Verbraucherzentrale NRW im Kreis Recklinghausen

Nicht nur für Menschen, die wenig Geld zur Verfügung haben, ist der Konsumalltag eine besondere Herausforderung.

Kompetenter Rat, **rechtliche und wirtschaftliche Hilfestellung** bei Verbraucherproblemen bekommen **alle Bürgerinnen und Bürger** im Kreis Recklinghausen **kostenfrei** über die mobile und digitale Verbraucherarbeit. Informationen und Verbrauchertipps gehören ebenso dazu wie Hilfe und Beratung zu Produkten oder Dienstleistungen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der **Rechtsberatung und Rechtsvertretung**.

Die Verbraucherzentrale bietet zu diesen Themen kostenlose Seminare an:

- Verträgen inklusive Reklamation und Widerruf
- Einkaufen im Internet
- Probleme mit Inkasso
- Probleme mit Handy- und Internetverträgen
- Daten im Internet
- erste eigene Wohnung
- Werbestrategien im Supermarkt
- Probleme mit dem Strom-/Gasvertrag
- Was macht eine Verbraucherzentrale und wie kann sie mir helfen?

Persönliche Beratung

Sie brauchen eine Beratung oder haben eine Frage? Die Verbraucherzentrale informiert auch **persönlich** im Kreis Recklinghausen.

Beratungsstelle Recklinghausen

Breite Straße 11- 11a, 45657 Recklinghausen

02361/40559

Montag und Freitag: 09:00 - 15:00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag: 10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

Dienstags ist die Verbraucherzentrale geschlossen

Am 1. Samstag im Monat ist die Öffnungszeit: 09:00- 13:00 Uhr.

Beratungsstelle Castrop-Rauxel

Mühlengasse 4, 44575 Castrop-Rauxel

02305/6987901

Montag und Donnerstag: 09:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

Dienstag und Freitag: 09:30 - 15:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

Beratungsstelle Dorsten

Julius-Ambrunn-Straße 10, 46282 Dorsten

02362/7875201

Montag und Donnerstag jeweils von 10:00 - 14:00 Uhr und von 15:00 - 18:00 Uhr

Dienstag geschlossen

Mittwoch und Freitag jeweils von 09:00 - 13:30 Uhr

Energieberatung Gladbeck

Goethestr.44 (Quartierungsbüro Projekt Stadtmitte), 45964 Gladbeck

02043/992308

Alle zwei Monate am dritten Mittwoch von 15:00 - 18:00 Uhr nach Terminvereinbarung

---

Beratungsstelle Marl

Bergstr. 228-230 (Riegelbau am Marler Stern), 45768 Marl

02365/8562501

Montag und Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 15:30 Uhr

Dienstag: nur nach Terminvereinbarung

Mittwoch und Donnerstag: 09:00 - 12:30 Uhr und nach Terminvereinbarung

Die Aktionen, Informationsangebote und Erstberatung für Ratsuchende im Kreis Recklinghausen werden ergänzt durch **telefonische und digitale Beratungsangebote.**

⇒ Verbraucherzentrale Kreis Recklinghausen

⇒ Mehrsprachige Informationen

⇒ Download Flyer "Was ist eine Verbraucherzentrale"(Deutsch, Arabisch, Farsi, Englich)

Zu folgenden Themen erhalten Sie Beratung (derzeit nur auf Deutsch):

Geld & Versicherungen

- Anschlussfinanzierungsberatung
- Beratung bei Geld- und Kreditproblemen

- Beratung zur Immobilienfinazierung
- Geldanlage- und Altersvorsorgeberatung
- Versicherungsberatung: Was nötig und sinnvoll ist

Energie

- Beratung zu Strom- und Gaslieferverträgen
- Energieberatung: Energie sparen
- Energieberatung: Erneuerbare Energien
- Energieberatung: Heizen
- Energieberatung: Sanieren und Bauen

Digitale Welt

- Medien- und Telekommunikationsberatung
- Urheberrecht: Beratung und Vertretung

Reise & Mobilität

- Reiserechtsberatung

Gesundheit & Pflege

- Rechtsberatung im Gesundheitswesen
  Orientierungshilfe im Gesundheitssystem: Unser Beratungsangebot befasst sich mit Konflikten zwischen Ärzten und Patienten, Ärger mit Krankenkassen und somit mit Ihren Rechten als Patient.

Verträge & Reklamation

- Beratung zu Kaufverträgen und Werbung
- Beratung zu Verträgen von Handwerkern, Kundendiensten und Dienstleistern
- Mietrechtsberatung
- Verbraucherrecht, Beratung und Vertretung

Checklisten in verschiedenen Sprachen von der Verbraucherzentrale NRW

Die Checklisten sollen dabei helfen, sich im Verbraucheralltag zurecht zu finden.

Zu den **12 Lebensbereichen** haben wir Checklisten zusammengestellt:

- Vor der Kontoeröffnung
- Nach der Kontoeröffnung
- Versicherung
- Mobilfunk
- Wohnung
- Shopping im Internet

- Urheberrecht
- Energiesparen
- Lebensmittelverpackung
- Inkassoforderungen
- Schlüsseldienste
- Nahrungsergänzungsmittel / Supplemente

Hier finden Sie die Checklisten auf Deutsch, Englisch, Ukrainisch, Französisch, Türkisch, Rumänisch, Bulgarisch und Arabisch