

Pôle emploi

Le pôle emploi est votre contact si vous avez besoin d'aide ou si vous êtes au chômage. Outre les prestations financières pour la subsistance, il fournit également des conseils pour le placement dans une formation ou un emploi, ainsi que pour l'acquisition de qualifications jusqu'à l'obtention d'un diplôme professionnel, en fonction des besoins individuels. Vous pouvez également vous renseigner auprès du pôle emploi sur la participation à un cours de langue ou sur les offres de soutien pour la reconnaissance des certificats et des diplômes professionnels. Vous pouvez trouver plus d'informations ici : Accès au marché du travail.

👤 Si vous avez un permis de séjour (la procédure d'asile est toujours en cours) ou une « Duldung » (la procédure d'asile a été légalement rejetée), [l'Agence pour l'emploi](#) est responsable des questions concernant la promotion de l'emploi.

Veillez noter :

- Contactez toujours le pôle emploi au préalable par téléphone ou par e-mail et convenez d'un rendez-vous personnel.
- Veuillez toujours indiquer la langue de votre choix afin qu'un(e) interprète puisse être présent(e) sur place si nécessaire. Préparez toutes les informations vous concernant et concernant les membres de votre famille.
- Le pôle emploi enregistre toutes les données par téléphone ou lors d'un rendez-vous personnel et vous remet les documents nécessaires sur demande.
- Le moyen le plus simple de faire votre demande est de vous rendre à l'adresse  www.jobcenter.digital.de et de la transmettre directement au pôle emploi.
- Ne vous présentez directement au pôle emploi qu'en cas d'urgence. Les conseils sont fournis exclusivement en allemand.
- Pour plus d'informations, consultez les collaborateurs* du pôle emploi.

Jobcenter Landeshauptstadt Potsdam | Bundesagentur für Arbeit

📍 [Horstweg 102 - 108, 14478 Potsdam](#)

@ jobcenter-landeshauptstadt-potsdam@jobcenter-ge.de

☎ [+49 \(0\) 3318804000](tel:+493318804000)

🌐 <https://www.jobcenter-potsdam.de/>

Disponibilités

Lundi de 8h00 à 16h00

Mardi de 8h00 à 16h00

Mercredi de 8h00 à 16h00

Jeudi de 8h00 à 16h00

Vendredi de 8h00 à 14h00

Vous trouverez plus d'informations sur  www.jobcenter.digital.de.