

Table des Matières

Bienvenue	4
Bienvenue à Sarrebruck	4
Mot de bienvenue du bourgmestre	4
Ce qu'il faut savoir sur Sarrebruck	5
Plan de la ville/Plan du district	6
Concernant Integreat	6
Integreat en langue des signes (vidéo)	6
Principaux services et autorités	7
service des étrangers (Ausländerbehörde)	7
Bureau des citoyens (Bürgeramt)	9
Pôle emploi (Jobcenter)	11
Agence pour l'emploi des jeunes (Jugendberufsagentur)	13
Agence pour l'emploi (Agentur für Arbeit)	13
Bureau d'aide sociale (Sozialamt)	14
Caisse familiale (Familienkasse)	16
État civil (Standesamt)	16
Office de la jeunesse (Jugendamt)	17
Office de la santé (Gesundheitsamt)	19
Bureau de l'immigration et de l'intégration (Zuwanderungs- und Integrationsbüro)	20
La Maison de l'accueil (Haus des Ankommens)	22
Qu'est-ce que la Maison de l'accueil (Haus des Ankommens)?	22
Conseil	22
Comité consultatif sur l'intégration (Integrationsbeirat)	23
Histoire du conseil d'intégration de Sarrebruck	23
Élections 2024	23
La vie sociale	25
Se loger	25
Recherche de logement	25
Loyers et contrat de location	26
Règlement intérieur	27
Logements subventionnés	28
Tri des déchets et consigne	28
Énergie et environnement	31
Redevances audiovisuelles	32
Questions financières et contractuelles	33
Les bases des contrats	33
Assurances	33
Téléphone portable	34
Banque	35
Impôts et déclarations fiscales	37
Internet et Hotspots gratuits	37
Mobilité	38
Transports publics et vélo	38
Permis de conduire et conduite de véhicules	40
Temps libre et partage	42
Bibliothèques	42
Musées, cinémas et théâtres	44
Offres pour les seniors	45
Pratique de la religion	45

Réseaux d'aide	47
Communautés lesbiennes, gays, bisexuelles, trans, inter et queer (LGBTIQ*)	50
Offre sportive	51
Bureau des objets trouvés	51
Jours fériés	52
Langue	52
Les bases de la langue	52
Niveau de langue et certificats	52
Cours de langues	53
Cours d'orientation initiale	53
Cours d'intégration	54
Cours de langues professionnels (DeuFöV)	54
Cours de langues et formation en ligne	55
Apprendre l'allemand sans prendre de cours	56
Médiation linguistique et interprétation	58
Formation, travail et études	58
Informations sur la formation, le travail et les études	59
Trouver un emploi	59
Accès au marché du travail	59
Contrat de travail	61
Candidatures et entretiens	62
Trouver un emploi - conseils et aide	64
Immigration des travailleurs qualifiés	64
Les bases de l'immigration de main-d'œuvre qualifiée	64
Pour les employeurs et les employeuses	65
Pour les travailleurs qualifiés	65
Pour la formation et les études	67
Travail indépendant	67
Formation (en alternance et à temps plein)	68
Berufsschule (école professionnelle)	69
Études	71
Études dans un établissement de l'enseignement supérieur	71
Financement et bourse	72
Reconnaissance des diplômes et certificats étrangers	73
Reconnaissance des diplômes étrangers	73
Attestation officielle de certificats et de diplômes	74
Santé	74
Informations générales sur la santé	74
Plan d'action contre la chaleur	75
Assurance maladie	76
Visite chez le médecin	77
Médicaments et pharmacies	78
Centres d'information et offres d'assistance	78
Ligne d'aide contre la violence envers les femmes et les filles	79
Service de consultation pour les prostituées et les migrantes	80
Weisser Ring e.V.	80
Application breastcare	80
Aide aux toxicomanes de Sarrebruck	81
Aide au SIDA/VIH	82
Personnes ayant un handicap	82
Trouver une orientation	82

Conseil	84
Culture et loisirs	85
Enfants, jeunesse et famille	85
Bases pour les enfants, la jeunesse et la famille	85
Grossesse et accouchement	85
Garderie	86
École pour les enfants de 6 à 18 ans	88
Prestations familiales	91
Offre de loisirs pour enfants et adolescents	91
Réfugiés mineurs non accompagnés	94
Informations juridiques et légales	95
Droits fondamentaux	95
Asile et réfugiés	95
Statut du séjour	95
Demande d'asile	98
Asile pour les familles et protection internationale des membres d'une famille	99
Conseil en matière d'asile	99
Conseil et assistance	100
Centres d'aide sociale	101
Services de migration des jeunes	103
Conseil central de retour du Sud de la Bavière	104
Consultation en ligne	104
Naturalisation (obtention de la nationalité allemande)	105
Droits des femmes	105
Travail et salaire	107
MGF - Excision	108
Interruption de grossesse	108
Violence domestique	111
Droits des enfants	111
Anti-discrimination	112
Conseils en cas d'expériences de discrimination	112
Liberté de religion	113
Police	114
Organisme compétent pour la police	114
Droits à l'égard de la police	115
Numéros d'appel d'urgence - SOS	116

Bienvenue

Bienvenue à Sarrebruck

Mot de bienvenue du bourgmestre

Bienvenue à Sarrebruck !

Vous vivez dans notre belle ville, je m'en réjouis. Sarrebruck est située au cœur de l'Europe, à la frontière avec nos amis français et non loin du Luxembourg. Les habitants de Sarrebruck sont ouverts et curieux. Ils ont appris à vivre ensemble dans une grande diversité. Plus de 150 nations peuvent être rencontrées dans notre ville. Les gens viennent à Sarrebruck pour y travailler, pour y étudier, ils viennent en tant que membres de la famille ou parce qu'ils cherchent une protection. Outre le français et l'allemand, on peut entendre de nombreuses autres langues lorsqu'on fait ses courses dans la Bahnhofstraße ou qu'on prend un café sur le marché de St. Johann.

Grâce à l'application INTEGRATE, les personnes qui viennent d'arriver à Sarrebruck peuvent s'orienter plus rapidement. L'application INTEGRATE est un nouvel élément dans nos diverses activités de soutien aux migrants. L'application s'adresse également aux professionnels et aux bénévoles à la recherche d'informations. La migration est un sujet qui concerne toute la ville.

Par le passé, la municipalité a déjà publié de nombreuses informations dans d'autres langues - qu'il s'agisse de Corona ou de l'arrivée de réfugiés d'Ukraine, de Syrie ou d'Afghanistan. Grâce à l'application INTEGRATE, nous pouvons désormais informer les habitants de la ville de manière encore plus professionnelle et rapide, et ce dans plusieurs langues. C'est pourquoi le conseil municipal a volontiers approuvé le projet.

Aidez-nous à maintenir les informations à jour : Donnez-nous des indications s'il manque quelque chose d'important. Nous ne pouvons qu'apprendre les uns des autres.

Je vous souhaite un bon départ dans la capitale du Land, Sarrebruck !

Votre
Uwe Conradt
Maire





Ce qu'il faut savoir sur Sarrebruck

Sarrebruck est la capitale du Land de Sarre. Plus de 185.000 personnes de plus de 150 pays y vivent. Un tiers de ces habitants ont des racines à l'étranger. Sarrebruck est située à la frontière avec la France. Chaque jour, de nombreuses personnes venant d'Allemagne et de France traversent la frontière pour aller travailler ou faire des achats. Sarrebruck est une ville avec beaucoup de forêts et de prairies. En font partie la forêt municipale, le Staden le long de la Sarre et le jardin franco-allemand.

Sarrebruck possède une grande université et de nombreux instituts de recherche internationaux, un centre de congrès, une école d'art, un conservatoire de musique, le lycée franco-allemand et l'école européenne de la Sarre. Il y a un théâtre national et la Radio sarroise a son siège sur le Halberg de Sarrebruck. Il y a des musées et des cinémas. Chaque année, il y a un festival de théâtre franco-allemand, le festival de cinéma Max Ophüls et la fête de la vieille ville. Lors du Saar-Spektakel, tout tourne autour de la rivière qui traverse Sarrebruck : la Sarre. En outre, le marché oriental est célébré une fois par an dans le quartier de Burbach. C'est surtout en été que les gens aiment se retrouver au cœur de la ville, sur le marché de Sankt Johann. On y trouve de nombreux restaurants et cafés. Le quartier de Nauwies est également attractif pour ses magasins et ses bars. La plus grande rue commerçante est la Bahnhofstraße. Ici, on peut entendre de nombreuses langues. La Bahnhofstraße fait partie des dix rues commerçantes d'Allemagne qui accueillent le plus de visiteurs. Le tourisme est de plus en plus important pour Sarrebruck. Il y a beaucoup d'hôtels.

Il y a de grandes entreprises dans les domaines de l'informatique, de l'automobile, de la construction mécanique et de l'électrotechnique. Il y a également beaucoup d'emplois dans le secteur des services, du commerce et de la santé.

Le siège de l'administration municipale se trouve à l'hôtel de ville de Saint-Jean. On y trouve par exemple le bureau de l'état civil et le bureau des citoyens. Il faut faire la différence : Il y a la capitale du Land, Sarrebruck, et le Regionalverband Saarbrücken. L'association régionale est l'administration du district. Certains services de Sarrebruck font partie du Regionalverband : par exemple le Jugendamt et le Jobcenter.

Le maire de Sarrebruck s'appelle Uwe Conradt. La maire est Barbara Meyer. La politique de la ville est déterminée par le conseil municipal. Il est élu tous les cinq ans. Les personnes ayant un passeport allemand et les personnes originaires de l'UE peuvent participer aux élections locales. Les droits des résidents d'origine étrangère sont représentés par le [conseil d'intégration](#). Il est également élu tous les cinq ans.

La capitale du Land de Sarrebruck se réjouit de la diversité de sa population. La bonne cohabitation des personnes est importante. Beaucoup de choses sont faites pour cela. Le conseil municipal a adopté un nouveau concept en 2020. Il s'appelle "Internationales Saarbrücken. Stratégies de gestion de la migration et de la diversité". Ce document décrit les objectifs et les projets visant à améliorer encore l'intégration et la cohabitation dans la diversité. L'un de ces projets est INTEGREAT ! Un autre projet important est l'atelier de formation à Malstatt. Elle doit aider à augmenter les chances de formation des enfants, des jeunes et des adultes.

Plan de la ville/Plan du district

Vous trouverez ici un [plan pratique](#) de la ville de Sarrebruck.

Concernant Integreat

Integreat est un guide qui vous aidera dans votre vie quotidienne. Vous trouverez ici des adresses importantes, des personnes de contact ainsi que des conseils et astuces qui vous aideront à vous orienter.

Ce guide comporte plusieurs chapitres. Chaque chapitre est consacré à un thème précis. Vous trouverez notamment des informations sur les médecins, les écoles, les cours d'allemand ou d'autres institutions. Il y a aussi un chapitre avec des idées pour vos activités de loisir. Les informations et les offres de loisirs changent. Elles sont régulièrement mises à jour par votre commune. C'est pourquoi il est très utile de consulter souvent votre application mobile. Ainsi, vous vous tenez au courant des actions et des événements actuels. Vous pouvez vous fier aux informations contenues dans Integreat.

Vous pouvez également utiliser cette appli sans connexion Internet. Quand vous vous connectez de nouveau à Internet, l'appli se met automatique à jour.

Nous espérons sincèrement pouvoir vous simplifier la vie à Sarrebruck grâce à cette application.

N'hésitez pas à envoyer vos questions ou vos suggestions par e-mail au [bureau de l'immigration et de l'intégration de la capitale du Land](#) : @integreat@saarbruecken.de

Integreat en langue des signes (vidéo)



[Langue des signes \(vidéo\)](#)

Principaux services et autorités

Il faut faire la distinction entre la capitale du Land, Sarrebruck, et le Regionalverband Saarbrücken. L'association régionale est l'administration du district.

Certains bureaux de Sarrebruck font partie du Regionalverband. Par exemple, les services de la jeunesse et le Jobcenter.

D'autres offices font partie de la capitale du Land, Sarrebruck. Par exemple, le bureau du citoyen et le bureau de l'état civil.

service des étrangers (Ausländerbehörde)

Vous souhaitez vivre en Allemagne en tant que personne étrangère ? Pour cela, vous avez besoin d'un [titre de séjour](#). Ce peut être un visa. Ou un permis de séjour. En tant que citoyen européen ou citoyenne européenne, vous recevez la carte bleue européenne. Vous pouvez également obtenir un permis d'établissement ou un permis de séjour permanent. Rendez-vous au service des étrangers. Vous pouvez y déposer une demande de titre de séjour.

Attention !

En Sarre, il existe une particularité : Il n'existe qu'un seul service central des étrangers. Et celle-ci se trouve à Lebach. Elle fait partie du ministère de l'Intérieur. Il n'y a pas de service des étrangers à Sarrebruck. Vous devez vous rendre à Lebach.

Ce que vous pouvez encore faire auprès du service des étrangers :

- Prolonger une attestation d'arrivée
- Délivrer et prolonger l'autorisation provisoire de séjour
- Demander un permis de travail
- Demander un permis de séjour et des dérogations pour voyager

Note sur l'Ukraine :

Les réfugiés ukrainiens s'enregistrent au centre d'accueil du Land de Lebach, Schlesierallee 17. Pour toute autre consultation, ils peuvent se rendre sans rendez-vous du lundi au jeudi, entre 8h00 et 15h30, et le vendredi, entre 8h et 12h, au 17 Schlesierallee, rez-de-chaussée droit.

Démarches pour les demandeurs d'asile après une réponse positive du BAMF

Demander un titre de séjour électronique (eAT)

(1) Dépôt de la demande

- Vous pouvez obtenir le formulaire "Antrag Aufenthaltstitel" (demande de titre de séjour) auprès du service des étrangers à Lebach. Lors du dépôt de votre demande, veuillez vous faire accompagner d'un ou une interprète. Cette personne pourra traduire votre requête (expliquer la raison de votre visite). Il n'est en principe **pas** possible de se présenter au service des étrangers sans rendez-vous. En même temps que votre rendez-vous, vous recevrez une liste des documents que vous devez apporter.

(2) Date limite

- Le formulaire est transmis au service des étrangers. Il est en cours de traitement. Ensuite, vous recevrez un rendez-vous par courrier. Vous recevez également une liste de tous les dossiers que vous devrez apporter avec vous.
-  **Important:** Faites-vous établir un certificat provisoire comme document de remplacement provisoire. Celui-ci sera nécessaire au [centre pour l'emploi](#).

(3) Collecte

- Vous recevrez l'avis de retrait par la poste

Modifications du titre de séjour électronique en cas de déménagement :

En cas de déménagement, les données de la puce doivent être modifiées et la carte reçoit un autocollant avec la nouvelle adresse. Pour cela, vous n'avez pas besoin de vous rendre à Lebach. Dès à présent, vous pouvez faire modifier l'adresse figurant sur votre titre de séjour électronique directement auprès des [bureaux des citoyens](#) de la capitale du Land en cas de déménagement **à l'intérieur de Sarrebruck ou depuis d'autres communes de la Sarre**.

Veillez vous munir de votre passeport national et de votre titre de séjour électronique lorsque vous signalez votre déménagement au bureau du citoyen. Vous éviterez ainsi les doublons.

Pour se rendre dans les bureaux des citoyens, il est nécessaire de réserver un rendez-vous à l'avance. Plus d'informations [ici](#).

ADRESSE ET CONTACT

Service central des étrangers

 [Dillingerstraße 67, 66882 Lebach](#)

📅 Lundi

08:00-12:00, 13:00-15:30 heures

Mardi

08:00-12:00 et 13:00-15:30 heures

Mercredi

08:00-12:00 et 13:00-15:30 heures

Judi

08:00-12:00 et 13:00-15:30 heures

Vendredi

08:00-12:00 heures

✉ [@zab@lava.saarland.de](mailto:zab@lava.saarland.de)

🌐 www.saarland.de

Bureau des citoyens (Bürgeramt)

En principe, toutes les personnes qui arrivent en Allemagne et qui souhaitent y rester plus de trois mois doivent se présenter aux autorités après deux semaines au plus tard en indiquant leur adresse de résidence. Vous déménagez mais résidiez déjà en Allemagne ? Vous devez donner votre nouvelle adresse aux autorités.

💡 Cette notification n'a rien à voir avec l'enregistrement des demandeurs d'asile ou l'enregistrement auprès du [service des étrangers](#). Il s'agit d'une procédure supplémentaire. Si vous êtes enregistré(e) comme réfugié(e), veuillez lire le chapitre [Asile et réfugiés](#).

Qui doit se déclarer quand ?

Toutes les personnes qui s'installent en Allemagne ou qui déménagent à l'intérieur du pays doivent s'inscrire ou se réinscrire auprès du Bürgeramt. Parfois, le bureau des citoyens s'appelle aussi bureau d'enregistrement des habitants. L'inscription doit se faire obligatoirement dans les deux semaines après l'emménagement. Vous vous êtes inscrit(e) trop tard ou pas du tout ? Il se peut que vous deviez payer une amende.

Lors de votre inscription, vous recevez un « certificat officiel d'enregistrement ». Conservez bien ce document. Vous pouvez ainsi prouver - même sans votre carte d'identité - que vous êtes inscrit dans une commune ou une ville en Allemagne. C'est donc votre lieu de résidence.

Que faut-il apporter pour l'inscription.

L'inscription se fait en personne au bureau du citoyen. Vous trouverez les adresses en bas de cette page. Il y a le bureau des citoyens City à Sarrebruck et les bureaux des citoyens Dudweiler, Brebach (Halberg) et Burbach (West).

Pour vous inscrire, vous devez apporter votre pièce d'identité (carte d'identité, titre de séjour, permis de séjour, etc.). Vous avez un passeport ? Ou un document de substitution au passeport ? Apportez-les aussi. De plus, vous devrez remplir un formulaire. Vous recevez ce formulaire directement auprès du bureau d'enregistrement.

Dans certaines villes/communes, vous avez également besoin d'une "[confirmation d'emménagement du bailleur](#)" pour l'inscription. Il s'agit d'un document dans lequel votre propriétaire confirme que vous louez son logement. Parfois, il est aussi nécessaire d'apporter votre acte de naissance ou votre acte de mariage pour l'inscription. Si vous avez ces documents, il est judicieux de les apporter lors de l'inscription.

Services en ligne des bureaux des citoyens

À Sarrebruck, il est possible d' [effectuer](#) de nombreuses [démarches en ligne](#) auprès des services civiques, comme par exemple

- Immatriculation et radiation du véhicule
- Certificat d'enregistrement
- Attestation de logement
- Déclaration de départ à l'étranger
- Certificat de bonne conduite

Au bureau du citoyen, il faut prendre rendez-vous au préalable. On peut [réserver](#) les [rendez-vous en ligne](#).

ADRESSE ET CONTACT

[@buengeramt@saarbruecken.de](mailto:buengeramt@saarbruecken.de)

[Les bureaux des citoyens de Sarrebruck | Sarrebruck, capitale du Land \(saarbruecken.de\)](#)

Bureau du citoyen City

[Gerberstraße 4, 66111 Sarrebruck](#)

[06819050](tel:06819050) (prise de rendez-vous)

 Lundi - mardi

07:30 - 15:00 heures

Mercredi, vendredi
de 7 h 30 à 12 h 00

Judi
07:30 - 18:00 heures

Bureau des citoyens de Dudweiler

[Am Markt 1, 66125 Sarrebruck](#)

[06819050](tel:06819050)

 Lundi - mardi

07:30 - 15:00 heures

Mercredi, vendredi
de 7 h 30 à 12 h 00

Judi
07:30 - 18:00 heures

Bureau des citoyens Halberg

[Kurt-Schumacher-Straße, 66130 Sarrebruck](#)

[06819050](tel:06819050)

 Lundi - mardi
07:30 - 15:00 heures

Mercredi, vendredi
de 7 h 30 à 12 h 00

Jeudi
07:30 - 18:00 heures

Bureau des citoyens Ouest

 [Burbacher Markt 20, 66115 Sarrebruck](#)

 [06819050](#)

 Lundi - mardi
07:30 - 15:00 heures

Mercredi, vendredi
de 7 h 30 à 12 h 00

Jeudi
07:30 - 18:00 heures

Pôle emploi (Jobcenter)

Vous êtes sans emploi ? Vous avez besoin d'aide ? Le centre pour l'emploi verse des prestations financières. Il transmet des offres de travail et de qualification. Cela dépend de vos besoins individuels. Le centre pour l'emploi permet entre autres de participer à des cours de langues. Il vous aide dans votre orientation professionnelle. Il peut également vous aider à faire reconnaître vos diplômes. Vous souhaitez travailler ? Vous trouverez plus d'informations et des conseils ici : [Accès au marché du travail.](#)

 Le personnel du centre pour l'emploi ne peut pas transmettre d'informations sur ses clients et clientes. Vous recevez l'accompagnement d'un ou une bénévoles ? Vous devez remettre une procuration à cette personne. Cette procuration doit être entièrement remplie et signée par les deux parties.

 Votre procédure de demande d'asile est en cours ? Ou votre demande a été refusée ? Dans ce cas, l'[agence pour l'emploi](#) est l'organe responsable pour répondre à vos questions sur la recherche d'emploi.

Démarches après une décision positive

Vous avez reçu une réponse positive du BAMF. Votre procédure d'asile est approuvée. Vous êtes reconnu(e) comme ayant droit à l'asile. Ou vous obtenez le statut de réfugié(e). Ce sont vos prochaines étapes :

1. Visite personnelle

- Vous devez vous rendre au centre pour l'emploi pendant les heures d'ouverture
- Là, vous serez enregistré(e) en tant que client ou cliente
- Votre carrière sera enregistrée

- Un rendez-vous de conseil avec le service des prestations sera fixé. Un rendez-vous avec le service de l'emploi sera fixé également
- Vous serez signalé comme étant à la recherche de travail

2. Département des performances

 **Important** : Vous ne pouvez pas obtenir de conseil sans rendez-vous.

- Vous pouvez effectuer des demandes de prestations. Veuillez prendre rendez-vous pour cela. La personne responsable de votre dossier vous aidera.

3. Service de l'emploi

 **Important** : Vous ne pouvez pas obtenir de conseil sans rendez-vous.

- Vous avez déjà suivi un cours d'intégration ? Veuillez apporter votre certificat. Sinon, apportez l'obligation de cours.
- Vous avez des documents relatifs à votre scolarité ou votre formation ? Vous avez un certificat de travail ? Vos diplômes étrangers ont été reconnus ? Veuillez apporter tous ces documents.
- Parlez de vos compétences particulières (artisanat, connaissances linguistiques, etc.) etc.).
- Réfléchissez préalablement au rendez-vous au domaine ou au travail qui vous intéresse.

Jobcenter dans le Regionalverband de Sarrebruck

ADRESSE ET CONTACT

Jobcenter Saarbrücken, bureau principal

 [Hafenstraße 18, 66111 Sarrebruck](#)

 [0681970383000](tel:0681970383000) ou

 [068175595100](tel:068175595100)

 Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

 [@Jobcenter-Saarbruecken@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Saarbruecken@jobcenter-ge.de)

Site de Burbach

Maison des citoyens de Burbach

 [Burbacher Markt 20, 66115 Sarrebruck](#)

 [0681970383000](tel:0681970383000) ou

 [068175595100](tel:068175595100)

 Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

Service de l'emploi :

 [@Jobcenter-Saarbruecken.Burbach-Team789@jobcenter-...](mailto:Jobcenter-Saarbruecken.Burbach-Team789@jobcenter-...)

Traitement des prestations :

 [@Jobcenter-Saarbruecken.Burbach-Team889@jobcenter-...](mailto:Jobcenter-Saarbruecken.Burbach-Team889@jobcenter-...)

Site de Sulbach (pour les citoyens des districts de Dudweiler Nord, Flitsch, Kitten et Pfaffenkopf)

 [Sulzbachtaltstraße 119, 66280 Sulzbach](#)

 [0681970383000](tel:0681970383000) ou [068175595100](tel:068175595100)

 Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00

@Service de l'emploi : jobcenter-Saarbruecken.Sulzbach1-Team727@jobcente...

@Traitement des prestations : jobcenter-Saarbruecken.Sulzbach2-Team827@jobcente...

 [Centre pour l'emploi : Site de Sulzbach](#)

Agence pour l'emploi des jeunes (Jugendberufsagentur)

L'agence pour l'emploi des jeunes (JBA) du Regionalverband de Sarrebruck regroupe des institutions publiques qui aident les jeunes de moins de 25 ans à passer de l'école à la vie professionnelle :

- Jobcenter dans le Regionalverband de Sarrebruck
- Agence pour l'emploi
- Service de la jeunesse

Il s'agit entre autres

- Conseil et accompagnement dans l'orientation professionnelle.
- Elaboration d'un plan de carrière réaliste.
- Placement et formation.

ADRESSES ET CONTACT

 [Bleichstraße 21-23, 66111 Sarrebruck](#)

 Centre de service téléphonique du lundi au vendredi : de 8h00 à 18h00 : [068175595100](tel:068175595100)

 Lundi, mercredi et vendredi : 08 h 00 - 12 h 00

Mardi : 08:00 - 15:30 heures

Jeudi : De 8 h 00 à 18 h 00

@kontakt@jba-sb.de

 [Centre pour l'emploi : L'agence pour l'emploi des jeunes](#)

Agence pour l'emploi (Agentur für Arbeit)

L'agence pour l'emploi est responsable de tout ce qui concerne le travail. Vous cherchez un emploi ? Vous avez besoin d'aide pour choisir une profession ? Vous souhaitez faire reconnaître vos diplômes ? Vous pouvez vous adresser à l'agence pour l'emploi pour régler ces questions.

 Votre procédure de demande d'asile est en cours ? Ou vous êtes toléré(e) ? Dans ce cas, l'agence pour l'emploi est votre interlocuteur pour répondre à vos questions. Ils vous aideront à faire la transition entre l'école et le monde du travail (orientation professionnelle). Ils transmettent des offres d'emploi. Et ils vous conseillent sur les opportunités de formation continue.

👥 Vous êtes reconnu ? Alors le [centre pour l'emploi](#) est votre interlocuteur pour répondre à vos questions. Ils vous conseillent et vous aident à entrer dans le monde du travail.

ADRESSE ET CONTACT

Agence fédérale pour l'emploi

📍 [Rue du port 18, 66111 Sarrebruck](#)

☎ [06818004555500](tel:06818004555500)

☎ [06819446000](tel:06819446000) (Lu-Ve 8:00 - 18:00)

📅 Lundi

08:00 - 12:00 heures

Mardi :

08:00 - 12:00 heures

Mercredi :

08:00 - 12:00 heures

Jeudi :

08:00 - 12:00 et 13:00 - 16:00 heures

Vendredi :

08:00 - 12:00 heures

✉ saarbruecken@arbeitsagentur.de

🌐 [Agentur für Arbeit Saarland | Agence fédérale pour l'emploi \(arbeitsagentur.de\)](#)

Bureau d'aide sociale (Sozialamt)

Les services sociaux aident les personnes en situation difficile. A Sarrebruck, il existe deux bureaux au nom similaire : le Sozialamt du Regionalverband (situé au 11 de l'Europaallee) et le Amt für Gesundheit, Prävention und Soziales auprès de la capitale du Land (dans la maison Berlin). Ils sont responsables de différentes tâches.

Service social de l'association régionale:

Le service social de l'association régionale doit **mettre en œuvre l'aide sociale**. Celle-ci comprend les prestations suivantes :

- Garantie de base en cas de vieillesse et d'incapacité de travail
- Aide aux soins
- L'allocation de subsistance
- L'aide à l'intégration pour les personnes handicapées
- L'aide pour faire face à certaines difficultés sociales
- Les aides relatives à la santé
- L'aide dans les autres situations quotidiennes
- Prestations pour demandeurs d'asile

Le service social du Regionalverband vous **conseille et vous soutient** pour toutes les questions relatives à ces sujets.

Au bureau d'aide sociale, il vous est demandé de préciser votre situation économique. Vous devez exprimer si vous possédez des objets de valeur comme des bijoux ou de l'argent. Vous signez quelques documents et déclarations. Veuillez apporter tous vos papiers. Toutes les personnes inscrites sur le permis de séjour doivent participer au rendez-vous.

C'est également là que vous recevrez votre chèque de subsistance. Vous pouvez échanger le chèque contre des espèces à la banque. Veuillez noter que le montant doit suffire jusqu'au prochain rendez-vous avec le bureau d'aide sociale (environ 1 mois). Vous ne recevrez pas d'argent supplémentaire du Sozialamt (service social) avant le prochain rendez-vous.

Le service social est votre contact pour les sujets suivants :

- Bons d'achat pour le premier équipement de bébé et pour les fournitures scolaires de votre enfant
- De l'argent pour les billets de train pour les interviews
- Feuille de maladie, l'autorisation pour les opérations et autres mesures médicales
- Paquet éducation et paquet participation (BUT - cotisation à un club de sport par exemple)
- Programme d'activités et d'occupation
- Demandes de redistribution, dispense de logement obligatoire
- Demander une aide tant que leur statut de séjour n'est pas clarifié - "prestations pour demandeurs d'asile"
- Demander une aide au logement - vous trouverez [ici](#) les demandes et les informations sur l'aide au logement

ADRESSE ET CONTACT

Sozialamt

 [Europaallee 11, 66113 Saarbrücken](#)

 [06815064948](tel:06815064948)

 [06815064949](tel:06815064949)

 Lundi et mercredi

8.00 - 12.00 heures et 13.30 - 15.00 heures

Mardi
fermé

Jeudi
13.30 - 17.30 heures

Vendredi
de 8 h 00 à 12 h 00

 <https://www.regionalverband-saarbruecken.de/sozia...>

Service de la santé, de la prévention et des affaires sociales de la capitale du Land de Sarre :

Ce bureau est responsable des personnes sans domicile fixe, du travail des seniors, de la politique des seniors et des personnes handicapées. Il est également responsable de l'hébergement des personnes en fuite.

 [Kohlwaagstraße 4, 66111 Sarrebruck](#)

 [06819050](tel:06819050)

 Lundi et mercredi

8.00 - 12.00 heures et

13.30 - 15h00

Mardi

08:30-12:00 et 13:30-15:30 heures

Mercredi

08:30-12:00 et 13:30-15:30 heures

Jeudi

08h00-18h00.

Vendredi

8h30 - 12h

@soziales@saarbruecken.de

Caisse familiale (Familienkasse)

La caisse d'allocations familiales fait partie de l' [Agence fédérale pour l'emploi](#). La caisse d'allocations familiales examine les demandes et les droits aux allocations familiales et au supplément pour enfants. Si une demande est acceptée, la caisse d'allocations familiales verse les prestations.

Vous devez demander les allocations familiales et le supplément pour enfants (KiZ) auprès de votre caisse d'allocations familiales locale. Vérifiez avec le [pilote KiZ](#) si votre famille remplit les conditions d'obtention du KiZ.

ADRESSE ET CONTACT

Caisse familiale de Rhénanie-Palatinat-Sarre

 [Rue du port 18, 66111 Sarrebruck](#)

 [0800455530](tel:0800455530) (questions sur les allocations familiales et le supplément pour enfants)

[0800455533](tel:0800455533) (Auszahlungstermine)

 Lundi 08:00 - 12:00

Mardi : 08:00 - 12:00

Mercredi : Fermé

Jeudi : 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

Vendredi : Fermé

 [@Familienkasse-Rheinland-Pfalz-Saarland@arbeitsage...](mailto:Familienkasse-Rheinland-Pfalz-Saarland@arbeitsage...)

 [Famille et enfants | Agence fédérale pour l'emploi](#)

État civil (Standesamt)

Le bureau d'état civil a plusieurs fonctions. Vous avez donné naissance à un enfant ? Vous devez signaler la naissance au bureau d'état civil. Le bureau d'état civil vous certifie alors la naissance. Vous souhaitez vous marier ? Le bureau d'état civil déclare votre mariage.

Aperçu des tâches

- Enregistrer les [naissances](#) et [les décès](#)
- Conclure [des mariages et des partenariats](#)
- Accepter [les démissions](#) de l'Église
- Modifier le nom
- Délivrer [des actes](#) (acte de naissance, acte de décès, acte de mariage)

ADRESSE ET CONTACT

Bureau de l'état civil de Sarrebruck

 [Rathausplatz 1, 66111 Sarrebruck](#)

 [06819050](#)

(Centre de service)

 Lundi - mercredi, vendredi

8.30 à 12:00 heures

Jeudi

de 8:00 à 18:00 heures

@standesamt@saarbruecken.de

@neugeburt@saarbruecken.de

@sterbefall@saarbruecken.de

@urkunden@saarbruecken.de

Office de la jeunesse (Jugendamt)

Respecter les droits des enfants est important. Chaque enfant a le droit d'être respecté et aimé. Vous avez un enfant ? Éduquez-le dans le respect des droits de l'enfant. Ceci est important pour le bien-être de votre enfant. Pour en savoir plus, consultez le chapitre [Droits de l'enfant](#).

Le service de la jeunesse aide les parents à élever leurs enfants et leurs jeunes. Chacun peut contacter gratuitement le bureau de la protection de la jeunesse. Vous êtes un enfant ou un adolescent ? Vous avez des problèmes ? Vous pouvez contacter le service de la jeunesse.

Domaines d'activité du service de la jeunesse :

- Soutenir les jeunes personnes dans leur développement individuel et social
- Conseiller et soutenir les parents dans l'éducation de leurs enfants
- Protéger les enfants et les adolescents
- Contribuer à donner aux jeunes et leur famille des conditions de vie positives
- Éviter et déconstruire les barrières

Vous avez donné naissance à un enfant ? Le service de la jeunesse vous contactera après quelques semaines. Vous souhaitez bénéficier d'une visite à domicile. Vous pouvez le faire savoir au service de la jeunesse. Vous recevrez alors un dossier complet d'informations et d'offres. Celles-ci sont importantes pour votre enfant et votre famille. Si vous n'êtes pas mariés, la mère obtient automatiquement la garde exclusive. Si les parents souhaitent partager la garde, ils doivent demander une reconnaissance de paternité auprès de l'office de la jeunesse. Cela est possible avant même la naissance de l'enfant.

Les réfugiés mineurs non accompagnés relèvent également du droit de l'aide à la jeunesse. Signification : Ils relèvent donc de la compétence du service de la jeunesse.

Avance sur pension alimentaire

L' [avance sur pension alimentaire](#) est une aide de l'État pour les enfants de parents isolés. L'enfant a droit à une avance sur pension alimentaire si l'autre parent ne paie pas ou peu de pension alimentaire. Peu importe le montant de vos revenus. L'autre parent doit ensuite rembourser l'avance sur pension alimentaire à l'autorité compétente. L'avance sur pension alimentaire est versée jusqu'à l'âge de 18 ans. Les allocations familiales sont versées jusqu'aux 18 ans de l'enfant.

Les personnes qui n'ont pas la nationalité allemande peuvent également obtenir des avances sur pension alimentaire pour leurs enfants si elles remplissent certains critères. L'avance sur pension alimentaire peut être obtenue par les personnes qui :

- un permis d'établissement
- ou un permis de séjour permanent-UE
- ou une carte bleue européenne
- ou carte ICT
- ou avoir un permis de séjour,

avec laquelle ils sont autorisés à travailler en Allemagne, ce qui comprend également la "Beschäftigungsduldung".

Ils ne peuvent pas recevoir d'avance sur pension alimentaire s'ils sont titulaires d'une autorisation de séjour (pendant la procédure d'asile) ou d'une tolérance.

La demande d'avance sur pension alimentaire peut être déposée auprès du Jugendamt compétent pour l'enfant. [Source : Manuel de l'Allemagne](#)

Aides précoces

La naissance d'un enfant entraîne de nombreux changements. Les premiers temps sont particulièrement importants pour permettre à votre bébé de prendre un bon départ dans la vie. Le programme Frühe Hilfen s'occupe des questions et des problèmes avant et après la naissance et est là pour les trois premières années de vie de l'enfant.

Dans le Regionalverband Saarbrücken, on vous soutient par :

- sages-femmes familiales indépendantes

- Infirmières en santé familiale et en pédiatrie
- Assistantes médico-sociales
- Pédiatres
- Pédagogues sociaux et éducateurs sociaux

Ces personnes proposent pour la plupart une aide à domicile.

Parents d'accueil

Pour diverses raisons, certains parents ne peuvent plus assumer leurs tâches éducatives et les services de protection de l'enfance doivent s'occuper de leurs enfants. Afin que ces derniers ne soient pas placés en institution dans une situation de vie souvent difficile et éprouvante, il existe dans l'association régionale des familles d'accueil qui prennent en charge les enfants de manière temporaire ou permanente.

 [Plus d'informations](#)

Éducation et participation

Vous pouvez obtenir toutes les informations et tous les formulaires pour le déjeuner dans les écoles et les jardins d'enfants auprès du Jugendamt. Pour toutes les autres prestations dans le domaine de l'éducation et de la participation, adressez-vous à l'office social si vous recevez une allocation de logement, un supplément pour enfants, des prestations pour demandeurs d'asile ou une aide sociale (SGBXII).

Si vous recevez l'allocation de citoyenneté du Jobcenter, adressez-vous à votre Jobcenter local.

 [Plus d'informations](#)

ADRESSE ET CONTACT

Service de la jeunesse de Sarrebruck

 [Europaallee 11, 66113 Sarrebruck](#)

 [06815065555](tel:06815065555)

 Mardi

07:00-12:00, 13:30-15:00 heures

Mercredi

08:00-12:00, 13:30-15:00 heures

Judi

13:30-17:30 heures

Vendredi

08:00-12:00 heures

 [Service de la jeunesse : Regionalverband Saarbrücken \(regionalverband-saarbruecken.de\)](http://regionalverband-saarbruecken.de)

Office de la santé (Gesundheitsamt)

Le service de santé publique fait partie du système de santé en Allemagne. A Sarrebruck, le service de santé fait partie de l'administration du Regionalverband. Il doit par exemple protéger et informer la population contre les maladies infectieuses.

- **Hygiène**

Le service de santé publique s'occupe de l'hygiène dans les entreprises. Il peut s'agir des hôpitaux et des centres de soins. Ou des restaurants et des cafés. Vous souhaitez travailler dans un restaurant ? Vous devez alors suivre une [formation \(instruction\) sur la protection contre les infections](#) auprès du service de santé publique.

- **Service médical**

Conseils sur les thèmes : Médecine du voyage et vaccination contre la fièvre jaune, infarctus du myocarde et accident vasculaire cérébral, service d'urgence dentaire et conseils pour des dents saines

- **Santé sexuelle**

Vous avez peur d'avoir contracté le VIH ou d'autres MST ? Dans ces cas, le service de santé publique vous propose des conseils et un soutien dans le centre de consultation sur le sida et la santé sexuelle. Des informations sur la contraception sont également proposées.

- **Information**

Le service de santé publique informe sur la prévention des maladies et les dangers pour la santé. Il organise par exemple des séances d'information dans les écoles.

- **Examens préscolaires**

Conseiller les parents et les collectivités sur les questions de développement, d'intégration et d'inclusion, ainsi que sur la prévention des infections et la vaccination, jusqu'à la promotion de la santé.

ADRESSE ET CONTACT

Service de santé de Sarrebruck

 [Stengelstraße 10-12, 66117 Sarrebruck](#)

 [06815060](tel:06815060)

 Lundi

08:00-12:00 et 13:30-15:00 heures

Mardi

08:00-12:00 et 13:30-15:00 heures

Mercredi

08:00-12:00 et 13:30-15:00 heures

Judi

08:30-12:00 et 13:30-17:30 heures

Vendredi

08:30-12:00 heures

 [Service de santé publique : Regionalverband Saarbrücken \(regionalverband-saarbruecken.de\)](http://regionalverband-saarbruecken.de)

Bureau de l'immigration et de l'intégration (Zuwanderungs- und Integrationsbüro)

Le Bureau de l'immigration et de l'intégration (ZIB) existe depuis 2003. Il s'agit d'un service d'état-major au sein du département des finances et de la durabilité. Le ZIB comprend également le bureau du conseil d'intégration.

À propos du ZIB

Le Bureau de l'immigration et de l'intégration développe des stratégies pour faire face à la migration et à la diversité. Il lance de nouveaux projets. Et il permet de dégager des ressources pour le travail d'intégration communal. Le ZIB accompagne ses partenaires de réseau en organisant des manifestations spécialisées, des formations continues et des ateliers. Dans ce contexte, il est important pour le ZIB de toujours garder une vue d'ensemble :

- la situation de certains groupes de population
- la cohésion sociale
- les besoins en personnel hautement qualifié, qui sont ciblés par la loi sur l'immigration de main-d'œuvre qualifiée de 2020

Construire la diversité avec d'autres

Le ZIB travaille en étroite collaboration avec d'autres services, le travail communautaire et les organisations de migrants. Ensemble, ils travaillent à un développement de quartier stratégiquement orienté. Il est important pour eux d'impliquer les citoyens et d'être en dialogue avec eux.

Nouveaux développements

Les nombreux projets qu'il a menés illustrent bien sa manière de travailler :

- le projet PatchWorkCity : de 2017 à 2019, le ZIB, en collaboration avec d'autres services et de nombreux contributeurs, a réorienté la politique d'intégration de la ville.
- le projet d'atelier de formation : actuellement, un centre de formation est en cours de construction sur le Kirchberg à Malstatt. De nouvelles impulsions sont ainsi données à la formation et à la coordination des espaces de formation.
- la maison d'accueil : un concept de guichet unique sera développé d'ici 2026. On y trouve des informations pour toutes les personnes nouvellement immigrées.
- le concept d'intégration de 2007 a été remplacé en 2020 par un nouveau concept de gestion de la migration et de la diversité.

Subventions aux associations actives dans le domaine interculturel

La commission des affaires sociales et de l'intégration attribue chaque année des subventions à des associations interculturelles et à des organisations d'immigrés. Le ZIB reçoit les demandes et attribue des subventions pour des projets et des événements.

Pour plus d'informations sur les subventions et les demandes, [cliquez ici](#).

ADRESSE ET CONTACT

Bureau de l'immigration et de l'intégration (ZIB)

Hôtel de ville de St. Johann, salle 224

[Rathausplatz 1, 66111 Sarrebruck](#)
[06819051588](tel:06819051588)
@zib@saarbruecken.de
<http://www.saarbruecken.de/zib>

La Maison de l'accueil (Haus des Ankommens)

Qu'est-ce que la Maison de l'accueil (Haus des Ankommens)?

La Maison de l'accueil

- est un centre d'accueil pour les nouveaux arrivants, en particulier la main d'œuvre qualifiée.
- donne les premières informations sur les autorités, l'apprentissage de l'allemand, la formation, le travail, la reconnaissance des diplômes, les loisirs, la culture, le logement, le séjour, la vie quotidienne en Allemagne et bien plus encore.
- fournit des contacts avec des services de conseil, des autorités et des associations.
- organise des séances d'information en présentiel ou en ligne.
- met en relation avec des mentors.
- conseille gratuitement et en toute confidentialité.
- conseille sans rendez-vous.
- conseille en plusieurs langues et, si nécessaire, avec des interprètes*.

Conseil

L'équipe de conseil

L'équipe de conseil comprend des collaborateurs et collaboratrices de différentes institutions. Un grand réseau de partenaires de coopération soutient la Maison d'accueil.

Heures d'ouverture

lundi 9.30 - 14 heures
mardi 13.30 - 18 heures
Mercredi : fermé
jeudi 13.30 - 18 heures
vendredi 8.30 - 13 heures

Adresse et contact

[Betzenstrasse 6, 66111 Saarbrücken](#)
[+49 \(0\) 6815867802](tel:+49(0)6815867802)
@haus-des-ankommens@htwsaar.de
[Maison d'accueil - Welcome to Saarbrücken](#)

Comité consultatif sur l'intégration (Integrationsbeirat)

Le conseil d'intégration représente les intérêts des migrants dans la ville. Il discute, conseille et donne des recommandations sur des sujets d'actualité. Vous trouverez ici des informations sur le conseil consultatif.

ADRESSE ET CONTACT

Integrationsbeirat

Rathaus St. Johann

 [Rathausplatz 1, 66111 Saarbrücken](#)

 [0681 905 1979](tel:06819051979)

 integrationsbeirat@saarbruecken.de

 <http://www.saarbruecken.de/integrationsbeirat>

Histoire du conseil d'intégration de Sarrebruck

Le conseil d'intégration représente les intérêts des migrants dans la ville. Il discute, conseille et donne des recommandations sur des sujets d'actualité. Vous trouverez ici des informations sur le conseil consultatif.

Conseil consultatif des étrangers

En 1989, le premier conseil consultatif des étrangers a été élu à Sarrebruck. Les membres étaient des personnes de nationalité étrangère. Au moment de l'élection, 14.839 étrangers vivaient à Sarrebruck. Cela représentait 7,4 % de la population.

Conseil d'intégration

En 2008, la loi correspondante a été modifiée (Saarländisches Kommunalselfverwaltungsgesetz/KSVG). Depuis, les conseils consultatifs pour étrangers sont appelés conseils consultatifs d'intégration. Le conseil consultatif d'intégration de Sarrebruck compte normalement 15 membres. La population étrangère de Sarrebruck élit deux tiers des membres. Le conseil municipal en délègue un tiers.

Réforme 2024

En 2009, 2014 et 2019, le conseil consultatif sur l'intégration a été élu. Il peut faire des propositions au conseil municipal et aux commissions. Il représente les intérêts des migrants en matière de politique communale. Suite à une nouvelle réforme, les personnes naturalisées et les rapatriés tardifs peuvent pour la première fois voter et se porter candidats lors des élections de 2024.

Les prochaines élections auront lieu le 29 septembre 2024. Vous trouverez des informations [ici](#).

Élections 2024

Le 29 septembre 2024, le quatrième conseil d'intégration de Sarrebruck sera élu.

Qui peut voter ?

Vous pouvez voter si vous

- êtes étranger
ou
- avez été naturalisé(e)
ou
- êtes un rapatrié tardif
ou
- en tant qu'enfant de parents étrangers, vous avez acquis la nationalité allemande par votre naissance en Allemagne.

En outre, vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus le jour des élections. Et vous devez vivre à Sarrebruck depuis au moins trois mois (résidence principale depuis le 29.06.2024).

Les électeurs de nationalité allemande doivent être inscrits sur la liste électorale. Pour cela, une demande est nécessaire. Ils doivent également apporter des justificatifs (p. ex. certificat de naturalisation, justificatif de la qualité de rapatrié d'Europe de l'Est).

Qui ne peut pas voter ?

- les membres du corps diplomatique et consulaire
- Membres des forces armées étrangères
- Ressortissants allemands (à l'exception des personnes mentionnées ci-dessus)

Qui peut se porter candidat ?

Vous pouvez vous porter candidat si vous

- êtes étranger
ou
- avez été naturalisé(e)
ou
- êtes rapatrié(e) d'Allemagne de l'Est
ou
- vous êtes né(e) en Allemagne de parents étrangers et avez acquis la nationalité allemande.

En outre, vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus le jour des élections et vous devez vivre à Sarrebruck depuis au moins six mois (résidence principale depuis le 29.03.2024).

Les candidats de nationalité allemande doivent être inscrits sur la liste électorale. Pour cela, une demande est nécessaire. Ils doivent également apporter des justificatifs (p. ex. certificat de naturalisation, preuve de la qualité de rapatrié d'Europe de l'Est).

Qui ne peut pas se présenter ?

- Les membres du corps diplomatique et consulaire
- Membres des forces armées étrangères

- Employés et fonctionnaires de la capitale du Land Sarrebruck
- Employés d'entreprises dans lesquelles la ville de Sarrebruck détient une participation de plus de 50%.
- Ressortissants allemands (à l'exception des personnes mentionnées ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations sur le [site web \(en allemand\)](#). Vous y trouverez également tous les formulaires importants à télécharger.

Vous [trouvez ici](#) des informations sur la participation aux élections.

La vie sociale

Se loger

Recherche de logement

Vous pouvez par exemple rechercher des appartements aux adresses suivantes :

[ImmobilienScout24](#)

[Immonet](#)

[Immobilier Monde](#)

[Petites annonces Sarrebruck](#)

[Recherche d'une colocation](#): Outre les offres d'appartements, il est possible ici de rechercher une chambre dans une colocation (WG). Dans une colocation, plusieurs personnes vivent ensemble. En règle générale, chacun dispose de sa propre chambre. Les habitants partagent des pièces comme la cuisine et la salle de bain.

Alternativement, les sociétés de logement disposent également d'un grand nombre d'appartements. L'offre est souvent consultable en ligne.

ADRESSE ET CONTACT

Société de gestion immobilière de Sarrebruck und Baubetreuungsgesellschaft mbH

[Johanner Straße 110, 66115 Sarrebruck](#)

[068130160](tel:068130160)

[@immo.home@ig-sb.de](mailto:immo.home@ig-sb.de)

Vous trouverez [ici](#) le formulaire d'intérêt.

Société d'utilité publique de Sarrebruck Siedlungsgesellschaft mbH (société de logement)

[Johanner Straße 110, 66115 Sarrebruck](#)

[068130160](tel:068130160)

[@immo.home@ig-sb.de](mailto:immo.home@ig-sb.de)

WOGÉ Centre clientèle Sarrebruck

[Mainzer Straße 7-9, 66111 Sarrebruck](#)

[06819965144](tel:06819965144)

 Du lundi au jeudi : 8:30 - 17:30

Vendredi : 8:30 - 13:00 heures

 [Entreprise - Woge Saar](#)

EWBG-Wohnungsbaugenossenschaft

 [Sittersweg 8, 66113 Sarrebruck](#)

 [068143757](tel:068143757)

 info@ewbg-wohnen.de  [EWBG - Coopérative de construction de logements](#)

 Lundi et mercredi 8:30 - 12:00

Mercredi 13:30 - 16:30

Si vous cherchez un logement de toute urgence, il y a [ici](#) des informations et des personnes qui peuvent vous aider.

Magasins sociaux et vestiaires d'utilité publique

Dans les épiceries sociales, on peut acheter pour peu d'argent beaucoup de choses dont on a besoin pour vivre - des meubles, de la vaisselle et bien d'autres choses encore. Vous trouverez [ici](#) une liste des épiceries sociales.

À combien s'élèvent les loyers des logements à Sarrebruck et quels sont les facteurs qui influencent particulièrement les loyers ? Vous trouverez de nombreuses informations utiles dans [l'aperçu des loyers](#).

Explication des abréviations importantes dans les annonces de logement :

Whg. = appartement

app. = appartement

WG = colocation

Zi. = chambre

ZM = Location intermédiaire

ZKB = chambre-cuisine-salle de bain

EG = rez-de-chaussée

1er étage = 1er étage

surface habitable = surface habitable

EBK = cuisine équipée

teilmb. = partiellement meublé

incl. = inclus

MM = loyer par mois

NK = charges locatives

HK = frais de chauffage

caut. = Caution

Loyers et contrat de location

Vous avez trouvé un logement. Félicitations ! Vous louez ce logement à une personne. Cette personne est votre propriétaire. Vous concluez un contrat avec cette personne. Le contrat indique que vous pouvez habiter dans cet appartement. Il s'agit d'un contrat de location. Le contrat de location régit les droits et devoirs de chacun. Vous avez des droits et des devoirs. Votre propriétaire a des droits et des devoirs également. Vous devez par exemple payer un loyer mensuel. C'est le loyer. Votre propriétaire doit vous laisser occuper le logement. Il ou elle doit se charger d'effectuer des réparations dans le logement.

💡 Les personnes qui reçoivent des prestations en vertu de la loi sur les prestations des demandeurs d'asile, de l'allocation citoyenne ou de l'aide sociale doivent faire une demande **AVANT** auprès de leur organisme de prestation (Jobcenter ou service social) pour obtenir une assurance de [prise en charge des frais de location](#). Une fois cette demande approuvée, vous pouvez signer le contrat de location. Après avoir signé le contrat de location, ils ne peuvent plus faire de demande auprès du Jobcenter ou des services sociaux. Vous devez être très attentif au montant du loyer. Il existe une liste à cet effet, que vous trouverez [ici](#).

Le contrat de location est un document important. Il contient le prix du logement. Il y est également indiqué si vous pouvez fumer ou faire la lessive dans l'appartement. Tout est fixé par écrit dans le contrat. Vous ne comprenez pas quelque chose dans le contrat ? Vérifiez avec moi. De préférence avant de signer le contrat.

Le loyer se compose du loyer net et des frais annexes (charges). Vous payez aussi les charges chaque mois. Vous payez ainsi les frais courants. Entre autres, le nettoyage de la cage d'escalier ou le jardinage. Vous payez également ainsi pour la [collecte des ordures](#). Ces charges sont partagées entre les habitants et habitantes d'un même bâtiment. Les personnes disposant d'un logement plus grand paient plus cher.

Vous ne pouvez plus payer votre loyer ? Adressez-vous [au centre d'aide sociale](#) de votre région.

Vous êtes le seul ou la seule à avoir la clé de votre appartement. Si vous avez perdu la clé, un serrurier doit venir. Un service de serrurerie peut coûter cher. Parfois, le ou la propriétaire peut avoir besoin d'accéder à votre logement. Parfois, d'autres personnes ont besoin d'accéder à votre logement. Dans ce cas, vous devez être informé(e) de la visite. Souvent, cela se fait par courrier ou par téléphone. Cela peut notamment être nécessaire si un artisan ou une artisane doit intervenir dans votre logement. Lorsqu'ils doivent réparer quelque chose chez vous. Ou bien les services municipaux ou votre fournisseur d'énergie doivent relever le compteur d'eau ou d'électricité.

Vous voulez résilier votre contrat ?

L'Allemagne protège les locataires et les propriétaires. Vous ne pouvez pas résilier le contrat du jour au lendemain. Vous devez donner un préavis d'au moins trois mois à votre propriétaire. Demandez toujours une résiliation par écrit. Faites-vous confirmer la résiliation. Vous avez besoin d'aide ? Allez voir votre [cercle d'entraide](#). L' [association des locataires](#) apporte également son aide. Cependant, vous devez payer une adhésion pour ça.

Règlement intérieur

Dans les villes, plusieurs personnes vivent souvent dans la même maison. Pour bien vivre ensemble, il faut établir des règles. Ces règles sont définies dans le règlement intérieur. La période de repos est particulièrement importante en Allemagne. Consultez votre règlement intérieur pour savoir à partir de quelle heure le silence doit être respecté. Souvent, il s'agit du

dimanche entier. Les autres jours, c'est souvent à partir de 22 heures. Veillez à ne pas faire trop de bruit. Vos voisins sont trop bruyants ? Parlez-leur. Demandez-leur de baisser le son de leur musique ou de leur télé.

Logements subventionnés

L'allocation logement

Vous gagnez peu d'argent ? Et aussi les personnes qui vivent dans votre foyer ? Vous pouvez alors obtenir un logement subventionné ("logement social"). Vous avez besoin d'un « Wohnberechtigungsschein », qui vous donne le droit à un logement social. Sous certaines conditions, vous pouvez également demander une aide au logement. Est-ce que vous et votre famille recevez de l'argent de l'État ? Dans ce cas, vous n'avez généralement pas besoin de faire une demande d'aide au logement.

Vous devez demander un « Wohnberechtigungsschein » (certificat d'autorisation de résidence) au Land ou à la ville (Gemeindeverwaltung/administration communale, Wohnungsamt/service du logement) où vous cherchez un logement social. A Sarrebruck, la demande de certificat d'autorisation de logement se fait auprès du ministère de l'Intérieur.

Les réfugiés disposant d'une décision de reconnaissance de l'Office fédéral de l'immigration et des réfugiés (BAMF) peuvent en principe obtenir un [Certificat de droit au logement \(WBS\)](#) même si aucun titre de séjour n'a encore été délivré.

ADRESSE ET CONTACT

Ministère de l'Intérieur, de la Construction et des Sports

OBB12 - Aide au logement

 [Halbergstraße 50, 66121 Sarrebruck](#)

 [068150100](tel:068150100)

 <https://www.saarland.de/mibs/>

Tri des déchets et consigne

Le tri des déchets signifie que différents types de déchets sont collectés et recyclés séparément. En Allemagne, le tri des déchets commence directement par le consommateur. Cela signifie que chaque foyer doit trier lui-même des déchets et les mettre dans des poubelles et bacs différents. Une grande partie des déchets en Allemagne est recyclée et compostée, ce qui permet de préserver les ressources et de protéger l'environnement. En principe : Éviter les déchets est encore le moyen le plus simple d'éviter les montagnes de déchets qui ne cessent de croître.

Si vous mettez quelque chose dans la mauvaise poubelle, les collaborateurs et collaboratrices ou les installations de tri des centres de recyclage et de matières recyclables doivent procéder à un nouveau tri. En triant tous correctement, nous éviterons cet effort, nous réduirons les coûts et nous agirons pour l'environnement. Vous trouverez des informations sur les taxes d'enlèvement des ordures [en ligne](#).

Qu'est-ce qui va dans quelle poubelle ?

En Allemagne, les poubelles sont de différentes couleurs. Les couleurs indiquent quel type de déchet va dans quelle poubelle. Dans les grandes villes, les poubelles sont souvent devant les maisons. Dans les campagnes, vous devrez peut-être vous rendre dans un centre de tri ou de recyclage pour trouver tous les bacs. Ou vous devrez attendre le jour de collecte des poubelles correspondantes. Entre temps, vous pouvez conserver vos déchets dans votre garage ou votre cave. Pour savoir quels déchets sont collectés, consultez le « calendrier des déchets » que vous trouverez chaque année dans votre boîte aux lettres ou que vous pourrez retirer à l'hôtel de ville. Vous le trouverez également [en ligne](#).

💡 Jetez les déchets appropriés dans chaque poubelle !



Dois-je trier mes déchets ?

Oui, le tri des déchets est obligatoire en Allemagne. Tout le monde doit trier correctement ses déchets et utiliser les bonnes poubelles. Si vous ne respectez pas les règles de tri, votre propriétaire peut vous adresser un avertissement. Si votre comportement ne change pas, vous pouvez perdre votre logement. De plus, votre propriétaire vous facturera les frais occasionnés par le mauvais tri des déchets. Si vous possédez votre propre maison, le mauvais tri des déchets augmente votre facture d'enlèvement des ordures. Le mauvais tri des déchets constitue une infraction. Si vous vous faites prendre, vous devrez payer une amende. Si vous ne triez pas ou mal vos déchets à plusieurs reprises, cette amende peut même s'élever à plusieurs centaines ou milliers d'euros.

Que faire des déchets spéciaux, des déchets électroniques, des déchets encombrants et des vêtements usagés ?

Les déchets spéciaux, les déchets électriques, les déchets encombrants et les vieux vêtements ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Les déchets spéciaux et les déchets électroniques, en particulier, nuisent énormément à la nature et à notre santé et doivent donc être éliminés séparément des déchets ménagers. Dans la plupart des communes, vous pouvez vous débarrasser de ce type de déchets dans les centres de recyclage ou de valorisation. Pour l'élimination, vous devez parfois payer une petite taxe. Mais parfois, vous pouvez même obtenir un peu d'argent pour les déchets électroniques. Vous trouverez [ici](#) un centre de recyclage près de chez vous.

Déchets dangereux: Médicaments, solvants, piles, ampoules à économie d'énergie, tubes fluorescents, produits phytosanitaires et emballages de peintures et de colles qui ne sont pas

entièrement vidés. Dans certaines villes, il existe un service de collecte, dans d'autres, vous devez vous rendre vous-même au centre de tri. Votre bureau des citoyens peut vous en dire plus à ce sujet. Les ampoules à économie d'énergie, les LED et les piles peuvent également être déposées dans les drogueries et les magasins de bricolage.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) : tout appareil dans lequel circule un courant électrique. Dans certaines villes, il y a des conteneurs de collecte pour les petits appareils électriques, dans d'autres, il faut se rendre dans un centre de recyclage ou un service de ramassage est mis en place. Votre bureau des citoyens peut vous en dire plus à ce sujet. Vous pouvez également déposer les petits appareils électriques (comme les téléphones portables ou les lecteurs MP3) dans les grands magasins d'électronique. Les grands appareils ne sont acceptés par les magasins d'électronique que si vous y achetez un nouveau produit similaire.

Déchets encombrants: objets volumineux et appareils ménagers qui, en raison de leur taille et de leur poids, ne peuvent pas être placés dans les poubelles normales. Il y a les déchets métalliques, les déchets de bois et les déchets encombrants résiduels. Vous pouvez apporter vous-même ces objets au centre de recyclage. Dans de nombreuses villes, il existe également des dates fixes pour le [ramassage des déchets encombrants](#).

Vêtements usagés: Dans toutes les villes, petites et grandes, il existe des conteneurs de vêtements usagés dans lesquels sont collectés les vêtements et les chaussures encore utilisables.

Les conteneurs sont souvent placés sur le parking des supermarchés.

Important

Si vous vous débarrassez de déchets de manière illégale, par exemple en les déposant ou en les brûlant dans une forêt ou sur une route, vous devrez payer une amende. On ne peut pas non plus jeter des déchets dans la rue à côté des conteneurs à papier et à verre. Si vos déchets mettent en danger l'environnement, vous êtes en outre passible de poursuites judiciaires. Cela peut entraîner une amende très élevée, voire une peine de prison.

Que faut-il savoir à propos des « consignes » ?

En Allemagne, il existe ce qu'on appelle « l'obligation de consigne » pour certains emballages de boissons. Lorsque vous achetez des bouteilles en verre ou en plastique ou des canettes au supermarché, vous payez quelques centimes en plus. Si vous les rendez vides plus tard au point de collecte des emballages vides dans un supermarché (généralement un distributeur automatique), vous récupérez cet argent. C'est ce qu'on appelle la « consigne ». Il existe deux types différents de bouteilles spéciales :

Sur les **bouteilles à usage unique** (qui sont recyclées), vous trouvez un symbole carré avec une canette et une bouteille entourées d'une flèche. Il s'agit du logo de la Deutschen Pfand-System GmbH, l'entreprise du système de consigne allemand. Vous récupérez 25 centimes de consigne sur les bouteilles et les canettes portant ce symbole.

Sur les **bouteilles réutilisables** (qui sont lavées et reemplies), vous trouvez soit aucun symbole, soit un « ange bleu », soit les mots « Mehrweg(flasche) » (bouteille réutilisable) ou « Leihflasche » (bouteille en location) ou « Pfandflasche » (bouteille consignée). Vous récupérez 15 centimes de consigne sur les bouteilles réutilisables. Pour les bouteilles de bière, vous récupérez 8 centimes.

💡 Les emballages de boissons en carton ne sont pas consignés.

💡 Si vous n'avez pas le temps ou l'envie de rapporter vos bouteilles consignées, vous pouvez les laisser bien en vue à côté d'une poubelle dans la rue. De nombreuses personnes en Allemagne collectent ces bouteilles pour se faire un peu d'argent.

ADRESSES ET CONTACT

Centre de tri ZKE Am Holzbrunnen 4

📍 [Am Holzbrunnen 4, 66121 Sarrebruck](#)

🕒 Du lundi au mercredi : de 9h à 16h45

Jeudi et vendredi : de 9h à 17h45

Samedi : 8 bis 13.45 heures

Centre de tri ZKE Wiesenstraße 20

📍 [Wiesenstraße 20, 66113 Sarrebruck](#)

🕒 Du lundi au mercredi : de 9h à 16h45

Jeudi et vendredi : de 9h à 17h45

Samedi : 8h à 13h45

Énergie et environnement

Vous avez besoin de gaz et d'électricité dans votre logement. Cela vous permet de faire fonctionner vos divers appareils. Vous cuisinez probablement à l'électricité ou au gaz. Votre machine à laver a aussi besoin d'électricité. Et votre téléphone portable. Certains appareils consomment plus que d'autres. C'est pourquoi, lorsque vous achetez des appareils neufs, vous devez toujours faire attention à la consommation d'énergie. De nombreux appareils consomment de l'électricité lorsqu'ils sont en veille, même lorsqu'ils sont éteints. Le meilleur remède à cela est une multiprise commutable. En appuyant sur l'interrupteur, vous coupez plusieurs appareils du courant en même temps.

De nombreuses maisons sont chauffées au gaz. Souvent, vous payez votre fournisseur à l'avance chaque mois. Puis, une fois par an, le fournisseur fait les comptes. Parfois, vous devez payer la différence. Parfois, on vous rembourse. Lorsque l'électricité et le gaz sont chez, cela vaut la peine d'économiser de l'argent chaque mois. Vous avez ensuite suffisamment d'argent si vous devez payer un complément plus tard.

💡 En économisant de l'énergie, vous économisez de l'argent. De plus, c'est bon pour l'environnement. Pour savoir comment chauffer et aérer correctement, et ainsi économiser de l'énergie, lisez également [ceci](#).

L'eau est surtout nécessaire dans la salle de bain. On l'utilise aussi dans la cuisine pour cuisiner et laver. Économiser l'eau est une bonne chose à plusieurs égards. Vous payez moins pour l'eau consommée, les eaux usées, mais aussi l'énergie nécessaire pour chauffer l'eau.

💡 Conseils pour économiser l'eau : Installer un pommeau de douche économique. Prendre une douche plutôt qu'un bain. Réparer les robinets qui fuient. Installer un bouton d'arrêt de la chasse d'eau pour les toilettes.

Vous pouvez retrouver d'autres astuces et connaissances utiles en contactant l'[Association d'aide aux consommateurs](#).

Éviter les coupures d'énergie

Ils ne peuvent plus payer leur facture de chauffage ou d'électricité ? Adressez-vous à un [centre de conseil social](#). Vous avez été menacé de coupure de courant ou l'électricité vous a déjà été coupée ? Stromhelfer, un service d'alerte pour éviter les coupures de courant, les aide.

Ils y trouveront des conseils utiles.

Nouvel achat d'équipement

Lorsque vous achetez des appareils neufs, prêtez toujours attention au label énergétique. Celui-ci indique l'efficacité du nouvel appareil. Le label énergétique se trouve sur différents produits. Par exemple, les ampoules, les machines à laver, les télévisions ou les chauffages. Les classes d'efficacité énergétique et les informations sur les caractéristiques des produits, telles que la consommation d'électricité et d'eau ou le volume sonore, permettent de comparer facilement les appareils. Les appareils à haute efficacité énergétique peuvent faire économiser plusieurs centaines d'euros par an.

💡 Il existe une application pour les labels énergétiques. Elle vous aide à comparer une sélection de produits en fonction de leurs informations énergétiques. Cette application donne d'autres renseignements sur une utilisation efficace des appareils. L'application est disponible gratuitement en allemand et en anglais sur [Google Play](#) et l' [App Store d'Apple](#).

ADRESSE ET CONTACT

Centrale des consommateurs de la Sarre

📍 [Trierer Str. 40, 66111 Sarrebruck](#)

☎ [0681500890](#) (message enregistré uniquement)

Si vous avez besoin d'un conseil, vous trouverez les numéros de téléphone appropriés et nos règles d'accès sous : [Offre de conseil](#)

🌐 [www.verbaucherzentale-saarland.de](#)

💡 **Le coût de la consultation :** Vous pouvez consulter ici la [liste de prix](#) pour la consultation.

Redevances audiovisuelles

L'indépendance des médias est très importante. En Allemagne, il existe une radio, une télévision et des offres en ligne indépendantes. ARD, ZDF et Deutschlandradio proposent cela. Ils informent sans être influencés par la politique ou l'économie. C'est la raison pour laquelle c'est l'ensemble de la population qui paie. Cela s'appelle la contribution à la radiodiffusion.

La loi stipule ce qui suit : Pour chaque logement, il faut payer une Rundfunkbeitrag (redevance audiovisuelle) en Allemagne. Néanmoins, seulement une personne par logement doit payer la Rundfunkbeitrag (redevance audiovisuelle). Elle s'élève à 18,36 € par mois. Cette somme doit être versée au service de redevance d'ARD, ZDF et de la Deutschlandradio. Vous trouverez plus d'informations dans la [brochure](#) suivante. Ici en [langue simplifiée](#). Vous

pouvez trouver plus d'informations sur le [site web de la redevance audiovisuelle](#). Ce site web est disponible en plusieurs langues.

Certaines personnes peuvent être exemptées de ce paiement. Comme par exemple quand vous recevez des prestations en vertu de la Asylbewerberleistungsgesetz (loi sur les prestations aux demandeurs d'asile) ou autres prestations sociales. Pour être exonéré de la contribution à la radiodiffusion, il faut déposer une demande.

Vous trouverez la demande d'exonération [ici](#).

[Vidéo de Handbook Germany](#)

Questions financières et contractuelles

Les bases des contrats

💡 Particulièrement important : Vous n'avez pas compris quelque chose ? Vous ne savez pas lire un document ? Alors ne signez pas. Un contrat signé vous engage souvent à payer de l'argent. Cela peut parfois être très difficile de se rétracter. Vérifiez et comparez toujours plusieurs offres. Prenez votre temps pour décider dans le calme. Ne laissez personne vous forcer à signer.

Assurances

Assurances sociales

En Allemagne, il existe cinq assurances légales. Vous devez avoir ces assurances. Ce système de sécurité sociale vous protège en cas de chômage, de maladie, de perte d'autonomie, d'accident du travail et de problèmes liés à l'âge. Vous êtes automatiquement assuré(e) auprès de l'assurance pension, de l'assurance accident, de l'assurance perte d'autonomie et de l'assurance chômage. Vous n'avez pas le choix. En ce qui concerne l'assurance maladie, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de caisses d'assurance maladie. Vous pouvez en savoir plus [ici](#).

Assurances complémentaires

Il existe encore de nombreuses assurances en Allemagne. Il n'est pas possible de dire de manière générale si telle assurance est utile pour vous. La plupart vous protège contre des risques financiers. L'[Association d'aide aux consommateurs](#) peut vous renseigner sur les différentes assurances complémentaires. Vous pouvez aussi demander des informations aux assurances. La plus importante est l'assurance responsabilité civile. Vous devez en avoir une dans tous les cas.

Assurance responsabilité civile

Vous avez causé un préjudice à une personne sans le vouloir ? Il peut s'agir d'un accident de la route. Ou votre enfant a cassé une vitre avec son ballon. En Allemagne, vous devez payer une indemnité en vertu de la loi. Cela s'applique aux dommages corporels, aux dommages matériels et aux dommages aux biens dans la sphère privée.

En Allemagne, vous pouvez souscrire une assurance responsabilité civile privée. Celle-ci prend en charge ces dommages pour vous et votre famille/vos enfants. Vous pouvez décider vous-même si vous voulez souscrire à cette assurance. Cependant, nous la recommandons vivement.

💡 Vous cherchez une bonne offre d'assurance responsabilité civile privée ? Demandez à votre [cercle d'entraide](#). L'[Association d'aide aux consommateurs](#) peut également vous renseigner sur le sujet.

Assurance automobile

En Allemagne, l'assurance automobile (Kfz) doit être souscrite par toute personne possédant un véhicule et souhaitant le conduire (propriétaire et détenteur du véhicule). Sans l'assurance, la voiture n'est pas autorisée à rouler. Elle permet d'assurer les dommages que vous pouvez causer aux autres véhicules ou personnes. Cela s'applique également aux motos.

Vous trouverez des informations dans différentes langues ici :

🌐 [Faites-le en Allemagne](#)

🌐 [Manuel de l'Allemagne](#)

Téléphone portable

La marché du téléphone mobile est très développé en Allemagne. Il existe de nombreux fournisseurs et divers abonnements et coûts. En général, il existe deux types de contrats de téléphonie mobile en Allemagne : **les contrats prépayés** et **les abonnements**.

- Un contrat prépayé n'a pas de durée prédéfinie. Vous chargez de l'argent sur votre téléphone et pouvez l'utiliser pour aller sur Internet ou téléphoner.
- Dans le cas d'un abonnement, il y a une durée minimale de contrat. La plupart du temps, la durée d'engagement est de 12 à 24 mois. Ce contrat est automatiquement reconduit si vous ne le résiliez pas. Si vous ne voulez pas que le contrat soit reconduit automatiquement, vous devez le résilier par écrit. Attention au délai.

💡 Ne signez pas de contrat que vous ne comprenez pas.

Vous souhaitez mettre fin à un contrat ? Vérifiez bien les conditions. Demandez-vous si un contrat prépayé ne serait pas plus adapté pour vous.

Que ce soit pour un abonnement avec engagement ou un contrat prépayé, vous avez le choix entre trois possibilités :

1. Avec un forfait, vous pouvez téléphoner, envoyer des SMS et utiliser Internet de manière illimitée jusqu'à un certain volume de données.
2. Avec un forfait tout compris, vous disposez d'un quota fixe d'unités pour téléphoner et envoyer des SMS, et d'un volume fixe de données pour l'utilisation d'Internet et vous payez un prix fixe pour cela. Lorsque vos unités sont épuisées, vous pouvez acheter des unités supplémentaires ou un volume de données supplémentaire. Pour cela, vous devez généralement payer plus. 💡 **Attention** : Chez de nombreux fournisseurs, un volume de données supplémentaire est automatiquement ajouté lorsque votre volume de données est épuisé. Ce volume de données supplémentaire peut coûter cher. C'est pourquoi il faut

absolument désactiver l'ajout automatique de volume de données (data-automatic). Vous pouvez faire cela sur le portail client en ligne ou via la ligne d'assistance de votre fournisseur. Faites-vous confirmer par écrit que l'ajout automatique de données est bien désactivé.

3. Vous pouvez également payer directement pour chaque appel, chaque SMS et chaque utilisation d'Internet. Ce type d'utilisation est généralement plus cher qu'avec un forfait ou un forfait tout compris, mais en contrepartie, vous ne payez vraiment que ce que vous utilisez. Il n'y a pas de frais cachés.

💡 Vous avez des problèmes avec votre contrat de téléphonie mobile ? Vous pouvez demander conseil à l'association des consommateurs.

[Centrale des consommateurs de la Sarre](#)

Banque

Pour votre vie quotidienne en Allemagne, vous avez besoin d'un compte courant. Votre argent est disponible à tout moment sur votre compte courant. Vous souhaitez retirer de l'argent de votre compte ? Ou vous souhaitez payer en espèces ? Pour ce faire, vous devez avoir suffisamment d'argent sur votre compte. Sinon vous devrez payer des intérêts à la banque.

Avec un compte courant, vous pouvez :

- Exécuter des virements
- Recevoir des paiements sans espèces (les versements d'offices publics / autorités / prestations sociales sont souvent transférés sur un compte courant)
- Mettre en place des ordres permanents
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Encaisser des chèques, payer sans espèces par carte EC/Maestro
- Retirer de l'argent au guichet de la banque ou à un distributeur automatique
- Imprimer vos relevés bancaires

Ouverture d'un compte

Décidez auprès de quelle banque vous souhaitez avoir un compte. Certaines banques proposent également des comptes qui sont gratuits. Renseignez-vous au préalable sur les banques qui proposent un tel compte. Prenez rendez-vous pour ouvrir un compte. Veuillez vous munir d'un de vos documents de légitimation. Il s'agit notamment de la preuve d'arrivée, du permis de séjour ou d'une pièce d'identité. Si aucune adresse n'est mentionnée sur votre document de légitimation, amenez un document qui la mentionne comme le certificat d'enregistrement.

Retirer de l'argent

- Vous avez ouvert un compte. Vous recevez par la poste une carte EC avec un code PIN à quatre chiffres. Signez la carte EC au dos et apprenez le code PIN par cœur. Vous avez besoin du code PIN pour payer sans espèces. Vous avez besoin du code PIN pour retirer de l'argent au distributeur. **Il est essentiel que vous conserviez votre carte et votre code PIN séparément!**

- Vous retirez de l'argent au distributeur de votre banque. Dans ce cas, le retrait ne coûte rien. Si vous vous trompez trois fois en saisissant le code PIN, la banque confisque votre carte et la bloque. Dans ce cas, vous devez effectuer une demande auprès de votre banque.
- On peut aussi retirer de l'argent de son compte dans certains supermarchés et dans certaines stations-service.

Carte perdue ?

Vous avez perdu votre carte EC ? Votre carte EC a été volée ? Faites immédiatement bloquer votre carte. Indiquez votre code guichet et votre numéro de compte. Demandez ensuite à votre banque une nouvelle carte EC.

 [116116](tel:116116)

 24 heures sur 24.

 Différentes banques proposent des comptes courants à des conditions différentes. Renseignez-vous sur les frais bancaires mensuels appliqués au compte courant. Comparez les services qui sont proposés dans ce cadre par la banque.  Veillez toujours à ce qu'il y ait suffisamment d'argent sur votre compte ! Ceci est particulièrement important lorsque vous payez avec votre carte. Les dettes peuvent s'accumuler rapidement.

 Si vous ne parlez pas allemand, veuillez vous faire accompagner d'un ou d'une interprète.

Termes importants

Banque en ligne

La banque en ligne signifie que les opérations bancaires sont effectuées via Internet (par exemple les virements, les ordres permanents). Cela simplifie les choses et les rend moins chères. Renseignez-vous auprès de votre banque.

Qu'est-ce que les frais de tenue de compte ?

Ce sont des frais qu'une banque demande pour la gestion d'un compte. Les coûts d'un compte varient en fonction du modèle de compte.

Qu'est-ce qu'un relevé bancaire ?

Le relevé de compte vous donne un aperçu du solde de votre compte et des opérations que vous avez effectuées. Vous pouvez demander l'impression de l'extrait de compte à l'imprimante de l'extrait de compte ou le consulter en ligne.

Qu'est-ce qu'un virement ?

Pour payer une facture, vous devez effectuer un virement. Pour cela, il existe certains formulaires de votre banque. Ou utiliser la banque en ligne.

Qu'est-ce qu'un virement permanent ?

Avez-vous des frais que vous devez payer chaque mois (par exemple le loyer de votre appartement) ? Vous pouvez alors établir un ordre permanent auprès de la banque. Chaque mois, l'argent est ensuite automatiquement transféré.

Qu'est-ce qu'un prélèvement automatique ?

Dans le cas d'un prélèvement automatique, vous donnez vos coordonnées bancaires à une entreprise. Il prélève ensuite l'argent sur votre compte. Cette procédure est surtout utilisée pour les achats sur Internet.

Impôts et déclarations fiscales

Les impôts sont importants. Vous aidez l'État à fonctionner. Grâce aux impôts, l'État dispose d'argent pour les dépenses publiques. Il peut construire des routes. Il rémunère les enseignants et enseignantes, les policiers et policières. Beaucoup de choses importantes sont financées grâce aux impôts.

Vous payez des impôts tout le temps. Lorsque vous faites vos courses, que vous allez au restaurant, que vous faites le plein. Il s'agit de la **taxe sur la valeur ajoutée**. Et lorsque vous travaillez. Il s'agit de l'**impôt sur le revenu**. Vous êtes employé(e) ? Alors votre employeur ou employeuse a déjà facturé les impôts. Vous êtes indépendant(e) ? Alors vous devez déclarer vous-même vos revenus.

Numéro d'identification fiscale

Le numéro d'identification fiscale (Steuer-ID) est un numéro à 11 chiffres qui est utilisé pour l'impôt sur le revenu. Ce numéro est valable toute votre vie. Les autorités peuvent toujours vous identifier grâce à ce numéro. Votre lieu de travail exige ce numéro. Vous n'avez pas ce numéro dans vos dossiers ? Vous pouvez l'obtenir personnellement auprès de l' [autorité d'enregistrement](#). [Ici](#), vous pouvez demander votre numéro d'identification fiscale en ligne. Ou par formulaire auprès de l' [Office central fédéral des impôts](#).

💡 Vous avez besoin d'aide pour déclarer vos impôts ? Il est préférable de s'adresser à l' association locale pour l'impôt sur les salaires. Si vous avez d'autres questions, l' [administration fiscale](#) peut également vous aider.

Internet et Hotspots gratuits

Internet mobile

Vous disposez de l'Internet mobile sur votre téléphone. C'est très pratique. Vous pouvez effectuer une recherche sur Internet lorsque vous êtes en déplacement. Vous pouvez par exemple chercher une adresse. L'utilisation d'Internet coûte de l'argent. Le mieux est d'avoir un abonnement. Cet abonnement peut être un contrat à durée déterminée ou un contrat prépayé. Vous pouvez trouver plus d'informations [ici](#).

💡 Pour utiliser Integreat, vous n'avez pas besoin d'Internet.

Wi-Fi à la maison

Si vous souhaitez avoir Internet chez vous, vous avez besoin d'un routeur. Différentes entreprises peuvent vous vendre un routeur et un abonnement. Le mieux est de vous informer auprès de votre [cercle d'aide](#) local ou d'un [service de migration](#).

Hotspots WLAN publics et gratuits à Sarrebruck

Le WLAN gratuit est disponible dans plusieurs endroits (hotspots) de la ville. Vous pouvez vous y connecter avec votre appareil et surfer sur Internet.

🌐 [Hotspots publics](#)

💡 En tant que personne en demande d'asile en Allemagne, vous n'avez malheureusement pas de droit légal à un accès à Internet (Wi-Fi) dans votre logement. Par conséquent, il n'y a généralement pas de Wi-Fi (WLAN) dans les lieux d'hébergement. S'il y a une connexion téléphonique dans le logement, il vous est possible de conclure vous-même un contrat pour le Wi-Fi. Demandez à votre [cercle d'entraide](#) pour rechercher un abonnement intéressant. Discutez au préalable avec les personnes vivant dans le logement au sujet du paiement. Demandez-vous si un contrat sans engagement est préférable ou non à un abonnement qui s'applique sur une longue durée (par ex. 2 ans). Demandez à votre responsable de foyer avant de signer le contrat s'il est techniquement possible d'avoir la wifi et comment vous mettre en contact avec le technicien.

Mobilité

Transports publics et vélo

Les transports en commun vous permettent de vous rendre dans de nombreux endroits autour de votre domicile. Vous pouvez également vous déplacer en vélo. Le mouvement est bon pour la santé. Le vélo est une activité peu coûteuse. De plus, le vélo est bon pour l'environnement.

Transports publics

Pour vous rendre à destination à Sarrebruck, vous pouvez utiliser les transports en commun. Pour les horaires, la planification du trajet et le coût des billets, consultez le site [saarVV](#).

💡 Conduire sans permis est puni par la loi ! Pour chaque trajet, vous devez impérativement disposer d'un titre de transport valable. Sinon, vous devrez payer une lourde amende.

Vous trouverez [ici](#) les centres clients de l'association régionale.

Vélo

Vous allez vivre plus longtemps à Sarrebruck ? Cela vaut le coup d'acheter un vélo. C'est moins cher que de prendre les transports en commun.

💡 Règles de circulation importantes pour les cyclistes (sélection) :

- Roulez toujours du côté droit de la route.
- Ne roulez pas à côté d'un autre vélo, mais devant ou derrière lui.
- S'il y a une piste cyclable, vous devez rouler sur la piste cyclable (toujours du côté droit de la route dans le sens de la marche).
- Seuls les enfants de moins de 11 ans peuvent emprunter les chemins piétonniers à vélo.
- Il est interdit de téléphoner avec son portable à vélo.

Un casque vous protège contre les blessures graves à la tête en cas de chute.

Il est interdit de faire du vélo en état d'ébriété. On peut même vous retirer votre permis de conduire dans ce cas.

💡 Achat et réparations : Faites preuve de vigilance à l'achat. Votre vélo doit être bien équipé. Il sera ainsi sûr pour la circulation. Sinon vous pourriez devoir payer une amende en cas de contrôle de police.

- Lumière à l'avant et à l'arrière
- Réflecteur avant et arrière
- Réflecteurs dans les rayons (2 par roue)
- Réflecteurs sur les pédales
- Sonnette
- Deux freins indépendants l'un de l'autre

Adresses des magasins de vélos d'occasion et des ateliers de réparation à Sarrebruck et dans la région :

Atelier d'entraide de l'ADFC Saars

L'atelier propose une aide pour la réparation de son propre vélo le samedi.

📍 [Evangelisch-Kirch-Straße 8 \(entrée Kronenstraße\), 66111 Sarrebruck](#)

☎ [068145098](tel:068145098)

@ info@adfc-saar.de

📍 [Atelier d'entraide de l'adfc-saar dans la maison de l'environnement](#)

💡 Gratuit pour les membres de l'ADFC, les autres paient 5 €.

ADFC - Bourse aux vélos

Les bourses aux vélos de l'ADFC, très appréciées, ont lieu régulièrement le deuxième samedi du mois à Sarrebruck, sur la Tblisser Platz (devant le Staatstheater).

📍 [ADFC - Bourse aux vélos 2023](#)

Fahrradwerkstatt (Atelier de réparation de vélos)

📍 [Moltkestrasse 74, 66117 Sarrebruck](#)

📅 Mercredi et jeudi

15:00 - 18:00 heures

@ c.goergen@paritaet-gwa.de

📍 altsb.de/die-fahrradwerkstatt

Upcycle Bikes

📍 [Mainzerstr. 50, 66121 Sarrebruck](#)

📅 Lundi

13:00 - 18:00 heures

Mercredi

10:00 - 17:00 heures

Vendredi 10:00 - 18:00 heures

Samedi sur rendez-vous

@martin@upcyclebikes.de

Ebay Kleinanzeigen

[🚲 Vélos & Accessoires à Sarrebruck - Sarre](#)

Permis de conduire et conduite de véhicules

Un permis de conduire peut s'avérer très utile. C'est particulièrement vrai si vous habitez dans un village ou une petite ville isolée. Il y a souvent peu de liaisons avec les transports en commun. C'est pourquoi le permis est utile. Et l'achat d'une voiture souvent nécessaire. Vous souhaitez obtenir un permis de conduire allemand ? Ou vous possédez déjà un permis de conduire de votre pays d'origine ? Et vous souhaitez maintenant le transférer ? Transférer signifie que le permis de conduire sera également valable en Allemagne. Nous vous donnons toutes les informations utiles sur cette page.

Mon permis de conduire est-il valable en Allemagne ?

Vous souhaitez conduire vous-même en Allemagne ? Vous avez besoin d'un permis de conduire allemand ou d'un autre État de l'UE. Les permis de conduire délivrés par des pays non membres de l'UE ne sont valables que pour six mois en Allemagne. Vous ne pouvez conduire en Allemagne avec un permis de conduire de votre pays d'origine que pendant les six premiers mois. Les six mois commencent avec votre première inscription auprès de la police en Allemagne. Vous devez toujours avoir votre permis de conduire sur vous lorsque vous conduisez. De plus, vous devez avoir sur vous une traduction en allemand de votre permis de conduire.

Vous souhaitez continuer à conduire après ces six mois ? Vous devez faire transférer votre permis de conduire.

Lorsque vous êtes en Allemagne uniquement en visite, vous pouvez conduire avec votre permis étranger ou un permis international. Vous devez toujours avoir votre permis de conduire sur vous lorsque vous conduisez.

💡 Pendant votre procédure d'asile, tous vos documents restent au BAMF. Vous les récupérez lorsque votre procédure d'asile est terminée. Tant que votre permis de conduire est au BAMF, vous n'êtes pas autorisé(e) à conduire.

Comment faire pour réécrire mon permis de conduire ?

Inscrivez-vous auprès de votre [bureau local des permis de conduire](#) . Il peut y avoir un délai d'attente avant que vous obteniez une réponse. Les autorités reçoivent parfois énormément de demandes en même temps. Contactez le centre compétent avant l'expiration de votre autorisation de conduite de six mois. Vous devez vous rendre personnellement au centre de permis de conduire. Vous devez y présenter les différents documents suivants :

- Pièce d'identité ou passeport
- Confirmation d'enregistrement (inscription auprès de la police)
- Photo d'identité
- Attestation d'examen de la vue (chez un opticien ou un ophtalmo)
- Confirmation de participation à un cours de premiers secours Vous pouvez trouver un cours près de chez vous par ex. à l'ASB ou chez les Johanniter.

- Votre permis de conduire étranger original (un permis international ne suffit pas). En règle générale, vous devez également fournir une traduction allemande certifiée.
- Une déclaration sur l'honneur que votre permis de conduire étranger est encore valide ne suffit pas.

Le centre de permis de conduire décide alors si votre permis de conduire peut être transféré sans examen. Sinon, vous devez passer un examen théorique et pratique. Cela dépend du pays dans lequel vous avez obtenu votre permis de conduire.

💡 Avant l'examen, il est bon de fréquenter une école de conduite. L'Allemagne possède de très nombreuses règles de circulation et beaucoup de panneaux de signalisation. Contrairement à la première fois que vous avez passé votre permis de conduire, vous n'avez pas besoin de prendre des heures de conduite.

Comment obtenir un permis de conduire allemand ?

Pour passer un permis pour la première fois, procédez comme suit :

- Inscrivez-vous dans une école de conduite. Dans les grandes villes, il existe des écoles de conduite dont les instructeurs et instructrices parlent d'autres langues, par ex. l'arabe et le persan. Vous pouvez trouver les auto-écoles près de chez vous sur drivolino.de ou fahrschulen.de trouver.
- Participez d'abord à un cours de premiers secours. Vous trouverez un cours près de chez vous auprès de l' Arbeiter Samariter Bund ou de la Deutsche Erste-Hilfe Gesellschaft.
- Faites réaliser un examen de la vue chez un opticien ou un ophtalmo. Le test de la vue coûte environ 7 €. Certains opticiens proposent des examens de la vue gratuitement.
- Faites une photo d'identité biométrique (borne libre-service Bürgeramt City) .

Peut-on me retirer mon permis de conduire ?

Si vous ne respectez pas les règles de circulation importantes, vous pouvez perdre votre permis de conduire. Il faut faire la différence entre l'interdiction de conduire et le retrait du permis de conduire.

- Dans le cas d'une interdiction de conduire, vous devrez remettre votre permis de conduire au service des contraventions pendant quelques mois. Vous ne pouvez pas conduire vous-même pendant cette période. Après le délai établi, vous pouvez récupérer votre permis.
- Dans le cas d'un retrait de permis, votre permis perd sa validité. Cela signifie que vous n'avez plus le droit de conduire vous-même et que vous ne pouvez pas non plus repasser le permis de conduire pendant une certaine période (délai de blocage).

Vous avez mis en danger la circulation routière ? Vous avez conduit en état d'ivresse ? Vous avez accumulé 8 points de pénalité ? Ce sont des raisons de vous retirer le permis.

Vous recevez des points de pénalité pour différentes infractions au règlement, par exemple en cas d'excès de vitesse. Dans la langue courante, les points de pénalité sont aussi appelés les « points à Flensburg ».

💡 Vous avez repassé votre permis ? Vous êtes en période d'essai pendant deux ans. Vous avez enfreint le code de la route pendant la période probatoire ? Alors vous devez participer à

un séminaire de mise à niveau. Peut-être également à une consultation psychologique. De plus, la période probatoire est rallongée de deux ans. Vous ne participez pas au séminaire de mise à niveau et à la consultation psychologique ? Alors votre permis de conduire vous est retiré. Des exemples d'infraction au code de la route sont par exemple : griller un feu rouge, conduire de nuit sans feux, conduire en état d'ivresse. Le stationnement interdit n'est pas une infraction au code de la route. Dans ce cas, vous devez seulement payer une amende.

Temps libre et partage

Bibliothèques

Dans une bibliothèque, il est possible d'emprunter des livres, des CD, des supports pédagogiques et des outils d'apprentissage pour les utiliser chez soi. Pour ce faire, vous avez besoin d'une carte de bibliothèque. Vous pouvez l'obtenir auprès de votre bibliothèque locale. Il est également possible d'y étudier ou d'y lire en toute tranquillité.

ADRESSE ET CONTACT

Bibliothèque municipale de Sarrebruck

 [Place Gustav-Regler 1, 66111 Sarrebruck](#)

 [06819051717](tel:06819051717)

@stadtbibliothek-sb@saarbruecken.de

 Du mardi au vendredi

10:00 - 19:00 heures

Samedi

10 h 00 - 14 h 00

 [Bibliothèque municipale de Sarrebruck](#)

 Pour savoir combien coûte une carte de bibliothèque, [cliquez ici](#).

Bibliothèque universitaire et régionale de la Sarre (SULB)

 [Campus B 1.1, 66123 Sarrebruck](#)

 [06813023076](tel:06813023076)

@service@sulb.uni-saarland.de

 Prêt du lundi au vendredi

08:00 - 21:00 heures

Samedi

10h00 - 18h00

 [Bibliothèque universitaire et régionale de la Sarre \(SULB\)](#)

FrauenGenderBibliothek Sarre

 [Großherzog-Friedrich-Strasse 111, 66121 Sarrebruck](#)

 [06819388023](tel:06819388023)

@ info@frauengenderbibliothek-saar.de

Mardi

10:00 - 17:00 heures

Mercredi

10 :00 - 14:00 heures

Jeudi

14:00 - 19:00 heures

Vendredi

10:00 - 14:00 heures

 [Bibliothèque sur le genre féminin en Sarre](#)

Bibliothèque universitaire htw Saar

Bibliothèque Campus Alt-Saarbrücken

Bâtiment 10

 [Goebenstraße 40, 66117 Sarrebruck](#)

 [06815867120](tel:06815867120)

 Période de cours WS et SoSe

Du lundi au vendredi

9 h 00 - 18 h 00

Samedi

9 h 00 - 14 h 00

Période sans cours

Du lundi au vendredi

9 h 00 - 18 h 00

@ zbib@htwsaar.de

 [Bibliothèque universitaire htw Saar](#)

Rencontres culturelles et rencontres de lecture dans différents quartiers de Sarrebruck

Dans les quartiers de Brebach, Burbach, Dudweiler, Knappenroth et St. Arnual, ce sont à la [fois des bibliothèques et des lieux de rencontre](#) pour tous. Ils y trouveront des cours de sport, des lectures, des ateliers, de l'art et de la culture pour petits et grands. Les offres sont généralement gratuites ou demandent une petite participation.

ADRESSE ET CONTACT

Rencontre culturelle et de lecture de Brebach

 [Saarbrücker Straße 62, 66130 Sarrebruck](#)

 [0681872641](tel:0681872641)

@ kultur-und-lesetreff.brebach@saarbruecken.de

📅 Mardi et mercredi : de 9 à 15 heures
Vendredi : de 9 à 13 heures

Rencontre culturelle et de lecture de Burbach

📍 [Burbacher Markt 9, 66115 Sarrebruck](#)
☎ [06817535892](#) (prêt), [06817559444](#) (bureau)
@ kultur-und-lesetreff.burbach@saarbruecken.de

📅 Mardi et jeudi : de 9 à 13 heures et de 14 à 16 heures
Mercredi : de 14 à 17 heures
Vendredi : de 9 à 15 heures

Rencontre culturelle et rencontre de lecture Dudweiler

📍 [Am Markt 115, 66125 Sarrebruck](#)
☎ [06819052370](#)
@ kultur-und-lesetreff.dudweiler@saarbruecken.de

📅 Lundi de 14 à 17 heures
Mardi, vendredi : de 10 à 12 heures
Mercredi : de 14 à 18 heures
Jeudi : de 11h à 14h

Rencontre culturelle et de lecture Knappenroth

📍 [Im Knappenroth 2-4, 66113 Sarrebruck](#)
☎ [06819056419](#)
@ lesetreffmalstatt@saarbruecken.de

📅 Lundi et vendredi : de 10 à 13 heures
Mercredi : de 10 à 17 heures

Rencontre culture et lecture St. Arnual

📍 [Rubensstraße 64, 66119 Sarrebruck](#)
☎ [06818590952](#)
@ kultur-und-lesetreff.sanktarnual@saarbruecken.de

📅 Lundi de 11 h à 15 h 30
Mardi et mercredi : de 11 à 16 heures
Jeudi : de 13 à 18 heures

Bibliothèques ouvertes

Il suffit de sortir les livres ou de les mettre à l'intérieur. Le tout est gratuit et libre : Il n'y a pas d'adhésion, pas de cotisation, pas de durée de prêt. Vous trouverez ici une liste des [bibliothèques ouvertes](#) en Sarre.

Musées, cinémas et théâtres

Sarrebruck et ses environs proposent de nombreuses activités culturelles. De nombreuses offres sont gratuites, comme par exemple "[Dimanche au château](#)".

Festivals

Sarrebruck a des festivals variés. Parmi eux, le festival de cinéma Max Ophüls Preis ou le seul festival franco-allemand des arts de la scène Perspectives.

 [Festivals | Sarrebruck, capitale du Land](#)

Concerts

À Sarrebruck, les fans peuvent profiter de concerts de styles musicaux très différents.

 [Concerts | Sarrebruck, capitale du Land](#)

Théâtre

 [Théâtre | Sarrebruck, capitale du Land](#)

Musées et galeries

À Sarrebruck, un grand nombre de musées et de galeries sont consacrés à l'art contemporain, à l'histoire de la Sarre, aux découvertes archéologiques, aux sciences ou à l'histoire de l'art.

 [Musées et galeries | Sarrebruck, capitale du Land](#)

Cinéma

 [Cinéma et film | Sarrebruck, capitale du Land](#)

Offres pour les seniors

En vieillissant, de nouveaux défis apparaissent. Mais il y a aussi de nouvelles possibilités. Ils doivent répondre à des questions importantes pour l'avenir. Parfois, on a aussi besoin de soutien pour la vie quotidienne. Le temps est venu de s'occuper de belles choses : rester actif, prendre soin de sa santé et participer à la vie sociale.

Vous trouverez ici des offres pour les seniors dans votre région :

Dans le [guide](#) "Älter werden in Saarbrücken" (Vieillir à Sarrebruck) de la ville de Sarrebruck, vous trouverez des informations sur les services de conseil, les prestations sociales, le logement des personnes âgées, l'aide ambulante et bien plus encore.

Vous trouverez [ici](#) différentes manifestations qui s'adressent aux seniors.

La [vhs](#) (Volkshochschule Regionalverband Saarbrücken) propose dans son "Akademie für Ältere" des cours pour les seniors de 65 ans et plus.

Les "[réseaux de bon voisinage](#)" sont une initiative bénévole de citoyens âgés d'un quartier résidentiel. L'initiative est accompagnée par le conseil des seniors.

Le [conseil des seniors](#) défend les intérêts des seniors.

Des offres et des rencontres régulières pour les seniors ont lieu dans les différents projets de travail communautaire. Par exemple à [Malstatt](#), dans le [Vieux-Sarrebruck](#), dans une autre partie de [Malstatt](#), ou à [Brebach](#).

Pratique de la religion

En Allemagne, la liberté de religion existe. Tous les êtres humains peuvent choisir d'appartenir ou non à une religion. Elles s'organisent en communautés religieuses. Par exemple autour d'une église, d'une mosquée ou d'une synagogue.

Le contact avec une communauté peut être important. Là, elles peuvent célébrer le culte ensemble. Cela facilite les échanges avec autrui. Il existe différents groupes ou lieux de rencontre à cet effet. Renseignez-vous sur le site web de la communauté qui vous intéresse. Vous pouvez les appeler et vous présenter personnellement.

ADRESSE ET CONTACT

Paroisses catholiques de Sarrebruck

📍 [Espace pastoral de Sarrebruck, Ursulinenstraße 67, 66111 Sarrebruck](#)

☎ [06819068211](tel:06819068211)

@ saarbruecken@bistum-trier.de

🌐 [Paroisses et communautés paroissiales \(katholisch-sb.de\)](http://Paroisses-et-communautés-paroissiales-katholisch-sb.de)

Arrondissement ecclésiastique protestant de Sarre-Ouest

📍 [Sauerwiesweg 1, 66117 Sarrebruck](#)

☎ [06813870035](tel:06813870035) ou [06813870044](tel:06813870044)

@ superintendentur.saar-Ost@ekir.de

@ superintendentur.saar-west@ekir.de

🌐 www.evks.de

Communautés chrétiennes internationales et de langue maternelle

👥 Paroisse catholique anglophone

👥 Mission catholique italienne

👥 Paroisse syrienne-catholique

👥 Communauté catholique tamoule

👥 Paroisse grecque-catholique ukrainienne

👥 Église triomphante

👥 Communauté érythréenne

🌐 [Communautés de langue maternelle \(katholisch-malstatt.de\)](http://Communautés-de-langue-maternelle-katholisch-malstatt.de)

Communautés chrétiennes orthodoxes

Paroisse orthodoxe roumaine

📍 [Emsweg 2, 66115 Sarrebruck](#)

@ info@rok-saar.de

Paroisse orthodoxe roumaine "Résurrection de Jésus-Christ"

📍 [Pfählerstraße 2, 66117 Saarbrücken \(Deutschherrnkapelle\)](#)

☎ [0159037667188](tel:0159037667188)

@ v.molnar@hotmail.fr

🌐 www.orthodoxie-saarbruecken.org

Paroisse orthodoxe russe de St. Eugenia

📍 [Rue du Lindenhof 1, 66115 Sarrebruck](#)

🌐 www.saar-orthdox.de

Communauté synagogale de la Sarre

📍 [Rue Lortzing 8, 66111 Sarrebruck](#)

☎ [0681910380](tel:0681910380)

@ info@sgsaar.de

www.sgsaar.de

Communautés islamiques

Communauté MarKaz-e-Bilal

[Rue des Prés 10a, 66115 Sarrebruck](#)

[@marakazebilal10a@gmail.com](mailto:marakazebilal10a@gmail.com)

Communauté islamique de la Sarre, IGS

[Im Malhofen 2-4, 66115 Sarrebruck](#)

[06817616885](tel:06817616885)

[@info@igsaarland.de](mailto:info@igsaarland.de)

Mosquée El-Iman

[Lebacher Str. 66, 66113 Sarrebruck](#)

[015211983439](tel:015211983439)

[@XhamiaEl-Iman@outlook.de](mailto:XhamiaEl-Iman@outlook.de)

VFIB-Communauté - Association pour la promotion de l'intégration et de la formation à Sarrebruck

[Rue de la Montagne 62, 66115 Sarrebruck](#)

[01726814048](tel:01726814048)

[@info@vfib-saarbruecken.de](mailto:info@vfib-saarbruecken.de)

[@vfib.sb@gmail.com](mailto:vfib.sb@gmail.com)

[!\[\]\(cf1eceaa74f80980debbf159597f9174_img.jpg\) VFIB \(vfib-saarbruecken.de\)](http://VFIB(vfib-saarbruecken.de))

DITIB - Communauté turco-islamique de Sarrebruck

[Rue Goeben 38, 66117 Sarrebruck](#)

[06819273298](tel:06819273298)

[@ditib.saar@hotmail.de](mailto:ditib.saar@hotmail.de)

[@info@ditib-saar.de](mailto:info@ditib-saar.de)

[!\[\]\(2e3337151cf7ecfa6f31495f43bb555d_img.jpg\) www.ditib-saarbruecken.de](http://www.ditib-saarbruecken.de)

Centre culturel islamique bosniaque - IKC

[Rue Arndt 14-16, 66121 Sarrebruck](#)

[@dzemat.saar@hotmail.com](mailto:dzemat.saar@hotmail.com)

Communauté alévie de la Sarre et des environs e.V.

[Hauptstraße 116, 66128 Sarrebruck](#)

[@info@aabf.de](mailto:info@aabf.de)

[!\[\]\(3be65f5a9a0698d11651b78adea39941_img.jpg\) www.alevi.com](http://www.alevi.com)

Centre bouddhiste

[Rue des Ursulines 11, 66111 Sarrebruck](#)

[06813907106](tel:06813907106)

[@saarbruecken@diamondway-center.org](mailto:saarbruecken@diamondway-center.org)

[!\[\]\(67ad3e9e9ee46913be608930c8bf4b62_img.jpg\) www.diamantweg-buddhismus.de](http://www.diamantweg-buddhismus.de)

Réseaux d'aide

Dans de nombreux quartiers, il y a des personnes qui s'engagent pour vous. Certains le font dans le cadre de leur travail et d'autres le font bénévolement, par exemple en tant que membres d'une association. Toutes les offres de soutien sont non rémunérées.

Les bénévoles peuvent vous aider à vous orienter dans votre environnement. Ils vous aident à participer à des rencontres de loisirs et à des activités sportives. Si vous avez des questions sur le quotidien, n'hésitez pas à les leur poser. Par exemple, si vous ne comprenez pas une lettre en allemand. Ou si vous souhaitez savoir où faire du shopping ou du sport à moindre coût. Ou comment fonctionne la conduite d'un bus. Les bénévoles vous aident également à répondre aux questions concernant un compte bancaire. De nombreux cercles d'entraide vous aident à apprendre l'allemand. Les cercles d'entraide sont souvent joignables par e-mail.

Vous trouverez ici une liste de cercles d'aide :

Maison des ressources

Ce projet est en contact avec toutes les associations d'immigrés de Sarrebruck et peut vous expliquer exactement où vous pouvez obtenir de l'aide. La Maison des ressources de la Sarre soutient, conseille, qualifie, promeut et met en réseau les organisations de migrants, les associations interculturelles et les initiatives.

[BIENVENUE À LA MAISON DES RESSOURCES - AWO Saarland](#)

Le contact avec la communauté est important. Cela facilite les échanges avec autrui. Il existe différents groupes ou lieux de rencontre à cet effet. Renseignez-vous sur les sites Internet des [communautés religieuses](#). Vous trouverez également dans les communautés religieuses des personnes qui travaillent bénévolement et qui peuvent vous soutenir.

Vous trouverez également des informations, des conseils gratuits et un soutien sur différents thèmes auprès des [services de migration](#) de Sarrebruck.

Vous trouverez ci-dessous une sélection d'associations d'immigrés à Sarrebruck.

ADRESSES ET CONTACT

Elfe e.V.

 [Schroten 1A, 66121 Sarrebruck](#)

 [06819656245](#)

 [@elfe.e.v@googlemail.com](mailto:elfe.e.v@googlemail.com)

 [Elfe e.V.](#)

Maison Afrique e.V.

 [Grossherzog-Friedrich-Str. 111, 66121 Sarrebruck](#)

 [068195828550](#)

 [@info@hausafrika.de](mailto:info@hausafrika.de)

 [Haus Afrika e. V. - Association d'organisations interculturelles actives](#)

Projet MiNET Saar - Réseau de mentoring pour les migrantes

FrauenGenderBibliothek Sarre

 [111, Großherzog-Friedrich-Straße, 66121 Sarrebruck](#)

 [@minet-saar@frauengenderbibliothek-saar.de](mailto:minet-saar@frauengenderbibliothek-saar.de)

 [MiNET Saar - Réseau de mentoring pour les migrantes](#)

UkraineFreundeSaar e.V. (Amis de l'Ukraine en Sarre)

[Les Ukrainiens en Sarre - UkraineFreundeSaar](#)

Dar'IN e. V.

[Meerwiesertalweg 3, 66123 Sarrebruck](#)

[017624017547](#)

[@info@dar-in.org](#)

[Accueil - Dar-in e.V](#)

Forum Ramesch pour la rencontre interculturelle e.V.

[Johannisstraße 13, 66111 Sarrebruck](#)

[06813904921](#)

[@info@ramesch.org](#)

[Forum Ramesch pour la rencontre interculturelle e.V](#)

Les jeunes penseurs e.V.

[Metzer-Str. 9, 66117 Sarrebruck](#)

[068168623088](#)

[@ info@die-jungen-denker.de](#)

[Les jeunes penseurs e.V.](#)

der jugendclub

[Johannisstraße 13, 66111 Sarrebruck](#)

[068133275](#)

[@hello@derjugendclub.de](#)

[der jugendclub](#)

Association germano-mexicaine

[Schulstraße 40, 66133 Sarrebruck](#)

[0681817324](#)

[@dr.schneider.dmexgs@gmx.net](#)

[Association germano-mexicaine de la Sarre à Sarrebruck](#)

Kalinka - Centre culturel et éducatif

[Johanner Str. 49, 66111 Sarrebruck](#)

[06814163503, 068194588278](#)

[@info@kalinka-saar.de](#)

[Kalinka - Centre culturel et éducatif](#)

Mission italienne - Missione Cattolica Italiana

[Rheinstr. 30, 66113 Sarrebruck](#)

[06817534121](#)

[@ufficio@mcisb.de](#)

[Missione Cattolica Italiana](#)

Saarpfalz Syrischer Verein zur Humanitären Hilfe e.V. (Association syrienne d'aide humanitaire)

📍 [Gehlenbergstraße 24, 66125 Sarrebruck](#)

🌐 [Saarpfalz Syrischer Verein zur Humanitären Hilfe e.V. \(Association syrienne d'aide humanitaire\)](#)

Connect e.V.

📍 [Saarburger Str. 2, 66115 Sarrebruck](#)

☎ [017672470928](#)

✉ @connect.e.v.saar@gmail.com

🌐 [Connect e.V. \(connect-junost.eu\)](#)

Association germano-grecque

📍 [Lessingstraße 48, 66121 Sarrebruck](#)

☎ [068162318, 01772374248](#)

✉ @gra-gra@superkabel.de

🌐 www.dgg-saar-ev.de

Association germano-chinoise

📍 [Lebacher Str. 114, 66113 Sarrebruck](#)

✉ @info@dcgsaar.de

🌐 [Société germano-chinoise e.V.](#)

Saarheimat e.V.

📍 [Am Homburg 9, 66123 Sarrebruck](#)

☎ [06814163919](#)

✉ @elvov@web.de

Barfin e.V. Association culturelle kurde syrienne

📍 [Schroten 1, 666121 Sarrebruck](#)

✉ @komelaberfin@gmail.com

Communautés lesbiennes, gays, bisexuelles, trans, inter et queer (LGBTIQ*)

En Allemagne, des personnes de différentes religions, de différents sexes, de différentes origines et de différentes opinions politiques vivent ensemble en paix. Ils jouissent des mêmes droits. Il en va de même pour les personnes ayant une orientation ou une identité sexuelle différente : Les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres et intersexuées, en abrégé LSBTI, ont les mêmes droits que les autres personnes en Allemagne.

Outre les deux genres "masculin" et "féminin", il existe depuis peu en Allemagne une troisième mention de genre "divers". En Allemagne, les personnes transgenres peuvent faire enregistrer officiellement une modification de genre et de nom. En Allemagne, les femmes sont autorisées à aimer et à épouser d'autres femmes. Les hommes ont le droit d'aimer et d'épouser d'autres hommes.

De nombreuses personnes LGBTI se sont réfugiées en Allemagne parce qu'elles étaient persécutées dans leur pays d'origine. Si vous êtes réfugié(e) et lesbienne, gay, bisexuel(le),

transgenre ou intersexe, vous pouvez trouver du soutien, des contacts sociaux et des informations auprès de nombreuses organisations LSBTI. Vous trouverez leurs coordonnées ainsi que des informations complémentaires auprès du projet LSVD "Queer Refugees Deutschland".

ADRESSE ET CONTACT

Lesben- und Schwulenverband in Deutschland (LSVD)

Projet « Queer Refugees Germany »

www.queer-refugees.de

[@queer-refugees@lsvd.de](mailto:queer-refugees@lsvd.de)

LSVD - Checkpoint Sarrebruck

[Mainzer Strasse 44, 66121 Sarrebruck](#)

[0681398833](tel:0681398833)

 Lundi Journée de consultation (veuillez prendre rendez-vous au préalable)

Mardi et mercredi : de 10 à 18 heures

Jeudi et vendredi : de 10 à 20 heures

[@info@checkpoint-sb.de](mailto:info@checkpoint-sb.de)

[LSVD Sarre](#)

[Strangers are Friends - LSVD Saarland - Groupe international](#)

Offre sportive

S'amuser en faisant de l'exercice est une chose. Mais le sport vous offre une autre chance : Le sport est un moyen simple de s'intégrer dans un nouvel environnement et de créer des liens. Les règles du sport ne connaissent pas de frontières culturelles ou nationales. Tout le monde les comprend même lorsqu'on ne parle pas la même langue. Le sport offre un moyen efficace et décontracté d'entrer en contact avec la population locale.

Vous trouverez [ici](#) les clubs de sport de l'association régionale et de la Sarre.

Vous trouverez [ici](#) les terrains de sport et les salles de sport.

Bureau des objets trouvés

Au bureau des objets trouvés, les objets perdus sont conservés pendant un certain temps. Si vous avez par exemple perdu vos clés, elles ont peut-être été déposées au bureau des objets trouvés. Plusieurs fois par an, des objets que personne n'est venu chercher sont mis aux enchères. Vous pouvez par exemple acheter un vélo d'occasion aux enchères.

ADRESSE ET CONTACT

Bureau des objets trouvés de Sarrebruck

Service d'ordre de Sarrebruck

Mme Renate Montag

[Großherzog-Friedrich-Strasse 111, 66121 Sarrebruck](#)

[06819050](tel:06819050)

@ordnungsamt@saarbruecken.de

 Lundi

de 8h30 à 12h00
et 13h30 - 15h30

Mardi, vendredi
de 8h30 à 12h00

Mercredi
8h30 à 12 heures

Jeudi
de 8 à 18 heures

Jours fériés

Les supermarchés et magasins sont fermés les jours fériés à Sarrebruck et en Sarre. Il y a plusieurs jours fériés en Allemagne. Ils ne sont pas les mêmes dans tous les Länder. [Ici](#), vous trouverez toujours les jours fériés actuels.

Voici une liste des jours fériés importants en Sarre :

Nouvel An - Chaque année le 01 janvier
Lundi gras - horaires d'ouverture modifiés dans de nombreux services publics
Vendredi saint - Vendredi avant Pâques
Lundi de Pâques - Lundi après Pâques
Fête du travail - Chaque année le 1er mai
Ascension - 39 jours après Pâques (c'est toujours un jeudi)
Lundi de Pentecôte - 49 jours après Pâques
Fête-Dieu - 59 jours après Pâques (c'est toujours un jeudi)
Assomption - Le 15 août de chaque année
Journée de l'unité allemande - Fête nationale en Allemagne. Tous les ans le 3 octobre
Toussaint - Tous les ans le 1er novembre
Premier jour de Noël - Premier jour après le réveillon de Noël, 25 décembre
Deuxième jour de Noël - Deuxième jour après le réveillon de Noël, 26 décembre

Langue

Les bases de la langue

Pour trouver un travail en Allemagne et prendre vos repères dans la vie quotidienne, vous devez apprendre l'allemand. Il existe plusieurs possibilités et options pour apprendre l'allemand. Il y a également du matériel pour apprendre l'allemand. Le statut de résidence a une influence sur l'option que vous pouvez choisir. Tant que vous ne vous débrouillez pas bien en allemand, vous avez besoin d'aide. Pour cela aussi, vous trouverez ici des interlocuteurs appropriés.

Niveau de langue et certificats

Vous pouvez suivre un cours d'allemand. Il y a six niveaux : A1, A2, B1, B2, C1 et C2. Vous commencez par A1 Vous finissez par C2 comme si c'était votre langue maternelle. Les cours se terminent par un examen. Il est également possible de passer l'examen sans participer à un

cours. L'examen coûte également de l'argent.

Signification des six niveaux en détail :

A1 : Débutant / Débutante

Vous pouvez comprendre et utiliser des mots et des phrases simples.

Vous pouvez vous présenter et présenter les autres

Vous pouvez poser des questions sur la personne

Vous pouvez répondre aux questions

Une personne parle lentement et clairement. Vous pouvez discuter avec elle.

A2 : Connaissances de base

Vous pouvez comprendre des phrases et des mots fréquemment utilisés.

Vous pouvez communiquer dans des situations simples et quotidiennes. Vous pouvez décrire votre origine, votre formation et votre environnement.

B1 : Utilisation avancée de la langue

Vous pouvez comprendre beaucoup de choses. Vous pouvez parler de sujets familiers et d'intérêts personnels. Vous pouvez parler d'expériences et d'événements, de rêves, d'espoirs et d'objectifs. Vous pouvez donner de brèves justifications ou explications sur des projets ou votre point de vue.

B2 : Utilisation autonome de la langue

Vous pouvez comprendre le contenu principal de textes complexes sur des sujets concrets et abstraits. Vous comprenez également les discussions techniques dans votre domaine de spécialisation

Vous pouvez communiquer spontanément et couramment. Vous pouvez justifier un point de vue sur une question actuelle avec des avantages et des inconvénients.

C1 : Connaissances linguistiques spécialisées

Vous pouvez comprendre beaucoup de textes longs et exigeants. Vous capturez également des significations implicites.

Vous pouvez vous exprimer de manière claire, structurée et détaillée sur des sujets complexes.

C2 : (Presque) connaissance de la langue maternelle

Vous pouvez comprendre sans effort pratiquement tout ce que vous lisez ou entendez.

Vous pouvez résumer des informations provenant de diverses sources écrites et orales. Vous pouvez donner des raisons et des explications dans une présentation cohérente. Vous pouvez vous exprimer spontanément, très couramment et avec précision.

Cours de langues

Cours d'orientation initiale

Les cours d'allemand pour l'orientation linguistique initiale sont adaptés aux débutants en langue. Ici, vous pouvez apprendre les bases élémentaires de l'allemand. Vous découvrez la vie en Allemagne. À travers ce cours, vous vous intégrerez plus facilement en Allemagne. Vous apprendrez à vous orienter au quotidien. Un cours comprend 300 unités de 45 minutes chacune. Différents thèmes sont traités dans ce cours. Vous apprendrez par exemple du vocabulaire sur les sujets « Santé / Soins médicaux », « Travail », « Maternelle / École », « Logement », « Orientation / Transport / Mobilité ». L'accent est mis sur la communication orale : Les participants doivent apprendre le plus rapidement possible à se débrouiller dans la

vie quotidienne. Le cours transmet également ce que l'on appelle les valeurs allemandes.

Les cours d'orientation initiale sont principalement destinés aux demandeurs et demandeuses d'asile dont les perspectives de séjour ne sont pas claires. Il reste quelques places libres pour le cours ? Les demandeuses et demandeurs d'asile reconnus ayant de bonnes perspectives de rester pourront alors également participer. Vous devez encore aller à l'école ? Alors les cours d'orientation initiale ne sont pas prévus pour vous. Vous avez obtenu une place dans un [cours d'intégration](#) ? Alors vous pouvez changer et participer à ce cours. Les participants aux cours ont des parcours très différents. Les analphabètes et autodidactes peuvent suivre ces cours, tout comme les universitaires. Les cours d'orientation sont gratuits.

🗨 Les cours sont en allemand – il n'y a pas d'interprète pendant les cours.

🗨 Adressez-vous à un [centre de conseil aux migrants](#) ou à votre [service social d'asile](#). Ils vous aideront à trouver le bon cours.

Cours d'intégration

Vous apprenez l'allemand dans ce cours. Vous allez plus loin que les bases. À la fin du cours, vous devez atteindre le niveau B1 en allemand. Pendant ce cours, vous en apprendrez davantage sur la culture, la vie politique et les coutumes sociales en Allemagne. Si vous êtes mineur(e)s, vous pouvez participer à un cours spécialement adapté à la jeunesse. Les cours d'intégration sont gratuits pour les réfugiés et pour d'autres groupes qui reçoivent des aides sociales.

Le cours d'intégration se termine par les examens « Test d'allemand pour immigrés » (DTZ) et « Vivre en Allemagne » (LiD).

Le [centre pour l'emploi](#), le [bureau d'aide sociale](#) ou le [service des étrangers](#) peuvent vous obliger à participer à un cours d'intégration. Vous n'avez pas d'obligation de participer ? Vous souhaitez tout de même intégrer un cours ? Vous pouvez alors faire une demande de cours d'intégration auprès de [l'Office fédéral pour la migration et les réfugiés \(BAMF\)](#). Avec le [BAMF Navi](#), vous pouvez trouver des cours de langue près de chez vous. Vous avez besoin d'aide pour faire votre demande ? Adressez-vous à votre [service social pour demandeurs d'asile](#) ou à un [conseil de migration](#). Ils vous aideront également à choisir un prestataire de cours d'intégration.

Cours de langues professionnels (DeuFöV)

Ce cours vous permet d'améliorer vos connaissances en allemand. Il doit vous aider à améliorer votre vocabulaire. Ils apprennent des mots liés à la profession. Vous avez déjà un travail ? Vous suivez déjà une formation ? Vous allez bientôt commencer à travailler. Alors vous avez bien fait de choisir ce cours. Si vous avez participé précédemment à un cours d'intégration, c'est encore mieux.

Chaque module sera conclu par un examen de certification. En plus des cours de base, il existe divers cours spéciaux avec des objectifs différents. Le cours auquel vous pouvez assister est décrit [ici](#).

Pour participer à un cours d'allemand lié au travail, vous avez besoin d'une autorisation ou d'une obligation. Vous pouvez l'obtenir soit auprès du [jobcenter](#) ou de l' [agence pour l'emploi](#), soit sur demande auprès du Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF).

Cours de langues et formation en ligne

Cours de langues en ligne

Vous pouvez apprendre l'allemand via votre smartphone ou sur votre ordinateur (également gratuitement). Profitez des nombreuses offres, souvent gratuites, pour apprendre rapidement l'allemand sans perdre de temps en attendant de pouvoir participer à un cours de langue. Ces offres peuvent également être utiles lors d'un cours de langue. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les niveaux de langue (A1-C2).

 [Appli Lunes](#) : Cette application vous aide à l'école. Pour vos formations. Au travail. L'application présente de nombreuses informations sur le vocabulaire du monde du travail, dans divers domaines. Chaque mot est illustré par un image. Vous apprenez ainsi des mots en allemand. Il y a une fonction de lecture à voix haute. L'apprentissage est amusant grâce à la réalisation de nombreux exercices. Vous apprenez et retenez le vocabulaire.

 [Serlo ABC](#) : Une application d'alphabétisation gratuite pour l'auto-apprentissage ou en complément du cours de langue. L'application est approuvée comme manuel pour les cours d'intégration.

 [Mein Deutschbuch](#) (Mon livre d'allemand) : Offre étendue pour l'apprentissage de la langue allemande. Le site Internet s'adresse aux apprenants et aux enseignants pour les niveaux A1-B2.

 [Deutsch-Uni Online \(DUO\)](#) (Université d'allemand en ligne) : Programmes d'apprentissage des langues pour les niveaux A1 à C2.

 [Basis-Sprachkurs der Deutschen Welle](#) (Cours de langue de base de la DW) : Ce cours de langue en ligne contient des modules sur l'alphabétisation et les compétences linguistiques liées au travail. Il y a aussi un test d'évaluation.

 [« Stadt der Wörter » \(La ville des mots\)](#) : L'application et le site web permettent l'apprentissage ludique du vocabulaire sans avoir de connaissances linguistiques préalables en allemand, anglais, français, et dans d'autres langues.

 [VHS-Lernportal](#) (Portail d'apprentissage VHS) : Cours d'allemand gratuit. Vous pouvez également apprendre à écrire, lire et faire de l'arithmétique. Il existe également une aide à la préparation du certificat de fin d'études en allemand, en mathématiques et en anglais.

 [Test d'évaluation linguistique](#): onSET-online Test d'évaluation linguistique pour les réfugiés et pour le classement linguistique pour les professionnels et les bénévoles.

Mon vocabulaire - App

Apprendre des mots techniques dans le quotidien professionnel avec la photo et le son
Groupe cible : Personnes issues de l'immigration en formation

Contenus :

- Apprendre des mots techniques allemands au travail
- créer ses propres mots techniques avec image et son

- Exercices de vocabulaire
- Télécharger gratuitement dans [Google Play](#) et iTunes Store

Offres en ligne

Vous souhaitez enrichir votre vocabulaire professionnel ? Vous trouverez [ici](#) (gratuitement) les termes importants des différentes professions en 6 langues (allemand, anglais, turc, russe, arabe, farsi).

Études en ligne

De nombreux réfugiés et demandeurs d'asiles veulent aller à l'université. Cependant, cela est difficile pour ces personnes. Ils doivent déboursier beaucoup d'argent pour s'inscrire à l'université. Ils ont souvent besoin de présenter de bons certificats et de nombreux papiers. Kiron Higher Education offre une bonne solution pour y remédier : Les frais de scolarité ne sont pas élevés pour les réfugiés et les demandeurs d'asile Et ils n'ont pas besoin de présenter de bons certificats et des papiers en tout genre. L'Université offre des places : pour tout le monde. Les 2 premières années, les cours à l'Université se passent en ligne. Vous pouvez voir les cours en anglais. Vous pouvez également mettre des sous-titres dans chaque langue. À partir de la troisième année, les cours à l'Université ont lieu sur site. Vous pouvez apprendre l'allemand pendant vos études. Vous pouvez également recevoir de l'aide et des conseils.

 [Site Web Kiron](#)

Apprendre l'allemand sans prendre de cours

Cafés linguistiques

De nombreux bénévoles peuvent vous aider à apprendre l'allemand dans ce que l'on appelle des cafés ou des rencontres linguistiques (Sprachcafés ou Sprachtreffs). Dans les cafés linguistiques, vous pouvez rencontrer d'autres personnes et parler allemand ensemble. Vous vous entraînez à parler allemand et apprenez de nouveaux mots. Vous vous faites aussi de nouveaux amis. Dans les cafés linguistiques, il importe peu que vous ayez des connaissances préalables ou non. Tout le monde s'assoit en petits groupes et discute simplement.

ADRESSE ET CONTACT

Travail d'avenir Molschd

Café ZAM Rencontre de quartier

Café linguistique : apprendre l'allemand ensemble avec une garde d'enfants

 [Alte Lebacher Str. 14, 66113 Sarrebruck](#)

 [06817615611](#) et [06817615622](#)

 [@zamgwa@paritaet-gwa.de](mailto:zamgwa@paritaet-gwa.de)

 Mercredi 1. Groupe 13:45 - 15:00 heures

2. Groupe 15:00 - 16:15 heures

Bureau de quartier Alt-Saarbrücken

 [Gersweiler Straße 7, 66117 Sarrebruck](#)

 [Bureau de quartier du Vieux-Sarrebruck \(altsb.de\)](#)

Rendez-vous avec la garde d'enfants

 Lundi 9:00 - 12:00

📍 [Kinderhaus Alt-Saarbrücken, Moltkestraße 73a, 66117 Sarrebruck](#)

Rendez-vous sans garde d'enfants

🕒 Mardi 9:00 - 12:00

Jeudi 9:00 - 12:00

📍 [Bureau de quartier, Gersweiler Straße 7, 66117 Sarrebruck](#)

Rencontre de femmes

🕒 Jeudi 15:00 - 17:00

📍 [Café Schniss, Gersweiler Straße 7, 66117 Sarrebruck](#)

Bureau de quartier de Malstatt

Rencontre de femmes et cours de langue pour femmes

📍 [Malstatter Markt 3, 66115 Sarrebruck](#)

🕒 Mercredi 10:00 - 12:00

Cours de conversation

📍 [Malstatter Markt 3, 66115 Sarbrücken](#)

🕒 Jeudi 16:00 - 18:00

Café-conte interculturel

🕒 Jeudi 15:00-17:99

📍 [Pairie St. Josef, Pfarrer-Bungarten-Straße 49, 66115 Saarbrücken](#)

Tandem

Vous pouvez également chercher un ou une partenaire pour un « tandem ». Il s'agit d'une personne qui parle très bien l'allemand et qui souhaite en même temps apprendre votre langue. Ils se rencontrent et apprennent ensemble. Ils parlent alternativement l'allemand et votre langue. Ainsi, vous progressez en allemand et l'autre personne progresse dans votre langue.

💡 Demandez de l'aide à un [centre de conseil aux migrants](#) ou au [service de migration des jeunes](#) pour trouver un partenaire de tandem.

Bibliothèques

Dans les [bibliothèques](#) publiques, vous trouverez de nombreux dictionnaires et du matériel d'apprentissage pour apprendre l'allemand. De plus, vous pouvez y étudier dans le calme, et utiliser le Wi-Fi. Sur la [page web des statistiques allemandes sur les bibliothèques](#), vous pouvez chercher une bibliothèque publique près de chez vous. L'utilisation est soit gratuite, soit très bon marché.

💡 Indications de recherche : Pour effectuer une recherche, cliquez sur "Cercle", puis sur "Définir le filtre". Sélectionnez ensuite Sarre. Les communes sont triées par Land. Vous devez chercher sous "Saarland - Regionalverband Saarbrücken". Cliquez ensuite à nouveau sur "Régler le filtre". Cliquez ensuite sur "Afficher la liste des résultats". Sous "Nom", vous voyez alors le nom de la bibliothèque et sous "Lieu", le lieu où se trouve la bibliothèque. Vous avez trouvé une bibliothèque qui vous convient ? Cliquez sur la flèche tout à gauche pour voir l'adresse.

Bibliothèque municipale de Sarrebruck

📍 [Place Gustav-Regler 1, 66111 Sarrebruck](#)

☎ [06819051717](tel:06819051717)

@ stadtbibliothek-sb@saarbruecken.de

🕒 Du mardi au vendredi : 10:00 - 19:00 heures
Samedi : 10:00 - 14:00 heures

🌐 [Accueil | Bibliothèque municipale](#)

Médiation linguistique et interprétation

Trouver des interprètes

Vous ne parlez pas encore très bien l'allemand. Vous devez contacter une institution. Vous avez besoin d'un ou une interprète. Même lorsque vous vous rendez chez un [médecin](#), la présence d'un ou une interprète peut se révéler utile. Aussi lors des réunions de parents à l'école. Ou à la crèche. Vous comprenez mieux ce que les autres personnes veulent vous dire.

Médiation linguistique dans les institutions municipales (crèches et écoles primaires de la capitale)

Le personnel des crèches et des écoles primaires municipales peut contacter l'association "Kultur- und Sprachmittler e.V.". Il aide à trouver un(e) interprète. Vous trouverez [ici](#) des informations sur l'association et sur les langues des interprètes.

✉ info@kultur-sprache.de

☎ [017655701428](tel:017655701428)

📄 [Brochure d'information sur les interprètes communautaires à Sarrebruck](#)

💡 Certaines autorités et institutions ont elles-mêmes des interprètes. Elles peuvent faire appel à ces personnes lors des entretiens de conseil. Vous convenez d'un rendez-vous. Demandez toujours si les services d'un ou une interprète sont proposés gratuitement.

💡 Les documents officiels, tels que les certificats, les actes de mariage ou de naissance, ne peuvent être traduits en Allemagne que par des traductrices et des traducteurs agréés par l'État. Ces traductions peuvent être très coûteuses. Il est préférable de vérifier au préalable si vous avez vraiment besoin d'une traduction certifiée et de comparer les prix des traductions.

Base de données d'interprètes et de traducteurs de la justice

🌐 [Rechercher un interprète ou un traducteur](#)

Devenir interprète

Vous avez un très bon niveau d'anglais ou d'allemand ? Alors venez en aide à vos compatriotes qui ne parlent pas anglais ou allemand. Par exemple, vous pouvez les accompagner dans leurs démarches administratives ou autres rendez-vous.

Justice interprètes et traducteurs sont

🌐 [Base de données des interprètes et des traducteurs \(gerichts-dolmetscher.de\)](#)

Formation, travail et études

Informations sur la formation, le travail et les études

Vous souhaitez travailler en Allemagne ? Dans ce cas, vous devez savoir : Comment puis-je travailler en Allemagne ? Où puis-je trouver de l'aide ? Vous trouverez toutes les informations sur le thème du travail et de l'emploi ici. [Accès au marché du travail](#)

Vous avez obtenu un diplôme à l'étranger ? Par exemple un diplôme scolaire ou professionnel ? Vous pouvez faire reconnaître ce diplôme ici en Allemagne. La procédure vous est expliquée sur la page : [Reconnaissance des diplômes étrangers](#).

Il existe plus de 400 métiers différents en Allemagne. Vous souhaitez apprendre un métier ? Vous trouverez ici des informations sur la [formation](#). Par exemple : Comment puis-je suivre une formation ? Quels types de métiers existent ?

Les enfants et les jeunes doivent aller à l'école. Pour ce faire, ils doivent être âgés d'au moins 6 ans. Les enfants et les jeunes vont à [l'école d'enseignement général](#). Ils y apprennent les bases pour leur vie future. Par exemple : afin de pouvoir apprendre un métier. Ou : afin de pouvoir passer un diplôme à l'Université.

Vous voulez étudier ? Vous trouverez ici des informations concernant [les études](#). Vous trouverez également des interlocuteurs auxquels vous adresser.

Trouver un emploi

Accès au marché du travail

Dispositions pour l'accès au marché de l'emploi

 Vous venez de l'UE ? Vous habitez actuellement en Allemagne ? Et vous souhaitez travailler ? Vous pouvez faire cela sans problème. Tout citoyen européen ou toute citoyenne européenne peut travailler en Allemagne. Sans restriction.

 Vous êtes réfugié(e) en Allemagne ? Votre statut du séjour est important. Il décide de vos droits à travailler. Nous vous expliquons ci-dessous les différents cas qui peuvent s'appliquer. Vous pouvez également trouver des centres de consultation pertinents ci-dessous.

 Demandeurs d'asile avec justificatif d'arrivée ou titre de séjour :

Vous vivez dans un centre de premier accueil (EAE) ? Ou dans un centre AnKER ? Dans ce cas, vous n'êtes pas autorisé à travailler pendant 9 mois. Après ces 9 mois, vous pouvez travailler normalement. Toutefois, cela dépend toujours du service des étrangers. Vous devez déposer une demande auprès du service des étrangers. Vous devez respecter certaines règles.

Afin que les autorités puissent rendre une décision, vous devez respecter les conditions préalables suivantes :

 Demandeur d'asile avec attestation d'arrivée ou autorisation de séjour dans AnKER /EAE :

- 9 mois d'interdiction de travail
- Au bout de 9 mois, vous avez l'autorisation de travailler. Il n'est pas nécessaire de venir d'un pays d'origine sûr. Ou votre demande d'asile doit avoir été rejetée par l'Office fédéral des migrations et des réfugiés (BAMF) de manière manifestement infondée.

- L'examen préalable n'est plus nécessaire. Toutefois, les conditions de travail sont contrôlées par l'Agence fédérale pour l'emploi.

 **Demandeur d'asile avec attestation d'arrivée ou autorisation de séjour hors d'un AnKER /EAE :**

- Interdiction de travailler pendant 3 mois
- Vous venez d'un pays d'origine sûr ? Vous avez effectué une demande d'asile après le 31/08/2015 ? La décision revient au service des étrangers.
- Vous venez d'un pays d'origine sûr ? Vous avez effectué une demande d'asile après le 31/08/2015 ? Ou votre demande d'asile a été refusée de manière infondée ? Vous avez l'autorisation de travailler après la période d'interdiction de 9 mois.
- L'examen préalable n'est plus nécessaire. Toutefois, les conditions de travail sont contrôlées par l'Agence fédérale pour l'emploi.

 **Personnes tolérées :**

C'est toujours le [service des étrangers](#) qui décide si vous pouvez travailler. Vous devez déposer une demande auprès du service des étrangers. Le service des étrangers peut vous imposer une interdiction générale de travailler. Vous devez respecter certaines règles.

Personnes tolérées à AnKER :

- Vous venez d'un pays d'origine sûr ? Vous avez effectué une demande d'asile après le 31/08/2015 ? Votre tolérance dure depuis plus de 6 mois ? Le service des étrangers décide de votre droit à travailler.
- Les personnes bénéficiant d'une autorisation de séjour (Duldung) pour cause d'identité non clarifiée (article 60b de la loi sur le séjour des étrangers) ont toujours l'interdiction de travailler.
- L'examen préalable n'est plus nécessaire. Toutefois, les conditions de travail sont contrôlées par l'Agence fédérale pour l'emploi.

Personnes tolérées en dehors d'AnKER :

- Interdiction de travailler pendant 3 mois
- Vous venez d'un pays d'origine sûr ? Vous avez effectué une demande d'asile après le 31/08/2015 ? Votre tolérance dure depuis plus de 3 mois ? Le service des étrangers décide de votre droit à travailler.
- Les personnes bénéficiant d'une autorisation de séjour (Duldung) pour cause d'identité incertaine (article 60b de la loi sur le séjour des étrangers) ont toujours l'interdiction de travailler
- L'examen préalable n'est plus nécessaire. Toutefois, les conditions de travail sont contrôlées par l'Agence fédérale pour l'emploi.

 **Réfugiés avec permis de séjour :**

Si vous avez été reconnu par le BAMF comme personne bénéficiaire du droit d'asile ou bénéficiaire de la protection subsidiaire ou réfugiée, le [service des étrangers](#) vous délivre un permis de séjour. Celui-ci vous donne le droit d'exercer n'importe quelle emploi rémunéré et vous permet donc également d'accéder pleinement au marché du travail.

💡 D'autres règles s'appliquent au [travail indépendant](#)! La condition préalable aux demandes susmentionnées est TOUJOURS une offre d'emploi concrète.

Centres de consultation

Pour vous conseiller et vous aider sur le marché du travail, il existe les services suivants spécialement pour les réfugiés - les offres varient selon si vous êtes en cours de procédure d'asile, si vous êtes reconnu(e) ou toléré(e).

Réseau IQ Sarre

🌐 [IQ Recognition Sarre](#)

Chambre de travail du Sarland

🌐 [Conseil pour les "réfugiés et les ressortissants de pays tiers" | Chambre de travail de la Sarre](#)

Contrat de travail

Toute personne qui prend un emploi se voit attribuer un contrat de travail. Ce contrat de travail précise les principales conditions de votre emploi. Vous y trouvez vos heures de travail. Les congés auxquels vous avez droit. Votre salaire y est convenu. Les deux parties - employé et employeur - doivent respecter ces accords. Le contrat devient juridiquement contraignant lors de votre signature. Ne le signez pas avant d'avoir bien compris son contenu.

Types de contrats :

Contrat de travail à durée indéterminée

Normalement, vous avez droit à une période d'essai de trois ou six mois. Durant cette période, le contrat de travail peut être résilié dans un délai de deux semaines. La résiliation peut être demandée par l'employeur ou l'employeuse. Mais elle peut être demandée également par l'employé(e). Après la période d'essai, une relation de travail permanente commence. Ceci implique une protection plus longue contre le licenciement. Le temps de travail est généralement de 40 heures par semaine au maximum.

Contrat de travail à durée déterminée

La relation de travail prend fin à la date convenue sans nécessité de résiliation.

Mini-job

Le gain mensuel maximal est de 520 € et est exonéré d'impôts.

Droit du travail :

Il existe de nombreuses lois qui régissent et garantissent les droits des travailleurs en Allemagne. Par exemple :

- Réglementation du temps de travail
- Salaire minimum
- Droit au congé
- Protection contre le licenciement

- Représentations des intérêts dans l'entreprise (Comité d'entreprise)
- Réglementation du travail des syndicats
- et quelques autres

Impôts et cotisations de sécurité sociale :

Chaque travailleur et chaque travailleuse en Allemagne restitue une partie de son salaire sous forme d'impôts. L'État fédéral, les Länder et les communes financent ainsi leurs dépenses. Les employeurs, quant à eux, sont tenus de payer les cotisations sociales pour leurs employés. Ces cotisations sociales financent le système de protection sociale en Allemagne. Ce système garantit que vous recevez de l'argent de l'État lorsque vous n'avez plus de travail.

Numéro d'identification fiscale :

Le numéro d'identification fiscale (Steuer-ID) est un numéro à 11 chiffres qui est utilisé pour l'impôt sur le revenu. Ce numéro est valable toute votre vie. Les autorités peuvent toujours vous identifier grâce à ce numéro. Votre lieu de travail exige ce numéro. Vous n'avez pas ce numéro dans vos dossiers ? Vous l'obtiendrez personnellement auprès du [bureau d'enregistrement](#). Ou en remplissant un formulaire à l'[Office central fédéral des impôts](#).

Numéro de sécurité sociale :

Vous avez besoin d'un numéro de sécurité sociale pour obtenir un emploi. On peut l'obtenir auprès de sa caisse de maladie (par exemple AOK, DAK).

Travail illégal :

Vous avez un emploi payé. Mais ce travail n'est pas enregistré au bureau des impôts ni à l'assurance maladie. Vous ne payez donc pas d'impôts ni de cotisations sociales. C'est **illégal**. Des amendes et des peines de prison sont prévues ! Vous recevez des allocations sociales ou des revenus de citoyenneté ? Cependant, vous travaillez quand même ? Vous n'avez pas déclaré votre nouvelle situation au bureau d'aide sociale, à l'agence pour l'emploi ou au centre pour l'emploi ? C'est également **illégal**. Vous percevez à tort des allocations de l'État, alors que vous avez un travail rémunéré.

Candidatures et entretiens

Vous souhaitez commencer une formation ou travailler en Allemagne ? Vous devez en faire la demande par écrit.

De nombreuses entreprises publient des offres d'emploi. Que ce soit dans le journal ou sur Internet. L'entreprise cherche de nouveaux collaborateurs et collaboratrices. L'offre d'emploi indique de quel type de travail ou de formation il s'agit. Elle indique également les attentes de l'entreprise vis-à-vis du nouveau collaborateur ou de la nouvelle collaboratrice. Vous trouvez également toutes les informations pour savoir où et comment vous devez postuler.

Vous êtes invité(e) à un entretien d'embauche ? Votre profil intéresse l'entreprise. Vous pouvez vous préparer à passer un entretien. Pensez à prévoir suffisamment de temps pour vous rendre au lieu de rendez-vous. Présentez-vous à l'heure au rendez-vous. Il est préférable de bien se préparer à l'entretien. Collectez des informations importantes sur l'entreprise. Consultez son site Internet et prenez connaissance de l'histoire de l'entreprise.

Renseignez-vous sur ses produits ou services. Vous souhaitez montrer votre intérêt pour ce travail ? Posez des questions pendant l'entretien. Vous montrez ainsi que vous avez cherché des renseignements. Vous montrez votre motivation.

Une candidature se compose généralement de trois parties :

Lettre de motivation : La lettre de motivation consiste à se présenter brièvement. Vous expliquez pourquoi vous convenez au poste à pourvoir. Par exemple, décrivez les expériences que vous avez déjà vécues dans votre pays d'origine. Renseignez-vous sur l'entreprise et explicitez les raisons pour lesquelles vous souhaitez y travailler. Votre lettre de motivation doit tenir sur une page. Signez votre lettre de motivation. Il existe de nombreux modèles et aides sur Internet. Il est important que vous ne vous contentiez pas de recopier. Votre lettre de motivation doit vous correspondre et être adaptée au poste.

CV : Le CV recense vos expériences précédentes. Il se présente sous forme d'un grand tableau. Écrivez de quand à quand vous avez travaillé dans quelle entreprise. Indiquez où vous avez suivi une formation ou des études. Indiquez l'école que vous avez fréquentée et le type de diplôme obtenu. Vous n'êtes pas obligé-e d'inclure une photo dans votre CV, mais de nombreuses entreprises pensent que c'est bien si vous le faites. Vous pouvez créer un CV sur le [site web Europass](#). Ce site web est disponibles dans de nombreuses langues. Vous saisissez vos données. Vous décrivez vos différentes expériences. À la fin, vous générez un CV. Les CV possèdent différentes mises en forme selon les pays. Il est important d'utiliser le format habituel en Allemagne. Vous pouvez sélectionner le bon format sur Europass.

Certificats et attestations : il est important que vous envoyiez des copies de vos certificats (pas d'originaux !). Les certificats sont votre diplôme d'études secondaires, votre diplôme d'études supérieures et vos certificats de travail dans vos précédents emplois. Les certificats doivent être rédigés en allemand ou en anglais, sinon ils doivent être traduits. Joignez également vos attestations de stages, de formations continues pertinentes pour votre futur emploi, ou vos certificats de cours d'allemand.

💡 L'offre d'emploi précise la façon dont vous devez postuler. A lire attentivement.

Par la poste : achetez une chemise papier et placez à l'intérieur votre lettre de motivation, votre CV et vos certificats. Envoyez ensuite la candidature à l'adresse indiquée dans l'offre d'emploi.

Par e-mail : Désormais, les candidatures sont souvent envoyées par e-mail. Regroupez votre lettre de motivation, votre CV et vos diplômes dans un fichier PDF et envoyez-le en pièce jointe à votre e-mail. Dans l'e-mail, rédigez un message concis à l'attention de la personne destinataire de votre candidature.

En ligne : les grandes entreprises ont leur propre site web sur lequel vous devez postuler. Vous devez vous y inscrire avec votre adresse e-mail et pouvez ensuite y envoyer votre candidature.

🌐 Vous trouverez des conseils utiles pour votre candidature sur [Planet Beruf](#).

🌐 [Europass](#) est un portail en ligne multilingue (plus de 20 langues) qui aide les migrants et les migrantes à rendre leurs compétences et leurs connaissances visibles. Il offre la possibilité de créer gratuitement un passeport linguistique ou un CV (voir ci-dessus) à l'aide d'un outil en ligne. Vous trouverez également sur Europass des conseils importants pour effectuer de bonnes candidatures.

🌐 Sous [Bewerbung.net](#), [StepStone](#) et [Lebenslauf2go](#) vous pouvez faire réaliser gratuitement un CV et une lettre de motivation. Vous pouvez également importer partiellement vos données depuis Xing ou LinkedIn. Il est également possible d'écrire vos propres textes dans le modèle ou d'importer des fichiers.

🌐 Vous trouverez des informations et des modèles de lettres de motivation sur le site : [Bewerbung2go](#), [BewerbungsWissen](#), [Karrierebibel](#)

Exercices linguistiques

🌐 Sur le [portail d'apprentissage de la VHS « Ich will Deutsch lernen »](#) et sur le site du [Goethe-Institut « Deutsch für dich »](#), vous trouverez des exercices sur le thème de la candidature et du monde professionnel en général. Ainsi, vous en apprendrez davantage sur le monde du travail et améliorerez vos connaissances en allemand.

Trouver un emploi - conseils et aide

Il existe des institutions, des projets et des services de conseil qui peuvent vous aider à répondre aux questions suivantes :

- Planification de carrière
- Profils professionnels et conditions préalables
- Reconnaissance des diplômes étrangers
- Formation à la candidature
- Placement en stage et/ou en emploi
- Mesures de qualification

Les institutions suivantes de Sarrebruck vous soutiennent dans votre recherche d'emploi :

Agentur für Arbeit (Agence pour l'emploi)

🌐 [Recherche d'emploi de la BA - Page d'accueil \(arbeitsagentur.de\)](#)

Informations sur les différents domaines professionnels sur le site de l'agence pour l'emploi - Berufenet

🌐 [Accueil - BERUFENET - Agence fédérale pour l'emploi](#)

Portail EURES - multilingue

🌐 [EURES - Rechercher un emploi - Commission européenne](#)

Chambre des métiers de la Sarre

🌐 [Informations pour les migrants et les réfugiés | Chambre des métiers de la Sarre](#)

ZBB - Centre de formation et d'emploi de la Sarre gGmbH à Burbach

🌐 [Département Conseil, Intégration & Placement \(zbb-saar.de\)](#)

Immigration des travailleurs qualifiés

Les bases de l'immigration de main-d'œuvre qualifiée

Il existe une loi sur l'immigration de travailleurs qualifiés en Allemagne. Cette loi doit faciliter la venue de la main-d'œuvre qualifiée en Allemagne. Dans ce cas, les travailleurs qualifiés ont terminé une formation professionnelle. Ils ne disposent pas d'un diplôme académique. Il existe déjà pour ces personnes des règles pour immigrer en Allemagne.

🌐 Cette information et d'autres données peuvent également être trouvées sur la page [Make it in Germany](#)

🌐 Vous pouvez également faire un test rapide [ici](#) pour connaître les possibilités qui vous sont offertes !

Pour les employeurs et les employeuses

Procédure accélérée du travailleur qualifié : Les employeurs et employeuses ont besoin d'une de travailleurs qualifiés. Pour cette raison, vous pouvez lancer une procédure accélérée pour les travailleurs qualifiés. Vous pouvez le faire auprès du service des étrangers compétent. L'entreprise conclut un accord avec les autorités. Toutes les personnes concernées se mettent d'accord sur ce que l'employeur/l'employeuse, le travailleur qualifié/la travailleuse qualifiée et les autorités peuvent et doivent faire. L'accord décrit les procédures, y compris les parties prenantes et les délais.

💡 Les **frais** s'élèvent à 411 €. S'y ajoutent des frais de visa de 75 €. Ainsi que tous les frais applicables (copies certifiées, traductions).

Le service des étrangers conseille les employeurs et les employeuses. Il apporte son soutien pour faire reconnaître les qualifications étrangères du travailleur qualifié ou de la travailleuse qualifiée. Le service des étrangers obtient l'approbation de l'Agence fédérale pour l'emploi. Il vérifie les prérequis pour l'obtention du visa. Les organismes de reconnaissance n'ont qu'un certain temps avant de devoir prendre une décision. L'Agence fédérale pour l'emploi également.

💡 Toute les **conditions préalables** sont remplies ? Le service des étrangers donne alors un accord préalable. L'employeur ou l'employeuse peut transmettre la décision au travailleur qualifié ou à la travailleuse qualifiée. Le travailleur qualifié ou la travailleuse qualifiée prend ensuite rendez-vous auprès de la représentation diplomatique. Ce rendez-vous sert à effectuer la demande de visa. Lors de ce rendez-vous, le travailleur qualifié ou la travailleuse qualifiée doit présenter l'original de l'accord préalable. Il ou elle doit également apporter les autres documents requis pour la demande de visa.

Vous avez déposé une **demande de visa** complète pour travailleurs qualifiés ? La décision doit être prise dans les trois semaines.

💡 La **famille** du travailleur qualifié ou de la travailleuse qualifiée peut être prise en considération. Pour cela, la demande doit être soumise en même temps. La famille doit remplir les conditions préalables pour le regroupement familial.

Pour les travailleurs qualifiés

💡 **Définition de travailleur qualifié :** Vous avez un diplôme universitaire ? Ou terminé une formation ? Cette formation a duré au moins deux ans ? Vous disposez d'une qualification à exercer un métier ? Vous êtes considéré(e) en tant que travailleur qualifié. Vous voulez être reconnu(e) officiellement en tant que travailleur qualifié ? Vous devez déposer une demande.

Vos qualifications doivent être reconnues en Allemagne par l'organisme compétent.

Recherche d'emploi

Intégration au marché du travail :

L'entrée sur le marché du travail est facilitée : En tant que travailleur qualifié ou travailleuse qualifiée, vous devez présenter trois éléments. Vous avez besoin d'un contrat de travail. Vous devez avoir une offre d'emploi concrète. Et vous devez avoir une qualification reconnue en Allemagne. Il n'est plus nécessaire de vérifier s'il y a aussi une personne allemande pour le poste. L'Agence fédérale pour l'emploi continue de vérifier les conditions de travail.

Possibilités d'emploi :

Vous disposez d'une qualification spécifique ? Vous êtes donc qualifié(e) pour un métier spécifique. Vous êtes autorisé(e) à exercer ce métier. Vous pouvez également exercer des professions connexes. Les travailleurs qualifiés ayant suivi une formation à l'université peuvent également exercer d'autres emplois. Ils peuvent par exemple exercer un autre métier que celui auquel leurs études les prédestinaient.

Cependant, les travailleurs qualifiés ne peuvent pas être indépendants. Ils doivent exercer un métier qui nécessite une formation. Pour obtenir la carte bleue européenne, vous devez avoir un travail qui correspond à vos qualifications.

Travailleurs qualifiés avec une formation professionnelle:

Les travailleurs qualifiés d'une formation professionnelle peuvent exercer n'importe quel métier. Ils doivent simplement être qualifiés par la formation. Il n'est plus nécessaire qu'ils exercent des métiers en manque de main d'œuvre.

Règles d'entrée

L'entrée pour la recherche d'un emploi :

Les travailleurs qualifiés avec une formation professionnelle peuvent entrer en Allemagne. Ils peuvent entrer en Allemagne pour y chercher un travail. Vous recevrez un permis de séjour d'une durée maximale de six mois. Pour ce faire, votre qualification doit être reconnue en Allemagne. Votre subsistance doit être assurée pour votre séjour. Vous devez parler suffisamment allemand pour exercer votre métier. Normalement, les connaissances linguistiques en allemand requises sont le niveau B1 ou supérieur. Vous souhaitez d'abord essayer un travail ? Vous pouvez travailler jusqu'à 10 heures par semaine. Vous pouvez ainsi découvrir si ce travail vous plaît. Votre employeur ou votre employeuse apprend à vous connaître. Les travailleurs qualifiés et travailleuses qualifiées avec une formation académique reconnue peuvent aussi bénéficier de périodes d'essai.

Séjour pour mesures de qualification :

Vous avez plusieurs possibilités pour vous qualifier en Allemagne. Vous avez tenté de faire reconnaître vos qualifications ? Les autorités ont constaté des problèmes ? Vos qualifications ne correspondent pas aux qualifications allemandes ? Vous avez besoin de connaissances suffisantes en allemand. Vous devez avoir les connaissances du niveau A2. Alors, vous pourrez effectuer une demande de visa. Avec un visa, vous pouvez rester en Allemagne pendant 18 mois. Pendant ce temps, vous pouvez vous qualifier. Les autorités peuvent prolonger le visa une fois pour 6 mois supplémentaires. Ensuite, vous devrez effectuer une nouvelle demande de visa. Par exemple pour une formation. Ou pour des études. Ou encore pour un travail.

Permis d'établissement pour les travailleurs qualifiés de l'étranger :

Les travailleurs qualifiés étrangers peuvent obtenir un permis d'établissement en Allemagne après seulement quatre ans (auparavant cinq ans).

ADRESSE ET CONTACT

Saaris

 [Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Sarrebruck](#)

 [06819520470](tel:06819520470)

 [Reconnaissance des diplômes professionnels étrangers - saaris](#)

Pour la formation et les études

Candidature à la recherche d'un poste d'apprenti : Vous souhaitez suivre une formation ? Vous pouvez entrer dans le pays pour rechercher une place de formation. Vous devez avoir des connaissances en allemand de niveau [B2](#). Et un diplôme de fin d'études secondaires qui vous donne accès à l'enseignement supérieur. Ou un diplôme d'une école allemande à l'étranger. Vous devez avoir moins de 25 ans. Vous devez pouvoir subvenir à vos besoins en Allemagne.

Options d'échange étendues pour les étudiants internationaux en Allemagne : Les étudiants internationaux peuvent recevoir une autorisation de séjour avant la fin de leurs études. Par exemple : Vous voulez apprendre un métier après vos études. Pour ce faire, vous recevez une autorisation de séjour. La nouvelle loi pour les travailleurs qualifiés facilite cette transition : Vous étudiez ? Et vous souhaitez avoir un emploi ? Vous pouvez prendre cet emploi. Vous devez remplir des conditions particulières. L'Agence fédérale pour l'emploi décide de ces conditions. Lorsque tous les éléments sont vérifiés, vous recevez votre nouvelle autorisation de séjour.

Permis d'établissement pour les diplômé(e)s d'une formation en Allemagne : Grâce à la nouvelle loi, les étrangers diplômés et les étrangères diplômées d'une formation professionnelle en Allemagne peuvent, tout comme les diplômé(e)s de l'enseignement supérieur, obtenir un permis d'établissement après seulement deux ans.

 **Cours de langue allemande** pour se préparer à la formation : Vous disposez d'un visa valide ? Vous pouvez participer à un cours d'allemand. Ce cours d'allemand vous prépare à la formation.

Travail indépendant

Qui peut avoir une activité indépendante en Allemagne ?

Toutes les autres personnes ont en principe la possibilité de créer une entreprise en Allemagne. Vous êtes encore en cours de procédure de demande d'asile ? Votre demande a été refusée ? Vous disposez d'une tolérance ? L'activité indépendante est alors **interdite**.

Informations complémentaires

- [Guide en ligne "GründerZeiten"](#) (allemand et arabe)

- [Portail des créateurs d'entreprise](#) (allemand, français, italien, russe et turc)
- [Page d'accueil du service IQ pour l'économie des migrants](#) (allemand, anglais, français, polonais, espagnol, pachto, bosniaque, russe, chinois, ukrainien, turc, tigrigna, vietnamien, arabe)

ADRESSE ET CONTACT

MIGRISx - Les migrants créent leur entreprise en Sarre

📍 [Saaruferstraße 16, 66117 Sarrebruck](#)

☎ [0681586799013](tel:0681586799013)

🌐 [MIGRISx : FITT](#)

Formation (en alternance et à temps plein)

Vous souhaitez commencer à travailler ? Dans ce cas, il serait avantageux pour vous d'avoir un **diplôme professionnel**. En moyenne, les personnes titulaires d'une qualification professionnelle gagnent plus d'argent au cours de leur vie. Elles sont moins susceptibles d'être au chômage. Elles ont moins de contrats à durée déterminée.

Formation en alternance

Une particularité de l'Allemagne est le système de formation en alternance. Vous travaillez dans une entreprise. En même temps, vous allez à l'école. Vous apprenez la théorie et la pratique. Vous travaillez les deux tiers de votre temps. Vous passez un tiers de votre temps à l'école. La formation dure 3 ans. Selon le métier visé, la formation peut être plus longue. Lorsque vous avez le bac, vous pouvez faire la formation plus rapidement.

Selon le type de métier que vous souhaitez apprendre dans le cadre d'un programme de formation en alternance, contactez le bureau approprié :

Chambre des métiers (HWK)

La Chambre de métiers (HWK) est compétente pour les métiers artisanaux. Il s'agit de métiers comme ceux de boulanger/boulangère, maçon/maçonne ou peintre.

Chambre de commerce et d'industrie (IHK)

La Chambre de commerce et d'industrie est compétente pour les professions de la fabrication industrielle, du commerce et des services. Il s'agit donc ici par exemple de mécaniciens/mécaniciennes d'installations ou d'employés/employées de commerce dans le commerce de gros et le commerce extérieur.

Formation à temps plein à l'école professionnelle

En Allemagne, il existe également une formation à temps plein dans une école professionnelle. L'école professionnelle dispense, en dehors du système de formation en alternance (sans place d'apprentissage en entreprise), une formation professionnelle diplômante en théorie et en pratique. Elle dure généralement entre deux ans et trois ans et demi. Les cours sont dispensés à plein temps. Ils comprennent des matières d'enseignement général en plus des matières professionnelles. Les formations, les conditions d'admission, la durée de formation et les possibilités de perfectionnement post formation varient fortement selon les écoles professionnelles. Renseignez-vous auprès de l'école qui vous intéresse.

Avec le catalogue de questions "[Pas à pas vers le métier souhaité](#)" de l'Agence fédérale pour l'emploi, vous pouvez trouver le métier qui vous convient.

Écoles professionnelles en Sarre - sites, types d'écoles et professions de formation

Vous trouverez des informations [ici](#).

ADRESSE ET CONTACT

Chambre des métiers (HWK)

 [Hohenzollernstraße 47-49, 66117 Sarrebruck](#)

 [068158090](tel:068158090)

 info@hwk-saarland.de

 [Chambre des métiers de la Sarre \(hwk-saarland.de\)](http://Chambre%20des%20m%C3%A9tiers%20de%20la%20Sarre%20(hwk-saarland.de))

Chambre de commerce et d'industrie (IHK)

 [Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Sarrebruck](#)

 068195200

 info@saarland.ihk.de

 [IHK Saarland - Partenaire de l'économie](http://IHK%20Saarland%20-%20Partenaire%20de%20l'%C3%A9conomie)

Berufsschule (école professionnelle)

Vous avez plus de 15 ans ? Vous n'allez plus à l'école d'enseignement général ? Il existe pour vous de nombreuses possibilités dans les écoles professionnelles. Vous pouvez vous y former à un métier. Vous pouvez passer un diplôme d'enseignement général.

En Allemagne, l'école est obligatoire jusqu'à l'âge de 18 ans (scolarité obligatoire) !

Vous trouverez [ici](#) une liste des écoles professionnelles de Sarrebruck. L'Agence fédérale pour l'emploi a développé des dépliants pour expliquer précisément le système scolaire complexe. Vous trouverez [ici](#) les informations nécessaires.

Vous ne savez pas quel métier choisir ? L'orientation professionnelle de l'agence pour l'emploi a lieu à l'école pour les élèves. Il est également possible de prendre rendez-vous en personne en appelant le numéro de téléphone  [0800455550](tel:0800455550) ou en envoyant un e-mail à  Saarland.Berufsberatung@arbeitsagentur.de

Dans le [centre d'information professionnelle \(BIZ\)](#), ils trouvent de nombreuses informations sur les différentes professions. Les élèves peuvent également s'informer sur leurs possibilités sous "[Planète Métiers](#)". Les élèves trouveront [ici](#) un aperçu de toutes les offres.

Dans les écoles professionnelles, propose les types d'écoles suivants :

École professionnelle :

Ici, la formation se déroule dans un système dual. Une partie de la formation s'effectue à l'école. L'autre partie s'effectue en entreprise.

Ecole professionnelle (BFS) :

Dans les écoles professionnelles spécialisées, vous pouvez vous former à un métier. Les cours durent de 1 à 3 ans. Vous obtenez une formation professionnelle de base. Ou une préparation professionnelle. Ou même un diplôme professionnel. Vous possédez déjà un diplôme de fin d'études ? Alors, vous pouvez passer le diplôme suivant. Les écoles professionnelles spécialisées

sont généralement réparties dans les domaines professionnels suivants :

- Santé et affaires sociales
- Technologie
- Économie et administration
- Gastronomie et alimentation

Fachschule ou école spécialisée :

Dans une école spécialisée, vous pouvez suivre une formation professionnelle continue. Les cours durent généralement entre un et deux ans. Vous avez déjà suivi une formation professionnelle ? Vous avez déjà travaillé ? Ces cours sont construits sur vos connaissances. Ils vous servent à approfondir le contenu déjà appris. Après avoir suivi ces cours, vous pouvez travailler à un niveau de management intermédiaire. Ou vous pouvez devenir indépendant. Les écoles spécialisées se répartissent également dans les domaines suivants :

- Technologie
- Économie
- Services sociaux
- Agriculture
- Design

École secondaire spécialisée (FOS) :

Vous avez terminé une formation ? Vous possédez un diplôme de l'enseignement secondaire ? Alors vous pouvez aller à l'école secondaire professionnelle. Les études y durent deux ans. Cette école vous prépare au baccalauréat général. Vous devrez apprendre une deuxième langue étrangère. Sans langue étrangère, vous passerez un baccalauréat professionnel. Cela signifie que vous n'étudierez que certaines matières. L'école secondaire professionnelle existe dans les filières suivantes :

- Design
- Alimentation et économie domestique
- Ingénierie (technique, informatique technique, sciences naturelles et techniques environnementales)
- Santé et affaires sociales
- Économie (économie, informatique de gestion, tourisme, français en économie et en gestion)

Lycée professionnel (Oberstufengymnasium) :

Vous souhaitez étudier l'Université ? Vous avez besoin d'un baccalauréat. Vous pouvez passer le baccalauréat en étant au lycée professionnel. Pour ce faire, vous devez disposer d'un diplôme de l'enseignement secondaire dans votre formation. Votre moyenne doit être égale ou meilleure que la note 3.0. Alors vous pouvez aller pour trois ans au lycée professionnel. Après trois ans, vous pouvez passer votre baccalauréat. Il est aussi subdivisé en plusieurs filières :

- Filière technique
- Filière économique
- Filière médico-sociale

- Filière agronomique
- Filière biotechnologique
- Filière diététique

Études

Études dans un établissement de l'enseignement supérieur

Informations générales

Il existe en Allemagne de nombreux différents cursus d'études. Il existe également différents types d'établissements d'enseignement supérieur.

Vous trouverez ces espèces à Sarrebruck :

- Universités (à orientation scientifique) - [Université de la Sarre](#)
- Hautes écoles spécialisées (orientées vers la pratique) - [Haute école de technique et d'économie](#)
- [Hochschule der Bildenden Künste Saar](#) et [Hochschule für Musik Saar](#) (pour les matières artistiques)

Il y a des écoles supérieures publiques et privées. La qualité des établissements privés n'est pas forcément meilleure. Cependant, vous devrez souvent y payer des frais de scolarité élevés.

Sites Internet utiles :

- 🌐 [Hochschulkompass](#) (Tous les cursus et établissements d'enseignement supérieur en Allemagne)
- 🌐 [Study in Germany](#) (informations pour les réfugiés)
- 🌐 [Agence pour l'emploi](#) (orientation universitaire)
- 🌐 [Deutscher Akademischer Austauschdienst](#) (DAAD - Tous les cursus en Allemagne)

Prérequis

Vous souhaitez étudier en Allemagne ? Dans ce cas, il vous faut un diplôme d'accès à l'enseignement supérieur. Ce peut être un baccalauréat. Ce peut être également un baccalauréat professionnel. Vous avez passé le baccalauréat dans votre pays d'origine ? Il est possible que vous puissiez étudier en Allemagne avec ce diplôme. Vous devez le faire vérifier. A l'Université de la Sarre, ils trouveront [ici](#) les informations nécessaires. La Haute école d'économie et de technologie a rassemblé [ici](#) les informations les plus importantes.

Vous trouverez d'autres informations générales sur le thème de l'accès à l'enseignement supérieur sur le site [Anabin](#) ou [uni-assist](#). Rendez-vous sur le Portail d'information « Reconnaissance en Allemagne ». Vous pouvez aussi vous renseigner auprès du « [Deutscher Akademischer Austauschdienst](#) » [DAAD](#).

Vous devez également apporter la preuve que vous avez de bonnes connaissances en allemand ([niveau de langue C1](#)). Vous pouvez présenter les résultats d'un test « Allemand langue étrangère ». Ou un test de langue allemande d'accès aux études supérieures. Ou le telc Deutsch C1 Hochschule.

Il existe aussi une possibilité de financement par le biais du conseil pédagogique Fonds de garantie Université.

Certaines universités proposent également un semestre de préparation. Vous apprenez alors l'allemand.

💡 Renseignez-vous auprès de l'établissement dans lequel vous souhaitez étudier. La plupart des établissements d'enseignement supérieur proposent des conseils d'orientation. Il y a des délais à respecter pour postuler dans un établissement d'enseignement supérieur. On les appelle les délais de dépôt de candidature. Respectez bien les dates limites. Les établissements d'enseignement supérieur n'accèdent pas les candidatures en retard.

Pas de diplôme permettant un accès aux études supérieures

Vous pouvez étudier dans votre pays d'origine avec votre diplôme de fin d'études ? Celui-ci n'est pas valable en Allemagne ? Vous pouvez accéder à l'enseignement supérieur dans un Studienkolleg (collège préparatoire). Les Studienkollegs sont spécialement prévus pour les candidats étrangers et candidates étrangères. Ceux-ci peuvent s'y préparer à effectuer leurs études en Allemagne.

Financement et bourse

En tant qu'étudiant ou étudiante en Allemagne, vous pouvez recevoir une aide financière. Cela est possible la loi fédérale sur l'aide à la formation (en abrégé : BAföG). Le service compétent verse le BAföG tous les mois. Dans le meilleur des cas, vous recevrez de l'argent pendant toute la durée de vos études. Le montant mensuel du BAföG peut varier entre 399 et 735 €. Vous devrez rembourser à moitié de l'aide BAföG après la fin de vos études. Les conditions précises pour bénéficier du BAföG changent régulièrement. Vous trouverez toutes les informations en vigueur détaillées en suivant le lien suivant :

🌐 [Site web BAföG pour les réfugiés et les migrants](#)

Comme alternative au BAföG, vous pouvez demander une bourse d'études. En général, vous ne devez pas rembourser une bourse d'études. Avoir de bonnes notes est important pour bénéficier d'une bourse d'études. Les donateurs de la bourse d'études évaluent également votre engagement bénévole. Vous percevez normalement autant d'argent qu'avec le BAföG. En outre, il existe une allocation pour les livres (« Büchergeld »). Elle donne lieu à un paiement mensuel jusqu'à 300 €.

Certaines organisations accordent des bourses d'études. Ces bourses d'études sont attribuées aux personnes à fort potentiel. C'est pourquoi ces organisations sont appelées des « Œuvres d'encouragement des jeunes talents ». Les œuvres d'encouragement des jeunes talents suivantes proposent notamment des programmes pour les personnes réfugiées. Vous pouvez déposer votre candidature sur leur site web. Vous trouverez aussi des informations sur les conditions exigées par les œuvres pour bénéficier de la bourse en question.

🌐 [Friedrich-Ebert-Stiftung \(FES\) - Bourses d'études pour les réfugiés](#)

- [!\[\]\(c5f7715356d7f1be2eba663cfe4f0e47_img.jpg\) Böckler-Aktion Bildung der Hans-Böckler-Stiftung](#)
- [!\[\]\(fc413d0ee6cf770bc5b0c80694bccdff_img.jpg\) Konrad-Adenauer-Stiftung \(KAS\) - Bourses d'études pour les réfugiés](#)
- [!\[\]\(31180c4059b9b54c829f323ad6302655_img.jpg\) Villigst - Notre bourse pour les personnes en fuite](#)
- [!\[\]\(af1c895dc2a5cc76dc5fe50387bbb728_img.jpg\) Pain pour le Monde - Programme de bourses pour réfugiés](#)

Vous trouverez des informations sur les organismes de bourses sarrois auprès du [Welcome Center de l'Université de la Sarre](#) ou de la [Hochschule für Technik und Wirtschaft](#).

Le fonds de garantie de la Fondation Otto Benecke constitue une exception. Le programme s'adresse aux jeunes migrants récemment arrivés en Allemagne. Vous souhaitez déposer une candidature dans un établissement supérieur en Allemagne ? Vous souhaitez étudier en Allemagne ? Vous souhaitez travailler dans le domaine académique ? Alors, vous pouvez postuler à une bourse d'études. Il existe aussi le Deutschland-Stipendium. Il apporte une aide financière de 300 € par mois. Les bourses d'études allemandes sont attribuées par les différentes universités.

- [!\[\]\(3fd85fcd1e12844eb7be74890ba60165_img.jpg\) Fonds de garantie Université de la Fondation Otto Benecke à Bonn](#)
- [!\[\]\(0150211e0563d940673708e43d2cd7db_img.jpg\) Bourse d'Allemagne : Devenir boursier](#)

Reconnaissance des diplômes et certificats étrangers

Reconnaissance des diplômes étrangers

Les **diplômes/certificats** sont très importants en Allemagne. Ils s'obtiennent à l'école. Ou après des études. Ou encore au travail. Dans ce dernier cas, on les appelle des certificats de travail. Les certificats vous permettent de prouver ce que vous avez déjà appris et réalisé. Les certificats sont une condition essentielle pour obtenir un emploi. Vous en avez également besoin pour être admis dans une école ou une université. Vous avez obtenu un certificat à l'étranger ? Faites-le **reconnaître** en Allemagne. Il sera examiné en vue d'étudier une éventuelle équivalence en Allemagne. Ce sera la traduction de vos compétences en quelque sorte. Il se peut que vous ne soyez plus en possession de vos certificats. Dans ce cas, vous pouvez essayer de faire reconnaître votre expérience et vos compétences professionnelles par des tests.

Plus d'informations détaillées

Tu trouveras également des informations détaillées sur le portail "Anerkennung in Deutschland" (en onze langues) sous www.anererkennung-in-deutschland.de. Le portail propose en outre une application de reconnaissance en allemand, anglais, arabe, dari, farsi, pachto et tigrinya.

Service de reconnaissance des diplômes

ADRESSE ET CONTACT

Service d'accès aux qualifications étrangères SEAQ Saar

 [Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Sarrebruck](#)

 [06819520470](tel:06819520470)

 [Reconnaissance des diplômes professionnels étrangers : saaris](#)

 Si vous souhaitez étudier ou travailler dans le domaine scientifique, adressez vous aux personnes de contact des universités pour la reconnaissance de vos certificats.

Reconnaissance des diplômes étrangers :

Ministère de l'Éducation et de la Culture

 [Trierer Str. 33, 66111 Sarrebruck](#)

 [Sarre - Reconnaissance et assimilation des diplômes scolaires obtenus à l'étranger](#)

Attestation officielle de certificats et de diplômes

Vous avez un document pour postuler à une place d'études. Par exemple un certificat. Les autorités souhaitent savoir si ce document est authentique. Pour ce faire, vous devez le faire certifier officiellement. Ceci est également important pour l'inscription dans une université. À cette fin, toutes les copies de vos certificats doivent être officiellement certifiées.

ADRESSES ET CONTACT

Copies certifiées conformes Université de la Sarre

Uniquement pour les documents de candidature aux études à l'Université de la Sarre

 [Légalisations | Université de la Sarre](#)

Certains notaires font des copies certifiées conformes de documents en langue étrangère ; vous trouverez une liste [ici](#).

Copie certifiée conforme du titre de séjour

 [Bureau des citoyens de Sarrebruck](#)

Réserver un rendez-vous en ligne - sous "Autres services aux citoyens" - "Légalisation de document/signature"

Santé

Informations générales sur la santé

Vous souffrez d'une maladie grave ? Vous avez des douleurs ? En Allemagne, vous avez droit aux soins médicaux de base. Certains vaccins sont recommandés par l'État. Vous pouvez recevoir ces vaccins. Certains examens médicaux sont recommandés. Vous devez éviter de tomber malade. Vous pouvez effectuer ces examens médicaux. Certains examens médicaux sont très importants pour votre santé. Vous pouvez les effectuer gratuitement auprès de médecins. Consultez un médecin si :

- Vous êtes atteint d'une maladie aiguë ou de douleurs
- Vous êtes enceinte
- Vous souffrez d'une maladie chronique. Vous souffrez par exemple de diabète, d'épilepsie ou de troubles psychiques.

💡 Vous prenez des médicaments ? Vous possédez encore la notice de vos médicaments ?

Présentez ceux-ci à votre médecin.

Vous avez déjà été déjà chez le médecin ou à l'hôpital en raison de cette maladie ? Apportez les résultats des analyses.

👤 Vous avez un titre de séjour ? Vous devez vous inscrire auprès d'une caisse d'assurance maladie régulière. Vous obtiendrez alors une carte d'assurance. Vous aurez ainsi droit aux prestations des médecins. Comme n'importe quel citoyen allemand ou n'importe quelle citoyenne allemande.

Plan d'action contre la chaleur

Pourquoi la chaleur peut-elle être dangereuse ?

L'été, lorsqu'il fait chaud pendant une longue période, cela peut être un véritable défi pour le corps. Les journées chaudes et l'absence de refroidissement pendant la nuit mettent le corps à rude épreuve et nuisent à la santé.

Quels sont les signes physiques d'un manque de liquide et d'électrolytes ?

- Maux de tête et malaise
- Problèmes de circulation
- états confusionnels
- Épuisement excessif
- Peau chaude et sèche
- Perte de connaissance

Si les symptômes suivants apparaissent, appelez immédiatement les urgences (112) :

- Confusion soudaine
- Perte de connaissance
- Température corporelle très élevée (plus de 39 °C)
- Crise convulsive
- Choc circulatoire
- Maux de tête violents

Qui est particulièrement à risque ?

- Les personnes âgées et les personnes dépendantes
- Nourrissons et jeunes enfants
- Personnes souffrant de maladies chroniques
- Personnes souffrant de maladies psychiques

- Personnes souffrant d'un handicap physique
- Personnes souffrant d'un handicap mental
- Personnes sans domicile fixe
- Personnes souffrant d'addiction

Vous trouverez [ici](#) des endroits frais à Sarrebruck.

Vous trouverez [ici](#) quelques conseils pour lutter contre la chaleur.

Assurance maladie

En Allemagne, l'assurance est obligatoire. Vous avez un titre de séjour ? Vous devez vous inscrire auprès d'une caisse d'assurance maladie régulière. Vous obtiendrez alors une carte d'assurance. Celle-ci vous donne droit aux mêmes prestations que celles dont bénéficient tous les habitants d'Allemagne.

Vous souffrez d'une maladie grave à l'étranger ? Vous avez également le droit aux soins de base dans de nombreux cabinets médicaux et hôpitaux étrangers. Renseignez-vous auprès de votre assurance maladie.

Vous pouvez choisir un médecin généraliste de votre choix. Vous avez besoin du traitement d'un ou une spécialiste ? Vous serez orienté par votre médecin généraliste.

💡 Vous allez à l'hôpital ? Vous consultez un(e) thérapeute ? Vous allez chez le médecin ? Pensez à prendre votre carte d'assurance.

Carte d'assurance

La carte d'assurance est très importante. Elle vous permet d'aller chez le médecin. Le médecin est alors payé par votre assurance. La carte est votre assurance partout en Europe. Elle s'appelle la carte d'assurance maladie européenne. Elle vous permet d'aller chez le médecin dans tous les États de l'UE.

💡 Vous partez en voyage dans un pays hors de l'UE ? Dans ce cas, vous devez souscrire une assurance supplémentaire. Une assurance pour l'étranger vous protège pendant ce voyage. Cela s'appelle une assurance maladie à l'étranger.

Vous souhaitez comprendre le système de santé allemand ? Vous trouverez des informations sur [ce site](#) . Ces informations sont disponibles en allemand et en anglais.

🌐 [Ici](#) vous trouverez toutes les informations importantes sur l'assurance maladie en plusieurs langues sur . Le site web explique les assurances disponibles. Vous apprenez ce à quoi vous devez faire attention.

👥 En tant que personnes réfugiées ou demandeuses d'asile, vous ne bénéficiez pas encore d'une assurance maladie. Vous avez besoin d'un bon médical. Ainsi, vous pouvez aller chez le médecin. Vous pouvez obtenir ces bons auprès du [bureau d'aide sociale](#).

Assistance médicale sans assurance maladie

ADRESSE ET CONTACT

Pratique de la médecine de premier recours

Maison de la diaconie de Sarrebruck

 [Johannisstraße 6, 66111 Sarrebruck](#)

 [0681389832210](tel:0681389832210)

 Mercredi 09:00-12:00 heures

 @praxis-grundversorgung@dwsaar.de

Visite chez le médecin

Médecins de famille et spécialistes

Vous êtes malade ? Consultez toujours en premier lieu votre médecin de famille. Vous pouvez choisir vous-même votre médecin de famille. Les médecins de famille fixent eux-mêmes les heures d'ouverture. Votre médecin de famille doit vous aider ? Prenez rendez-vous.

Les médecins de famille effectuent des examens importants. Ils sont votre premier point de contact en cas de maladie. Ils décident des médicaments nécessaires. Ils décident si un examen médical spécialisé est nécessaire.

Si nécessaire, votre médecin de famille vous adresse à un spécialiste. Ceux-ci peuvent effectuer des examens spéciaux.

Si le cabinet médical est fermé, le service médical de garde (téléphone [116117](tel:116117)) peut vous aider .

 Vous pouvez [y](#) chercher des cabinets de garde. Il s'agit de médecins qui peuvent également aider en dehors des heures d'ouverture.

Pédiatres

Les pédiatres examinent les enfants. Il existe des examens obligatoires pour les enfants. Ceux-ci sont importants pour la santé de votre enfant. Ils visent à prévenir les maladies chez les enfants. Les enfants doivent également être vaccinés. Les vaccins sont importants. Ils empêchent les enfants de contracter certaines maladies. Les examens obligatoires sont appelés "examens de santé". Ils ont toujours lieu à un moment précis. Ils sont gratuits. Veuillez vous renseigner auprès d'un(e) pédiatre.

Les dentistes

Si vous avez mal aux dents, consultez un(e) dentiste.

Gynécologues (gynécologues-obstétriciens)

Il est important qu'un(e) gynécologue examine régulièrement les femmes. Les médecins peuvent ainsi détecter les maladies suffisamment tôt. C'est ce qu'on appelle les examens préventifs. Vous pouvez également y aborder le thème de la contraception.

 Vous avez besoin d'aide pour trouver un(e) médecin approprié(e) ? Demandez à votre [cercle d'entraide](#). Vous pouvez également demander à l'encadrement de votre logement.

👥 Vous cherchez l'asile ? Vous êtes malade ? Vous devez consulter un médecin ? Dans ce cas, vous recevrez de la part du [service social](#) un billet pour le traitement. Avec celui-ci, la visite chez le médecin est gratuite pour vous.

👥 Vous avez besoin d'une opération ? Ce n'est pas une urgence ? Dans ce cas, [les services sociaux](#) doivent autoriser le séjour à l'hôpital. Demandez l'autorisation avant de vous rendre à l'hôpital. Votre médecin vous délivrera une attestation à cet effet. Les services sociaux ne prennent en charge que les interventions médicalement nécessaires.

Cabinets de garde

💡 **Appelez avant !**

Klinikum Saarbrücken

📍 [Winterberg 1, 66119 Saarbrücken](#)

☎ [068197042580](#)

CaritasKlinikum Saarbrücken St. Theresia

📍 [Rheinstraße 2 66113 Saarbrücken-Rastpfuhl](#)

☎ [06814061234](#)

🕒 Du samedi matin 8:00 au lundi matin 8:00
Chaque jour férié de 8:00 du matin jusqu'à 8:00 du lendemain.
En outre, le lundi de carnaval, la veille de Noël et le jour de l'an.

Cabinet de garde pour enfants et adolescents de Sarrebruck

📍 [Winterberg 1, 66119 Saarbrücken](#)

☎ [06819633000](#)

🕒 Du samedi à 08:00 au lundi à 08:00 ainsi que tous les jours fériés, les 24 et 31 décembre, le lundi de carnaval et les jours dits de pont.

Médicaments et pharmacies

Vous avez besoin de médicaments ? Allez voir votre médecin. Il vous donnera une ordonnance. Vous pouvez obtenir vos médicaments avec cette ordonnance dans n'importe quelle pharmacie. Généralement, même avec une ordonnance, tous les médicaments ne sont pas gratuits. Une ordonnance rose (médicaments ou kinésithérapie) est valable 28 jours, après quoi vous ne pouvez plus l'utiliser.

Les pharmacies sont généralement ouvertes du lundi au samedi. Les heures d'ouverture varient en fonction de la pharmacie. Vous avez besoin de médicaments en urgence la nuit ou pendant le week-end ? Toutes les pharmacies disposent d'un panneau avec le nom et l'adresse de la pharmacie d'urgence. Ces informations se trouvent également sur Internet.

Trouver une pharmacie de garde

🌐 www.aponet.de

👥 En tant que demandeur d'asile, vous pouvez obtenir de nombreux médicaments sans payer de supplément. Par conséquent, consultez votre médecin. Si vous n'avez pas d'ordonnance, vous devrez toujours payer les médicaments.

Centres d'information et offres d'assistance

Ligne d'aide contre la violence envers les femmes et les filles

Ligne d'aide contre la violence envers les femmes

 [08000116016](tel:08000116016)

 www.hilfetelefon.de

La ligne d'assistance sur la violence à l'égard des femmes fournit des conseils aux femmes touchées dans toute l'Allemagne. Les conseillers de la ligne d'assistance offrent des conseils sur toutes les formes de violence à l'égard des femmes. Si nécessaire, elle fait office d'intermédiaire vers des structures d'assistance appropriées sur place. Il est également possible d'obtenir des conseils en ligne via le site web. Les discussions sont confidentielles. Vous souhaitez rester anonyme ? Ce n'est pas un problème. Avec l'aide d'interprètes, il est possible d'obtenir des conseils dans de nombreuses langues : albanais, arabe, anglais, bulgare, chinois, farsi/dari, espagnol, français, kurde (kurmandji), italien, polonais, portugais, roumain, russe, turc, ukrainien et vietnamien.

Le centre de consultation "Nele Saarbrücken" conseille et soutient les filles et les jeunes femmes victimes d'abus sexuels. Ils aident les filles et les jeunes femmes concernées âgées de moins de 21 ans.

ADRESSE ET CONTACT

Conseil interculturel

Conseils de femmes pour les femmes

 [Rosenstraße 31, 66111 Saarbrück](#)

 [0681373535](tel:0681373535)

 Heures de consultation téléphonique :
Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 16h

Vendredi
9 - 12 heures

Accessibilité des interprètes communautaires et des médiatrices/médiateurs culturel(le)s :

 [068140147650](tel:068140147650)

 info@beratung-interkulturell.com

 [Conseil interculturel : Conseils de femmes pour les femmes](#)

NELE Saarbrück

Centre de consultation spécialisé pour les filles et les jeunes femmes victimes d'abus sexuels

 [Dudweilerstraße 80, 66111 Saarbrück](#)

 [068132043](tel:068132043)

 Lundi, mercredi et vendredi de 09h00 à 12h00
Mardi et jeudi 13h00 à 16h00

 info@nele-saarland.de

 [NELE Saarbrücken - Centre de consultation spécialisé pour les filles et les jeunes femmes victimes d'abus sexuels](#)

Service de consultation pour les prostituées et les migrantes

L'association Aldona e.V. aide les femmes qui travaillent comme prostituées ou qui subissent des violences. Peu importe de quel pays ils viennent ou s'ils sont en Allemagne légalement ou illégalement.

ADRESSE ET CONTACT

ALDONA e.V.

📍 Boîte postale 10 14 13, 66014 Sarrebruck

✉️ info@aldona-ev.de

☎️ [0681373631](tel:0681373631)

🌐 [Aldona e.V. - ALDONA e.V. \(aldona-ev.de\)](https://www.aldona-ev.de)

🕒 Lundi - jeudi: 09:00 - 12:00 et 13:30 - 15:30

Vendredi: 09:00 - 13:00 heures

Weisser Ring e.V.

Ils vous aident si vous êtes victime de la criminalité et de la violence :

💡 Via la ligne téléphonique pour les victimes [116006](tel:116006), le [conseil en ligne](#) ou [en personne](#) sur place.

Application breastcare

Le cancer du sein est le type de cancer le plus fréquent dans le monde. Au cours de sa vie, une femme sur huit est atteinte d'un cancer du sein en Europe. Rien qu'en Allemagne, environ 70 000 femmes sont atteintes d'un cancer du sein chaque année. Plus la maladie est détectée tôt, plus les chances de guérison sont généralement élevées. Environ 25 % des maladies pourraient être évitées en adoptant un mode de vie sain. L'application breastcare est une vulgarisation scientifique. Elle explique de manière simple et compréhensible tout ce qu'il faut savoir sur le cancer du sein. Elle parle du dépistage précoce. Ils apprennent l'importance d'un mode de vie sain. Actuellement, l'application est disponible en sept langues : arabe, allemand, anglais, farsi, français, espagnol et turc.

L'application breastcare

- rappelle à l'aide d'un calendrier des cycles la nécessité de palper ses propres seins
- explique l'autopalpation étape par étape grâce à un guide illustré
- explique les facteurs de risque et les symptômes et donne des conseils concrets pour un mode de vie sain
- répond aux questions sur les examens médicaux de dépistage en Allemagne
- renvoie à de nombreux points de contact, tels que les centres du sein, les délégués à l'intégration ou les offres d'aide, auxquels les femmes peuvent s'adresser en cas de questions
- raconte des témoignages motivants

L'application peut être téléchargée dans les App Stores d'Apple et de Google. L'application est gratuite. Elle peut être utilisée sans que des données personnelles soient collectées. Elle ne contient pas de publicité et s'inscrit dans la durée. Plus d'informations en sept langues sur

www.breastcare.app

Saarländische Krebsgesellschaft e.V

Au-delà de l'aide médicale, les personnes atteintes d'un cancer ont besoin d'un soutien qualifié pour faire face au stress psychique et social. En Sarre, les patients et patientes peuvent trouver ce soutien dans les services de consultation ambulatoire de la Société sarroise du cancer.

ADRESSE ET CONTACT

Saarländische Krebsgesellschaft e.V

 [Bruchwiesenstr.15, 66111 Sarrebruck](#)

 [068130988100](tel:068130988100)

 [@info@krebbsgesellschaft-saar.de](mailto:info@krebbsgesellschaft-saar.de)

 [Page d'accueil - Saarländische Krebsgesellschaft e.V. \(krebbsgesellschaft-saar.de\)](http://krebbsgesellschaft-saar.de)

Aide aux toxicomanes de Sarrebruck

Drogenhilfe Saarbrücken a deux départements : le centre d'aide aux toxicomanes et le centre d'aide psychosociale.

Le centre d'aide aux toxicomanes est un lieu destiné aux consommateurs de drogues dures illégales - opiacés, cocaïne - ou de médicaments qui ne sont pas utilisés comme prévu. Vous devez avoir 18 ans et être inscrit à Sarrebruck pour utiliser ce site. Ils peuvent consommer des drogues dans la salle de consommation sous surveillance médicale. Il est interdit d'y acheter ou d'y vendre de la drogue. Il y a également un café et un vestiaire.

Le service de consultation psychosociale aide les personnes suivantes dans le domaine de l'aide aux personnes dépendantes :

- Les personnes ayant des problèmes de dépendance : drogues illégales, alcool, utilisation excessive des médias.
- Les personnes qui expérimentent l'alcool et les drogues illégales.
- Les proches de personnes souffrant d'une addiction

Centres de consultation

CONTACT ET ADRESSE

Centre d'aide aux toxicomanes de Sarrebruck

 [Brauwerstraße 39, 66123 Sarrebruck](#)

 [0681938180](tel:0681938180)

 [@info.dhz@dh-saar.de](mailto:info.dhz@dh-saar.de)

 [Centre d'aide aux toxicomanes de Sarrebruck | Centre de consultation psychosociale](#)

 Du lundi au samedi :

10:00 - 18:30 heures

Dimanche et jours fériés :
13 h 00 - 17 h 00

Service de consultation psychosociale

 [Saargemünder Str. 76, 66119 Sarrebruck](#)

 [0681985410](tel:0681985410)

 info@dh-saar.de

 [Centre de consultation psychosociale de la Sarre](#)

Aide au SIDA/VIH

L'association AIDS Hilfe s'engage à défendre les intérêts des personnes vivant avec le VIH. Ils offrent des conseils et un soutien et soutiennent les activités d'entraide. Ils s'engagent contre la discrimination et encouragent la solidarité. Ils proposent une aide à la prévention du VIH. Il est également possible de se faire tester auprès du [service de santé publique](#).

AIDS Hilfe e.V.

 [Au Kultur- und Werkhof N19 Nauwieser Str. 19, 66111 Saarbrücken](#)

 [068131112](tel:068131112)

 info@aidshilfesaar.de

 [Aidshilfe Saar e.V. - Aide contre le sida en Sarre](#)

 Lundi

9 h 00 - 12 h 00

13 h 00 - 16 h 00

Mardi :

9 h 00 - 12 h 00

Mercredi

13:00 - 20:00

Jeudi :

9 h 00 - 12 h 00

13 h 00 - 16 h 00

Vendredi :

9 h 00 - 12 h 00

Personnes ayant un handicap

En Allemagne, presque une personnes sur dix est atteinte d'un handicap sévère. De nombreuses personnes souffrent de problèmes de santé. Ou d'une maladie chronique. Par exemple, certaines personnes ne peuvent pas voir. Elles sont aveugles. Certaines personnes ne peuvent pas entendre. Elles sont sourdes. Le corps de certaines personnes est plus petit que la moyenne. La vie quotidienne n'est alors pas facile. Certaines personnes ont des difficultés à se déplacer. Ou il est dur pour elles d'effectuer certaines tâches. Toutes ces personnes doivent pouvoir participer à la vie de la société. Il existe pour cela des mesures d'inclusion sociale. Elles obtiennent de l'aide au travail. Ou les enfants reçoivent un soutien particulier avant même d'entrer à l'école maternelle.

Trouver une orientation

Trouver une orientation

Soutien précoce

Le soutien précoce est prévu pour les jeunes enfants atteints ou qui pourraient être atteints d'un handicap. Il permet d'aider les enfants dans les domaines où ils sont plus lents que les autres enfants. Des exemples de soutien précoce sont : l'encouragement du langage, l'école de la vue ou la thérapie par le mouvement. Le soutien précoce est disponible pour les enfants de la naissance jusqu'à l'entrée à l'école. Le soutien précoce est important pour éviter les retards ou les handicaps et pour minimiser les conséquences d'un handicap.

Votre [pédiatre](#) peut vous aider à trouver une solution d'intervention précoce. Vous pouvez également en parler au [service de santé publique](#).

Personnes présentant un handicap sévère

Les personnes atteintes d'un handicap à 50 % ou plus peuvent obtenir une carte d'invalidité. Cette carte leur octroie certains avantages. Par exemple des allègements fiscaux. Et l'utilisation gratuite ou à tarif réduit du bus et du train. Les avantages dont bénéficie chaque personne dépend du type de handicap et du degré de sévérité du handicap. Vous pouvez demander une carte d'invalidité auprès du bureau des pensions (Versorgungsamt).

Le [guide de la famille](#) donne de précieuses informations à ce sujet. Vous y apprendrez ce qu'est le degré de sévérité du handicap. Et qui détermine le degré de handicap. Il vous y est également expliqué la procédure à suivre si vous n'êtes pas d'accord avec le degré de handicap qui vous a été attribué.

Problèmes d'inclusion

Les personnes atteintes de handicap peuvent avoir de nombreux problèmes d'intégration. Car les personnes ne sont pas handicapées, elles le deviennent : Le distributeur automatique de billets, placé trop haut, les empêche de retirer facilement de l'argent. Les escaliers ne sont pas praticables en fauteuil roulant. Les petits caractères sont un problème pour les personnes malvoyantes. Vous remarquez qu'une personne a besoin d'aide ? Demandez-lui si vous pouvez l'aider.

Diaconie de la Sarre

 [Diakonisches Werk an der Saar - Offres pour les personnes handicapées](#)

Croix-Rouge allemande

 [Offres de loisirs - DRK-LV Saarland e.V.](#)

Lebenshilfe Saarbrücken e.V.

 [Informer - Lebenshilfe Saarbrücken \(lebenshilfe-sb.de\)](#)

ADRESSE ET CONTACT

Centre d'information pour les citoyens sur les questions relatives aux handicaps lourds

 [Hochstraße 67, 66115 Sarrebruck](#)

 [068199782181](tel:068199782181)

@schwerbehinderung@las.saarland.de

[🌐 Sarre - Procédure de détermination du handicap lourd](#)

Vous trouverez toutes les institutions et offres dans le guide virtuel pour personnes handicapées de la capitale du Land de Sarrebruck sous

[Guide pour les personnes handicapées.](#)

Vous avez une question ou une suggestion sur le thème de l'inclusion ? Ensuite, ils s'adressent à :

Katrin Kühn

Délégué des personnes handicapées

Service de la santé, de la prévention et des affaires sociales

[📍 Kohlwaagstraße 4, 66111 Sarrebruck](#)

[📞 06819053203](tel:06819053203)

@katrin.kuehn@saarbruecken.de

Conseil

Aktion Mensch a publié un guide de la famille (Familienratgeber). Le guide de la famille s'adresse aux personnes en situation de handicap. Et à leur famille. Il fournit des informations et des adresses. Il existe également un site web. Vous y trouverez des informations importantes sur la vie en situation de handicap. Ces informations sont disponibles en langue allemande facile d'accès : De l'école à l'emploi, en passant par les loisirs, l'accessibilité, les droits, le logement, les conseils, l'assurance maladie et l'assurance dépendance, et bien plus encore.

[🌐 www.familienratgeber.de](http://www.familienratgeber.de)

Centres de consultation à Sarrebruck

ADRESSE ET CONTACT

Apprendre à vivre ensemble

[📍 Eschberger Weg 40, 66121 Sarrebruck](#)

[📞 0681687970](tel:0681687970)

@info@MLL-Saar.de

[🌐 www.MLL-Saar.de](http://www.MLL-Saar.de)

Conseil indépendant complémentaire en matière de handicap

[📍 Futterstraße 27, 66111 Sarrebruck](#)

[📞 06819104770](tel:06819104770)

[📞 017685649008](tel:017685649008)

[📞 0152/07523889](tel:015207523889)

[📞 017640434790](tel:017640434790)

@info@teilhabeberatung-saarland.de

[🌐 EUTB - conseil complémentaire indépendant en matière de handicap - de la Landesvereinigung SELBSTHILFE e. V.](#)

[🕒](#) Du lundi au jeudi 10h à 16h et ven 10h à 14h et sur rendez-vous

Culture et loisirs

Vous trouverez [ici](#) des informations sur les offres culturelles et de loisirs pour les personnes handicapées.

Enfants, jeunesse et famille

Bases pour les enfants, la jeunesse et la famille

Les enfants, les adolescents et les familles jouissent en Allemagne d'une protection particulière. Cette protection commence pendant la grossesse et se poursuit jusqu'à ce que l'enfant ait 18 ans (majeur). En Allemagne, il est par exemple interdit de frapper les enfants. L'éducation des enfants doit s'accomplir sans employer la violence. Chaque enfant doit aller à l'école. Les autorités veillent à ce qu'aucun enfant ne subisse de dommages dans son environnement (y compris dans sa famille).

La famille est également protégée par la loi en Allemagne. Peu importe que la famille soit constituée d'une mère et d'un père, de deux mères ou de deux pères, qu'il y ait des enfants ou non, et que ceux-ci soient légitimes ou adoptés. Les parents isolés avec des enfants sont également considérés comme des familles.

Grossesse et accouchement

Grossesse et accouchement

Les femmes enceintes bénéficient d'une protection spéciale en Allemagne. Vous pouvez vous faire conseiller. Vous êtes prise en charge par un médecin. L'État vous aide financièrement à faire de nouvelles acquisitions pour l'enfant. Vous n'êtes pas sûr des prestations auxquelles vous avez droit, prenez rendez-vous dans un [centre d'aide sociale](#) de votre région.

Si vous êtes enceinte, vous devez d'abord consulter un gynécologue ou un médecin gynécologue (gynécologue-obstétricien). Ce médecin procèdera aux examens médicaux nécessaires. Vous recevrez un carnet de grossesse. Le carnet de grossesse (Mutterpass) est un document qui contient des informations importantes sur votre grossesse. Il contient toutes les informations sur votre santé. Et sur celle de votre enfant. Emmenez-le toujours avec vous en cas d'urgence.

Sage-femme

Les sages-femmes accompagnent les femmes et leurs familles du début de la grossesse à la fin de l'allaitement. Les sages-femmes vous conseillent tout au long de votre grossesse. Elles peuvent aider à l'accouchement. Après la naissance, elles vous initient à l'allaitement. Elles prêtent attention à la récupération physique et psychologique de la mère. Chaque femme peut bénéficier de l'aide d'une sage-femme. La plupart des prestations sont payées par la mutuelle.

 [Site web de l'association des sages-femmes](#)

Accouchement et soins postnataux

Votre gynécologue vous orientera vers une clinique pour l'accouchement. Après l'accouchement, renseignez-vous à la clinique sur la possibilité d'avoir une sage-femme pour les soins postnataux à votre domicile. La clinique vous remettra un certificat de naissance.

Déclaration à l'état civil

Les nouveau-nés doivent être enregistrés auprès du [Bureau d'état civil](#) (Standesamt). Vous vivez dans un hébergement ? Alors vous devez également informer la Direction de la naissance. La maternité se charge de la déclaration de la naissance à l'état civil. On vous donnera l'acte de naissance (provisoire) de votre enfant. Veuillez apporter votre pièce d'identité. Vous aurez également besoin du certificat de naissance de la clinique. Vous êtes marié(e) ? Veuillez également apporter votre acte de mariage.

💡 Veuillez ne présenter que des documents originaux. Lorsque les documents sont dans une langue étrangère, il est nécessaire d'en faire établir une traduction certifiée en allemand.

👥 Vous habitez dans un logement communautaire ? Veuillez donner au responsable de votre foyer une copie de l'acte de naissance. Votre enfant sera alors enregistré.

Pédiatres

Il existe dix examens de dépistage (U1 à U9 et J1). Jusqu'à l'âge de 6 ans, l'enfant est donc régulièrement examiné. Le ou la pédiatre suit le développement de votre enfant. L'U1 (examen directement après la naissance) et l'U2 ont lieu la plupart du temps directement à la clinique. Pour les examens complémentaires, vous devrez prendre rendez-vous avec votre pédiatre. Ils y trouveront des vidéos et des fiches expliquant les examens de dépistage, en allemand, [arabe](#), [turc](#), [français](#), [anglais](#) et [russe](#).

💡 Lors de l' [inscription à la crèche](#), une preuve d'examens de dépistage complets peut être demandée.

Garderie

Kita

Kita est un terme désignant une **structure d'accueil de jour pour enfants**. Votre enfant peut également fréquenter un jardin d'enfants. Votre enfant doit avoir au moins un an. Votre enfant peut être inscrit à l'école jusqu'à l'âge de 12 ans. Les enfants doivent aller à la crèche dès l'âge de 18 ans. Là, votre enfant est pris en charge par des éducateurs et des éducatrices. Il y apprend beaucoup de choses importantes. Certains établissements acceptent également les enfants de moins d'un an.

Dans de nombreux cas, les frais de la crèche ou de la garderie sont pris en charge par la ville ou le district. Pour ce faire, vous devez déposer une demande auprès du [service de la jeunesse](#).

Les crèches, les jardins d'enfants et les garderies postsecondaires sont différents types de garderies (Kita) pour différents groupes d'âge.

💡 À la garderie, votre enfant peut apprendre l'allemand et découvrir de nouvelles choses. Votre enfant pourra être en contact avec d'autres enfants, s'y faire des copains et copines, et découvrir la culture allemande. Profitez de cette opportunité, elle est importante pour l'avenir de votre enfant. La fréquentation d'une garderie contribue également à une bonne préparation à l'école.

💡 Malheureusement, il n'y a pas toujours suffisamment de places à proximité immédiate de votre logement ou de votre hébergement. Pour trouver une place, demandez au [service de la jeunesse](#) ou à votre service d'hébergement.

Krippe (crèche)

La crèche est un établissement pour les enfants de 1 à 3 ans. Dans une crèche, les enfants sont soutenus dans leur développement par un personnel spécialement formé, en petits groupes. L'attention et les soins apportés par les éducateurs et les éducatrices sont particulièrement importants dans une crèche.

Kindergarten (Jardin d'enfants)

Le jardin d'enfants est un établissement destiné aux enfants à partir de 3 ans jusqu'à leur entrée à l'école. Au jardin d'enfants, les enfants peuvent jouer, peindre, faire des activités manuelles et apprendre avec d'autres enfants. Au cours de la dernière année au jardin d'enfants, les enfants suivent également des enseignements préscolaires réguliers qui les préparent à leur entrée à l'école. Il existe des jardins d'enfants privés et publics. Le coût de la fréquentation du jardin d'enfants dépend du jardin d'enfants et de votre lieu de résidence.

Kita Planer Regionalverband

Vous trouverez [ici](#) toutes les informations importantes pour la recherche et la réservation en ligne d'une place de garde d'enfants dans le Regionalverband Saarbrücken. Le Kita-Planer offre une vue d'ensemble de tous les établissements de garde d'enfants dans les villes et communes du Regionalverband Saarbrücken.

Le guide "Bienvenue à la garderie" de la fondation Diakoniestiftung explique la procédure à suivre à la garderie. Dans le guide, les parents apprennent pourquoi les enfants vont à la garderie, quelle est la différence avec l'école, ce que les enfants apprennent à la garderie et pourquoi la collaboration entre la garderie et les parents est si importante.

Guide en [arabe](#)
en [anglais](#)
en [bulgare](#)
en [turc](#)
en [russe](#)
en [roumain](#)

Garde d'enfants

Qu'est-ce qu'une garderie ? L'accueil de jour des enfants est la prise en charge des enfants par des parents de jour.

En cas de besoin, les enfants de 0 à 14 ans peuvent être pris en charge par une maman ou un papa de jour. Les enfants sont pris en charge chez la nourrice, à leur domicile ou à d'autres

endroits. La prise en charge se fait en petits groupes. La garde d'enfants est une forme de garde de type familial. Ce service est principalement utilisé pour les enfants de moins de 3 ans. Ici, votre enfant peut bénéficier d'un encadrement individuel.

Le temps de garde est coordonné de manière flexible entre les parents et les parents de jour. Il peut également compléter la crèche/garderie.

Vous trouverez [ici](#) des informations sur les parents de jour dans différentes langues.

ecoliers (primaires) jusqu'à 12 ans

Des possibilités de garde après l'école sont également offertes aux enfants d'âge scolaire de 6 à 12 ans. Il existe de nombreux modèles de prise en charge différents, tels que la garde après l'école, la garde à l'heure du déjeuner ou l'école à plein temps. Dans tous les modèles, les enfants sont aidés à faire leurs devoirs. De plus, les activités de loisirs ne sont pas négligées. Vous pouvez vous renseigner sur le modèle de garde disponible dans votre ville pour les enfants fréquentant l'école primaire, auprès de votre école primaire ou du service de la jeunesse.

ADRESSE ET CONTACT

Service de garde d'enfants & Garde d'enfants

 [Futterstraße 3, 66111 Sarrebruck](#)

 [06818308626](tel:06818308626)

 Lundi

8h30 - 16h30

Mardi :

8h30 - 12h30

Mercredi :

12h30 - 16h30

Jedi :

8h30 - 12h30

[@info@service-kinderbetreuung.de](mailto:info@service-kinderbetreuung.de)

École pour les enfants de 6 à 18 ans

En Allemagne, l'école est obligatoire. La durée de l'enseignement obligatoire est de douze ans. L'enfant doit aller à l'école à temps plein (enseignement général obligatoire) pendant neuf ans. Puis, il doit encore participer à trois ans d'enseignement obligatoire à temps partiel. Votre enfant souhaite suivre une scolarité à temps plein tout au long de son parcours ? Il peut en effet suivre une scolarité à temps plein pendant 12 ans.

 Après ses 9 ans de scolarité, votre enfant ne suit pas de [formation professionnelle](#) ? Il ne fréquente pas d'autre école ? Alors, votre enfant doit encore aller à l'école à temps plein pendant un an. La scolarité obligatoire prend fin à l'âge de 18 ans. L'âge. Sauf s'il est en contrat d'apprentissage.

Votre enfant doit se rendre régulièrement à l'école. Il est de votre devoir de veiller à ce qu'il le fasse. La scolarité dans une école publique ou municipale ne coûte rien.

En Allemagne, il existe différents types d'écoles. L'école dans laquelle votre enfant ira dépendra entre autres de son âge, mais aussi de ses résultats scolaires.

💡 Les parents reçoivent souvent des informations écrites de l'école que leurs enfants ramènent à la maison. Il est important que vous lisiez ces informations.

Quels types d'écoles existe-t-il en Sarre ?

École primaire

Les enfants entrent à l'école primaire à l'âge de 6 ou 7 ans. L'école primaire dure quatre ans. Chaque rue fait partie d'un district scolaire. Votre enfant va normalement à l'école qui se trouve dans votre district scolaire. Vous ne pouvez pas choisir l'école primaire. L'école envoie une lettre aux parents des enfants scolarisés et les invite à un rendez-vous. C'est à cette date que votre enfant sera officiellement admis à l'école. Ils doivent remplir un formulaire avec des informations sur leur enfant et sa santé. Lors de cet entretien, les enseignants, la direction de l'école et parfois d'autres personnes sont présents. Ils vous expliquent tout ce que vous devez savoir sur l'école.

École communautaire

Dans une « Gemeinschaftsschule », des enfants avec des besoins différents apprennent ensemble dans une même école. Dans les écoles communautaires, les élèves ont la possibilité de passer tous les examens de fin d'études (Hauptschulabschluss après la 9e année de scolarité), année, mittlerer Bildungsabschluss après la 10e année, Abitur après la 12e ou 13e année). Tous les examens finaux sont identiques à ceux des autres types d'écoles.

Les « Gemeinschaftsschulen » (écoles communautaires) fonctionnent en réseau avec les autres écoles secondaires. Ainsi, par exemple, après avoir passé l'examen de la Realschule dans une école communautaire, il est possible de viser l'Abitur dans un lycée professionnel. Une école communautaire est aussi toujours une école à plein temps.

Lycée

Au « Gymnasium », les élèves acquièrent une connaissance générale large et approfondie. Le « Gymnasium » prépare principalement les élèves aux études universitaires. Dans un gymnase, les élèves obtiennent un diplôme de fin d'études après la 13e année.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les types d'écoles en Sarre.

École secondaire spécialisée

L'école secondaire spécialisée comprend les classes 11 et 12. Elle prépare à des études dans une haute école spécialisée et à des métiers de formation exigeants axés sur la théorie. En classe 11, les élèves* travaillent en général deux jours et demi par semaine dans une entreprise dans le cadre d'un stage et suivent deux jours et demi par semaine les cours d'une école secondaire spécialisée dans le domaine correspondant. En classe 12, les élèves acquièrent des connaissances générales et professionnelles approfondies et se préparent à plein temps à l'examen final pour l'obtention du baccalauréat professionnel.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les écoles professionnelles et les écoles secondaires spécialisées.

Écoles spécialisées

Les écoles spécialisées sont une offre complémentaire dans notre système scolaire. En Sarre, il existe plusieurs formes de soutien pédagogique spécial correspondant aux différents types de besoins. Les écoles spécialisées ont pour but de remédier au handicap ou d'en atténuer les conséquences, tout en dispensant un enseignement général et en préparant à la formation professionnelle.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur les écoles spécialisées.

Travail social en milieu scolaire

Ils sont des personnes de confiance dans l'école et offrent un conseil neutre et confidentiel. Ils participent à l'organisation de semaines de projet ou de journées pédagogiques, proposent ponctuellement des groupes de travail après les heures de cours, travaillent à l'amélioration du climat de la classe, luttent contre le harcèlement et font des séances de sensibilisation.

Les élèves sont aidés lorsqu'ils :

- Avoir des questions et besoin de conseils
- Ont besoin de quelqu'un qui les écoute et les prend au sérieux
- Avoir besoin d'un médiateur en cas de problème ou de conflit avec des personnes de l'école ou des parents
- Avoir peur ou être menacé (par ex. mobbing, violence, chantage, agressions physiques).
- Ont besoin d'aide pour prendre contact avec un service de conseil ou des autorités
- Souhaitent être soutenus dans le développement de leurs capacités et de leur personnalité.

Les enseignants sont soutenus lorsqu'ils :

- Ont besoin de conseils sur leur classe.
- S'inquiéter pour les élèves.
- Souhaitent mener des entretiens avec les parents en collaboration avec le travail social scolaire.

Les parents peuvent demander conseil s'ils :

- Ont besoin de conseils en cas de problèmes avec leur enfant
- S'inquiéter pour son enfant.
- Recommandation pour le développement de leur enfant.
- Cherchent une aide plus approfondie et souhaitent être accompagnés dans la prise de contact.
- Souhaitent être accompagnés en cas de problème ou de conflit avec un enseignant

Vous trouverez [ici](#) tous les contacts du travail social scolaire dans les écoles.

Prestations familiales

Allocation parentale

Certains parents travaillent moins après la naissance de leur enfant. Certains ne souhaitent plus travailler du tout. D'autres ne peuvent tout simplement plus travailler autant qu'avant. Vous pouvez recevoir de l'argent du gouvernement. Les parents vivant séparés peuvent aussi bénéficier d'une allocation parentale. Ils peuvent [demander l'allocation parentale](#) s'ils ont un permis d'établissement ou de séjour en Allemagne. Vous trouverez des informations plus détaillées en allemand, anglais, turc et russe [ici](#).

Allocations familiales

Tous les parents titulaires d'un permis d'établissement ou d'un permis de séjour en Allemagne ont droit aux allocations familiales. Vous devez demander vous-même [les allocations familiales](#) auprès de l'Agence fédérale pour l'emploi. Celle-ci verse les allocations familiales pour chaque enfant dès sa naissance et jusqu'à ses 18 ans au moins. Il s'éteint à l'âge de 18 ans. Vous trouverez des informations plus détaillées en allemand, anglais, turc et russe [ici](#).

Kinderzuschlag (KiZ), l'allocation pour enfant

Si vos revenus ne suffisent pas pour votre famille, vous recevez, sous certaines conditions, [un supplément pour enfants \(KiZ\)](#). Il est également appelé supplément d'allocations familiales. Vérifiez avec le pilote KiZ si votre famille remplit les conditions d'obtention du KiZ.

Offre de loisirs pour enfants et adolescents

Les enfants aiment jouer. Les enfants aiment apprendre. Les enfants aiment faire du sport. À Sarrebruck, il y a de nombreuses possibilités pour les enfants. Ici, les enfants peuvent passer du temps avec leur famille. Ils peuvent aussi rencontrer leurs copains et copines.

Dans différents quartiers de Sarrebruck, il existe des offres pour l'encouragement et l'éducation de la petite enfance. Les incertitudes et les craintes des parents, les conseils sur l'éducation et le développement des enfants, peuvent être discutés.

Il existe aussi de nombreuses activités pour les jeunes. Ici, ils peuvent passer du temps avec leurs amis.

La série pour enfants "[Kultur für Kids](#)", le dimanche à 15 heures, est très connue. Plus de 40 événements dans les domaines du théâtre, de la musique, du clown et du mime.

"[Sonntags an Schloß](#)" - La série Kids de l'après-midi à 15h00 réserve chaque année des surprises : Contes classiques, théâtre participatif, spectacles de magie, théâtre de marionnettes & Théâtre d'improvisation.

D'avril à octobre, l'unité KidS a mis sur pied une offre variée permettant aux enfants de pratiquer des activités créatives, actives et sportives. Vous trouverez [ici](#) un aperçu de l'ensemble du programme annuel, de l'Office de la culture, pour les enfants. Choisissez vos activités préférées et inscrivez-vous ou inscrivez vos enfants via le formulaire en ligne de chaque événement.

L'offre des [centres de jeunesse](#) s'adresse aux jeunes âgés de 10 à 27 ans. Les centres d'intérêt des jeunes sont aussi variés que leurs priorités en matière d'offre. Les centres de jeunesse peuvent ainsi être des lieux de rencontre conviviaux. Certains centres sont des centres de conseil, d'autres organisent des jeux, des rencontres sportives et des soirées cuisine.

Le [club de jeunes](#) propose une large offre de projets aussi bien dans les domaines de la musique, de la danse, du jeu, du théâtre, de l'éducation esthétique et des médias, que des offres sensibles au genre pour les filles, les femmes et les garçons, des cours de soutien et des cours d'allemand, une aide aux devoirs et des cours d'apprentissage pendant les vacances.

ADRESSES ET CONTACT

der jugendclub - le club des jeunes

 [Johannisstraße 13, 66111 Sarrebruck](#)

 [068133275](tel:068133275)

 hello@derjugendclub.de

 derjugendclub.de

Café Exodus

 [Johannisstraße 9, 66111 Sarrebruck](#)

 [0681371416](tel:0681371416)

 treff@cafe-exodus.de

 [Café Exodus - Café pour la culture des jeunes](#)

Centre de jeunes Försterstrasse

 [Försterstraße 6-8, 66111 Sarrebruck](#)

 [068131180](tel:068131180)

Centre de jeunes de Burbach

 [Bergstraße 51-52, 66115 Sarrebruck](#)

 [068176361](tel:068176361)

 juz.burbach@rvsbr.de

Centre de jeunesse de Dudweiler

 [Sudstraße 25, 66125 Dudweiler](#)

 [0689775585](tel:0689775585)

 juz.dudweiler@rvsbr.de

Centre de jeunesse Folsterhöhe

 [Hirtenwies 19, 66117 Sarrebruck](#)

 [0681581010](tel:0681581010)

 juz.folsterhoehe@rvsbr.de

Centre de jeunes de Malstatt

 [Frankenstraße 11, 66115 Sarrebruck](#)

 [068142925](tel:068142925)

 juz-malstatt@rvsbr.de

JuZ United

 [Blumenstraße 30-32, 66111 Sarrebruck](#)

 [0681635359](tel:0681635359)

 zentrale@juz-united.de

 www.juz-united.de

Offre de soutien et d'éducation précoces

PÄDSAK - Association d'action pédagogique et sociale

 [Rubensstraße 64 - 66119 Saarbrücken](#)

 Cercle de jeu pour les enfants de 1 à 3 ans
Lundi 10.00 - 11.00 heures

 Eveil musical pour les enfants de 0 à 3 ans
Mardi : 10.00 - 11.00 heures

 Gymnastique en culotte de cheval pour les enfants de 0 à 3 ans
Jeudi : 10.00 - 11.00 heures

 Massage pour bébés de 0 à 1 an
Vendredi : 10.00 - 11.00 heures

Travail communautaire Burbach

 [Rue de la Montagne 6 66115 Sarrebruck](#)

 Clubs pour bébés
Jeudi et vendredi : 09.30 - 11h00

 Clubs pour bébés
Lundi 09:30- 11:00h

 [Riesenstraße 7, 66130 Sarrebruck](#)

 Cercle de jeu
Vendredi : 11.30 - 13h00

Travail communautaire dans le quartier Alt- Saarbrücken

 [Moltkestraße 67 Alt- Sarrebruck](#)

 Baby- Club (à partir de 8 semaines)
Mercredi : 10h00 - 11h30

Les jeudis : 15:00- 16:30 heures

 [Goebenstraße 25, 6617 Sarrebruck](#)

 Les nains musicaux (à partir de 8 mois)
Les mardis : 10h45 - 11h30
Dates uniquement sur rendez-vous

 Gymnastique en culotte de cheval (à partir de 9 mois)
Vendredi, de 11h00 à 12h30

 Bücherwürmchen (à partir de 3 ans)
15 h 00 - 16 h 30

Animation jeunesse en milieu ouvert

💡 Travail en milieu ouvert pour les jeunes au club de jeunes de Brebach (à partir de 7. Année scolaire)

📍 [Jakobstraße 12-16 Sarrebruck- Brebach](#)

☎ [01724580395](#)

💡 Animation jeunesse en milieu ouvert Animation communautaire Wackenbergl (à partir de 11 ans)

📍 [Rue Rubens 64 Sarrebruck](#)

☎ [06818590910](#)

Maisons d'enfants

💡 Maison des enfants de Malstatt

📍 [NeustraÙe 22 66115 Sarrebruck](#)

☎ [0681947134](#)

Réfugiés mineurs non accompagnés

Une personne réfugiée a moins de 18 ans ? Elle est arrivée en Allemagne sans être accompagnée ? Cette personne est considérée comme réfugiée mineure non accompagnée (umA pour « unbegleiteter minderjähriger Ausländer »). Ces jeunes sont suivis par le service de la jeunesse (Jugendamt). Le service de la jeunesse parle avec ces jeunes. Le service de la jeunesse vérifie leur âge.

- La personne a moins de 18 ans. Cette personne est donc mineure. Le service de la jeunesse s'occupe de cette personne. Le service de la jeunesse emmène cette personne dans un hébergement pour jeunes.
- La personne a plus de 18 ans. Cette personne est donc majeure. Elle reçoit une lettre de refus. Ou cette personne est traitée comme une personne adulte.

💡 Le service de la jeunesse vient à l'entretien avec un ou une interprète.

💡 Votre attestation d'arrivée indique que vous n'avez pas encore 18 ans ? Le service de la jeunesse vous a adressé une lettre de refus ? Le service de la jeunesse doit alors inscrire une nouvelle date de naissance sur son avis. Vous pourrez ensuite faire modifier la date par l'office des étrangers et le Sozialamt (service social).

Certains mineurs (personnes de moins de 18 ans) voyagent **avec des proches apparentés**. Ceux-ci peuvent être des oncles ou des tantes. Parfois ce sont des cousins ou des frères et des sœurs plus âgés. Le responsable de votre foyer déclare votre venue au Jugendamt (Office de la jeunesse). Le service de la jeunesse s'entretient avec le mineur ou la mineure et son proche apparenté majeur. Le service de la jeunesse vérifie si le mineur ou la mineure peut rester. De plus, le Jugendamt (Office de la jeunesse) décide si le mineur doit être mis sous tutelle. Le service de la jeunesse vient à l'entretien avec un ou une interprète.

💡 Les parents majeurs peuvent eux-mêmes faire une demande de mise sous tutelle auprès du tribunal des familles. Avec la tutelle, le ou les proches apparentés obtiennent la pleine responsabilité du mineur ou de la mineure à la place des parents.

Vous trouverez plus d'informations sur les réfugiés mineurs non accompagnés [ici](#), sur le site web du BAMF.

Informations juridiques et légales

Droits fondamentaux

La Loi fondamentale (Grundgesetz)

Chaque pays est régi par des règles que toute personne doit respecter. La loi la plus importante pour l'Allemagne est la Loi fondamentale. Celle-ci comprend 146 articles. Chaque article décrit une loi, donc une règle. Ces règles régissent la vie en commun en Allemagne. Les droits fondamentaux protègent la liberté de chaque individu. Ils sont décrits dans les articles 1 à 19 de la Loi fondamentale (catalogue des droits fondamentaux).

🌐 Vous trouverez ici la loi fondamentale en 11 langues : [Arabe](#), [anglais](#), [français](#), [russe](#), [espagnol](#), [turc](#), [farsi](#), [kurde](#) et [allemand](#).

🎥 Le fonctionnement de l'État de droit allemand est clairement illustré dans ce film : [Allemand](#), [dari](#), [arabe](#), [anglais](#), [français](#), [pachto](#), [ourdou](#).

Déclaration universelle des droits de l'Homme

Les droits de l'Homme sont des droits importants, universels et qui s'appliquent à toute l'humanité. Les droits de l'Homme sont des droits de chaque être humain, en raison de son humanité-même. Ils protègent la dignité de tout être humain. Ils sont dus à tous les êtres humains de manière égale. Ils sont accordés sans distinction entre les êtres humains.

Il existe 30 droits. Les plus importants sont :

- Toutes les personnes ont la même valeur.
- Chaque individu est libre de ses opinions.
- Tous les peuples ont droit à la paix et à la sécurité.

Asile et réfugiés

Statut du séjour

Toute personne résidant en Allemagne possède une pièce d'identité. Cette pièce d'identité aide les personnes à s'identifier. Même en tant que demandeur d'asile, vous avez besoin d'une pièce d'identité. De cette manière, les autorités peuvent reconnaître votre statut. Votre statut détermine si vous pouvez travailler ou non.

Il existe 5 documents différents :

1. Attestation d'arrivée

Statut : Demandeurs d'asile

Contexte : Vous avez indiqué aux autorités que vous recherchez asile. Les autorités vous ont enregistré(e) dans le système. Cependant, vous n'avez pas encore déposé de demande d'asile. Cette pièce d'identité est valide jusqu'au dépôt de votre demande. Vous faites votre demande auprès de l'Office fédéral pour la migration et les réfugiés (BAMF).



2. Permis de séjour

Statut : Demandeurs d'asile

Contexte : Vous avez déposé une demande d'asile. Un groupe de personnes va décider du devenir de votre demande. Cette étape dure souvent très longtemps. Cette pièce d'identité est valable jusqu'à ce que la décision ait été rendue. L'Office fédéral des migrations et des réfugiés (BAMF) se prononce sur la demande d'asile. Votre demande a été refusée car elle a été jugée comme non fondée ? Vous pouvez faire appel de la décision. Ceci se fait auprès du Tribunal administratif. Vous êtes autorisé(e) à rester en Allemagne jusqu'à ce que le Tribunal administratif ait rendu sa décision.

Cette pièce d'identité indique si vous pouvez travailler. Cette pièce d'identité indique où vous pouvez habiter.

- Vous souhaitez travailler ? Vous avez besoin d'une autorisation pour cela. Cette autorisation peut-être obtenue auprès du [service des étrangers](#). Votre employeur(se) ou vous-même en tant qu'employé(e) pouvez effectuer cette demande.
- Vous souhaitez qu'on vous transmette des offres d'emploi ? Rendez-vous à l'[agence pour l'emploi](#).
- Vous avez besoin d'une aide financière ? Rendez-vous au [bureau d'aide sociale](#).



3. Certificat provisoire

Statut : Réfugiés reconnus

Contexte : Vous avez déposé une demande auprès du service des étrangers. Cette demande

doit prolonger votre droit à rester. Les autorités délivrent alors souvent une attestation. Cette attestation vous autorise à rester sur le territoire. Elle est très importante car votre demande n'a pas encore été traitée.



4. Permis de séjour

Statut : Réfugiés reconnus

Contexte : Votre demande d'asile a été acceptée.

Le permis de séjour est un titre de séjour temporaire. Il est délivré dans un but précis.

- Plus tard, vous pourrez obtenir un droit de séjour permanent (permis d'établissement).
- Ils ont un accès illimité au marché du travail.
- Le [jobcenter](#) peut vous fournir du travail et des prestations sociales.



5. Tolérance de séjour

Statut : Séjour toléré

Contexte : Votre demande d'asile a été refusée.

Grâce à la tolérance de séjour, vous ne serez pas rapatrié(e) dans votre pays d'origine. La tolérance de séjour est accordée pour un temps déterminé. Parfois, une mesure d'expulsion est impossible pour des raisons juridiques, factuelles, humanitaires ou personnelles.

- Il existe une règle générale. Une tolérance de séjour de 3 mois maximum est possible pour certains groupes. Pendant cette période, vous ne pouvez pas être rapatrié(e) dans votre pays d'origine.
- Un permis de travail est indispensable. Vous pouvez en faire la demande auprès du [service des étrangers](#).
- Vous souhaitez qu'on vous transmette des offres d'emploi ? Allez à l' [agence pour l'emploi](#).
- Vous avez besoin d'une aide financière ? Allez voir [les services sociaux](#).



Demande d'asile

Si vous êtes enregistré-e en Allemagne et que vous vivez dans un local d'habitation collectif, voici les prochaines étapes pour vous.

1. Demande d'asile personnelle

- Vous pouvez demander l'asile auprès du **BundesAmt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)** (Office fédéral pour l'immigration et les réfugiés)
- Un service de conseil sur la procédure d'asile peut vous fournir des informations importantes pour la procédure d'asile. C'est le rôle du service de conseil aux réfugiés et d'intégration.
- **Important** : Vous ne pouvez présenter votre demande qu'en personne. Vous ne pouvez pas envoyer cette demande par courrier.
- Vous recevrez les informations sur le rendez-vous et le bureau BAMF compétent avec votre attestation d'arrivée. Si vous n'avez pas reçu de rendez-vous, adressez-vous au responsable de votre centre d'hébergement

2. Première date d'entretien (demande d'asile)

Vous devez vous enregistrer auprès du [service des étrangers](#) après votre premier rendez-vous.

3. Audience personnelle

La deuxième date d'entretien est celle de l'audition proprement dite. Ensuite, le BAMF se prononcera sur votre demande d'asile. Il vous enverra une décision. La décision est motivée de manière détaillée.

a) la décision est négative

- Si la décision est négative et que vous souhaitez la contester (c'est-à-dire que vous n'êtes pas d'accord), rendez-vous immédiatement auprès de votre [conseiller social en matière d'asile](#). Le personnel discutera avec vous, de ce que vous pouvez faire et pourra vous orienter vers des avocats spécialisés. Par exemple, vous pouvez faire appel de la décision.
- Vous préférez partir de votre plein gré ? Dans ce cas, vous pouvez obtenir une aide financière pour un nouveau départ dans votre pays d'origine.

b) la décision est positive, ce qui signifie que vous êtes reconnu(e) comme bénéficiaire de la protection. Les prochaines étapes sont :

Certificat provisoire ou titre de séjour électronique (eAT) : Vous avez reçu une réponse positive du BAMF. Vous devez immédiatement vous occuper de vous procurer une pièce d'identité ou équivalent. Vous pouvez l'obtenir auprès du [bureau des citoyens](#).

Centre pour l'emploi: Désormais, vous ne recevrez plus votre argent de l'aide sociale, mais devrez faire une demande auprès du [Jobcenter](#) .

Asile pour les familles et protection internationale des membres d'une famille

Vous avez obtenu l'asile en Allemagne. Un membre de votre famille a également besoin d'asile. Vous pouvez soumettre une demande pour lui ou elle. Le membre de votre famille reçoit le statut de bénéficiaire de la protection.

Au sens de l'asile familial, on considère comme membres de la famille :

- Les époux ou les partenaires enregistrés,
- les enfants mineurs et célibataires,
- les parents de mineurs célibataires,
- d'autres personnes adultes qui ont la garde d'enfants mineurs célibataires,
- les frères et sœurs mineurs et célibataires de mineurs.

💡 Les adultes doivent avoir le droit de garde de leurs enfants. Ils doivent également pouvoir s'occuper de leurs enfants.

Vous voulez faire venir votre mari ou votre femme en Allemagne ? Vous devez déjà être mariés dans votre pays d'origine. Ensuite, votre mari ou votre femme peut recevoir l'asile. Le mariage doit être reconnu en Allemagne. La demande d'asile doit être effectuée avant ou en même temps que votre demande. Vous devez bénéficier de la protection.

Né en Allemagne :

Vous avez déjà déposé une demande d'asile ? Vous avez ensuite donné naissance à un enfant en Allemagne ? Une demande d'asile peut être déposée pour votre enfant. Votre partenaire ou vous-même devez être encore en cours de procédure d'asile. Informez l'Office fédéral des migrations et des réfugiés de la naissance. Le service des étrangers peut également informer l'Office fédéral. La demande d'asile est ainsi considérée comme déposée automatiquement. Les parents peuvent présenter des motifs propres à leur enfant pour sa demande d'asile. Sinon, ce sont les mêmes motifs que ceux présentés pour les parents qui s'appliquent. Là aussi, les voies de recours sont ouvertes en cas de refus de l'Office fédéral.

De même, et dans l'intérêt de l'enfant, les enfants mineurs ne sont pas et ne peuvent être renvoyés dans leur pays sans leurs parents en cas de décision négative.

Vous trouverez des informations complémentaires directement auprès du BAMF (Office fédéral pour l'immigration et les réfugiés).

🌐 [Site Internet pour le regroupement familial \(BAMF\)](#)

Conseil en matière d'asile

Le service de conseil en matière d'asile conseille les personnes au cours de leur demande d'asile. Vous pouvez également y demander conseil en tant que personne récemment

immigrée et autorisée à rester durablement.

Les demandeurs d'asile et les réfugiés peuvent également y obtenir des conseils sur des questions de la vie quotidienne. Les conseillers et conseillères peuvent vous aider sur les questions suivantes :

- Informer et répondre aux questions sur la procédure d'asile
- Informer à propos de la loi allemande
- Aider et conseiller pour les questions relatives aux autorités
- Trouver des offres sur place
- S'orienter sur place
- Conseiller et aider pour des problèmes du quotidien
- Conseiller sur les offres d'intégration (par ex. les cours de langues)
- Conseiller sur les questions relatives au regroupement familial
- Transférer à d'autres services spécialisés
- Conseiller sur les retours volontaires ou les migrations ultérieures
- Ce sont les interlocuteurs pour les bénévoles. Ils répondent aux questions relatives à la procédure d'asile

Conseil en matière de procédure d'asile à Lebach

Caritas - Service de migration

 [Pommernstraße 6, 66822 Lebach](#)

 [0688193620113](tel:0688193620113)

 info@caritas-lebach.de

 [Conseil général en matière sociale et de procédure d'asile](#)

Diakonie Saar - Conseil social et accompagnement de la procédure d'asile

 [Pommernstraße 6, 66822 Lebach](#)

 [068814783](tel:068814783)

 [Diakonisches Werk an der Saar - Conseil social et accompagnement de la procédure d'asile](#)

 [La Refugee Law Clinic Saarbrücken e.V.](#) offre des conseils et un soutien gratuits aux réfugiés et demandeurs d'asile pour les questions juridiques et autres défis.

Les rendez-vous personnels ont lieu en général deux fois par mois à la [Maison des cultures](#).

Une inscription préalable à beratung@derjugendclub.de est nécessaire.

Il est également possible de s'inscrire auprès du DAJC par téléphone :  [015753408674](tel:015753408674).

 Votre droit de séjour est certain ? Dans ce cas, le [service de conseil en matière de migration pour les immigrés adultes](#) peut également vous aider. Ce service conseille les adultes de plus de 27 ans. Les familles peuvent également y demander de l'aide.

 Vous avez moins de 27 ans ? Alors le [service de migration des jeunes](#) est votre interlocuteur.

Conseil et assistance

Centres d'aide sociale

Dans la plupart des quartiers de Sarrebruck, il existe des institutions auxquelles on peut s'adresser en cas de questions ou de problèmes. Ici, vous obtiendrez soit une aide directe, soit on vous aidera à trouver les bonnes adresses.

Les centres de conseil social dans les quartiers offrent des conseils sur les questions sociales, financières et personnelles. Exemple :

- sur le chômage, le revenu de citoyenneté, la protection de base et les problèmes psychosociaux
- Soutien en cas de problèmes et de conflits avec les services publics
- Conseil en matière de sécurité d'existence
- Conseil en cas de problèmes personnels et familiaux
- Informations et orientation vers des services de conseil spécialisés
- Conseil en cas de surendettement et d'insolvabilité

Conseil en éducation dans l'espace social

Grandir avec des enfants apporte de la joie et peut en même temps être un défi. Le conseil en éducation vous aide à trouver des solutions aux questions d'éducation. Vous trouverez [ici](#) toutes les informations et tous les emplacements.

ADRESSES ET CONTACT

Travail communautaire Burbach

 [Bergstraße 6 66115 Sarrebruck](#)

 [0681761950](tel:0681761950)

 @gemeinwesenarbeit-burbach@caritas-saarbruecken.de

 [GemeinWesenArbeit Burbach \(caritas-saarbruecken.de\)](#)

 Lundi, mercredi, vendredi : 9h - 12h30

Mardi : 9h - 12h30 et 13h30 - 17h30

Jeudi : 9h - 12h30 et 13h30 - 17h30

 Conseil en matière de dettes et d'insolvabilité uniquement sur rendez-vous

 Conseil en santé/psychosocial Consultation/conseil aux personnes âgées

Lundi de 9h00 à 11h00

 Initiative d'entraide "Revenu de citoyenneté

tous les quinze jours, mardi 17h30 à 19h30 à la maison de quartier "Haltestelle

 Cercle d'amis pour l'aide aux toxicomanes Selbsthilfe Burbach e.V.

Réunions de groupe aux dates suivantes :

 Lundi 19.30 à 21 heures

Vendredi : 19.00 à 20.30 heures

Samedi : de 16 h 00 à 18 h 00

Samedi : 10.00 à 12h00 Rencontre pour personnes avec et sans handicap

Petit-déjeuner

 Vendredi 09h00 à 11h00 à la maison de quartier "Haltestelle

Bureau de quartier Alt-Saarbrücken

 [Gersweilerstr. 7 66117 Sarrebruck](#)

 [068151252](tel:068151252)

 gwa-altsb@quarternet.de

 [Bureau de quartier Alt-Saarbrücken](#)

Personne à contacter : Cornelia Armbrorst-Winterhagen

 [068151252](tel:068151252)

 c.armbrorst-winterhagen@paritaet-gwa.de

 Lundi, mercredi - jeudi : 9h - 16h

Mardi : 8 - 16 heures

Vendredi : 9h - 15h

Centre des citoyens de Brebach

 [Saarbrücker Straße 62 66130 Sarrebruck](#)

 [068187764](tel:068187764)

 bzb@quarternet.de

 [Œuvre diaconale de la Sarre](#)

 Du lundi au jeudi : 9h - 16h

Vendredi : 9 - 14 heures

Travail communautaire Folsterhöhe



[Hirtenwies 11 66117 Sarrebruck](#)

 [068156429](tel:068156429)

 gemeinwesenarbeit-folsterhoehe@caritas-saarbrueck...

 caritas-saarbruecken.de

 Conseil en matière de dettes et d'insolvabilité

Prise de rendez-vous du lundi au vendredi : 8.00 h et 16 h

 [06813090622](tel:06813090622)

Consultation téléphonique du lundi au jeudi de 14h à 15h

 [06813090612](tel:06813090612)

Bureau de quartier de Malstatt

 [Ludwigsstraße 34 66115 Sarrebruck](#)

 [0681947350](tel:0681947350)

 sbm@dwsaar.de

 [Œuvre diaconale de la Sarre](#)

 Du lundi au jeudi : 8.30 - 12 heures et 13.30 - 16.15 heures

Vendredi : 8.30 - 13.30 heures

PÄDSAK e.V.



[Rue Rubens 64 66119 Sarrebruck](#)

[06818590920](tel:06818590920)

[06818590910](tel:06818590910)

[@info@quarternet.de](mailto:info@quarternet.de)

[Association d'action pédagogique et sociale](#)

Lundi et mardi : de 9 h 00 à 12 h 00

Mercredi : de 9 h 00 à 12 h 00

Jeudi : 9.00 à 12.00 heures et 14.00 à 17.00 heures

Conseil social

[@j.wiltz@paedsak.de](mailto:j.wiltz@paedsak.de)

Lundi, mardi et jeudi : de 9 h 00 à 12 h 00

Mercredi : 14.00 à 17h00

der jugendclub

[Rue Johannis 13 66111 Sarrebruck](#)

[068133275](tel:068133275)

[@hello@derjugendclub.de](mailto:hello@derjugendclub.de)

[der jugendclub](#)

Services de migration des jeunes

Les services de migration des jeunes (JMD) soutiennent les jeunes immigrés. Il s'agit de personnes âgées de 12 à 27 ans. Les services de migration pour les jeunes les aident à s'installer le plus rapidement possible en Allemagne. Ils les soutiennent dans les domaines suivants :

- Questions d'orientation générale
- École, formation, profession
- Questions personnelles
- Questions financières et juridiques

ADRESSE ET CONTACT

Diaconie de la Sarre

[Zur Malstatt 4, 66115 Sarrebruck](#)

[0681700705](tel:0681700705) et [068194732582](tel:068194732582)

[@migr-sb@dwsaar.de](mailto:migr-sb@dwsaar.de)

[@Anastasia-Kalbin@dwsaar.de](mailto:Anastasia-Kalbin@dwsaar.de)

[Diakonisches Werk an der Saar - Service de migration des jeunes \(JMD\) \(diakonie-saar.de\)](#)

Caritas

[Johannisstraße 2, 66111 Sarrebruck](#)

[06813090661](tel:06813090661) et [06813090642](tel:06813090642) et [06813090643](tel:06813090643) et [06813090648](tel:06813090648) et [06813090662](tel:06813090662)

[@ antal-j@caritas-saarbruecken.de](mailto:@antal-j@caritas-saarbruecken.de)
@hoffmann-g@caritas-saarbruecken.de
@bossert-s@caritas-saarbruecken.de
@melchert-metzger-f@caritas-saarbruecken.de
@wuensch-m@caritas-saarbruecken.de
[Service de migration de la jeunesse en échange avec un lycée franco-allemand \(caritas-saarbruecken.de\)](http://caritas-saarbruecken.de)

Conseil central de retour du Sud de la Bavière

L'Office fédéral des migrations et des réfugiés (BAMF) n'a pas encore statué sur votre demande d'asile ? Vous souhaitez tout de même retourner dans votre pays d'origine ? Cependant, vous ne savez pas comment récupérer votre passeport ? Avez-vous besoin d'une aide financière pour le voyage de retour ? La Zentrale Rückkehrberatung (ZRB) vous conseille sur vos possibilités si vous souhaitez rentrer dans votre pays et vous explique les démarches. Le conseil est ouvert. Vous prenez la décision après avoir reçu tous les conseils. Vous pouvez partir volontairement. Ou vous pouvez rester.

ADRESSE ET CONTACT

Service central des étrangers

[Dillinger Str. 67/bâtiment 2/chambre 2.25, 66822 Lebach](https://www.saarland.de/locations/lebach)
[068150100](tel:068150100)
@rueckkehr@lava.saarland.de
www.saarland.de

Consultation en ligne

mbeon - Conseil multilingue par chat

Il existe en Allemagne de nombreux centres de conseil locaux. Si le centre de conseil est fermé ou éloigné du domicile, un conseil numérique par chat peut aider.

Avec mbeon, vous pouvez trouver très facilement de nombreuses informations en ligne. Vous pouvez également recevoir des conseils par chat.

mbeon permet une consultation par chat. Tous les conseillers et conseillères sont des professionnels qualifiés du service de conseil de migration pour les immigrés adultes (MBE). Ils vous répondent dans les 48 heures. Ils aident à résoudre toutes les questions et tous les problèmes que pose la vie dans un nouvel environnement. La consultation est anonyme, sécurisée et gratuite.

L'application contient de nombreuses informations sur des sujets tels que le travail et l'emploi. Vous y trouverez des réponses sur d'autres sujets tels que la santé, l'apprentissage de l'allemand. D'autres informations relatives au logement, à la famille et au séjour sont également disponibles. De plus, mbeon vous met en contact avec des services de conseil en matière de migration ainsi qu'avec d'autres points de contact importants.

L'application est disponible en allemand, en anglais, en russe et en arabe. Vous pouvez obtenir des conseils dans plus de 19 langues différentes.

L'application présente de nombreux avantages :

- L'application est flexible. Elle peut être utilisée partout et tout le temps.
- Les conseils sont donnés dans votre langue maternelle.
- L'application est sécurisée au niveau des données. Les documents peuvent être envoyés rapidement et en toute sécurité.
- L'application et les conseils sont gratuits.
- La consultation est anonyme.

L'application gratuite peut être téléchargée sur Google Play Store et AppStore.

 [mbeon dans Google Play Store](#)

 [mbeon dans l'AppStore](#)

De plus amples informations sont disponibles sur le [site web multilingue](#) et la [page Facebook](#).

Naturalisation (obtention de la nationalité allemande)

Toute personne vivant durablement en Allemagne, mais n'ayant pas encore la nationalité allemande, peut se faire naturaliser. Pour cela, une demande est nécessaire.

A partir de 16 ans Les migrants peuvent faire cette demande eux-mêmes à partir de leur 18e anniversaire. Pour les personnes plus jeunes, ce sont leurs représentants légaux qui doivent faire la demande de naturalisation (en général les parents).

Les autorités compétentes en matière de naturalisation ont rédigé des formulaires de demande. Il est recommandé de les utiliser. Vous pouvez télécharger directement [ici](#) les documents nécessaires à votre naturalisation et les transmettre à la capitale du Land.

Avant de déposer la demande, il convient de se rendre à l'autorité pour un [entretien de conseil](#). Cela permet de gagner du temps et d'éviter les demandes de précisions.

Vous trouverez [ici](#) une brochure de la capitale du Land de Sarrebruck sur la procédure de naturalisation.

La naturalisation présente de nombreux avantages :

- Droit de vote
- Libre circulation au sein de l'Union européenne et exemption de visa
Voyages
- Liberté d'établissement
- Accès aux systèmes de sécurité sociale
- le regroupement familial facilité
- et bien plus encore

Droits des femmes

Vivre sans violence en Sarre

Aide en cas de violence envers les femmes

En Allemagne, les femmes et les hommes ont les mêmes droits. Personne ne doit avoir d'autorité sur une femme. Cela vaut pour toutes les personnes vivant en Allemagne. Tout le monde a le droit de vivre sans violence. Aucune femme ne doit accepter la violence ! Cela vaut également pour le mariage et la famille.

- Personne ne doit être frappé.
- Personne ne peut être forcé à avoir des relations sexuelles.
- Personne ne doit être forcé à se prostituer.
- Il est interdit de forcer quelqu'un à se marier.
- L'excision des filles et des femmes sur leurs organes génitaux est interdite en Allemagne.
- Personne n'a le droit de menacer une femme ou de l'enfermer chez elle.

Ceux qui le font quand même sont punis en Allemagne !

Si vous êtes victime de violence, vous pouvez vous adresser à tout moment - de jour comme de nuit - à la police ou à la ligne téléphonique d'aide. C'est gratuit.

► Ligne d'aide contre la violence envers les femmes

 [08000116016](tel:08000116016)

En cas de violence, la ligne d'aide offre des conseils gratuits en plusieurs langues.

► Ligne d'aide "Femmes enceintes en détresse"

 [08004040020](tel:08004040020)

La ligne téléphonique d'aide offre des conseils gratuits en plusieurs langues aux femmes enceintes qui sont en détresse et qui doivent cacher leur grossesse.

► Police

 [110](tel:110)

En cas d'urgence, appelez la police ! La police vous protège !

Si vous souhaitez obtenir des conseils, vous pouvez vous adresser à un centre de consultation qui vous aidera dans votre situation :

- La consultation est gratuite et disponible dans de nombreuses langues ! Les conseillères s'efforcent de trouver un interprète !
- La consultation est anonyme ! Personne ne saura votre nom.
- Les conseillères ne doivent pas non plus dire aux autres ce qu'elles entendent de vous !

Ces centres de consultation ont une grande expérience dans le conseil et l'accompagnement des femmes migrantes :

Conseil pour les migrantes en cas de violence domestique - également en cas d'expérience de la violence

Thérapie interculturelle

☎ [0681373535](tel:0681373535)

Conseils pour les femmes et les filles menacées de mariage forcé.

Service de consultation pour les femmes migrantes

☎ [08001611111](tel:08001611111)

Conseils aux femmes contraintes à la prostitution

Aldona e.V.

☎ [0681373631](tel:0681373631)

Soutien psychothérapeutique pour les personnes concernées

AHG Klinik Berus - Service ambulatoire de traumatologie OEG-Victimes de violence

☎ [068639161](tel:068639161) ou [068639186](tel:068639186)

Personne ne doit vous faire violence ! Les femmes ne perdent pas leur droit de séjour parce qu'elles cherchent de l'aide.

Demandez de l'aide !

Publication ["Aide en cas de violence contre les femmes" - allemand - tigrinya - anglais](#)

["Aide en cas de violence contre les femmes" - allemand - albanais - farsi](#)

["Aide en cas de violence contre les femmes" - allemand - anglais - turc](#)

["Aide en cas de violence contre les femmes" - allemand - arabe - français](#)

Dans cette [brochure](#), le groupe de travail des migrantes présente les institutions dans lesquelles cette aide est proposée, principalement par des femmes et pour des femmes.

Travail et salaire

En Allemagne, les femmes gagnent en moyenne moins que les hommes. D'une part, elles travaillent dans des secteurs qui sont moins payés. C'est le cas par exemple du secteur social. Cependant, pour le même travail, les femmes gagnent souvent moins d'argent que leurs homologues masculins. Depuis des années, le monde politique discute de différentes propositions pour parvenir à une meilleure équité salariale. Jusqu'à aujourd'hui, les choses n'ont pas beaucoup changé.

De nombreuses tâches effectuées par des femmes ne sont pas considérées comme du travail. Elles s'occupent de la maison. Elles éduquent les enfants. Ou elles prennent soin des membres malades et âgés de la famille. Ces tâches ne sont pas rémunérées. Cependant, elles représentent tout de même du travail. Cela n'est souvent pas reconnu.

En Allemagne, beaucoup de personnes pensent toujours qu'il revient à l'homme de gagner de l'argent. Pour cette raison, il ne doit pas participer aux tâches ménagères. Toutefois, de plus en plus de femmes travaillent aussi.

Vous souhaitez trouver un travail bien payé en Allemagne ? Vous devez d'abord apprendre l'allemand. L'Office fédéral pour la migration et les réfugiés (BAMF) propose des cours spécialement destinés aux parents et aux femmes. Vous trouverez ici des informations sur la garde d'enfants et le système éducatif. Renseignez-vous à votre domicile auprès [des services de conseil en matière de migration](#), du [service des étrangers](#), de l'[agence pour l'emploi](#), du [jobcenter](#) ou directement auprès des écoles qui proposent des cours d'intégration.

MGF - Excision

En Allemagne, pratiquer des mutilations génitales féminines (excisions ou MGF) est interdit. Depuis septembre 2013, les excisions sont punies de peines d'emprisonnement. Les parents ne doivent pas non plus voyager pour faire exciser leur fille à l'étranger. Ces actions sont également poursuivies en vertu du droit pénal allemand. Les filles et jeunes femmes peuvent déposer des demandes d'asile lorsqu'elles sont menacées d'excision.

De nombreuses filles meurent pendant la mutilation ou des suites de celle-ci. Les séquelles de la mutilation sont nombreuses et dangereuses :

- Incontinence,
- Douleurs,
- Saignements graves,
- Complications lors des rapports sexuels et des accouchements,
- Stérilité,
- Danger d'infection au VIH et à l'hépatite,
- Septicémie et tétanos,
- État de choc,
- Trauma psychologique,
- Dépressions.

💡 De même, la satisfaction sexuelle n'est généralement plus possible après une excision.

Si vous êtes victime ou menacée de mutilation génitale, contactez le service d'assistance téléphonique au 📞 [08000116016](tel:08000116016). Les collaboratrices de la ligne d'aide sont là pour vous jour et nuit, et ce dans différentes langues.

En Allemagne, il est possible de reconstruire le clitoris. Cette opération reconstructive peut être réalisée par des chirurgiens plasticiens. Demandez conseil à votre gynécologue. Un [« Centre pour les victimes de mutilations génitales »](#) a été fondé à Berlin. On y traite gratuitement et anonymement non seulement les conséquences physiques, mais également les conséquences psychologiques des mutilations. Vous n'avez pas besoin d'une assurance maladie.

Interruption de grossesse

En Allemagne, vous avez le droit, sous certaines conditions, d'interrompre votre grossesse. Une interruption de grossesse ne peut être pratiquée que dans les douze premières semaines de la grossesse, après une consultation sur les conflits liés à la grossesse et avec l'accompagnement d'un médecin. Après douze semaines, une interruption n'est possible que dans des cas exceptionnels.

Si quelqu'un veut vous forcer à avorter ou si vous avez des questions sur une éventuelle interruption de grossesse, contactez le service d'aide téléphonique Femmes enceintes en détresse : 📞 08004040020.

Si vous êtes tombée enceinte à la suite d'un viol, vous pouvez faire interrompre votre grossesse jusqu'à douze semaines après la conception. Dans ce cas, vous ne devez pas chercher de centre de consultation. Vous pouvez toutefois recevoir gratuitement les conseils

d'un centre de consultation près de chez vous. Si votre santé physique ou psychique est menacée par la grossesse, vous pouvez encore l'interrompre ultérieurement. Le danger doit être attesté par un médecin.

💡 Vous avez moins de 18 ans ? Vous voulez interrompre votre grossesse ? En règle générale, votre mère ou votre père doit donner son accord. Vous avez plus de 16 ans ? Le médecin peut décider que l'accord de vos parents n'est pas nécessaire. Vous avez moins de 16 ans ? En règle générale, vous devez avoir l'accord d'au moins un des parents. Vous ne pouvez pas ou ne voulez pas parler de la grossesse à vos parents ? Contactez un centre de consultation. Les collaborateurs et collaboratrices sont là pour vous aider.

Qui paye les frais d'avortement ?

Si vous êtes tombée enceinte à la suite d'un viol ou si votre grossesse met votre santé en danger, votre caisse de maladie ou les services sociaux prennent en charge les frais d'interruption de grossesse. Si vous souhaitez interrompre votre grossesse pour d'autres raisons, vous devez prendre en charge une partie des frais d'avortement. Votre assurance maladie règle dans ce cas uniquement les frais de conseil médical et les soins et les médicaments avant et après l'intervention. Vous devez payer vous-même les frais de la démolition proprement dite. Cela coûte en règle générale entre 200 € et 600 €. Pour en savoir plus sur les différentes possibilités d'interruption de grossesse, vous pouvez consulter en plusieurs langues le site zanzu.de.

💡 Vous recevez des prestations de l'État ? Ou vous gagnez peu d'argent ? Vous pouvez alors demander la prise en charge des frais d'interruption de grossesse à votre [caisse de maladie](#) ou au [service social](#).

Je ne souhaite pas garder l'enfant, mais je ne souhaite pas non plus avorter. Que faire ?

Si vous ne souhaitez pas ou ne pouvez pas garder l'enfant, vous pouvez confier votre enfant à l'adoption après sa naissance. Le service de la jeunesse prend alors en charge votre enfant et s'occupe de lui. Si vous décidez définitivement que vous ne souhaitez pas élever votre enfant, vous pouvez le confier à l'adoption. Le service de la jeunesse cherche alors une famille attentionnée qui élèvera l'enfant.

Si vous souhaitez que personne ne soit au courant de votre grossesse, vous avez quand même la possibilité de mettre votre enfant au monde. Vous n'êtes pas seule. Il existe la possibilité de « l'accouchement confidentiel ». Lors d'un « accouchement confidentiel », vous pouvez donner naissance à votre enfant en toute sécurité dans un hôpital. À l'exception d'une conseillère, personne ne connaîtra votre nom. La conseillère ne doit parler de vous à personne. Ainsi, vous restez anonyme. Après ses 16 ans, votre enfant aura le droit, sous certaines conditions, d'apprendre votre nom. Mis à part votre enfant, personne n'a le droit de connaître votre nom. Vous ne devez pas prendre en charge les frais de consultation et d'accouchement. Si vous souhaitez une "naissance confidentielle", vous pouvez contacter le service de consultation "[Consultation & Naissance confidentielle](#)" 24 heures sur 24 au numéro de téléphone ☎ [08004040020](tel:08004040020) ou en ligne. La consultation est gratuite et anonyme. Les collaboratrices parlent plusieurs langues. Vous pouvez également vous adresser à n'importe quelle clinique. Les collaborateurs et collaboratrices sur site savent ce qu'ils font.

ADRESSE ET CONTACT

Pro Familia Sarrebruck

 [Heinestraße 2-4, 66121 Sarrebruck](#)

 [068196817676](tel:068196817676)

 Prise de rendez-vous :

Lundi, mercredi, vendredi : 08:30 - 12:30 heures

Mardi et jeudi : 8h30 - 16h00

 @saarbruecken@profamilia.de

 [Sarrebruck \(profamilia.de\)](#)

Centre de consultation protestant pour les conflits liés à la grossesse, le planning familial et l'éducation sexuelle

 [Johannisstraße 6, 66111 Sarrebruck](#)

 [068165743](tel:068165743)

 @hdb-sb@dwsaar.de

 [Diakonisches Werk an der Saar - Centre de consultation protestant pour les conflits liés à la grossesse, le planning familial et l'éducation sexuelle](#)

Consultation en cas de conflit de grossesse et consultation en cas de grossesse conflictuelle

 [Stengelstraße 10-12, 66117 Sarrebruck](#)

 [06815065350](tel:06815065350) autres numéros de téléphone de conseil :  [06815065354](tel:06815065354) ou

[06815065448](tel:06815065448) ou [06815065358](tel:06815065358)

 @heidi.dreckmann@rvsbr.de

Centre de consultation Donum Vitae

 [Bahnhofstraße 70, 66111 Sarrebruck](#)

 [06819386734](tel:06819386734)

 Lun-mer de 9 à 16 heures

Je et Ve 9h-12h

Des consultations peuvent également être organisées en dehors de ces heures.

 @saarbruecken@donumvitae.org

 [Donum-vitae-Saarland-e.V.](#)

Centre de conseil catholique pour les problèmes de grossesse

 [Richard-Wagner-Straße 23, 66111 Sarrebruck](#)

 [068131122](tel:068131122) ou [068136386](tel:068136386)

 Lu, Ma et Je 9h-12h et 13h-15h

Me : 9h-12h et 13h-17h30

Ve : de 9 à 13 heures

 @info@schwangerschaftsberatung-skf-sbr.de

 [Consultation en matière de grossesse - Sozialdienst katholischer Frauen Saarland e.V.](#)

Violence domestique

Votre famille et vos proches doivent vous soutenir et vous protéger. Toutefois, ce n'est pas toujours le cas. Parfois, ce sont ces mêmes personnes qui vous font du mal. Ils peuvent vous faire subir des violences. Ces violences peuvent prendre différentes formes. Ce peuvent être des violences sexuelles. Ou corporelles, par exemple des coups de poing ou de pied. Ce peuvent aussi être des violences psychologiques. Lorsqu'une personne que vous connaissez vous fait du mal, cela s'appelle de la violence domestique.

La violence domestique a principalement lieu au domicile, mais peut se passer également dans d'autres lieux. Lorsque l'on parle de violence domestique, on pense souvent à la violence physique, comme les abus sexuels ou les coups. Cependant, la violence domestiques peut prendre d'autres formes : si vous êtes insulté(e), injurié(e), menacé(e) ou contrôlé(e), il s'agit également de violence domestique. Le harcèlement (stalking), c'est-à-dire le fait d'être suivi(e) et observé(e), peut également être une forme de violence domestique.

Toute forme de violence est punissable en Allemagne. Cela signifie que la police doit intervenir si elle est informée par vous ou des témoins.

Si vous êtes victime de violence domestique, vous n'êtes pas seul(e). Les études montrent qu'une femme sur quatre en Allemagne vit des violences domestiques. Pour de nombreuses victimes de violence domestique, il est difficile de raconter ses expériences à la police ou à un centre de consultation. Les victimes ont honte et espèrent que la situation va changer, que la personne violente se calmera et que les violences s'arrêteront. La plupart du temps, la gravité des violences a plutôt tendance à augmenter et les intervalles entre les différents épisodes de violence à se raccourcir.

Il y en a un en Allemagne de nombreux points de contact pour les victimes de violences domestiques. N'ayez pas peur de demander de l'aide.

Vous pouvez vous adresser à la [Ligne d'aide pour la violence contre les femmes](#).

Droits des enfants

Les enfants ont besoin d'une protection particulière. C'est pourquoi ils ont des droits spécifiques. Ces droits sont fixés par la convention des Droits de l'enfant. L'Assemblée générale des Nations Unies a adopté cette convention en 1989.

La convention des Droits de l'enfant des Nations Unies se divise en quatre parties : le droit à la vie et au développement personnel, l'égalité de traitement, le bien-être de l'enfant et la participation. Plus précisément, cela signifie que :

- Chaque enfant a le droit de bénéficier des éléments nécessaires à la vie. Il s'agit par exemple de manger et boire ou de voir un médecin.
- Aller à l'école est un droit fondamental des enfants, tout comme le droit au jeu et au temps libre.
- Les filles et les garçons bénéficient des mêmes droits, et aucun enfant ne doit être traité plus mal que les autres.
- Chaque enfant a le droit de grandir en bonne santé, bien soigné et protégé de toute violence.

- Chaque enfant a le droit de vivre avec ses parents ou, si les parents sont séparés, de garder contact avec ses deux parents.
- Toutes les filles et tous les garçons ont le droit de se forger leur propre opinion et de la défendre.

💡 Il y a des questions qui concernent les enfants ? Les adultes doivent alors écouter leur avis et en tenir compte dans leurs décisions.

🌐 Les 10 droits importants des enfants sont expliqués ici de manière claire : [Allemand/arabe](#) et [allemand/persan](#).

Vous subissez des violences ? Vous vous sentez victime d'une injustice ? Elle peut alors conseiller le [service de la jeunesse](#) à ce sujet.

Anti-discrimination

Conseils en cas d'expériences de discrimination

Traiter des personnes de manière inégale en raison de certaines caractéristiques est interdit en Allemagne. Mais elle est pourtant largement répandue. Que ce soit lors de la recherche d'un logement, au travail, dans les administrations, les écoles, les cabinets médicaux, pendant les loisirs ou avec la police. La discrimination peut se produire dans tous les domaines de la vie. Est-ce que je ne peux pas entrer dans un club parce que j'ai un handicap ? Est-ce que je n'ai pas obtenu le poste parce que je porte un foulard ? Mes enfants sont-ils moins bien traités à l'école parce qu'ils ne parlent que peu l'allemand ? La police ne contrôle-t-elle que moi dans le bus longue distance parce que j'ai une autre couleur de peau ? Le chauffeur de taxi refuse-t-il de me prendre en charge parce que je suis transgenre ? De telles expériences provoquent de la colère, de l'impuissance et un sentiment d'impuissance. Mais vous ne devez pas accepter la discrimination sans réagir. Vous avez le droit de vous y opposer.

Ce droit appartient à toutes les personnes en Allemagne. Indépendamment de leur origine ou de leur statut de séjour. C'est inscrit dans la loi fondamentale allemande comme l'un des droits de l'homme. Vous pouvez porter plainte contre la discrimination devant un tribunal.

Ai-je été victime de discrimination ?

Parfois, on ne sait pas exactement si l'on a été discriminé. On n'est pas sûr parce que d'autres personnes ne voient pas de problème dans un acte ou ne trouvent pas la discrimination grave. Dans ce cas, un conseil peut aider. Les collaborateurs du centre de conseil prennent vos expériences au sérieux. Ils peuvent vous dire si votre expérience est également considérée comme une discrimination sur le plan juridique et quelles sont les possibilités juridiques dont vous disposez maintenant. Mais même si votre expérience n'est pas considérée comme une discrimination sur le plan juridique, le centre de conseil peut vous aider. Le personnel peut vous aider à faire face à ce que vous avez vécu et à développer des stratégies pour l'avenir.

Les centres de conseil anti-discrimination soutiennent toutes les personnes qui ont vécu une discrimination et qui souhaitent obtenir des conseils. Le forum anti-discrimination de la Sarre offre un conseil anti-discrimination qualifié en Sarre. Si vous avez été victime de discrimination, contactez le centre de conseil ci-dessous. Le conseil est gratuit et, si vous le

souhaitez, anonyme.

Vous pouvez également demander conseil directement auprès de l'Antidiskriminierungsstelle des Bundes en appelant le numéro ☎ [030185551855](tel:030185551855). Le service de consultation est joignable à l'adresse 📧 le lundi de 13 à 15 heures et à l'adresse 📧 le mercredi et le vendredi de 9 à 12 heures. Les collaborateurs parlent allemand. La consultation est gratuite et, si vous le souhaitez, anonyme. Pour appeler, vous devez payer les frais de téléphone habituels.

Que faire si j'ai été victime de discrimination de la part de la police ?

On peut aussi être victime de discrimination de la part de la police. Une expérience que beaucoup de personnes vivent en Allemagne est par exemple ce que l'on appelle le profilage racial. Lorsqu'une personne est arrêtée, interrogée, fouillée ou même arrêtée par la police, uniquement parce qu'elle leur semble suspecte en raison de la couleur de sa peau ou d'autres caractéristiques similaires, il s'agit d'un acte de racisme. "Racial Profiling". Mais des insultes discriminatoires, des mauvais traitements ou des agressions peuvent également se produire. Les victimes de l'arbitraire ou de la violence de la police peuvent dénoncer les policiers et les policières.

Les policiers et les policières ne sont pas au-dessus de la loi. Ce qu'ils ont le droit ou non de faire est régi par le [code pénal](#), le code de procédure pénale et la [loi sur la police](#).

Important : vous avez le droit de demander la carte de service du policier ou de la policière et de noter ses coordonnées. C'est important si vous souhaitez par la suite déposer une plainte pénale. Il est également toujours utile de demander aux passants d'observer la situation. Vous aurez ainsi des témoins. Attention : vous devez déposer une plainte pénale dans les trois mois suivant l'incident. Vous pouvez le faire directement auprès du ministère public. Vous n'avez donc pas besoin de vous rendre à la police.

ADRESSES ET CONTACT

Antidiskriminierungsforum Saar e.V.

Centre de conseil et d'information sur la lutte contre la discrimination

📍 [Eisenbahnstraße 58, 66117 Sarrebruck](#)

☎ [068140170825](tel:068140170825)

@ beratung@adf-saar.de

🌐 [adfsaar - A propos de nous](#)

Liberté de religion

En Allemagne, la liberté de religion est de mise. Ceci est garanti par la Loi fondamentale. Vous pouvez vivre votre foi comme vous l'entendez, tant que vous ne violez pas la loi fondamentale. Vous ne devez pas non plus faire l'objet de discriminations en raison de votre religion, par exemple dans la recherche d'un emploi. La liberté de religion signifie aussi accepter les croyances des autres. L'Allemagne n'a pas d'Eglise d'Etat. L'État et la religion

sont séparés.

Cela signifie par exemple

- Tous les êtres humains peuvent choisir leur religion et leur croyance et les pratiquer librement.
- Tous les êtres humains ont la liberté de ne pas être religieux. Toute personne qui ne croit pas en Dieu a le droit de le dire publiquement.
- Les personnes de religions et de croyances différentes peuvent se marier entre elles.
- Le mariage ne compte que comme un mariage légal devant le bureau d'état civil. Les mariages célébrés dans un cadre exclusivement religieux ne constituent pas en Allemagne des engagements juridiquement contraignants.
- Les lois religieuses ne déterminent pas le système juridique en Allemagne.

Police

Organisme compétent pour la police

La police est censée nous protéger des dangers. Elle résout des crimes. Elle n'a rien à voir avec les services secrets ou la politique. Il y a une urgence ? Dans ce cas, vous pouvez toujours contacter la police à l'adresse ☎ [110](tel:110). L'appel est gratuit. Lors d'un appel d'urgence, vous devez faire attention à plusieurs choses, pour en savoir plus, lisez [ici](#).

Ce que la police peut ou ne peut pas faire est défini par des lois. Par exemple, pour fouiller un appartement, elle a besoin de l'autorisation d'un juge. Sauf si une personne à l'intérieur est un grand danger. Pour en savoir plus sur vos droits vis-à-vis de la police, [cliquez ici](#).

👮 N'essayez pas de soudoyer la police. Les tentatives de corruption à l'égard de la police est fortement répréhensible en Allemagne.

Quand appeler la police ?

Vous ou une autre personne est en danger ? Vous êtes témoin d'un délit ou d'un crime ? Appelez la police.

Il peut s'agir d'une agression. Ou d'une effraction. Ou encore d'un vol, d'un incendie criminel ou d'autres dommages matériels. Le harcèlement sexuel, les blessures corporelles ou les menaces sont également du ressort de la police. En cas de violence domestique, appelez également la police.

Si vous composez le numéro d'urgence 110, la police se rendra chez vous le plus rapidement possible.

Important : Si vous avez été victime de violence de extrémiste, raciste, antisémite, islamophobe, homophobe ou transphobe, vous pouvez toujours vous adresser à la police. Pour en savoir plus, consultez le chapitre [« Discrimination »](#).

Vous pouvez également appeler la police en cas d'infraction administrative. Par exemple, si quelqu'un ne respecte pas les périodes de repos et écoute de la musique très fort la nuit.

Contact et adresse

Bounce Back Sarrebruck



[Bahnhofstraße 63, 66111 Sarrebruck](#)

1. 1er étage

[068137202730](tel:068137202730)

Heures de téléphone :

Lundi de 10 à 16 heures

Mardi de 9 à 15 heures

Mercredi de 15 à 18 heures

Jeudi de 10 à 16 heures

Vendredi de 10 à 16 heures

[@info@bounceback.de](mailto:info@bounceback.de)

[Conseil aux personnes concernées par Bounce Back en Sarre](#)

Droits à l'égard de la police

Que peut faire la police ?

La police peut vous demander votre pièce d'identité. Si vous n'êtes pas soupçonné d'une infraction précise ou si vous n'avez pas sur vous les preuves d'un autre fait suspect, la police ne peut pas vous fouiller. Cela vaut également pour votre domicile : Votre domicile ne peut être fouillé que si vous êtes soupçonné d'une infraction ou si la police soupçonne la présence d'une personne suspectée dans votre domicile. Si la police annonce qu'elle veut quand même vous fouiller, ou fouiller votre domicile, vous devez dire que vous n'êtes pas d'accord. Si vous ne dites rien, cela est considéré comme un accord tacite. Vous avez refusé ? La police fouille tout de même votre domicile ? La police commet une infraction. Dans ce cas, adressez-vous à un centre de consultation ou un avocat ou une avocate. Vous avez le droit de téléphoner pendant une perquisition. Vous avez également le droit de demander à quelqu'un de vous rejoindre. Cette personne peut servir de témoin et vous aider. En règle générale, la police a besoin d'une ordonnance du juge.

Les femmes ont le droit de demander à être fouillées par une femme policière, le cas échéant.

Si vous êtes au volant d'un véhicule, la police peut vous demander votre carte d'identité, votre permis de conduire et votre carte grise. La police peut également vous demander de vous arrêter et de sortir du véhicule. La police peut contrôler si vous avez un triangle de signalisation et une trousse de secours dans votre véhicule. Elle n'est toutefois pas autorisée à fouiller votre véhicule ou à tester votre aptitude à conduire en effectuant différents tests (par ex. en marchant sur une ligne droite) s'il n'y a pas de signes évidents que vous avez consommé de l'alcool ou de la drogue. Si la police le fait quand même ou le demande, vous devez refuser votre consentement. Si la police vous y force, elle commet une infraction.

Si vous ne dites rien, cela est considéré comme un accord tacite.

La police ne peut effectuer un test sanguin ou urinaire que si vous êtes accusé d'une infraction. En règle générale, la police doit avoir l'autorisation d'un juge pour cela. La police ne peut agir sans l'accord d'un juge que lorsqu'il est nécessaire de réagir immédiatement (par

ex. parce qu'il est impossible de prouver la présence de drogue ou d'alcool par la suite). Il est toutefois important qu'il y ait vraiment des indices de consommation d'alcool ou de drogue. La police ne doit pas effectuer ces tests de manière arbitraire. Si un policier ou une policière veut effectuer un test sanguin ou un test d'urine sans raison valable, vous pouvez refuser votre consentement.

La police ne peut pas non plus vous emmener au poste de police sans raison. Si un policier ou une policière vous demande de le ou la suivre, vous pouvez là aussi refuser votre consentement. Si vous êtes néanmoins emmené(e), la police commet une infraction. Dans ce cas, vous devez contacter un avocat ou une avocate. Si vous ne connaissez aucun avocat ou aucune avocate, vous pouvez joindre le « [service d'urgence des avocats en matière pénale](#) » de la Vereinigung Berliner Strafverteidiger e.V. au ☎ [01723255553](tel:01723255553) et demander du soutien. Les collaborateurs et collaboratrices y sont joignables jour et nuit.

Si vous êtes interrogé(e) par la police, vous pouvez refuser de parler. Voici ce que cela signifie : Vous n'êtes pas dans l'obligation de répondre aux questions. Vous ne devez répondre à aucune question sans la présence d'un avocat ou d'une avocate. Si vous recevez une invitation écrite de la police, vous n'êtes pas dans l'obligation de vous y rendre. Seules les invitations du Ministère public ou d'un tribunal doivent être suivies. Contactez préalablement un avocat ou une avocate.

Vous avez le droit de demander la carte professionnelle des policiers ou policières et de noter leurs coordonnées. Ceci est important si vous souhaitez porter plainte plus tard. Il est également toujours utile de demander aux passants et passantes d'observer la situation. Vous avez ainsi des témoins. Important : Vous devez porter plainte dans les trois mois après l'incident. Vous pouvez le faire directement auprès du Ministère public. Vous ne devez donc pas aller au commissariat de police.

Numéros d'appel d'urgence - SOS

Une urgence est un danger imminent pour la santé. Vous avez une urgence ? Appelez un médecin de garde.

Contacts en cas d'urgence

Police ☎ [110](tel:110)

Pompiers, services de secours ☎ [112](tel:112)

Ambulance, médecin d'urgence ☎ [112](tel:112)

💡 Les numéros d'urgence des téléphones portables fonctionnent toujours. Vous n'avez pas de carte prépayée pour votre portable ? Ces numéros fonctionnent malgré tout !

Informations importantes à fournir en cas d'appel d'urgence

- **Qui** appelle (votre nom) ?
- **Où** cela s'est-il passé (adresse) ?
- **Que** s'est-il passé ?

- **Combien y** a-t-il de blessés ou de malades ?
- **De quel type** de maladies ou de blessures s'agit-il ?
- **Attendez** les demandes de précisions !

Restez calme. Parlez lentement et clairement. Ainsi, votre interlocuteur vous comprendra mieux. Ne mettez pas fin à la conversation. Toutes les informations importantes ont-elles été transmises ? Le service d'urgence/la police met fin à l'appel le cas échéant.

En cas de violence envers les femmes, les numéros suivants sont utiles :

- Ligne d'aide contre la violence envers les femmes 📞 [08000116016](tel:08000116016)
- Ligne d'aide "Femmes enceintes en détresse" 📞 [08004040020](tel:08004040020)
- Maison des femmes de Sarrebruck 📞 [0681991800](tel:0681991800)

💡 Vous devez aller à l'hôpital ? N'oubliez pas votre pièce d'identité ou votre preuve d'arrivée. Vous êtes inscrits à une caisse d'assurance maladie ? Veuillez également apporter votre carte d'assurance.

👤 En tant que demandeur d'asile, vous ne pouvez vous rendre à l'hôpital sans feuille de soins qu'en cas d'urgence. À l'hôpital, vous devez présenter votre preuve d'arrivée. L'hôpital voit ainsi que vous êtes demandeur ou demandeuse d'asile. Les frais sont pris en charge par le bureau d'aide sociale.