

Números de emergência - SOS

Numa emergência, tudo tem de acontecer muito rapidamente. **Uma emergência é quando o próprio ou outras pessoas estão em perigo.** Então, precisa de ajuda imediata. Em caso de emergência, basta telefonar!

Contactos de emergência

Polícia 📞 [110](#)

Bombeiros, serviços de socorro 📞 [112](#)

Ambulância, médico de urgência 📞 [112](#)

💡 Os números de emergência dos telemóveis funcionam sempre. Não tem crédito no seu telemóvel? O número funciona na mesma!

Informações importantes para uma chamada de emergência

- **Onde** é que aconteceu alguma coisa (morada)?
- **O que é que aconteceu ?**
- **Quantas** pessoas estão **feridas** ou doentes?
- **Que tipo de** doenças ou ferimentos existem?
- **Aguarde por mais perguntas!**

Mantenha-se calmo. Fale devagar e com clareza. Assim, será melhor compreendido. Não termine a conversa. Foram transmitidas todas as informações importantes? O centro de chamadas de emergência / a polícia termina a chamada.

Uma emergência é um perigo agudo para a saúde, por exemplo, um acidente, um ferimento grave ou uma dor intensa.

Não é uma emergência se, por exemplo, precisar de uma baixa médica ou quiser evitar tempos de espera no médico de família (GP).

Se a situação for aguda mas não suficientemente grave para chamar uma ambulância (112): Dirija-se por sua conta ao serviço de urgência do hospital mais próximo.

📞 **116117: O número do serviço de emergência médica**

O número de emergência 📞 116117 liga-o ao serviço de urgência médica. É o número correto para ligar quando alguém precisa de assistência médica imediata, mas a situação não é de risco de vida - e se os consultórios normais estiverem fechados. Aqui pode saber qual o consultório local que está aberto. Em situações de emergência especiais - por exemplo, se uma pessoa estiver demasiado doente para se deslocar a um consultório - o serviço de emergência pode enviar um médico de serviço ao domicílio. O número 116117 é o número de eleição para doenças **que não ponham em risco a vida**, por exemplo.

🌐 [Sítio Web do serviço de apoio ao doente](#)

💡 Vai para o hospital? Não se esqueça do seu bilhete de identidade ou do comprovativo de chegada. Está inscrito numa companhia de seguros de saúde? Leve consigo o seu cartão de seguro.

👤 Enquanto requerente de asilo, só pode ir ao hospital em caso de urgência sem um título de tratamento. Deve apresentar o seu comprovativo de chegada ao hospital. O hospital reconhecerá então que está a pedir asilo. As despesas são pagas pelo [serviço de ação social](#).

Palavras-chave: Acidente