Téléphone et Internet / WLAN

Il existe différents fournisseurs pour une **connexion téléphonique et Internet**. Il existe des contrats de téléphonie et d'Internet pour la maison (téléphone fixe et WLAN) et il existe un contrat de téléphonie mobile pour les téléphones portables.

Il existe deux types de contrats de téléphonie mobile en Allemagne : Contrat prépayé et contrat à durée déterminée.
Contrat prépayé: pas de durée de contrat
Contrat à durée déterminée : durée minimale du contrat ; le contrat est automatiquement prolongé si vous ne le résiliez pas à temps (attention au délai !).

Questions importantes lors de la conclusion du contrat :
- A combien s'élève la taxe unique de raccordement ?
- Quel est le montant de la taxe de base mensuelle ?
- Quelle prestation vais-je recevoir en échange ?
- Quelle est la durée du contrat ?
- A quel moment dois-je résilier mon contrat ?

Souscrire un contrat WLAN - étape par étape
1. choisir un fournisseur

Il existe différents fournisseurs, par exemple Telekom, Vodafone, 1&1, o2.
Tu peux comparer les fournisseurs en ligne pour trouver le meilleur contrat pour toi. Par exemple ici. www. check24.de

2. choisir le tarif

Le tarif signifie quelles prestations tu reçois.
Choisis un tarif avec une vitesse Internet adaptée (quelle est la vitesse de l'Internet).
Demande-toi si tu veux aussi un téléphone portable (certains tarifs comprennent des smartphones).

3. conclure le contrat

Tu dois indiquer ton adresse pour que le fournisseur sache où tu peux obtenir le WLAN.
Réfléchis à la durée du contrat que tu souhaites conclure : 1 an, 2 ans ou un contrat Flex (plus court).
Les données telles que le nom, la date de naissance et les coordonnées bancaires sont nécessaires pour faire le contrat.

4. envoyer des documents

Le fournisseur t'envoie parfois des documents par e-mail ou par courrier, que tu dois signer.

5. recevoir des appareils

Tu reçois un modem ou un routeur, c'est l'appareil qui te fournit le WLAN.
Certains fournisseurs te l'envoient à domicile, chez d'autres tu dois aller le chercher au magasin.

6. installation

Dans de nombreux cas, tu peux installer le WLAN toi-même (avec des instructions). Si tu ne t'en sors pas, tu peux demander de l'aide au fournisseur.

7. utilisation

Si tout est correctement installé, tu peux utiliser Internet. Tu n'as plus rien à faire, à part payer régulièrement le contrat.

Important : veille à pouvoir résilier le contrat à temps si tu ne souhaites plus rester chez le fournisseur. Si tu souhaites résilier le contrat avant la fin, des frais peuvent s'appliquer.