Table des Matières

Vivre à Regensburg 2
Habiter 2
Trouver un logement 2
Loyer et caution 4
Permis de logement pour les logements sociaux 6
Déménagement 7
Règles importantes 8
Mobilité 8
Bus, vélo, train 8
Voiture et permis de conduire 10
Places de parking à Ratisbonne 12
Naturalisation 12
Passeport de la ville 13
Finances 14
Éducation à la consommation pour les réfugiés 14
Assurances 15
Téléphone portable et téléphone 15
WLAN et Internet gratuits à Ratisbonne 16
Shopping 17
Déchets, recyclage, tri sélectif et prévention des déchets 18
Application déchets de l'Office de l'environnement 22
Nouvelles de Regensburg et de l'Allemagne 23
Jours fériés 23
Apps et offres Internet importantes 24

Vivre à Regensburg

Habiter

Trouver un logement

Je cherche un logement
Que dois-je faire ?

1.tu vois une offre de logement sur Internet :

wohnungsangebote regensburg - Google Suche

ou dans le journal, par exemple dans le journal mittelbayerischen .

Immobilien-Markt

Tu peux y chercher un appartement, une colocation, une chambre, une maison :

WG-Gesucht

-> Tu appelles. Tu prends rendez-vous pour visiter l'appartement.
-> Tu visites l'appartement.

Tu ne parles pas encore bien allemand ?
Prends un ami qui parle bien l'allemand ou l'anglais avec toi.

Tu peux demander :

- Combien coûte le loyer ?
- Combien coûtent l'eau, l'électricité, le chauffage, le gaz, Internet ?
- ...

Le propriétaire te demande :

- Où travailles-tu ?
- Combien d'argent gagnes-tu ?
- ...

Le bailleur répond :
Tu obtiens l'appartement ou tu n'obtiens pas l'appartement.

Tu obtiens l'appartement :

Signer le contrat de location.
Le contrat de location est **important**.
Il faut bien le lire !

J'ai un appartement : que dois-je faire maintenant ?
Tu dois immédiatement coller ton nom sur la boîte aux lettres du nouvel appartement.

Tu recevras des lettres importantes.

Trouver des appartements à Ratisbonne est difficile.

Qui peut m'aider ?

1.Zusammenleben Willkommen
Ici, les réfugiés reçoivent de l'aide pour trouver un logement : A quoi dois-je faire attention ? De quels documents ai-je besoin ? Comment fonctionne la vie dans une communauté d'habitation (WG) ? Les conseils sont également disponibles en arabe.
Ici, tu peux chercher une chambre dans une colocation :
https://zusammenleben-willkommen.de/

2. Wohnungs-Bau-Gesellschaften
Les sociétés de construction de logements peuvent t'aider.
Les sociétés de construction de logements ont une liste d'appartements.
Tu dois te rendre dans une société de construction de logements et t'inscrire.

Stadt Regensburg - Wohnen u. Bauen - Wohnungssuche in Regensburg

Si un appartement d'une société de construction de logements est libre, tu reçois une lettre.
La lettre indique quel appartement est libre et ce que tu dois faire.

Tu veux aller dans une société de construction de logements ?
Tu as besoin d'une carte d'autorisation de logement.
La carte d'autorisation de logement coûte 7,50€.
La carte d'autorisation de logement est valable un an.

Tu peux obtenir un **certificat d'autorisation de logement** auprès du service de développement urbain de la ville Regensburg:

Stadt Regensburg - Amt für Stadtentwicklung - Stadterneuerung und Wohnungswesen

Il y a des personnes qui peuvent t'expliquer ce que tu dois faire. Tu trouveras ici de plus amples informations :

Stadt Regensburg - Gefördertes Wohnen - Mieter

Tu as un certificat d'autorisation de logement.
Tu es inscrit sur une liste d'attente.
Un appartement est disponible : tu reçois un message avec un rendez-vous. Tu peux visiter l'appartement.
Ou : aucun appartement n'est libre.
Tu dois encore attendre.

Tu trouveras ici des sociétés de construction de logements à Regensburg:

Stadt Regensburg - Wohnen u. Bauen - Wohnungssuche in Regensburg

Ou tu peux regarder sur Mieterbund Regensburg e.V. (une association qui soutient les locataires) :

Wohn-Bau-Gesellschaften Regensburg

Recherche de logement sur Makler

Il y a des offres de logement de Maklern.
Un Makler est un intermédiaire.
Un Makler cherche un logement pour toi.
Un Makler est payé pour son travail.
Chercher un appartement avec Makler coûte plus cher.

Mots-clés : Logement, recherche de logement, société de logement, déménagement, logement social, certificat de réservation, certificat d'autorisation de logement (WBS), logement bon marché, déclarer son domicile, adresse

Loyer et caution

1. tu travailles, tu gagnes de l'argent et tu as trouvé un logement ?

Tu dois payer toi-même le loyer.
Tu paies de l'argent au propriétaire chaque mois.
Tu payes de l'argent pour :

- Logement
- Eau
- Électricité
- Chauffage
- Élimination des déchets

Qu'est-ce que Kaution?

Tu paies **une fois** de l'argent au bailleur.
Une caution, c'est beaucoup d'argent.
Ensuite, tu ne dois plus payer la caution.

Le site Kaution est une garantie pour le bailleur.
Demande à ton bailleur :
"Combien dois-je payer à Kaution " ?

Quand est-ce que je récupère la Kaution?
Tu déménages. Il n'y a rien de cassé dans l'appartement.
Le bailleur te rend le Kaution .

2. tu travailles et tu ne gagnes pas beaucoup d'argent ?

Tu peux **Wohn-Geld** bdemander une aide financière.

Que se passe-t-il ? Wohn-Geld?
L'allocation logement est une aide financière.
Tu peux recevoir de l'argent chaque mois pour ton logement.

Tu peux faire une demande d'allocation de logement.
Tu fais la demande auprès de l'office social :

Où ?
Service des affaires sociales
⇒ Département de l'aide au logement :

Stadt Regensburg - Sozialamt - Wohngeld

⇒ Tu trouveras ici les formulaires de **demande d'allocation logement :**

Wohngeld - Bayerisches Staatsministerium für Wohnen, Bau und Verkehr

L'Office des Affaires Sociales dit :
Tu reçois l'allocation logement
ou : Tu n'as pas droit à l'allocation logement.

Informations sur le Sozial-Amt sur Internet :

Stadt Regensburg - Direktorium 2 - Sozialamt

3. Tu reçois de l'argent du Job-Center et tu as trouvé un logement ?

Le Job-Center peut te donner de l'argent pour ton logement.
Tu as trouvé un logement ?
Dis au Job-Center:
"J'ai trouvé un appartement".

Montre le contrat de location au Job-Center.
Le Job-Center dit :
Tu peux emménager dans l'appartement.
ou : Tu ne peux **pas** emménager dans l'appartement.
Parce que : L'appartement est trop grand...
Parce que : L'appartement est trop cher...

Tu n'as pas d'argent pour payer la caution ?
Le site Job-Center peut te prêter de l'argent pour la caution.
Le Job-Center te donne alors moins d'argent pendant un certain temps.
Exemple :

Ta caution est de 200 €.
Le Job-Center te prête 200 €.

Tu dois maintenant rembourser les 200 € à Job-Center.

Comment fais-tu pour rembourser l'argent ?
Par exemple :
Tu reçois normalement 150 € du Job-Center.
Maintenant : Tu reçois 130 € du Job-Center pendant 10 mois .
Le Job-Center te verse chaque mois 20 € de moins.
Ensuite, tu reçois à nouveau 150 € du Job-Center.

Mots-clés : prise en charge, frais de logement, garantie de loyer, loyer froid, loyer chaud, loyer net

Permis de logement pour les logements sociaux

Il existe des appartements particuliers à Regensburg. Le loyer est particulièrement avantageux.

L'État aide à ce que le logement ne soit pas trop cher. Ces appartements s'appellent Sozialwohnungen. Tu peux louer un tel appartement si tu gagnes peu d'argent.

Tu as besoin d'une attestation pour pouvoir louer l'appartement. L'attestation s'appelle Wohnberechtigungsschein. Le mot court pour cela est WBS.

Quelle est la différence entre Wohnberechtigungsschein et Vormerkbescheid?

En fonction de ton revenu, tu seras classé dans un niveau.

Si tu es dans le niveau de revenu II ou III, tu recevras un Wohnberechtigungsschein (WBS)).

Il te permet de postuler toi-même pour un logement adéquat.

Si tu es dans le niveau de revenus I, tu reçois une notification de réservation. Tu seras alors proposé par l'office au bailleur d'un logement.

Attention, s'il te plaît :

La langue officielle est exclusivement l'allemand. Pour une bonne compréhension, amène un interprète ! Toi et les autres personnes de ton ménage devez respecter certaines limites de revenus pour pouvoir obtenir un WBS ou un Vormerkbescheid.

De quels documents as-tu besoin ?

- Demande
- Einkommenserklärung de l'ensemble du ménage
- carte d'identité ou passeport
- le cas échéant, titre de séjour ou Fiktionsbescheinigung
- le cas échéant, carte d'invalidité grave
- le cas échéant, la Heiratsurkunde
- le cas échéant. Mutterpass
- justificatifs de revenus des 12 derniers mois
- Motif de l'urgence avec justificatifs correspondants.

Plus d'infos et les formulaires sont disponibles ici :

https://www.regensburg.de/leben/wohnen-u-bauen/ge...

Demande remplie à :

Amt für Stadtentwicklung
D.-Martin-Luther-Str. 1
93047 Regensburg

Soit par courrier, soit par e-mail, soit en déposant directement la demande dans la boîte aux lettres située en face de la salle d'attente.

E-Mail: wohnungswesen@regensburg.de

Quels sont les frais ?

La délivrance d'un Wohnberechtigungsscheines ou d'un Vormerkbescheides coûte :

WBS I + II et VB: 7,50 €.

WBS III: 15,00€

Tu recevras une facture après le traitement complet de ta demande.

Indications concernant le traitement des demandes d'autorisation de logement et d'aide complémentaire

Jusqu'à nouvel ordre, les demandes ne peuvent être envoyées que par courrier ou par e-mail.

Une présentation personnelle n'est possible qu'après avoir pris rendez-vous (par téléphone ou en ligne).

Tu peux réserver un rendez-vous en ligne ici :

66_10083_Terminreservierung_Wohnberechtigungsschein

Tu peux appeler ici : 09 41 / 507 96 633

Ici, tu trouves le formulaire sur Internet :

https://formulare.regensburg.de/frontend-server/f...

Tu peux aussi écrire un e-mail : wohnungswesen@regensburg.de

Mots-clés : logement, développement urbain, logement social, droit au logement, WBS, avis de préinscription

Déménagement

Déménagement

- Ton appartement est trop petit ?
- Ton appartement ne te plaît plus ?
- Ton appartement est trop cher ?

Tu peux déménager (= aller dans un autre appartement).

Un déménagement demande beaucoup d'efforts.
Tu dois penser à beaucoup de choses :

- Tu dois communiquer ta nouvelle adresse à ton employeur.
- Tu dois communiquer ta nouvelle adresse à l'administration fiscale.

- Tu dois communiquer ta nouvelle adresse à ta banque.

Il y a encore beaucoup d'autres choses.
⇒ Tu trouveras ici une liste :

Checkliste Umzugsplaner INTERNET.pdf

Tu peux aussi imprimer la liste.

Tu as encore des questions ou besoin d'aide ?
Demande aux bureaux des citoyens :

1. bureau des citoyens centre-ville

Stadt Regensburg - Rechts- und Regionalreferat - Bürgerzentrum

2. bureau des citoyens Nord

Stadt Regensburg - Rechts- und Regionalreferat - Bürgerzentrum

3. bureau des citoyens Burgweinting

Stadt Regensburg - Abteilung Bürgerbüros und Fundwesen - Bürgerbüro Burgweinting

Tu reçois de l'argent du Job-Center et tu veux déménager ?
⇒ **D** emande à ton conseiller du Job-Center !

Règles importantes

En Allemagne, il existe des règles importantes lorsque tu habites dans un appartement ou une maison.

Dans chaque maison, il y a un règlement intérieur. Dans le règlement intérieur, il y a des règles.
Entre 13.00 et 15.00 heures, c'est la pause de midi. Entre 22h00 et 6h00, c'est le repos nocturne. Il ne faut pas faire de bruit pendant cette période.

Tous les résidents doivent respecter le repos nocturne.

Tous les habitants doivent trier les déchets. Regarde sur "Leben in Regensburg" pour plus d'informations.

Mots-clés : tri des déchets, recyclage, silence de nuit, heures de repos, voisins, communauté d'habitation

Mobilité

Bus, vélo, train

Il y a beaucoup de possibilités à Ratisbonne. Les distances sont courtes. Tu peux te rendre partout rapidement.

Tu trouveras ici des informations importantes sur le trafic en Allemagne.

German Road Safety | German Road Safety

Vélo

Tu peux faire du vélo ou aller à pied. À Ratisbonne, tu peux rouler à vélo presque partout.

Beaucoup de gens font du vélo à Ratisbonne. Beaucoup de gens roulent aussi dans le centre-ville. Sois prudent et fais attention aux piétons. Tu trouveras plus d'informations ici :

Stadt Regensburg - Fahrrad - Radfahren in der Altstadt

Bus

Il y a beaucoup de bus à Ratisbonne. Il y a beaucoup d'arrêts. Tu peux prendre le bus presque partout. Chaque bus a un horaire. Tu trouveras plus d'informations ici.

RVV - Ihr Regensburger Verkehrsverbund

Télécharge le **RVV App** télécharge le guide. Tu y trouveras les horaires, tu pourras acheter des billets et trouver les arrêts :

Die RVV-App: Auskünfte und Handy-Tickets - Regensburger Verkehrsverbund

Avec le Stadt-Pass, les billets coûtent moins cher. Tu trouveras ici de plus amples informations à ce sujet :

Stadt-Pass - Stadt Regensburg | Integreat

Si tu voyages sans billet valable, tu devras payer 60 euros.

Taxi

Il y a beaucoup de taxis à Ratisbonne. Tu peux appeler un taxi. Le chauffeur te conduira et te dira le prix à la fin. Tu trouveras **plus d'informations et de contacts ici :**

Taxi Regensburg - Taxi Zentrale Regensburg

Train (Bahn)

Il y a plusieurs gares à Ratisbonne. La gare principale est ici :
Bahnhofstr. 18
93047 Regensburg

De nombreux trains partent de Regensburg vers d'autres villes et pays.

Tu dois acheter un billet. Tu peux le faire en ligne, via l'application DB ou sur place au guichet. Tu y trouveras aussi les horaires.

Il existe de nombreux billets différents. Tu ne peux pas voyager avec tous les billets dans tous les trains. Tu n'es pas sûr du billet que tu dois acheter ? Demande au personnel de la gare !

Si tu voyages sans billet, tu dois payer 60 euros.

Bus longue distance

De nombreux bus longue distance circulent aussi à Ratisbonne. Les bus longue distance desservent d'autres villes ou pays.

Tu peux acheter les billets en ligne **avant le voyage**. Tu peux aussi acheter des billets auprès du chauffeur de bus. Mais seulement s'il y a encore des places libres.

Sans billet, tu ne peux pas monter dans le bus.

Les bus longue distance partent aussi de la gare centrale.

Mots-clés : transports en commun, transports publics, règles de circulation, code de la route, horaires, ligne de bus, transport local, transport interurbain, ticket de bus, abonnement mensuel

Voiture et permis de conduire

Qu'est-ce qu'un KFZ?

KFZ signifie "engin de force et de conduite".
Un Kraft-Fahr-Zeug est par exemple un :

- voiture
- Camion
- Moteur-vélo
- scooter

Permis de conduire

Tu veux conduire un KFZ en Allemagne ? -> Tu as besoin d'un Führer-Schein.
Tu veux passer un permis de conduire à Regensburg? ->Tu as besoin d'un domicile Haupt-à Regensburg.
-> Tu dois réussir deux examens :

- Examen théorique
- Examen pratique
  Les examens et le permis de conduire coûtent de l'argent.
  Demande à ton auto-école :

  Fahrschulen in Regensburg (Gelbe Seiten)

Tu as déjà un permis de conduire ?
Consulte cette liste :

Ausländischer Führerschein: Anerkennung | Fahrerlaubnis 2025

Tu viens d'un pays de cette liste ?
->Dans ce cas, tu ne dois plus passer de permis de conduire.
Tu dois faire réécrire ton permis de conduire.

Tu obtiendras un nouveau permis de conduire.

Tu viens d'un autre pays ?
->Tu dois repasser ton permis de conduire.

Renseigne-toi à ce sujet :

Ville Regensburg - Service de l'ordre public et de la circulation routière :

Stadt Regensburg - Rechts- und Regionalreferat - Amt für öffentliche Ordnung und Straßenverkehr

Tu trouveras ici de nombreuses informations sur le permis de conduire en Allemagne :

auslaendische-fahrerlaubnisse-merkblatt-ausserhalb-eu-und-ewr-staaten.pdf

Tu peux étudier pour l'examen théorique et pour l'examen pratique.
Il existe des livres et des fiches d'apprentissage dans de nombreuses langues.
Regarde ici ou demande à ton auto-école :

Lehrmittelvertrieb M. Gründl - Lehrbögen ..

Immatriculation des véhicules

Tu veux acheter un véhicule à moteur et le conduire ?
-> Tu dois immatriculer ton véhicule (= enregistrement).
-> Tu obtiens une plaque d'immatriculation.

Tu veux immatriculer un véhicule ?
Tu as besoin de nombreux documents :
- Assurance
- certificat d'immatriculation
- Certificat d'immatriculation

Demande KFZ-Zulassungsstelle (un organisme où l'on décide si ta voiture peut circuler sur la route) :

Stadt Regensburg - Amt für öffentliche Ordnung und Straßenverkehr - Kfz- Zulassungsstelle

TÜV

TÜV signifie "Association de contrôle technique".
Le TÜV contrôle si ton KFZ est en panne.
Tu dois te rendre régulièrement sur TÜV.
Regarde l'autocollant (plaquette) sur ta plaque d'immatriculation.
C'est écrit dessus :
Quand dois-tu aller chez TÜV.
Tu trouveras également une liste ici :

TÜV-Checkliste: Darauf sollten Sie bei der HU achten

Le TÜV dit :
Ton KFZ est sûr ou
Ton KFZ n'est plus sûr. Tu dois le faire réparer.

Le TÜV a de nombreux emplacements dans Regensburg.
Tu trouveras ici un aperçu :

Service-Center finden und online anmelden Gruppe | TÜV SÜD

Tu as des questions sur le TÜV ?
Appelle-nous !

Mots-clés : véhicule à moteur, voiture, permis de conduire, examen de conduite, code de la route, assurance automobile,

Places de parking à Ratisbonne

Il y a beaucoup de places de parking à Regensburg.

Certaines places sont gratuites.
Parfois, tu dois payer quelque chose.

Tu trouveras une liste de toutes les places de parking ici :

Stadt Regensburg - Verkehr u. Mobilität - Parken

La liste indique :

- Quelles sont les places de parking disponibles ?
- Quand les parkings sont-ils ouverts ?
- Combien coûtent les places de parking ?
- Où se trouvent les parkings ?
  Et bien plus encore.

Tu trouveras ici une liste des places de stationnement pour les motos :

Stadt Regensburg - Verkehr u. Mobilität - Parken

Tu trouveras une liste des places de stationnement pour les vélos ici :

Fahrradstellplätze in der Regensburger Altstadt

Une liste des places de stationnement pour les personnes handicapées se trouve ici :

Stadt Regensburg - Verkehr u. Mobilität - Parken

Naturalisation

La naturalisation permet aux étrangers de devenir allemands. Pour cela, ils doivent remplir des conditions. Ce dont on a besoin exactement pour cela varie toujours. Un conseil peut être utile.

Veuillez apporter votre passeport ou une autre preuve.

Tu trouveras plus d'informations ici :

Der Weg zum deutschen Pass

Conseil et contact à Regensburg:

Bürgerzentrum
D.-Martin-Luther-Straße 3

93047 Regensburg

Téléphone :

(0941) 507-3333

Courriel :

mailto:buergerzentrum@regensburg.de

Demande en ligne et autres informations :

Stadt Regensburg - Bürgerservice - Dienstleistungen

Les services spécialisés dans la migration conseillent également sur la naturalisation :

Beratung und Hilfe - Stadt Regensburg | Integreat

Mots-clés : allemand, nationalité, demande, passeport, carte d'identité

Passeport de la ville

Connais-tu le Stadt-Pass ?

À Ratisbonne, il y a le "Stadt-Pass".
Le Stadt-Pass n'est **pas une** carte d'identité.
Le Stadt-Pass ne coûte **pas** d'argent.

Avec le Stadt-Pass, beaucoup de choses coûtent moins cher :
Par exemple :

- prendre le bus
- VHS-cours
- Clubs de sport
- musées

  ...

Beaucoup de gens peuvent obtenir le Stadt-Pass.
Par exemple, tu peux :

- Tu es client de Job-Center
- Tu es client de Sozial-Amt
- Tu reçois Wohn-Geld.
- Tu reçois de l'argent après le Asyl-Bewerber-Leistungs-Gesetz (AsylbLG).
  ...

Tu veux un Stadt-Pass?
Tu dois prendre rendez-vous :

Amt für Soziales
Johann-Hösl-Straße 11b
93053 Regensburg
Téléphone : 0941 507-1502
Email : sozialamt@regensburg.de

Internet : Stadt Regensburg - Direktorium 2 - Sozialamt

Le service social te dira :
Tu obtiendras ou non un passeport urbain.

Tu habites dans la région de Regensburg?

Le site Landkreis désigne les environs de Regensburg, mais pas la zone urbaine.

Tu ne peux pas demander un Stadt-Pass. Mais il existe un "Landkreis-Pass". Renseigne-toi auprès du Landratsamt :

LandkreisPass | Landkreis Regensburg

Tu trouveras toutes les informations sur le Stadt-Pass ici :

Stadt Regensburg - Bürgerservice - Dienstleistungen

Finances

Éducation à la consommation pour les réfugiés

Il y a beaucoup de choses auxquelles tu dois faire attention lorsque tu conclus un contrat ou que tu achètes. Si tu as du mal à comprendre ce que dit exactement un contrat, tu peux demander conseil au préalable.

Le site Verbraucherzentrale et d'autres services de conseil t'aideront à résoudre de nombreux problèmes :

- Contrats de téléphonie mobile
- Contrats d'achat
- Assurances
- Loyer
- Banques
- et plus encore

Voici comment tu peux contacter les conseillers :

Envoie un e-mail avec tes questions à :

verbraucherbildung@ebw-regensburg.de

Tu trouveras également de plus amples informations sur ce site :

Verbraucherbildung für Geflüchtete – Evangelisches Bildungswerk Regensburg e.V.

Le site Verbraucherzentrale a également des informations pour les réfugiés et les aidants sous ce lien Internet :

Informationen für Geflüchtete und Flüchtlingshelfer | Verbraucherzentrale.de

Assurances

Les assurances sont importantes pour toi.

Par exemple, si tu as un accident ou si tu subis un préjudice financier.

Dans ce cas, tu es protégé si tu as une assurance.

Il existe différentes assurances. Certaines sont même obligatoires (par exemple : l'assurance maladie).

D'autres assurances sont très utiles.

Assurance responsabilité civile : cette assurance t'aide si tu casses quelque chose par accident et que le dommage doit être payé.

Cette assurance est également utile si tu as des enfants en bas âge.

Mais tu n'as pas besoin de toutes les assurances. Le mieux est de te renseigner pour savoir quelle assurance est utile pour toi.

Tu trouveras des informations sur différentes assurances sur ces sites web.

https://www.dieversicherer.de/versicherer/versich...

-un peu plus bas sur cette page :

https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/leichte-sp...

Ici, tu trouveras des informations avec plus de détails :

https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/gel...

Téléphone portable et téléphone

Tu veux téléphoner en Allemagne ?

- Tu peux acheter un téléphone portable avec une carte SIM.

- Tu peux aussi acheter une seule carte SIM.
- Pour la carte SIM, tu dois indiquer ton adresse.
- Tu dois indiquer ton compte bancaire.

Tu veux téléphoner dans ton pays d'origine ?

Avec la carte SIM allemande, c'est souvent **cher**.
Il existe de nombreuses offres pour ton pays d'origine.
Demande à ton conseiller dans le magasin de téléphonie mobile.

Tu trouveras de nombreuses informations supplémentaires sur ce site web :
https://www.test.de/Telefonieren-ins-Ausland

Quels sont les contrats de téléphonie mobile ?

Il existe différents contrats de téléphonie mobile.
Regarde ici :

Finanztest 12_2015 Handytarife Flüchtlinge

Tu n'es pas obligé de conclure un contrat avec des frais fixes par mois.
Tu peux aussi acheter une carte prépayée.
Lis attentivement le contrat et demande à ton conseiller dans le magasin de téléphonie mobile !

Tu ne sais pas encore bien lire l'allemand ? Prends quelqu'un avec toi !
Tu dois **tout** comprendre. Ce n'est qu'ensuite que tu pourras signer.

Pourquoi dois-je TOUT comprendre dans le contrat ?

1. Tu dois lire le contrat.

->Il y est écrit ce que tu peux faire avec ton portable (appels, SMS, Internet).

Exemple: "Le téléphone est **un outil de** travail : Dans ton contrat, il est écrit "tu ne peux téléphoner qu'en Allemagne".
Tu téléphones à l'étranger (= pas en Allemagne).
Tu dois payer beaucoup d'argent.
L'entreprise prend l'argent sur ton compte bancaire.

Mots-clés : téléphone mobile, téléphone portable, contrat de téléphonie mobile, carte SIM, téléphone portable prépayé, tarifs téléphoniques, forfait, roaming, frais de téléphone mobile, frais téléphoniques

WLAN et Internet gratuits à Ratisbonne

Parfois, tu peux utiliser Internet sans argent.
Tu trouveras ici quelques hotspots WLAN-à Ratisbonne :

Telekom Hotspots :

HotSpot | Telekom

Vodafone Hotspots :

Millionen-Hotspot-Netz für Deutschland - Vodafone

Freifunk Regensburg :

Freifunk Regensburg

Dans certains cafés, il y a aussi une connexion WLAN gratuite. Renseigne-toi dans le café.

À l'université et à la haute école spécialisée, il y a aussi Internet :

Hilfe & Support - Universität Regensburg

Le "Bayern-WLAN" est gratuit pour tous. Le Bayern WLAN est également disponible dans le centre-ville et dans les lieux publics :

BayernWLAN

Mots-clés : internet gratuit, cybercafé, wifi gratuit, wifi

Shopping

Il y a beaucoup de magasins à Ratisbonne.

Tu peux acheter des vêtements, de la nourriture, des boissons, des téléphones portables....
De nombreux magasins sont ouverts :

Lundi à samedi: 08:00-20:00 heures.
Certains magasins ferment plus tôt le samedi.
Le dimanche, les magasins sont fermés.

Il existe à Ratisbonne des "Verkaufs-Offene Sonntage" :

https://www.verkaufsoffener-sonntag.com/?s=regensburg

Les "Verkaufs-offenen dimanches " sont organisés deux fois par an :
Ces jours-là, les magasins sont également ouverts le dimanche.

Consigne

Tu veux acheter une boisson dans une bouteille ou une canette ?
Tu dois payer une consigne.
La consigne coûte 8, 15 ou 25 centimes.
Tu rends la bouteille :
Tu récupères la consigne (= l'argent de la bouteille).
Tu peux rendre la bouteille dans n'importe quel magasin proposant des boissons.

Marchés aux puces

Il y a plusieurs marchés aux puces à Ratisbonne.
Tu peux y acheter des objets.
Les objets sont d'occasion. Ces objets sont souvent moins chers.
Tout le monde peut vendre et acheter au marché aux puces.
Tu veux vendre quelque chose ?
Demande d'abord au gérant du marché aux puces.
Tu dois payer une taxe.
Tu trouveras ici de nombreux marchés aux puces à Regensburg:

Flohmarkt und Trödelmarkt in Regensburg

À Regensburg , il y a un "bar à partager".
Tu peux y déposer des objets usagés.
Tu peux y prendre des objets usagés.
Les choses dans le "Teilbar" ne coûtent pas d'argent.
Il y a beaucoup d'autres choses dans le "Teilbar".
Regarde ici pour plus d'informations :

TeilBar – Transition Regensburg

Mots-clés : Shopping, Second Hand, Heures d'ouverture, Acheter à bas prix

Déchets, recyclage, tri sélectif et prévention des déchets

Déchets

Les déchets sont des ordures.
Les déchets sont des choses dont on n'a plus besoin.
Ou des choses qui sont cassées.
Nous jetons ces choses.

Les déchets doivent être jetés dans une poubelle. Les déchets ne doivent **pas** être jetés par terre ou par la fenêtre.

Recycling

Certains types de déchets peuvent encore être utilisés.
On appelle ces déchets des matériaux de valeur.

Les déchets servent à fabriquer quelque chose de nouveau.
Le papier usagé sert à fabriquer du papier neuf.
Le verre usagé est transformé en verre neuf.
Les déchets biologiques deviennent du biogaz et du compost.
Le métal usagé est transformé en métal neuf.
Regarde ici pour plus d'informations :

Stadt Regensburg - Umwelt - Abfall und Recycling

Pour le recyclage, tu dois collecter les déchets séparément.
C'est ce qu'on appelle le tri sélectif.

Trier les déchets

Trier les déchets est bon pour la nature.

À Ratisbonne, tu dois trier les déchets :
Papier, verre, plastique, déchets biologiques, déchets résiduels.
Tu dois jeter tes déchets dans les différentes poubelles, conteneurs, sacs :

papier → poubelle verte
verre → conteneur à verre
Emballage plastique et emballage métallique (boîtes de conserve) → sac jaune
Déchets biologiques → bac biologique brun
Déchets résiduels → poubelle noire
Les déchets résiduels sont : la viande crue, les couches, les mouchoirs de poche.

Tu trouveras plus d'informations ici :

abfalltrennung-in-regensburg-infoflyer-2019.PDF

Les poubelles vertes et noires font partie de ton logement.
Les bio-bacs bruns se trouvent dans les lieux publics de la ville. **Tu trouveras un plan ici :**

Stadt Regensburg - Abfall und Recycling - Biomüll in Regensburg

Ou dans l'application déchets sous Points de collecte :

Sammelstellen - Stadt Regensburg Abfall-App

Tu paies la poubelle noire (déchets résiduels) avec ton loyer.
La poubelle verte (papier) est gratuite.
Les poubelles sont vidées. **Les dates sont ici :**

Kalender – Entsorgungsdaten

En mars, tu reçois un rouleau de sacs jaunes.
Les sacs jaunes sont gratuits.
Tu n'as plus de sacs jaunes ?
Tu dois indiquer ta rue **en ligne** :

Bestellung – Entsorgungsdaten

Tu recevras un Coupon (= bon pour des sacs jaunes).
Avec le Coupon, tu peux aller chercher tes sacs jaunes à différents endroits :

Ausgabestellen – Entsorgungsdaten

Les réfrigérateurs, les meubles, l'huile, les batteries de voiture, les déchets de construction, les déchets toxiques, la télévision, la radio... ne sont pas des déchets ordinaires.
Tu dois apporter les réfrigérateurs, les meubles, l'huile, la télévision ... à différentes stations.
Tu peux déposer beaucoup de ces choses gratuitement.
Tu peux déposer ces objets ici :

> Amt für Kreislaufwirtschaft, Stadtreinigung und Flottenmanagement
> Markomannenstraße 3
> 93053 Regensburg

Téléphone : 0941 507-1702

Internet : Stadt Regensburg - Direktorium 3 - Fuhramt

Tu peux aussi demander à ton propriétaire ou au maître de maison.

Les piles, les appareils électriques (lampes, radio, TV, ordinateur, téléphone portable...) et les déchets encombrants (par exemple les meubles, les tapis, les matelas) ne sont pas des déchets ordinaires.

Les piles doivent être déposées dans les magasins.
Tu peux déposer les piles (par exemple celles des télécommandes ou des lampes de poche) dans de nombreux magasins.
Dans les magasins, il y a une "boîte verte".

La "boîte verte" est destinée aux piles.
Tu ne dois **pas** jeter les piles dans la poubelle normale !

Tu peux déposer les lampes (par ex. les lampes LED) dans les magasins.
Dans les magasins, il y a une "boîte bleue".
La boîte bleue est destinée aux lampes.
Tu ne dois pas jeter les lampes dans la poubelle normale !

Tu peux déposer les appareils électriques (radio, TV, ordinateur, téléphone portable ...) ici :

Amt für Kreislaufwirtschaft, Stadtreinigung und Flottenmanagement
Markomannenstraße 3
93053 Regensburg

Téléphone

0941 507-1702

Internet : Stadt Regensburg - Direktorium 3 - Fuhramt

Tu trouveras des informations précises sur tous les déchets et les stations dans le guide des déchets :

Stadt Regensburg - Abfall und Recycling - Abfallwegweiser

Tu ne sais pas quel déchet doit être mis dans quelle poubelle ? Tu as des questions ?
Un conseiller ou une conseillère en déchets peut t'aider !

Tu trouveras de plus amples informations sur les conseillers en déchets sur Internet :

Stadt Regensburg - Bürgerservice - Dienstleistungen

Prévention des déchets

Beaucoup de déchets sont mauvais pour l'environnement.
Il est important d'éviter les déchets.

Conseils pour éviter les déchets :

1. Achète des produits réutilisables

   Les produits réutilisables peuvent être utilisés plusieurs fois.
   Ces produits sont bons pour l'environnement.

   Les boissons et le lait sont disponibles dans des emballages réutilisables.
   Ce sont des bouteilles en verre que l'on peut utiliser plusieurs fois.

   Tu veux boire du café en route ?
   Emporte ton propre gobelet à cet effet.

2. Achète des choses sans emballage

   L'emballage est mauvais pour l'environnement.
   Achète des fruits et des légumes sans emballage.
   Utilise un sac en tissu pour faire tes courses.

3. Réparer au lieu de jeter

   Tu peux réparer les choses qui sont cassées. Par exemple les appareils électriques.
   Tu peux réutiliser les choses et économiser de l'argent.
   Tu peux chercher ici des magasins qui réparent des objets : Stadt Regensburg - Abfall vermeiden - Reparieren

4. Emprunte des objets ou achète des objets d'occasion

   Emprunte des choses dont tu n'as besoin qu'une seule fois. Par exemple, des livres et des DVD de la bibliothèque municipale ou de Werk-Zeuge.

   Achète des choses d'occasion. C'est bon pour l'environnement et cela permet d'économiser de l'argent.
   Tu peux acheter des objets sur les marchés aux puces. Tu peux acheter des choses dans des magasins d'articles d'occasion.

Mots-clés : déchets, tri des déchets, recyclage, déchets, élimination des déchets, sac jaune, point vert, prévention des déchets, réduction des déchets

Application déchets de l'Office de l'environnement

Comment l'application déchets peut-elle t'aider ?

Déchets = ordures, par exemple plastique ou papier.

L'appli déchets te dit **quand** les déchets sont ramassés.

Les déchets sont toujours ramassés le **même jour de la semaine**.

Si c'est un autre jour, l'application déchets l'indique.

Que peut faire l'application déchets :

1. rappel : l'appli te dit quand les déchets seront ramassés.

2. des points de collecte : Tu trouves des endroits où tu peux déposer d'autres déchets (déchets biologiques, verre, vieux vêtements, déchets verts).

3. l'ABC des déchets : il indique où tu peux jeter les différents types de déchets.

Lien vers la version web de l'application déchets: Abfall-App

Tu peux également trouver l'application déchets sur Google Store:

Regensburg Abfall App – Apps bei Google Play

et dans l 'Apple Store

Regensburg Abfall App im App Store

pour ton téléphone portable.

Plus d'infos ici sur le site de la ville de Ratisbonne.

Stadt Regensburg - Umwelt - Abfall und Recycling

Mots-clés : déchets, déchets, collecte des déchets, déchets résiduels, verre usagé, vieux vêtements, recyclage, déchets biologiques

Nouvelles de Regensburg et de l'Allemagne

Tu veux t'informer sur ce qui se passe à Regensburg ?

Tu cherches des nouvelles de ce qui se passe près de chez toi ?

Tu trouveras de nombreuses informations actuelles sur le site web de la ville Regensburg:

Stadt Regensburg - Start - Aktuelles

On y trouve également des informations sur l'administration de la ville et les projets en cours.

Tu trouveras également de nombreuses informations sur Regensburg :

Stadt Regensburg - Aktuelles - Social Media

À Regensburg, il y a plusieurs journaux avec des nouvelles régionales. Dans les journaux, tu trouveras aussi beaucoup d'informations sur ce qui se passe actuellement à Ratisbonne.

À Regensburg , il y a le journal Mittelbayerische:

Stadt Regensburg | Lokale Nachrichten | mittelbayerische.de

Il y a le Regensburger Zeitung: Regensburg - Nachrichten aus der Stadt

Il y a aussi le journal en ligne regensburg-digital: Regensburg Digital » Andere Nachrichten aus Regensburg

Il y a des émissions d'information en langue simple avec des nouvelles d'Allemagne :

Nachrichten in Einfacher Sprache

tagesschau in Einfacher Sprache | tagesschau.de

Jours fériés

Les supermarchés et les magasins sont **fermés** les jours fériés à Ratisbonne. Il y a différents jours fériés en Allemagne. Ils ne sont pas les mêmes dans tous les Länder.

Voici une liste des jours fériés importants en Bavière :

- Nouvel An - chaque année le 01 janvier
- Rois mages - chaque année le 06 janvier
- Vendredi saint - Vendredi avant Pâques
- Lundi de Pâques - Lundi après Pâques : 01.04.2024
- Fête du travail - Chaque année le 01 mai
- Ascension - 39 jours après Pâques (c'est un jeudi).
  toujours un jeudi)
- Lundi de Pentecôte - 49 jours après Pâques
- Fête-Dieu - 59 jours après Pâques (c'est toujours un jeudi)
- Assomption de la Vierge Marie - chaque année le 15 août
- Jour de l'unité allemande - Fête nationale en Allemagne. Chaque année, le 03 octobre.
- Toussaint - Le 01 novembre de chaque année.
- Premier jour férié de Noël - Premier jour après la veille de Noël, le 25 décembre.
- Deuxième jour férié de Noël - Deuxième jour après la veille de Noël, 26 décembre.

Tu trouveras ici une liste de tous les jours fériés pour la Bavière :

Feiertage Bayern, Deutschland 2025, 2026, 2027

Mots-clés : Jour férié, Fête nationale, Jours chômés

Apps et offres Internet importantes

Apps et offres Internet pour arriver et vivre en Allemagne

L'application : Ankommen
Tu ne parles pas encore allemand ou tu ne parles pas encore très bien allemand ?
Avec "Ankommen", tu apprends ce qui est très important pour la vie quotidienne (= la vie) en Allemagne.

Tu trouveras l'app sur Internet ici :

App "Ankommen"

L'application : Miniila
Dans l'application, tu trouveras des informations importantes et des offres d'aide près de chez toi sur différents thèmes. Par exemple : santé, WiFi, nourriture...
L'appli est disponible en anglais, français, arabe, farsi, tigrinya et allemand.

Tu peux trouver l'application ici sur Internet :

Miniila

L'app : mbeon

Tu as besoin d'aide ou de conseils ?

"mbeon" peut t'aider en ligne pour de nombreuses questions relatives à l'arrivée en Allemagne, par exemple sur des thèmes comme le travail et la profession, l'apprentissage de l'allemand, la santé et le logement.

Conseils en ligne - c'est aussi simple que ça :

-> Télécharger l'application
-> choisir la langue
-> Poser des questions
-> Un conseiller ou une conseillère répondra en allemand ou en anglais dans les 48 heures.

Il n'y a pas de consultation**le week-end** et **les jours fériés** .

Tu trouveras l'application ici sur Internet :

mbeon - mobile Beratung und Informationen für Zuwanderer

L'offre Internet : JMD4you

jmd4you est le service de consultation en ligne des services de migration de la jeunesse pour les jeunes issus de l'immigration âgés de 12 à 27 ans.

Tu peux poser des questions en ligne aux conseillers du JMD, par exemple sur l'école, la formation, le travail, les loisirs. Les conseils sont anonymes et gratuits.

Tu trouveras le site web ici sur Internet :

jmd4you-Beratungsportal

Le site est en allemand,

en russe : jmd4you-Beratungsportal

et en turc : jmd4you-Beratungsportal

disponible.

Le site Internet : WDRforyou

Sur WDRforyou, tu trouveras des informations importantes sur la vie en Allemagne, des nouvelles et des divertissements.

Le portail en ligne a des contributions dans les domaines suivants :

"Docu et actualités", "Informations sur l'Allemagne", "Sport et divertissement" et "Enfants" propose WDRforyou en allemand, arabe et farsi.

Tu trouveras le site ici sur Internet :

WDRforyou: Angebote für Geflüchtete in drei Sprachen - WDRforyou - Nachrichten - WDR

Arabe :

"في دي ار فوريو" بالعربي - العربية - WDRforyou - Nachrichten - WDR

Farsi :

اخبار، گزارش و سرگرمی برای پناهجویان فارسی زبان - فارسی - WDRforyou - Nachrichten - WDR

Le site internet : Handbook Germany

Handbook Germany donne des réponses de A à Z sur la vie en Allemagne à travers des vidéos et des textes. Avec des conseils importants sur l'asile, le logement, la santé, le travail et la formation, ainsi que sur la garderie, les études et bien d'autres choses encore. Le site existe en

Arabe : Arabisch

Farsi : Farsi

Pashto : Pashto

Français : Französisch

Turc : Türkisch

anglais : Englisch

et allemand : Deutsch.

Du site web ici sur Internet :

Von der Community für die Community | Handbook Germany : Together

En arabe : من المجتمع، الى المجتمع | Handbook Germany : Together

Farsi : از دل جامعه برای جامعه | Handbook Germany : Together

Pastho : د ټولنې له لورې ټولنې ته | Handbook Germany : Together

Turc : Bizler için, Bizlerden | Handbook Germany : Together

Français : De la communauté vers la communauté | Handbook Germany : Together

Anglais : From the community, for the community | Handbook Germany : Together

Le site internet : Basiswissen Asyl

Tu trouveras ici des informations sur de nombreux sujets : Procédure d'asile, travail, formation, logement et bien plus encore. Il y a aussi du matériel pour apprendre l'allemand.
Beaucoup de textes sont en allemand simple.

Tu peux trouver le site ici sur Internet :

Start - basiswissen.asyl.net

Le site Internet : Mein Weg nach Deutschland

Mein Weg nach Deutschland propose de nombreuses informations sur la vie quotidienne en Allemagne sous forme de textes audio dans les rubriques "Vivre en Allemagne" et "Trouver de l'aide". Sous la rubrique "Deutsch üben", il y a aussi des petits films et des photos avec des exercices et des jeux pour apprendre et pratiquer l'allemand.

Tu trouveras le site ici sur Internet :

Mein Weg nach Deutschland - Goethe-Institut

Apps pour apprendre l'allemand :

L'app : SerloABC
L'app gratuite permet d'apprendre facilement l'alphabet latin. Le BAMF recommande l'application comme complément aux cours d'alphabétisation.

Tu trouveras le site sur Internet :

Serlo ABC - lernen mit Serlo!

L'app : Deutschtrainer A1
Tu peux :

- apprendre des mots et des phrases
- écouter des textes
- faire des jeux

Tu trouveras le site sur Internet :

Kostenlos Deutsch üben - Goethe-Institut

L'application : Duolingo
Tu peux apprendre l'allemand :

- sans connaissances préalables (= tu ne sais pas encore du tout l'allemand)
- avec des connaissances préalables (= tu sais un peu d'allemand).

Pour apprendre l'allemand avec Duolingo, tu dois avoir un bon niveau **d'anglais** .

Tu peux trouver l'application ici :

Duolingo - Die weltbeste Methode, eine Sprache zu lernen

L'app : Phase6 hallo Deutsch
L'app est destinée aux enfants et aux jeunes.
Tu peux te préparer à l'école avec l'app.
Tu peux écouter des phrases/mots et regarder des images.

Tu peux trouver l'app ici :

phase6 - Vokabeltraining und Grammatik passend zum Unterricht

L'app : WillkommensABC
L'app est pour les enfants.
Tu apprends l'alphabet.
Il y a beaucoup d'images. Tu apprends ainsi des mots allemands.

Tu trouveras l'app ici :

WillkommensABC

L'app : Einstieg Deutsch
Tu apprends des phrases pour le quotidien (= la vie) en Allemagne et des mots importants.

Tu trouveras l'app ici :

Einstieg Deutsch – Apps bei Google Play

Tu peux apprendre l'allemand sur Internet :

1. apprendre l'allemand pour les réfugiés : Goethe-Institut
Le site Internet se trouve sur :

- Allemand
- anglais
- français
- Arabe
- Farsi

Tu trouveras le site ici :

Für Unterrichtende - Mein Weg nach Deutschland - Goethe-Institut

2. offres de cours sous : Deutsch lernen online
Ici sont rassemblés de nombreux sites Internet différents (gratuits) pour apprendre l'allemand.
Ces cours sont disponibles :

- Cours de grammaire
- Cours de vocabulaire
- Lire/ écouter/ parler
- Cours pour débutants

Tu trouveras le site ici :

Erfolgreich Deutsch lernen: Die besten kostenlosen Online-Lernangebote

3. différentes offres sous : Asylplus Akademie
Il y a des cours de A1 à C2.
Tu peux aussi passer des tests d'évaluation (= test : quel est mon niveau en allemand ?).

Tu trouveras le site web ici :

asylplus.de - Asylplus Akademie

4. cours en ligne : 50Sprachen.com
Ici, il y a beaucoup de langues différentes.
50Sprachen.com existe aussi sous forme d'application.

Tu trouveras le site ici :

50LANGUAGES | Lernen Sie jede Sprache kostenlos online

5. cours et vidéos/radio : Deutsche Welle Il y a toujours de nouveaux cours.
Cours recommandés (= quels cours sont bons ?).
Cours de A1 à C.
Cours interactifs (= pour participer).

Tu trouveras le site ici :

DEUTSCH LERNEN

6. portail d'apprentissage en ligne : Ich will deutsch lernen
Tu apprends l'ABC.
Il y a des cours de A1 à B1.
Tu apprends quelque chose sur : la langue et la profession.
"Ich will Deutsch lernen" existe aussi sous forme d'app.

Tu trouves l'app ici :

Einstieg Deutsch – Apps bei Google Play

Tu trouveras des informations sur Internet ici :

vhs-Lernportal - Willkommen im vhs-Lernportal

7. apprendre l'allemand avec le Alumni-Portal Deutschland
Il y a des cours interactifs (= pour participer).
Tu peux :

- écouter des textes
- lire des textes
- regarder des vidéos
- te préparer aux examens (= tu vois : que dois-je apprendre pour un test d'allemand ?)

Tu trouveras le site web ici :

Deutsch lernen | Alumniportal Deutschland

8. Portail en ligne : Deutsch Info
Ici, il y a :

- Cours
- Grammaire
- un dictionnaire
- une communauté (tu es en contact avec d'autres personnes).

Tu trouveras le site ici :

Deutsch lernen im Internet kostenlos - deutsch.info

9. Langue et musique : WelcomeGrooves
Apprendre l'allemand par la musique : mots, phrases, culture

Tu trouveras le site web ici :

welcomegrooves.de

Youtube-Tutorials:
Cours d'allemand pour débutants
Leçons d'allemand

Tu trouveras le site web ici :

Dining Table - für gesellige Abende