

Indice dei Contenuti

Vivere	2
Volo / Asilo	2
Caccia alla casa	3
Cercare casa: consulenza e preparazione	5
Affittare un appartamento	5
Centri di consulenza per l'affitto	7
Registrazione / ri-registrazione della residenza	8
Canone di radiodiffusione (GEZ)	9
Sostegno finanziario per l'affitto	9
Vantaggi del centro per l'impiego	9
Prestazioni abitative	10
Accesso ad alloggi sovvenzionati (edilizia popolare)	12
Aiuto in caso di rischio di perdita della casa	13
Rifugi per donne - alloggi anonimi per le donne	14
Sostegno in caso di mancanza di dimora	15
Programma di protezione dal freddo e protezione notturna estiva	16
Consigli sui consumi di elettricità, acqua e riscaldamento: come risparmiare!	17
Regole della casa	19

Vivere

Volo / Asilo

Alloggio - Volo / Asilo

Minori non accompagnati

Se avete meno di 18 anni, di solito scoprirete entro le prime due settimane in quale città della Germania potrete vivere stabilmente in futuro. Questa decisione è regolata dalla legge e non è determinata da voi, ma dal governo. Se avete delle malattie o se qualcuno della vostra famiglia vive già qui, potreste essere in grado di rimanere a Monaco. Se avete parenti in Germania, ditelo al vostro consulente. Vi aiuterà a prendere contatto con i vostri parenti e con l'ufficio locale di assistenza ai giovani.

Nel nuovo luogo di residenza, vivrete in una casa con altri giovani. Gli assistenti adulti sono presenti 24 ore su 24.

Alloggio per adolescenti non accompagnati

Il Dipartimento per l'assistenza e l'alloggio degli adolescenti non accompagnati dell'Ufficio per gli alloggi e la migrazione si occupa dei giovani rifugiati soli. I giovani devono essere inseriti in un percorso di formazione e occupazione e trasferiti in un alloggio permanente. Esiste anche la possibilità di una sistemazione temporanea in progetti abitativi, appartamenti o appartamenti condivisi. L'obiettivo è creare buone condizioni di vita a Monaco.

[Per saperne di più](#)

Per chi: Per giovani e giovani adulti fino a 27 anni che sono in formazione o a scuola. Possono iscriversi anche i giovani con un soggiorno tollerato o un permesso.

L'edificio e le camere sono accessibili senza barriere. È presente anche una toilette per disabili.

Amt für Wohnen und Migration

Werinherstraße 89, Haus 34

81541 München

[@info.warteliste.soz@muenchen.de](mailto:info.warteliste.soz@muenchen.de)

 [0152/56651081](tel:0152/56651081)

 [0152/54850830](tel:0152/54850830)

Adulti / famiglie nella procedura di asilo

Durante la procedura d'asilo, voi - e la vostra famiglia, se del caso - siete generalmente obbligati a vivere in un alloggio per richiedenti asilo. Dopo il vostro arrivo, sarete ospitati in un cosiddetto centro di prima accoglienza. La permanenza è prevista per un massimo di sei mesi. Durante questo periodo, si deciderà dove si svolgerà la procedura d'asilo e dove si risiederà successivamente durante la procedura d'asilo. Nel centro di prima accoglienza riceverete prestazioni in natura (cibo, vestiti, ecc.). Vi si svolgerà anche una visita sanitaria. Il centro di

prima accoglienza di Monaco è gestito dal governo dell'Alta Baviera.

(RASt) Dal centro di prima accoglienza, tutte le persone vengono distribuite dal centro di accoglienza governativo ad altre città e comuni della Germania. La distribuzione avviene secondo una chiave fissa. Il centro di accoglienza vi informerà di questo.

Se venite "trasferiti" a Monaco, vivrete in un alloggio condiviso (gestito dal governo dell'Alta Baviera) o in un alloggio decentrato (gestito dalla città di Monaco). Di solito si rimane in questo alloggio fino alla fine della procedura d'asilo.

„Wohnsitzauflage“ „Residenzpflicht“ Durante la procedura d'asilo, si applicano ulteriori condizioni, come ad esempio o . Ciò significa che si è obbligati a vivere in un determinato luogo e si può lasciare tale luogo solo con un permesso. Potete ottenere informazioni in merito presso il centro di consulenza del vostro alloggio o presso l'autorità per gli stranieri.

Se la procedura di asilo si conclude con il riconoscimento, siete obbligati a cercare un alloggio e a lasciare il centro per richiedenti asilo. Tuttavia, finché si cerca un alloggio, si può continuare a vivere nel centro per richiedenti asilo.

Caccia alla casa

Ricerca appartamento

Trovare un appartamento

Potete trovare appartamenti in vendita sui giornali locali, ma anche sulle piattaforme immobiliari di internet o su ebay, ad esempio. Ci sono gruppi locali su Facebook dedicati alla ricerca di un alloggio e ci sono newsletter via e-mail in cui vengono pubblicizzati gli appartamenti.

JIZ - Consulenza abitativa per i giovani

Il servizio di consulenza abitativa del [Centro di informazione per i giovani \(JIZ\)](#) fornisce ogni lunedì dalle 14.00 alle 18.00 consigli e informazioni su come trovare una stanza o un appartamento a Monaco.

Lo JIZ non dispone di appartamenti e non può aiutarvi a cercare un alloggio nel mercato immobiliare privato o a richiedere un alloggio sociale (SOWON)! È possibile ottenere indirizzi di residenze per studenti e portali internet per giovani che frequentano la scuola, la formazione o lo studio. Vi parleremo individualmente delle opportunità e delle possibilità.

In caso di emergenza acuta, gli interessati possono recarsi sul posto anche negli altri giorni di apertura (da martedì a venerdì dalle 13:00 alle 18:00).

È disponibile un elenco di indirizzi e siti web utili per trovare alloggio. È possibile ritirare l'elenco presso il JIZ o scaricarlo in formato PDF:  www.wohnen.jiz-m.de (anche in versione "semplice" o in inglese).

Per chi: Per adolescenti e giovani adulti fino a 26 anni (ma non per le famiglie).

L'accesso all'edificio e alle stanze è privo di barriere architettoniche.

Il programma è gratuito.

Jugendinformationszentrum München
Sendlinger Straße 7 (nel cortile interno)
80331 München

 [089/55052150](tel:08955052150)

 info@jiz-muenchen.de

 Lunedì 14:00 - 18:00

 Consulenza per le emergenze acute anche dal martedì al venerdì dalle 13:00 alle 18:00

 www.jiz-muenchen.de

Questo testo contiene informazioni sui seguenti termini di ricerca:

Alloggio, ricerca di una stanza, ricerca di un appartamento condiviso, consulenza, informazioni, aiuto, consulenza per i giovani, informazioni per i giovani, giovani, problemi

WG - appartamento condiviso

Gli appartamenti condivisi (WG) sono una forma particolare di convivenza. Soprattutto se siete single in cerca di un appartamento, un appartamento condiviso può essere una buona alternativa al vostro appartamento. Vivere in un appartamento condiviso significa condividere l'appartamento con persone per lo più giovani. Ogni persona ha la propria stanza. Si condividono solo le aree comuni, come il bagno, la cucina o il soggiorno.

Il posto migliore per trovare stanze disponibili in appartamenti condivisi è il sito 

[WG-Gesucht](#).

Visitare un appartamento

Prima dell'assegnazione di un appartamento in affitto, spesso viene effettuata una visita dell'appartamento. Spesso vengono invitate diverse persone a visionare un appartamento. Poiché è molto difficile trovare un appartamento a prezzi ragionevoli a Monaco di Baviera, molte persone fanno domanda per un appartamento. Per questo motivo è molto importante procurarsi tempestivamente documenti importanti, come le informazioni Schufa o l'autodichiarazione dell'inquilino, che possono aumentare le possibilità di ottenere un appartamento.

È consigliabile riassumere i documenti in una "cartella di candidatura" e portarla con sé all'appuntamento per la visita.

La cartella di candidatura dovrebbe contenere i seguenti documenti:

- Lettera di presentazione (chi sono/ siamo, che lavoro faccio, quanti anni hanno i miei figli, perché vorrei affittare l'appartamento).
-  [Autodichiarazione dell'inquilino](#)
- Copia del documento d'identità/permesso di soggiorno (attenzione: copia fronte e retro)
- Copia dell'avviso dell'ufficio di collocamento/assistenza sociale se non si lavora
- Prova dello stipendio degli ultimi tre mesi, se si lavora
- Copia del rapporto Schufa (è possibile ottenere un rapporto Schufa [qui](#) )
- Una copia del certificato di assenza di debiti di locazione (lo riceverete dal vostro precedente proprietario/padrone di casa, potete utilizzare questo [modello](#) )
- Prova dell'assicurazione di responsabilità civile

Cercare casa: consulenza e preparazione

Trovare un alloggio: consigli e preparazione

Per i rifugiati, in particolare, è spesso molto difficile trovare un alloggio a prezzi accessibili in Baviera e soprattutto a Monaco. Possiamo aiutarvi a prepararvi in modo specifico per la ricerca di un appartamento.

I consulenti del Consiglio per i Rifugiati di Monaco esamineranno con voi i vostri documenti, vi spiegheranno come presentarvi al meglio con i vostri documenti personali e vi daranno consigli su dove trovare un alloggio.

- Vi aiuteremo a mettere insieme un buon portfolio per la ricerca di un appartamento.
- Vi consigliamo quali documenti vi servono.
- Vi aiuteremo a preparare i documenti necessari.
- Vi mostreremo come cercare un alloggio sul "mercato immobiliare libero".
- Vi diamo consigli su come prepararvi per le visite agli appartamenti.

Non possiamo organizzare appartamenti!

 Ogni giovedì, alle 19.00: ora di consultazione aperta su temi legati alla ricerca di un alloggio.

 Online tramite Zoom: <https://us06web.zoom.us/j/81706383773> (meglio se con un computer portatile, un tablet o un PC, ma potete anche usare il vostro cellulare).

[Ulteriori informazioni](#)

 Una volta al mese, ore 18.30: serata informativa "Trovare alloggio a Monaco".

Date: 14.02.2023, 14.03.2023, 11.04.2023, 09.05.2023, 13.06.2023

 Jugendinformationszentrum (JIZ), Sendlinger Straße 7, 80331 München

[Indicazioni qui](#)

Per chi: Rifugiati

Si prega di arrivare 5-10 minuti prima dell'inizio.

Cosa serve:

- Tenere pronti i documenti esistenti sul tema dell'alloggio.
- Pensate a cosa volete chiedere: per cosa avete bisogno di aiuto? Dove ci sono problemi?

L'offerta è gratuita. Non è richiesta alcuna registrazione: basta presentarsi!

 aktiv@muenchner-fluechtlingsrat.de

 [089/12021716](tel:08912021716)

Affittare un appartamento

Affitto di un appartamento

Contratto di locazione

L'importo dell'affitto viene concordato nel contratto di locazione. Se l'inquilino firma il contratto, accetta anche di pagare l'affitto. L'affitto è composto dall'affitto di base (importo di base), dalle

spese accessorie (raccolta dei rifiuti, spese di gestione) e dalle spese di riscaldamento.

Il contratto di locazione deve contenere i seguenti punti:

- Nome e indirizzo del proprietario/padrone di casa
- Indirizzo dell'immobile affittato
- Superficie abitativa in m²
- Numero di stanze
- Importo dell'affitto netto
- Importo dei costi di gestione
- Importo delle spese di riscaldamento
- Totale affitto
- Importo del deposito cauzionale

Il contratto di locazione stabilisce quando deve essere pagato l'affitto. Se l'affitto viene pagato ripetutamente in ritardo, il contratto di locazione può essere rescisso.

Se si è disoccupati e si ricevono prestazioni dall'ufficio di collocamento, si prega di indicare le [prestazioni fornite dall'ufficio di collocamento](#).

Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale è una garanzia per il locatore/padrone di casa. L'importo massimo del deposito è pari a 3 affitti base (affitto base escluse le spese accessorie e di riscaldamento). Se si lascia l'appartamento, l'importo viene restituito.

Importante: non si devono lasciare danni quando si lascia l'appartamento. In caso di danni, la restituzione della cauzione sarà ridotta.

Abbreviazioni importanti

- 1. OG = Primo piano
- App. = Appartamento
- DB/D'bad = Bagno con doccia
- EG = Piano terra
- EBK = Cucina attrezzata
- HK = spese di riscaldamento
- inkl. = incluso
- Kaut. = Deposito
- MM = Affitto mensile
- NK = costi aggiuntivi
- sof. frei = disponibile immediatamente
- teilmbf. = parzialmente arredato
- WG = appartamento condiviso
- Whg. = appartamento
- Wohnfl. = spazio abitativo
- Zi. = camera
- ZKB = camera-cucina-bagno

Centri di consulenza per l'affitto

Centri di consulenza sugli affitti

Centro di consulenza sulle locazioni comunali

Il centro di consulenza aiuta a risolvere tutte le questioni relative al diritto di locazione residenziale. Su richiesta, vi aiutiamo anche nella ricerca di un avvocato specializzato in diritto di locazione.

Possiamo consigliarvi, ad esempio, sui seguenti argomenti

- Aumento dell'affitto / prezzo dell'affitto
- costi di gestione / costi di riscaldamento
- deposito cauzionale
- Disdetta del contratto
- Riparazioni estetiche
- Conflitti tra inquilino e proprietario/padrone di casa
- Diritti e doveri degli inquilini e dei locatori

La consulenza è gratuita.

Sozialreferat - Amt für Wohnen und Migration
Mietberatung
Franziskanerstraße 8
81669 München

Consulenza telefonica:

Se avete una domanda generale sul diritto di locazione e non ci sono documenti da controllare, potete ottenere una consulenza telefonica:

 [089/23340057](tel:08923340057)

 Lunedì, martedì, mercoledì 13:30 - 15:00

 Giovedì 10:00 - 12:00

Fissare un appuntamento per una consulenza personale:

 [089/23340200](tel:08923340200)

 Lunedì 08:30 - 12:00 e 13:30 - 15:00

 Martedì 10:00 - 12:00 e 13:30 - 15:00

 Mercoledì 08:30 - 12:00 e 13:30 - 17:00

 Giovedì 10:00 - 12:00

 Venerdì 08:30 - 12:00

@Altri modi per contattarci: mietberatung.soz@muenchen.de

Fax: 089/23340442

Se avete domande sull'affitto di **alloggi sociali**, contattateci qui:

Referat für Stadtplanung und Bauordnung (Planungsreferat)
Sachgebiet Mietpreisangelegenheiten im Sozialen Wohnungsbau
Blumenstraße 31-35
80331 München

 [Sito web](#)

 [@plan.ha3-12-mf@muenchen.de](mailto:plan.ha3-12-mf@muenchen.de)

 [089/23326662](tel:08923326662)

 [089/23326170](tel:08923326170)

 [089/23326628](tel:08923326628)

 [089/23326168](tel:08923326168)

 [089/23325324](tel:08923325324)

Registrazione / ri-registrazione della residenza

Registrazione / ri-registrazione del luogo di residenza

Se vi trasferite a Monaco, dovete registrarvi il prima possibile. Questo vale anche se vi trasferite all'interno della città. La registrazione deve avvenire entro le prime due settimane. Se non ci si registra, si commette un'infrazione. È possibile che dobbiate pagare una multa.

 [Per saperne di più](#)

Come funziona?

 Per registrarsi o reregistrarsi, è necessario recarsi di persona presso l'[ufficio dei cittadini](#). È anche possibile farsi rappresentare da un'altra persona. In questo caso, è necessaria una procura.

 Se siete già in possesso di una carta d'identità, potete registrarvi [online](#) da casa.

Ho bisogno di un appuntamento?

Sì, è necessario un appuntamento per recarsi all'Ufficio del cittadino.  È possibile fissare un appuntamento [online](#) all'indirizzo :

Di quali documenti ho bisogno?

- Carta d'identità
- Documento d'identità di tutte le persone che si trasferiscono nell'appartamento
- Conferma del padrone di casa o del locatore (ad es. contratto di locazione) con le seguenti informazioni
 - Indirizzo dell'appartamento
 - Nome e indirizzo del proprietario/padrone di casa
 - La data del trasloco
 - I nomi di tutte le persone che si trasferiscono nell'appartamento
- Se siete rappresentati da una persona: Procura e documento d'identità della persona autorizzata.

In caso di domande:

Telefono di servizio Bürgerbüro:

 [089/23396000](tel:08923396000)

Canone di radiodiffusione (GEZ)

Canone di radiodiffusione (GEZ)

Le emittenti televisive e radiofoniche possono essere suddivise in due gruppi: emittenti private e emittenti pubbliche. Le emittenti private sono finanziate dalla pubblicità. Il servizio pubblico di radiodiffusione è finanziato in gran parte dal canone.

        Ulteriori informazioni in [arabo](#), [cinese](#), [tedesco](#), [inglese](#), [francese](#), [russo](#), [spagnolo](#), [ucraino](#).

Chi deve pagare il contributo?

Il contributo deve essere pagato per ogni appartamento. Se in un appartamento vivono più persone, solo una persona deve pagare.

Il contributo deve essere pagato anche se il servizio non viene utilizzato. Non importa se nel vostro nucleo familiare ci sia o meno un televisore o una radio.

Nota bene: se vivete in un centro per richiedenti asilo, non dovete pagare il contributo. Se ricevete ancora una lettera, contattate il servizio di consulenza della vostra struttura d'asilo.

Chi non deve pagare il contributo?

Alcune persone sono tenute a pagare un contributo inferiore o addirittura nullo. (SGB II) Le persone che ricevono prestazioni sociali come l'assegno di cittadinanza, le prestazioni per l'asilo o il sostegno al reddito di base possono essere esentate dal pagamento del canone.  Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#).

 È necessario compilare una [domanda](#) di esenzione o riduzione.

Per qualsiasi domanda:

 [Modulo di contatto](#)

  [0 180699955510](tel:0180699955510) (dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00; costo: 20 centesimi a chiamata)

Sostegno finanziario per l'affitto

Vantaggi del centro per l'impiego

Benefici del centro per l'impiego

Per chi: Famiglie che ricevono un sostegno finanziario dal Jobcentre.

Affitto e riscaldamento

(§22 SGB II) Se le spese per l'affitto e il riscaldamento non sono troppo elevate, saranno coperte. 🗣️ Per valutare questo aspetto, esistono dei [limiti massimi](#) fissi [per l'affitto](#). Questi non possono essere superati. Più persone vivono in un nucleo familiare, più grande può essere l'appartamento e più alto può essere l'affitto.

Gli importi dei limiti di affitto si riferiscono all'affitto lordo. L'affitto lordo è composto come segue:

- Affitto netto freddo = affitto base senza costi di gestione più
- costi di gestione a freddo = ad esempio, i costi per la raccolta dei rifiuti, l'acqua (fredda), l'illuminazione delle scale, la pulizia delle strade e la tassa di proprietà.

I costi per il riscaldamento e l'acqua calda sono considerati separatamente.

Il responsabile del caso vi spiegherà come procedere in caso di costi di affitto irragionevoli.

L'[Ufficio per l'alloggio e la migrazione](#) è in grado di fornire consulenza su tutte le questioni relative all'alloggio a Monaco.

🗣️ Se rischiate di rimanere senza casa, cercheremo insieme a voi una soluzione presso la [Sozialbürgerhaus](#).

Trasferimento

Se desiderate trasferirvi, prima di stipulare il contratto di locazione l'assistente sociale deve verificare se il trasferimento è necessario e se i costi del nuovo appartamento sono ragionevoli.

Per la valutazione sono necessari i seguenti documenti e prove:

1. Una giustificazione scritta del motivo per cui desiderate trasferirvi (se necessario, prove adeguate che dimostrino un motivo importante)
2. Un contratto di locazione non firmato o un'offerta di alloggio in cui siano elencati tutti i costi. Ad esempio, l'affitto base, la cauzione, le spese accessorie e le spese di riscaldamento.

Esiste una buona causa, ad esempio, se

- il trasferimento eliminerà la condizione di senzatetto imminente o già esistente
- non si ha più bisogno dell'aiuto del centro per l'impiego a seguito del trasloco
- si vuole iniziare a lavorare a una distanza maggiore (il tragitto verso il lavoro, a seconda dell'orario di lavoro, supera le 2 ore di viaggio).

💡 **Nota bene:** se affittate un appartamento senza il consenso del Job Centre, potreste subire degli svantaggi finanziari.

Prestazioni abitative

Indennità di alloggio

Lo Stato aiuta i cittadini a basso reddito che non ricevono prestazioni dall'ufficio di collocamento. Il sussidio per l'alloggio è un sostegno finanziario per le spese di alloggio. Ad esempio, se si paga l'affitto di un appartamento, di una stanza o di una casa di cura. Anche chi possiede una casa, un appartamento o un'azienda agricola a tempo parziale può richiedere l'indennità di alloggio.

Prerequisiti

Il diritto e l'importo dell'indennità di alloggio dipendono da tre fattori:

- il numero di componenti del nucleo familiare
- l'ammontare del reddito complessivo
- l'importo dell'affitto o delle spese mensili

Oltre alla persona che percepisce l'indennità di alloggio, possono essere presi in considerazione anche altri membri del nucleo familiare, ad esempio il coniuge, il partner, i figli, i genitori o i fratelli.

Se si riceve già un sostegno per le spese abitative, ad esempio se si riceve l'assegno di cittadinanza e il sostegno al reddito di base per la vecchiaia o per la ridotta capacità di guadagno, si riceve già un sostegno per le spese abitative. In questo caso, non è possibile ricevere un'indennità di alloggio aggiuntiva. Anche le persone che ricevono prestazioni ai sensi della legge sulle prestazioni per i richiedenti asilo non hanno diritto al sussidio per l'alloggio.

Domanda e prove

Per ricevere l'indennità di alloggio è necessario presentare una domanda e vari documenti giustificativi:

- Il reddito annuo di tutti i membri del nucleo familiare. Questo include anche la pensione.
- l'affitto o le spese. Le spese possono comprendere anche i rimborsi e gli interessi, nonché le spese di manutenzione o di amministrazione.

🔗 È possibile ottenere informazioni più dettagliate e i moduli di domanda presso il nostro sportello informazioni o [qui](#).

Landeshauptstadt München
Sozialreferat
Bewilligungsstelle für Wohngeld
Werinherstraße 87
81541 München

☎ [089/23349250](tel:08923349250)

📷 Centro informazioni:

Lunedì 08:30 - 12:00

Mercoledì 08:30 - 12:00 e 15:00 - 17:00

Venerdì 08:30 - 12:00

I numeri d'attesa vengono rilasciati fino alle 11.30 (fino alle 11.00 se c'è molta gente); il mercoledì pomeriggio fino alle 16.30.

È possibile inviare la domanda e i documenti giustificativi per posta al seguente indirizzo:
Landeshauptstadt München
Sozialreferat
Bewilligungsstelle für Wohngeld
Werinherstraße 89
81541 München

Accesso ad alloggi sovvenzionati (edilizia popolare)

Accesso ad alloggi sovvenzionati (edilizia popolare)

Le case popolari sono destinate alle persone con pochi soldi. Questi appartamenti sono sovvenzionati dallo Stato. Ciò significa che l'affitto di questi appartamenti è più basso di quello degli appartamenti normali. Gli appartamenti sovvenzionati sono pochi, ma molte persone ne fanno richiesta. Per questo motivo spesso ci vuole molto tempo per ottenere un appartamento.

Chi può ottenere un alloggio sociale?

Esistono regolamenti e requisiti speciali per la richiesta:

- essere residenti permanenti in Germania (nazionalità dell'UE, permesso di soggiorno o permesso di residenza)
- avere la residenza principale in Germania
- Non superare un certo limite di reddito

Di quali documenti ho bisogno?

- Prova di reddito (ad es. buste paga degli ultimi 3 mesi, avviso SGB II/ SGB XII (tutte le pagine), ultimo avviso di accertamento fiscale)
- Carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno
- Contratto di locazione o prova della situazione abitativa attuale
- Eventuale conferma di gravidanza (certificato di maternità o certificato medico)
- Se del caso, [certificato medico](#) 🌐
- Se applicabile, prova dell'affidamento o [dichiarazione](#) 🌐 [di figli in famiglie separate](#).

Come si presenta la domanda?

La domanda può essere presentata online o compilata su carta.

- Online: Tramite la piattaforma [SOWON](#) (Soziales Wohnen Online)
Nell'ultima fase è possibile vedere quali documenti sono necessari. Potete caricare i documenti direttamente su SOWON.
Qui potete trovare un video esplicativo su ["Sowon Wohnungsantrag online"](#).
- Modulo cartaceo: è possibile ottenere il modulo su [Internet](#) o presso queste sedi:
 - 📍 Infothek im Amt für Wohnen und Migration, Werinherstraße 87, 81541 München (Casa 24)
 - 📍 Centri di informazione dei [centri sociali comunitari](#)
 - 📍 Stadtinformation im Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München
 - 📍 Cancellone del municipioÈ possibile inviare il modulo compilato per posta o consegnarlo personalmente nella cassetta

delle lettere. Questo è l'indirizzo:

Amt für Wohnen und Migration, Soziale Wohnraumversorgung
Werinherstraße 89
81541 München

La domanda sarà controllata e riceverete una decisione. La decisione indicherà il numero di stanze assegnate e l'urgenza del bisogno abitativo.

Come si cerca un appartamento?

Una volta ottenuta la decisione, è possibile cercare un appartamento sul sito  [SOWON](#) per cercare un appartamento. Lì vedrete le offerte che corrispondono al vostro nucleo familiare (ad esempio, in termini di dimensioni dell'appartamento e livello di reddito). Nell'offerta troverete tutte le informazioni importanti sull'appartamento (dimensioni, posizione, importo dell'affitto). Le offerte sono solitamente disponibili online per 14 giorni. È possibile presentare domanda per un massimo di tre appartamenti contemporaneamente.

Quali sono i costi?

L'elaborazione della domanda è gratuita. Se si trova un appartamento con successo, il costo è di 25 euro.

Contatti e ulteriori informazioni:

Ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito](#)  dell'Ufficio per gli alloggi e la migrazione. Le domande più frequenti sul processo di candidatura trovano risposta sul sito  [SOWON-Hilfe](#). È possibile [contattare](#) il Centro clienti alloggi tramite il [modulo di contatto](#) .

Aiuto in caso di rischio di perdita della casa

Aiuto in caso di rischio di perdita della casa

Vi consiglieremo e vi assisteremo se rischiate di perdere la vostra casa. È importante che ci contattiate il prima possibile. In caso contrario, potreste non essere in grado di rispettare le scadenze o incorrere in costi aggiuntivi.

Cosa facciamo?

- Verifichiamo se è possibile accollarsi i debiti per l'affitto
- verifichiamo la legittimità dell'azione di sfratto
- Vi consigliamo sulle possibili forme di assistenza finanziaria
- Verifichiamo se avete diritto al sussidio per l'alloggio o ad altri aiuti per l'alloggio.
- Forniamo consulenza sull'assistenza personale ([consulenza sul debito](#), assistenza socio-educativa).

 [Per saperne di più](#)

Di quali documenti ho bisogno?

- Passaporto o carta d'identità di tutte le persone che vivono nell'appartamento

- Contratto di locazione, se si dispone della lettera di aumento dell'affitto
- Costi mensili dell'appartamento
- Diffide, avvisi di cessazione del rapporto di locazione e avvisi di sfratto con busta come prova di consegna
- Prova del reddito
- Prova dell'ultimo affitto pagato
- Estratti conto bancari completi degli ultimi tre mesi
- Prova del patrimonio, se disponibile (ad es. auto, assicurazione sulla vita, contratto di risparmio).
- se si è in possesso di: Prova di debiti, prestiti, assegni alimentari o altre passività
- se si dispone di: sentenza di divorzio, prova dell'affidamento
- se si dispone di: Passaporto della madre

Il servizio è gratuito.

Ci trovate nei [centri di assistenza sociale \(SBH\)](#). 🌐 Per sapere qual è l'SBH di competenza, inserite il vostro indirizzo nel [campo di ricerca](#).

Fissate un appuntamento con noi: "Fachstelle zur Vermeidung von Wohnungslosigkeit"

**Questo testo contiene informazioni sui seguenti termini di ricerca:
avviso di licenziamento, azione di sfratto, sentenza di sfratto**

Rifugi per donne - alloggi anonimi per le donne

Rifugi per donne - alloggi anonimi per donne

A Monaco di Baviera esistono diversi rifugi per donne vittime di violenza domestica. Qui le donne e i loro figli trovano protezione da ulteriori violenze. Ricevono inoltre consulenza e sostegno per superare la situazione. Possono rimanervi per tutto il tempo in cui hanno bisogno di protezione e di consulenza intensiva e specializzata.

A chi è rivolto: alle donne e ai loro figli che cercano un luogo sicuro a causa della violenza domestica.

Per garantire l'anonimato, gli indirizzi delle case di accoglienza non vengono pubblicati. È possibile contattarle telefonicamente:

- Frauenhaus der Frauenhilfe München gGmbH
☎ [089/354830](tel:089354830)
✉ @frauenhaus@frauenhilfe-muenchen.de
- Frauenhaus des Frauen helfen Frauen e. V.
☎ [089/645169](tel:089645169)
- Haus Hagar
☎ [089/74441222](tel:08974441222)
✉ haushagar@guterhirte.de
- IN VIA e.V. "Haus TAHANAN"
☎ [089/54888950](tel:08954888950)

**Questo testo contiene informazioni sui seguenti termini di ricerca:
aiuto, alloggio, sicurezza, matrimonio, violenza domestica**

Sostegno in caso di mancanza di dimora

Assistenza in caso di mancanza di dimora

**Assistenza centralizzata per i senzatetto della città di Monaco di
Baviera**

Offriamo alloggio:

In un rifugio d'emergenza comunale, in una pensione o in un alloggio o in un centro di assistenza per senzatetto.

Il tipo di alloggio adatto a voi dipende dalla vostra situazione personale. Se sono soddisfatti alcuni requisiti e c'è un posto disponibile, potete anche essere collocati in un [rifugio per donne](#) o in una casa di accoglienza.

Vi consiglieremo e vi sosterremo:

Nei centri di accoglienza vi aiutiamo a trovare una sistemazione permanente adeguata. Possiamo anche consigliarvi su molti altri problemi. Ad esempio, sui seguenti argomenti:

- Conflitti in famiglia e in coppia
- Difficoltà genitoriali
- Crisi di vita
- Problemi di vecchiaia
- Malattie

Forniamo assistenza alla genitorialità, consulenza sui debiti e prestazioni volontarie. Forniamo supervisione dei compiti a casa, attività ricreative e consulenza per i genitori nei centri di accoglienza per famiglie.

Forniamo assistenza finanziaria:

Se soddisfatte i requisiti legali, riceverete un'assistenza finanziaria:
Bürgergeld (SGB II) - o
- Grundsicherung (SGB XII)

Il Centro per l'Impiego di Monaco di Baviera offre sostegno e assistenza per aiutarvi a reinserirvi nel mondo del lavoro. Il reparto Mercato e Integrazione del Centro per l'Impiego di Monaco consiglia e inserisce le persone occupabili su base individuale.

Se avete bisogno di più di una forma di assistenza, il personale si coordinerà con voi come un team con il vostro consenso.

[Per saperne di più](#)

Per chi: Per le persone con uno status di residenza stabile (soggiorno non tollerato / permesso di soggiorno).

Amt für Wohnen und Migration
Abteilung Wohnungslosenhilfe und Prävention
Franziskanerstraße 8
81669 München
@zentralewohnungslosenhilfe.soz@muenchen.de
[089/23340105](tel:08923340105)

 Infothek (stanze 003, 004, 005, 006 e 007 al piano terra):

Lunedì 08:00 - 12:00 e 13:00 - 15:00

Martedì 08:00 - 12:00 e 13:00 - 15:00

Mercoledì 08:00 - 12:00 e 13:00 - 15:00

Giovedì 08:00 - 12:00 e 13:00 - 15:00

Venerdì 08:00 - 12:00

 ALG II Grundsicherung C [entri sociali](#) (per domande a e)

Programma di protezione dal freddo e protezione notturna estiva

Programma di protezione dal freddo e protezione notturna estiva

Siete alla ricerca di un alloggio di emergenza? Ci sono posti sicuri dove alloggiare per tutti i senzatetto, uomini, donne e famiglie. Potete contattare uno dei punti di contatto qui sotto. Vi indicheranno dove trovare un posto letto gratuito. Vi verrà dato anche un biglietto per raggiungerlo con i mezzi pubblici.

Per chi: Per tutti i senzatetto con residenza regolare a Monaco o in Germania.

Persone sole

Se siete soli, potete contattare il centro di consulenza "Schiller 25". Qui potrete trovare un posto letto e, se lo desiderate, una consulenza sociale in varie lingue. Per le persone provenienti da Paesi terzi non appartenenti all'UE, le opzioni di alloggio devono essere chiarite individualmente.

Schiller 25

Schillerstraße 25

80336 München

 [089/54594140](tel:08954594140)

 schiller-25@hilfswerk-muenchen.de

 Estate (dal 1° maggio al 31 ottobre)

Lunedì - venerdì 09:00 - 12:00

Lunedì, martedì, giovedì 14:00 - 17:00

Sabato, domenica e giorni festivi chiuso

 Inverno (dal 1° novembre al 30 aprile)

Da lunedì a domenica dalle 13:00 alle 21:00

Le famiglie

Se siete una famiglia, potete contattare il centro di consulenza all'indirizzo FamAra. Oltre ad essere accettati per l'alloggio notturno, qui potete ricevere consulenza sociale e offerte giornaliere per la vostra famiglia. Per le persone provenienti da Paesi terzi non appartenenti all'UE, le opzioni di alloggio devono essere chiarite individualmente.

FamAra

Rosenheimer Straße 125

81667 München

☎ [089/45029639](tel:08945029639)

✉ famara@hilfswerk-muenchen.de

🌐 [Orari del sito web](#)

🕒 Da lunedì a venerdì, dalle 09:30 alle 15:00.

IMPORTANTE: È possibile contattare Schiller 25 il sabato e la domenica.

Rifugiati, persone in procedura d'asilo, persone con status di tolleranza

Se fate parte di questo gruppo, la responsabilità è di BAMF (Ufficio federale per la migrazione e i rifugiati). Può essere applicata la seguente regola: "Wohnsitznahme". Ciò significa che siete obbligati a vivere in un centro per richiedenti asilo.

Altri punti di contatto

Bahnhofsmision München

La missione della stazione aiuta a trovare un alloggio per le persone in difficoltà. C'è sempre qualcuno. Se vi trovate in una situazione di emergenza, potete fermarvi qui e rifocillarvi con tè e panini. C'è anche un rifugio notturno per le donne. Dal 2020 ci sarà anche una toilette gratuita.

Bahnhofsmision München

Hauptbahnhof, Gleis 11

Bayerstraße 10

80335 München

☎ [089/594576](tel:089594576)

✉ @muenchen@bahnhofsmision.de

🌐 [Sito web](#)

🕒 Tutti i giorni 24 ore su 24

Tè e pane disponibili tutti i giorni

dalle 08:00 alle 09:30, dalle 10:30 alle 12:00, dalle 14:00 alle 15:30, dalle 16:30 alle 18:00, dalle 19:30 alle 21:00.

Heilsarmee -Posti letto di emergenza

Un posto letto per la notte per gli uomini in difficoltà. Qualcuno è disponibile in qualsiasi momento.

William-Booth-Zentrum

Steinerstraße 20

81369 München

☎ [089/267149](tel:089267149)

✉ muenchen@heilsarmee.de

🕒 Tutti i giorni 24 ore su 24

Consigli sui consumi di elettricità, acqua e riscaldamento: come risparmiare!

Consigli sui consumi di elettricità, acqua e riscaldamento: come risparmiare!

Ogni famiglia è diversa. Una consulenza energetica vi fornirà risposte personalizzate alle vostre domande sull'energia:

- Come posso risparmiare elettricità ed energia?
- Il mio consumo energetico è troppo elevato e come posso ridurlo?
- Quali sono le finestre giuste?
- Quali sovvenzioni posso ottenere?
- Come posso evitare la muffa?

La consulenza è gratuita. Esistono diverse opzioni di consulenza:

Consulenza energetica della Stadtwerke München

La consulenza si svolge a casa vostra. Scoprirete come risparmiare sui costi di elettricità, acqua e riscaldamento. Riceverete preziosi consigli su come ridurre i vostri consumi.

Per chi:

- Titolari del [Munich Pass](#)
- Cittadini (e loro parenti) che ricevono una delle seguenti prestazioni
 - Assistenza al sostentamento o sostegno al reddito di base (SGB XII)
 - Assegno di cittadinanza (SGB II)
 - Prestazioni ai sensi della legge sulle prestazioni per i richiedenti asilo (AsylbLG)
 - Assegno di alloggio o assegno integrativo per i figli
- Persone con un reddito basso

Si prega di fissare un appuntamento.

 [089/23612361](tel:08923612361) ( Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30)

 @Energieberatung@swm.de

 [Sito web](#)

La verifica del risparmio energetico: consulenza e sostegno finanziario per l'acquisto di elettrodomestici più efficienti

La consulenza si svolge a casa vostra. Vi verranno dati consigli su come risparmiare sui costi di elettricità, acqua e riscaldamento della vostra casa.

Durante una seconda visita, verranno installati gratuitamente a casa vostra piccoli ausili per il risparmio energetico per un valore massimo di 70,00 euro. Si tratta, ad esempio, di soffioni per la doccia a risparmio idrico o di lampadine a risparmio energetico.

Controlliamo anche i vostri elettrodomestici, ad esempio la quantità di elettricità consumata dal vostro frigorifero. Se si scopre che il vostro frigorifero, ad esempio, consuma molta elettricità, potete ottenere fino a 600 euro per l'acquisto di un nuovo apparecchio. In alcuni casi, è anche possibile sostituire gratuitamente fino a due grandi elettrodomestici. ( "[Weiße Ware](#)").

A chi è rivolto: A tutte le famiglie a basso reddito della città e del distretto di Monaco.

 [089/67820270](tel:08967820270)

 @stromspar-check@caritasmuenchen.org

 [Sito web](#)

Regole della casa

Regole della casa

Le regole della casa stabiliscono alcune norme di convivenza. Si applicano a tutte le persone che vivono in un alloggio o in un appartamento condiviso. I contenuti più importanti sono

Rumore: tutti i componenti della casa sono tenuti a evitare il più possibile il rumore. È necessario prestare particolare attenzione dalle 12:00 alle 15:00 e dalle 22:00 alle 07:00: Questo è l'orario del silenzio.

Ventilazione: è necessario aprire regolarmente le finestre per far entrare aria fresca. In questo modo si evita, ad esempio, la formazione di muffa.