

Telefon și Internet / WLAN

Există diferiți furnizori de telefonie **și conexiune la internet**. Există contracte de telefonie și internet pentru locuință (telefon fix și WLAN) și un contract de telefonie mobilă pentru telefoanele mobile.

Există două tipuri de contracte de telefonie mobilă în Germania: Contract preplătit și contract pe durată determinată.

Contract preplătit: fără durată contractuală

Contract pe **durată determinată:** durată minimă a contractului; contractul se prelungește automat dacă nu anulați în timp util (atenție la termenul limită!)

Întrebări importante la încheierea unui contract:

- Cât este taxa unică de conectare?
- Cât este taxa lunară de bază?
- Ce servicii primesc în schimb?
- Cât de lungă este durata contractului?
- Când trebuie să rezilies contractul?



☐ Încheierea unui contract WLAN - pas cu pas

1. Selectați furnizorul

Există diverși furnizori, de exemplu Telekom, Vodafone, 1&1, o2.

Puteți compara furnizorii online pentru a găsi cel mai bun contract pentru dvs. De exemplu aici.
www.check24.de

2. Selectați tariful dvs.

Tariful înseamnă ce servicii primiți.

Alegeți un tarif cu o viteză de internet potrivită (cât de rapid este internetul).

Gândiți-vă dacă doriți un telefon mobil cu acesta (unele tarife includ și smartphone-uri).

3. Finalizați contractul

Trebuie să introduceți adresa dvs. astfel încât furnizorul să știe unde puteți obține WLAN-ul. Gândiți-vă pentru cât timp doriți să încheiați contractul: 1 an, 2 ani sau un contract flexibil (mai scurt).

Date precum numele, data nașterii și datele bancare sunt necesare pentru a finaliza contractul.

4. Trimiterea documentelor

Furnizorul vă va trimite uneori documente prin e-mail sau prin poștă pentru a le semna.

5. primiți echipamentul

Veți primi un modem sau un router, care este dispozitivul care vă furnizează Wi-Fi.

Unii furnizori vi-l trimit la domiciliu, alții vă cer să îl ridicați de la un magazin.

6. instalare

În multe cazuri, puteți instala singur Wi-Fi-ul (cu instrucțiuni). Dacă nu știți cum, puteți cere ajutorul furnizorului.

7. utilizare

Odată ce totul este configurat corect, puteți utiliza internetul. Nu trebuie să faceți nimic altceva decât să plătiți contractul în mod regulat.

Important: Asigurați-vă că puteți rezilia contractul în timp util dacă nu mai doriți să rămâneți cu furnizorul. Dacă doriți să reziliați contractul înainte de termen, s-ar putea să suportați costuri.