4908131754840)

🌐 [Stadtbücherei Dachau - Startseite](#)

Bibliothèque municipale de Dachau-Sud :

■ Klagenfurter Platz 3, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 8131353415](tel:+4908131353415)

Bibliothèque municipale de Dachau-Est :

■ Ernst-Reuter-Platz 2, 85221 Dachau

☎ [+49 \(0\) 8131321173](tel:+4908131321173)

Enfants, jeunesse, famille

Accueil de jour des enfants (KiTa) - jardin d'enfants, garderie, accueil de midi

Comment trouver la bonne crèche pour mon enfant à Dachau ?

▢ **Que signifie "Kita" ?**

"Kita" est un mot court pour "**K**indert**ag**eseinrichtung". Dans un Kita , les enfants sont pris en charge.

▢ **Prise en charge des enfants de 0 à 3 ans.**

La ville de Dachau propose :

- **des crèches :** Ici, des éducateurs s'occupent des enfants. La crèche aide les parents qui travaillent ou qui ont besoin de soutien. Les enfants sont ainsi bien pris en charge et peuvent se développer correctement.
- **Assistants maternelles :** une assistante maternelle est une personne qui s'occupe d'enfants à son domicile. Les enfants âgés de 3 à 6 ans sont accueillis dans des jardins d'enfants. L'assistante maternelle travaille souvent seule ou avec une autre personne qui

s'occupe de l'enfant. Elle a besoin d'une autorisation de l'office de la jeunesse et doit être bien formée.

☐ Encadrement pour les enfants scolarisés (de la 1ère à la 4ème classe)

La ville de Dachau propose :

- **des places en garderie** : Une garderie est un lieu pour les enfants scolarisés - généralement de la 1ère à la 4ème classe. Les enfants vont à la garderie après l'école. Les enfants y font leurs devoirs. Ils y prennent leur repas de midi. Ils sont encadrés par des éducateurs et des éducatrices. La garderie aide les parents qui travaillent lorsque l'école est déjà terminée. Les enfants y sont bien encadrés et peuvent se détendre et apprendre.
- **Garderie de midi** : une garderie de midi est là pour les enfants scolarisés - généralement de la 1re à la 4e classe. Elle a lieu après les cours, à midi. Les enfants y déjeunent ensemble. L'accueil de midi dure souvent jusqu'en début d'après-midi. Elle est plus courte qu'une garderie et convient bien aux parents qui ont besoin d'un encadrement de courte durée.

☐ Aperçu de toutes les garderies

Vous trouverez une liste de toutes les garderies sur [ici](#).

☐ Journées portes ouvertes

En janvier et février, vous pouvez visiter les garderies. Vous trouverez toutes les [dates](#) en ligne chaque année au début de l'année.

☐ Quand commence l'année de la crèche ?

L'année de la maternelle va de septembre à août.

☐ Inscription pour une place en crèche

- L'inscription se fait toujours en mars.
- Vous devez vous inscrire en ligne : https://www.buergerservice-portal.de/bayern/dachau/bsp_kita_anmeldung/#/
- Pour cela, vous avez besoin d'une BayernID. Vous pouvez la créer ici : <https://id.bayernportal.de/de/registration/Benutz...>

☐ Inscription en cours d'année

Vous pouvez également inscrire votre enfant plus tard dans l'année. Une place vient peut-être de se libérer.

⚠ Important pour l'inscription

- Toutes les anciennes inscriptions sont supprimées fin février.
- Inscrivez-vous donc à nouveau en mars.

☐ Pas assez de places

Il y a plus d'inscriptions que de places. Il peut arriver que vous n'avez pas de place.

Protection des enfants et des jeunes

Les soins et l'éducation des enfants sont le droit naturel des parents.

Cependant, en Allemagne, les enfants, les jeunes et les familles bénéficient d'une protection particulière. Cette protection commence dès la grossesse et se poursuit jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de 18 ans (majorité). En Allemagne, il est par exemple interdit de frapper les enfants et les adolescents : l'éducation doit se faire sans recours à la violence. Chaque enfant doit aller à l'école.

Il existe des autorités qui veillent à ce qu'un enfant ne subisse aucun préjudice de la part de son entourage, qui peut être sa propre famille. Mais ces autorités conseillent, accompagnent et soutiennent également les familles qui ont besoin d'aide.

A Dachau, cette tâche est remplie par le service de la jeunesse. C'est là que vous pouvez demander de l'aide.

Bureau du district de Dachau Service de la jeunesse et de la famille



Bürgermeister-Zauner-Ring 5, 85221 Dachau



[08131741200](tel:08131741200)



jugendamt@lra-dah.bayern.de



[Service de la jeunesse et de la famille](#)

Grossesse et accouchement

☐ **Enceinte - et maintenant ?**

Si vous êtes enceinte en Allemagne, vous avez des droits et une protection particuliers. L'État veut que vous et votre bébé vous sentiez bien.

☐ **Aide et conseils médicaux**

- Si vous êtes enceinte, consultez immédiatement un gynécologue (gynécologue-obstétricien).
- Vous y passerez des examens préventifs - c'est-à-dire que le médecin vérifiera régulièrement que vous et le bébé vous portez bien.
- La caisse d'assurance maladie paie ces examens.
- Vous recevez un carnet de maternité. Il s'agit d'un petit carnet contenant des informations importantes sur votre grossesse. Emportez toujours votre carnet de maternité avec vous - même en cas d'urgence.

☐ **Informations en d'autres langues**

Vous trouverez de nombreuses informations sur la grossesse, la naissance, la contraception et la santé sur le site www.zanzu.de - il y a des textes dans de nombreuses langues. Zanzu explique également des mots médicaux difficiles.

☐ **Aide des sages-femmes**

Une sage-femme est une spécialiste de la grossesse, de l'accouchement et de la période qui suit.

Elle vous aide :

- en cas de questions pendant la grossesse
- pendant l'accouchement (si vous le souhaitez)
- après l'accouchement, lors de l'allaitement et de la récupération.
- La caisse de maladie rembourse la plupart des prestations.
- Vous devriez chercher une sage-femme suffisamment tôt.

A Dachau, le centre de coordination des sages-femmes (HeDAH) vous aidera : ☐ www.he-dah.de. Vous pouvez y remplir un formulaire.

Vous avez besoin de :

- la date de votre accouchement
- votre adresse et votre numéro de téléphone
- le lieu où vous souhaitez accoucher (clinique, maison de naissance ou domicile)

☐ **Naissance et après la naissance**

En Allemagne, vous pouvez :

- dans une clinique
- dans une maison de naissance
- ou accoucher à la maison

Votre gynécologue vous aidera à trouver l'endroit qui vous convient le mieux.

Après l'accouchement, la sage-femme se rendra chez vous tous les jours pendant 10 jours au maximum, si vous le souhaitez.

☐ **Protection de la maternité pour les femmes qui travaillent**

Si vous travaillez, vous bénéficiez d'une protection particulière. Cette protection s'appelle le congé de maternité :

- 6 semaines avant l'accouchement, vous ne pouvez plus travailler.
- 8 semaines après l'accouchement également.
- Pendant cette période, vous recevez de l'argent (allocation de maternité) et vous conservez votre emploi.
- Les femmes enceintes n'ont pas le droit de travailler dur et pas plus de 8,5 heures par jour.
- Votre employeur doit respecter ces règles.

☐ **Aide financière**

Si vous avez peu ou pas d'argent

- faites une demande d'allocation citoyenne ou d'aide sociale. À partir de la 12e semaine de grossesse, vous recevez :
 - des besoins supplémentaires (plus d'argent pour manger, s'habiller, etc.)
 - de l'argent pour le premier équipement (par ex. vêtements, poussette, lit)
 - Renseignez-vous auprès du Jobcenter, des services sociaux ou d'un centre de conseil pour femmes enceintes.
- renseignez-vous auprès du Landratsamt. Les "[Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind](#)" peut aider les femmes enceintes et les mères en situation de détresse. Si l'argent de l'État ne suffit pas, il est possible d'y demander une aide supplémentaire.

☐ **Déclaration à l'état civil**

- Après l'accouchement, la clinique déclare la naissance au bureau d'état civil.
- Vous devez y déclarer vous-même votre bébé.

Si votre enfant est né à Dachau, rendez-vous au bureau d'état civil de Dachau.

Apportez avec vous :

- votre passeport ou votre carte d'identité
- le certificat de naissance de la clinique
- Vous y obtiendrez l'acte de naissance de votre enfant.

Enceinte sans l'avoir voulu ?

▣ Que se passe-t-il lorsqu'une femme a un bébé mais qu'elle ne se sent pas sûre d'elle ?

Parfois, une femme tombe enceinte, mais elle ne sait pas si elle veut avoir ce bébé. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela. Peut-être est-elle encore très jeune, a-t-elle de gros soucis ou se sent-elle seule.

Dans ces moments-là, il y a des personnes qui peuvent aider. On les appelle des centres de conseil. De gentils spécialistes y travaillent, ils parlent avec la femme et l'écoutent. Ils expliquent quelles sont les possibilités et ce que la femme peut faire.

▣ Où peut-on trouver de l'aide à Dachau ?

Il y a trois centres de consultation importants à Dachau :

DONUM VITAE en Bavière

Journée de consultation extérieure à Dachau : tous les mercredis matin.

📍 Sparkassenplatz 2 dans la maison intergénérationnelle (MGH), 85221 Dachau

☎ [08141 18067](tel:0814118067) (rendez-vous uniquement sur rendez-vous)

@ fuerstenfeldbruck@donum-vitae-bayern.de

🌐 www.fuerstenfeldbruck.donum-vitae-bayern.de

Service de santé du district de Dachau

Consultation pour femmes enceintes

📍 Dr.-Hiller-Str. 36, 85221 Dachau

☎ [08131 74 - 422](tel:0813174422) (Lu - Je : 8h00 - 15h00, Ve : 8h00 - 12h00)

@s chwange@ira-dah.bayern.de

🌐 [Centre de consultation pour les questions de grossesse | Landratsamt Dachau \(landratsamt-dachau.de\)](http://www.landratsamt-dachau.de)

pro familia

Journée de consultation extérieure à Dachau : tous les mardis matin

📍 Aurikelweg 2 dans la maison de la protection de l'enfance e.V., 85221 Dachau

☎ [08141 354899](tel:08141354899)

@d [achau@p rofamilia.de](mailto:achau@p.rofamilia.de)

🌐 <https://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/bayern...>

▣ Que se passe-t-il lors de la consultation ?

La consultation est gratuite. Si la femme le souhaite, personne ne doit savoir qu'elle y est allée - c'est ce qu'on appelle l'anonymat. Si elle décide de ne pas avoir le bébé, elle doit d'abord en parler à un centre de conseil. Elle reçoit alors un papier qu'elle doit montrer au médecin.

En Allemagne, il est permis de ne pas avoir son bébé jusqu'à la **12e semaine**. Dans des cas particuliers, cela est également possible plus tard - mais uniquement avec une autorisation spéciale.

Enfants et adolescents

En Allemagne, les enfants, les jeunes et les familles bénéficient d'une [protection](#) particulière. Cette protection commence dès la grossesse et se poursuit jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de 18 ans (majorité). En Allemagne, il est par exemple interdit de frapper les enfants. En Allemagne, l'éducation des enfants doit se faire sans recours à la violence. Chaque enfant doit aller à l'école. De plus, il existe des autorités qui veillent à ce qu'un enfant ne subisse aucun dommage de la part de son entourage (y compris de sa famille).

En Allemagne, la famille est également protégée par la loi. Peu importe que la famille soit composée d'une mère, d'un père et de leurs enfants, qu'il y ait deux mères ou deux pères ou que les enfants soient adoptés. Les parents isolés et leurs enfants constituent également une famille.

Loisirs pour les enfants et les jeunes

Tu t'ennuies après l'école ? Tu veux faire la connaissance de nouveaux enfants ou adolescents ?

Nous avons ici quelques idées que tu peux essayer :

Centre de jeunesse JUZ

A Dachau, il y a deux centres de jeunes gérés par la ville. Les enfants et les jeunes peuvent y faire beaucoup de choses différentes pendant leur temps libre - et tout est gratuit.

Un centre de jeunes est un lieu pour les jeunes. Ils peuvent y passer leur temps libre et participer à de nombreuses activités. Les portes sont toujours ouvertes. Il y a beaucoup d'activités et de programmes différents.

Dans les centres de jeunes, il y a des espaces où les enfants et les jeunes peuvent jouer, parler ou simplement passer du temps. Les collaborateurs sont toujours là pour aider en cas de besoin. Mais il y a aussi des espaces où les jeunes peuvent organiser eux-mêmes quelque chose.

On n'est pas obligé d'y aller si on ne le souhaite pas. Et on n'est pas obligé d'y acheter quoi que ce soit. Tout est facultatif.

Centre de jeunes sud

Pour les enfants et les jeunes à partir de 8 ans


- [📍 Klagenfurterplatz 1, 85221 Dachau](#)
- [✉️ @juz-sued@dachau.de](mailto:juz-sued@dachau.de)
- [☎️ +49 8131754980](tel:+498131754980)
- [🌐 https://www.instagram.com/juz_dachau_sued/?hl=de](https://www.instagram.com/juz_dachau_sued/?hl=de)

Centre de jeunes Est

Pour les enfants et les jeunes à partir de 8 ans

- [Ludwig-Ernst-Str. 2, 85221 Dachau](#)
- [@juz-ost@dachau.de](mailto:juz-ost@dachau.de)
- [+49 8131754970](tel:+498131754970)
- <https://www.dachau.de/leben-in-dachau/kinder-juge...>

Piscine couverte

Il y a à Dachau, pendant les mois froids (à partir de septembre), la [piscine couverte](#) .



Tous les dimanches, il y a un après-midi familial avec des jeux et des divertissements pour petits et grands.

De 15h00 à 19h00, le bassin de natation est entièrement à la disposition des petits visiteurs.

Des jeux d'eau, des ballons et d'autres jouets sont mis à disposition pour grimper et s'amuser.

La profondeur du bassin des nageurs est réduite à 120 cm, de sorte que les enfants qui ne sont pas encore très à l'aise dans l'eau peuvent aussi s'y amuser.

Hallenbad Dachau

- [Am Alten Wehr 1, 85221 Dachau](#)
- [+49 81317009984](tel:+4981317009984)
- <https://www.stadtwerke-dachau.de/baeder/hallenbad...>

Piscine en plein air

En été, tu peux aller te baigner et te rafraîchir à la piscine en plein air. Tu y trouveras de grands toboggans sur lesquels tu pourras glisser. Il y a aussi un très grand bassin pour les non-nageurs. On peut y passer de bons moments. Pour les plus courageux, il y a de hauts plongeoirs.

Pour les petits enfants, il y a un espace aquatique pour jouer et une grande aire de jeux.

Tu peux aussi y jouer au volley-ball ou au football. Il y a deux kiosques où tu peux acheter quelque chose. De nombreux arbres offrent de l'ombre pour que tu puisses te reposer.

Familienbad Freibad


- [Ludwig-Dill-Str. 58, 85221 Dachau](#)
- <https://www.stadtwerke-dachau.de/tarife-angebote/...>

Ou alors, pourquoi ne pas faire de l'escalade ?

Salle d'escalade de Dachau

La salle d'escalade et de bloc construite de manière inclusive par les NaturFreunde Dachau offre aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur le plaisir de l'escalade et du bloc sur trois niveaux différents.

Pour les plus petits, il y a une zone de bloc pour enfants et une salle d'anniversaire. Ici, les anniversaires d'enfants avec escalade peuvent être fêtés d'une manière très spéciale.

Vous trouverez tout ce qu'il y a à faire sur  [ici](#).

Kletterhalle Dachau

-  [Wettersteinring 14, 85221 Dachau](#)
-  post@kletterhalle-dachau.de
-  [+49 81313377577](tel:+4981313377577)
-  <https://www.kletterhalle-dachau.de>

Et qu'est-ce qui se passe pendant les vacances scolaires ?

Loisirs de vacances

Pendant les vacances, un **programme de vacances** est proposé à Dachau. Les enfants et les jeunes peuvent participer de manière encadrée à des excursions d'une journée ou à des voyages de vacances. Il y a aussi des offres gratuites à Dachau.

Tu trouveras l'offre [ici](#)



.



Les inscriptions pour les vacances d'été commencent à partir du 1er avril. Il vaut la peine de se dépêcher ! Les offres sont rapidement complètes.

Carte de loisirs pour les jeunes

Les enfants et les jeunes de 6 à 18 ans peuvent utiliser les installations suivantes avec la Jugendfreizeitcard :

- La piscine familiale de la ville de Dachau dans la Ludwig-Dill-Str. 58
- La piscine couverte de la ville de Dachau Am Alten Wehr 1
- La patinoire artificielle de la ville de Dachau dans la Gröbenrieder Straße
- ["" Les bibliothèques municipales de la ville de Dachau](#)

 **C'est là que l'on peut se procurer la [carte loisirs jeunes](#):**

Abteilung Integration

- [📍 Konrad-Adenauer-Str. 2 - 6, 85221 Stadt Dachau](https://www.dachau.de)
- @integration@dachau.de
- [☎ +49 8131754899](tel:+498131754899)
- [🌐 https://www.dachau.de/](https://www.dachau.de/)

ou

Bücherei

- [📍 Max-Mannheimer-Platz 3, 85221 Dachau](https://www.stadtbibliothek-dachau.de/)
- @stadtbuecherei@dachau.de
- [☎ +49 8131754840](tel:+498131754840)
- [🌐 https://www.stadtbibliothek-dachau.de/](https://www.stadtbibliothek-dachau.de/)

Combien coûte la Jugendfreizeitcard ?

Si vous êtes inscrit dans la ville de Dachau, vous devez payer 25,00 € par an pour la Jugendfreizeitcard. Les personnes ne résidant pas à Dachau* paient 39,20 €. Certaines communes du district remboursent la différence, mais cela doit être clarifié de manière indépendante avec la commune d'origine.

Tu trouveras plus d'informations sur la demande [ici](#)



:

Et si tu es déjà un peu plus âgé : Freiraum Dachau e.V.

Le Freiraum est un lieu conçu par les adolescents et les jeunes adultes eux-mêmes. On y organise des concerts, des conférences (politiques) mais aussi des rencontres tout à fait normales. Le Freiraum promeut la culture et la vie sociale en dehors du "Mainstreams".

- [📍 Brunngartenstr. 7, 85221 Dachau](https://www.freiraum-dachau.de/)
- @info@freiraum-dachau.de
- [🌐 https://freiraum-dachau.de/](https://freiraum-dachau.de/)

Autres offres pour les enfants et les jeunes

Clubs de sport

Il y a deux grands clubs de sport à Dachau : [ASV](#) et [TSV](#) .

Les deux clubs sportifs proposent une multitude de sports pour les enfants et les adultes. Le mieux est de consulter leur site web ou de s'y renseigner personnellement. Les collaborateurs et collaboratrices vous aideront volontiers à trouver le sport qui vous convient.

Il existe bien sûr de nombreux autres clubs. Vous en trouverez un aperçu sur [🌐 ici](#).

Aires de jeux



Dachau offre de nombreuses et belles aires de jeux. La plupart des aires de jeux sont passionnantes et adaptées à tous les âges.



Souvent, il y a aussi un petit terrain de football - pour tous ceux qui aiment jouer avec leurs amis !

Tu trouveras un aperçu sur le site de la [ville de Dachau](#) 🌐.

💡 Nous vous recommandons également le [plan de la ville pour les enfants et les jeunes](#) 🌐.

Travail de proximité auprès des jeunes / travail de rue

☐☐☐ **Streetwork à Dachau - aide pour les jeunes**

Il y a un travailleur de rue à Dachau. Il s'appelle Jürgen Reum. Les jeunes peuvent venir le voir avec leurs questions et leurs problèmes.

Jürgen rencontre des jeunes :

- dehors, dans la rue
- dans des lieux publics
- ou dans son bureau de la Martin-Huber-Straße 2.

Il aide sur de nombreux sujets :

- si tu as des problèmes
- si tu as besoin d'aide au quotidien
- si tu as du stress avec les autres
- si tu dois aller à l'administration et que tu ne veux pas y aller seul
- S'il y a une dispute entre des jeunes et des voisins, Jürgen aide à résoudre le conflit.

☐ Important : Jürgen ne parle à personne de tes problèmes. Tout reste secret. ☐ Si tu le souhaites, la rencontre peut se dérouler de manière à ce que personne n'en soit informé.

■ Martin-Huber-Str. 2, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 8131619737](tel:+4908131619737)

■
[+49 \(0\) 1738580070](tel:+4901738580070)

■
streetwork@dachau.de

■ [Travail de proximité auprès des jeunes / Streetwork - Ville de Dachau](#)

Conseil, Aide, Autres services

Maison intergénérationnelle de Dachau

□ **Qu'est-ce que la maison intergénérationnelle (Mehrgenerationenhaus) ?** □

La maison intergénérationnelle (Mehrgenerationenhaus) a de nombreuses offres auxquelles participer ! Il est ouvert à tous les âges et à toutes les cultures.

Consultez le site web : [Maison intergénérationnelle de la ville de Dachau](#)

□ **Ce projet est particulièrement intéressant pour les migrants :**

☞ **Café linguistique - allemand**




[Café linguistique](#) ouvert à Dachau :

Le Mehrgenerationenhaus offre un lieu de rencontre pour les personnes de toutes les cultures. En Allemagne, il existe de nombreuses langues. L'allemand est la langue qui nous unit. C'est pourquoi nous sommes heureux d'accueillir tous les visiteurs, qu'ils soient issus de l'immigration ou non. Nous pouvons ainsi apprendre les uns des autres et partager nos points forts.

Vous souhaitez parler davantage l'allemand, mais vous n'osez pas ? Vous voulez améliorer votre allemand et rencontrer de nouvelles personnes ? Vous suivez un cours de langue et souhaitez pratiquer davantage ?

Alors venez à notre café linguistique ouvert. Ici, nous parlons librement et sans pression de sujets passionnants. Il n'y a pas de fiches de travail ni de cours. Toutes les personnes sont les bienvenues.

 **Lundi 17:15 - 18:45 heures**

 Mehrgenerationenhaus, Sparkassenplatz 2, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 81316150127](tel:+49081316150127)



mgh@awo-dachau.de

KoKi - Réseau petite enfance

KoKi - Netzwerk frühe Kindheit est une offre de soutien volontaire et à bas seuil pour les parents d'enfants de 0 à 3 ans. L'objectif est d'éviter les situations de surmenage des parents et de leur offrir un soutien et une aide précoces dans des situations de vie difficiles.

KoKi vous aide et vous conseille volontiers si vous


- souhaitez vous informer de manière générale sur des thèmes liés à la parentalité précoce
- vous avez l'impression que tout vous dépasse
- ressentir votre situation comme pesante
- vous manquez d'un réseau social ou du soutien de votre famille.

KoKi est là pour vous aider à prendre un bon départ dans la parentalité précoce.

Les entretiens avec vous sont bien entendu traités de manière confidentielle. Vous ne devez pas donner votre nom. Il est également possible d'être conseillé à domicile. Une consultation par téléphone ou en ligne est également possible.



Veuillez prendre rendez-vous.
Ne venez pas sans rendez-vous!

 Bürgermeister-Zauner-Ring 3, 85221 Dachau



[+49 \(0\) 8131741275](tel:+4908131741275)



koki@lra-dah.bayern.de

 [KoKi - Réseau petite enfance](#)

Éducation et participation : Aide financière pour les enfants et les jeunes

Formation et participation (Bildung und Teilhabe) aide les enfants et les jeunes de familles ayant peu de moyens. Ils reçoivent un soutien pour l'école, les loisirs et la vie quotidienne - pour que tous puissent participer.

☐ Qu'est-ce que Bildung und Teilhabe?

"Bildung und Teilhabe" est une offre pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes. Elle aide lorsque la famille a peu d'argent et ne peut pas payer elle-même certaines choses. L'objectif est le suivant : tout le monde doit pouvoir participer - à l'école, au club de sport ou lors d'excursions.

☐ Qui reçoit l'aide ?

Les enfants, adolescents et jeunes adultes jusqu'à 25 ans s'ils :

- fréquentent une crèche, une école ou une formation
- et que la famille perçoit l'une de ces prestations : Bürgergeld (anciennement Hartz IV)
- Aide sociale ou allocation de base
- Supplément pour enfants
- Allocation de logement
- Prestations en vertu de la loi sur les demandeurs d'asile

☐ Pourquoi peut-on recevoir l'aide ?

Vous pouvez recevoir de l'argent ou des bons pour :

- ☐ les fournitures scolaires (par ex. cahiers, stylos, cartables)
- ☐ les frais de transport vers l'école
- ☐ Déjeuner à l'école ou à la garderie
- ☐ Cours de soutien scolaire
- ☐ Adhésion à un club de sport
- ☐ École de musique, colonie de vacances ou autres activités de loisirs
- ☐ Voyages scolaires et excursions

☐ Où demander l'aide ?

Cela dépend de l'allocation que vous recevez :

- En cas d'allocation citoyenne : Demande auprès du Jobcenter Dachau
- En cas d'allocation logement, de supplément pour enfants, d'aide sociale ou de prestations d'asile : Demande auprès du service social de Dachau

☐ Münchner Straße 87b, 85221 Dachau

☐ +49 (0) 8131740

☐ www.landratsamt-dachau.de

Vous pouvez faire votre demande [en ligne](#) ou directement sur place.
Demandez la demande "Bildung und Teilhabe" - le personnel se fera un plaisir de vous aider.

□ Important :

- L'aide est gratuite.
- Vous devez faire une demande.
- Il n'y a pas de versement automatique
- Les prestations ne s'appliquent qu'aux enfants et aux jeunes.

**Ainsi, tous les enfants peuvent participer - à l'école et dans leurs loisirs.
Car l'éducation et la participation sont pour tous. □**

École et formation

Informations générales sur la fréquentation scolaire

L'école obligatoire en Allemagne

□ L'école obligatoire en Allemagne

En Allemagne, tous les enfants doivent aller à l'école. C'est ce qu'on appelle l'obligation scolaire. Les parents n'ont pas le droit d'instruire leurs enfants à la maison. Les enfants doivent apprendre ensemble à l'école.

- **Quand commence l'obligation scolaire ?**

Les enfants commencent à aller à l'école vers l'âge de six ans.

- **Quelle est la durée de la scolarité obligatoire ?**

Les enfants doivent aller à l'école pendant au moins 9 ans. En Bavière, la scolarité obligatoire se termine à 15 ans.

Ensuite, il y a deux voies possibles :

1. Les jeunes continuent à fréquenter une école comme le [collège](#), [la Realschule](#), [l'école de commerce](#) ou [le lycée](#).
2. Ou bien ils fréquentent une école professionnelle.

- **Jusqu'à quand l'école professionnelle est-elle obligatoire en Bavière ?**

Jusqu'à l'âge de 21 ans ou jusqu'à l'obtention du baccalauréat (technique).

- **Que doivent faire les parents ?**

Les parents doivent veiller à ce que leurs enfants aillent à l'école tous les jours. Si un enfant est malade, les parents doivent le signaler à l'école avant 8 heures du matin.

- **Combien coûte l'école ?**

Les écoles publiques sont gratuites.

District scolaire - Quelle est l'école compétente pour mon enfant ?

□ Qu'est-ce qu'un secteur scolaire ?

Un district scolaire est une zone déterminée d'une ville ou d'une commune. Il y a une école compétente pour chaque lieu de résidence. Cette école est appelée "Sprenghaus".

- Les enfants doivent aller à l'école qui correspond à leur lieu de résidence.
- Cela ne vaut que pour les **écoles primaires** et Mittelschulen.
- On ne peut pas choisir son école.
- C'est différent pour les écoles privées - les parents et les enfants peuvent choisir.
- Les parents et les enfants peuvent également choisir librement la Realschule ou le Gymnasium.

Ici, il y a encore des informations sur le thème "[Springe](#)".

Frais de transport en bus scolaire

□ Frais de transport vers l'école

Certains enfants doivent parcourir de longues distances pour se rendre à l'école. A Dachau, les parents peuvent économiser de l'argent si :

- Les enfants de la classe 1 à 4 doivent marcher plus de 2 kilomètres jusqu'à l'école Sprenghaus.
- Les enfants à partir de la classe 5 doivent parcourir plus de 3 kilomètres pour se rendre à l'école la plus proche.

Dans ce cas, les parents peuvent demander une dispense de frais pour le trajet scolaire.

□ Que signifie l'exonération des frais de transport scolaire ?

Si votre enfant doit marcher ou conduire loin pour aller à l'école, vous pouvez demander au Landratsamt de Dachau de prendre en charge les frais de transport. Cela signifie que vous recevrez soit un billet de transport, soit le remboursement des frais de déplacement.

□ Où faire la demande ?

La demande se fait auprès du Landratsamt Dachau. La demande est remplie et envoyée en ligne :

□ [Voici la page de demande du Landratsamt Dachau](#)

□ Comment fonctionne la demande ?

- **Remplir en ligne**
Vous saisissez les données de l'enfant (nom, école, lieu de résidence, etc.).

- **Télécharger la photo**
Vous avez besoin d'une photo d'identité de l'enfant. Le visage doit être bien reconnaissable.
- **Télécharger des justificatifs**
Selon l'école ou la situation, vous devrez peut-être télécharger d'autres documents (par ex. certificat de scolarité).
- **Envoyer la demande et l'imprimer**
Une fois la demande envoyée, vous devez l'imprimer et la signer.
- **Remettre la demande à l'école**
La demande signée est ensuite remise à l'école.
- **Recevoir le billet**
Si tout est conforme, vous recevrez le billet par la poste à votre domicile.

Scolarisation

☐ Que signifie "entrée à l'école" ?

L'entrée à l'école est le jour où un enfant entre pour la première fois à l'école primaire. C'est un jour spécial pour l'enfant et sa famille - une nouvelle étape de vie commence.

☐ Quand un enfant est-il scolarisé ?

En Bavière, la règle est la suivante :

- Si un enfant atteint l'âge de six ans avant le 30 septembre, il doit être scolarisé la même année.
- Les enfants nés entre le 1er juillet et le 30 septembre sont appelés "enfants du corridor". → Les parents peuvent décider si l'enfant sera scolarisé cette année ou l'année prochaine.
- Les enfants nés après le 30 septembre peuvent être scolarisés plus tôt s'ils en font la demande et s'ils sont prêts.

☐ Que se passe-t-il avant l'entrée à l'école ?

Un test de langue est effectué à l'école maternelle avant l'entrée à l'école ([évaluation du niveau de langue](#)).

Deux ans avant l'entrée à l'école, un test de santé est effectué au bureau de santé ([examen d'entrée à l'école](#)).

L'école invite les parents à l'inscription scolaire - généralement au printemps.

Parfois, il y a un test ou un entretien pour voir si l'enfant est prêt pour l'école.

Si l'enfant n'est pas encore tout à fait prêt, l'entrée à l'école peut être reportée d'un an.

☐ Quels sont les documents nécessaires pour l'entrée à l'école ?

Avant le premier jour d'école, l'enfant doit être inscrit. Vous recevez à cet effet une invitation. Cette lettre explique précisément quels documents vous devez apporter pour l'inscription à l'école :

- Acte de naissance de l'enfant → pour que l'école connaisse l'âge de l'enfant.
- Preuve de la vaccination contre la rougeole → En Allemagne, la vaccination contre la rougeole est obligatoire pour les enfants scolarisés.

- Carte d'identité ou passeport des parents → Pour l'identification lors de l'inscription.
- Fiche d'information du jardin d'enfants (si disponible) → Elle montre comment l'enfant s'est développé. Il est rempli conjointement avec les parents.
- Formulaire d'inscription de l'école → On peut l'obtenir directement auprès de l'école ou sur son site Internet.

□ **Comment se déroule le jour de l'entrée à l'école ?**

Le premier jour d'école est souvent solennel et joyeux :

- Les enfants arrivent à l'école avec leurs parents.
- Tous les enfants portent un cartable - il contient des friandises, des petits cadeaux ou du matériel scolaire. Les parents doivent confectionner eux-mêmes le cornet d'école.



- Il y a un accueil par les enseignants et parfois un petit programme.
- Ensuite, les enfants se rendent dans la salle de classe avec leur enseignant(e).
- Les parents peuvent souvent les accompagner brièvement avant que le cours ne commence.
- De nombreuses familles vont ensuite manger au restaurant avec leurs amis et leur famille.

Évaluation des compétences linguistiques - Test d'allemand pour l'école primaire

□ **Qu'est-ce que l'évaluation des compétences linguistiques (Sprachstandserhebung) ?**

Le Sprachstandserhebung est un test qui permet d'évaluer la capacité d'un enfant à parler et à comprendre l'allemand. Ce test a lieu avant l'entrée à l'école - donc avant que l'enfant n'entre à l'école primaire.

□ **Pourquoi l'évaluation du niveau de langue existe-t-elle ?**

Le langage est très important pour l'apprentissage à l'école. Si un enfant parle bien l'allemand, il pourra mieux lire, écrire et parler avec les autres. L'évaluation des compétences linguistiques permet de repérer les enfants qui ont encore besoin d'aide pour apprendre l'allemand. Ils reçoivent ainsi un soutien précoce, avant même que l'école ne commence.

□□ **Qui doit participer ?**

Tous les enfants qui vivent en Bavière et qui vont bientôt commencer l'école doivent participer à l'évaluation des compétences linguistiques. Cela s'applique également aux enfants dits "de couloir", pour lesquels les parents peuvent décider s'ils seront scolarisés cette année ou l'année prochaine.

□ **Comment se déroule l'évaluation des compétences linguistiques ?**

- Les enfants sont invités par leur école primaire.
- Ils y passent un test linguistique appelé „BaSiS“. → C'est l'abréviation de "Bayerisches Screening des individuellen Sprachstands".
- Le test est ludique et adapté aux enfants. → Les enfants parlent, écoutent et répondent à des questions simples.

☐ **Que se passe-t-il après le test ?**

- Si l'enfant parle bien l'allemand, tout va bien.
- Si l'enfant a encore besoin d'aide, il est envoyé dans un cours préparatoire d'allemand. → Ce cours a lieu dans un établissement de garde d'enfants (par exemple un jardin d'enfants). → L'enfant y apprend mieux l'allemand - avant son entrée à l'école.

Examen d'entrée à l'école - examen de santé pour l'école primaire

☐ **Qu'est-ce que l'examen d'entrée à l'école ?**

L'examen d'entrée à l'école est un examen pour les enfants qui vont bientôt entrer à l'école primaire. Il a lieu deux ans avant l'entrée à l'école et est obligatoire pour tous les enfants en Bavière.

☐ **Pourquoi cet examen existe-t-il ?**

L'examen a pour but de montrer :

- L'enfant est-il en bonne santé ?
- L'enfant est-il prêt pour l'école ?
- L'enfant a-t-il peut-être besoin d'un soutien particulier ?

Il s'agit ainsi de s'assurer que tous les enfants peuvent bien commencer leur scolarité, quelle que soit leur origine ou la manière dont ils ont été élevés.

☐ **Qui fait l'examen ?**

L'examen est réalisé par le service de santé publique. Les médecins qui y travaillent ont une bonne connaissance des enfants. On les appelle aussi médecins scolaires.

☐ **Que fait-on pendant l'examen ?**

Le médecin examine différentes choses :

☐ **la santé physique**

- L'enfant voit-il et entend-il bien ?
- L'enfant est-il en bonne forme physique ?
- Y a-t-il des problèmes de santé ?

☐ **Développement et réflexion**

- L'enfant est-il capable de se concentrer ?
- Comprend-il des tâches simples ?
- Comment l'enfant parle-t-il ?

☐ **Comportement et sentiments**

- L'enfant est-il curieux ?
- Est-il à l'aise avec les autres enfants ?
- A-t-il confiance en lui ?

L'examen est adapté à l'enfant et convivial. Il y a des petites tâches et des jeux pour que l'enfant se sente à l'aise.

☐ **Que doivent apporter les parents ?**

- Le carnet d'examen jaune (carnet U)
- Carnet de vaccination (particulièrement important : vaccination contre la rougeole)
- Carte d'identité ou passeport des parents
- Parfois : questionnaire à remplir au préalable

☐ **Que se passe-t-il après l'examen ?**

Les parents reçoivent un feed-back :

→ tout va bien ? L'enfant peut alors être scolarisé.

→ Y a-t-il des difficultés ? Alors les parents reçoivent des conseils et de l'aide.

A la fin, l'école décide si l'enfant est scolarisé ou s'il doit attendre encore un an.

École pour enfants de 6 à 11 ans

☐ **L'école primaire en Bavière**

En Bavière, tous les enfants vont d'abord à l'école primaire. Cela va de la première à la quatrième année. L'école primaire doit se trouver dans la commune où l'enfant habite.

☐ A l'école primaire, les enfants apprennent :

- la lecture
- écrire
- Calcul

À la fin de la 4e année (en mai), les enfants reçoivent un bulletin spécial. Les notes de ce bulletin déterminent l'école dans laquelle l'enfant ira ensuite :

- Mittelschule: classe 5 à 9 ou 10
- Realschule: classe 5 à 10

- Gymnasium: classe 5 à 12 ou 13

Ces écoles sont différentes. Elles ont des matières différentes et un niveau d'apprentissage différent. Pour plus d'informations sur ces écoles, [cliquez ici](#).

☐ Inscription à l'école primaire

Les enfants qui atteignent l'âge de six ans avant le 30 juin doivent aller à l'école. Les parents doivent inscrire leur enfant à l'école primaire publique. L'école doit être située dans le bon district scolaire ([springle](#)).

Les enfants qui atteignent l'âge de six ans entre le 1er juillet et le 30 septembre peuvent également être scolarisés plus tard. Les parents doivent en parler à l'école au préalable. L'école fait alors une recommandation.

Il existe une carte. Sur cette [carte](#) sont représentés les secteurs d'écoles primaires de la ville de Dachau. Vous pouvez y voir dans quelle école primaire votre enfant doit aller.

☐ Écoles primaires de Dachau

Il y a quatre écoles primaires à Dachau :

- **Grundschule an der Klosterstraße (Altstadt)**, Klosterstraße 5
- **école primaire Augustenfeld**, Geschwister-Scholl-Straße 4
- **École primaire de la Anton-Günther-Straße (Est)**, Anton-Günther-Straße 3
- **École primaire de la Eduard-Ziegler-Straße (sud)**, Eduard-Ziegler-Straße 1

Écoles pour enfants et adolescents à partir de 11 ans

Après l'école primaire, les enfants vont dans une école secondaire. Il existe trois types d'écoles secondaires : Mittelschule, Realschule, Wirtschaftsschule, Gymnasium

Vous discuterez avec l'enseignant(e) de l'école qui convient le mieux à votre enfant.

Nous présentons ici les écoles secondaires et où les trouver à Dachau.

☐ École secondaire (Mittelschule)

L'école secondaire commence après l'école primaire. Elle va de la 5e à la 9e ou 10e classe.

Au collège, les enfants apprennent beaucoup pour la vie professionnelle. Ils sont bien préparés à une formation.

☐ Dachau compte deux collèges :

- [Mittelschule an der Anton-Günther-Straße \(Dachau-Est\)](#)

- [Collège de Dachau Sud](#)

☐ Le collège de Dachau Sud offre la possibilité d'obtenir un diplôme de fin d'études secondaires. Discutez avec les enseignants de votre enfant pour savoir si cela est possible.

☐ **École secondaire supérieure (Realschule) (Realschule)**

La Realschule commence après l'école primaire. La Realschule va de la 5e à la 10e classe. Votre enfant doit avoir une moyenne de 2,66 ou plus à l'école primaire.

☐ Bonus de notes : Les enfants étrangers qui n'ont pas fréquenté une école primaire allemande à partir de la 1ère classe peuvent aller à la Realschule ou au Gymnasium avec une moyenne jusqu'à 3,33.

☐ La Realschule offre :

- Une bonne formation pour le travail
- Diplôme : Mittlere Reife (certificat de fin d'études secondaires)

☐ Après la Realschule, on peut :

- Faire un apprentissage dans une entreprise
- Suivre une école professionnelle spécialisée
- Aller à l'école secondaire spécialisée et étudier plus tard

☐ Il y a une Realschule à Dachau : [Dr.-Josef-Schwalber-Realschule Dachau](#)

☐ **Lycée**

Le Gymnasium commence après l'école primaire. Le Gymnasium va de la 5ème à la 13ème classe. C'est une école exigeante. Les enfants doivent bien apprendre et être assidus.

☐ Conditions : moyenne des notes à l'école primaire de 2,33 ou plus.

☐ Bonus de notes : Les enfants étrangers qui n'ont pas fréquenté une école primaire allemande à partir de la 1ère classe peuvent aller à la Realschule ou au Gymnasium avec une moyenne jusqu'à 3,33.

☐ Diplôme : Abitur (baccalauréat général). Avec le baccalauréat, il est possible d'étudier dans un établissement d'enseignement supérieur.

☐ Il y a deux lycées à Dachau :

- [Lycée Josef-Effner](#)
- [Lycée Ignaz Taschner](#)

☐ **École d'économie (Wirtschaftsschule)**

L'école économique est une école particulière. On y apprend des matières normales comme l'allemand, les maths et l'anglais. En plus, on apprend beaucoup de choses sur l'économie et le travail de bureau.

Diplôme : diplôme de fin d'études secondaires (comme la Realschule).

Matières particulières :

- Gestion et contrôle de l'entreprise
- Géographie économique
- Entreprise d'entraînement
- IT (travail sur ordinateur)

Passage à l'école d'économie :

- Après la 6e ou la 7e année du collège.
- Également à partir de la Realschule ou du Gymnasium
- Parfois déjà après la 5e classe

Il existe une école économique à Dachau : Private Wirtschaftsschule Scheibner e.V.

C'est une école privée. Il faut y payer des frais de scolarité.

 Max-Mannheimer-Platz 1, 85221 Dachau

 [www.wssc heibner.de](http://www.wssc-heibner.de)

Offres à temps plein pour les écoliers à partir de 11 ans

Offres pour toute la journée à Dachau

À Dachau, il existe différentes possibilités de prendre en charge les enfants toute la journée :

1. journée complète liée

Les cours sont répartis sur toute la journée.
Les enfants étudient, font du sport, de la musique ou de l'art.
Ils déjeunent ensemble.
Il n'y a pas de devoirs à la maison.

2. journée entière ouverte

Les enfants ont d'abord des cours normaux.
Ensuite, il y a des activités comme le sport, la musique ou le bricolage.
Les groupes sont mixtes - les enfants de différentes classes participent.
Les devoirs peuvent également y être faits.
Il y a un déjeuner en commun.

Votre enfant va-t-il à l'école primaire ? Alors, informez-vous [ici](#) sur les offres de Kita.

Classes d'allemand pour enfants et adolescents récemment immigrés

Apprendre l'allemand à l'école

L'enseignement de l'allemand à l'école primaire

- Toutes les écoles primaires aident les enfants qui ne parlent pas ou peu l'allemand.
- Dans certaines écoles primaires, les enfants reçoivent des cours d'allemand supplémentaires en petits groupes.
- Ils apprennent ainsi mieux la langue et peuvent bien participer aux cours normaux.

☐ **Classe d'allemand à partir de 11 ans**

- Les enfants et les jeunes à partir d'environ 11 ans qui parlent peu ou pas l'allemand peuvent aller dans une classe d'allemand.
- Ces classes existent dans certaines écoles de Dachau.
- Les enfants y apprennent beaucoup d'allemand et sont préparés à la classe normale.
- Ils apprennent à mieux s'exprimer et prennent davantage confiance en eux.

☐ A Dachau, il existe des classes d'allemand au [collège Anton-Günther-Straße \(MAG\)](#). ☐ Vous pouvez vous inscrire directement auprès de l'école ou auprès du Schulamt Dachau.

☐ **Classes d'allemand dans d'autres écoles**

- Il existe également des classes de ce type dans les collèges et les lycées.
- Renseignez-vous directement auprès de l'école pour savoir s'il y a une classe d'allemand.

☐☐ **Classe d'allemand pour les jeunes jusqu'à 21 ans**

- Pour les jeunes jusqu'à 21 ans qui fréquentent une école professionnelle, il existe des classes d'intégration professionnelle (BIK).
- Ces classes sont destinées aux jeunes issus de l'immigration qui ne parlent pas encore bien l'allemand.
- Ils y apprennent l'allemand et sont préparés à une formation ou à une autre école.

Écoles pour enfants ayant des troubles de l'apprentissage

☐ **Qu'est-ce qu'un trouble de l'apprentissage ?**

Cela signifie que l'enfant a des problèmes permanents de réflexion et d'apprentissage.

☐☐ **Les parents se demandent alors :** "Quelle école est bonne pour mon enfant ?"

☐ **Chaque enfant peut aller dans une école normale.**

Les écoles normales sont les écoles primaires (de la 1re à la 4e année) et les collèges (à partir de la 5e année).

☐☐ **Certains enfants ont une limitation physique ou mentale.**


Il peut alors être difficile d'apprendre dans une école normale. Si un enfant ne peut pas bien lire, écrire ou apprendre, il a besoin d'une solution adaptée.

☐ **Il existe de bons services de conseil :**

1. votre enfant va-t-il dans une [crèche](#)?

Dans ce cas, parlez-en aux éducateurs(trices). Ils vous aideront à choisir une école.


2. votre enfant ne va pas à [la crèche](#)?

Vous pouvez alors vous rendre au  [Schulamt](#) à Dachau. Vous y obtiendrez de l'aide et de bons conseils. Avec les collaboratrices et collaborateurs, vous discuterez des possibilités.

Important : faites-vous aider. Tout le monde a droit à une bonne éducation.

Vous avez d'anciennes expertises de votre pays d'origine ? Faites-les traduire. Apportez-les lors des entretiens et des rendez-vous médicaux.

À Munich, il existe une consultation spéciale pour les enfants issus de l'immigration :

 [Sprechstunde für Kinder und Jugendliche mit Migrationshintergrund \(Consultation pour enfants et adolescents issus de l'immigration\)](#)).

Elle s'appelle "Interkulturelle Sprechstunde" et fait partie du site kbo. Les enfants et les jeunes y reçoivent une aide médicale et psychologique de qualité. Les médecins tiennent compte de votre culture et de votre religion. Il y a des infos dans de nombreuses langues. Si vous avez besoin d'aide pour comprendre, un traducteur peut venir.

École professionnelle


Qu'est-ce qu'une école professionnelle ?

À l'école professionnelle, on apprend à faire un certain métier. On travaille dans une entreprise et on va aussi à l'école. À l'école, on apprend tout ce dont on a besoin pour travailler. On va à l'école professionnelle quand on a 15 ans ou plus.


École professionnelle à Dachau

Il y a une école professionnelle à Dachau. Elle s'appelle Staatliche Berufsschule Dachau - Nikolaus-Lehner-Schule.

 Heinrich-Neumaier-Platz 1, 85221 Dachau

 +49 (0) 8131907430

 verwaltung@berufsschule-dachau.de

 ww.beru.fsschule-dachau.de

Quelles sont les offres disponibles ?

1. Année de préparation professionnelle (APP)

- Pour les jeunes sans diplôme de fin de scolarité ou sans place de formation
- Enseignement à plein temps avec stages
- Des enseignants aident à l'apprentissage
- Objectif : préparation à une formation

2. classes d'intégration professionnelle

- Pour les jeunes qui parlent peu ou pas l'allemand
- Préparation à une formation ou à une autre école
- Pour les jeunes de 16 à 21 ans (jusqu'à 25 ans dans des cas particuliers).

3. école professionnelle pour les soins aux enfants

- Formation de puéricultrice ou de puériculteur.
- Durée : 2 ans
- Enseignement à plein temps

4. académie spécialisée en pédagogie sociale (Fachakademie für Sozialpädagogik)

- Formation d'éducateur(trice) de l'enfance
- Durée : 3 ans
- Ensuite, on peut travailler dans des crèches ou avec des enfants et des adolescents.

💡 Si tu suis une formation, tu dois aussi aller à l'école professionnelle. C'est obligatoire tant que tu as moins de 21 ans. Tu dois aller à l'école jusqu'à la fin de l'année scolaire au cours de laquelle tu atteins l'âge de 21 ans.

Si tu as déjà un baccalauréat ou un baccalauréat professionnel, tu ne dois pas aller à l'école professionnelle.

Université populaire de Dachau (VHS)

☐ **Qu'est-ce qu'une VHS ?**

La VHS est l'université populaire. C'est une école pour adultes. Les gens peuvent y apprendre volontairement - donc sans contrainte. On peut choisir ce que l'on veut apprendre. Par exemple, on peut apprendre :

- une nouvelle langue
- quelque chose sur l'informatique
- la cuisine, la couture ou la danse
- des connaissances pour le travail
- améliorer la lecture, l'écriture ou le calcul

☐ A la VHS, les gens apprennent ensemble, en groupe. On y rencontre de nouvelles personnes et parfois même des amitiés se nouent. Les cours coûtent de l'argent, mais généralement pas beaucoup. Il y a souvent des réductions.

☐ **Que propose la VHS Dachau ?**

La VHS Dachau est une école de formation continue à but non lucratif. Elle propose de nombreux cours pour tous les habitants de Dachau et des environs. Par exemple :

- Apprentissage des langues : anglais, italien, allemand et plus encore.

- Des cours créatifs : Peinture, écriture, musique
- Santé et exercice physique : Yoga, fitness, cuisine
- Formation professionnelle continue : informatique, communication, formation à la candidature
- Cours pour les jeunes : la "VHS jeune".
- Cours d'intégration : Apprendre l'allemand pour la vie quotidienne et professionnelle

□ La VHS Dachau a toujours un nouveau programme. Il vaut la peine de consulter régulièrement le programme sur Internet. Il y a des cours le matin, l'après-midi ou le soir - également en ligne.

📍 Dr.-Engert-Str. 5, 85221 Dachau

☎ +49 (0) 81313378640

🌐 <https://vhs-dachau.de/>

□ Particularités :

- Vous pouvez vous inscrire en ligne ou sur place.
- Il existe également des congés de formation et des événements spéciaux.
- Ceux qui le souhaitent peuvent même devenir eux-mêmes animateurs* de cours !

Travail, formation

Recherche d'emploi

□ Chercher un emploi en Allemagne

En Allemagne, il existe de nombreuses possibilités de trouver un emploi. L'important est de bien se préparer et de postuler correctement.

□ Comment trouver un emploi ?

Sur Internet:

Beaucoup de gens cherchent du travail en ligne. Les bons sites web sont :

- [Bourse de l'emploi de l'agence pour l'emploi](#)
- [Indeed](#)
- [StepStone](#)
- [montadt.de](#)

- **Dans les journaux:**

Les grands journaux publient souvent des offres d'emploi - surtout le week-end.

- **Dans les petits journaux:**

Dans les petits journaux, on trouve souvent des offres d'emploi de la région.

- Marché de l'emploi Kurier Dachau : [Amperbote](#)

- [Wochenanzeiger](#)
- [Courrier](#)
- **Des amis ou des connaissances:** Demandez à d'autres personnes. Souvent, d'autres personnes ont de bons conseils. De nombreux emplois sont attribués par recommandation.
- **Les services de conseil :** A Dachau, le [centre Caritas](#) aide les migrants dans leur recherche d'emploi.
Ils aident à :
 - Rédaction de candidatures
 - Curriculum vitae
 - Préparation aux entretiens d'embauche

☐☐ Aide pour les réfugiés et les migrants

- [Workeer:](#)
Un site d'emploi spécialement conçu pour les réfugiés. Vous y trouverez des places de formation et des emplois.
- [Social Bee:](#)
Propose des emplois et des cours de langue.
Même avec peu de connaissances en allemand (A2), on peut y commencer.
Objectif : un emploi fixe ou une formation après un an à un an et demi.
- [Job International - Caritas Dachau:](#)
Le personnel aide à :
 - Recherche d'emploi
 - Lettre de motivation
 - Curriculum vitae
 - Préparation aux entretiens

☐ Conseils pour votre recherche d'emploi

- ☐ Réfléchissez d'abord au type de travail que vous aimeriez faire. Qu'est-ce qui vous plaît ? Qu'est-ce que vous faites bien ?
- ☐ Parfois, il faut essayer quelque chose de nouveau. Même si cela n'est pas habituel, cela peut être une bonne opportunité.
- ☐ Osez faire de nouvelles expériences. Les débuts seront peut-être difficiles, mais les choses s'amélioreront par la suite - et vous trouverez un super job !
- **Apprendre l'allemand :** pour de nombreux emplois, il faut bien parler allemand.
 - ☐ Un **profil en ligne** vous aidera à trouver un emploi. Sur les sites Internet pour l'emploi, vous pouvez vous inscrire et entrer des informations sur vous - par exemple, ce que vous faites bien et quel emploi vous recherchez. Les bons sites d'emploi avec profil en ligne en Allemagne sont par exemple StepStone, Indeed, meinestadt.de et Jobbörse der Bundesagentur für Arbeit. Sur ces sites, vous pouvez créer un profil pour que les entreprises vous trouvent plus facilement.
 - ☐ Les entreprises peuvent voir votre profil. Ainsi, les employeurs vous trouveront plus facilement et pourront peut-être vous proposer un emploi.

- ☐ **S'entraîner** à un **entretien** signifie : bien se préparer. Réfléchissez à l'avance à ce que vous voulez dire. Lisez des informations sur l'entreprise et le poste.
- ☐ Arrivez à l'heure. Cela montre que vous êtes fiable.
- ☐ Soyez aimable. Souriez, écoutez attentivement et parlez poliment.

•

Culture, loisirs, sport

Engagement bénévole

☐ **Vous souhaitez aider les autres pendant votre temps libre ?**

Alors vous pouvez faire du bénévolat. C'est ce qu'on appelle le "travail bénévole". La plupart du temps, on ne reçoit pas d'argent pour cela ☐. Mais parfois, il y a une petite rémunération. C'est ce qu'on appelle le "forfait pour bénévolat". L'important est que vous fassiez quelque chose de bien pour d'autres personnes ♥ et pour la société ☐. Certaines tâches demandent beaucoup de temps ☐ et de responsabilités.

Vous pouvez par exemple :

- ☐☐ animer des groupes d'enfants ou d'adolescents
- ☐♀ aider dans un club de sport en tant qu'entraîneur*.
- ☐& aider des personnes âgées ou des personnes handicapées
- ☐ s'engager pour l'environnement
- ☐☐☐ travailler dans une église, une mosquée ou une synagogue
- ☐ aider dans un musée ou un théâtre
- ☐ aider des réfugiés ou de nouveaux citoyens*, par exemple dans le "groupe de travail asile Dachau".

Si vous souhaitez participer, vous pouvez demander conseil au Landratsamt Dachau :

Landratsamt Dachau
 Bénévolat dans le district de Dachau
 📍 Bürgermeister-Zauner-Ring 11, 85221 Dachau
 📞 [0813174175](tel:0813174175)
 @ ebi@lra-dah.bayern.de
 🌐 [Centre de coordination de l'engagement citoyen](#)

☐ **FlexHero - L'application pour le bénévolat à Dachau**


FlexHero est une application gratuite ☐. Elle vous indique où vous pouvez aider bénévolement ☐.

Dans l'appli, vous pouvez :

- ☐ rechercher par lieu et par thème
- ☐ voir quand et où le projet a lieu
- ☐ savoir qui y participe
- ☐ trouver la personne de contact
- ☐ lire ce que vous pouvez apprendre
- ☐ voir ce que l'organisation attend de vous.

vous trouverez l'application :

- ☐ via Google
- ☐ sur le site web du Landratsamt Dachau
- ☐ sur Android PlayStore
- ☐ dans l'App Store d'Apple

Vous pouvez télécharger gratuitement l'application FlexHero.  [Android PlayStore](#) ou dans l'?



[Apple App Store](#).

☎ [0813174175](tel:0813174175)

@engagement@lra-dah.bayern.de

🌐 [FlexHero | Office du district de Dachau \(landratsamt-dachau.de\)](https://flexhero.landratsamt-dachau.de)

Associations

Les associations sont très importantes en Allemagne. C'est là que se rencontrent les personnes qui ont les mêmes intérêts et les mêmes objectifs.


Qu'est-ce qu'une association exactement ?

Une association est un groupe de personnes. Ils veulent atteindre ou faire la même chose. Il peut s'agir du même hobby, par exemple le sport. Mais il peut aussi s'agir des mêmes objectifs, par exemple la protection du climat ou l'aide aux personnes dans le besoin.

Une association doit exister durablement, pas seulement pour une courte période.

Quelles associations existe-t-il à Dachau ?

Vous trouverez un aperçu de toutes les associations de Dachau [sur](#) .

Les plus grandes associations de Dachau sont certainement les deux **clubs de sport**  [ASV](#) et [TSV](#). Ils proposent différentes activités sportives pour tous les âges (des enfants aux seniors).

Comment puis-je devenir membre d'une association ?

Vous devez remplir une demande. Chaque club dispose d'un formulaire spécifique à cet effet. Les clubs décident eux-mêmes du montant de la cotisation annuelle. Souvent, il existe des tarifs plus avantageux pour les enfants.

💡 Vous avez peu d'argent et votre enfant veut s'inscrire dans une association ? Parfois, le Landratsamt paie la cotisation annuelle pour votre enfant.

Quels sont les avantages d'une association pour moi ?

- Vous rencontrez des personnes qui ont les mêmes hobbies et intérêts que vous.
- Vous rencontrez de nouvelles personnes.
- Vous pouvez vous engager avec d'autres personnes pour la même cause.
- Vous apprenez quelque chose de nouveau sur vos intérêts.
- Les offres des associations sont généralement réservées aux membres.
- Les offres des associations sont moins chères que les offres commerciales.
- Vous pouvez vous engager dans l'association et prendre des responsabilités.
- Vous pouvez faire quelque chose de bien pour vous-même et pour les autres.
- et bien plus encore ...

Y a-t-il des offres spéciales pour les enfants dans les associations ?

De nombreuses associations ont des groupes pour les enfants et les familles. Les parents ne doivent pas toujours être membres. Dans certains clubs, vous pouvez n'inscrire que vos enfants. Dans les clubs, les enfants peuvent par exemple faire du sport, danser, chanter, apprendre à nager. Des entraîneurs formés accompagnent vos enfants.


Contactez l'équipe d'App Dachau

Nous voulons toujours nous améliorer !

Mais pour cela, nous avons besoin de vous !

Nous espérons que ces informations vous aideront à trouver rapidement un foyer à Dachau. S'il vous manque des informations, n'hésitez pas à nous en faire part !

Nous apprécions les compliments et prenons la critique au sérieux.

Pour cela, vous pouvez utiliser la fonction de feedback. Pour ce faire, cliquez sur  (en haut à droite) et sélectionnez "Feedback".


Ou écrivez-nous un e-mail :

@integration@dachau.de

Ou rendez-nous visite dans nos bureaux :

Stadt Dachau

Abteilung 4.3 Integration und Jugend

 Spitalgasse 7, 85221 DACHAU

+49 (0) 8131754899
@integration@dachau.de
www.dachau.de

Conseils exclusifs pour Dachau

Louer un vélo de transport gratuitement - transporter des objets lourds

Qu'est-ce qu'un vélo-cargo ?

Un vélo-cargo est un vélo qui possède une grande caisse ou une surface à l'avant ou à l'arrière. On peut y transporter de nombreuses choses : par exemple des courses, des caisses, des outils ou même des enfants. Un vélo de transport est donc comme un petit vélo de transport.

On a besoin d'un vélo-cargo si l'on veut déplacer des choses lourdes ou grandes à vélo. C'est pratique quand on n'a pas de voiture ou que l'on veut faire des trajets courts.

Qui peut conduire un vélo-cargo ?

Toute personne sachant faire du vélo en toute sécurité peut conduire un vélo-cargo. Il n'est pas nécessaire d'avoir un permis de conduire. C'est pourquoi le vélo-cargo est une bonne alternative si l'on n'a pas de permis de conduire ou si l'on ne veut pas utiliser de voiture.

Louer gratuitement un vélo-cargo à Dachau

A Dachau, il y a une super possibilité : on peut emprunter gratuitement 4 vélos-cargos différents.

L'offre s'appelle "LasDah" : www.lasdah.de

Comment fonctionne la location ?

- Tu vas sur le site web. www.lasdah.de.
- Tu y vois les quatre vélos-cargos et leur emplacement.
- Tu choisis un vélo-cargo.
- Tu choisis une date libre dans le calendrier.
- Tu introduis ton nom et ton adresse e-mail.
- Tu reçois une confirmation par e-mail.
- Le jour de l'emprunt, tu te rends sur le site et tu récupères le vélo. Là, on t'explique brièvement comment tout fonctionne.
- Après l'utilisation, tu ramènes le vélo-cargo.
- L'emprunt ne coûte rien.
- Il suffit de rendre le vélo à temps et d'en prendre soin.



Où se trouvent les vélos-cargos à Dachau ?

Les quatre vélos-cargos se trouvent à différents endroits de la ville. Tu trouveras les adresses exactes sur le site web. Les emplacements sont par exemple :

- Dans la vieille ville de Dachau
- A la gare de Dachau
- A Dachau-Est
- A Dachau-Sud

Tu peux ainsi choisir un vélo-cargo près de chez toi.

Dachau fait la fête toute l'année ! Découvre les plus belles fêtes de notre ville

□ Dachauer Musiksommer □

Quand : Juin et juillet

Quoi : musique dans la vieille ville

Lors de Dachauer Musiksommer, de nombreux groupes jouent en extérieur dans la ville. Début juin, il y a toujours "Jazz in allen Gassen".

Dans le jardin du château, il y a un pique-nique spécial (Barockpicknick) avec de la musique et des bougies. **Il faut absolument** acheter les billets à l'avance.

Sur la place de l'hôtel de ville, différents groupes se produisent sur une grande scène. Il est préférable d'acheter les billets à l'avance.

□ Interkulturelles Familienfest □

Quand : le 1er dimanche de juillet

Quoi : une fête joyeuse pour tous dans le parc Fondi.

Dans le parc Fondi, de nombreuses personnes font la fête ensemble.

Il y a de la nourriture de différents pays, des stands de bricolage et des jeux pour les enfants.

Tout le monde s'amuse, petits et grands.

□ Dachauer Volksfest □

Quand : 2e semaine d'août

Quoi : la plus grande fête de Dachau

La fête populaire commence par de la musique à l'hôtel de ville.

Ensuite, il y a un défilé jusqu'à la prairie de la fête.

C'est là que le premier tonneau de bière est ouvert.

Pendant 10 jours, il y a de la musique, des manèges, de la bonne nourriture et un feu d'artifice.

Le premier dimanche, de nombreuses personnes en costume traditionnel font un défilé.

Tous les deux ans, il y a également un défilé pour les enfants.

☐ **Christkindlmarkt** ☐

Quand : Tous les mois de décembre

Quoi : vin chaud, musique et lumières à l'hôtel de ville.

Devant l'hôtel de ville, il y a de nombreux petits chalets.

On y trouve du vin chaud, du punch et des marrons.

Le soir, beaucoup de gens viennent. Ils écoutent de la musique et profitent ensemble de la période de l'Avent.

Acheter et vivre de manière durable

☐ **Bien vivre et faire ses courses à Dachau - en respectant l'environnement**

À Dachau, tu peux vivre et faire tes courses en respectant l'environnement. C'est facile et amusant. Voici des conseils pour toi :

☐ Acheter malin

- **Acheter des produits régionaux** : Sur le stand du marché inférieur, tu trouveras des légumes frais, des fruits, du pain et du fromage à proximité. Ainsi, les aliments ne vont pas loin et c'est bon pour l'environnement.

Acheter sans emballage : Au magasin [SIMPERL - Der Unverpacktladen](#) à Dachau, tu peux acheter des choses comme du riz ou des noix sans plastique. Tu apportes simplement tes propres récipients.

- 📍 Steinkirchener Straße 1

Acheter des objets d'occasion : Dans les magasins d'occasion, tu trouveras des vêtements et d'autres choses que quelqu'un a déjà utilisées. Ainsi, on fait moins de nouvelles choses.

- 📍 Boutique de la Croix-Rouge : Alte Römerstr. 37
- 📍 Second Hand Modecenter : Newtonstr. 3
- 📍 Marché de l'occasion : Am Hörhammermoos 12
- 📍 NJU NJU : Augsburgstr. 11

Magasin du monde FAIR de Dachau : Dans ce magasin, on trouve de nombreux produits différents du monde entier. Ils sont issus du commerce équitable - ce qui signifie que les personnes qui les ont fabriqués reçoivent un salaire juste. Ces produits nous apportent un peu de culture étrangère. Chaque produit a sa propre histoire - comment et où il a été fabriqué. L'équipe est bénévole et se réjouit de votre visite.

- 📍 Augsburgstr. 9
- **Marchés aux puces** : il y a de nombreux marchés aux puces en automne et au printemps dans différents jardins d'enfants et écoles. On y trouve des jouets et des vêtements pour

enfants à très bon prix.

☐ **Faire attention à l'environnement au quotidien**

- **Faire du vélo** : En vélo, tu peux te déplacer rapidement dans Dachau. Tu n'as pas besoin d'essence et tu restes en forme.
 - **Économiser l'énergie à la maison** : utilise des lampes à faible consommation d'énergie, aère brièvement et vigoureusement et veille à utiliser des appareils économiques.
- Partager et échanger des choses** : A Dachau, il y a des groupes qui échangent des choses. Les boîtes à livres, les étagères d'échange et les Repair Cafés t'aident à économiser de l'argent et à faire moins de déchets.
- [Marché du don](#)
 - Sur Facebook, il y a des groupes de Dachau
 - [Petites annonces](#)

💡 Tu as d'autres conseils ? N'hésite pas à nous écrire : @ integration@dachau.de

Marchés à Dachau

☐ **Faire ses courses en toute simplicité au marché hebdomadaire de Dachau**

À Dachau, il y a plusieurs marchés chaque semaine. On peut y acheter des produits frais - par exemple des fruits, des légumes, du fromage et du pain. De nombreux produits proviennent directement de la région. C'est sain et bon pour l'environnement.

Les vendeurs donnent volontiers des conseils pour la préparation et racontent des recettes. Au marché, on peut faire ses courses tranquillement, parler avec des gens et rencontrer des connaissances. C'est amusant et cela donne de la vie à la ville.

☐ Les marchés sont ouverts à différents jours :

📍 **Vieille ville (Schrankenplatz/Pfarrstraße)** : mercredi et samedi de 7h00 à 13h00

📍 **Dachau-Ost (Ernst-Reuter-Platz)** : Vendredi de 12:00 à 18:00

📍 **Ville basse (Am Unteren Markt)** : Mardi et vendredi de 7:00 à 13:00

☐ **Les foires de Dachau**

À Dachau, il y a chaque année quatre grandes foires. On peut y acheter beaucoup de choses différentes - des vêtements, des bijoux, des articles ménagers et bien d'autres choses encore. Les marchés se trouvent dans la vieille ville, par exemple sur 📍 Konrad-Adenauer-Straße, 📍 Augsburgener Straße et 📍 Pfarrstraße. On peut s'y promener tranquillement et on y rencontre souvent des connaissances avec qui bavarder.

☐ Les marchés ont lieu à ces dates :

- Deux semaines avant Pâques → Marché de Pâques
- Une semaine avant la Pentecôte → Marché de la Pentecôte
- Deux semaines après le début du mois d'octobre → Marché d'automne
- Une semaine avant le premier jour de l'Avent → Marché de l'Avent

☐ Heures de vente : de 10h00 à 18h00

☐ **Demande d'un emplacement de vente** : si l'on souhaite vendre quelque chose, il faut s'annoncer **au moins 8 semaines** à l'avance à la ville de Dachau - par lettre ou par e-mail à [@maerkte@dachau.de](mailto:maerkte@dachau.de). A cette occasion, il faut indiquer :

- Nom et adresse
- Taille de l'étalage
- Type de stand (par ex. chariot ou tente)
- Ce qui est vendu

La ville envoie une réponse d'acceptation ou de refus environ 5 à 6 semaines avant le marché.

☐ **Marché aux puces sur la place du presbytère** : à chaque foire, il y a en plus un marché aux puces sur la place du presbytère. On peut y vendre des objets d'occasion - par exemple des livres, des jouets ou des vêtements. Les voitures et les meubles ne sont pas autorisés.

☐ Heures du marché aux puces :

Vente : de 10:00 à 18:00 heures.

Montage : à partir de 8:00

Pour les enfants et les jeunes

Carte loisirs jeunes - Cette carte vaut le coup pour les enfants de Dachau

☐ **Qu'est-ce que le Jugendfreizeitcard?**

Si tu as entre 6 et 17 ans, tu peux te procurer le Jugendfreizeitcard. Si tu as le Jugendfreizeitcard, tu peux visiter gratuitement certains endroits de Dachau. Tu ne dois pas payer d'entrée supplémentaire.

☐♂ **Tu peux utiliser ces lieux avec la carte :**

- La piscine familiale dans la Ludwig-Dill-Straße 58
- La piscine couverte à Alten Wehr 1
- La patinoire artificielle de la Gröbenrieder Straße
- Les bibliothèques municipales de Dachau

☐ **Pour la bibliothèque** : même si tu as déjà 15 ans, tu peux emprunter des livres gratuitement avec la carte. Mais : tu as quand même besoin d'une carte de lecteur pour pouvoir emprunter des livres.

☐ **Combien ça coûte ?**

- Si tu habites à Dachau : 25 € par an.
- Si tu n'habites **pas** à Dachau : 39,20 € par an. Certaines communes du district paient la différence. Mais c'est à toi de voir avec ta commune.

☐ **Comment est payé ?**

La ville de Dachau prélève automatiquement l'argent sur ton compte chaque année. Si tu as un nouveau compte, tu dois en informer la ville de Dachau.

□ Comment obtiens-tu la carte ?

Tu dois remplir un formulaire "[Jugendfreizeitcard](#)" et l'envoyer par la poste. Un e-mail ne suffit pas. Joins une photo d'identité récente. La carte sera ensuite créée - cela peut prendre quelques jours.

Ou alors, tu peux déposer ta demande **en personne** . Il y a deux adresses pour cela :

Département Intégration et Jeunesse

📍 Spitalgasse 7

☎ [+49 \(0\) 813175182](tel:+490813175182)

🗺 [Carte de loisirs pour jeunes](#)

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30.

Jeudi de 14 à 18 heures

Bibliothèque municipale, siège principal

📍 Max-Mannheimer-Platz 3

☎ [+49 \(0\) 8131754840](tel:+4908131754840)

Horaires d'ouverture :

Lundi : 10 à 14 heures

Mardi : 10 à 18 heures

Mercredi : 10 à 18 heures

Jeudi : 10 à 18 heures

Vendredi : 10 à 18 heures

Samedi : 10 à 14 heures

Programme d'été de la ville de Dachau

□ Programme de vacances à Dachau

Pendant les vacances, la ville de Dachau fait un super programme pour les enfants et les jeunes. Il s'adresse à tous les jeunes de 6 à 18 ans.

□ Il y a :

- des excursions d'une journée
- des actions à Dachau
- des voyages de plusieurs jours

□ La ville de Dachau paie une partie. Les enfants et les jeunes payent aussi une partie.

□□ Les offres sont planifiées par des professionnels. Des animateurs bien formés s'occupent des enfants et des jeunes.


□ De nombreuses associations et institutions de Dachau participent également. Ils proposent des excursions passionnantes, des actions et de courts cours à essayer.


□ Important pour l'inscription :


Chaque année, les parents et tuteurs peuvent inscrire leurs enfants au programme de vacances. Veuillez consulter les offres suffisamment tôt - avant le début des vacances - en cliquant sur le bouton "Programme de vacances en ligne". Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers.

☐ Pour les **vacances d'été**, les inscriptions commencent toujours le **1er avril**. Cela vaut la peine de se dépêcher !

 [Programme de vacances de la ville de Dachau](#)

 [+49 \(0\) 813175182](tel:+490813175182)

 f.erienpr@dachau.de

 Le programme des vacances est également disponible sous forme d'application pour smartphone !

Où puis-je acheter mes fournitures scolaires ?


☐ **Acheter des fournitures scolaires à Dachau - Conseils pour la rentrée scolaire**

À Dachau, la plupart des familles se procurent leurs fournitures scolaires à la droguerie Müller, située dans la zone industrielle de Dachau Ost. La première semaine d'une nouvelle année scolaire est particulièrement chargée - il faut être patient ! Les étagères sont pleines de cahiers, de stylos, de chemises et de tout ce dont on a besoin pour la rentrée.


Ceux qui préfèrent un peu de calme peuvent aussi faire leurs achats dans des magasins spécialisés plus petits. Les prix y sont certes un peu plus élevés, mais on y bénéficie de conseils personnalisés et on y trouve aussi des articles spéciaux comme des couronnes d'école et des trousseaux à crayons de bonne qualité.

☐ Adresses recommandées à Dachau pour les fournitures scolaires :


DroNova / Reichlmayr Schreibwaren : Conseils compétents, composition individuelle de la liste scolaire, également pour les commandes groupées.

 Berlinerstr. 22, 85221 Dachau

Schreibwaren Aziz : Excellents conseils. La liste des fournitures scolaires peut être envoyée par Whatsapp :  [Homepage Schreibwaren Aziz](#)

 Friedenstr. 73, 85221 Dachau

Müller Droguerie Dachau Ost : Grand choix, prix avantageux, mais beaucoup de monde en haute saison.

 Kopernikusstr. 7, 85221 Dachau

Donc : si vous êtes bien préparé, vous vous épargnez du stress - et peut-être aussi quelques nerfs !