

Verbraucherzentrale NRW im Kreis Recklinghausen

Nicht nur für Menschen, die wenig Geld zur Verfügung haben, ist der Konsumalltag eine besondere Herausforderung.

Kompetenter Rat, **rechtliche und wirtschaftliche Hilfestellung** bei Verbraucherproblemen bekommen **alle Bürgerinnen und Bürger** im Kreis Recklinghausen **kostenfrei** über die mobile und digitale Verbraucherarbeit. Informationen und Verbrauchertipps gehören ebenso dazu wie Hilfe und Beratung zu Produkten oder Dienstleistungen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der **Rechtsberatung und Rechtsvertretung**.

Die Verbraucherzentrale bietet zu diesen Themen kostenlose Seminare an:

- Verträgen inklusive Reklamation und Widerruf
- Einkaufen im Internet
- Probleme mit Inkasso
- Probleme mit Handy- und Internetverträgen
- Daten im Internet
- erste eigene Wohnung
- Werbestrategien im Supermarkt
- Probleme mit dem Strom-/Gasvertrag
- Was macht eine Verbraucherzentrale und wie kann sie mir helfen?

Persönliche Beratung

Sie brauchen eine Beratung oder haben eine Frage? Die Verbraucherzentrale informiert auch **persönlich** im Kreis Recklinghausen.

Beratungsstelle Recklinghausen

 [Breite Straße 11- 11a, 45657 Recklinghausen](#)

 [02361/40559](tel:02361/40559)

 Montag und Freitag: 09:00 - 15:00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag: 10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

Dienstags ist die Verbraucherzentrale geschlossen

Am 1. Samstag im Monat ist die Öffnungszeit: 09:00- 13:00 Uhr.

Beratungsstelle Castrop-Rauxel

 [Mühlengasse 4, 44575 Castrop-Rauxel](#)

 [02305/6987901](tel:02305/6987901)

 Montag und Donnerstag: 09:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

Dienstag und Freitag: 09:30 - 15:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Beratungsstelle Dorsten

 [Julius-Ambrunn-Straße 10, 46282 Dorsten](#)

 [02362/7875201](tel:023627875201)

 Montag und Donnerstag jeweils von 10:00 - 14:00 Uhr und von 15:00 - 18:00 Uhr

Dienstag geschlossen

Mittwoch und Freitag jeweils von 09:00 - 13:30 Uhr

Energieberatung Gladbeck

 [Goethestr.44 \(Quartierungsbüro Projekt Stadtmitte\), 45964 Gladbeck](#)

 [02043/992308](tel:02043992308)

 Alle zwei Monate am dritten Mittwoch von 15:00 - 18:00 Uhr nach Terminvereinbarung

Beratungsstelle Marl

 [Bergstr. 228-230 \(Riegelbau am Marler Stern\), 45768 Marl](#)

 [02365/8562501](tel:023658562501)

 Montag und Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 15:30 Uhr

Dienstag: nur nach Terminvereinbarung

Mittwoch und Donnerstag: 09:00 - 12:30 Uhr und nach Terminvereinbarung

Die Aktionen, Informationsangebote und Erstberatung für Ratsuchende im Kreis Recklinghausen werden ergänzt durch **telefonische und digitale Beratungsangebote**.

 [⇒ Verbraucherzentrale Kreis Recklinghausen](#)

 [⇒ Mehrsprachige Informationen](#)

 [⇒ Download Flyer "Was ist eine Verbraucherzentrale"\(Deutsch, Arabisch, Farsi, Englisch\)](#)

Zu folgenden Themen erhalten Sie Beratung (derzeit nur auf Deutsch):

Geld & Versicherungen

- Anschlussfinanzierungsberatung
- Beratung bei Geld- und Kreditproblemen

- Beratung zur Immobilienfinanzierung
- Geldanlage- und Altersvorsorgeberatung
- Versicherungsberatung: Was nötig und sinnvoll ist

Energie

- Beratung zu Strom- und Gaslieferverträgen
- Energieberatung: Energie sparen
- Energieberatung: Erneuerbare Energien
- Energieberatung: Heizen
- Energieberatung: Sanieren und Bauen

Digitale Welt

- Medien- und Telekommunikationsberatung
- Urheberrecht: Beratung und Vertretung

Reise & Mobilität

- Reiserechtsberatung

Gesundheit & Pflege

- Rechtsberatung im Gesundheitswesen
Orientierungshilfe im Gesundheitssystem: Unser Beratungsangebot befasst sich mit Konflikten zwischen Ärzten und Patienten, Ärger mit Krankenkassen und somit mit Ihren Rechten als Patient.

Verträge & Reklamation

- Beratung zu Kaufverträgen und Werbung
- Beratung zu Verträgen von Handwerkern, Kundendiensten und Dienstleistern
- Mietrechtsberatung
- Verbraucherrecht, Beratung und Vertretung

Checklisten in verschiedenen Sprachen von der Verbraucherzentrale NRW

Die Checklisten sollen dabei helfen, sich im Verbraucheralltag zurecht zu finden.

Zu den **12 Lebensbereichen** haben wir Checklisten zusammengestellt:

- Vor der Kontoeröffnung
- Nach der Kontoeröffnung
- Versicherung
- Mobilfunk
- Wohnung
- Shopping im Internet

- Urheberrecht
- Energiesparen
- Lebensmittelverpackung
- Inkassoforderungen
- Schlüsseldienste
- Nahrungsergänzungsmittel / Supplemente

💡 [Hier finden Sie die Checklisten auf Deutsch, Englisch, Ukrainisch, Französisch, Türkisch, Rumänisch, Bulgarisch und Arabisch](#)