

İçindekiler

İltica süreci - Yasal bilgi	2
1. kayıt	2
2. sığınma başvurusu	3
3 Dublin prosedürü	4
4. İşitme	4
5. BAMF'ın kararı	5
6. yasal işlem	6
İkamet belgeleri	6
İltica prosedüründe koruma biçimleri	9
Aile üyeleri için aile ilticası ve uluslararası koruma	11
Geçim kaynağı / sağlık hizmetleri	11

İltica süreci - Yasal bilgi

1. kayıt

Kayıt

Almanya'ya varmanız ve iltica başvurusunda bulunmak istemeniz halinde, varışınızdan hemen sonra aşağıdaki devlet makamlarından birine kayıt yaptırmanız gerekmektedir:

- Sınır yetkilisi
- Polis
- Göçmenlik Bürosu
- Mülteciler için kabul merkezi veya
- Federal Göç ve Mülteciler Dairesi (BAMF) Şube Müdürlüğü

Kişisel verileriniz merkezi olarak kaydedilecek ve saklanacaktır. Olup olmadığı kontrol edilecektir

- Almanya'da ilk kez iltica başvurusunda bulunuyorsunuz
- başka bir Avrupa ülkesinde iltica başvurusunda bulundaysanız
- Federal Kriminal Polis Dairesi'nin elinde sizinle ilgili veriler var

(AKN)Kayıt kanıtı olarak bir varış belgesi alacaksınız. Bu belge önemlidir. Onu güvende ve emniyette tutun. Kendinizi tanıtmak ve devlet yardımlarından (yemek, konaklama, tıbbi bakım) yararlanmak için pasaportunuzla birlikte buna ihtiyacınız olacaktır.

İltica prosedürü varış belgesi ile başlayabilir.

Münih'te iltica başvurusunda bulunmak isteyen kişiler ile iletişime geçilmelidir:

Regierung von Oberbayern
Ankunftszentrum für Asylbewerber
Maria-Probst-Straße 14
80939 München

Kabul günün her saati gerçekleşir. Size bir yatak tahsis edilecektir.

Geldikten sonra nerede yaşayabilirim?

Yasa, sığınmacıların üç aya kadar bir ilk kabul merkezinde yaşamalarını gerektirmektedir. Münih'te kalabilir ya da başka bir şehre gönderilebilirsiniz.

Nerede kalacağınız menşe ülkenize bağlıdır. Farklı menşe ülkelerden gelen iltica başvuruları çeşitli BAMF şubelerinde işleme alınır. Tüm sığınmacılar Almanya'daki çeşitli federal eyaletler arasında eşit olarak dağıtılır.

Kayıttan sonra ne olur?

İltica [başvurusu](#) hakkında daha fazla bilgi >>

İltica prosedürü sırasında para alacak mıyım?

İltica başvurunuzla ilgili kararı beklerken maddi destek alacaksınız. Daha fazla bilgi için >>

[Yaşam giderleri / Sağlık bakımı](#)

2. sığınma başvurusu

İltica başvurusu

Kayıt yaptırdınız mı? Ve bir ilk kabul merkezine yerleştirildiniz mi? O zaman şimdi şahsen iltica başvurusunda bulunabilirsiniz.

Münih'te bir ilk kabul merkezinde mi kalıyorsunuz? Daha sonra Federal Göçmen ve Mülteci Dairesi - Münih şubesine başvurmanız için size bir randevu verilecektir:

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Außenstelle München (Anhörungszentrum)

Streitfeldstraße 39

81673 München

☎ [089/620290](tel:089620290)

Faks 09119439999848

@service@bamf.bund.de

Bu randevuda tercümanlık yapmak üzere bir kişi de hazır bulunacaktır. İltica başvurunuzu teslim edeceksiniz. Ve iltica prosedürü hakkında önemli bilgiler alacaksınız.

İltica başvurusunda bulundunuz mu? O zaman bir >> [oturma izni](#) alacaksınız. Bu, Almanya'daki yasal ikametinizin kanıtıdır. Ve iltica başvurusunda bulunduğunuzun kanıtıdır.

Münih'te kaldığınız sürece, göçmenlik ve ikamet hukuku ile ilgili sorulardan siz sorumlusunuz:

Regierung von Oberbayern

Zentrale Ausländerbehörde

Hofmannstr. 51

81379 München

☎ [089/21760](tel:08921760)

İkamet yükümlülüğü

Oturma izniniz varsa, belirli kurallara uymanız gerekir. Örneğin: Mekânsal olarak sınırlandırılmışsınızdır. Bu, yalnızca kaldığınız yerin bulunduğu bölgede kalabileceğiniz anlamına gelir. Münih için bu, Münih şehir bölgesidir. Bölgeyi geçici olarak terk etmeniz gerekiyorsa, Federal Göç ve Mülteciler Dairesi'nden (ilk 3 ay içinde), ardından sorumlu >> [Yabancılar Dairesi](#)'nden izin almanız gerekir. Menşe ülkenize ve iltica prosedürünüzün gidişatına bağlı olarak, bu mekânsal kısıtlama farklı süreler için geçerlidir.

Adres değişikliği - önemli bilgi!

İltica prosedüründe yer alıyorsunuz ve taşınmanıza izin verildi ya da taşınmak zorunda mı bırakıldınız?

O zaman yeni adresinizi Federal Göçmen ve Mülteci Dairesi'ne **kendiniz** bildirmelisiniz.

3 Dublin prosedürü

Dublin prosedürü

Dublin prosedürü aşağıdaki ülkeleri kapsamaktadır:

- 28 AB Üye Devletinin tamamı
- Norveç
- İzlanda
- Lihtenştayn
- İsviçre

Dublin prosedürü kontrolleri: İltica prosedürünüzden hangi ülke sorumludur? Kural olarak, ilk kez kayıt yaptırdığınız ülkedir. Bu amaçla elektronik bir veri karşılaştırması yapılır.

İltica prosedürünüzün yürütülmesinden Almanya'nın sorumlu olmadığı tespit edilirse, sizden sorumlu olan ülkeye geri gönderilirsiniz.

Bu kararı kabul etmiyorsanız, idare mahkemesine şikayette bulunmanın mantıklı olup olmadığı konusunda profesyonel hukuki tavsiye almalısınız.

 Dublin Anlaşması hakkında daha fazla bilgi için [Almanca](#) ve [İngilizce](#)

4. İşitme

Kişisel görüşme

Bu, iltica prosedüründeki en önemli randevudur. Size bir davetiye gönderilecektir. Bir tercüman hazır bulunacaktır.

Bu randevuya mutlaka katılmalısınız. Eğer gelemeyecekseniz, bize zamanında haber vermeli ve neden gelemeyeceğinizi açıklamalısınız. Aksi takdirde iltica başvurunuz reddedilebilir veya prosedür durdurulabilir.

Kişisel mülakatta, ülkenizden neden kaçmak zorunda kaldığınızı açıklayabilirsiniz. Size şu konularda sorular sorulacaktır

- Biyografiniz
- Yaşam durumunuz
- Almanya'ya yolculuğunuz
- menşe ülkenizde zulüm görmenizin nedenleri

İfadeleriniz için kanıtınız var mı? O zaman yanınızda getirmelisiniz.

Görüşme uzman personel tarafından yapılacaktır.

Randevuya yalnız gelmek zorunda değilsiniz. Randevuya şu kişilerle birlikte gidebilirsiniz

- bir avukat
- Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) temsilcisi

- güvendiğiniz ve kendisi iltica prosedürüne dahil olmayan bir kişi

Refakatsiz çocuklar söz konusu olduğunda, vasi görüşmeye katılabilir.

İfadeleri tercüme edilecek ve kaydedilecektir. İfadeler daha sonra tekrar tercüme edilecektir. Bu size eklemeler ve düzeltmeler yapmak için bir fırsat daha verir. Son olarak, tutanaklar kayıtlarla birlikte size sunulacaktır. Her şey doğruysa, bunu imzanızla onaylarsınız.

İltica prosedüründeki kişisel mülakata hazırlanmak için >> [Münchener Flüchtlingsrat](#) veya >> [Arrival Aid](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

 [Kişisel mülakat için materyallerin toplanması](#)

5. BAMF'ın kararı

İltica başvurusu hakkında karar

İltica başvurusu için kişisel bir mülakat gereklidir. Bu görüşme Federal Göçmen ve Mülteci Dairesi'nde gerçekleşir. Ofis daha sonra tüm açıklamaları, bilgileri ve kanıtları kontrol eder.

Kontrol edilecektir: İltica Yasası'ndaki bir koruma türüne dahil misiniz?

Dört >> [koruma şekli](#) vardır:

- Sığınma hakkı
- mültecî koruması
- yan kuruluş koruması
- Sınır dışı etme yasağı

İltica başvurusu ancak bu koruma şekillerinden hiçbirinin tanınmaması halinde reddedilecektir.

Karar yazılı olarak gerekçelendirilir. „Bescheid“ Bu gerekçelendirmeye . Ofis kararı aşağıdaki adrese gönderir

- başvuru sahibi veya bu prosedürde yetkilendirilmiş kişiler (avukatlar)
- sorumlu göçmenlik makamı

Karar olumsuz

İltica başvurunuz reddedildi mi? O zaman olumsuz bir karar alacaksınız. Buna sınır dışı edilme tehdidi de eşlik eder: Belirli bir tarihe kadar Federal Almanya Cumhuriyeti'ni terk etmeniz istenir. Aksi takdirde zorla sınır dışı edilebilirsiniz.

İki farklı ret türü vardır:

- Basit ret: 30 gün içinde ülkeyi terk etmeniz gerekir.
- "Açıkça temelsiz" olarak reddedilme: Bu durumda, ayrılma için son tarih sadece bir haftadır.

İtiraz

Ret kararını kabul etmiyorsanız, karara itiraz edebilirsiniz. Bu, kararı aldıktan sonra çok hızlı bir şekilde yapılmalıdır. Bu nedenle derhal kaldığınız yerdeki >> [entegrasyon ve mülteci danışma](#)

merkezine gitmelisiniz. Orada destek alacaksınız. Yasal yollara başvurmak istiyorsanız, her zaman iltica ve ikamet hukuku alanında uzmanlaşmış bir avukattan tavsiye ve temsil almalısınız. Yazılı kararda tüm süreler ve yasal seçenekler hakkında bilgilendirileceksiniz: Bu bilgilere "Rechtsbehelfsbelehrung" adı verilmektedir.

Diğer teklifleri burada bulabilirsiniz: >> [İltica prosedüründe danışmanlık ve yardım](#)

Gönüllü ayrılış

Kendi isteğinizle ayrılmaya karar verirsiniz, geldiğiniz ülkede yeni bir başlangıç için mali destek alabilirsiniz. Bu konuda size tavsiyede bulunabiliriz:

 [Münih Geri Dönüş Yardım Ofisi](#)

Kendi isteğinizle ayrılmak istediğinizi mümkün olan en kısa sürede yabancılar dairesine bildirmelisiniz.

Karar olumlu

Koruma hakkına sahip olduğunuz kabul edilmiştir. Sonraki adımlar şunlardır

- (eAT)Hayali sertifika veya elektronik oturma izni : Olumlu BAMF kararının teslim edilmesinden hemen sonra, bir kimlik belgesi veya eşdeğerini almanız gerekir. Bu belgeyi >> [Yabancılar Dairesi](#)'nden temin edebilirsiniz.
- Artık Almanya'da herhangi bir kısıtlama olmaksızın çalışma iznine sahipsiniz.
- Bir işiniz yoksa ve yardıma muhtaçsanız, artık sosyal yardım dairesinden para almayacaksınız, ancak >> [Jobcenter](#) 'a başvuruda bulunmalısınız.

6. yasal işlem

Yasal işlemler

BAMF tarafından iltica başvurunuz hakkında verilen olumsuz kararı kabul etmiyorsanız, bu karara karşı yasal işlem başlatabilirsiniz. Siz "davacı" ya da "davalı", BAMF ise "davalı" konumundadır. Karara karşı dava açarsanız, >> [idare mahkemesi](#) Federal Dairenin kararını inceler.

Mahkeme BAMF ile aynı fikirdeyse, dava reddedilir. Ülkeyi terk etme yükümlülüğü devam eder. İdare mahkemesi BAMF ile aynı fikirde değilse, oturma izni alırsınız. Bu durumda BAMF size koruma sağlamakla yükümlüdür.

Olumlu bir karara karşı da temyize gidebilirsiniz, örneğin verilen koruma şeklini kabul etmiyorsanız (istisna: mülteci statüsü verilmesi).

Her durumda, iltica ve ikamet hukuku konusunda uzmanlaşmış bir avukattan tavsiye ve temsil almanız tavsiye edilir. Danışmanlık ve destek hizmetlerini burada bulabilirsiniz: >> [İltica prosedürü - danışmanlık ve yardım](#)

İkamet belgeleri

Oturma izni - uçuş / iltica

Almanya'ya iltica başvurusunda bulunmak için gelen her kişi bir ikamet belgesi alır. Bu belge genellikle "kimlik kartı" olarak adlandırılır. Bu belge, iltica prosedüründeki durum ve kazançlı bir işte çalışma konusunda herhangi bir kısıtlama olup olmadığı hakkında bilgi verir (Ne zaman çalışabilirim?).

Beş farklı belge bulunmaktadır:

1. varış kanıtı

Statü: Sığınmacı

Bu belgeyi kim alacak?

Yetkililere sığınmaya ihtiyacınız olduğunu söylediniz. Yetkililer sizi sisteme kaydettiler. Ancak henüz iltica başvurusunda bulunmadınız. Bu belge siz başvurunuzu yapana kadar geçerlidir. 🌐 Başvuruyu [Federal Göçmen ve Mülteci Dairesi'ne \(BAMF\)](#) yaparsınız.



2. oturma izni

Statü: Sığınmacılar

Bu belgeyi kim alacak?

BAMF'a kişisel iltica başvurunuzu yaptıktan sonra size bir oturma izni verilecektir. Bu kimlik belgesini iltica prosedürünüz sonuçlanana kadar saklayacaksınız. O zamana kadar bu belge [Yabancılar Dairesi](#) tarafından tekrar tekrar uzatılmalıdır. İdari mahkemenin kararına kadar ikametinize izin verilmiş sayılır. İltica başvurunuz BAMF tarafından asılsız olduğu gerekçesiyle reddedilirse, >> [idari mahkemeye](#) şikayette bulunma seçeneğiniz vardır.

Sığınmacı izni, çalışma, ikamet ve varsa mekânsal kısıtlamalarla ilgili koşullar içerir.

- Çalışmak istiyorsanız, bir izne ihtiyacınız olacaktır. Bu izin için >> [Yabancılar Dairesi'](#) ne başvurulabilir (çalışan veya işveren tarafından). Ön koşul somut bir iş teklifidir.
- İşe yerleştirmeden sorumlu ofis: >> İş Bulma [Kurumu](#)
- >> [Yaşam giderleri ve hastalık durumunda yardım](#)



3. hayali sertifika

Statü: Tanınmış mülteciler

Bu belgeyi kim alır?

Bu belge geçici ikamet hakkı için bir sertifikadır. İltica prosedürü ile ilgili olumlu karar ile "gerçek" oturma izniniz aldığınız an arasında geçen süre için alacaksınız. Ayrıca, belgelerin kontrol edildiği veya uzatıldığı aşamalar için hayali bir sertifika alacaksınız. Bu daha sonra bu süre boyunca geçici olarak geçerlidir.



4. oturma izni

Statü: Tanınmış mülteciler

Bu belgeyi kim alacak?

İltica başvurunuz BAMF tarafından onaylanırsa, bir oturma izni alacaksınız. Bu süre sınırlıdır. İnsani gerekçelerle mülteciler için çeşitli oturma izinleri bulunmaktadır.

- Daha sonra kalıcı ikamet hakkı (yerleşim izni) olasılığını ortaya çıkarır
- İşgücü piyasasına sınırsız erişim
- İşe yerleştirme ve sosyal yardımlardan sorumlu ofis: >> İş bulma [merkezi](#)



5. tolere edilen konaklama

Durum: Müsamaha gösterilen kişiler

Bu belgeyi kim alır?

"Duldung" BAMF'a yaptığınız iltica başvurusu reddedilmişse, size bir belge gönderilecektir.

Müsamaha gösterilen kalış, sınır dışı edilmenin askıya alınmasıdır. Bu, aslında ülkeyi terk etmeniz gerektiği, ancak yasal, fiili, insani veya kişisel nedenlerle sınır dışı edilmenizin mümkün olmadığı anlamına gelir. Müsamaha gösterilen kalış izniniz varsa ve Almanya'yı terk ederseniz, geçerliliğini kaybeder. Daha sonra Almanya'ya tekrar giriş yapmanıza izin verilmeyecektir.

- Belirli gruplar için en yüksek devlet makamının emriyle en fazla 3 aylık bir süre için genel hoşgörü düzenlemesi mümkündür ("sınır dışı etme durdurması")
- Eğer çalışmak istiyorsanız, bir izne ihtiyacınız olacaktır. Bu belge için >> [Yabancılar Dairesi'](#) ne başvurulabilir (çalışan veya işveren tarafından).
- Sizi işe yerleştirmekten sorumlu kurum: >> İş Bulma [Kurumu](#)
- >> [Yaşam giderleri ve hastalık konusunda yardım](#)



İltica prosedüründe koruma biçimleri

İltica prosedüründe koruma biçimleri

Birçok insan kendi ülkesinde zulüm görüyor. Bu kişiler Almanya'da koruma alabilirler. Bunun için iltica başvurusunda bulunmanız gerekir. İltica başvurusunda bulunarak bir iltica prosedürü başlatmış olursunuz. Bu, Almanya'da koruma için başvuruda bulunduğunuz anlamına gelir. Bu korumanın çeşitli biçimleri vardır. Bunlar kanunla düzenlenir ve menşe ülkedeki farklı zulüm biçimlerine karşılık gelir.

İltica prosedüründe bir değerlendirme yapılır: Almanya'da kalmanıza izin veriliyor mu, verilmiyor mu? Size bir tür koruma sağlanabilir mi?

Burada farklı koruma biçimleri hakkında kısa bir genel bakış bulacaksınız. Farklı dillerde daha fazla bilgi edinmek için bağlantılara tıklayın.

İltica için uygunluk

Eğer bir kişi kendi ülkesinde zulüm görüyorsa, Almanya'da sığınma hakkına sahiptir. Bu, Anayasa'nın (GG) 16 A maddesinde belirtilmiştir. Zulmün birçok nedeni olabilir. Bu nedenlerden biri yüzünden kendi ülkelerinde zulme uğrayan kişilere koruma statüsü verilir:

- etnik köken
- UYRUK
- siyasi inanç

- DİN
- Belirli bir sosyal gruba ait olmak (örneğin cinsel yönelim nedeniyle)

 [Daha fazla bilgi edinin](#)

Mülteci koruması

Mülteci kimdir? Cenevre Mülteci Sözleşmesi'nde belirtilmiştir: Mülteciler, devlet zulmüne veya başka bir zulme maruz kalan ve menşe ülkelerinin dışında bulunan kişilerdir. Zulüm nedenleri şunlar olabilir

- etnik köken
- DİN
- UYRUK
- siyasi inanç
- Belirli bir sosyal gruba ait olmak (örneğin cinsel yönelim nedeniyle)

Yasal dayanak: İltica Yasasının (AsylG) 3. maddesinin 3. fıkrası

 [Daha fazla bilgi edinin](#)

İştirak koruması

Pek çok insan kendi ülkelerinde ciddi zarar görme tehdidi altındadır. Ya da kendi ülkelerinin korumasından yararlanamamaktadırlar. Tehdit devletten gelebilir. Ya da hükümet dışı bir kaynaktan. Bu kişiler ikincil koruma kapsamındadır. Tehditler şunlar olabilir

- Ölüm cezası
- işkence
- İnsanlık dışı veya aşağılayıcı muamele veya ceza
- Hayata yönelik ciddi bireysel tehdit
- uluslararası veya iç silahlı çatışmalarda ayırım gözetmeyen şiddet nedeniyle bir sivilin bütünlüğüne yönelik tehdit

Yasal dayanak: § 4 paragraf 1A sylG

 [Daha fazla bilgi edinin](#)

Sınır dışı edilmeye ilişkin ulusal yasak

Koruma talep eden bir kişi aşağıdaki durumlarda menşe ülkesine sınır dışı edilemez

- ülkelerine geri gönderilmelerinin Avrupa İnsan Hakları ve Temel Özgürlüklerin Korunması Sözleşmesi'nin (AIHS) ihlalini teşkil edeceğini veya
- Varış ülkesinde yaşam, uzuv veya özgürlük için önemli bir somut tehlike varsa.

Yasal dayanak: Madde 60 (5) AufenthG, Madde 60 (7) AufenthG

 [Daha fazla bilgi edinin](#)

Aile üyeleri için aile ilticası ve uluslararası koruma

Aile üyeleri için aile ilticası ve uluslararası koruma

Aile ilticası bir ailenin üyeleri için geçerlidir. Bu, bir kişinin sığınma hakkı olduğu kabul edilirse, aile üyelerine de Almanya'da sığınma hakkı verilebileceği anlamına gelir. Bu, sığınma izni, mülteci statüsü veya ikincil korumaya sahip kişiler için geçerlidir.

Aile ilticasının amaçları doğrultusunda, aile üyeleri şunları içerir

- eş veya kayıtlı sivil partner
- 18 yaşından küçük çocuklar
- çocukların 18 yaşından küçük velileri
- 18'in altındaki çocukların velayetine sahip olan diğer yetişkinler
- reşit olmayanların reşit olmayan evli olmayan kardeşleri (18 yaş altı)

Çiftler için gereklilik şudur

- menşe ülkede geçerli bir evliliğin / medeni birlikteliğin halihazırda mevcut olması
- sığınma başvurusunun koruma hakkına sahip kişinin başvurusundan önce veya aynı zamanda, ancak en geç girişten hemen sonra yapılmış olması
- koruma izninin tartışılmaz olması ve iptal edilememesi

Almanya'da doğmuş olmak:

Ebeveynler iltica başvurusunda bulunduktan sonra Almanya'da bir çocuk doğarsa, belirli koşullar altında çocuğun kendi iltica prosedürüne tabi tutulması mümkündür. Bu amaçla, en az biri halen iltica prosedüründe olan ebeveynler veya yabancılar dairesi, >> [Federal Ofis'i \(BAMF\)](#) doğumdan haberdar eder. Bu durumda yeni doğan çocuk için iltica başvurusu yapılmış sayılır. Ebeveynler çocukları için kendi iltica gerekçelerini sunabilirler. Bunu yapmazlarsa, ebeveynler için geçerli olan nedenler geçerlidir. Bu durumda da BAMF tarafından verilen olumsuz bir karara karşı şikayette bulunulabilir. İtirazlar hakkında daha fazla bilgiyi >> [burada](#) bulabilirsiniz.

Karar reddedilirse, reşit olmayan çocuklar ebeveynlerinden ayrı olarak menşe ülkelerine geri gönderilemezler.

 [Daha fazla bilgi](#) doğrudan BAMF'de bulunabilir.

Geçim kaynağı / sağlık hizmetleri

Yaşam masrafları ve hastalık için yardım

Kimler için: İltica sürecinde olan veya "tolere edilen kalış" statüsüne sahip kişiler için.

Yeterince para kazanmıyorsanız, geçim masraflarınız için destek alırsınız. Bu destek Sığınmacılara Yardım Yasası'nda (AsylbLG) belirtilmiştir.

Destek, geçim masraflarıyla ilgilidir: yiyecek, barınma, giyecek, sağlık ve kişisel bakım ürünleri ve ev eşyaları alırsınız. Buna ek olarak, kişisel ihtiyaçlarınız için aylık bir miktar para alacaksınız.

Hastalık (hastalık belgesi), hamilelik ve doğum durumlarında ekstra destek alırsınız.

Para miktarı ve aynı yardımların değeri  [standart ihtiyaç seviyelerine](#) bağlıdır.

Hastalandığınızda, Konut ve Göçmen Bürosundan bir hastalık raporu alırsınız. Kendi doktorunuzun muayenehanesini seçebilirsiniz.

 [Daha fazlasını öğrenin](#)

Amt für Wohnen und Migration
Fachbereich Wirtschaftliche Hilfen
Werinherstr. 89
81541 München
 [089/23348805](tel:08923348805)
[@asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de](mailto:asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de)
 089/23349060

Randevu alabilirsiniz.

Randevunuz varsa çalışma saatleri:

 Pazartesi 10:30 - 12:00 ve 13:00 - 15:00

 Salı 8:30 - 12:00

 Çarşamba 10:00 - 12:00 ve 13:00 - 15:00

 Cuma 10:00 - 12:00

Randevunuz yoksa çalışma saatleri:

 Pazartesi, Çarşamba, Cuma 8:30 - 9:30

Sığınmacılar için ödeme kartı

"Bezahlkarte für Asylbewerber*innen" Haziran 2024'te yürürlüğe girmiştir. [Sığınmacılara Yardım Yasası](#) kapsamındaki yardımlar (AsylbLG) artık nakit olarak ödenmiyor ya da banka hesabınıza aktarılmıyor, ödeme kartına yatırılıyor. Ödeme kartı bir banka kartı gibidir. Kartı mağazalarda ödeme yapmak ve nakit para çekmek için kullanabilirsiniz. Sadece karttaki kadar para harcayabilirsiniz.

 [Farklı dillerde](#) bilgiler.

Kimler ödeme kartı alabilir?

Asylum Seekers' Benefits Act (AsylbLG) kapsamında yardım alan 14 yaş ve üzeri kişiler. Yardım topluluklarında (örneğin aileler), 14 yaş ve üzeri her aile üyesi kendi ödeme kartını alır.

Ödeme kartımı nereden alabilirim?

Yardım başvurusunda bulunur bulunmaz ve başvurunuz onaylanır onaylanmaz, kartı Konut ve Göçmen Bürosundan alacaksınız.

 Amt für Wohnen und Migration, Werinherstraße 89, 81541 München

Ödeme kartına ne kadar para ödenir?

Ödeme kartına sadece (AsylbLG) adresinde yer alan Sığınmacılara Sağlanan Yardımlar Yasası uyarınca yapılan yardımlar ödenir.

💡 Başka yardımlar (örneğin çocuk parası) veya bir işverenden maaş alıyor musunuz? O zaman bir [cari hesaba](#) ihtiyacınız var.

Kartta ne kadar param var?

Bakiyenizi çevrimiçi olarak meine.bezahlkarte.eu adresinden ve ödeme kartı uygulamasından ([Google Play Store](#) / [Apple Store](#)) görüntüleyebilirsiniz.

Bunu yapmak için kart kimliğinize ve PIN kodunuza ihtiyacınız olacaktır.

💡 Kart kimliğinizi ve PIN kodunuzu ödeme kartınızla birlikte aldığınız mektupta bulabilirsiniz.

Ödeme kartıyla nerede ödeme yapabilirim?

Ödeme kartıyla yalnızca yetkili bölgenizde ödeme yapabilirsiniz. Bu alanı my.paymentcard.eu adresinde ve ödeme kartı uygulamasında görebilirsiniz. İkamet kısıtlaması olan kişiler için kart, Münih şehri ve doğrudan komşu ilçelerle sınırlıdır.

İstisnai durumlarda, başka yerlerde de ödemeye izin verilebilir (örneğin, avukatınızı veya başka bir yerdeki bir yetkiliyi ziyaret etmeniz gerekiyorsa). Bunun için lütfen memurunuzla iletişime geçin.

Mastercard kabul eden tüm mağazalarda ödeme kartıyla ödeme yapabilirsiniz.

💡 Turuncu / kırmızı Mastercard® sembolüne dikkat edin



Ödeme kartı ile nakit çekebilir miyim?

Evet, nakit çekebilirsiniz.

Her kişi ayda en fazla 50 € çekebilir. ATM'lerden veya birçok mağazadaki kasadan ücretsiz olarak nakit çekebilirsiniz. Para çekme işlemi ayda sadece iki kez mümkündür. Bundan sonra, kart daha fazla para çekimi için bloke edilir.

Aşağıdaki mağazalardan birinden en fazla 50 € değerinde bir kuponunuz varsa, bunu nakit parayla değiştirebilirsiniz:



Kuponunuzu burada nakde çevirebilirsiniz:

Pazartesi 14:00 - 17:00

📍 KREISBÜRO DIE LINKE, Schwanthalerstraße 139, 80339 München

Çarşamba 18:00 - 20:00

📍 BELLEVUE DI MONACO, Müllerstraße 4, 80469 München

Perşembe 18:00 - 20:00

📍 LIGSALZ 8, Ligsalzstraße 8, 80339 München

📅 Salı 15:00 - 17:00

📍 EINE WELT HAUS, Schwanthalerstraße 80, 80339 München (arka bina, birinci kat)

📅 Perşembe 19:00 - 20:00

📍 STATTPARK OLGA, Heinrich-Wieland-Straße 90, 81735 München

Ödeme kartı ile para transferi yapabilir miyim veya otomatik ödeme ile ödeme yapabilir miyim? Belirli işlemlerde herhangi bir sorun var mı?

Belirli işlemler mümkün değildir. Prensip olarak, ödeme kartıyla hiçbir transfer veya otomatik ödeme mümkün değildir. Örneğin, Western Union veya MoneyGram gibi para transferi hizmetleri için ödeme kartını kullanamazsınız. Belirli mal veya hizmetler satın alınamaz.

Bazı durumlarda, banka havalesi veya otomatik ödemeye izin verilebilir. Lütfen Konut ve Göçmen Bürosunu e-posta ile bilgilendirin:

📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de

Alicının adını ve ilgili IBAN numarasını girin. Kontrol başarılı olursa, alıcı yetkilendirilecektir.

Yetkilendirilebilecek fatura veya otomatik ödeme örnekleri:

- Cep telefonu sözleşmeleri
- Seyahat masrafları (toplu taşıma, Deutsche Bahn)
- Sağlık sigortası
- Sorumluluk sigortası
- Spor salonundaki sözleşmeler
- Spor kulübü üyelik ücretleri
- Kızıl Haç
- Bir avukata kesilen faturalar
- Sosyal mağazalardaki ödemeler

Ödeme kartımı artık bulamıyorum. Ne yapmam gerekiyor?

Ödeme kartınızı çevrimiçi olarak veya telefonla bloke edebilirsiniz:

🌐 my.paymentcard.eu

☎ [116116](tel:116116) (🇩🇪 Almanca veya İngilizce)

Kartı tekrar bulursanız, 🌐 meine.bezahlkarte.eu adresinden yeniden etkinleştirebilirsiniz.

Kayıp veya çalıntı ihbarını Konut ve Göçmen Bürosuna yapabilirsiniz:

📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de

Daha sonra eski kart iptal edilecek ve size yeni bir kart verilecektir. Kredi yeni karta aktarılacaktır.

Nereden yardım / iletişim / bilgi alabilirim?

- 🌐 [adresinde](#) çeşitli dillerde bilgi bulabilirsiniz.
- Ödeme kartı uygulamasında bir destek sohbeti vardır. Bu birkaç dilde mevcuttur.
- 100'den fazla dilde hizmet veren bir telefon mevcuttur:
☎ [081619654300](tel:081619654300)
- E-posta ile:
📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de