

Table des Matières

Vie quotidienne	2
Heures d'ouverture et jours fériés	2
Informations sur les assurances, les contrats, les achats, les factures, les rappels, les finances	3
Compte bancaire	3
Carte de paiement pour les demandeurs d'asile*.	5
Contrats	7
Assurances	8
Protection des consommateurs	8
Mobilité	9
Informations générales	9
Plan de la ville et transports en commun	10
Gares de Munich / ZOB / Aéroport	12
Faire du vélo	13
Conduite automobile - véhicule, permis de conduire, stationnement	15
Conduire un taxi	18
Des offres qui vous permettent d'économiser de l'argent	18
Passeport de Munich	18
Collection d'informations : "Vivre à bon compte à Munich	19
Conseils pour la consommation d'électricité, d'eau et de chauffage - Comment économiser de l'argent !	20
Shopping	21
Télécommunications	23
Internet	24
Bureau des objets trouvés	24
Gestion des déchets et recyclage	25
Toilettes (publiques) accessibles à Munich	27

Vie quotidienne

Heures d'ouverture et jours fériés

Heures d'ouverture

La plupart des grands magasins d'alimentation de Munich sont ouverts du lundi au samedi de 8h00 à 20h00. La plupart des magasins du centre-ville sont ouverts de 10h00 à 20h00. Pour les plus petits magasins, les horaires sont souvent plus courts. Parfois, il y a aussi une pause déjeuner. Le dimanche, presque tous les magasins sont fermés, sauf à la gare centrale, à la gare de l'Est et à la gare de Munich-Pasing où certains magasins sont ouverts.

Un jour férié, on ne travaille pas et tous les magasins sont fermés (à l'exception de certaines professions travaillant en équipe). De nombreuses boulangeries sont ouvertes le matin des dimanches et des jours fériés. Les bus et les trains circulent le dimanche et les jours fériés à des heures différentes de celles des jours de semaine.

Jours fériés

Il existe des jours fériés pour toute l'Allemagne et des jours fériés qui varient d'un Land à l'autre. La Bavière compte 13 jours fériés légaux. La plupart d'entre eux sont religieux.

Jours fériés en 2025 à Munich

Janvier

Mercredi 1er janvier 2025 (Nouvel An)

Lundi 6 janvier 2025 (Rois mages)

Avril

Vendredi 18 avril 2025 (Vendredi saint)

Lundi 21 avril 2025 (Lundi de Pâques)

Mai

Jeudi 1er mai 2025 (Fête du travail)

Jeudi 29 mai 2025 (Ascension)

Juin

Lundi 09 juin 2025 (lundi de Pentecôte)

Jeudi 19 juin 2025 (Fête-Dieu)

Août

Vendredi 15 août 2025 (Assomption)

Octobre

Vendredi 3 octobre 2025 (Jour de l'unité allemande)

Novembre

Samedi 1er novembre 2025 (Toussaint)

Décembre

Jeudi 25 décembre 2025 (Premier jour de Noël)

Vendredi 26 décembre 2025 (deuxième jour férié de Noël)

Jours fériés 2026 à Munich

Janvier

Jeudi 1er janvier 2026 (Nouvel An)

Mardi 6 janvier 2026 (Rois mages)

Avril

Vendredi 3 avril 2026 (Vendredi saint)

Lundi 6 avril 2026 (lundi de Pâques)

Mai

Vendredi 1er mai 2026 (Fête du travail)

Jeudi 14 mai 2026 (Ascension)

Lundi 25 mai 2026 (lundi de Pentecôte)

Juin

Jeudi 4 juin 2026 (Fête-Dieu)

Août

Samedi 15 août 2026 (Assomption)

Octobre

Samedi 3 octobre 2026 (jour de l'unité allemande)

Novembre

Dimanche 1er novembre 2026 (Toussaint)

Décembre

Vendredi 25 décembre 2026 (premier jour de Noël)

Samedi 26 décembre 2026 (deuxième jour férié de Noël)

Informations sur les assurances, les contrats, les achats, les factures, les rappels, les finances

Compte bancaire

Compte bancaire

Un compte courant est un compte personnel qui vous permet d'effectuer des paiements via la banque. Votre argent est disponible à tout moment sur votre compte courant.

Avec un compte courant, vous pouvez :

- effectuer des virements bancaires
- recevoir des paiements sans numéraire (les paiements des administrations et des autorités, appelés prestations sociales, sont souvent effectués sans numéraire, c'est-à-dire versés sur un compte courant personnel)
- mettre en place des ordres permanents
- participer à des prélèvements automatiques
- payer sans argent liquide avec la carte EC/Maestro
- retirer des espèces au guichet de la banque ou au distributeur automatique de billets
- encaisser des chèques
- imprimer des extraits de compte

Important : veillez à avoir suffisamment d'argent sur votre compte pour tous les retraits et paiements.

Conseil : plusieurs banques proposent des comptes courants à des conditions différentes. Renseignez-vous précisément sur le coût mensuel d'un compte courant et sur les services offerts par la banque.

Ouverture d'un compte

Vous décidez vous-même de la banque auprès de laquelle vous souhaitez avoir un compte. Prenez rendez-vous pour l'ouverture du compte. Comme vous devez prouver votre identité, apportez votre carte d'identité. Si vous êtes en cours de procédure d'asile ou si vous êtes en situation de tolérance et que vous n'avez pas de pièce d'identité, vous avez en général également le droit d'ouvrir un compte courant. Pour prouver votre identité, il vous suffit alors de présenter votre certificat officiel d'arrivée ou votre attestation de tolérance. Vous trouverez un formulaire de demande de compte courant de base sur le site de l'[association des consommateurs](#) . Vous y trouverez également des informations supplémentaires, par exemple sur ce que vous pouvez faire si votre demande d'ouverture de compte est refusée. **Important** : si vous ne parlez pas allemand ou anglais, veuillez vous faire accompagner d'un interprète.

Remarques importantes sur l'utilisation de la carte EC

- Après l'ouverture du compte, vous recevrez une carte EC avec un code PIN à quatre chiffres. Signez la carte EC au dos et apprenez le code PIN par cœur. Vous avez besoin du code NIP pour effectuer des paiements sans espèces et pour retirer de l'argent aux distributeurs automatiques de billets. **Conservez impérativement la carte et le code NIP séparément !**
- Si vous souhaitez retirer de l'argent liquide, utilisez de préférence les distributeurs automatiques de la banque où vous avez votre compte, car le retrait ne coûte alors rien.
- Si vous saisissez trois fois un code PIN erroné au distributeur automatique de billets, la carte EC est retirée et bloquée. Dans ce cas, veuillez vous renseigner auprès de votre banque.
- Si vous perdez votre carte EC ou si elle vous est volée, vous devez la faire bloquer immédiatement afin que personne d'autre ne puisse l'utiliser. Vous pouvez le faire 24 heures sur 24 en appelant le  [116116](tel:116116). Dites votre code bancaire et votre numéro de compte. Ensuite, demandez une nouvelle carte EC à votre banque.
- Si vous avez besoin d'aide pour utiliser correctement votre carte EC, demandez à votre banque ou à des ami(e)s et connaissances qui connaissent l'Allemagne.



Carte de paiement pour les demandeurs d'asile*.

Carte de paiement pour les demandeurs d'asile*.

En juin 2024, la carte "Bezahlkarte für Asylbewerber*innen" a été introduite. Les prestations prévues par la [loi sur les prestations aux demandeurs d'asile](#) (AsylbLG) ne sont plus payées en espèces ou versées sur votre compte bancaire, mais arrivent sous forme de crédit sur la carte de paiement. La carte de paiement est comme une carte bancaire. Elle vous permet de payer dans les magasins et de retirer de l'argent liquide. Vous ne pouvez dépenser que l'argent qui se trouve sur la carte.

 Informations en [différentes langues](#).

Qui peut obtenir une carte de paiement ?

Les personnes âgées de 14 ans et plus qui reçoivent des prestations en vertu de la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile (AsylbLG).

Dans les communautés de besoins (par exemple les familles), chaque membre de la famille âgé de 14 ans ou plus reçoit sa propre carte de paiement.

Où puis-je obtenir ma carte de paiement ?

Dès que vous demandez des prestations et que celles-ci sont accordées, vous recevez la carte de l'Office pour le logement et la migration.

 Amt für Wohnen und Migration, Werinherstraße 89, 81541 München

Combien d'argent est versé sur la carte de paiement ?

Seules les prestations prévues par la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile (AsylbLG) sont versées sur la carte de paiement.

 Recevez-vous d'autres prestations (par exemple des allocations familiales) ou un salaire d'un employeur ? Dans ce cas, vous avez besoin d'un [compte courant](#).

Combien d'argent ai-je sur ma carte ?

Vous pouvez consulter votre solde en ligne sur  [ma.carte.de.paiement.eu](#) et dans l'application de la carte de paiement ([Google Play Store](#) / [Apple Store](#)).

Pour cela, vous avez besoin de l'ID de la carte et du code PIN.

 Vous trouverez l'ID de la carte et le code PIN dans la lettre que vous recevez avec la carte de paiement.

Où puis-je payer avec la carte de paiement ?

Vous ne pouvez payer avec la carte de paiement que dans votre zone de séjour autorisée.

Vous pouvez consulter cette zone sur  [ma.carte.de.paiement.eu](#) et dans l'application de la carte de paiement. Pour les personnes ayant des restrictions de résidence liées au droit de séjour, la carte est limitée à la zone urbaine de Munich et aux districts directement limitrophes.

Dans des cas exceptionnels, le paiement peut être autorisé dans d'autres lieux (par exemple, si vous devez rendre visite à votre avocat ou à une administration dans un autre lieu). Pour cela, contactez votre gestionnaire de dossier.

Vous pouvez payer avec la carte de paiement dans tous les commerces qui acceptent la Mastercard.

💡 Repérez le signe orange / rouge Mastercard®.



Puis-je retirer de l'argent liquide avec la carte de paiement ?

Oui, vous pouvez retirer de l'argent liquide.

Chaque personne peut retirer jusqu'à 50 € par mois. Vous pouvez retirer gratuitement de l'argent liquide aux distributeurs automatiques de billets ou à la caisse de nombreux magasins. Les retraits ne sont possibles que deux fois par mois. Ensuite, la carte est bloquée pour d'autres retraits.

Si vous avez un bon d'achat d'un maximum de 50,- € de l'un des magasins suivants, vous pouvez l'échanger contre de l'argent liquide :



Ici, vous pouvez échanger le bon contre de l'argent liquide :

📅 Lundi 14:00 - 17:00

📍 KREISBÜRO DIE LINKE, Schwanthalerstraße 139, 80339 München

📅 Mercredi 18:00 - 20:00

📍 BELLEVUE DI MONACO, Müllerstraße 4, 80469 München

📅 Jeudi 18:00 - 20:00

📍 LIGSALZ 8, Ligsalzstraße 8, 80339 München

📅 Mardi 15:00 - 17:00

📍 EINE WELT HAUS, Schwanthalerstraße 80, 80339 München (Bâtiment arrière, premier étage)

📅 Jeudi 19:00 - 20:00

📍 STATTPARK OLGA, Heinrich-Wieland-Straße 90, 81735 München

Puis-je transférer de l'argent ou payer par prélèvement automatique avec la carte de paiement ? Y a-t-il des problèmes avec certaines transactions ?

Certaines transactions ne sont pas possibles. En principe, il n'est pas possible d'effectuer des virements ou des paiements par prélèvement automatique avec la carte de paiement. Vous ne pouvez par exemple pas utiliser la carte de paiement avec des services de transfert d'argent comme Western Union ou MoneyGram. Certains biens ou services ne peuvent pas être achetés.

Dans certains cas, un virement ou un prélèvement automatique peut être autorisé. Pour cela, informez par e-mail l'Office pour le logement et la migration :

📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de

Indiquez le nom du/de la bénéficiaire et l'IBAN correspondant. Si le contrôle est concluant, le/la bénéficiaire sera autorisé(e).

Exemples de factures ou de prélèvements automatiques qui peuvent être autorisés :

- Contrats de téléphonie mobile
- Frais de déplacement (transports en commun, Deutsche Bahn)
- Assurance maladie
- Assurance responsabilité civile
- Contrats dans un centre de fitness
- Cotisations dans un club de sport
- Croix rouge
- Factures à un(e) avocat(e)
- Paiements dans les épiceries sociales

Je ne trouve plus ma carte de paiement. Que dois-je faire ?

Vous pouvez bloquer votre carte de paiement en ligne ou par téléphone :

 ma.cartedepaiement.eu

 [116116](tel:116116) ( allemand ou anglais).

Si vous retrouvez votre carte, vous pouvez la réactiver sur  ma.cartedepaiement.eu.

Vous pouvez déclarer la perte ou le vol auprès de l'Office du logement et des migrations :

@bezahlkarte.soz@muenchen.de

L'ancienne carte sera alors supprimée et vous en recevrez une nouvelle. Le crédit sera transféré sur la nouvelle carte.

Où puis-je obtenir de l'aide / des contacts / des informations ?

- Vous trouverez des informations en plusieurs langues sur  [ici](#).
- Dans l'application de la carte de paiement, il y a un chat d'assistance. Celui-ci est disponible en plusieurs langues.
- Un service téléphonique est disponible dans plus de 100 langues :
 [081619654300](tel:081619654300)
- Par e-mail :
@bezahlkarte.soz@muenchen.de

Contrats

Contrats

Les contrats en Allemagne

En Allemagne, la liberté de contracter est de mise. Si vous souhaitez par exemple utiliser un smartphone, louer un appartement ou vous entraîner dans une salle de sport, vous devez conclure un contrat oral ou écrit. Faites absolument attention au contenu d'un contrat : Comment se compose le prix total ? Y a-t-il d'autres frais mensuels en plus d'un paiement unique ?

Les contrats sont contraignants et doivent être respectés. Ils ne peuvent être résiliés que dans le cadre du délai de préavis en vigueur. Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir payer les frais ou si vous n'avez vraiment pas tout compris, ne signez pas de contrat, sinon vous pourriez vous rendre coupable d'une infraction pénale.

Ne signez rien que vous ne puissiez pas comprendre ou lire.

Il est possible que vous signiez un contrat ou un accord. Cela peut entraîner des frais pour vous. Une fois qu'un contrat a été signé, il est très difficile de revenir en arrière. Comparez toujours différentes offres et ne vous laissez pas pousser à signer.

Assurances

Assurances

Qu'est-ce qu'une assurance ?

Une assurance est un contrat entre une compagnie d'assurance et une personne. La personne est le preneur d'assurance. Elle paie régulièrement des cotisations à l'entreprise d'assurance. Ces cotisations sont appelées "Prämie". Si un dommage couvert par le contrat survient, l'assurance paie tout ou partie du dommage. Les principales assurances sont l'assurance maladie et l'assurance responsabilité civile.

Assurance maladie

Tu trouveras ici des informations sur >> [l'assurance maladie](#).

Assurance responsabilité civile

Si vous causez un dommage à une personne en Allemagne, vous devez, selon la loi, payer les dégâts. Cela vaut même si vous n'avez pas causé le dommage intentionnellement. Cela vaut pour les dommages corporels, les dommages matériels et les pertes financières dans le domaine privé. Par exemple, si vous provoquez un accident de la circulation ou si votre enfant casse une vitre avec un ballon.

Vous pouvez souscrire une assurance responsabilité civile privée qui paiera de tels dommages pour vous et votre famille. Ce n'est pas obligatoire d'avoir cette assurance, mais c'est fortement recommandé, sinon vous risquez de devoir payer des frais très élevés en cas de sinistre.

Les [centres de conseil aux migrants](#) peuvent vous aider à trouver une bonne offre d'assurance responsabilité civile privée.

 [En savoir plus](#)

Des informations en allemand, arabe, anglais, français, dari/farsi sont disponibles sur  [ici](#).

Protection des consommateurs

Protection des consommateurs

Les associations de consommateurs représentent et protègent les intérêts des personnes qui achètent ou consomment quelque chose. Ils aident par exemple en cas de questions ou de problèmes juridiques :

- Assurances : Lesquelles sont importantes ?
- Les contrats : À quoi dois-je faire attention ?
- Puis-je retourner une marchandise erronée ou cassée ?
- Facture ou rappel : dois-je payer même si je n'ai rien commandé ?
- Finances : que faire ? Comment transférer de l'argent à l'étranger ? Comment puis-je prévoir ma retraite ?
- Assurance maladie : quels examens sont pris en charge par l'assurance maladie obligatoire ?
- Électricité et gaz : Comment fonctionne un changement de fournisseur et à quoi dois-je faire attention ?
- Protection des données
- Alimentation et nutrition : quels sont les ingrédients ? Comment puis-je me nourrir sainement ou nourrir mes enfants ?

Vous trouverez ici les réponses et d'autres informations de Verbraucherzentrale Bayern en différentes langues :

 [Allemand](#),  [Anglais](#),  [Polonais](#),  [Roumain](#),  [Ukrainien](#).

Vidéos sur des questions de tous les jours en turc, anglais, ukrainien, russe et allemand

Questions quotidiennes expliquées en 2-3 minutes :

- Informations sur les fausses boutiques qui ne livrent rien ou qui livrent la mauvaise marchandise. Dans la vidéo, tu apprendras comment les reconnaître rapidement et comment t'en protéger.
- Qu'est-ce que la garantie ? Dans la vidéo, nous expliquons la différence et à qui il faut s'adresser lorsqu'une marchandise est défectueuse.

Les vidéos en turc se trouvent [ici](#) .

Les vidéos en anglais sont disponibles sur  [ici](#).

Vous trouverez les vidéos en ukrainien sur  [ici](#).

Vous trouverez les vidéos russes sur  [ici](#).

Des vidéos sur de nombreux autres sujets de la vie quotidienne  [en allemand](#).

 info@vzbayern.de

 [Site web](#)

Mobilité

Informations générales

Informations générales

À Munich, vous n'avez pas besoin de votre propre voiture pour vous rendre de A à B de manière confortable et économique. Les transports en commun sont bien développés. Avec le métro, le bus, le tram ou le S-Bahn, vous pouvez vous rendre à peu près partout dans la mégapole. Bien entendu, il existe un billet adapté à chaque occasion. Le vélo vous permet d'éviter les embouteillages et d'être plus flexible. De plus, c'est bon pour la santé et pour l'environnement. Chaque trajet à vélo est une précieuse contribution à la propreté de l'air urbain.

Partager au lieu de posséder

Une excursion au lac ou un gros achat pour le week-end ? Si vous avez tout de même besoin d'une voiture, Munich propose de nombreux [services d'autopartage](#) 🌐. Ainsi, votre propre voiture devient superflue !

E-mobilité

Munich encourage l'utilisation et le développement de l'électromobilité. Si vous souhaitez par exemple acheter un vélo de transport ou une remorque pour votre vélo, vous pouvez faire une [demande](#) de subvention sur 🌐. Si la demande est acceptée, vous serez remboursé d'une partie des frais.

💡 **Important:** vous devez faire la demande **avant** l'achat.

La ville de Munich subventionne entre autres :

- les vélos-cargos ainsi que les véhicules électriques légers à deux ou trois roues, comme par exemple les scooters électriques, pour tous les ménages privés, les commerçants et les professions libérales de Munich
- Pedelecs et véhicules électriques légers à quatre roues pour les commerçants et les professions libérales de Munich.

Des informations précises sur le programme sont disponibles sur 🌐 [ici](#).

@emobil.rku@muenchen.de

Se déplacer intelligemment

L'application 🌐 [MVGGO](#) vous montre comment combiner différents moyens de transport, avec des informations sur :

- tous les vélos MVG (système de location de vélos)
- les véhicules d'autopartage de MILES, Free2move, SIXT, STATAUTO
- les bornes de recharge pour véhicules électriques dans votre environnement direct.

Plan de la ville et transports en commun

Plan de la ville et transports en commun

Le plan de la ville de Munich avec les noms des rues et les numéros des maisons est disponible [ici](#) 🌐.

Les transports en commun à Munich sont appelés ÖPNV (öffentlicher Personennahverkehr).

Il existe différents plans. Les zones colorées sont les zones tarifaires. Elles sont importantes pour le choix du billet.

Un plan pour  [S-Bahn, U-Bahn et train régional.](#)

Un plan pour  [S-Bahn, U-Bahn, Regionalzug et Trambahn.](#)

Un plan pour  [RER, métro, train régional et bus.](#)

 [Site web](#)

Les horaires détaillés sont disponibles ici :

 S-Bahn : [S1](#), [S2](#), [S3](#), [S4](#), [S6](#), [S7](#), [S8](#)

 Métro : [U1](#), [U2](#), [U3](#), [U4](#), [U5](#), [U6](#), [U7](#), [U8](#)

 Tram : [12](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [23](#), [25](#), [27](#)

Vous trouverez les horaires détaillés des bus sur  [ici](#).

Plan de ville hors ligne sur MAPS-ME

Vous cherchez une adresse précise ou un point d'intérêt à Munich ?! MAPS-Me propose une fonction de navigation, est gratuit et utilisable hors ligne.

Voici comment obtenir le plan de la ville :

1. Téléchargez l'application MAPS.ME. Vous la trouverez dans l'Android PlayStore ou l'Apple App Store. Elle est gratuite.
2. Téléchargez une carte de votre Land. Munich se trouve en Bavière.
3. Téléchargez ensuite le plan de la ville de Munich.

Téléchargement de MAPS.ME sur  [Google Play Store](#) ou sur  [Apple Store](#)

Achat de billets / ticket

Il existe un grand choix de billets : par exemple des billets pour des trajets individuels, des billets pour une journée entière ou plusieurs jours, des billets pour des groupes, des billets mensuels ou des billets annuels.

Il existe de nombreuses possibilités d'acheter un billet : par exemple via le téléphone portable ou aux distributeurs automatiques aux arrêts.

 [En savoir plus](#)

Deutschlandticket

Pour les personnes qui prennent souvent les transports en commun, le "Deutschlandticket" est intéressant. Il est valable pour tous les transports publics dans toute l'Allemagne : trains régionaux, tramways, métros, trains de banlieue, bus. Il n'est pas valable dans les trains longue distance (ICE, IC, EC) ou dans les bus longue distance.

Il s'agit d'un abonnement. Cela signifie que tu souscris une fois au contrat et qu'il est automatiquement renouvelé si tu ne le résilies pas. Il peut être résilié chaque mois. Il coûte 58 euros par mois. Les enfants de moins de 6 ans peuvent être transportés gratuitement.

Important:

- Rouler sans billet est puni ! Pour chaque trajet, vous devez absolument avoir un billet valable. Sinon, vous payez une amende de 60 euros.
- Si vous utilisez souvent les transports en commun, renseignez-vous sur les billets moins chers. Il existe par exemple une carte de patrouille, un ticket journalier ou un ticket mensuel.

- Avec le München-Pass, vous pouvez également obtenir une carte mensuelle à un prix réduit.

Comment, quand, où ? S'orienter dans les transports en commun - ÖPNV

Vous trouverez les horaires et les plans du réseau à chaque arrêt. Les billets peuvent être achetés soit dans les gares pour le métro et le train de banlieue, soit dans les tramways (Tram), soit auprès des chauffeurs de bus. Vous trouverez tous les plans du réseau et les horaires, la recherche de liaisons et des informations sur les tarifs et les billets à imprimer sur les pages de  [MVV](#) et  [MVG](#). Le calcul d'itinéraires électronique détermine de manière fiable la meilleure connexion. Il connaît chaque arrêt et chaque adresse. En plus de la liaison la plus rapide, il indique sur le plan de la ville comment atteindre au mieux les arrêts.

L'application MVGO vous indique comment vous rendre d'un endroit à un autre et combien de temps cela prend :

 [MVGO dans l'App Store](#)

 [MVGO dans le Google Play Store](#)

Elle propose non seulement toutes les possibilités de connexion avec les heures de départ et d'arrivée, les temps estimés des trajets à pied ou encore les retards, mais aussi des informations sur l'état de fonctionnement actuel des escaliers roulants et des ascenseurs. En outre, l'application offre la possibilité d'acheter le ticket adéquat sans argent liquide en cours de route.

Gares de Munich / ZOB / Aéroport

Les gares de Munich / ZOB / Aéroport

La gare centrale de Munich

La gare centrale se trouve au milieu de la ville. Elle compte 32 voies en surface et plusieurs voies souterraines. Elle possède le plus grand nombre de voies principales de toutes les gares allemandes. Tous les trains grandes lignes partent du hall principal. Sur les voies 5 à 10 - la gare dite de Holzkirchner - circulent généralement les trains régionaux en direction de Salzbourg et de Mühldorf. Des voies 27 à 36 - la gare de Starnberg - partent les trains en direction de Lindau, Lenggries ou Tegernsee. Chaque jour, environ 350 000 personnes utilisent la gare centrale. On y trouve également un centre clientèle pour les transports en commun, des magasins et des snack-bars.

La gare de l'Est de Munich

La gare de l'Est se trouve dans le quartier de Haidhausen. L'Ostbahnhof est une autre gare de grandes lignes et un point de correspondance important entre les trains régionaux et les trains de banlieue et de métro. L'ExpressBus X30 s'y arrête également et offre une bonne liaison vers Giesing et Sendling. Dans les environs immédiats, il y a également un grand choix de restaurants, de bars et de clubs.

La gare de Munich-Pasing

Cette gare compte 14 voies et est également une gare de grandes lignes. Environ 85 000 personnes l'utilisent chaque jour.

La gare routière centrale de Munich (ZOB)

Il s'agit d'une gare pour les liaisons par bus. C'est un nœud de communication important pour les liaisons nationales et internationales au départ de Munich. Avec 29 terminaux de bus et de nombreuses surfaces de vente, la ZOB a un caractère d'aéroport.

Aéroport de Munich

Les lignes 1 et 8 du S-Bahn permettent de se rendre à l'aéroport et au parc des visiteurs. Il faut prévoir environ 40 minutes de trajet en S-Bahn pour arriver à l'aéroport à l'heure.

Il est également possible d'utiliser le Lufthansa Airport Bus. Il part des arrêts Hauptbahnhof (environ 45 minutes de trajet) et Schwabing Nord / Nordfriedhof (environ 30 minutes de trajet). En fonction de la circulation, des retards peuvent se produire. Pour plus d'informations, consultez le [site](#) . Les tickets MVV ne sont pas valables ici.

Si vous souhaitez vous rendre à l'aéroport en voiture, vous pouvez utiliser un véhicule de covoiturage.

Faire du vélo

Faire du vélo

Louer un vélo

A Munich, il existe de nombreuses possibilités de louer un vélo en toute simplicité. L'une d'entre elles est  [MVG Rad](#), le système de location de vélos de la ville de Munich - un complément optimal au métro, au bus et au tram. Pour pouvoir utiliser le système, il faut disposer de l'application gratuite "MVGO" et être majeur.

Si vous savez que vous allez vivre plus longtemps à Munich, il vaut la peine d'acheter un vélo. C'est moins cher que d'utiliser les transports en commun.

Il est également possible d'emprunter gratuitement un **vélo-cargo**. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Apprendre à faire du vélo

Il existe différents cours pour apprendre à faire du vélo. La plupart des cours sont dispensés en allemand. Certains cours sont également dispensés dans d'autres langues. Pour plus d'informations et pour savoir combien coûtent les cours, cliquez [ici](#) :

 [ADFC - Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club](#)

 Informations en [anglais](#), [espagnol](#), [turc](#)

 [089/46133830](tel:08946133830)

 [@Radfahrschule@adfc-muenchen.de](mailto:Radfahrschule@adfc-muenchen.de)

 [Donna Mobile](#)

 [089/505005](tel:089505005)

 info@donnamobile.org

 [Projekt-Laden International Haidhausen](#)

 [089483668](tel:089483668)

 info@projekt-laden.de

Règles de circulation importantes à vélo

- Informez-vous sur les règles générales de circulation en Allemagne, en particulier sur les règles de priorité.
- Roulez toujours sur le côté droit de la chaussée.
- Ne roulez pas les uns à côté des autres, mais les uns derrière les autres.
- S'il y a une piste cyclable, vous devez rouler sur la piste cyclable (toujours du côté droit de la route dans le sens de la circulation).
- Seuls les enfants de moins de 11 ans peuvent circuler à vélo sur les voies piétonnes.
- Attention aux rails de tramway, si vous vous prenez les roues dans les rails, vous risquez de tomber.
- En cas de chute, un casque protège de graves blessures à la tête.
- Il est interdit d'utiliser son téléphone portable en conduisant. Il se peut que vous deviez payer une amende pour cela.
- Il est interdit de faire du vélo sous l'emprise de l'alcool. Il peut arriver que vous perdiez votre permis de conduire pour cette raison.

 Vous trouverez les règles de circulation pour les cyclistes en différentes langues sur  [ici](#).

Veillez à ce que votre vélo soit sûr pour la circulation. Sinon, vous devrez payer une amende en cas de contrôle par la police.

Un vélo sûr pour la circulation a :

- des feux à l'avant et à l'arrière
- réflecteur à l'avant et à l'arrière
- réflecteurs dans les rayons (deux par roue)
- réflecteurs sur les pédales
- Sonnette
- Deux freins indépendants l'un de l'autre

Radkeller : distribution et atelier

Tu cherches un vélo ? Tu as un vélo qui a besoin d'être entretenu ? Alors viens nous voir ! Nous te proposons de l'espace, des outils, des pièces de rechange et des conseils avisés. Tu dois réparer toi-même, mais nous t'aidons volontiers. Notre collection de vélos et de pièces

d'occasion est à la disposition de tous. Tu veux nous aider ? Nous sommes heureux d'accueillir des bénévoles. Les vélos donnés sont également entre de bonnes mains chez nous.

Tu cherches un vélo d'occasion ? Viens à la distribution de vélos :  tous les lundis de 19:00 à 20:30.

Un vélo d'occasion coûte entre 15 et 40 euros.

Ton vélo a besoin d'entretien ou de réparation ? Viens à la soirée atelier :  toujours le mardi de 19:30 à 21:30.

L'offre est gratuite.

 [En savoir plus](#)

Radkeller im Bellevue di Monaco

 [Müllerstraße 4, 80469 München](#)

 [@radl@bellevuedimonaco.de](mailto:radl@bellevuedimonaco.de)

 [+49 \(0\) 8955057750](tel:+49(0)8955057750)

 <https://bellevuedimonaco.de/radkeller/>

Conduite automobile - véhicule, permis de conduire, stationnement

Conduire une voiture - véhicule, permis de conduire, stationnement

Passer son permis de conduire

On ne peut pas conduire une voiture sans permis de conduire. Pour obtenir votre permis de conduire, vous devez suivre un certain nombre d'heures de cours pratiques et théoriques, puis passer un examen pratique et théorique.

Pour pouvoir demander votre permis de conduire auprès du [service des permis de conduire](#)  et passer l'examen, vous devez disposer d'une pièce d'identité valide (carte d'identité (étrangère), passeport ou titre de séjour) et résider à Munich. En outre, vous devez avoir au moins 17 ans ( [conduite accompagnée](#)) ou 18 ans.

L'examen théorique peut également être passé en anglais, pour l'examen pratique, vous devez au moins pouvoir suivre les instructions du moniteur et de l'examineur en allemand.

Vous pouvez déjà prendre des leçons de conduite avant de faire votre demande, la demande n'est nécessaire que pour passer les examens, car l'autorité de délivrance des permis de conduire transmet la demande d'examen correspondante au TÜV.

Si vous avez des questions sur la formation et l'examen, vous pouvez vous renseigner auprès d'une auto-école.

Faire transcrire son permis de conduire

Si vous possédez un permis de conduire étranger, vous pouvez l'utiliser jusqu'à six mois après votre première inscription en Allemagne. Si votre permis de conduire n'est pas rédigé en alphabet latin, vous avez besoin d'un permis de conduire international dès le début. Après six mois, une transcription est nécessaire pour certains types de permis de conduire. Cela n'est pas nécessaire si vous possédez un permis de conduire permanent d'un pays de l'UE ou de l'EEE (Islande, Liechtenstein, Norvège) sans les catégories C, C1, C1E, CE, D, D1, D1E et DE. La conduite sans permis valable est punissable.

[!\[\]\(1ac7c971e7df5bf204fbb84fd617a50a_img.jpg\) En savoir plus](#)

Vous pouvez faire votre demande ici :

[!\[\]\(115eff7009a76771e6b7adb966005e4c_img.jpg\) Formulaire en ligne](#)

Kreisverwaltungsreferat (KVR)

Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde

Garmischer Straße 19/21

81373 München

[!\[\]\(a5ce6bf60513915c4be97f191363167f_img.jpg\) 089/23396090](tel:08923396090)

[!\[\]\(aaf00827f03a5235835203c37180dc74_img.jpg\) @fuehrerscheine.kvr@muenchen.de](mailto:fuehrerscheine.kvr@muenchen.de)

Immatriculer ou transférer un véhicule

Les véhicules (y compris les remorques) ne peuvent être utilisés sur la voie publique que s'ils sont immatriculés et possèdent une plaque d'immatriculation. Pour immatriculer un véhicule pour la première fois (registration) ou pour le faire changer de nom (si vous l'avez acheté à un particulier), vous pouvez vous adresser à Munich au service des immatriculations ou à l'un des [bureaux des citoyens](#) .

Veillez prendre rendez-vous :

[!\[\]\(8ea5b969742211724a7ce52e1ecf90fc_img.jpg\) Prendre rendez-vous pour immatriculer un véhicule](#)

[!\[\]\(4c035d133c696276f95b45b6582efdbb_img.jpg\) Prendre rendez-vous pour changer l'immatriculation d'un véhicule qui était déjà immatriculé à Munich.](#)

[!\[\]\(646a0208e347b1bb57cd3819f48da9ae_img.jpg\) Prendre rendez-vous si vous souhaitez changer l'immatriculation d'un véhicule qui était auparavant immatriculé en dehors de Munich.](#)

Tous les bureaux des citoyens disposent d'un accès sans obstacle aux bâtiments et aux salles. Il y a également des toilettes adaptées aux personnes handicapées.

Kreisverwaltungsreferat (KVR)

Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde

Eichstätter Straße 2

80686 München

[!\[\]\(7349b8cb1ec6d06b56c460cf745b37fb_img.jpg\) 089/23396090](tel:08923396090)

[!\[\]\(2cc16dd33438b13a81598d17a56fea4b_img.jpg\) @zulassung.kvr@muenchen.de](mailto:zulassung.kvr@muenchen.de)

 le lundi 07:00 - 12:00

 le mardi 08:30 - 12:00 et 14:00 - 18:00

 le mercredi 07:00 - 12:00 heures

 le jeudi 08:30 - 13:30

 le vendredi 07:00 - 12:00 heures

Immatriculer un véhicule importé de l'étranger

Si vous avez importé un véhicule ou une remorque de l'étranger et que vous souhaitez l'immatriculer ici, vous devez vous adresser au service d'immatriculation.

[En savoir plus](#)

Kreisverwaltungsreferat (KVR)
Hauptabteilung II Fahrzeugzulassungs- und Fahrerlaubnisbehörde
Eichstätter Straße 2
80686 München

 [089/23396090](tel:08923396090)

 [@zulassung.kvr@muenchen.de](mailto:zulassung.kvr@muenchen.de)

 le lundi 07:00 - 12:00

 le mardi 08:30 - 12:00 et 14:00 - 18:00

 le mercredi 07:00 - 12:00 heures

 le jeudi 08:30 - 13:30

 le vendredi 07:00 - 12:00 heures

Remarque concernant la zone environnementale

A Munich, l'ensemble du secteur situé à l'intérieur du Mittlerer Ring est considéré comme une zone environnementale. Cela signifie que vous ne pouvez circuler dans cette zone qu'avec un macaron vert valable sur votre véhicule. Des dérogations sont possibles.

[Autorisations exceptionnelles](#)

[Demande de la vignette écologique](#)

Stationnement

Dans de nombreux quartiers, il est important de respecter certaines règles en matière de stationnement. Vous trouverez les règles de stationnement en vigueur sur les panneaux installés.

- L'interdiction générale de stationner s'applique aux voies d'accès des pompiers. Elles sont signalées par un panneau rectangulaire blanc à bord rouge portant la mention "Accès pompiers".
- Sur les emplacements marqués du symbole du fauteuil roulant, le stationnement n'est autorisé qu'avec un badge spécial.
- Pour certains emplacements de stationnement limités dans le temps et sans ticket de stationnement, vous avez besoin d'un disque de stationnement sur lequel vous indiquez votre heure d'arrivée et que vous placez de manière visible dans votre véhicule.
- Dans les zones de "stationnement résidentiel", vous ne pouvez vous garer aux heures indiquées qu'avec une carte de stationnement spéciale pour résidents.
- Pour de nombreuses places de stationnement, il faut acheter un ticket de stationnement à l'automate. Avec l'[application](#)  [HandyParken](#), il est également possible de le faire sans argent liquide.
- Si vous ne respectez pas les règles de stationnement, vous risquez une amende.

[En savoir plus](#)

Conduire un taxi

Prendre un taxi

Un taxi est un service de transport personnel en voiture. On trouve souvent des taxis devant les gares, les théâtres ou les stations de taxis. Les chauffeurs* aident à monter et à descendre du véhicule et à ranger les bagages dans le coffre.

Si le panneau TAXI sur le toit de la voiture est allumé, le taxi est libre. Si le panneau TAXI sur le toit de la voiture n'est pas allumé, le taxi est déjà pris.

Il y a trois possibilités pour s'organiser un taxi à Munich :

- Arrêter un taxi qui passe en lui faisant signe de la main
- A une [station de taxis](#) 
- Par téléphone
 - ☎ [089/21610](tel:08921610)
 - ☎ [089/19410](tel:08919410)
 - ☎ [089/450540](tel:089450540)
- Sur Internet via un [site ou une application](#) 

Coûts : Il y a un prix minimum pour tous les trajets. Le coût de la course dépend de la distance parcourue. Il existe également des tarifs fixes pour le temps d'arrêt, c'est-à-dire lorsque le taxi attend pendant que l'on fait quelque chose soi-même.

 [En savoir plus](#)

Des offres qui vous permettent d'économiser de l'argent

Passeport de Munich

München-Pass

Le [München-Pass](#)  est une aide pour les personnes ayant peu de moyens. Il vous permet de bénéficier de réductions. Cela signifie que vous devez payer moins cher pour certaines choses. Par exemple : :

- à la piscine
- sur les terrains de sport
- au musée et au théâtre
- dans certains cinémas et au parc animalier
- à l'[université populaire](#)
- dans les [bibliothèques](#)
- pour les billets de tramway, de bus, de métro et de train de banlieue
- Vous pouvez obtenir des médicaments moins chers avec une ordonnance dans certaines pharmacies. Sur le site de  [Medikamenten-Hilfe](#), vous trouverez ci-dessous les pharmacies qui proposent ce service.

[En savoir plus](#)

Le München-Pass est gratuit.

Pour qui :

- Pour les citoyens (et les membres de leur famille) qui perçoivent l'une des prestations suivantes :
 - Aide à la subsistance ou allocation de base (SGB XII)
 - allocation citoyenne (Bürgergeld) (SGB II)
 - prestations en vertu de la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile (AsylbLG)
 - Allocation logement ou supplément pour enfants
- Pour les personnes ayant peu de revenus (sauf les jeunes au pair, les apprentis, les étudiants). Le seuil de revenu est examiné individuellement.
- Pour les personnes qui font une année sociale volontaire, une année écologique ou un service volontaire fédéral.

De quels documents ai-je besoin ?

- Attestation d'octroi ou justificatifs de revenus, de patrimoine et de loyer.
- justificatif d'année sociale ou écologique ou de service volontaire fédéral

Où puis-je demander le München-Pass ?

- Si vous recevez des prestations au titre de SGB-XII, SGB-II, de l'aide au logement ou de l'allocation pour enfants ou si vous effectuez un service de volontariat fédéral, une année de volontariat social ou une année de volontariat écologique :
 - 📍 [Maison de la citoyenneté sociale](#)
- si vous recevez des prestations en vertu de AsylbLG
 - 📍 Amt für Wohnen und Migration, Wirtschaftliche Flüchtlingshilfe, Werinherstraße 89 Haus 34, 81541 München
 - ☎ [089/23348805](tel:08923348805)
 - ✉ [@asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de](mailto:asylbewerberleistungen.soz@muenchen.de)
- si vous êtes sans domicile fixe
 - 📍 Zentrale Wohnungslosen-Hilfe, Franziskaner-Straße 6 und 8, 81669 München
 - ☎ [089/23340105](tel:08923340105)
 - 🕒 le lundi, mardi et jeudi de 08:30 à 12:00 et de 13:00 à 16:00
 - 🕒 le mercredi de 08:30 à 12:00 et de 13:00 à 17:00
 - 🕒 le vendredi de 08:30 à 12:00 heures
- si vous êtes sourd ou si vous utilisez la langue des signes et que vous habitez à Munich :
 - 📍 "Freiwillige Leistungen" au Sozialbürgerhaus Laim – Schwanthalerhöhe, Ridlerstraße 75, 80339 München
 - ✉ [@fwl-ls.soz@muenchen.de](mailto:fwl-ls.soz@muenchen.de)

Collection d'informations : "Vivre à bon compte à Munich"

"Vivre moins cher à Munich"

La brochure "Günstig leben in München" contient de nombreux conseils, adresses et informations pour vivre moins cher à Munich :

- Comment puis-je économiser de l'argent à Munich ?
- Ai-je droit à une aide financière et où puis-je la demander ?
- Où puis-je faire des achats à bas prix ?
- Informations sur le logement, le loyer, les coûts de l'énergie, les prestations de bricolage, faire soi-même.

Il existe de nombreuses offres sur différents thèmes :

- Alimentation
- Santé
- Téléphone, Internet et radiodiffusion
- Mobilité
- éducation et culture
- Sport et loisirs
- Finances et droit
- Offres de conseil et d'aide

La brochure est gratuite.

Vous pouvez la trouver en ligne ou à l'hôtel de ville :

 [En ligne](#)

 Stadt-Information, Marienplatz 8, 80331 München

Vous souhaitez des explications ou un conseil ? Alors n'hésitez pas à demander à une [maison de la citoyenneté sociale](#) ou à un [service de conseil en matière de migration](#).

Conseils pour la consommation d'électricité, d'eau et de chauffage - Comment économiser de l'argent !

Conseils pour la consommation d'électricité, d'eau et de chauffage - comment économiser de l'argent !

Chaque ménage est différent. Lors d'un conseil en énergie, vous obtenez des réponses individuelles à vos questions sur l'énergie :

- Comment puis-je économiser de l'électricité et de l'énergie ?
- Ma consommation d'énergie est-elle trop élevée et comment puis-je la réduire ?
- Quelles sont les bonnes fenêtres ?
- Quelles subventions puis-je obtenir ?
- Comment éviter les moisissures ?

Les conseils sont gratuits. Il existe plusieurs possibilités de conseil :

Conseil en énergie des services municipaux de Munich

Le conseil a lieu à votre domicile. Vous apprenez comment vous pouvez économiser des frais d'électricité, d'eau et de chauffage. Vous recevez de précieux conseils sur la manière de réduire votre consommation.

Pour qui :

- Les détenteurs du [München-Pass](#)
- Citoyennes et citoyens (et leurs proches) qui perçoivent l'une des prestations suivantes :
 - Aide à la subsistance ou allocation de base (SGB XII)
 - allocation citoyenne (Bürgergeld) (SGB II)
 - prestations en vertu de la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile (AsylbLG)
 - Allocation logement ou supplément pour enfants
- Personnes à faibles revenus

Veillez prendre rendez-vous.

 [089/23612361](tel:08923612361) ( Du lundi au vendredi 09:00 - 12:30)

 @Energieberatung@swm.de

 [Site web](#)

Le contrôle des économies d'électricité : conseil et soutien financier pour l'achat d'appareils plus efficaces.

Le conseil a lieu à votre domicile. Vous recevez des conseils sur la manière dont vous pouvez économiser les coûts d'électricité, d'eau et de chauffage dans votre ménage.

Lors d'une deuxième visite, de petites aides à l'économie d'électricité d'une valeur maximale de 70,00 € sont installées gratuitement dans le ménage. Il peut s'agir par exemple de pommes de douche qui économisent l'eau ou d'ampoules à faible consommation d'énergie.

Nous contrôlons également vos appareils, par exemple la consommation d'électricité de votre réfrigérateur. S'il s'avère que votre réfrigérateur, par exemple, consomme beaucoup d'électricité, vous pouvez obtenir jusqu'à 600 € pour l'achat d'un nouvel appareil. Dans certains cas, il est également possible de remplacer gratuitement jusqu'à deux gros appareils électroménagers. ( "[Weiße Ware](#)").

Pour qui : pour tous les ménages à faibles revenus de la ville et du district de Munich.

 [089/67820270](tel:08967820270)

 @stromspar-check@caritasmuenchen.org

 [Site web](#)

Shopping

Achats

Faire ses courses à moindre coût

La vie à Munich coûte cher. Les produits alimentaires sont proposés à bas prix par les grands discounters. Avec un revenu modeste, il vaut également la peine de profiter de l'offre des épiceries sociales. Outre les vêtements, vous pouvez y acheter des meubles et des objets usuels à bas prix. Il existe en outre de nombreuses boutiques de seconde main et des marchés aux puces.

Magasins sociaux à Munich

📍 Kaufhaus diakonia secondhand, Dachauer Straße 192, 80992 München

☎ [089/18914800](tel:08918914800)

🌐 <http://diakonia-kaufhaus.de>

🕒 Du lundi au vendredi 10:00 - 19:00

🕒 Le samedi 10:00 - 15:00 uhr

🌐 [Autres sites](#)

📍 Weißer Rabe soziale Betriebe und Dienste GmbH, Landsberger Straße 146, 80339 München

☎ [089/8894930](tel:0898894930)

🌐 <http://www.weisser-rabe.de>

📍 Halle 2 - Gebrauchtwarenhaus, Sachsenstraße 29, 81543 München

☎ [089/23396200](tel:08923396200)

🌐 <http://www.awm-muenchen.de/privathaushalte/abfall...>

Magasins de seconde main

Vous trouverez une liste de toutes les boutiques de seconde main à Munich sur [ici](#).

Marchés aux puces

Vous trouverez une liste de tous les marchés aux puces à Munich sur [ici](#).

Acheter des aliments halal

Vous trouverez des magasins qui vendent exclusivement des aliments halal au sud de la gare centrale. Vous y trouverez également de nombreux restaurants halal. Près de la gare de Pasing, il y a également un supermarché qui propose exclusivement des aliments qui sont halal. Entre-temps, certains supermarchés allemands proposent également, entre autres, des aliments qui sont halal. Faites attention à l'étiquetage sur l'emballage.

Faire ses courses sans emballage

De plus en plus de personnes souhaitent faire leurs courses sans emballage et contribuer ainsi à la réduction des déchets et à la durabilité. A Munich, il existe plusieurs possibilités pour cela.

Marchés hebdomadaires

Il existe plus de 40 marchés hebdomadaires et marchés fermiers à Munich. Plus de 120 commerçants y proposent leurs produits alimentaires à la vente. Les aliments sont frais et généralement régionaux. L'utilisation de sacs ou de paniers d'achat apportés par les clients permet d'éviter ou de réduire les emballages.

🌐 [Emplacements des marchés](#)

"Une fois sans s'il vous plaît"

Le projet informe sur son site web des magasins et restaurants où l'on peut faire ses courses sans emballage.

 [En savoir plus](#)

Télécommunications

Télécommunications

Indicatif de pays Allemagne

L'Allemagne a l'indicatif téléphonique international +49 ou 0049.

Indicatif régional de Munich

Munich a l'indicatif régional 089 pour les lignes fixes.

Pour les appels depuis l'étranger avec l'indicatif téléphonique international, le 0 est supprimé : vous composez +4989 ou 004989.

Téléphone mobile

En Allemagne, les numéros de téléphone mobile commencent par un 0. Pour les appels depuis l'étranger, le 0 est supprimé : à la place, il faut composer le préfixe téléphonique international +49 ou 0049.

Il existe en Allemagne deux types de contrats de téléphonie mobile : Le contrat prépayé et le contrat à durée déterminée. Le **contrat prépayé** n'a pas de durée fixe. Dans le cas d'un **contrat à durée déterminée**, il y a une durée minimale d'engagement ; ce contrat est automatiquement prolongé si vous ne le résiliez pas. Si vous ne voulez pas que le contrat se prolonge automatiquement, vous devez le résilier par écrit. Faites attention au délai de résiliation. Il est indiqué dans le contrat.

Avant de conclure un contrat, informez-vous auprès de vos connaissances, écoutez autour de vous et réfléchissez aux détails qui sont particulièrement importants pour vous.

Dix questions importantes pour la conclusion d'un contrat :

1. Quel est le montant de la taxe de base ? Les frais augmentent-ils après un certain temps ?
2. Y a-t-il un chiffre d'affaires mensuel minimum (coûts minimaux par mois) ?
3. Quelle est la durée du contrat (par exemple 12 ou 24 mois) ?
4. Quand dois-je résilier mon contrat si je ne souhaite pas le prolonger ?
5. Combien coûtent la mise en place, le changement et la désactivation ?
6. Quelle est la fréquence de facturation (60/1, 10/10) ?
7. Combien coûte la minute (réseau étranger/proprie) ?
8. Combien coûte un téléphone portable avec abonnement, combien sans abonnement ?
9. Combien coûte Internet ?
10. Combien coûtent les appels téléphoniques vers l'étranger ?

Réfléchissez au forfait le plus intéressant pour vous et renseignez-vous sur ce que le forfait ne couvre pas et sur les frais qui en découlent.

Internet

Internet

Dans votre propre appartement

Si vous vivez dans votre propre appartement, vous pouvez installer Internet (WLAN) moyennant des frais. Pour cela, il existe des contrats de fournisseurs d'accès à Internet qui doivent être payés mensuellement et qui ont généralement une durée minimale de 24 mois. Ils sont souvent combinés à un raccordement téléphonique ("Festnetz") et à la télévision.

Hotspots gratuits & sûrs - M-WLAN

Dans différents endroits de Munich, M-WLAN est disponible et vous permet de surfer gratuitement sur Internet. Tu trouveras des informations sur les emplacements [ici](#) .

M-WLAN existe aussi sous forme cryptée ("M-WLAN Secure Wi-Fi"). Pour pouvoir l'utiliser, il faut s'inscrire une fois à l'un des sites de M-WLAN. Après avoir saisi une adresse e-mail, les données d'accès sont envoyées à celle-ci et l'on peut ainsi se connecter au WLAN crypté. L'enregistrement est gratuit.

Le WLAN gratuit est également disponible dans tous les sites de la [bibliothèque municipale de Munich](#).

Bureau des objets trouvés

Bureau des objets trouvés

Vous avez perdu quelque chose ? Il se peut alors que la personne qui a trouvé cet objet l'ait déposé au bureau des objets trouvés. L'enregistrement des objets prend quelques jours.

Si un objet a été trouvé et qu'il contient un nom et une adresse, nous contacterons la personne.

J'ai perdu quelque chose :

Vous pouvez signaler un objet perdu par téléphone, par e-mail ou via l'[avis de perte en ligne](#) . Si l'objet est enregistré chez nous, nous vous contacterons. Si vous n'avez pas de nouvelles de nous, cela signifie que nous n'avons malheureusement pas pu identifier l'objet. Pour voir des objets qui ne peuvent pas être attribués à une personne en particulier ou pour récupérer un objet, vous avez besoin d'un rendez-vous. Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone, par e-mail ou via la [prise de rendez-vous en ligne](#) .

 [Plus d'informations sur le retrait](#)

Exception : votre clé a disparu

Toutes les clés trouvées au cours des cinq derniers mois peuvent être consultées dans des boîtes à clés au rez-de-chaussée pendant les heures d'ouverture (vous les verrez ci-dessous) :

 Implerstraße 11, 81371 München

Vous n'avez pas besoin de prendre rendez-vous pour cela.

Mon vélo a disparu et je voudrais voir s'il a été déposé au bureau des objets trouvés :

C'est toujours possible le mardi. Vous avez besoin d'un rendez-vous. Vous pouvez le fixer par téléphone, par e-mail ou via [Prendre rendez-vous pour un vélo](#).

[Plus d'informations sur la visite et l'enlèvement des vélos.](#)

J'ai trouvé quelque chose :

Si vous avez trouvé quelque chose qui vaut plus de dix euros, vous devez déposer l'objet dans un bureau des objets trouvés, au bureau du citoyen ou dans un poste de police. Pour déposer quelque chose, vous n'avez pas besoin de prendre rendez-vous.

[Plus d'informations sur la remise des objets trouvés](#)

 Lundi 07:30 - 12:00

 Mardi 08:30 - 12:00 et 14:00 - 18:00

 Jeudi 08:30 - 15:00

 Vendredi 07:30 - 12:00

Il y a un accès sans barrière au bâtiment et aux locaux.

Fundbüro

 [Implerstraße 11, 81371 München](#)

 [@fundbuero.kvr@muenchen.de](mailto:fundbuero.kvr@muenchen.de)

 [+49 \(0\) 8923396045](tel:+49(0)8923396045)

 <https://stadt.muenchen.de/service/suche/fundbuero/>

Gestion des déchets et recyclage

Gestion des déchets et recyclage

Tri des déchets à Munich

A Munich, il existe un "système des trois tonnes". Cela signifie que les gens trient leurs déchets et les jettent ensuite dans la poubelle appropriée. L'objectif est d'une part de mieux gérer les énormes quantités de déchets de la grande ville ; d'autre part, il s'agit également de mieux recycler les matériaux issus des déchets dans une optique de durabilité.

Pour savoir comment fonctionne le système des trois poubelles et ce qu'il faut y mettre, cliquez ici :

Les déchets résiduels dans la poubelle noire

Les déchets qui ne peuvent plus être recyclés vont dans la poubelle noire :

- les couches, les serviettes hygiéniques et les tampons
- mouchoirs en papier usagés, serviettes cosmétiques, essuie-mains en papier
- sacs poubelle en plastique
- sacs d'aspirateur
- papier enduit

- papier peint, restes de moquette
- Ordures ménagères, cendres, litière pour petits animaux, mégots de cigarettes

Le papier dans la poubelle bleue

Les déchets en papier vont dans la poubelle bleue. Ils doivent être propres et non enduits :

- journaux et magazines
- Boîtes en carton (veuillez les plier ou les broyer)
- Catalogues et prospectus
- cahiers d'école
- Livres
- Formulaires et papier d'imprimante
- Lettres et enveloppes
- Sacs en papier
- Emballages en papier
- Paquets de cigarettes (sans aluminium et sans film)
- Boîtes de chocolats (sans plastique)

Déchets organiques dans la poubelle brune

Les déchets compostables vont dans la poubelle brune :

- Déchets de cuisine (y compris les restes de viande et de poisson)
- restes de fruits et de légumes
- Salade (sans sauce à salade)
- épiluchures de pommes de terre et d'œufs
- Filtres à café, sachets de thé
- Bouquets de fleurs fanés
- Plantes en pot (sans pot)
- Déchets de jardin
- Journaux froissés pour absorber l'humidité

Verre, métal et plastique dans les conteneurs

Il existe environ 1000  [îlots de recyclage](#) à Munich. On y trouve des conteneurs spéciaux pour les bouteilles en verre, les canettes en métal, les feuilles d'aluminium et les emballages en plastique.

Les déchets encombrants, les appareils électriques cassés et les déchets dangereux doivent être déposés dans les centres de recyclage.

Les déchets recyclables doivent être déposés :

- les objets qui ne rentrent pas dans la poubelle, par exemple parce qu'elle est trop grande
- tous les appareils électriques cassés
- les substances dangereuses comme les vieilles piles, les ampoules à économie d'énergie ou les produits chimiques.

Le dépôt dans les [centres de recyclage](#)  [12](#) est gratuit (2 m³/jour).

Vieux vêtements et chaussures dans les conteneurs de vêtements

Les conteneurs pour vêtements et chaussures se trouvent aussi généralement près des [îlots de recyclage](#) .

- Vêtements pour adultes
- vêtements pour enfants
- chaussures propres
- chapeaux, gants
- Linge de maison (nappes, serviettes, etc.)
- rideaux, voilages
- Linge de lit

Pour que les affaires soient bien récupérées, elles doivent être mises dans des sacs et déposées dans les conteneurs. On met les choses dans un sac, on noue le sac et on le jette dans le conteneur.

Cela ne doit pas être mis dans les conteneurs de vêtements :

Les textiles sales ou mouillés, les chaussures de ski, les patins à glace, les bottes en caoutchouc, les patins à roulettes, les chaussures sales, les restes de tissu et de laine, les chutes de textile, les ordures ou les déchets de toutes sortes.

Les vêtements ou articles usagés en bon état

peuvent être achetés et vendus dans des magasins de seconde main ou sur des marchés aux puces.

Pour toute question :

 [Site web](#)

 [Formulaire pour les questions](#)

 [089/23396200](tel:08923396200)

 @awm@muenchen.de

Toilettes (publiques) accessibles à Munich

Toilettes accessibles (publiques) à Munich

Le site  [inclus](#) propose un aperçu des toilettes accessibles à Munich.

Pour qui : pour les personnes handicapées

En cliquant sur le symbole de localisation, on voit sa propre localisation sur la carte et où se trouvent les toilettes les plus proches : 

En cliquant sur une toilette, on obtient des informations plus précises sur son équipement :

- plan d'ensemble
- poignées installées
- largeur de la porte
- pente de la rampe d'accès
- utilisation avec ou sans [clé européenne pour les toilettes](#)

🌐 allemand, anglais

On peut aussi donner son avis sur les toilettes.

L'offre est gratuite.

🌐 [Plus d'informations](#)

@inclus@dpschool.io