

Recklinghausen bölgesindeki NRW tüketici danışma merkezi

Gündelik tüketim, sadece harcayacak çok az parası olan insanlar için değil, aynı zamanda özel bir zorluktur.

Tüketici sorunlarıyla ilgili yetkin danışmanlık, **hukuki ve ekonomik yardım**, mobil ve dijital tüketici çalışmaları aracılığıyla Recklinghausen bölgesindeki **tüm vatandaşlara ücretsiz** olarak sunulmaktadır. Bu, bilgi ve tüketici ipuçlarının yanı sıra ürün veya hizmetlerle ilgili yardım ve tavsiyeleri de içerir. Özellikle **yasal tavsiye ve yasal temsil** konularına odaklanılmaktadır.

Tüketici danışma merkezi bu konularda ücretsiz seminerler sunmaktadır:

- Şikayetler ve iptal dahil sözleşmeler
- İnternet Üzerinden Alışveriş
- Borç tahsilatı ile ilgili sorunlar
- Cep telefonu ve internet sözleşmeleriyle ilgili sorunlar
- İnternet Üzerindeki Veriler
- İlk kendi dairem
- Süpermarkette reklam stratejileri
- Elektrik/gaz sözleşmesi ile ilgili sorunlar
- Bir tüketici danışma merkezi ne yapar ve bana nasıl yardımcı olabilir?

Kişiselleştirilmiş tavsiye

Tavsiyeye mi ihtiyacınız var ya da bir sorunuz mu var? Tüketici danışma merkezi Recklinghausen bölgesinde **şahsen** de bilgi vermektedir.

Recklinghausen Danışma Merkezi

📍 [Breite Straße 11- 11a, 45657 Recklinghausen](#)

☎ [02361/40559](#)

🕒 Pazartesi ve Cuma: 09:00 - 15:00

Çarşamba ve Perşembe: 10:00 - 13:00 ve 14:00 - 18:00

Tüketici danışma merkezi Salı günleri kapalıdır

1'de. Ayın Cumartesi günü açılış saatidir: 09:00- 13:00.

Danışma Merkezi Castrop-Rauxel

📍 [Mühlengasse 4, 44575 Castrop-Rauxel](#)

☎ [02305/6987901](#)

🕒 Pazartesi ve Perşembe: 09:00 - 12:00 ve 14:00 - 18:00

Salı ve Cuma: 09:30 - 15:00

Çarşamba: Kapalı

Danışma Merkezi Dorsten

📍 [Julius-Ambrunn-Straße 10, 46282 Dorsten](#)

☎ [02362/7875201](#)

🗓 Pazartesi ve Perşembe günleri 10:00 - 14:00 ve 15:00 - 18:00 saatleri arasında

Salı günü kapalı

Çarşamba ve Cuma 09:00 - 13:30 arası

Enerji danışmanlığı Gladbeck

📍 [Goethestr.44 \(Mahalle Ofisi Şehir Merkezi Projesi\), 45964 Gladbeck](#)

☎ [02043/992308](#)

🗓 Her iki ayda bir üçüncü Çarşamba günü 15:00 - 18:00 saatleri arasında randevu ile

Danışma Merkezi Marl

📍 [Bergstr. 228-230 \(Marler Stern'deki ahşap çerçeveli bina\), 45768 Marl](#)

☎ [02365/8562501](#)

🗓 Pazartesi ve Cuma: 09:00 - 13:00 ve 14:00 - 15:30

Salı: sadece randevu ile

Çarşamba ve Perşembe: 09:00 - 12:30 ve randevu ile

Kampanyalar, bilgilendirme hizmetleri ve Recklinghausen bölgesinde tavsiye arayan kişilere yönelik ilk danışmanlık hizmetleri, **telefon ve dijital** danışmanlık hizmetleriyle desteklenmektedir.

🌐 ➔ [Recklinghausen Bölge Tüketici Merkezi](#)

🌐 ➔ [Çok dilli bilgi](#)

🌐 ➔ [Flyer "What is a Consumer Centre" İndirin](#) (Almanca, Arapça, Farsça, İngilizce)

Aşağıdaki konularda danışmanlık alabilirsiniz (şu anda sadece Almanca dilinde):

& Para Sigortaları

- Takip finansman tavsiyesi
- Para ve kredi sorunları hakkında tavsiyeler
- Mülk finansmanı konusunda danışmanlık

- Yatırım ve emeklilik danışmanlığı
- Sigorta danışmanlığı: Gerekli ve mantıklı olan

Enerji

- Elektrik ve gaz tedarik sözleşmeleri hakkında danışmanlık
- Enerji danışmanlığı: Enerji tasarrufu
- Enerji danışmanlığı: Yenilenebilir enerjiler
- Enerji danışmanlığı: Isıtma
- Enerji danışmanlığı: Yenileme ve inşaat

Dijital dünya

- Medya ve telekomünikasyon danışmanlığı
- Telif hakkı: Danışmanlık ve temsil

& Seyahat Hareketliliği

- Seyahat hukuku tavsiyeleri

& Sağlık Hizmetleri

- Sağlık sektöründe hukuki danışmanlık
Sağlık sisteminde oryantasyon yardımı: Danışmanlık hizmetimiz, doktorlar ve hastalar arasındaki anlaşmazlıklar, sağlık sigortası şirketleri ile ilgili sorunlar ve dolayısıyla hasta olarak haklarınızla ilgilenir.

& Sözleşmeler Şikayeti

- Satış sözleşmeleri ve reklam konusunda danışmanlık
- Esnaf, müşteri hizmetleri ve hizmet sağlayıcılarla yapılan sözleşmeler hakkında danışmanlık
- Kiracılık hukuku danışmanlığı
- Tüketici hukuku, danışmanlık ve temsil

Çeşitli dillerde kontrol listeleri Verbraucherzentrale NRW

Kontrol listeleri, günlük tüketici yaşamında yolunuzu bulmanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Yaşamın 12 alanı için kontrol listeleri derledik:

- Bir hesap açmadan önce
- Bir hesap açtıktan sonra
- Sigorta
- Mobil radyo
- Düz
- İnternet Üzerinden Alışveriş
- Telif Hakkı
- Enerji tasarrufu

- Gıda ambalajları
- Borç tahsilat talepleri
- Çilingirler
- Gıda takviyeleri / takviyeler

 [Burada kontrol listelerini Almanca, İngilizce, Ukraynaca, Fransızca, Türkçe, Romence, Bulgarca ve Arapça dillerinde bulabilirsiniz](#)