

Inhaltsverzeichnis

Beratung und Hilfe / Allgemein	2
Sozialbürgerhäuser	2
Unterstützung bei Diskriminierung, Rassismus und rechter Gewalt	3
Hilfe bei sozialer / finanzieller Not	4
Beratung bei Schulden	5
Formularservice - Hilfe beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen	6
Beratung für Menschen ohne Papiere	8

Beratung und Hilfe / Allgemein

Sozialbürgerhäuser

Sozialbürgerhäuser

In München gibt es 12 Sozialbürgerhäuser. Wir unterstützen alle Erwachsenen, Jugendlichen und Kinder. Zum Beispiel helfen wir bei diesen Not-Lagen:

- Wir helfen, wenn Sie Ihre Miete nicht zahlen können.
- Wir helfen, wenn Sie Schulden haben.
- Wir helfen, wenn Sie eine Behinderung haben und Unterstützung brauchen.
- Wir helfen, wenn Sie Probleme in der Familie haben.
- Wir helfen, wenn Sie keine Arbeit haben.
- Wir helfen, wenn Sie krank sind und Probleme haben.
- Wir helfen, wenn Sie alt sind und Probleme haben.
- Wir helfen, wenn Sie verzweifelt sind und nicht mehr weiter wissen.

So helfen wir Ihnen:

- Wir informieren und beraten Sie.
- Wir unterstützen Sie und zeigen Ihnen, wo Sie Hilfen bekommen können.
- Wir sorgen für Ihren Schutz bei Gewalt, bei Gefährdung und bei Vernachlässigung.
- Wenn Sie das wollen, kommen wir auch zu Ihnen nach Hause.

Unsere Hilfe steht allen Menschen offen, unabhängig von Geschlecht, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung und sexueller oder geschlechtlicher Identität.

Das Angebot ist kostenfrei.

Alle Sozialbürgerhäuser haben einen barrierefreien Eingang.

 [Website](#)

Öffnungszeiten:

 Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag von 8:00 bis 16:00 Uhr

 Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

Welches Sozialbürgerhaus (SBH) für Sie das richtige ist, hängt davon ab, wo Sie wohnen. Wenn Sie nicht wissen, welches SBH das richtige für Sie ist, geben Sie  [hier](#) Ihre Adresse ein.

[Berg am Laim, Trudering, Riem](#)

[Schwanthalerhöhe, Laim](#)

[Altstadt, Lehel, Ludwigsvorstadt, Isarvorstadt, Maxvorstadt](#)

[Neuhausen, Nymphenburg, Moosach](#)

[Milbertshofen, Am Hart, Feldmoching, Hasenberg](#)

[Pasing, Obermenzing, Aubing, Lochhausen, Langwied, Allach, Untermenzing](#)

[Thalkirchen, Obersendling, Forstenried, Fürstenried, Solln, Hadern](#)

[Schwabing-West, Schwabing-Freimann](#)

[Au, Haidhausen, Bogenhausen](#)

[Sendling, Sendling-Westpark](#)

[Ramersdorf, Perlach](#)

[Obergiesing, Fasangarten, Untergiesing, Harlaching](#)

Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen:

Bürgergeld (SGB II) zur finanziellen Sicherung Ihres Lebensunterhalts, Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT), Vermittlung in Ausbildung und Arbeit, Überschuldung, Familienkonflikte, Partnerkonflikte, Erziehung von Kindern und Jugendlichen, Trennung, Ehescheidung, Sorgerecht, Wohnprobleme, drohende Wohnungslosigkeit, Pflege

Unterstützung bei Diskriminierung, Rassismus und rechter Gewalt

BEFORE - Hilfe bei Diskriminierung, Rassismus und rechter Gewalt

Wir beraten Menschen, die rechte, rassistische und menschenfeindliche Gewalt erlebt haben. Die Gründe können vielfältig sein: Herkunft, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter, sozialer Status, sexuelle Identität oder antirassistisches Engagement.

Wir können uns bei uns treffen oder an einem anderen Ort, den Sie selbst wählen.

Wir beraten anonym und unabhängig von Polizei und Gerichten.

Als Betroffene stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. Wir helfen bei Entscheidungen und informieren zu rechtlichen Möglichkeiten. Wir unterstützen Sie dabei, die Folgen eines Angriffs zu bewältigen und mit der Ungleichbehandlung umzugehen.

 [Mehr erfahren](#)

Für wen: Für Betroffene und deren soziales Umfeld. Und für Menschen, die einen Vorfall bezeugen können.

 Es ist möglich die Beratung mit der Hilfe von Dolmetscher*innen zu machen.

Kinder können mitgebracht werden.

Es gibt einen barrierefreien Zugang zu dem Gebäude und zu den Räumen. Es gibt eine behindertengerechte Toilette.

Das Angebot ist kostenfrei.

Bitte machen Sie einen Termin aus.

BEFORE München
Mathildenstraße 3c
80336 München
[☎089/46224670](tel:08946224670)
@kontakt@before-muenchen.de

**Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen:
Menschenrechte, LGBTIQ, Racial Profiling, Gender, Antisemitismus, Antiziganismus**

Hilfe bei sozialer / finanzieller Not

Hilfe bei sozialer / finanzieller Not

Jeder Mensch hat das Recht Hilfe zu bekommen. Das Sozialreferat hilft Menschen in München, die in Not sind, weil sie nicht genug Geld haben. Im Sozial-Gesetz-Buch 12 ist geregelt, welche Hilfen es gibt und wer diese bekommen kann. Die Abkürzung heißt SGB 12 oder SGB XII.

Um Sozialhilfe zu bekommen, müssen Sie einen Antrag stellen. Dann wird geprüft wie viel Geld, Einkommen oder Vermögen Sie haben. Wenn alles ausgerechnet wurde, bekommen Sie einen Brief. Darin steht wie viel Geld Sie bekommen und wie das ausgerechnet wurde. Das Geld hilft Ihnen die Kosten für beispielsweise Essen, Hygieneartikel, Kleidung, Möbel, Bildung, Krankenversicherung, Strom oder Wohnung zu bezahlen.

In dieser  [Broschüre](#) finden Sie weitere Informationen.

Wer bekommt keine Sozialhilfe?

- Wenn Sie zu viel Geld haben.
- Wenn Sie arbeiten können, aber gerade keine Arbeit haben oder zu wenig verdienen. Dann ist das [Jobcenter](#) für Sie zuständig.
- Wenn Sie keine Wohnung haben. Dann hilft die [Wohnungslosenhilfe](#) weiter.

Wer bekommt Sozialhilfe?

- Sie können nicht mehr arbeiten weil Sie zu alt oder krank sind.
- Sie können Ihre Miete nicht mehr zahlen.
- Sie haben nicht genug Geld für Lebensmittel.

Wie viel Geld kann ich bekommen?

Das hängt von Ihrer Situation ab. Zum Beispiel von Ihrem Alter oder ob Sie alleine wohnen oder in einer Familie. Manche Menschen brauchen mehr als andere, weil sie zum Beispiel schwanger oder krank sind. Es wird individuell ausgerechnet wie viel Geld Sie brauchen.

Wo kann ich den Antrag stellen?

 In einem [Sozialbürgerhaus \(SBH\)](#).

Welche Unterlagen brauche ich?

- Ihren Ausweis
- Ihren Schwer-Behinderten-Ausweis, wenn Sie einen haben
- Ihren Miet-Vertrag und wenn Sie haben den Brief, wann Ihre Miete zuletzt erhöht wurde
- Unterlagen über Ihr Einkommen, wie zum Beispiel Lohn-Abrechnung, Renten-Bescheid
- Unterlagen über Ihr Vermögen, wie zum Beispiel Spar-Guthaben, Auto-Papiere, Bauspar-Verträge, Lebens-Versicherungen, Haus-Eigentum, Grundstück-Eigentum
- Konto-Auszüge von den letzten 3 Monaten
- Unterlagen, ob Sie Pflege brauchen, zum Beispiel eine schriftliche Mitteilung von der Pflege-Kasse

Beratung bei Schulden

Beratung bei Schulden

Wir beraten Menschen, die Schulden haben. Die Beratung ist vertraulich. Das bedeutet, dass wir niemandem von dem Gespräch erzählen dürfen. Wir können Ihnen kein Geld oder Kredite geben. Aber wir helfen Ihnen:

- bei der Verhandlung mit Gläubigern
- bei der Überprüfung der Forderungen, die es gegen Sie gibt
- bei der Vorbereitung und Durchführung eines Insolvenzverfahrens
- bei der Haushaltsplanung
- bei der Vermittlung hauswirtschaftlicher Unterstützung
- bei Pfändungsmaßnahmen der Gläubiger

Nur durch Ihre zuverlässige, ehrliche und aktive Mitarbeit können wir Sie bei der Lösung Ihrer Schuldsituation unterstützen.

Das Angebot ist kostenfrei.

☎ Wenn Sie uns vorher Bescheid sagen, können wir eine Person organisieren, die übersetzen kann. Hierdurch entstehen Ihnen keine Kosten.

Das Angebot ist kostenfrei.

Sie finden uns in den [Sozialbürgerhäusern \(SBH\)](#). Um herauszufinden welches SBH für Sie zuständig ist, geben Sie Ihre Adresse [in das Suchfeld](#) ein.

Bitte machen Sie einen Termin bei uns aus: "Städtische Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle"

Bei Fragen:

☎ [089/23324353](tel:08923324353)

@ schuldnerberatung.soz@muenchen.de

Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen:

Privatinsolvenz, Gerichtsvollzieher, Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid, Inkasso,

Insolvenz, Vermögensauskunft, P-Konto, Pleite, Lohnpfändung, Kontopfändung, Ratenzahlung, Schufa, Zwangsvollstreckung, Mahngericht, Vollstreckungsgericht, Insolvenzgericht

Beratung bei Schulden für Jugendliche

Jeden Donnerstag ab 16:00 Uhr bieten wir eine offene Sprechstunde an.

Für wen: Für junge Leute bis 26 Jahre, die Probleme mit Geld oder Schulden haben.

Im ersten Gespräch klären wir die individuelle Situation und geben Tipps für den Umgang mit Geld und für den Abbau der Schulden. Anschließend können weitere Termine vereinbart werden.

Wir empfehlen frühzeitig da zu sein.

Es gibt einen barrierefreien Zugang zu dem Gebäude und zu den Räumen.

Das Angebot ist kostenfrei.

 Jugendinformationszentrum (JIZ), Sendlinger Straße 7, 80331 München

 [089/55052150](tel:08955052150)

 info@jiz-muenchen.de

 <http://www.jiz-muenchen.de>

 Donnerstag 16:00 - 18:00 Uhr

Wer am Donnerstag keine Zeit hat, kann sich hier hin wenden:

 Jugendschuldnerberatung AWO/DGB, Neumarkter Straße 22, 81673 München

 schuldnerberatung@awo-muenchen.de

 [089/51556450](tel:08951556450) (am Dienstag von 15.00 Uhr bis 16.00 Uhr; am Donnerstag von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr)

**Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen
Finanzen, Kredite, Mahnungen, Mahnverfahren, Jugendberatung**

Formularservice - Hilfe beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen

Formularservice

Wir helfen Ihnen beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen.

Das Angebot ist kostenfrei.

Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin.

Bei Fragen zur Barrierefreiheit vor Ort, wenden Sie sich direkt an die jeweilige Stelle.

Zentrum

[BRK Ausfüllhilfe](#)

 Goethestr.53, 80336 München (Zimmer 010)

🗣️ Deutsch, Englisch, Französisch
🕒 Am Mittwoch 15:30 - 17:30 Uhr
☎️ [089/23737420](tel:08923737420)
@ Helmut.lehner@brk-muenchen.de

[Infozentrum Migration und Arbeit](#)

Nur für Bürgerinnen und Bürger aus der EU.
📍 Sonnenstraße 12a, 80331 München
🕒 Von Montag bis Donnerstag 09:00 - 16:00 Uhr
☎️ [089/5139985](tel:0895139985)
@ arbeitsmigration@awo-muenchen.de

Berg am Laim / Ramersdorf-Perlach

[AKA - Aktiv für interKulturellen Austausch e.V.](#)

📍 Bad-Schachener-Str. 2 a, 81671 München
🗣️ Deutsch und Englisch
🕒 Montag 09:00 - 12:00 Uhr
🕒 alle 14 Tage Mittwoch 17:00 - 20:00 Uhr
☎️ [0178/3360951](tel:01783360951)
☎️ [089/189495718](tel:089189495718)
@ info@aka-muenchen.de

Freimann

[Pontis Freimann](#)

📍 Lindberghstraße 30, 80939 München
🗣️ Arabisch, Griechisch, Kurdisch, Russisch, Türkisch, Ukrainisch
🕒 Montag bis Donnerstag 10:00 - 15:00 Uhr und nach Vereinbarung
☎️ [089/452235181](tel:089452235181)
@ pontis-freimann@diakonie-hasenbergl.de

Haidhausen

[AKA - Aktiv für interKulturellen Austausch e.V.](#)

📍 Rosenheimer Str. 135, 81667 München
🗣️ Deutsch, Türkisch
🕒 Dienstag 16:00 - 19:00 Uhr
☎️ [089/484542](tel:089484542)
☎️ [089/189495718](tel:089189495718)
@ info@aka-muenchen.de

Hasenberg

[Pontis Hasenberg](#)

📍 Walter-Sedlmayr-Platz 9, 80995 München
🗣️ Arabisch, Englisch, Griechisch, Russisch, Türkisch, Urdu
🕒 Von Montag bis Freitag 08:00 - 14:00 Uhr
☎️ [089/452235191](tel:089452235191)
@ pontis@diakonie-hasenbergl.de

Diakonie Hasenberg

📍 Schneeheideanger 8, 80937 München

🗣️ Deutsch

☎️ [089/452235571](tel:089452235571)

@ info@diakonie-hasenberg.de

Pasing

Pontis Pasing

📍 Landsberger Str. 478, 81241 München

🗣️ Arabisch, Bulgarisch, Englisch, Französisch, Italienisch, Kurdisch, Spanisch

🕒 Von Montag bis Donnerstag 09:30 - 14:00 Uhr

🕒 Freitag 09:30 - 13:00 Uhr

☎️ [089/452235185](tel:089452235185)

@ pontis-pasing@diakonie-hasenberg.de

Am Westkreuz

Kinderschutz München

📍 Ute-Strittmatter-Str 30, 81248 München

🗣️ Deutsch, Englisch, Türkisch, Bulgarisch, Arabisch, Französisch, Farsi, Dari, Paschtu, Polnisch, Kurdisch

🕒 Von Montag bis Donnerstag 09:00 - 10:00

🕒 Freitag 09:00 - 10:00

☎️ [089/2317167963](tel:0892317167963)

☎️ [015221001730](tel:015221001730)

@ nbt-freiham@kinderschutz.de

Stadtbibliothek am Westkreuz

📍 Radolfzellerstraße 13, 81243 München

🗣️ Deutsch, Englisch

Das ist ein offenes Angebot ohne Anmeldung. Ein Termin ist nicht nötig. Kommen Sie einfach vorbei!

🕒 jeden 2. und 4. Dienstag im Monat 16:00 - 18:00 Uhr

☎️ [089/233772427](tel:089233772427)

**Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen:
Formularhilfe, Ausfüllhilfe**

Beratung für Menschen ohne Papiere

**Beratung von Menschen mit ungesichertem Status zum
Aufenthaltsrecht**

Wir begleiten Sie zu Behörden und helfen Ihnen Anträge auf Duldung oder Aufenthalt aus humanitären Gründen zu stellen. Wir lassen auch psychiatrische Gutachten erstellen, wenn dies für einen Antrag nötig ist. Wir begleiten Schwangere medizinisch und aufenthaltsrechtlich bis zur Geburt ihres Kindes und auch danach.

Für wen: Menschen ohne Aufenthaltspapiere

Der Zugang zu dem Gebäude und zu den Räumen ist barrierefrei.

Das Angebot ist kostenfrei.

Café 104

Dachauer Straße 161

80636 München

 [089/45207656](tel:08945207656)

 @cafe104@live.de

 www.cafe104.de

 Am Dienstag von 17:00 bis 20:00 Uhr und am Freitag von 10:00 bis 13:00 Uhr

**Dieser Text enthält Informationen zu folgenden Suchbegriffen:
Illegalität, Sans-Papiers, Aufenthaltsstatus, ungesicherter Aufenthalt**