

Cuprins

Card de plată pentru solicitanții de azil	2
Informații generale despre cardul de plată	2
Ce este mai exact un card de plată?	2
Care sunt avantajele cardului de plată?	3
Când va sosi cardul de plată și cine va primi un card de plată?	3
Cum funcționează cardul de plată?	4
Există o aplicație sau un portal online pentru cardul de plată?	4
Pot retrage bani cu cardul de plată?	5
Unde pot face cumpărături cu cardul de plată?	6
Pot face cumpărături online cu cardul de plată?	6
Unde pot obține ajutor cu cardul de plată?	7

Card de plată pentru solicitanții de azil

Informații generale despre cardul de plată



Cardul de plată pentru solicitanții de azil funcționează ca un card bancar. Persoanele care vin în Germania din alte țări și au nevoie de ajutor primesc acest card de la stat. Acesta conține bani în fiecare lună pe care îi pot folosi pentru alimente, îmbrăcăminte sau bilete de călătorie. Ei nu mai primesc numerar, ci plătesc direct cu cardul. Dacă mai au nevoie de bani, pot retrage până la 50 de euro pe lună. Cardul nu costă nimic.

Ce este mai exact un card de plată?



Cardul de plată este un card în care se încarcă **lunar** bani de către biroul districtual. Cardul poate fi folosit pentru a **face cumpărături și pentru a plăti articole importante**.

Funcționează la fel ca alte carduri de debit Visa și arată exact la fel.

În districtul nostru, cardul este disponibil sub formă de card de plastic.

Care sunt avantajele cardului de plată?



- **Nu este necesar un cont bancar german:** cardul funcționează fără un cont la o bancă sau la o bancă de economii.
- **Plată rapidă:** nu există perioade lungi de așteptare pentru a primi beneficiile.
- **Flexibilitate:** nu este nevoie să vă prezentați personal în ziua plății.
- **Design neutru:** cardul are un aspect neutru, fără caracteristici recunoscute.
- **Plată fără numerar:** Achizițiile cu amănuntul pot fi plătite direct cu cardul.
- **Plăți online:** Achizițiile pe internet sunt posibile.
- **Retragerea de numerar:** numerarul poate fi retras de la casieria magazinelor participante.
- **Securitate:** în caz de pierdere sau furt, soldul creditului poate fi blocat și transferat pe un card înlocuitor.

Când va sosi cardul de plată și cine va primi un card de plată?



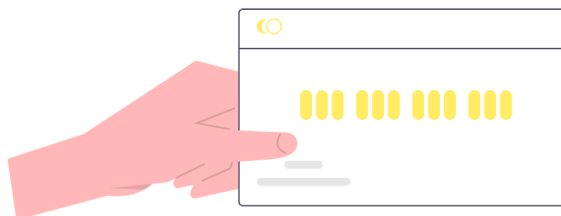
Cardul va fi distribuit inițial refugiaților care au sosit recent în districtul nostru.

Din martie 2025, toți ceilalți refugiați care beneficiază de ajutoare vor primi, de asemenea, treptat, un card.

Fiecare adult dintr-o familie va primi propriul card.

Copiii și tinerii nu vor primi propriul card. Nici persoanele care își câștigă singure banii nu vor primi un card.

Cum funcționează cardul de plată?



Pe card se încarcă exact atâția bani câți ar trebui să primiți. **Astfel, puteți cheltui doar banii care se află pe card.** Nu aveți nevoie de un cont bancar propriu pentru a utiliza cardul.

Cardul funcționează numai în Germania. Nu îl puteți utiliza în alte țări.

Nu puteți trimite bani nimănui cu cardul.

În fiecare lună, biroul districtual adaugă automat bani noi pe card.

Veți primi PIN-ul împreună cu cardul într-o scrisoare sigilată.

PIN-ul se află în partea dreaptă jos, în spatele unei mici ferestre de securitate de pe scrisoare.

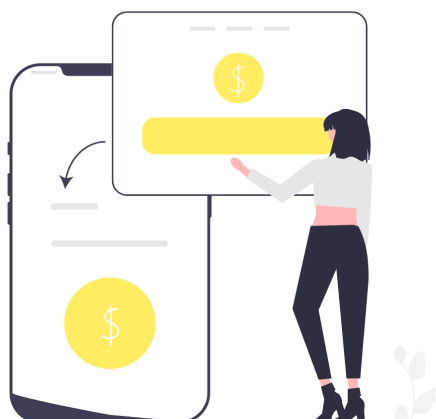
Dacă vă pierdeți cardul, trebuie să îl blocați imediat. Puteți face acest lucru în [aplicație](#) sau [online](#).

De asemenea, puteți suna la 116 116 pentru a bloca cardul.

Puteți obține un card nou de la Biroul pentru ajutorarea refugiaților.

Foarte important: dacă pierdeți cardul, informați imediat biroul!

Există o aplicație sau un portal online pentru cardul de plată?



[Aplicația este disponibilă în Google Play Store \(pentru telefoanele mobile Android\) și în App Store \(pentru telefoanele mobile Apple\).](#)

[Portalul online poate fi găsit aici.](#)

Ambele aplicații pot fi utilizate în **mai multe limbi**.

Aici puteți face următoarele lucruri:

- Vedeți limita actuală a cardului.
- Vedeți pe ce au fost deja cheltuiți banii.
- Blocați sau deblocați cardul în cazul pierderii acestuia.
- Setarea unui nou PIN (cod secret).

💡 **Înregistrarea este necesară pentru a putea utiliza aplicațiile.**

Înregistrarea funcționează numai cu:

- Un cod special cu 8 cifre.
- Numărul lung de card cu 19 cifre.

Refugiații primesc aceste informații împreună cu cardul lor într-un plic sigilat.

Pot retrage bani cu cardul de plată?



În aceste magazine, **banii** pot fi retrași **gratuit** de la casierie dacă a fost atinsă valoarea minimă a cumpărăturilor:

- Aldi Süd
- Müller
- DM
- Netto
- Rossmann
- Markant

Numerarul poate fi retras, de asemenea, de la orice bancomat pentru o taxă de 0,65 EUR.

💡 **Se poate retrage un total de 50 EUR în numerar de persoană pe lună.**

Unde pot face cumpărături cu cardul de plată?



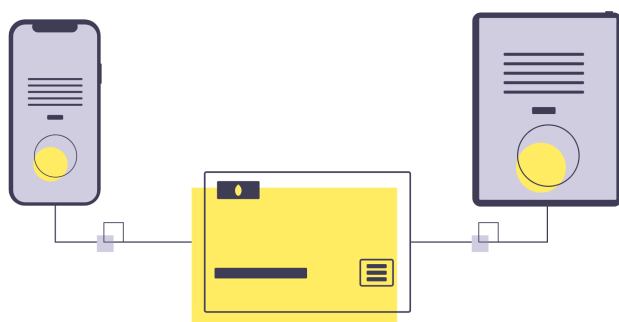
Cardul de plată este acceptat la peste 1,3 milioane de puncte de acceptare Visa.

Cardul poate fi utilizat pentru a face cumpărături în toate magazinele care afișează simbolul VISA:



Acestea includ multe magazine alimentare și farmacii. O hartă interactivă cu toate magazinele din district va fi disponibilă în curând.

Pot face cumpărături online cu cardul de plată?



Achizițiile online de la **comercianții germani** sunt posibile cu cardul de plată.

1. Pentru a face acest lucru, selectați metoda de plată Visa în magazinul online. Apoi trebuie introduse următoarele date:
 - Numărul cardului
 - data valabilității
 - Codul CVV (poate fi găsit pe spatele cardului)
2. Din motive de securitate, plata trebuie să fie confirmată cu un TAN.
Aceasta necesită [aplicația sau portalul online](#) pentru cardul de plată.

Unde pot obține ajutor cu cardul de plată?



Întrebările frecvente cu multe întrebări și răspunsuri utile despre cardul de plată pot fi găsite [aici](#).