
Table des Matières

Système de santé en Allemagne	2
Infos générales	2
Assurance maladie	2
Médecins	3
Hôpital	4

Système de santé en Allemagne

Infos générales

Sur Internet, il y a beaucoup d'informations sur la santé en Allemagne. Beaucoup d'entre elles sont disponibles en plusieurs langues.

[Guide de la santé pour les demandeurs d'asile](#)

Comment fonctionnent les soins ? Que faire si je suis malade ? Quelle aide puis-je obtenir ?

[Santé pour tous](#)

Guide en plusieurs langues.

[Visite chez la gynécologue](#)

Film en plusieurs langues

Vocabulaire dans le domaine de la santé

- [Projet Take Care](#)
- [Livre de mots illustré](#)

[Plus d'infos dans de nombreuses langues](#)

Mots-clés : médecin, spécialiste, vaccins, santé, maladie, pharmacies, médecine

Assurance maladie

Tu dois avoir une assurance maladie.

Beaucoup de gens sont affiliés à une caisse d'assurance maladie publique.

Tu dois payer chaque mois pour la caisse d'assurance maladie.

Les enfants ne doivent pas payer.

Tu es malade :

La caisse de maladie paie le médecin, les médicaments, l'hôpital.

Tu dois généralement payer en plus.

Tu peux choisir toi-même ta caisse maladie.

Tu peux changer de caisse maladie.

Renseigne-toi bien !

Tu as des questions ? Demande à ton conseiller au service de conseil en matière de migration.

Assurance maladie pour les demandeurs d'asile

Ta demande d'asile est acceptée OU tu es en Allemagne depuis plus de 18 mois :

Tu peux obtenir une carte d'assurance maladie (carte de santé électronique).

Tu n'as pas besoin de faire une demande auprès du Sozial-Amt.

Le Sozial-Amt vérifie automatiquement.

Tu reçois une lettre du Sozial-Amt.

La lettre dit ceci : Tu reçois une carte.

Tu peux choisir une caisse de maladie.

Tu as la carte. Avec la carte, tu vas directement chez le médecin.

Tu n'as plus besoin d'aller à la sécurité sociale.

Mots-clés : assurance maladie obligatoire, GKV, carte d'assuré, caisse maladie, frais de traitement, frais de médicaments, assurance, carte d'assurance, carte à puce

Médecins

Médecin (Docteur)

Tu peux choisir ton docteur (médecin).

Les médecins (docteurs) sont tenus au secret professionnel :

tu ne peux parler de tout chez le médecin. Le médecin n'en parle à personne.

Tu dois apporter chez le docteur :

- ta carte d'assuré
- tes médicaments
- une feuille avec tes questions
- peut-être un interprète

Si tu as besoin de médicaments, on te donnera **une ordonnance**.

Rendez-vous : Tu appelles le docteur. Demande un rendez-vous : « Je suis malade ! Puis-je venir chez vous ? » Sans rendez-vous, tu devras souvent attendre longtemps.

⇒ [Sur Internet](#), tu peux trouver des médecins à Regensburg. Tu trouveras ici différents langues que les médecins parlent

En général, les médecins sont ouverts du lundi au vendredi.

Les horaires d'ouverture diffèrent en fonction du médecin. Le plus souvent, ils sont fermés le mercredi après-midi.

Médecin généraliste et pédiatre

Si tu es malade, tu dois aller tout d'abord chez le généraliste. Souvent, on l'appelle « Hausartz » (médecin de famille).

Les enfants doivent aller chez le Kinderartz (le pédiatre).

Ce médecin est le premier interlocuteur pour toutes les maladies. Il t'examinera et décidera du traitement ultérieur.

Si un traitement chez un spécialiste est nécessaire, il t'y enverra. Il te donnera une « Überweisung » (un avis de référence).

Médecins spécialistes

Les médecins spécialistes ont une compétence dans un domaine médical spécifique. Ils prennent en charge la suite du traitement après référence du médecin généraliste. Par

exemple : Gynécologue, pneumologue ou ORL, urologue, orthopédiste...

Service de garde

Si tu as besoin d'un médecin la nuit ou le week-end et que ce n'est pas une urgence, tu peux appeler ici :

Service médical de garde

uniquement le soir et le weekend

Téléphone : 116117

Ärztliche Bereitschaftspraxis Regensburg (Cabinet médical de garde)

dans l'hôpital Krankenhaus der Barmherzigen Brüder

[Prüfeninger Straße 86](#)

Mercredi et vendredi de 16 h à 20 h

Samedi, dimanche et jours fériés, de 8 h à 21 h

Service des urgences dentaires

uniquement le soir et le weekend

Téléphone : [0941 5 98 79 23](#)

Samedi, dimanche et jours fériés de 10 h à 12 h et de 18 h à 19 h

Zahnärztlicher Notfalldienst im Universitätsklinikum (Service d'urgence dentaire dans la clinique universitaire)

Téléphone : [0941 94 40](#)

Tu peux toujours appeler (24 heures sur 24). Il est prévu pour les urgences telles que les douleurs vives, les gonflements, les infections, les saignements et les accidents.

Mots clés : médecin, spécialiste, cabinet, cabinet médical, renvoi, bordereau de renvoi, traitement médical, dentiste, médecin généraliste, médecin de famille, pédiatre, service de garde de la caisse maladie

Hôpital

Hôpital

Un hôpital (= clinique ou centre clinique) est une maison où l'on soigne les personnes malades.

Il y a beaucoup de médecins et de soignants qui travaillent dans un hôpital.

On ne va à l'hôpital que si l'on est très malade ou gravement blessé.

Tu vas à l'hôpital quand il y a une urgence.

Tu peux découvrir ce qu'est une urgence sur la page « Urgence ».

À la clinique, tu ne peux pas choisir le médecin.

Le médecin peut être une femme ou un homme.

Tu es dans une chambre avec d'autres personnes.

Tu dois payer un peu d'argent pour chaque jour passé à la clinique.

L'assurance maladie paie le reste.

Hôpitaux à Regensburg :

Caritas Krankenhaus St. Josef

Landshuter Str. 65

93053 Regensburg

Internet : <https://www.caritasstjosef.de/>

Krankenhaus Barmherzige Brüder

Prüfeninger Str. 86

93049 Regensburg

Internet : <https://www.barmherzige-regensburg.de/>

Universitätsklinikum Regensburg

Franz-Josef-Strauß-Allee 11

93053 Regensburg

Internet : <https://www.ukr.de/>

KUNO Klinik St. Hedwig

Steinmetzstraße 1-3,

93049 Regensburg

Internet : <https://www.barmherzige-hedwig.de/>

Regensburger Kinderzentrum St. Martin

Wieshuberstr. 4,

93059 Regensburg

Internet : https://www.kinderzentrum-regensburg.de