

Πίνακας περιεχομένων

Υγεία και έκτακτη ανάγκη	2
SOS έκτακτης ανάγκης	2
Επείγοντα εξωτερικά ιατρεία στη Neuss	2
Ασφάλιση υγείας	3
Φάρμακα και φαρμακεία	4
Γιατροί	5
Ψυχολογικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	6
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	6

Υγεία και έκτακτη ανάγκη

SOS έκτακτης ανάγκης

Αριθμοί έκτακτης ανάγκης:

 **110 Αστυνομία**

 **112 Πυροσβεστική και υπηρεσία διάσωσης**

(χωρίς πρόθεμα και δωρεάν από όλα τα τηλεφωνικά δίκτυα)

Σημαντικές πληροφορίες για μια κλήση έκτακτης ανάγκης

Οι 5 ερωτήσεις W:

Ποιος καλεί;

Πού συνέβη κάτι;

Τι συνέβη;

Πόσοι τραυματίες ή ασθενείς υπάρχουν; Υπάρχουν παιδιά ή ενήλικες;

Τι είδους τραυματισμοί ή ασθένειες υπάρχουν;

Να παραμένετε πάντα ήρεμοι και να μιλάτε με σαφήνεια, ώστε να μπορείτε να γίνετε κατανοητοί. Μην τερματίζετε την κλήση. Οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης/αστυνομία θα τερματίσουν την κλήση όταν έχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

Μείνετε κοντά σε όλα τα περιστατικά, ώστε να μπορείτε ενδεχομένως να καταθέσετε ως μάρτυρας. Οι διασώστες μπορεί να είναι σε θέση να βοηθήσουν μόνο αν εξηγήσετε τι έχει συμβεί. Αυτό ισχύει επίσης εάν ήσασταν παρών σε ένα τροχαίο ατύχημα.

Άλλοι αριθμοί έκτακτης ανάγκης

Ιατρική εφημερία:  [116117](tel:116117)

Τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία:  [0800 1110111](tel:0800_1110111)

Γραμμή βοήθειας για παιδιά και νέους:  0800 [1110333](tel:1110333)

Γραμμή βοήθειας για τη βία κατά των γυναικών:  [08000 116016](tel:08000_116016)

Κέντρο επείγουσας κλήσης για δηλητήρια:  [0228 19240](tel:0228_19240)

Επείγοντα εξωτερικά ιατρεία στη Neuss

Επείγουσα κατάσταση υγείας

Ακόμη και χωρίς ασφάλιση υγείας, μπορείτε να μεταβείτε σε νοσοκομείο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Πρέπει να επιδείξετε εκεί την ταυτότητά σας.

Επείγοντα εξωτερικά ιατρεία στη Νάους

Lukaskrankenhaus GmbH

 [Preußenstraße 84, 41464 Neuss](#)

 0 2131888 0

Johanna-Etienne-Hospital

 [Am Hasenberg 46, 41462 Neuss](#)

 02131529500

Ασφάλιση υγείας

Η ασφάλιση είναι υποχρεωτική στη Γερμανία. Έχετε άδεια παραμονής; Τότε πρέπει να εγγραφείτε σε ένα τακτικό ταμείο ασφάλισης ασθενείας. Εκεί θα λάβετε μια κάρτα ασφάλισης. Αυτό θα σας παρέχει τις ίδιες παροχές με όλους τους άλλους στη Γερμανία.

Έχετε μια οξεία ασθένεια στο εξωτερικό; Θα λάβετε επίσης βασική περίθαλψη σε πολλά ιατρεία και νοσοκομεία του εξωτερικού. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την ασφαλιστική σας εταιρεία.

Μπορείτε να επιλέξετε έναν γενικό γιατρό (οικογενειακό γιατρό) της επιλογής σας. Χρειάζεστε θεραπεία από ειδικό; Τότε θα λάβετε παραπεμπτικό από τον οικογενειακό σας γιατρό.

 Θα πάτε σε νοσοκομείο; Επισκέπτεστε έναν θεραπευτή; Βλέπετε γιατρό; Τότε πάρτε μαζί σας την κάρτα ασφάλισής σας.



Μπορείτε να βρείτε έναν κατάλογο όλων των νόμιμων ασφαλιστικών εταιρειών [εδώ](#).

Κάρτα ασφάλισης

Η κάρτα ασφάλισης είναι πολύ σημαντική. Μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για να πάτε στο γιατρό. Η εργασία των γιατρών πληρώνεται από την ασφάλειά σας. Η κάρτα είναι επίσης η ασφάλειά σας σε όλη την Ευρώπη. Ονομάζεται Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (EKAA). Μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για να πάτε στο γιατρό σε όλες τις χώρες της ΕΕ.

 Ταξιδεύετε σε χώρα εκτός ΕΕ; Τότε θα πρέπει να συνάψετε πρόσθετη ασφάλιση. Η ασφάλιση για το εξωτερικό σας προστατεύει ενώ ταξιδεύετε. Ονομάζεται διεθνής ασφάλιση υγείας.

Θα θέλατε να κατανοήσετε το γερμανικό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης; Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σε αυτόν τον [ιστότοπο](#). Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στα γερμανικά και στα αγγλικά.

Ως εργαζόμενος

γίνεται διάκριση μεταξύ υποχρεωτικής και ιδιωτικής ασφάλισης υγείας. Οι περισσότεροι εργαζόμενοι καλύπτονται από την **υποχρεωτική** ασφάλιση υγείας. Εάν έχετε νόμιμη ασφάλιση υγείας, μπορείτε να επιλέξετε μια εταιρεία ασφάλισης υγείας. [Κατάλογος όλων των εταιρειών ασφάλισης υγείας](#)

Μπορείτε να ασφαλίσετε την οικογένειά σας χωρίς πρόσθετο κόστος.

χωρίς εργοδότη

ως οικογένεια: τα παιδιά, οι σύζυγοι και οι εγγεγραμμένοι σύντροφοι μπορούν να συνάψουν μαζί υποχρεωτική ασφάλιση υγείας μέσω της οικογενειακής ασφάλισης.

ασκούμενοι και φοιτητές: πρέπει να συνάψετε [υποχρεωτική](#) ασφάλιση υγείας.

Πολίτες της ΕΕ : μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ευρωπαϊκή κάρτα υγείας τους.

Άτομα από τρίτες χώρες: που δεν εργάζονται, π.χ. επειδή έχουν [βίζα για αναζήτηση εργασίας](#), πρέπει να συνάψουν ιδιωτική ασφάλιση. Για την περίπτωση αυτή υπάρχουν ειδικά συμβόλαια ασφάλισης ασθενείας για το εξωτερικό.

Αιτούντες άσυλο: Εάν η διαδικασία ασύλου διαρκεί λιγότερο από 18 μήνες, η θεραπεία χρεώνεται μέσω δελτίου ασφάλισης υγείας. Μπορείτε να το προμηθευτείτε από το τμήμα [παροχών για αιτούντες άσυλο](#). Εάν η διαδικασία ασύλου διαρκεί περισσότερο από 18 μήνες, ο αιτών άσυλο θα εγγραφεί σε μια νόμιμη εταιρεία ασφάλισης υγείας της επιλογής σας.

Φάρμακα και φαρμακεία

Στη Γερμανία, μπορείτε να αγοράσετε φάρμακα μόνο από τα φαρμακεία. Κάθε φαρμακείο **αναγνωρίζεται εξωτερικά από το κόκκινο A.**

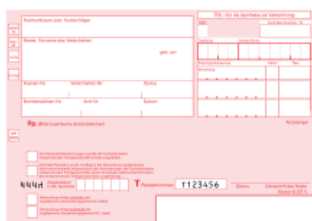


[Εδώ](#) θα βρείτε φυλλάδια σε **12** γλώσσες. Μάθετε περισσότερα για το σύστημα των φαρμακείων.

Μπορείτε να βρείτε μια επισκόπηση των φαρμακείων στη γειτονιά σας [εδώ](#).

Μπορείτε να προμηθευτείτε **μη συνταγογραφούμενα φάρμακα** από τα φαρμακεία χωρίς ιατρική συνταγή, οπότε δεν χρειάζεται να επισκεφθείτε πρώτα γιατρό.

Μπορείτε να προμηθευτείτε **συνταγογραφούμενα φάρμακα** εάν ένας γιατρός έχει εκδώσει συνταγή. Αυτή μπορεί να έχει διαφορετικά χρώματα, συνήθως ροζ. Εάν πάτε μια συνταγή σε ένα φαρμακείο, θα λάβετε το φάρμακο που έχει συνταγογραφήσει ο γιατρός. Εάν το συνταγογραφούμενο φάρμακο δεν υπάρχει σε απόθεμα στο φαρμακείο, το φαρμακείο μπορεί συνήθως να το προμηθευτεί για εσάς μέσα σε λίγες ώρες.



Γιατροί

Γενικοί ιατροί και ειδικοί

Είστε άρρωστος; Πηγαίνετε στον οικογενειακό σας γιατρό. Μπορείτε να επιλέξετε τον οικογενειακό σας γιατρό. Οι γενικοί γιατροί καθορίζουν οι ίδιοι τις ώρες λειτουργίας. Θέλετε να σας βοηθήσει ο οικογενειακός σας γιατρός; Κλείστε ραντεβού.

Οι γενικοί γιατροί πραγματοποιούν σημαντικές εξετάσεις. Είναι το πρώτο σημείο επαφής σας σε περίπτωση ασθένειας. Αποφασίζουν για τη φαρμακευτική αγωγή που χρειάζεστε. Αποφασίζουν αν είναι απαραίτητη η εξέταση από ειδικό.

Εάν είναι απαραίτητο, ο γενικός σας ιατρός θα σας παραπέμψει σε ειδικό. Μπορούν να διενεργούν εξειδικευμένες εξετάσεις.

Εάν το ιατρείο είναι κλειστό, μπορεί να σας βοηθήσει η ιατρική εφημερία (τηλέφωνο [116117](tel:116117)).

💡 Μπορείτε να αναζητήσετε τα ιατρεία επείγουσας ανάγκης [εδώ](#). Πρόκειται για γιατρούς που μπορούν να σας βοηθήσουν και εκτός ωραρίου λειτουργίας.

Παιδιάτροι και παιδίατροι

Οι παιδίατροι εξετάζουν τα παιδιά. Υπάρχουν συνταγογραφούμενες εξετάσεις για τα παιδιά. Αυτές είναι σημαντικές για την υγεία του παιδιού σας. Αποσκοπούν στην πρόληψη των ασθενειών στα παιδιά. Τα παιδιά πρέπει επίσης να εμβολιάζονται. Οι εμβολιασμοί είναι σημαντικοί. Αποτρέπουν τα παιδιά από το να προσβληθούν από ορισμένες ασθένειες. Οι προβλεπόμενες εξετάσεις ονομάζονται "εξετάσεις U". Πραγματοποιούνται πάντα σε συγκεκριμένη ώρα. Είναι δωρεάν. Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε έναν παιδίατρο.

Οδοντίατροι και οδοντίατροι

Εάν έχετε πονόδοντο, πηγαίνετε σε έναν οδοντίατρο.

Γυναικολόγοι (γυναικολόγοι)

Είναι σημαντικό να εξετάζει τακτικά τις γυναίκες ένας γυναικολόγος. Αυτό επιτρέπει στους γιατρούς να αναγνωρίζουν τις ασθένειες αρκετά νωρίς. Αυτό ονομάζεται προληπτικός έλεγχος. Μπορείτε επίσης να συζητήσετε εκεί το θέμα της αντισύλληψης.

💡 Χρειάζεστε βοήθεια για να βρείτε τον κατάλληλο γιατρό; Ρωτήστε την ομάδα υποστήριξής σας. Εναλλακτικά, ρωτήστε τον σύμβουλο στο κατάλυμά σας.

💡 Ψάχνετε για άσυλο; Είστε άρρωστος/η; Χρειάζεται να επισκεφθείτε γιατρό; Τότε θα λάβετε ένα κουπόνι θεραπείας από το γραφείο κοινωνικής πρόνοιας. Με αυτό, η επίσκεψη στον γιατρό είναι δωρεάν για εσάς.

[Τμήμα παροχών για αιτούντες άσυλο](#)

💡 Χρειάζεστε χειρουργική επέμβαση; Δεν είναι επείγον; Τότε το Γραφείο Κοινωνικής Πρόνοιας ή το Γραφείο Ένταξης πρέπει να εγκρίνει την παραμονή σας στο νοσοκομείο. Υποβάλετε αίτηση για έγκριση πριν πάτε στο νοσοκομείο. Ο γιατρός σας θα σας εκδώσει ιατρική βεβαίωση. Το γραφείο κοινωνικής πρόνοιας θα καλύψει μόνο τις ιατρικά αναγκαίες επεμβάσεις.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη σελίδα για να αναζητήσετε τον κατάλληλο γιατρό στο Neuss και να φιλτράρετε ανά γλώσσα.

 [Αναζήτηση γιατρού KVNO](#)

Ψυχολογικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Το ψυχιατρικό εξωτερικό ιατρείο απευθύνεται σε ασθενείς για τους οποίους η μακροχρόνια θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη.

Εάν δεν ξέρετε τι να κάνετε, μπορείτε επίσης να έρθετε αυτοπροσώπως.

Οι διαβουλεύσεις πραγματοποιούνται στο κέντρο εξωτερικών ιατρείων.

Το κέντρο εξωτερικών ιατρείων είναι ανοιχτό

Δευτέρα έως Πέμπτη 8:30-13:00 και 14:00-17:00

Παρασκευή 8.30 π.μ. - 15.00 μ.μ.

Για να κλείσετε ραντεβού, επικοινωνήστε τηλεφωνικά με τη ρεσεψιόν του ψυχιατρικού εξωτερικού ιατρείου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με τα εξωτερικά ιατρεία:

 0 [2131529](tel:2131529) 25100

Δευτέρα έως Πέμπτη από τις 9:00 - 13:00 και 14:30 - 17:00

Παρασκευή από τις 9:00 - 15:00.

Για τη θεραπεία στα εξωτερικά ιατρεία απαιτείται παραπεμπτικό από εγγεγραμμένο γιατρό.

Κέντρο εξωτερικών ιατρείων

 [Nordkanalallee 96, 41464 Neuss](#)

 0 [2131529](tel:2131529) 25100

Προσβασιμότητα με τα μέσα μαζικής μεταφοράς

Στάση λεωφορείου Stadthalle/Museum

Γραμμές: 830, 841, 849, 851, 852, 854, 858, 864, 869, 874, 875

Στάση τραμ Stadthalle / Μουσείο

Γραμμή: 709

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ:

 [Γενικά ψυχιατρικά εξωτερικά ιατρεία](#)

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Έχετε έρθει εσείς ή η οικογένειά σας στη Γερμανία; Τότε μπορείτε να ζητήσετε συμβουλές από οργανώσεις. Πρέπει να έχετε άδεια διαμονής στη Γερμανία και να χρειάζεστε άδεια παραμονής. Η παροχή συμβουλών είναι **δωρεάν**.

Κύκλος γυναικών στο Φόρουμ της οικογένειας Edith Stein

 [Edith-Stein-Haus, Schwannstraße 11, 41460 Neuss](#)
 www.programm.familienforum-neuss.de

Συμβουλευτικό κέντρο γυναικών Frauen helfen Frauen e.V. Neuss

 [Αγορά 1-7, 41460 Neuss](#)
 0 2131271 378
 mail@fbst-ne.de
 <https://www.fbst-ne.de/>

Η γραμμή βοήθειας

Η τηλεφωνική γραμμή βοήθειας προσφέρει συμβουλές για γυναίκες σε 18 γλώσσες. Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή συμβουλές, μπορείτε να καλέσετε οποιαδήποτε **στιγμή**.

 116016
 <https://www.hilfetelefon.de/>

Κοινωνική Υπηρεσία Καθολικών Γυναικών

 [Bleichstrasse 20, 41460 Neuss](#)
 0 2131920 40
 info@skf-neuss.de
 caritas.erzbistum-koeln.de

Nummer gegen Kummer e.V.

 <https://www.nummergegenkummer.de/>

 0800116111 (για παιδιά και νέους)
 08001110550 (για γονείς)
 info@nummergegenkummer.de

Τηλεφωνική συμβουλευτική

 0 8001110 111
 08001110222
 <https://www.telefonseelsorge.de/>

Συμβουλευτικό κέντρο για νέους και ναρκωτικά Neuss

 [Augustinusstraße 21, 41460 Neuss](#)
 0 2131523 790
 rogenbe.ratung@stadt.neuss.de
 <https://www.drogenberatung-neuss.de/startseite.ht...>