

## Inhaltsverzeichnis

<b>Alltag</b>	<b>2</b>
Arbeitsgelegenheiten (AGH) für Leistungsberechtigte nach Asylbewerberleistungsgesetz	2
Bezahlkarte	3
Feiertage und Öffnungszeiten	5
Fundbüro	6
Mobilität	6
Öffentliche Verkehrsmittel	6
Fahrrad	7
Haftpflichtversicherung	8
Internet / WIFI	8
Girokonto	10
Einkaufen	11
Kleider, Schuhe und Co.	11
Secondhand für Kinder	12
Möbel, Geschirr und Co.	13
Lebensmittel	14
Halal und Koscher	15
Mobiltelefon	17
Schuldnerberatung	17
Nürnberg-Pass	18
Verbraucherzentrale	19
Verträge abschließen	19
Wohnen	20
Eine Wohnung suchen	20
Umzug in die eigene Wohnung	21
Hausordnung	22
Unterstützung bei Energiekosten	22
Tipps zum Sparen von Energie	22
Tipps zur Heizung	23
Tipps zum Strom	24
Tipps zum Wasser	26
Finanzielle Hilfe und Beratung	27
Mit oder ohne Job - Unterstützung vom Jobcenter für Heizkosten	27
Wohngeld	28

## Alltag

Sie sind neu in Deutschland?! Ein Umzug in eine fremdes Land bringt viele Fragen und viel Arbeit mit sich. Der Alltag beziehungsweise manche deutsche Lebensarten müssen vielen Flüchtlingen und Migranten fremd vorkommen. Damit es ein wenig leichter wird sich im Alltag zurechtzufinden, werden hier ein paar praktische Tipps des Alltags zusammengefasst.

### **Arbeitsgelegenheiten (AGH) für Leistungsberechtigte nach Asylbewerberleistungsgesetz**

#### **Was sind Arbeitsgelegenheiten?**

Arbeitsgelegenheiten nach § 5 Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) sollen die Integration in die Gesellschaft fördern. Gleichzeitig ermöglichen sie es, selbstständig Geld zu verdienen. Es gelten die Regelungen des Arbeitsschutzes und es besteht ein Unfallversicherungsschutz.

Die Arbeitsgelegenheit ist kein sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis.

Eine Arbeitserlaubnis ist nicht erforderlich.

#### **Wer darf eine Arbeitsgelegenheit ausüben?**

Leistungsempfänger von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (nicht nach SGB II, Jobcenter), die arbeitsfähig und nicht im schulpflichten Alter sind.

#### **Welche Tätigkeiten sind möglich?**

Die Tätigkeiten können bei staatlichen, kommunalen oder gemeinnützigen Trägern erfolgen.

##### **Beispiele:**

- Unkraut und Laub wegräumen oder Wege sauber machen,
- Räume und Gebäude putzen,
- älteren Menschen helfen oder anderen bei Übersetzungen helfen.

💡 Wenn man dabei besondere Kleidung braucht, wie Helme oder feste Schuhe, bekommt man diese vom Anbieter gestellt.

#### **Wie viele Stunden können die Arbeitsgelegenheiten umfassen?**

Man darf höchstens 20 Stunden pro Woche arbeiten.

## Wie hoch ist die Bezahlung?

Man bekommt 80 Cent für jede Stunde. Das Sozialamt bezahlt das Geld extra durch Buchung auf die Bezahlkarte.

## Muss man eine Arbeitsgelegenheit machen?

Wer freiwillig mitmachen will, kann sich melden.

Wer sich gemeldet hat, wird dann für einen bestimmten Zeitraum verpflichtet die Arbeit zu machen. Dann muss die Arbeit bis zum vereinbarten Ende gemacht werden. Nur wenn man krank wird oder einen anderen wichtigen Grund hat, kann man vorher aufhören, die Arbeit zu machen.

Wer ohne guten Grund einfach aufhört, bekommt weniger Geld vom Sozialamt (die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) können gekürzt werden).

## Sie haben Interesse an einer AGH?

Dann sprechen Sie mit Ihrer Asylsozialberatung in Ihrer Unterkunft.

💡 Alle Informationen sind [hier](#).

## Bezahlkarte

### Was ist eine Bezahlkarte?

- Die Bezahlkarte ist wie eine Bankkarte.
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) werden als Guthaben auf die Bezahlkarte überwiesen.
- Mit der Bezahlkarte können Sie in Geschäften bezahlen und Bargeld abheben.
- Sie können nur so viel Geld ausgeben, wie auf der Karte ist.

💡 Informationen zur Bezahlkarte in mehreren Sprachen finden Sie auch [hier](#).

### Wer bekommt eine Bezahlkarte?

- Eine Bezahlkarte bekommen alle Personen ab 14 Jahren, die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) erhalten.
- In Bedarfsgemeinschaften (zum Beispiel bei Familien) bekommt jedes Familienmitglied ab 14 Jahren eine eigene Bezahlkarte.

## Wo bekomme ich meine Bezahlkarte?

- Wenn Sie Leistungen bekommen, schickt Ihnen das Sozialamt einen Brief mit allen Informationen und einem Termin zur Abholung.
- Sie müssen nichts weiter tun, um die Bezahlkarte zu bekommen.
- Wenn Sie zum ersten Mal Leistungen beantragen und diese bewilligt werden, bekommen Sie direkt von Anfang an eine Bezahlkarte.

## Welche Leistungen gehen auf die Bezahlkarte?

- Auf die Bezahlkarte werden die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) einbezahlt

💡 Bekommen Sie weitere Leistungen (zum Beispiel Kindergeld) oder Lohn von einem Arbeitgeber? Dann benötigen Sie auch ein [Girokonto](#).

## Wie viel Geld habe ich auf der Karte?

- Auf die Bezahlkarte werden die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) einbezahlt.
- Ihr Guthaben können Sie online unter [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) und in der Bezahlkarte-App einsehen.
- Dafür brauchen Sie die Karten-ID und die PIN.

💡 Die Karten-ID und die PIN finden Sie in dem Brief, den Sie mit der Bezahlkarte erhalten.

## Wo kann ich die Bezahlkarte einsetzen?

- Sie können mit der Bezahlkarte in allen Geschäften bezahlen, die Mastercard akzeptieren.

💡 Achten Sie auf das orange / rote Mastercard® Zeichen.

## Gibt es Probleme bei bestimmten Transaktionen?

- Ja, bestimmte Transaktionen sind nicht möglich.
- Sie können die Bezahlkarte zum Beispiel nicht bei Geldübermittlungsdiensten wie Western Union, MoneyGram oder PayPal verwenden.
- In besonderen Fällen können Beiträge (zum Beispiel für Handyverträge, VAG oder die Deutsche Bahn) überwiesen oder eingezogen werden, wenn Sie rechtzeitig die nötigen Nachweise vorlegen.

## Kann ich von der Bezahlkarte Bargeld abheben?

- Ja, Sie können Bargeld abheben.
- Jeder Person in Ihrer Bedarfsgemeinschaft kann monatlich bis zu 50,00 € abheben.
- Sie können das Bargeld kostenlos an Bankautomaten oder in vielen Geschäften an der Kasse abheben.
- Abhebungen sind nur zweimal im Monat möglich.

- Danach ist die Karte für weitere Abhebungen gesperrt.

## **Ich habe meine Bezahlkarte verloren. Was muss ich machen?**

- Sie können Ihre Bezahlkarte online unter [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) sperren.
- Sie können die Karte auch telefonisch unter ☎ [116116](tel:116116) sperren. Dies ist auf Deutsch oder Englisch möglich.
- Wenn Sie die Karte wiederfinden, können Sie diese online unter [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) wieder aktivieren.

💡 Bitte beachten Sie, dass das Entsperren (zum Beispiel wegen falscher PIN-Eingabe) nicht durch das Sozialamt erfolgt, sondern durch das PayCenter!

## **Wo erhalte ich Hilfe?**

- Online unter [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) und in der Bezahlkarte-App gibt es einen Support Chat. Dieser ist in mehreren Sprachen verfügbar.
- Auch ein Telefonbot ist in über 100 Sprachen immer für Sie erreichbar.  
☎ [+49 \(0\) 81619654300](tel:+49081619654300)

## **Feiertage und Öffnungszeiten**

Die meisten größeren Lebensmittelgeschäfte in Nürnberg sind von Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. Die meisten Läden in der Innenstadt haben von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr auf. Bei kleineren Geschäften sind diese Zeiten oft kürzer. Manchmal gibt es auch eine Mittagspause. An Sonntagen sind fast alle Läden geschlossen. Außer am Hauptbahnhof, dort haben einzelne Läden geöffnet.

An einem Feiertag wird nicht gearbeitet und alle Geschäfte sind geschlossen. Es gibt deutschlandweite Feiertage und Feiertage die von Bundesland zu Bundesland variieren. Bayern hat 13 gesetzliche Feiertage. Die meisten davon sind kirchlich.

💡 Busse und Bahnen fahren an Sonn- und Feiertagen zu anderen Zeiten!

## **Feiertage 2024 in Nürnberg**

### **Januar**

Montag, 01. Januar 2024 (Neujahr)

Samstag, 06. Januar 2024 (Heilige Drei Könige)

### **März**

Freitag, 29. März 2024 (Karfreitag)

### **April**

Montag, 01. April 2024 (Ostermontag)

### **Mai**

Mittwoch, 01. Mai 2024 (Tag der Arbeit)

Donnerstag, 09. Mai 2024 (Christi Himmelfahrt)

Montag, 20. Mai 2024 (Pfingstmontag)

Donnerstag, 30. Mai 2024 (Fronleichnam)

## August

Donnerstag, 15. August 2024 (Mariä Himmelfahrt)

## Oktober

Donnerstag, 03. Oktober 2024 (Tag der Deutschen Einheit)

## November

Freitag, 01. November 2024 (Allerheiligen)

## Dezember

Mittwoch, 25. Dezember 2024 (Erster Weihnachtsfeiertag)

Donnerstag, 26. Dezember 2024 (Zweiter Weihnachtsfeiertag)

## Fundbüro

Haben Sie Ihren Schlüssel oder Geldbeutel verloren? Vielleicht wurde er im Fundbüro abgegeben. Dort werden verloren gegangene Gegenstände für einige Zeit aufbewahrt. Wenn Sie einen Gegenstand gefunden haben, sollten Sie diesen auch im Fundbüro oder bei der [»»Bürgerinformation](#) abgeben. Nutzen Sie die [»»Online Suche](#).

### Fundbüro der Stadt Nürnberg

 [Löffelholzstraße 21, 90441 Nürnberg](#)

 0911 810097-70

 Montag, Dienstag 09:30 - 15:30 Uhr

Mittwoch geschlossen

Donnerstag 09:30 - 18:00 Uhr

Freitag 09:30 - 12:30 Uhr

 [www.fundbuero-nuernberg.de](http://www.fundbuero-nuernberg.de)

Mehrmals im Jahr gibt es ein Fundbasar. Dort werden Gegenstände versteigert, die niemand mehr abgeholt hat. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage des Fundbüros.

## Mobilität

Mit dem öffentlichen Nahverkehr (Bus, Straßenbahn und U-Bahn) können alle relevanten Punkte in Nürnberg und Umgebung problemlos erreicht werden. Eine gesunde, kostengünstige sowie umweltfreundliche Alternative, um von A nach B zu kommen, bietet ein Fahrrad.

### Öffentliche Verkehrsmittel

Um in Nürnberg ans Ziel zu kommen, stehen Ihnen öffentliche Verkehrsmittel zur Verfügung. Das sind Bus, Tram und U-Bahn. Um sich im Gesamttraum Nürnberg zu bewegen, gibt es darüber hinaus auch Regionalbahnen (R-Bahn) und Stadtschnellbahnen (S-Bahn). Für weitere Strecken gibt es Fernzüge und Fernbusse.

Einen Fahrplan für Nürnberg und Region finden Sie entweder an jeder Haltestelle, im Internet unter [»»www.vgn.de](http://www.vgn.de) oder in der VGN-App.

Die VAG hat in einem mehrsprachigen Flyer alle wichtigen Informationen zusammengefasst: [»»Willkommen in Nürnberg bei der VAG](#).

**Wichtig:** Ohne Ticket fahren, sogenanntes Schwarzfahren, wird bestraft! Für jede Fahrt benötigen Sie unbedingt eine gültige Fahrkarte. Ansonsten zahlen Sie eine Strafe von 60 €.

- Ein Ticket können Sie am Automaten kaufen. Automaten finden Sie an jeder U- und S-Bahn-Haltestelle. Im Bus beim Fahrer und im VAG-KundenCenter am Hauptbahnhof können Sie auch ein Ticket lösen.
- Falls Sie öfter öffentliche Verkehrsmittel nutzen, informieren sie sich nach günstigeren Tickets. Es gibt beispielsweise eine Zehnerkarte, ein Tagesticket oder auch eine Monatskarte. Mit dem [»»Nürnberg-Pass](#) können Sie auch eine Monatskarte zu einem ermäßigten Preis erhalten.
- Für Kinder müssen Sie nicht den vollen Preis zahlen. Kinder bis einschließlich 5 Jahren fahren kostenlos und für Kinder zwischen 6-14 Jahren gibt es ermäßigte Tickets.
- Mit einem Ticket können Sie auch verschiedene Verkehrsmittel (Bus, U-Bahn, S-Bahn) wechseln. Ausnahme: Kurzstrecke (U-Bahn: 2 Stationen, S-Bahn und Bus: 4 Stationen)

## Fahrrad

Wenn Sie wissen, dass Sie länger in Nürnberg leben werden, lohnt es sich ein Fahrrad zu kaufen. Das ist billiger als U-Bahn, Bus- und Tramfahren.

## Wichtige Verkehrsregeln für Fahrradfahrer (Auswahl)

- Fahren Sie immer auf der rechten Fahrbahnseite
- Fahren Sie nicht nebeneinander, sondern hintereinander
- Wenn es einen Fahrradweg gibt, müssen Sie auf dem Fahrradweg fahren (immer nur auf der rechten Straßenseite in Fahrtrichtung)
- Nur Kinder bis 11 Jahre dürfen die Fußwege mit dem Fahrrad benutzen
- Gefährlich ist es, wenn Sie mit den Reifen in die Straßenbahnschienen geraten
- Mit dem Handy auf dem Fahrrad telefonieren, ist verboten.

Weitere Informationen unter: [www.adfc-muenchen.de/adfc-muenchen/arbeitsgruppen...](http://www.adfc-muenchen.de/adfc-muenchen/arbeitsgruppen...)

## Anschaffung und Reparaturen

Achten Sie beim Kauf darauf, dass Ihr Fahrrad wie folgt ausgestattet ist und damit verkehrssicher ist. Sonst müssen Sie bei einer Kontrolle durch die Polizei Bußgeld bezahlen:

- Licht vorne und hinten
- Reflektor vorne und hinten
- Reflektoren in den Speichen (je 2 pro Rad)
- Reflektoren an den Pedalen
- Klingel
- Zwei voneinander unabhängige Bremsen

## Adressen von Gebrauchtfahrradläden und Reparaturwerkstätten

### Offene Fahrradwerkstatt im Künstlerhaus

Unter Anleitung Fahrradreparaturen aller Art selbst durchführen. Einige Gebrauchtteile sind vorhanden. Neuteile bitte selbst mitbringen (Kosten 2,50 €).

### Künstlerhaus im KunstKulturQuartier

📍 Königstr. 93, 90402 Nürnberg

@ [betriebsbuero.kukuq@stadt.nuernberg.de](mailto:betriebsbuero.kukuq@stadt.nuernberg.de)

📅 Donnerstag 18:00 - 20:30 Uhr

🌐 [www.kunstkulturquartier.de/kuenstlerhaus/programm.../](http://www.kunstkulturquartier.de/kuenstlerhaus/programm.../)

## Mobilitätsflohmarkt

Jedes Jahr im Frühling findet an drei Standorten in Nürnberg ein Mobilitätsflohmarkt statt. Wer ein günstiges Rad sucht, ist beim "Mobifloh" genau richtig!

Die genauen Termine werden hier bekannt gegeben:

🌐 [www.intelligent-mobil.nuernberg.de](http://www.intelligent-mobil.nuernberg.de)

## NOA-Fahrradwerkstatt

Dort finden Sie gebrauchte und neue Fahrräder.

### Noa-Fahrradwerkstatt

📍 [Gutenstetter Str. 20, 90449 Nürnberg](https://www.gutenstetter-str.20.nuernberg.de)

☎ 0911 5863483/74

@ [fahrradwerkstatt@noa.nuernberg.de](mailto:fahrradwerkstatt@noa.nuernberg.de)

📅 Montag - Freitag 10:00 - 17:00 Uhr

## Weitere Adressen

Ein Fahrradhändler-Verzeichnis finden sie auf der Seite des [»»ADFC Nürnberg](#).

## Haftpflichtversicherung

Auch wenn Sie einer Person in Deutschland ohne Absicht einen Schaden zufügen, müssen Sie nach dem Gesetz Schadenersatz bezahlen. Das gilt für Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden im privaten Bereich. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verkehrsunfall verursachen oder wenn Ihr Kind mit einem Ball eine Fensterscheibe zerbricht.

In Deutschland können Sie eine private Haftpflichtversicherung abschließen, die diese Schäden für Sie und Ihre Familie/Kinder bezahlt. Sie können selbst entscheiden, ob Sie diese Versicherung abschließen möchten. Wir empfehlen es Ihnen aber dringend. Ihr Helferkreis kann Ihnen bei der Suche nach einem guten Angebot für eine private Haftpflichtversicherung helfen.

Weitere Informationen unter:

🌐 [www.verbraucherzentral.de](http://www.verbraucherzentral.de)

## Internet / WIFI

Sie haben als Asylsuchender in in Deutschland leider keinen rechtlichen Anspruch auf einen Internetzugang (WIFI) in Ihrer Unterkunft. Deshalb gibt es normalerweise in den Unterkünften

kein WIFI (WLAN).

Wenn es in der Unterkunft einen Telefonanschluss gibt, ist es möglich, dass Sie sich selbst einen Vertrag für WLAN machen. Bitten Sie Ihren Helferkreis, zusammen mit Ihnen einen guten Vertrag auszusuchen. Sprechen Sie vorher mit den in der Unterkunft lebenden Personen über die Bezahlung. Überlegen Sie, ob ein Vertrag, den Sie immer kündigen können, besser ist als ein Vertrag, der für eine lange Zeit (zum Beispiel 2 Jahre) gilt.

**Wichtig:** Fragen Sie **vor** Vertragsabschluss bei Ihrer Unterkunftsbetreuung nach, ob WLAN technisch überhaupt möglich ist und wie Sie dem Techniker Zugang verschaffen können.

## Öffentliche, kostenlose WLAN-Hotspots in Nürnberg

Kostenloses WLAN gibt es an mehreren Orten (Hotspots) in Nürnberg. Dort können Sie mit ihrem eigenen Gerät im Internet surfen.

Öffentliche Hotspots

- [BayernWlan](#)
- [mobicconnect](#)
- [Freifunk Franken](#)
- Adlerstraße
- Adlerstraße / Ebracher Gäßchen
- [Albrecht-Dürer-Flughafen Nürnberg](#)
- Ammanstraße / Landgrabenstraße
- Franken-Center, Glogauer Str.
- Frauengasse / Krebsgasse
- Hallplatz 23
- Hauptmarkt
- Hohfederstraße 4
- Hutergasse 10
- IHK Akademie, Walter-Braun-Str. 15
- Karl-Grillenberger-Straße 4
- Kleecenter, Kleestr. 21
- Lorenzer Straße / Peter-Vischer-Straße
- Obere Krämersgasse 24
- Obstmarkt 10
- Peter-Henlein-Straße 59
- Pillenreuther Straße 38
- Rathausplatz
- Schustergasse 3
- Trödelmarkt 3
- Untere Söldnergasse 1

Haben Sie kein eigenes Gerät?! Nutzen Sie die öffentlichen Computer der Stadtbibliothek. Mehr Informationen erhalten Sie hier: [»»Stadtbibliothek](#). Zusätzlich zur Stadtbibliothek Zentrum

gibt es in Nürnberg sechs Stadtteilbibliotheken. Die sechs Stadtteilbibliotheken bekommen im Jahr 2017 auch freies W-LAN.

## Girokonto

Ein Girokonto ist ein Konto für Personen, die Zahlungen über die Bank machen wollen. Ihr Geld ist auf Ihrem Girokonto jederzeit verfügbar.

Mit einem Girokonto können Sie:

- Überweisungen ausführen,
- bargeldlose Zahlungen empfangen (Auszahlungen von Ämtern / Behörden (Sozialleistungen) werden oft bargeldlos geleistet, das heißt auf ein persönliches Girokonto überwiesen) ,
- Daueraufträge einrichten,
- an Lastschriftverfahren teilnehmen,
- Schecks einlösen, mit der EC/Maestro-Karte bargeldlos bezahlen,
- Bargeld am Bankschalter oder am Geldautomaten abheben
- und Ihre Kontoauszüge ausdrucken.

**Wichtig:** Achten Sie darauf, dass Sie für alle Abhebungen und Zahlungen genug Geld auf Ihrem Konto haben.

**Tipp:** Verschiedene Banken bieten Girokonten zu unterschiedlichen Konditionen an. Informieren Sie sich genau, wieviel ein Girokonto jeden Monat kostet und welche Leistungen die Bank dafür anbietet.

## Eröffnung eines Kontos

Entscheiden Sie, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten. Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung. Bringen Sie zu dem Termin die Bestätigung des Sozialamtes und Ihren Ausweis bzw. Ihrem Ankunfts nachweis mit. Bringen Sie bitte eines Ihrer Legitimationspapiere mit: Ankunfts nachweis, Aufenthaltsbewilligung, Ausweis. Sofern auf dem Legitimationsdokument keine aktuelle Adresse vermerkt ist, bringen Sie bitte zusätzlich eine Meldebescheinigung oder ein vergleichbares Dokument mit.

**Wichtig:** Wenn Sie kein Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte einen Dolmetscher mit.

### Wichtige Hinweise:

- Nach der Eröffnung des Kontos bekommen Sie eine EC-Karte mit einem vierstelligen PIN-Code. Unterschreiben Sie die EC-Karte auf der Rückseite und lernen Sie den PIN-Code auswendig. Den PIN-Code brauchen Sie für bargeldlose Zahlungen und für Geldabhebungen am Geldautomaten. **Bewahren Sie Karte und PIN-Code unbedingt getrennt auf!**
- Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benutzen Sie am besten Bankautomaten der Bank, bei der Sie Ihr Konto haben. Dann kostet die Abhebung nichts. Wird der PIN-Code am Geldautomaten dreimal falsch eingegeben, wird die EC-Karte eingezogen und gesperrt. In diesem Falle müssen Sie Ihre Bank fragen.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer EC-Karte lassen Sie die EC-Karte sofort sperren. Sagen Sie Ihre Bankleitzahl und Ihre Kontonummer. Danach fragen Sie bei Ihrer Bank nach einer neuen

EC-Karte.

☎ 116 116  
🕒 Rund um die Uhr.

Falls Sie Hilfe beim richtigen Einsatz der EC-Karte brauchen, fragen Sie Ihren Helferkreis.



## Einkaufen

### Kleider, Schuhe und Co.

Es gibt viele Second-Hand-Shops in Nürnberg. Dort können Sie gebrauchte Sachen in gutem Zustand und zu erschwinglichen Preisen kaufen.

Weitere Tipps für den Einkauf aus zweiter Hand, aktuelle Flohmarkttermine sowie Umwelttips finden Sie im Secondhand Guide für Nürnberg und die Region. Dort kann Ihnen die interaktive Karte dabei helfen, einen passenden Laden in Ihrer Nähe zu finden.

🌐 [www.secondhandguide.org/nuernberg/](http://www.secondhandguide.org/nuernberg/)

### Second Hand Läden

#### Allerhand

📍 Rothenburger Str. 168, 90439 Nürnberg  
☎ 0911 8103108  
🕒 Dienstag - Freitag 11:00 - 16:00 Uhr

#### Kleiderladen BRK

📍 Sulzbacherstrasse 42, 90489 Nürnberg  
🕒 Montag - Freitag 09:00 - 17:00 Uhr  
Samstag 09:00 - 14:00 Uhr

### Kleiderladen des Paritätischen Langwasser

📍 Trebnitzer Str. 7, 90473 Nürnberg

☎️ 0911 890670

📅 Dienstag - Samstag 10:00 - 13:00 Uhr

Dienstag - Freitag 15:00 - 18:00 Uhr

### Kleiderladen des Paritätischen Nürnberg-Gärten

📍 Innere Koberger Straße 3, 90408 Nürnberg

☎️ 0911 359911

📅 Dienstag, Donnerstag, Freitag 14:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, Samstag 09:00 - 12:00 Uhr

### Kleiderladen des Paritätischen Nürnberg-Röthenbach/Schweinau

📍 Ellingstraße 2, 90449 Nürnberg

📅 Dienstag - Freitag 14:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, Samstag 09:00 - 12:00 Uhr

### Liliths Secondhand Laden

📍 Jakobstr. 21, 90402 Nürnberg

☎️ 0911 2446777

📅 Montag - Freitag 11:00 - 18:00 Uhr

Samstag 11:00 - 16:00 Uhr

### OXFAM

📍 Dr.-Kurt-Schumacher-Str. 16, 90402 Nürnberg

☎️ 0911 2029510

📅 Montag - Freitag 10:00 - 19:00 Uhr

Samstag 10:00 - 15:00 Uhr

### Rauschgold

📍 Martin-Richter-Str. 29, 90489 Nürnberg

☎️ 0911 8011892

📅 Montag - Freitag 10:00 - 18:00 Uhr

Samstag 10:00 - 14:00 Uhr

### Vinty's Nürnberg

📍 Fürther Str. 74/76, 90429 Nürnberg

☎️ 0911 92919439

📅 Montag - Freitag 11:00 - 18:30 Uhr

Samstag 11:00 - 16:00 Uhr

### Zweite Chance

📍 Gostenhofer Hauptstr. 53, 90429 Nürnberg

☎️ 0911 28731201

📅 Montag - Donnerstag 09:00 - 11:00 Uhr und 13:00 - 16:00 Uhr

## Secondhand für Kinder

### Flora

📍 Evang. Familien-Bildungsstätte GmbH, Leonhardstr. 13, 90443 Nürnberg

☎️ 0911 2747660

@info@fbs-nuernberg.de

📅 Dienstag 15:00-17:00 Uhr  
 Mittwoch: 11:00 – 13:00 Uhr und 15:00 – 17:00 Uhr  
 Donnerstag 15:00 – 17:00 Uhr  
 (Während den Schulferien geschlossen)  
 🌐 [www.fbs-nuernberg.de](http://www.fbs-nuernberg.de)

### Kinder Zuerst

📍 Klargasse 3, 90402 Nürnberg  
 📅 Montag bis Freitag 10:00 - 18:00 Uhr  
 Samstag 10:00 - 14:00 Uhr

### Kinderreich

📍 Innerer Kleinreuther Weg 24-26, 90408 Nürnberg  
 ☎️ 0911 7425820  
 📅 Montag, Freitag, Samstag: 09:00 - 13.00 Uhr  
 Dienstag, Mittwoch 09:00 - 15:30 Uhr  
 Donnerstag 09:00 - 19:00 Uhr

### Kleiderkammer "Klamottenkiste"

📍 Leyher Str. 31 – 33, 90431 Nürnberg  
 ☎️ 0911 310780  
 @info@skf-nuernberg.de  
 📅 Dienstag 09:00 - 12:00 Uhr  
 Mittwoch 14:00 - 16:00 Uhr  
 🌐 [www.skf-nuernberg.de](http://www.skf-nuernberg.de)

## Möbel, Geschirr und Co.

Wenn man auf der Suche nach Möbeln, Geschirr, Einrichtungsgegenständen oder Haushaltswaren ist, wird man in Nürnbergs Gebrauchtwarenhöfen fündig. Nürnberg hat mehrere Gebrauchtwarenhöfe. Dort können Sie gebrauchte Sachen in gutem Zustand und preisgünstig kaufen.

In Nürnberg gibt es einen Umsonstladen. Dort haben Sie eine Auswahl an Kleidung, Büchern, Küchenutensilien, Spielzeug und vieles mehr. Bezahlt werden muss nichts, es besteht aber die Möglichkeit etwas zu spenden. Jeder kann bis zu drei Teile mitnehmen, ohne dafür etwas bringen zu müssen.

### Umsonstladen Nürnberg

📍 Rothenburger Straße 51, 90443 Nürnberg  
 📅 Samstag 09:00 - 11:00 Uhr

## Gebrauchtwarenhöfe

### BRK Gebrauchtwarenhalle

📍 Beuthener Straße 43, 90471 Nürnberg  
 ☎️ 0911 4244769  
 @gebrauchtwarenhalle@kvnuernberg-stadt.brk.de  
 📅 Montag - Freitag 09:00 - 15:00 Uhr

### BRK Möbellager

📍 Sulzbacher Str. 42, 90489 Nürnberg

☎ 0911 5301296

@moebellager@kvnuernberg-stadt.brk.de

📅 Montag - Freitag 09:00 - 17:00 Uhr

(Flohmarkt, 3.Samstag im Monat von April bis Oktober, 08:00 - 13:15 Uhr)

### Gebrauchtwarenhof Nürnberg/Altenfurt

📍 Saganer Str. 13 - 15, 90475 Nürnberg / Altenfurt

☎ 0911 4008800

📅 Montag - Freitag 09:00 - 18:00 Uhr

Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

### Gebrauchtwarenhof Nürnberg/Höfen

📍 Burgbernheimer Str. 12 (Hinterausgang OBI Leyher Str.), 90431 Nürnberg / Höfen

☎ 0911 4008800

📅 Montag - Freitag 09:00 - 19:00 Uhr

Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

### NOA Laden

📍 Allersberger Straße 130, 90461 Nürnberg

☎ 0911 58630

📅 Montag - Freitag 10:00 - 17:00 Uhr

## Lebensmittel

### Lebensmittel einkaufen

In Deutschland gibt es viele günstige Discounter und möglicherweise etwas teurere Supermärkte (dort werden hauptsächlich Markenprodukte verkauft). In Discountern und Supermärkten kann man Lebensmittel für den alltäglichen Bedarf kaufen. Lebensmittel aus speziellen Länder oder Regionen der Welt finden Sie in einem gut sortierten Supermarkt oder in kleineren Läden im Stadtteil. Es gibt auch kleinere Fachgeschäfte wie Bäckereien und Metzgereien im ganzen Stadtgebiet verteilt. In Drogeriemärkten findet man kaum Lebensmittel, aber verschiedene Dinge für das Bad und den Haushalt. Zum Beispiel kann man dort Windeln und Putzmittel kaufen.

Verschiedene Halal-Produkte und koschere Lebensmittel erhalten Sie in einen gut sortierten Supermarkt. Es gibt jedoch auch Lebensmittelläden die sich darauf spezialisiert haben. Mehr Informationen hierzu: [»»Halal und Koscher](#)

In dem Video aus der "Marhaba - Ankommen in Deutschland" Reihe, redet ein libanesischen Koch über die Gemeinsamkeiten und Unterschiede der deutschen und arabischen Küche: [»»Essen & Trinken - So anders ist die deutsche Küche.](#)

### Nürnberger Tafel e.V.

Die Nürnberger Tafel e.V. hilft Menschen in Nürnberg, die nicht viel Geld haben. Auch Sie können bei der Nürnberger Tafel e.V. Lebensmittel und Hygieneartikel kostenlos abholen, wenn Sie nicht selbst Geld oder nicht genug Geld verdienen.

Bevor Sie zu den Ausgaben gehen können, brauchen Sie einen Tafelausweis. Diesen können Sie sich an der Hauptstelle ausstellen lassen. Sie brauchen dafür einen "Nachweis der Bedürftigkeit". Den bekommen Sie mit Ihrer Aufenthaltsgestattung/Ihrem Ausweis und dem

AsylbLG-Bescheid vom Sozialamt (das ist der Brief vom Sozialamt, in dem steht, wieviel Geld Sie für 1 Monat bekommen).

### **Nürnberger Tafel e.V.**

📍 Kreutzerstr. 82, 90439 Nürnberg

Die Orte und Uhrzeiten finden Sie hier:

## **Ausgabe**

### **Montag ab 13:00 Uhr**

📍 Geisseestraße 6 / Ecke Kreutzerstraße

🚊U-Bahn 2, Haltestelle St. Leonhard oder Schweinau Omnibus Linie 68 Haltestelle Schweinau oder Kreutzerstraße

### **Dienstag ab 13:00 Uhr**

📍 Geisseestraße 6 / Ecke Kreutzerstraße

🚊U-Bahn 2, Haltestelle St. Leonhard oder Schweinau Omnibus Linie 68 Haltestelle Schweinau oder Kreutzerstraße

### **Mittwoch ab 13:00 Uhr**

📍 Glogauer Straße 50 im Kulturtreff

🚊U-Bahn 1, Haltestelle Gemeinschaftshaus

### **Donnerstag ab 13:00 Uhr**

📍 Ernst-Sachs-Straße 18

🚊Omnibus Linie 65 – Haltestelle Industriestraße  
S-Bahn Linie 2, Bahnhof Sandreuth

### **Freitag ab 13:00 Uhr**

📍 Geisseestraße 6 / Ecke Kreutzerstraße

🚊U-Bahn 2, Haltestelle St. Leonhard oder Schweinau  
Omnibus Linie 68 Haltestelle Schweinau oder Kreutzerstraße

### **Freitag ab 14:00 Uhr**

📍 Konradstraße 10

🚊U-Bahn 1, Haltestelle Muggenhof

## **Halal und Koscher**

## **Koschere Lebensmittel**

### **Israelitische Kultusgemeinde Nürnberg (IKGN)**

📍 Arno-Hamburger-Str. 3, 90411 Nürnberg

🕒 Sommerzeit:  
 Dienstag 16:00 - 18:00 Uhr  
 Freitag 15:00 - 18:00 Uhr  
 Winterzeit:  
 Dienstag 16:00 - 18:00 Uhr  
 Freitag 14:00 - 16:00 Uhr  
 🌐 [www.ikg-nuernberg.de](http://www.ikg-nuernberg.de)

## Halal-Produkte

💡 Welche Bedeutung haben die verschiedenen Halal Zertifikate in der EU? Ist Schächtung in Deutschland erlaubt? Die Verbraucherzentrale hilft Ihnen weiter: [»»Wann ist ein Produkt "Halal"?](#)

## Galgenhof

**Anadolu Markt**  
 📍 Bulmannstr. 19, 90459 Nürnberg  
 🌐 [www.anadolumarkt.com](http://www.anadolumarkt.com)

**Omas Laden - Modar Bozorg**  
 📍 Tafelfeldstraße 51, 90443 Nürnberg

## Gostenhof

**Halabja Markt**  
 📍 Gostenhofer Hauptstraße 35, 90443 Nürnberg

**Plärrer Supermarkt**  
 📍 Am Plärrer 2, 90429 Nürnberg  
 🌐 [www.plaerrer-supermarkt.chayns.net](http://www.plaerrer-supermarkt.chayns.net)

## Hasenbuck

**Can Supermarkt**  
 📍 Ingolstädter Straße 53, 90461 Nürnberg  
 🌐 [www.can-supermarkt.de](http://www.can-supermarkt.de)

## Nordostbahnhof

**Za-ra Markt**  
 📍 Leipziger Platz 1-3, 90491 Nürnberg  
 🌐 [www.zaramarkt.com](http://www.zaramarkt.com)

## Muggenhof

**Za-ra Markt**  
 📍 Fürther Str. 301-303, 90429 Nürnberg  
 🌐 [www.zaramarkt.com](http://www.zaramarkt.com)

## Schweinau

### Üstel Supermarkt

📍 Maybachstr. 29, 90441 Nürnberg

## Südstadt

### Za-ra Markt

📍 Wölckernstr. 50, 90459 Nürnberg

🌐 [www.zaramarkt.com](http://www.zaramarkt.com)

## Mobiltelefon

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Handyverträge: **Prepaidvertrag** und **Laufzeitvertrag**. Der Prepaidvertrag hat keine feste Vertragslaufzeit. Bei einem Laufzeitvertrag gibt es eine Mindestvertragslaufzeit. Dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht kündigen. Wenn Sie nicht wollen, dass sich der Vertrag automatisch verlängert, müssen Sie schriftlich kündigen. Achten Sie auf die Frist.

Bitte Sie Ihren Helferkreis um Hilfe, damit Sie einen guten Vertrag aussuchen und abschließen.

### 10 wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

1. Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
2. Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
3. Wie lange geht der Vertrag (z. B. 12 oder 24 Monate)?
4. Wenn ich den Vertrag nicht kündige, verlängert sich der Vertrag automatisch. Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
5. Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
6. Nach welchem Zeittakt (60/1, 10/10) wird berechnet?
7. Wie viel kostet die Minute (fremdes/ eigenes Netz)?
8. Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag und was kostet das Handy ohne Vertrag?
9. Wie viel kostet Internet?
10. Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

## Schuldnerberatung

### Allgemeine Schuldnerberatung

Ihr Konto ist überzogen und die Bank zahlt kein Geld mehr aus? Der Gerichtsvollzieher steht vor der Tür? Sie haben finanzielle Probleme? Bei diesen und vielen anderen Fragen berät und informiert die Schuldnerberatungstelle. Die Beratung ist kostenlos und vertraulich.

#### ISKA Schuldnerberatung

📍 Untere Krämersgasse 3, 90403 Nürnberg

☎️ 0911 24463 0

🕒 Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag 09:00 - 15:00 Uhr  
und nach Vereinbarung.

💡 Die Beratung findet auf Deutsch statt. Falls Sie einen Sprachmittler brauchen, fragen Sie bei ZAB nach: [»»Wie finde ich einen Dolmetscher?](#)

## Energieschulden

Sie können Rechnungen für Haushalts- oder Heizungsstrom, Haushalts- oder Heizungsgas, Warmwasser oder Fernwärme wegen anhaltender Geldprobleme nicht bezahlen? Das bedeutet, dass Sie Energieschulden haben. Das sind sogenannte Primärschulden. Darunter versteht man Schulden, die die Existenzgrundlage von Ihnen und Ihren Haushaltsangehörigen unmittelbar in Gefahr bringen können. Hierfür gibt es eine spezielle Beratungsstellen:

### Energieschulden Beratung

🌐 [www.nuernberg.de/internet/esp/](http://www.nuernberg.de/internet/esp/)

Bezug von SGB II-Leistungen

👤 Ihre persönliche Ansprechperson oder Ihren Fallmanager beim Jobcenter

Familien mit Kindern und Jugendlichen ohne Anspruch auf Hartz IV-Leistungen

👤 Bezirks-Sozialpädagogen im Jugendamt beim Allgemeinen Sozialdienst (ASD)

☎️ 0911 231-2686

Alleinstehende und Haushalte, bei denen alle über 21 Jahre alt sind

👤 Sozialpädagogen beim Sozialpädagogischen Fachdienst (SFD)

☎️ 0911 231-8103

Wie man Energieschulden vermeiden kann, erfahren Sie hier:

## Nürnberg-Pass

### Was ist der Nürnberg-Pass?

Der Nürnberg-Pass ist ein Angebot des Sozialamtes der Stadt Nürnberg, um Menschen mit wenig Geld in Nürnberg zu unterstützen. Viele Angebote in den Bereichen Bildung, Kultur, Freizeit und Sport sowie Bus, U-Bahn und Straßenbahn kosten dann weniger. Zusätzlich bieten bestimmte Apotheken Rabatte auf nicht verschreibungspflichtige Medikamente.

### Wer kann den Nürnberg-Pass beantragen?

Jeder, der Leistungen vom Jobcenter, vom Sozialamt, vom Wohnungsamt (Wohngeld) oder vom Jugendamt (Zuschüsse zu Gebühren für Kindertageseinrichtungen usw.) erhält.

### Wo kann man ihn beantragen?

💡 Zur Beantragung benötigen Sie einen Personalausweis oder einen Reisepass und einen Bescheid von einem der Ämter (Jugendamt, Sozialamt, Wohnungsamt).

Zuständig für folgende Postleitzahlen:

90402, 90411, 90425, 90431, 90443, 90482, 90491, 90403, 90419, 90427, 90439, 90449, 90489, 90408, 90429, 90409

### Dienstleistungszentrum Bildung und Teilhabe - Innenstadt

📍 [Frauentorgraben 17, Erdgeschoss, 90443 Nürnberg](#)

Zuständig für folgende Postleitzahlen:

90441, 90451, 90461, 90471, 90480, 90453, 90469, 90473, 90455, 90475, 90459, 90478

### Dienstleistungszentrum Bildung und Teilhabe - Langwasser

📍 [Reinerzer Straße 12, 90473 Nürnberg](#)

☎ 0911 231-4347

🕒 Montag - Freitag 08:30 - 12:30 Uhr

🌐 [www.nuernberg.de/internet/sozialamt/](http://www.nuernberg.de/internet/sozialamt/)

Einen mehrsprachigen [Informationsflyer](#) finden Sie hier:

»»[Arabisch](#), »»[Russisch](#), »»[Englisch](#).

Schaut Sie sich den [»»Film von You Are Here](#) an! Dort werden alle wichtigen Informationen rund um den Nürnberg-Pass zusammengefasst.

## Verbraucherzentrale

Was ist eine private Haftpflicht? Wie melde ich mich vom Rundfunkbeitrag ab? Wann ist ein Produkt in Deutschland "Halal"? Die Verbraucherzentrale hilft Ihnen weiter.

Verbraucherzentralen finden sich in jedem Bundesland. Hier bekommen Konsumierende aktuelle, verlässliche Informationen und eine unabhängige Beratung. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Sie verschaffen Überblick bei unübersichtlichen Angeboten und Durchblick bei komplexen Marktbedingungen. Und sie benennen Gesundheits- oder Umweltaspekte, die Kaufentscheidungen beeinflussen können. Informationen gibt es auch in mehreren Sprachen: [»»Arabisch](#), [»»Farsi](#), [»»Türkisch](#).

### Verbraucherzentrale Bayern

#### Beratungsstelle Nürnberg

📍 Albrecht-Dürer-Platz 6, 90403 Nürnberg

@nuernberg@vzbayern.de

☎ 0911 2426501 (keine Beratung)

🌐 [www.verbraucherzentral.de](http://www.verbraucherzentral.de)

💡 Die Verbraucherzentrale gibt keine Beratung zum Asyl- und Arbeitsrecht. Bei Fragen zum Asyl- und Arbeitsrecht helfen Ihnen Ihre [»»Asylsozialberatung](#), die [»»Migrationsberatungsstellen](#) oder in rechtlichen Fragen die [»»Refugee Law Clinic](#) weiter.

## Verträge abschließen

**Besonders wichtig:** Unterschreiben Sie **niemals** etwas, was Sie nicht verstanden haben oder nicht lesen können. Sonst kann es sein, dass Sie einen Vertrag oder eine Vereinbarung unterschreiben, nach dem/der Sie etwas bezahlen müssen. Es ist manchmal sehr schwierig, das wieder rückgängig zu machen. Prüfen und vergleichen Sie immer mehrere Angebote und entscheiden Sie sich in Ruhe. Lassen Sie sich von niemandem zu einer Unterschrift drängen. Bitten Sie Ihren Helferkreis um Rat und Hilfe.

Das KJR bietet eine kostenlose Rechtsberatung für Kinder und Jugendliche an:

### KJR RECHTzeitig

📍 Luise - The Cultfactory, [Scharrerstr. 15, 90478 Nürnberg](#)

 17:00 - 19:00 Uhr | 13.01.2021 | 27.01.2021 | 10.02.2021 | 24.02.2021 | 10.03.2021 | 24.03.2021 | 14.04.2021 | 28.04.2021 | 12.05.2021 | 26.05.2021 | 09.06.2021 | 23.06.2021 | 14.07.2021 | 28.07.2021 | 22.09.2021 | 13.10.2021 | 27.10.2021 | 10.11.2021 | 24.11.2021 | 08.12.2021 | 22.12.2021  
 [www.jugendinformation-nuernberg.de](http://www.jugendinformation-nuernberg.de)

## Wohnen

Die Bedingungen in Großstädten mit dem angespannten Wohnungsmarkt machen es meist nicht ganz einfach, eine geeignete Wohnung zu finden. Daher dauert es manchmal mehrere Monate bis man eine passende Wohnung in Nürnberg findet. Es ist wichtig geduldig zu sein, wenn nicht alles so klappt, wie es wünschenswert wäre.

Zusätzlich gibt es für Leistungsempfänger und Leistungsempfängerinnen Richtlinien, die die Auswahl an Wohnungen einschränken. Deshalb erfordert es für Sie als Empfänger oder Empfängerin von ALG II oder Sozialhilfe ein besonderes Engagement eine geeignete Wohnung zu finden.

In dem » [Katalog Wohnen](#) werden Fragen beantwortet, die häufig bei der Wohnungssuche gestellt werden. Zu jeder Frage wird Ihnen eine Ansprechperson genannt, an die Sie sich wenden können.

### Eine Wohnung suchen

## Wohngeld

Wenn Sie und die mit Ihnen im Haushalt lebenden Personen wenig Geld verdienen, können Sie eine geförderte Wohnung bekommen. Hierzu benötigen Sie einen Wohnberechtigungsschein. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie auch Anspruch auf Wohngeld. Wenn Sie für sich und Ihre Familie Geld vom Staat bekommen, brauchen Sie in der Regel keinen Wohngeldantrag zu stellen.

### Sozialamt Nürnberg- Wohnvermittlung und Wohngeld

 [Marienestr. 6, 90402 Nürnberg](#)  
 0911 231-2195 oder -2517

## Wohnungsbaugesellschaft Nürnberg

Auf der Internetseite der städtischen Wohnungsbaugesellschaft (wbG) finden Sie verschiedene Angebote an Mietwohnungen.

### Städtische Wohnungsbaugesellschaft (wbG)

 [www.wbg.nuernberg.de](http://www.wbg.nuernberg.de)

## WG- Zimmer

Sind Sie auf der Suche nach einem Zimmer in einer Wohngemeinschaft? Auf der Internetseite WG-Gesucht gibt es ein breites Angebot an verschiedenen Zimmern in Nürnberg.

## Wichtige Abkürzungen

1. OG = Erstes Obergeschoss  
 App. = Appartement  
 DB/D`bad = Duschbad  
 EG = Erdgeschoss  
 EBK = Einbauküche  
 HK = Heizkosten  
 inkl. = inklusive  
 Kaut. = Kautions  
 MM = Miete pro Monat  
 NK = Nebenkosten  
 sof. frei = sofort frei  
 teilmb. = teilmöbliert  
 WG = Wohngemeinschaft  
 Whg. = Wohnung  
 Wohnfl. = Wohnfläche  
 Zi. = Zimmer  
 ZKB = Zimmer-Küche-Bad

## Umzug in die eigene Wohnung

Sobald Sie eine Aufenthaltserlaubnis haben, sind Sie grundsätzlich verpflichtet, aus der Gemeinschaftsunterkunft bzw. der dezentralen Unterkunft auszuziehen. Sie müssen eine eigene Wohnung finden. Solange Sie keine Arbeit haben und somit kein Geld verdienen, bezahlt das [Jobcenter](#) Ihre Miete. Allerdings nur, wenn Sie hilfebedürftig sind.

**Wichtig:** Wenn Sie eine Wohnung gefunden haben, dürfen Sie den Mietvertrag nicht gleich unterschreiben. Das Jobcenter muss den Mietvertrag unbedingt vor Abschluss prüfen und genehmigen. Im Mietvertrag müssen folgende Punkte stehen:

- Kaltmiete: Die Mietkosten für die Wohnfläche pro Monat
- Nebenkosten: auch Betriebskosten wie Treppenhausreinigung, Müllgebühren, Hausmeisterkosten, Kabelanschluss usw.
- Heizkosten: Kosten für Heizung und Warmwasser (Achtung: Strom- und Heizkosten müssen immer von Ihnen selbst bezahlt werden!)
- Größe der Wohnung, Anzahl der Zimmer, Adresse, Vermieter

 Die Warmmiete setzt sich aus den oben genannten Komponenten zusammen. Sie ist also deutlich höher als die Kaltmiete.

## Kautions, Erstaussstattung, Ablöse und Ummelden

Die Kautions ist eine Sicherheit für den Vermieter. Der Betrag für die Kautions ist höchstens 3 Kaltmieten. Wenn Sie aus der Wohnung ausziehen, bekommen Sie das Geld zurück.

**Wichtig:** Sie dürfen keine Schäden hinterlassen, wenn Sie aus der Wohnung ausziehen.

Sie dürfen die Möbel aus Ihrer Asylunterkunft nicht mitnehmen. Deshalb brauchen Sie neue Möbel. Sie können einen Antrag auf Erstausrüstung beim [»»Jobcenter](#) stellen. Vom Jobcenter bekommen Sie dann einen Pauschalbetrag, der je nach Anzahl der Personen und nach der Größe der Wohnung verschieden sein kann. Günstige und gebrauchte Möbel oder andere Einrichtungsgegenstände finden Sie hier: [»»Möbel, Geschirr und Co.](#) Falls Ihr Vermieter verschiedene Sachen in der Wohnung lässt, können Sie ihm diese abkaufen (Ablöse).

**Vorsicht:** Es kann einige Wochen dauern, bis das Geld vom Jobcenter ausgezahlt wird!

Bitte denken Sie daran sich umzumelden, d.h. Sie müssen ihre neue Adresse (persönlich) dem [»»Einwohneramt](#) melden.

## Hausordnung

In einer Hausordnung sind bestimmte Regeln des Zusammenlebens festgeschrieben. Diese gelten für alle Personen, die in einer Gemeinschaftsunterkunft bzw. Wohnung leben. Die wichtigsten Inhalte sind:

**Lärm:** Alle Menschen im Haus sind dafür verantwortlich, Lärm so gut wie möglich zu vermeiden. Besondere Rücksicht müssen Sie von 13:00 bis 15:00 Uhr und von 22:00 bis 06:00 Uhr nehmen, dann ist nämlich Ruhezeit. An Sonntagen und Feiertagen ist den ganzen Tag Ruhezeit.

**Müllentsorgung:** Der Müll muss in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt werden. Für Plastik, für Papier und Pappe, für Obst- und Gemüsereste (Bioabfälle) und für anderen Müll gibt es unterschiedliche Tonnen. Bitte halten Sie sich an die Mülltrennung, da ein großer Teil des Abfalls weiter verwendet wird und es ein wichtiger Teil des Umweltschutzes ist.

Eine Übersicht, welcher Abfall in welche Tonne gehört, können Sie hier sehen: [»»Abfalltrennung in Bildern.](#)

**Lüften:** Sie sollten regelmäßig die Fenster öffnen, um frische Luft hereinzulassen. So verhindern Sie beispielsweise, dass Schimmel entsteht.

## Unterstützung bei Energiekosten

**Die Energiekosten steigen und Sie brauchen Unterstützung? Hier finden Sie Tipps und Hilfe!**

### Tipps zum Sparen von Energie

Wir erklären hier wie Sie Energie sparen können. Energie sparen ist nicht nur gut für die Umwelt sondern Sie sparen auch Geld.

### Was ist Energie überhaupt?

- Heizung
- Strom

- Wasser

**Bitte klicken Sie auf Heizung, Strom oder Wasser um genaue Tipps zu erhalten.**

💡 Viele weitere wertvolle Informationen zum Energiesparen finden Sie auf den folgenden Seiten:

[Verbraucherzentrale: Energiespartipps in einfacher Sprache](#)

[Broschüren zum Download: Energie sparen im Haushalt in Deutsch, Englisch, Arabisch, Kurdisch und Dari](#)

[Stromspar-Check: Energiespartipps](#)

## Tipps zur Heizung

### Heizung sparen

💡 Stellen Sie die Heizung weniger warm ein und lüften Sie richtig.

#### Weniger warm heizen:

💡 Die Zimmer in Ihrer Wohnung müssen nicht alle gleich warm sein. So sparen Sie Geld.

### Was sollten Sie am Tag machen?

- Im Wohnzimmer sind 20 Grad gut.
- Im Schlafzimmer sind 16 Grad gut.
- Im Badezimmer sind 23 Grad gut.

💡 Sie sind in manchen von den Zimmern nur selten? Dann reichen hier auch 16 Grad.

#### Was sollten Sie in der Nacht machen?

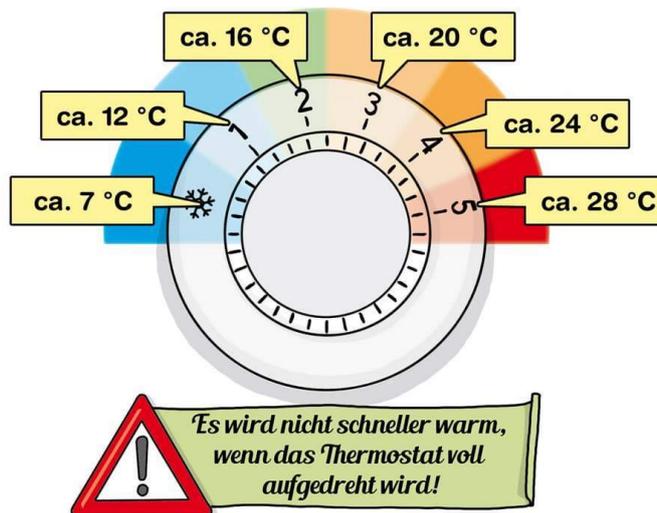
- Stellen Sie die Heizung weniger warm ein.
- In allen Zimmern sind dann 16 Grad gut.

### Was können Sie sonst noch tun?

- Stellen Sie keine Sachen vor die Heizung.

- Hängen Sie keine Vorhänge vor die Heizung.
- Im Winter wird es draußen früh dunkel. Machen Sie dann die Rollos herunter. So bleibt die warme Luft besser im Zimmer.

## Achten Sie auf die richtige Einstellung der Thermostate



**Bildquelle: Thermostate - Zahlen und ihre Bedeutung (heizsparer.de)**

### Richtig lüften

💡 Kippen Sie nicht dauernd das Fenster. Die Wände vom Zimmer werden sonst kalt und Sie müssen danach mehr heizen.

### Wie lüfte ich richtig?

- Machen Sie das Fenster ganz auf.
- Lassen Sie das Fenster für 5 bis 10 Minuten offen.
- Wiederholen Sie das 2 oder 3 Mal am Tag. So kommt frische Luft herein.

💡 Machen Sie beim Lüften immer die Heizung aus. So sparen Sie Energie und Geld.

### Was ist im Winter wichtig?

- Im Winter müssen Sie nicht so lange lüften.
- Machen Sie das Fenster dann nur für 2 bis 3 Minuten auf.

### Tipps zum Strom

### Strom sparen

💡 Sie können bei vielen Alltagsaufgaben wie dem Kochen oder Wäsche waschen Strom sparen.

### **Kochen:**

- Benutzen Sie einen Deckel beim Kochen.
- Wenn Sie mit einem kleinen Topf oder einer kleinen Pfanne kochen, benutzen Sie eine kleine Herdplatte.
- Wenn Sie mit einem großen Topf oder einer großen Pfanne kochen, benutzen Sie eine große Herdplatte.
- Machen Sie den Herd ein bisschen früher aus. Die Wärme bleibt noch etwas und Sie kochen ohne Strom weiter.

### **Haben Sie einen alten Herd?**

💡 Schauen Sie auf den Stromverbrauch von Ihrem Herd. Vielleicht ist es gut, wenn Sie sich einen neuen Herd kaufen. Ein neuer Herd verbraucht viel weniger Strom.

### **Sie brauchen heißes Wasser?**

💡 Dann machen Sie das Wasser im Wasserkocher heiß. Der Wasserkocher verbraucht weniger Strom als der Herd. Machen Sie nur so viel Wasser im Wasserkocher heiß wie Sie brauchen.

### **Backofen richtig benutzen:**

- Heizen Sie den Backofen nicht vor.
- Öffnen Sie die Tür vom Backofen nicht zu oft.
- Machen Sie den Backofen 10 Minuten früher aus.

### **Elektrische Geräte:**

💡 Schalten Sie den Fernseher, Computer, Radio oder die elektrische Zahnbürste ganz aus. Hierfür machen Sie den Schalter aus oder ziehen Sie den Stecker ganz aus der Steckdose heraus.

### **Lampen und Licht:**

- Alte Glühbirnen verbrauchen sehr viel Strom.
- Energiesparlampen oder LED-Lampen verbrauchen viel weniger Strom und gehen nicht so schnell kaputt.
- Wenn Sie gerade kein Licht brauchen, machen Sie die Lampen aus.

### **Stromsparen beim Kühlschrank:**

- Stellen Sie den Kühlschrank auf 7 Grad ein. 7 Grad ist für Lebensmittel genug.
- Machen Sie den Kühlschrank nicht so oft auf. Sonst wird der Kühlschrank innen zu warm und verbraucht mehr Strom.

- Stellen Sie kein warmes Essen in den Kühlschrank. Sonst wird der Kühlschrank innen zu warm und verbraucht mehr Strom.
- Stellen Sie den Kühlschrank nicht neben eine Spülmaschine, neben eine Heizung oder einen sonnigen Platz. Sonst muss der Kühlschrank viel mehr kühlen und verbraucht mehr Strom.
- Der Kühlschrank hat hinten ein Gitter für die Lüftung. Machen Sie das Gitter regelmäßig sauber sonst funktioniert die Lüftung nicht mehr so gut und der Kühlschrank verbraucht mehr Strom.

### **Stromsparen beim Gefriergerät:**

- Stellen Sie das Gefriergerät auf minus 18 Grad ein.
- Machen Sie das Gefriergerät nicht so oft auf. Sonst wird das Gefriergerät innen zu warm und verbraucht mehr Strom.
- Stellen Sie kein warmes Essen in das Gefriergerät. Sonst wird das es innen zu warm und verbraucht mehr Strom.
- Entfernen Sie dicke Eisschichten. Sonst verbraucht das Gefriergerät mehr Strom.

💡 Achten Sie auf EU-Energie-Label (EU-Label). Auf dem Label stehen verschiedene Buchstaben. Diese Buchstaben stehen für den Stromverbrauch. A bedeutet das Gerät verbraucht sehr wenig Strom. Der Buchstabe G bedeutet, das Gerät verbraucht sehr viel Strom.

## **Tipps zum Wasser**

### **Wasser sparen**

## Das können Sie tun:

- Duschen Sie mehr.
- Baden Sie weniger.
- Benutzen Sie einen besonderen Dusch-kopf zum Wassersparen.
- Benutzen Sie eine besondere Spültaste bei der Toilette.
- Reparieren Sie einen kaputten Wasserhahn.
- Spülen Sie das Geschirr richtig ab.
- Gießen Sie den Garten mit Regenwasser.

## Finanzielle Hilfe und Beratung

### Wo kann ich Beratung oder finanzielle Unterstützung erhalten, wenn ich meine erhöhten Heizkosten nicht mehr bezahlen kann?

💡 Klicken Sie [hier](#).

Wenn Sie Ihren Strom oder Gas von der "N-Ergie" bekommen, sind [hier](#) Informationen zur Unterstützung.

## Mit oder ohne Job - Unterstützung vom Jobcenter für Heizkosten

### Schon gewusst? Trotz Job, können viele Geld von Jobcenter für ihre Heizkosten bekommen. Die Caritas Deutschland zeigt, wie.

Es stimmt nicht, dass nur Menschen, die bereits Arbeitslosengeld II bekommen, vom Jobcenter unterstützt werden. Es gibt viele Menschen mit Job, die ebenfalls Anspruch auf einen Heizkostenzuschuss vom Jobcenter haben. Das liegt daran, dass sich der Anspruch auf finanzielle Unterstützung vom Jobcenter immer auf den jeweiligen Monat der Fälligkeit einer Rechnung bezieht. Wenn Du oder ein\*e Freund\*in demnächst eine hohe Nebenkostenabrechnung bekommt, kann es sein, dass in eben diesem Monat ein Anspruch auf Unterstützung besteht.

Das klingt kompliziert und ist es auch ein bisschen. Daher zeigen wir anhand eines Beispiels, wie das Ganze funktioniert.

**Alex lebt alleine und verdient 2.950 Euro Brutto/Monat. Nach Abzug von Steuern, Sozialabgaben, Krankenversicherung und Kirchensteuer bleiben noch 1.970 Euro über. Davon sind noch 900 Euro Miete (warm) zu zahlen. Im März 2023 kommt dann die Heizkostennachzahlung über 800 Euro.**

**Soweit die beispielhaften Fakten, nun die Rechnung. Erst muss der sozialrechtliche Bedarf berechnet werden. Der setzt sich aus dem derzeitigen Regelbedarf für Hartz4, der Miete und der Heizkostennachzahlung zusammen. Also: 449 Euro plus 900 Euro plus 800 Euro. Der sozialrechtliche Bedarf liegt damit bei 2.149 Euro.**

**Da Alex Geld verdient, muss noch das Nettogehalt davon abgezogen werden. Damit wird geschaut, ob der sozialrechtliche Bedarf über 2.149 Euro durch den monatlichen Lohn selbst abgedeckt werden kann. Dafür wird jedoch nicht das Nettogehalt über 1.970 Euro genommen, sondern nur 1.670 Euro. Denn in der sogenannten Einkommensbereinigung wird ein Grundfreibetrag über 100 Euro und ein Erwerbstätigenfreibetrag über 200 Euro abgezogen.**

**Nun zum spannenden Teil der Rechnung. Wir müssen also vom sozialrechtlichen Bedarf in Höhe von 2.149 Euro das bereinigte Nettoeinkommen in Höhe von 1.670 Euro abziehen. Also: 2.149 Euro minus 1.670 Euro. Das Ergebnis: 479 Euro. In diesem Fall hätte also Alex Anspruch auf eine Unterstützung von Jobcenter in Höhe von 479 Euro im Monat März.**

**Dafür ist es aber zwingend erforderlich, dass Alex den Antrag auf Unterstützung beim Jobcenter in dem Monat stellt, in dem sie die Nebenkostenabrechnung bekommen hat, also im Falle unseres Beispiels im März. Im April würde die Rechnung wieder anders aussehen. Denn dann fallen beim sozialrechtlichen Bedarf die 800 Euro für die Heizkostennachzahlung weg und würde bei 1.349 Euro liegen. Diesen Bedarf kann Alex mit dem monatlichen Gehalt, nach Anzug der Freibeträge, in Höhe von 1.670 Euro selbst tragen.**

Wer sich nicht sicher ist, ob er Anspruch haben könnte, kann sich bei den vielen [Beratungsstellen in Nürnberg](#) und ganz Deutschland informieren lassen.

**Quelle: [Facebook Caritas Deutschland](#)**

## Wohngeld

### Wohngeld

Sie und die mit Ihnen im Haushalt lebenden Personen verdienen wenig Geld. Dann können Sie eine geförderte Wohnung bekommen. Hierzu benötigen Sie einen Wohnberechtigungsschein. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie auch Anspruch auf Wohngeld. Wenn Sie für sich und Ihre Familie Geld vom Staat bekommen, brauchen Sie in der Regel keinen Wohngeldantrag zu stellen.

---

Einen Wohnberechtigungsschein müssen Sie in dem Bundesland, beziehungsweise in der Stadt (Gemeindeverwaltung, beim Wohnungsamt) beantragen, in der Sie eine Sozialwohnung suchen.

Geflüchtete mit einem Anerkennungsbescheid des Bundesamts für Migration und Flüchtlinge (BAMF) können grundsätzlich einen Wohnberechtigungsschein (WBS) erhalten, auch wenn noch kein Aufenthaltstitel ausgestellt worden ist.

Beratung finden Sie hier:

[Sozialamt Nürnberg- Wohnvermittlung und Wohngeld](#)

📍 Marienstrasse 6, 90402 Nürnberg

☎ 0911 231-2195 oder -2517