

Apel de urgență



Exclusiv în cazul unei **urgențe** (amenințare acută la adresa sănătății în afara orelor de funcționare a medicului), puteți merge la spital și fără certificat de tratament. Acolo trebuie să dovediți, cu ajutorul dovezii de sosire (AKN) sau al cărții de identitate, că sunteți solicitant de azil, iar costurile sunt decontate prin intermediul biroului de asistență socială.

Numere pentru apelul de urgență

Poliția: ■ [110](#)

Pompierii, serviciul de salvare, medicul de urgență: ■ [112](#)

Numere de telefon gratuite din toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Numerele de urgență ale telefoanelor mobile funcționează și fără credit!

Informații importante atunci când efectuați un apel de urgență la 112:

- Cine sună?
- Unde s-a produs incidentul?
- Ce s-a întâmplat?
- Câți răniți sau bolnavi sunt acolo? Este vorba despre copii sau adulți?
- Despre ce tip de vătămări corporale sau afecțiuni este vorba?



Păstrați-vă întotdeauna calmul și vorbiți clar pentru a fi mai bine înțeles. Nu încheiați convorbirea. Serviciul de urgență/poliția încheie convorbirea atunci când a primit toate informațiile necesare.