

## Sadržaj

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Svakodnevnica</b>                                                           | <b>2</b>  |
| Radno vrijeme i državni praznici                                               | 2         |
| Informacije o osiguranju, ugovorima, kupnji, fakturama, opomenama, financijama | 3         |
| bankovni račun                                                                 | 3         |
| Platna kartica za tražitelje azila                                             | 4         |
| Ugovori                                                                        | 7         |
| osiguravajuća društva                                                          | 7         |
| Zaštita potrošača                                                              | 8         |
| <b>Mobilnost</b>                                                               | <b>9</b>  |
| Opće informacije                                                               | 9         |
| Plan grada i javni prijevoz                                                    | 10        |
| Münchenski željeznički kolodvor/glavni autobusni kolodvor/zračna luka          | 11        |
| Voziti bicikl                                                                  | 12        |
| Vožnja - Vozilo, Vozačka dozvola, Parking                                      | 14        |
| Uzmi taksi                                                                     | 16        |
| <b>Ponude koje vam mogu uštedjeti novac</b>                                    | <b>17</b> |
| München Pass                                                                   | 17        |
| Zbirka informacija: "Živjeti jeftino u Münchenu"                               | 18        |
| Savjeti za potrošnju struje, vode i grijanja - Kako uštedjeti!                 | 19        |
| <b>Kupovina</b>                                                                | <b>20</b> |
| <b>Telekomunikacija</b>                                                        | <b>21</b> |
| <b>Internet</b>                                                                | <b>22</b> |
| <b>Izgubljeno-nađeno</b>                                                       | <b>22</b> |
| <b>Zbrinjavanje i recikliranje otpada</b>                                      | <b>23</b> |
| <b>(Javni) toaleti bez prepreka u Münchenu</b>                                 | <b>26</b> |

## Svakodnevnica

### Radno vrijeme i državni praznici

#### Radno vrijeme

Većina većih trgovina mješovitom robom u Münchenu otvorena je od ponedjeljka do subote od 8:00 do 20:00 sati. Većina trgovina u centru grada radi od 10 do 20 sati. Za manje trgovine vremena su često kraća. Ponekad postoji i pauza za ručak. Gotovo sve trgovine nedjeljom su zatvorene, samo su neke trgovine otvorene na glavnom željezničkom kolodvoru, Ostbahnhofu i željezničkom kolodvoru München-Pasing.

Na blagdan se ne radi i sve trgovine su zatvorene (iznimka: pojedina zanimanja u smjenskom radu). Mnoge pekare rade ujutro nedjeljom i državnim praznicima. Autobusi i vlakovi nedjeljom i državnim praznicima voze u različito vrijeme nego radnim danom.

#### Praznici

Postoje državni praznici za cijelu Njemačku i državni praznici koji se razlikuju od države do države. Bavarska ima 13 državnih praznika. Većina ih je vezana uz crkvu.

#### Praznici 2025. u Münchenu

##### siječnja

Srijeda, 1. siječnja 2025. (Nova godina)

Ponedjeljak, 6. siječnja 2025. (Magi)

##### travanj

Petak, 18. travnja 2025. (Veliki petak)

Ponedjeljak, 21. travnja 2025. (Uskrsni ponedjeljak)

##### svibanj

Četvrtak, 1. svibnja 2025. (Praznik rada)

Četvrtak, 29. svibnja 2025. (Uzašašće)

##### lipanj

Ponedjeljak, 9. lipnja 2025. (Peti ponedjeljak)

Četvrtak, 19. lipnja 2025. (Corpus Christi)

##### kolovoz

Petak, 15. kolovoza 2025. (Velika Gospa)

##### listopad

Petak, 3. listopada 2025. (Dan njemačkog jedinstva)

##### studen

Subota, 1. studenog 2025. (Svi sveti)

##### prosinac

Četvrtak, 25. prosinca 2025. (Božić)

Petak, 26. prosinca 2025. (Boxing Day)

#### Praznici 2026. u Münchenu

##### siječnja

Četvrtak, 1. siječnja 2026. (Nova godina)

Utorak, 6. siječnja 2026. (Magi)

**travanj**

Petak, 3. travnja 2026. (Veliki petak)

Ponedjeljak, 6. travnja 2026. (Uskrsni ponedjeljak)

**svibanj**

Petak, 1. svibnja 2026. (Praznik rada)

Četvrtak, 14. svibnja 2026. (Uzašašće)

Ponedjeljak, 25. svibnja 2026. (Peti ponedjeljak)

**lipanj**

Četvrtak, 4. lipnja 2026. (Corpus Christi)

**kolovoz**

Subota, 15. kolovoza 2026. (Velika Gospa)

**listopad**

Subota, 3. listopada 2026. (Dan njemačkog jedinstva)

**studeni**

Nedjelja, 1. studenog 2026. (Svi sveti)

**prosinac**

Petak, 25. prosinca 2026. (Božić)

Subota, 26. prosinca 2026. (Boxing Day)

**Informacije o osiguranju, ugovorima, kupnji, fakturama, opomenama, financijama****bankovni račun****bankovni račun**

Tekući račun je osobni račun koji vam omogućuje plaćanje putem banke. Vaš novac je uvijek dostupan na vašem tekućem računu.

S tekućim računom možete:

- Izvršite prijenose
- Primajte bezgotovinska plaćanja (isplate iz ureda i vlasti, tzv. socijalna davanja, često su bezgotovinska, tj. prebačena na osobni tekući račun)
- Postavite trajne naloge
- sudjelovati u postupcima izravnih zaduženja
- Plaćajte bezgotovinsko EC/Maestro karticom
- Podignite gotovinu na šalteru banke ili bankomatu
- Unovčavanje čekova
- Ispišite bankovne izvode

**Važno:** Provjerite imate li dovoljno novca na svom računu za sva podizanja i uplate.

**Savjet:** Različite banke nude tekuće račune s različitim uvjetima. Saznajte koliko točno svaki mjesec košta tekući račun i koje usluge banka nudi za njega.

**Otvaranje računa**

Sami odlučujete u kojoj banci želite imati račun. Zakažite termin za otvaranje računa. Budući da ćete morati dokazati svoj identitet, molimo vas da sa sobom ponesete osobnu iskaznicu.

Ako ste u postupku azila ili imate tolerancijsku dozvolu, a nemate osobnu iskaznicu, obično imate i pravo na otvaranje tekućeg računa. Vaš službeni dokaz o dolasku ili obavijest o toleranciji dovoljna je kao dokaz identiteta. Obrazac za podnošenje zahtjeva za osnovni tekući račun možete pronaći na web stranici [Centar za savjetovanje potrošača](#). Tamo se nalaze i dodatne informacije, primjerice što možete učiniti ako je vaš zahtjev za otvaranje računa odbijen.

**Važno:** Ako ne govorite njemački ili engleski, povedite prevoditelja sa sobom.

## Važne informacije o rukovanju EC karticom

- Nakon otvaranja računa dobivate EC karticu s četveroznamenkastim PIN kodom. Potpišite se na poledini debitne kartice i zapamtite PIN kod. PIN kod vam je potreban za bezgotovinsko plaćanje i podizanje novca na bankomatima. **Karticu i PIN obavezno čuvajte odvojeno!**
- Ako želite podići gotovinu, najbolje je koristiti bankomat banke u kojoj imate račun jer podizanje tada neće koštati ništa.
- Ako tri puta na bankomatu unesete netočan PIN kod, debitna kartica će vam biti oduzeta i blokirana. U tom slučaju pitajte svoju banku.
- Ako izgubite debitnu karticu ili vam je ukradu, morate je odmah blokirati kako je nitko drugi ne bi mogao koristiti. Ovo je otvoreno 24/7 ☎ [116116](#) moguće. Recite broj svoje banke i broj računa. Zatim od svoje banke zatražite novu debitnu karticu.
- Ako vam je potrebna pomoć za ispravnu upotrebu vaše EC kartice, pitajte svoju banku ili prijatelje i poznanike koji se snalaze u Njemačkoj.



Platna kartica za tražitelje azila

## Platna kartica za tražitelje azila

"Bezahlkarte für Asylbewerber\*innen" bit će uvedena od lipnja 2024. Beneficije prema [Zakonu o beneficijama tražitelja azila](#) (AsylbLG) više se ne isplaćuju u gotovini niti prenose na vaš bankovni račun, već se knjiže na platnu karticu. Platna kartica je kao bankovna kartica.

Karticom možete plaćati u trgovinama i podizati gotovinu. Možete potrošiti samo onoliko novca koliko je na kartici.

🌐 Informacije na [različitim jezicima](#) .

### **Tko dobiva platnu karticu?**

Osobe u dobi od 14 i više godina koje primaju beneficije prema Zakonu o beneficijama tražitelja azila (AsylbLG) .

U zajednicama u potrebi (npr. obitelji) svaki član obitelji od 14 i više godina dobiva svoju platnu karticu.

### **Gdje mogu dobiti svoju platnu karticu?**

Čim podnesete zahtjev za beneficije i one budu odobrene, dobit ćete karticu od Ureda za stanovanje i migracije.

📍 Amt für Wohnen und Migration, Werinherstraße 89, 81541 München

### **Koliko je novca položeno na platnu karticu?**

Na platnu karticu isplaćuju se samo naknade prema Zakonu o naknadama za tražitelje azila (AsylbLG) .

💡 Primete li druge naknade (npr. dječji doplat) ili plaću od poslodavca? Zatim vam je potreban [tekući račun](#) .

### **Koliko novca imam na kartici?**

Svoj kredit možete provjeriti online na 🌐 [my.bezahlkarte.eu](https://my.bezahlkarte.eu) i u aplikaciji za platne kartice ( [Google Play Store](#) / [Apple Store](#) ).

Za to su vam potrebni ID kartice i PIN.

💡 ID kartice i PIN pronaći ćete u pismu koje dobijete uz platnu karticu.

### **Gdje mogu platiti platnom karticom?**

Platnom karticom možete platiti samo u svom dopuštenom salonu. Ovom području možete pristupiti na 🌐 [my.bezahlkarte.eu](https://my.bezahlkarte.eu) i pogledajte u aplikaciji za platne kartice. Za osobe s ograničenjima boravka, kartica je ograničena na gradsko područje Münchena i neposredno susjedne četvrti.

U iznimnim slučajevima, plaćanje može biti dopušteno i na drugim mjestima (na primjer, ako trebate posjetiti svog odvjetnika ili tijelo na drugom mjestu). Da biste to učinili, obratite se svom službeniku.

Platnom karticom možete platiti u svim trgovinama koje prihvataju Mastercard.

💡 Potražite narančasto/crveni simbol Mastercard®



### **Mogu li podići gotovinu platnom karticom?**

Da, možete podići gotovinu.

Svaka osoba može podići do 50 € mjesečno. Gotovinu možete podizati besplatno na bankomatima ili na blagajni u mnogim trgovinama. Isplate su moguće samo dva puta mjesečno. Kartica se tada blokira za daljnje isplate.

Trebate li više gotovine? Postoji mogućnost kupnje bonova i zamjena za gotovinu. Svojom platnom karticom kupite vaučer u jednoj od sljedećih trgovina u iznosu od najviše 50 €:



Vaučer možete zamijeniti za gotovinu ovdje:

Ponedjeljak 14:00 – 17:00

KREISBÜRO DIE LINKE, Schwanthalerstraße 139, 80339 München

Srijeda 18:00 – 20:00

BELLEVUE DI MONACO, Müllerstraße 4, 80469 München

Četvrtak 18:00 – 20:00

LIGSALZ 8, Ligsalzstraße 8, 80339 München

Utorak 15:00 – 17:00

EINE WELT HAUS, Schwanthalerstraße 80, 80339 München (stražnja zgrada, prvi kat)

Četvrtak 19:00 – 20:00

STATTPARK OLGA, Heinrich-Wieland-Straße 90, 81735 München

### **Mogu li prenijeti novac platnom karticom ili platiti izravnim zaduženjem? Postoje li problemi s određenim transakcijama?**

Određene transakcije nisu moguće. Platnom karticom u načelu nisu mogući nikakvi prijenosi niti plaćanja izravnim zaduženjem. Na primjer, ne možete koristiti platnu karticu s uslugama prijenosa novca kao što su Western Union ili MoneyGram. Ne možete kupiti određenu robu ili usluge.

U određenim slučajevima može biti dopušten bankovni prijenos ili izravno terećenje. Molimo obavijestite Ured za stanovanje i migracije e-poštom:

[@bezahlkarte.soz@muenchen.de](mailto:@bezahlkarte.soz@muenchen.de)

Unesite ime primatelja i pripadajući IBAN. Ako je provjera uspješna, primatelj će biti aktiviran.

Primjeri faktura ili izravnih zaduženja koji se mogu dopustiti:

- Ugovori za mobitel
- Putni troškovi (javni prijevoz, Deutsche Bahn)
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od odgovornosti
- Ugovori za teretanu
- Članarina u sportskom klubu
- Crveni križ
- Fakture odvjetniku

- Plaćanje u društvenim robnim kućama

### **Ne mogu više pronaći svoju platnu karticu. Što trebam učiniti?**

Svoju platnu karticu možete blokirati online ili putem telefona:

 [my.paymentcard.eu](https://my.paymentcard.eu)

 [116116](tel:116116) (  njemački ili engleski)

Ako ponovno pronađete kartu, možete je preuzeti na  Ponovno aktivirajte [my.bezahlkarte.eu](https://my.bezahlkarte.eu).

Gubitak ili krađu možete prijaviti Uredu za stanovanje i migracije:

[@bezahlkarte.soz@muenchen.de](mailto:@bezahlkarte.soz@muenchen.de)

Stara kartica će se tada izbrisati i dobit ćete novu. Kredit će biti prebačen na novu karticu.

### **Gdje mogu dobiti pomoć/kontakt/informacije?**

- Informacije možete pronaći na nekoliko jezika  [ovdje](#).
- U aplikaciji za platne kartice postoji chat podrške. Ovo je dostupno na nekoliko jezika.
- Telefon službe dostupan je na više od 100 jezika:  
 [081619654300](tel:081619654300)
- E-poštom:  
[@bezahlkarte.soz@muenchen.de](mailto:@bezahlkarte.soz@muenchen.de)

## **Ugovori**

### **Ugovori**

#### **Ugovori u Njemačkoj**

U Njemačkoj je na snazi sloboda sklapanja ugovora. Na primjer, ako želite upotrebljavati pametni telefon, iznajmiti stan ili trenirati u teretani, morate sklopiti usmeni ili pisani ugovor. Obvezno obratite pozornost na sadržaj ugovora: Od kojih se stavki sastoji ukupna cijena? Nastaju li, uz jednokratno plaćanje, dodatni mjesečni troškovi?

Ugovori su obvezujući i potrebno je pridržavati ih se. Oni se mogu okončati samo u okviru važećeg otkaznog roka. Ako iste sigurni možete li plaćati tekuće troškove niti jeste li sve zaista i u potpunosti razumjeli, nemojte sklapati ugovor jer u suprotnome možete podliijegati kaznenoj odgovornosti.

#### **Nemojte potpisivati ništa što ne možete razumjeti ili pročitati.**

Moguće je da svojim potpisom sklopite ugovor ili sporazum. Time za vas mogu nastati troškovi. Čim se ugovor potpiše, teško je poništiti njegovu valjanost. Uvijek međusobno uspoređujte različite ponude te se nemojte dati prisiliti na potpisivanje.

### **osiguravajuća društva**

### **osiguravajuća društva**

### **Što je osiguranje?**

Osiguranje je ugovor između osiguravajućeg društva i osobe. Osoba je osiguranik. Uredno plaća doprinose osiguravajućem društvu. Doprinosi se nazivaju "Prämie". Ako nastane šteta koja je pokrivena ugovorom, osiguravajuće društvo će platiti štetu u cijelosti ili djelomično. Najvažnija osiguranja su zdravstveno osiguranje i osiguranje od odgovornosti.

## **zdravstveno osiguranje**

Ovdje možete pronaći informacije o >> [zdravstvenom osiguranju](#).

## **osiguranje od odgovornosti**

Ako nanesete štetu nekoj osobi u Njemačkoj, zakonski ste dužni platiti štetu. Ovo također vrijedi ako štetu niste prouzročili namjerno. Ovo se odnosi na osobne ozljede, materijalnu štetu i financijske gubitke u privatnom sektoru. Na primjer, ako izazovete prometnu nesreću ili ako vaše dijete loptom razbije prozor.

Možete sklopiti privatno osiguranje od odgovornosti koje će platiti takve štete za vas i vašu obitelj. Ovo osiguranje nije obavezno, ali je vrlo preporučljivo, inače biste se mogli suočiti s vrlo visokim troškovima u slučaju štete.

[Migracijski savjetodavni centri](#) mogu vam pomoći pronaći dobru ponudu za privatno osiguranje od odgovornosti.

 [Saznajte više](#)

Dostupne su informacije na njemačkom, arapskom, engleskom, francuskom, dari/farsiju  [ovdje](#).

## **Zaštita potrošača**

### **Zaštita potrošača**

Savjetovališta za potrošače zastupaju i štite interese ljudi koji nešto kupuju ili konzumiraju. Na primjer, mogu pomoći s pitanjima ili pravnim problemima:

- Osiguranje: Koje su važne?
- Ugovori: Na što trebam obratiti pozornost?
- Mogu li vratiti neispravnu ili pokvarenu robu?
- Račun ili podsjetnik: Moram li platiti čak i ako nisam ništa naručio?
- Financije: Kako mogu prebaciti novac u inozemstvo? Kako mogu napraviti odredbe za starost?
- Zdravstveno osiguranje: Koje preglede pokriva obvezno zdravstveno osiguranje?
- Struja i plin: Kako funkcionira promjena opskrbljivača i na što obratiti pozornost?
- Zaštita podataka
- Hrana i prehrana: koji su sastojci? Kako da se zdravo hranim za sebe ili svoju djecu?

Ovdje ćete pronaći odgovore i daljnje informacije Verbraucherzentrale Bayern na raznim jezicima:

- [njemački](#)

- [engleski](#)
- [francuski](#)
- [Polirati](#)
- [rumunjski](#)
- [turski](#)
- [ukrajinski](#)

@[info@vzbayern.de](mailto:info@vzbayern.de)

 [web stranica](#)

## Mobilnost

### Opće informacije

### Opće informacije

U Münchenu vam ne treba vlastiti automobil da biste udobno i jeftino stigli od točke A do točke B. Javni prijevoz je dobro razvijen. Do gotovo svakog mjesta u ovom milijunskom gradu možete doći podzemnom željeznicom, autobusom, tramvajem ili S-Bahnom. Naravno, za svaku priliku postoji odgovarajuća ulaznica. Vožnjom bicikla možete izbjeći prometne gužve i biti fleksibilniji. Također je dobro za vaše zdravlje i okoliš. Svako putovanje biciklom vrijedan je doprinos čistom gradskom zraku.

### Dijeljenje umjesto posjedovanja

Izlet na jezero ili veliki shopping za vikend? Ako vam je potreban automobil, München nudi brojne  [Pružatelji usluga dijeljenja automobila](#). Time vaš vlastiti automobil postaje nepotreban!

### E-mobilnost

München promiče korištenje i širenje elektromobilnosti. Na primjer, ako želite kupiti teretni bicikl ili prikolicu za svoj bicikl, možete  [Prijavite se](#) za financiranje. Ako je zahtjev odobren, dobit ćete djelomični povrat novca.

 **Važno** : Morate se prijaviti **prije** kupnje.

Grad München podržava, između ostalog:

- Teretni bicikli i električna laka vozila na dva i tri kotača kao što su e-skuteri za sva Münchenska privatna kućanstva, tvrtke i slobodnjake
- Pedaleci i električna laka vozila na četiri kotača za tvrtke sa sjedištem u Münchenu i slobodnjake

Dostupne su detaljne informacije o programu  [ovdje](#).

@[emobil.rku@muenchen.de](mailto:emobil.rku@muenchen.de)

### Pametno u pokretu

Aplikacija vam pokazuje kako kombinirati različita prijevozna sredstva  [MVGO](#) s informacijama o:

- svi MVG bicikli (sustav iznajmljivanja bicikala)

- Vozila za dijeljenje automobila od MILES, Free2move, SIXT, STATTAUTO
- Punionice za električna vozila u vašoj neposrednoj blizini.

## Plan grada i javni prijevoz

### Plan grada i javni prijevoz

Možete pronaći **kartu grada Münchena** s nazivima ulica i kućnim brojevima  [ovdje](#).

**Javni prijevoz** u Münchenu naziva se ÖPNV (lokalni javni prijevoz).

Postoje različiti planovi. Obojene zone su zone tarifa. To je važno pri odabiru karte.

Plan za  [S-Bahn, U-Bahn i regionalni vlak](#).

Plan za  [S-Bahn, U-Bahn, regionalni vlak i tramvaj](#).

Plan za  [S-Bahn, U-Bahn, regionalni vlak i autobus](#).

 [Web stranica](#)

Detaljne vozne redove možete pronaći ovdje:

 S-Bahn: [S1](#), [S2](#), [S3](#), [S4](#), [S6](#), [S7](#), [S8](#)

 Podzemna željeznica: [U1](#), [U2](#), [U3](#), [U4](#), [U5](#), [U6](#), [U7](#), [U8](#)

 Tramvaj: [12](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [23](#), [25](#), [27](#)

Detaljan vozni red autobusa možete pronaći  [ovdje](#).

### Izvanmrežna karta grada na MAPS-ME

Tražite određenu adresu ili zanimljivu točku u Münchenu? MAPS-Me nudi funkciju navigacije, besplatan je i može se koristiti izvan mreže.

Kako doći do karte grada:

1. Preuzmite aplikaciju MAPS.ME. Možete ga pronaći u Android PlayStoreu ili Apple App Storeu. Besplatno je.
2. Preuzmite kartu svoje države. München se nalazi u Bavarskoj.
3. Zatim preuzmite plan grada Münchena

Preuzmite MAPS.ME u  [Trgovini Google Play](#) ili u  [Apple Store](#)

### Kupnja ulaznice / karta

Dostupan je širok raspon karata: na primjer, karte za pojedinačna putovanja, karte za cijeli dan ili više dana, karte za grupe, mjesečne karte ili godišnje karte.

Postoji mnogo načina za kupnju karte: na primjer, putem mobilnog telefona ili na automatima na stajalištima.

 [Saznajte više](#)

#### Deutschlandticket

Za ljude koji često putuju javnim prijevozom, "Deutschlandticket" se isplati. Vrijedi za sav javni prijevoz u cijeloj Njemačkoj: regionalne vlakove, tramvaje, podzemnu željeznicu, S-Bahns, autobuse. Ne vrijedi za međugradske vlakove (ICE, IC, EC) i međugradske autobuse.

To je pretplata. To znači da ugovor potpisujete jednom i automatski će se obnoviti ako ga ne otkazete. Može se otkazati mjesečno. Košta 58 eura mjesečno. Djeca do 6 godina mogu putovati besplatno.

**Važno :**

- Putovanje bez karte se kažnjava! Za svako putovanje morate imati valjanu kartu. U protivnom ćete platiti kaznu od 60 eura.
- Ako često koristite javni prijevoz, raspitajte se za jeftinije karte. Na primjer, postoji karta za strip, dnevna karta ili mjesečna karta.
- Uz Munich Pass možete dobiti i mjesečnu kartu po sniženoj cijeni.

**Kako, kada, gdje? Orijentacija u lokalnom javnom prijevozu**

Vozni redovi i karte mreže nalaze se na svakom stajalištu. Karte možete kupiti na stanicama podzemne i gradske željeznice, u tramvajima ili kod vozača autobusa. Sve mrežne karte i vozni redovi, pretraživanje veza te informacije o cijenama i kartama za ispis možete pronaći na stranicama  [MVV](#) i  [MVG](#). Elektronička informacija o voznom redu pouzdano određuje najbolju vezu. Ona zna svaku stanicu i adresu. Osim najbrže veze, na karti grada pokazuje kako je najbolje doći do stajališta.

Aplikacija MVGO pokazuje vam kako doći s jednog mjesta na drugo i koliko je potrebno:

 [MVGO u App Storeu](#)

 [MVGO u trgovini Google Play](#)

Ne samo da nudi sve opcije povezivanja s vremenima polaska i dolaska, procijenjenim vremenima hodanja i kašnjenjima, već i informacije o trenutnom radnom statusu pokretnih stepenica i dizala. Aplikacija također nudi mogućnost kupnje prave karte u pokretu bez gotovine.

**Münchenski željeznički kolodvor/glavni autobusni kolodvor/zračna luka****Münchenski željeznički kolodvor/glavni autobusni kolodvor/zračna luka****Glavni kolodvor München**

Glavni željeznički kolodvor je u središtu grada. Ima 32 nadzemna i nekoliko podzemnih kolosijeka. Ima najviše glavnih tračnica od svih njemačkih željezničkih stanica. Svi međugradski vlakovi polaze u glavnoj dvorani. Regionalni vlakovi obično voze prema Salzburgu i Mühldorfu na tračnicama 5 do 10 – takozvanim Holzkirchner Bahnhofom. Od kolosijeka 27 do 36 – takozvane željezničke stanice Starnberg – krećete u smjeru Lindaua, Lenggriesa ili Tegernseea. Oko 350.000 ljudi koristi glavni kolodvor svaki dan. Tu je i korisnički centar za javni prijevoz, shopping i zalogajnice.

**München Ostbahnhof**

Ostbahnhof se nalazi u četvrti Haidhausen. Ostbahnhof je još jedna međugradska željeznička stanica i važna točka transfera između regionalnih vlakova te S-Bahn i U-Bahn vlakova. ExpressBus X30 također staje tamo i nudi dobru vezu s Giesingom i Sendlingom. U okolici se nalazi i širok izbor restorana, barova i klubova.

## Željeznička stanica München-Pasing

Ova stanica ima 14 kolosijeka i ujedno je i međugradska željeznička stanica. Svaki dan ga koristi oko 85.000 ljudi.

## Glavni autobusni kolodvor u Münchenu (ZOB)

Ovo je željeznička stanica za autobusne veze. To je važno prometno čvorište za nacionalne i međunarodne veze iz Münchena. S 29 autobusnih kolodvora i brojnim prodajnim prostorima, ZOB ima karakter zračne luke.

## Zračna luka München

Možete uzeti S-Bahn linije 1 i 8 do zračne luke i parka za posjetitelje. Trebali biste planirati oko 40 minuta vožnje S-Bahnom kako biste stigli do zračne luke na vrijeme.

Također je moguće koristiti Lufthansa Airport Bus. Polazi sa stanica Hauptbahnhof (približno 45 minuta putovanja) i Schwabing Nord / Nordfriedhof (približno 30 minuta putovanja). Ovisno o gustoći prometa, moguća su kašnjenja. Dostupne su dodatne informacije  [ovdje](#). MVB ulaznice ovdje ne vrijede.

Ako želite voziti, također možete koristiti vozilo za dijeljenje automobila do zračne luke.

## Voziti bicikl

## Voziti bicikl

## Iznajmljivanje i posudba bicikala

U Münchenu postoji niz opcija za jednostavno iznajmljivanje bicikla. Jedan od njih je  [MVG Rad](#), gradski sustav iznajmljivanja bicikala u Münchenu - idealna nadopuna podzemnoj željeznici, autobusu i tramvaju. Preduvjet za korištenje sustava je besplatna aplikacija "MVGO" i punoljetnost.

Ako znate da ćete u Münchenu živjeti dulje vrijeme, isplati se kupiti bicikl. Ovo je jeftinije od korištenja javnog prijevoza.

Postoji i mogućnost besplatnog najma **teretnog bicikla**. Za više informacija kliknite [ovdje](#).

## Nauči voziti bicikl

Postoje razni tečajevi za učenje vožnje bicikla. Većina tečajeva održava se na njemačkom jeziku. Neki tečajevi su i na drugim jezicima.

Više informacija i koliko koštaju tečajevi možete saznati ovdje:

 [ADFC - Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club](#)

 Informacije na [engleskom](#), [španjolskom](#), [turskom](#)

 [089/46133830](tel:08946133830)

 [@Radfahrschule@adfc-muenchen.de](mailto:Radfahrschule@adfc-muenchen.de)

 [Donna Mobile](https://www.donnamobile.de)  
 [089/505005](tel:089505005)  
 [@info@donnamobile.org](mailto:info@donnamobile.org)

 [Projekt-Laden International Haidhausen](https://www.projekt-laden.de)

 [089483668](tel:089483668)  
 [@info@projekt-laden.de](mailto:info@projekt-laden.de)

## Važna prometna pravila tijekom vožnje biciklom

- Informirajte se o općim prometnim pravilima u Njemačkoj, posebno o pravilima prednosti.
- Uvijek vozite desnom stranom ceste.
- Nemojte voziti jedan pored drugog, već jedan iza drugog.
- Ako postoji biciklistička staza, morate se voziti biciklističkom stazom (uvijek desnom stranom ceste u smjeru vožnje).
- Voziti bicikl nogostupom smiju samo djeca do 11 godina.
- Budite oprezni na tramvajskim tračnicama; ako vam se gume uhvate u gusjenice, mogli biste pasti.
- Kaciga štiti od ozbiljnih ozljeda glave u slučaju pada.
- Za vrijeme vožnje nije dopušteno koristiti mobitel. Možda ćete zbog toga morati platiti kaznu.
- Nije dopušteno voziti bicikl pod utjecajem alkohola. Zbog toga možete izgubiti vozačku dozvolu.

 Mogu se pronaći prometna pravila za bicikliste na raznim jezicima  [ovdje](#).

Provjerite je li vaš bicikl ispravan za promet. U protivnom ćete morati platiti kaznu ako vas policija zaustavi.

Bicikl ispravan na cesti ima:

- Prednja i stražnja svjetla
- Reflektor sprijeda i straga
- Reflektori u žbicama (dva po kotaču)
- Katadioptri na pedalama
- zvono
- Dvije neovisne kočnice

## Radlkeller: Distribucija i radionica

Tražite bicikl? Imate li bicikl koji treba održavati? Onda dođi! Nudimo prostor, alate, rezervne dijelove i praktične savjete. Morate ga popraviti sami, ali mi ćemo vam rado pomoći. Naša zbirka rabljenih bicikala i dijelova dostupna je svima. Želite nam pomoći? Pozivamo volontere da nam pomognu. Donirani bicikli također su kod nas u dobrim rukama.

Tražite rabljeni bicikl? Dođite na podjelu bicikala:  svaki ponedjeljak od 19:00 do 20:30 sati  
Rabljeni bicikl stoji između 15 i 40 eura.

Treba li vašem biciklu održavanje ili popravak? Dođite na večer radionice:  svaki utorak od 19:30 do 21:30  
Ponuda je besplatna.

 [Saznajte više](#)

## Radlkeller im Bellevue di Monaco

 [Müllerstraße 4, 80469 München](#)

 [@radl@bellevuedimonaco.de](mailto:radl@bellevuedimonaco.de)

 [+49 \(0\) 8955057750](tel:+49(0)8955057750)

 <https://bellevuedimonaco.de/radlkeller/>

**Vožnja - Vozilo, Vozačka dozvola, Parking**

**Vožnja - Vozilo, Vozačka dozvola, Parkiranje**

### dobiti vozačku dozvolu

Ne smijete voziti automobil bez vozačke dozvole. Za stjecanje vozačke dozvole potrebno je pohađati određeni broj praktičnih i teoretskih sati, a zatim položiti praktični i teoretski ispit.

Da biste dobili svoju vozačku dozvolu od  Za podnošenje zahtjeva za [izdavanje vozačke dozvole u uredu za izdavanje vozačkih dozvola](#) i polaganje ispita potrebna vam je valjana identifikacijska isprava ((strana) osobna iskaznica, putovnica ili boravišna dozvola) i mjesto prebivališta u Münchenu. Također morate imati najmanje 17 godina (  [vožnja u pratnji](#) ) ili imati 18 godina.

Teorijski ispit se može polagati i na engleskom jeziku; za praktični ispit morate biti u mogućnosti pratiti barem upute instruktora vožnje i ispitivača na njemačkom jeziku.

Možete pohađati satove vožnje prije nego što podnesete prijavu; prijava je potrebna samo za polaganje ispita, budući da nadležno tijelo za vozačku dozvolu šalje odgovarajući nalog za ispit TÜV-u.

Za sva pitanja u vezi obuke i ispita možete se obratiti autoškoli.

### pretvorite svoju vozačku dozvolu

Ako imate stranu vozačku dozvolu, možete s njom voziti do šest mjeseci nakon prve registracije u Njemačkoj. Ako vaša vozačka dozvola nije napisana latiničnim pismom, bit će vam potrebna međunarodna vozačka dozvola od samog početka. Nakon šest mjeseci određene vrste vozačkih dozvola zahtijevaju promjenu. Ovo nije potrebno ako imate trajnu vozačku dozvolu iz zemlje EU ili EEA (Island, Lihtenštajn, Norveška) bez klasa C, C1, C1E, CE, D, D1, D1E i DE.

Vožnja bez važeće dozvole je kazneno djelo.

[Saznajte više](#)

Prijavu možete podnijeti ovdje:

[online obrazac](#)

Kreisverwaltungsreferat (KVR)

Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde

Garmischer Straße 19/21

81373 München

[089/23396090](tel:08923396090) [@fuehrerscheine.kvr@muenchen.de](mailto:@fuehrerscheine.kvr@muenchen.de)

## Registrirajte ili preregistrirajte vozilo

Vozila (uključujući i prikolice) smiju se koristiti na javnim cestama samo ako su registrirana i imaju službenu registarsku oznaku. Za prvu ili ponovnu registraciju vozila (ako ste ga kupili od privatne osobe) možete se obratiti registracijskom tijelu u Münchenu ili jednom od Uredi [za građane](#).

Molimo zakažite termin:

[Zakažite termin za registraciju vozila](#) [Zakažite termin ako želite ponovno registrirati vozilo koje je prethodno bilo registrirano u Münchenu](#) [Ugovorite termin ako želite ponovno registrirati vozilo koje je prethodno bilo registrirano izvan Münchena](#)

Svi uredi za građane imaju pristup zgradama i prostorijama bez prepreka. Tu je i WC za osobe s invaliditetom.

Kreisverwaltungsreferat (KVR)

Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde

Eichstätter Straße 2

80686 München

[089/23396090](tel:08923396090) [@zulassung.kvr@muenchen.de](mailto:@zulassung.kvr@muenchen.de)

ponedjeljak 07:00 - 12:00 sati

utorak 08:30 - 12:00 i 14:00 - 18:00

srijeda 07:00 - 12:00 sati

u četvrtak 08:30 - 13:30

u petak 07:00 - 12:00 sati

## Registracija vozila uvezenog iz inozemstva

Ako ste uvezli vozilo ili prikolicu iz inozemstva i želite ga ovdje registrirati, morate se obratiti tijelu za registraciju.

[Saznajte više](#)

Kreisverwaltungsreferat (KVR)

Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde

Eichstätter Straße 2

80686 München

[089/23396090](tel:089/23396090)

[@zulassung.kvr@muenchen.de](mailto:@zulassung.kvr@muenchen.de)

ponedjeljak 07:00 - 12:00 sati

utorak 08:30 - 12:00 i 14:00 - 18:00

srijeda 07:00 - 12:00 sati

u četvrtak 08:30 - 13:30

u petak 07:00 - 12:00 sati

## Napomena o ekološkoj zoni

U Münchenu se cijelo područje unutar Mittlerer Ringa smatra ekološkom zonom. To znači da u ovo područje smijete ući samo ako na vozilu imate valjanu zelenu naljepnicu. Izuzeci su mogući.

[izuzeća](#)

[podnošenje zahtjeva za ekološku značku](#)

## Park

U mnogim urbanim područjima postoje brojne stvari koje treba uzeti u obzir kada je u pitanju parkiranje. Važeća pravila parkiranja mogu se pronaći na postavljenim znakovima.

- Opća je zabrana zaustavljanja na prilazima vatrogasnim postrojbama. Označeni su pravokutnim bijelim znakom s crvenim rubom i riječju "Vatrogasni pristup"
- Na parkirališnim mjestima označenim simbolom invalidskih kolica parkiranje je dopušteno samo uz posebnu dozvolu.
- Za neka vremenski ograničena parkirališna mjesta bez parkirne karte potreban vam je parkirni disk na kojem zapisujete vrijeme dolaska i koji vidljivo stavljate u svoje vozilo.
- U zonama za parkiranje za stanare možete parkirati samo u određeno vrijeme uz posebnu dozvolu za parkiranje za stanare.
- Za mnoga parkirna mjesta parkirnu kartu potrebno je kupiti na automatu. s [Uz aplikaciju HandyParken](#) to je moguće i bez gotovine.
- Ako prekršite pravila parkiranja, možete očekivati kaznu.

[Saznajte više](#)

## Uzmi taksi

### Uzmi taksi

Taksi je usluga osobnog automobila. Taksi se često može naći ispred željezničkih stanica, kazališta ili na taksi stajalištima. Vozači pomažu pri ulasku i izlasku te pri spremanju prtljage u prtljažnik.

Ako na krovu automobila svijetli znak TAXI, taksi je dostupan. Ako znak TAXI na krovu automobila ne svijetli, taksi je već uzet.

Postoje tri načina za organiziranje taksija u Münchenu:

- Zaustavite taksi u prolazu ručnim signalima
- Na a  [taksi stajalište](#)
- Telefonom
  -  [089/21610](#)
  -  [089/19410](#)
  -  [089/450540](#)
- Na Internetu putem a  [Web stranica ili aplikacija](#)

Troškovi: Postoji minimalna cijena za sva putovanja. Troškovi putovanja ovise o prijedenoj udaljenosti. Postoje i tarife za vrijeme čekanja, odnosno kada taksi čeka dok vi nešto radite.

 [Saznajte više](#)

## Ponude koje vam mogu uštedjeti novac

### München Pass

### München Pass

The  [München Pass](#) je pomoć za ljude s malo novca. Ovo će vam dati popuste. To znači da za neke stvari morate platiti manje novca. Na primjer:

- u bazenu
- na sportskim terenima
- u muzeju i u kazalištu
- u nekim kinima i u zoološkom vrtu
- u [centru za obrazovanje odraslih](#)
- u [knjižnici](#)
- za karte za tramvaj, autobus, metro i S-Bahn
- U nekim ljekarnama lijekove možete dobiti jeftinije na recept. Sa strane  [Za pomoć s lijekovima](#) pogledajte u nastavku koje ljekarne to nude.

 [Saznajte više](#)

München Pass je besplatan.

### Za koga:

- Za građane (i članove njihovih obitelji) koji ostvaruju jednu od sljedećih naknada:
  - Pomoć za životne troškove ili osnovno osiguranje (SGB XII)
  - Građanski dodatak (SGB II)
  - Povlastice prema Zakonu o povlasticama tražitelja azila (AsylbLG)
  - stambenu naknadu ili dječji doplatak
- Za osobe s niskim primanjima (osim za au pair, pripravnike, studente). Ograničenje prihoda provjerava se pojedinačno.
- Za osobe koje idu u dobrovoljnu socijalnu godinu, ekološku godinu ili saveznu volontersku službu

### Koji su mi dokumenti potrebni?

- obavijest o odobrenju ili dokaz o prihodima, imovini i najamnini
- Dokaz o socijalnoj ili ekološkoj godini ili Saveznoj volonterskoj službi

### Gdje se mogu prijaviti za München Pass?

- ako primate beneficije prema SGB-XII, SGB-II , stambenu naknadu ili dječji doplati ili ako ste u saveznoj volonterskoj službi, dobrovoljnoj socijalnoj godini ili dobrovoljnoj ekološkoj godini:  
 [centar društvene zajednice](#)
- ako primate naknade prema Zakonu o naknadama AsylbLG :  
 Amt für Wohnen und Migration, Wirtschaftliche Flüchtlingshilfe, Werinherstraße 89 Haus 34, 81541 München  
 [089/23348805](tel:08923348805)  
[@asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de](mailto:@asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de)
- ako ste beskućnik:  
 Zentrale Wohnungslosen-Hilfe, Franziskaner-Straße 6 und 8, 81669 München  
 [089/23340105](tel:08923340105)  
 ponedjeljak, utorak i četvrtak od 08:30 do 12:00 i od 13:00 do 16:00 sati  
 srijedom od 08:30 do 12:00 i od 13:00 do 17:00 sati  
 petkom od 08:30 do 12:00 sati
- ako ste gluhi ili koristite znakovni jezik i živite u Münchenu:  
 "Freiwillige Leistungen" u Sozialbürgerhaus Laim – Schwanthalerhöhe, Ridlerstraße 75, 80339 München  
[@fwl-ls.soz@muenchen.de](mailto:@fwl-ls.soz@muenchen.de)

### Zbirka informacija: "Živjeti jeftino u Münchenu"

#### "Živjeti jeftino u Münchenu"

Brošura "Günstig leben in München" sadrži mnoge savjete, adrese i informacije o jeftinijem životu u Münchenu:

- Kako mogu uštedjeti novac u Münchenu?
- Imam li pravo na financijsku potporu i gdje se mogu prijaviti?
- Gdje mogu jeftino kupovati?
- Informacije o stanovanju, najmu, troškovima energije, zanatskim uslugama, uradi sam

Postoji mnogo ponuda na različite teme:

- hrana
- Zdravlje
- Telefon, internet i radio
- mobilnost
- Obrazovanje i kultura
- Sport i slobodno vrijeme
- Financije i pravo

- Ponude savjeta i pomoći

Brošura je besplatna.

Brošuru možete pronaći na internetu ili u Gradskoj vijećnici:

 [On-line](#)

 Stadt-Information, Marienplatz 8, 80331 München

Želite li objašnjenja ili savjet? Zatim pitajte u [centru za socijalnu skrb](#) ili u [savjetovalištu za migracije](#).

### **Savjeti za potrošnju struje, vode i grijanja - Kako uštedjeti!**

### **Savjeti za potrošnju struje, vode i grijanja - Kako uštedjeti!**

Svako kućanstvo je drugačije. Tijekom energetske savjetovanja dobit ćete individualne odgovore na pitanja o energiji:

- Kako mogu uštedjeti struju i energiju?
- Je li moja potrošnja energije prevelika i kako je mogu smanjiti?
- Koji su prozori pravi?
- Kakva sredstva mogu dobiti?
- Kako izbjeći plijesan?

Savjetovanje je besplatno. Postoji nekoliko opcija za savjet:

### **Energetsko savjetovanje iz Stadtwerke München**

Konzultacije se održavaju u Vašem domu. Naučit ćete kako možete uštedjeti na troškovima struje, vode i grijanja. Dobit ćete vrijedne savjete kako smanjiti potrošnju.

Za koga:

- Nositelji [minhenske propusnice](#)
- Građani (i njihove obitelji) koji ostvaruju jednu od sljedećih naknada:
  - Pomoć za životne troškove ili osnovno osiguranje (SGB XII)
  - Građanski doplati (SGB II)
  - Povlastice prema Zakonu o povlasticama tražitelja azila (AsylbLG)
  - Stambena naknada ili dječji dodatak
- Ljudi s niskim primanjima

Molimo zakažite termin.

 [089/23612361](tel:08923612361) (  ponedjeljak - petak 9:00 - 12:30)

 [@Energieberatung@swm.de](mailto:@Energieberatung@swm.de)

 [Web stranica](#)

### **Provjera uštede energije: Savjeti i financijska potpora za kupnju učinkovitijih uređaja**

Konzultacije se održavaju u Vašem domu. Dobit ćete savjete kako uštedjeti na troškovima struje, vode i grijanja u svom kućanstvu.

Prilikom drugog posjeta u kućanstvo će se besplatno ugraditi mali štedni uređaji do vrijednosti od 70,00 €. To mogu biti, primjerice, tuševi koji štede vodu ili štedne žarulje.

Također provjeravamo vaše uređaje, na primjer koliko električne energije troši vaš hladnjak. Ako se, primjerice, pokaže da vam hladnjak troši puno struje, možete dobiti i do 600 eura za kupnju novog uređaja. U nekim slučajevima moguća je i besplatna zamjena do dva velika kućanska aparata (  " [Weiße Ware](#) " ) .

Za koga: Za sva kućanstva s niskim primanjima u gradu i okrugu Münchena.

 [089/67820270](tel:089/67820270)

 [@stromspar-check@caritasmuenchen.org](mailto:@stromspar-check@caritasmuenchen.org)

 [Web stranica](#)

## Kupovina

## Kupovina

## Jeftina kupovina

Život u Münchenu košta puno novca. Veliki diskonti nude jeftine namirnice. Ako imate niske prihode, također vrijedi iskoristiti ponudu društvenih robnih kuća. Osim odjeće, povoljno možete kupiti i namještaj i svakodnevne stvari. Tu su i brojni second hand shopovi i buvljaci.

## Društvene robne kuće u Münchenu

 Kaufhaus diakonia secondhand, Dachauer Straße 192, 80992 München

 [089/18914800](tel:089/18914800)

 <http://diakonia-kaufhaus.de>

 Od ponedjeljka do petka 10:00 - 19:00 sati

 Subotom 10:00 - 15:00 sati

 [Više lokacija](#)

 Weißer Rabe soziale Betriebe und Dienste GmbH, Landsberger Straße 146, 80339 München

 [089/8894930](tel:089/8894930)

 <http://www.weisser-rabe.de>

 Halle 2 - Gebrauchtwarenhaus, Sachsenstraße 29, 81543 München

 [089/23396200](tel:089/23396200)

 <http://www.awm-muenchen.de/privathousece/abfallve...>

## Second hand trgovine

Možete pronaći popis svih second hand trgovina u Münchenu  [ovdje](#) .

## Buvljaci

Možete pronaći popis svih buvljaka u Münchenu [ovdje](#).

## Kupujte halal hranu

Dućani koji prodaju samo halal hranu nalaze se južno od glavnog željezničkog kolodvora. Tamo ima i mnogo halal restorana. U blizini željezničke stanice Pasinger postoji i supermarket koji nudi samo halal hranu. U nekim njemačkim supermarketima sada postoji i hrana koja je halal. Obratite pozornost na oznake na pakiranju.

## Kupujte bez pakiranja

Sve više ljudi želi kupovati bez ambalaže i tako dati doprinos izbjegavanju otpada i održivosti. U Münchenu za to postoji nekoliko opcija.

## Tjedne tržnice

U Münchenu postoji više od 40 tjednih i poljoprivrednih tržnica. Više od 120 trgovaca nudi svoju hranu na prodaju. Hrana je svježja i uglavnom regionalna. Korištenjem vrećica ili košara koje nosite sa sobom izbjegavate ili smanjujete materijal za pakiranje.

[Lokacije tržnica](#)

## "Jednom bez molim"

Projekt na svojoj web stranici daje informacije o trgovinama i restoranima u kojima možete kupovati bez pakiranja.

[Saznajte više](#)

## Telekomunikacija

### Telekomunikacija

### Predbroj za Njemačku

Međunarodni telefonski predbroj za Njemačku glasi +49 ili 0049.

### Mjesni predbroj za München

München ima mjesni predbroj 089 za pozive iz fiksne mreže.

Za pozive iz inozemstva uz međunarodni telefonski predbroj 0 će izostati: tada morate unijeti +4989 ili 004989.

### Mobilni telefon

Brojevi mobilnih telefona u Njemačkoj započinju brojem 0. Pri pozivima iz inozemstva 0 će izostati. Umjesto toga se mora birati međunarodni telefonski predbroj +49 ili 0049.

U Njemačkoj su dostupna dva različita ugovora za mobilni telefon: ugovor na bonove i ugovor na pretplatu. **Ugovor na bonove** nema fiksno trajanje ugovora. Kod **ugovora na pretplatu**

postoji minimalno vrijeme trajanja ugovora; taj se ugovor automatski produljuje ako ga ne otkazete. Ako ne želite da se ovaj ugovor automatski produljuje, morate ga otkazati pisanim putem. Obratite pozornost na rok za otkazivanje. On se nalazi u ugovoru.

Prije no što sklopite ugovor, raspitajte se kod poznanica i poznanika, provjerite razne izvore i razmislite o tome koje su vam pojedinosti posebno važne.

### **Deset važnih pitanja za sklapanje ugovora:**

1. Koji je iznos osnovne tarife? Povećava li se tarifa nakon određenog vremena?
2. Postoji li minimalni mjesečni promet (minimalni mjesečni troškovi)?
3. Koliko traje ugovor (na primjer, 12 ili 24 mjeseca)?
4. Kada moram otkazati ako ne želim produljivati ugovor?
5. Koliko stoji postavljanje, zamjena i deaktivacija?
6. Prema kojem se vremenskom intervalu (60/1, 10/10) obračunava?
7. Koliko košta minuta (tuđa/vlastita mreža)?
8. Koliko košta mobilni uređaj s ugovorom, a koliko mobilni uređaj bez ugovora?
9. Koliko košta internet?
10. Koja je cijena telefonskih poziva u inozemstvo?

Razmislite koja vam se fiksna tarifa najviše isplati i raspitajte se o tome što ta fiksna tarifa ne pokriva i koji troškovi u tomu slučaju nastaju.

## **Internet**

### **Internet**

#### **U vlastitom stanu**

Ako živite u vlastitom stanu, možete instalirati Internet (Wi-Fi) uz naknadu. U tu svrhu postoje ugovori s pružateljima internetskih usluga koji se moraju plaćati mjesečno i obično imaju minimalno trajanje od 24 mjeseca. Često se kombiniraju s telefonskim priključkom ( "Festnetz" ) i TV-om.

#### **Hotspotovi besplatni i sigurni - M-WLAN**

M-WLAN je dostupan na raznim lokacijama u Münchenu, omogućujući vam besplatno surfanje internetom. Informacije o lokacijama možete pronaći  [ovdje](#) .

M-WLAN je također dostupan šifriran ( "M-WLAN Secure Wi-Fi" ). Da biste ga koristili, morate se jednom registrirati na jednoj od M-WLAN lokacija. Nakon unosa adrese e-pošte, pristupni podaci bit će poslani na nju i možete ih koristiti za prijavu na šifrirani WLAN. Registracija je besplatna.

Besplatan Wi-Fi također je dostupan u sve 24 knjižnice i [Gradskoj knjižnici u Münchenu](#) .

## **Izgubljeno-nađeno**

### **Izgubljeno-nađeno**

Jeste li nešto izgubili? Tada se može dogoditi da je nalaznik ovaj predmet predao uredu za izgubljeni i nađeno. Registracija predmeta traje nekoliko dana.

Ako se pronađe nešto što sadrži ime i adresu, kontaktirat ćemo osobu.

## Izgubio sam nešto:

Izgubljeni predmet možete prijaviti telefonom, e-poštom ili putem  Prijavite [gubitak online](#) . Nakon što je artikl registriran kod nas, kontaktirat ćemo vas. Ako vam se ne javimo, nažalost nismo uspjeli pronaći predmet. Trebat će vam termin za pregled predmeta koji se ne mogu dodijeliti određenoj osobi ili za preuzimanje predmeta. Termin možete zakazati telefonom, e-mailom ili putem  Zakažite [termin online](#) .

 [Dodatne informacije o preuzimanju](#)

## Iznimka: Vaš ključ je nestao

Svi ključevi pronađeni u posljednjih pet mjeseci mogu se pogledati u ormarićima u prizemlju tijekom radnog vremena (vidi dolje):

 Implersstraße 11, 81371 München

Za ovo vam nije potreban termin.

## Moj bicikl je nestao i želio bih provjeriti je li predan u ured za izgubljene stvari:

To je uvijek moguće utorkom. Potreban vam je termin. Možete nas kontaktirati putem telefona, e-pošte ili putem  Dogovorite [termin za najam bicikla](#) .

 [Dodatne informacije oko pregleda i preuzimanja bicikala](#)

## Našao sam nešto:

Ako ste pronašli nešto što vrijedi više od deset eura, predmet morate predati službi za izgubljene stvari, Građanskom uredu ili policijskoj postaji. Ne treba vam dogovor da nešto predate.

 [Dodatne informacije o predaji pronađenih predmeta](#)

 Ponedjeljak 7:30 - 12:00

 Utorak 8:30 - 12:00 i 14:00 - 18:00

 Četvrtak 8:30 - 15:00

 Petak 7:30 - 12:00

U zgradu i sobe postoji pristup bez prepreka.

## Fundbüro

 [Implersstraße 11, 81371 München](#)

 [@fundbuero.kvr@muenchen.de](mailto:fundbuero.kvr@muenchen.de)

 [+49 \(0\) 8923396045](tel:+49(0)8923396045)

 <https://stadt.muenchen.de/service/suche/fundbuero/>

## Zbrinjavanje i recikliranje otpada

## **Zbrinjavanje i recikliranje otpada**

### **Odvajanje otpada u Münchenu**

U Münchenu postoji "sustav od 3 tone". To znači da ljudi razvrstavaju svoje smeće i bacaju ga u za to predviđene kante. Cilj je, s jedne strane, bolje gospodariti ogromnim količinama otpada u gradu; S druge strane, radi se i o boljem recikliranju materijala iz otpada u interesu održivosti. Ovdje možete vidjeti kako funkcionira sustav od 3 tone i što spada u koji spremnik:

#### **Preostali otpad u crnoj kanti**

Otpad koji se više ne može reciklirati ide u crnu kantu:

- Pelene, higijenski ulošci i tamponi
- korištene maramice, maramice za lice, papirnati ručnici
- Plastične vreće za smeće
- vrećice za usisivače
- premazani papir
- Tapete, ostaci tepiha
- Smeće, pepeo, smeće sitnih životinja, opušci

#### **Papir u plavoj kanti**

Papirni otpad ide u plavu kantu. Moraju biti čisti i bez premaza:

- Novine i časopisi
- Kartonske kutije (molimo presavijte ili isjeckajte)
- Katalozi i brošure
- Školske bilježnice
- knjige
- Obrasci i papir za printer
- Pisma i omotnice
- Papirnatu vrećicu
- Papirnatu ambalažu
- Kutije za cigarete (bez aluminija i bez folije)
- Kutije čokolade (bez plastike)

#### **Organski otpad u smeđoj kanti**

Otpad koji se može kompostirati ide u smeđu kantu:

- Kuhinjski otpad (uključujući ostatke mesa i ribe)
- Ostaci voća i povrća
- Salata (bez preljeva za salatu)

- Kore krumpira i jaja
- Filtri za kavu, vrećice čaja
- Uvenuli buketi cvijeća
- Biljke u saksiji (bez saksije)
- Vrtni otpad
- Zgužvane novine da upiju vlagu

## Staklo, metal i plastika u kontejnerima

Ima ih oko 1000  [Reciklažni otoci](#) u Münchenu. Postoje posebni spremnici za staklene boce, metalne limenke, aluminijsku foliju i plastičnu ambalažu.

## Glomazni otpad, pokvareni električni uređaji i opasni otpad u reciklažni centar

Materijal koji se može reciklirati mora:

- Stvari koje ne stanu u kantu za smeće jer je npr. prevelika
- svi pokvareni električni uređaji
- opasne tvari kao što su stare baterije, štedne lampe ili kemikalije

Dostava do  [12 reciklažnih centara](#) je besplatno (2 m<sup>3</sup>/dan).

## Stara odjeća i obuća u kontejneru za odjeću

Tu su obično i spremnici za odjeću i obuću  [Reciklažni otoci](#).

- Odjeća za odrasle
- Odjeća za djecu
- čiste cipele
- Kape, rukavice
- Kućno rublje (stolnjaci, ručnici i sl.)
- Zavjese, zavjese
- Krevetnina

Kako bi se predmeti mogli dobro iskoristiti, moraju se bacati u spremnike u vrećama. Stavljate stvari u vreću, zavežete vreću i bacite u kontejner.

### Ovo nije dopušteno u spremniku za odjeću:

Prljavi ili mokri tekstil, skijaške cipele, klizaljke, gumene čizme, roleri, prljave cipele, ostaci tkanine i vune, ostaci tekstila, smeće ili smeće bilo koje vrste.

### Rabljena odjeća ili roba široke potrošnje u dobrom stanju

mogu se kupiti i prodati u trgovinama rabljenom robom ili na buvljacima.

## Pitajući:

 [web stranica](#)  
 [Obrazac za pitanja](#)  
 [089/23396200](#)  
 [@awm@muenchen.de](mailto:@awm@muenchen.de)

**(Javni) toaleti bez prepreka u Münchenu**

## **(Javni) toaleti bez prepreka u Münchenu**

Na web stranici  [uključujući](#) pregled WC-a bez prepreka u Münchenu.

Za koga: Za osobe s invaliditetom

Ako kliknete na simbol lokacije, možete vidjeti svoju lokaciju na karti i gdje je najbliži WC: 

Klikom na WC, dobit ćete detaljnije informacije o opremi:

- Tlocrt
- ugrađene ručke
- širina vrata
- Nagib rampe
- Koristiti sa ili bez [Euro WC ključa](#)

 njemački engleski

Također možete ostaviti recenziju o toaletu.

Ponuda je besplatna.

 [Više informacija](#)

 [@inclusive@dpschool.io](mailto:@inclusive@dpschool.io)