

Inhaltsverzeichnis

Informationen zu Finanzen, Verträge, Versicherung, Rechnungen, Mahnung	2
Bankkonto	2
Bezahlkarte für Asylbewerber*innen	3
Verträge	6
Versicherungen	6
Verbraucherschutz	7

Informationen zu Finanzen, Verträge, Versicherung, Rechnungen, Mahnung

Bankkonto

Bankkonto

Ein Girokonto ist ein persönliches Konto, mit dem Sie Zahlungen über die Bank durchführen können. Ihr Geld ist auf Ihrem Girokonto jederzeit verfügbar.

Mit einem Girokonto können Sie:

- Überweisungen ausführen
- bargeldlose Zahlungen empfangen (Auszahlungen von Ämtern und Behörden, sogenannte Sozialleistungen, werden oft bargeldlos geleistet, das heißt, auf ein persönliches Girokonto überwiesen)
- Daueraufträge einrichten
- an Lastschriftverfahren teilnehmen
- mit der EC-/Maestro-Karte bargeldlos bezahlen
- Bargeld am Bankschalter oder am Geldautomaten abheben
- Schecks einlösen
- Kontoauszüge ausdrucken

Wichtig: Achten Sie darauf, dass Sie für alle Abhebungen und Zahlungen genug Geld auf Ihrem Konto haben.

Tipp: Verschiedene Banken bieten Girokonten zu unterschiedlichen Konditionen an. Informieren Sie sich genau, wie viel ein Girokonto jeden Monat kostet und welche Leistungen die Bank dafür anbietet.

Eröffnung eines Kontos

Sie entscheiden selbst, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten. Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung. Da Sie Ihre Identität nachweisen müssen, bringen Sie bitte Ihren Ausweis mit. Wenn Sie im Asylverfahren sind oder eine Duldung haben und keinen Ausweis besitzen, haben Sie in der Regel ebenfalls das Recht, ein Girokonto zu eröffnen. Für den Identitätsnachweis reicht dann Ihr amtlicher Ankunftsnachweis oder der Duldungsbescheid. Ein Formular zur Beantragung eines Basis-Girokontos finden Sie auf der Seite der  [Verbraucherzentrale](#). Dort gibt es auch weitere Informationen, zum Beispiel, was Sie tun können, wenn Ihr Kontoeröffnungsantrag abgelehnt wird.

Wichtig: Wenn Sie kein Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte eine Dolmetscherin oder einen Dolmetscher mit.

Wichtige Hinweise zum Umgang mit der EC-Karte

- Nach der Eröffnung des Kontos bekommen Sie eine EC-Karte mit einem vierstelligen PIN-Code. Unterschreiben Sie die EC-Karte auf der Rückseite und lernen Sie den PIN-Code auswendig. Den PIN-Code brauchen Sie für bargeldlose Zahlungen und für Geldabhebungen am Geldautomaten. **Bewahren Sie Karte und PIN-Code unbedingt getrennt auf!**

- Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benutzen Sie am besten Bankautomaten der Bank, bei der Sie Ihr Konto haben, denn dann kostet die Abhebung nichts.
- Wenn Sie den PIN-Code am Geldautomaten dreimal falsch eingeben, wird die EC-Karte eingezogen und gesperrt. In diesem Fall fragen Sie bitte bei Ihrer Bank nach.
- Wenn Sie Ihre EC-Karte verlieren oder Ihnen die Karte gestohlen wird, müssen Sie sie sofort sperren lassen, damit niemand anderes sie benutzen kann. Dies ist rund um die Uhr unter [116116](tel:116116) möglich. Sagen Sie Ihre Bankleitzahl und Ihre Kontonummer. Danach fragen Sie bei Ihrer Bank nach einer neuen EC-Karte.
- Falls Sie Hilfe beim richtigen Einsatz der EC-Karte brauchen, fragen Sie Ihre Bank oder Freundinnen und Freunde und Bekannte, die sich in Deutschland auskennen.



Bezahlkarte für Asylbewerber*innen

Bezahlkarte für Asylbewerber*innen

Im Juni 2024 wurde die "Bezahlkarte für Asylbewerber*innen" eingeführt. Leistungen nach dem [Asylbewerberleistungsgesetz](#) (AsylbLG) werden nicht mehr bar ausgezahlt oder auf Ihr Bankkonto überwiesen, sondern kommen als Guthaben auf die Bezahlkarte. Die Bezahlkarte ist wie eine Bankkarte. Mit der Karte können Sie in Geschäften bezahlen und Bargeld abheben. Sie können nur so viel Geld ausgeben, wie auf der Karte ist.

 Informationen auf [verschiedenen Sprachen](#).

Wer bekommt eine Bezahlkarte?

Personen ab 14 Jahren, die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) erhalten.

In Bedarfsgemeinschaften (zum Beispiel bei Familien) bekommt jedes Familienmitglied ab 14 Jahren eine eigene Bezahlkarte.

Wo bekomme ich meine Bezahlkarte?

Sobald Sie Leistungen beantragen und diese bewilligt werden, bekommen Sie die Karte vom Amt für Wohnen und Migration.

📍 Amt für Wohnen und Migration, Werinherstraße 89, 81541 München

Wie viel Geld wird auf die Bezahlkarte eingezahlt?

Auf die Bezahlkarte werden nur die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) einbezahlt.

💡 Bekommen Sie weitere Leistungen (zum Beispiel Kindergeld) oder Lohn von einem Arbeitgeber? Dann benötigen Sie ein [Girokonto](#).

Wie viel Geld habe ich auf der Karte?

Ihr Guthaben können Sie online unter [meine.bezahlkarte.eu](#) und in der Bezahlkarte-App ([Google Play Store](#) / [Apple Store](#)) einsehen.

Dafür brauchen Sie die Karten-ID und die PIN.

💡 Die Karten-ID und die PIN finden Sie in dem Brief, den Sie mit der Bezahlkarte erhalten.

Wo kann ich mit der Bezahlkarte bezahlen?

Sie können mit der Bezahlkarte nur in Ihrem erlaubten Aufenthaltsbereich bezahlen. Diesen Bereich können Sie unter [meine.bezahlkarte.eu](#) und in der Bezahlkarte-App einsehen. Für Personen mit aufenthaltsrechtlichen Wohnsitzbeschränkungen ist die Karte auf das Stadtgebiet München und die direkt angrenzenden Landkreise beschränkt.

In Ausnahmefällen kann eine Bezahlung auch an anderen Orten erlaubt werden (zum Beispiel, wenn Sie Ihren Anwalt oder eine Behörde an einem anderen Ort besuchen müssen).

Kontaktieren Sie dafür Ihre Sachbearbeiterin oder Ihren Sachbearbeiter.

Sie können mit der Bezahlkarte in allen Geschäften bezahlen, die Mastercard akzeptieren.

💡 Achten Sie auf das orange / rote Mastercard® Zeichen



Kann ich mit der Bezahlkarte Bargeld abheben?

Ja, Sie können Bargeld abheben.

Jede Person kann monatlich bis zu 50 € abheben. Sie können das Bargeld kostenlos an Bankautomaten oder in vielen Geschäften an der Kasse abheben. Abhebungen sind nur zweimal im Monat möglich. Danach ist die Karte für weitere Abhebungen gesperrt.

Haben Sie einen Gutschein von einem der folgenden Geschäfte von maximal 50,- €?



Dann können Sie den Gutschein hier gegen Bargeld tauschen:

🕒 Montag 14:00 - 17:00 Uhr

📍 KREISBÜRO DIE LINKE, Schwanthalerstraße 139, 80339 München

📅 Mittwoch 18:00 – 20:00 Uhr

📍 BELLEVUE DI MONACO, Müllerstraße 4, 80469 München

📅 Donnerstag 18:00 – 20:00 Uhr

📍 LIGSALZ 8, Ligsalzstraße 8, 80339 München

📅 Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr

📍 EINE WELT HAUS, Schwanthalerstraße 80, 80339 München (Rückgebäude, erster Stock)

📅 Donnerstag 19:00 - 20:00 Uhr

📍 STATTPARK OLGA, Heinrich-Wieland-Straße 90, 81735 München

Kann ich mit der Bezahlkarte Geld überweisen oder per Lastschrift bezahlen? Gibt es Probleme bei bestimmten Transaktionen?

Bestimmte Transaktionen sind nicht möglich. Grundsätzlich sind mit der Bezahlkarte keine Überweisungen oder Zahlungen per Lastschrift möglich. Sie können die Bezahlkarte zum Beispiel nicht bei Geldübermittlungsdiensten wie Western Union oder MoneyGram verwenden. Bestimmte Waren oder Dienstleistungen kann man nicht kaufen.

In bestimmten Fällen kann eine Überweisung oder Lastschrift erlaubt werden. Informieren Sie hierfür per E-Mail das Amt für Wohnen und Migration:

📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de

Geben Sie den Namen der Empfängerin / des Empfängers und die entsprechende IBAN an. Bei erfolgreicher Prüfung wird die Empfängerin / der Empfänger freigeschaltet.

Beispiele für Rechnungen oder Lastschriftverfahren, die erlaubt werden können:

- Handyverträge
- Fahrtkosten (ÖPNV, Deutsche Bahn)
- Krankenversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Verträge im Fitnessstudio
- Mitgliedsbeiträge im Sportverein
- Rotes Kreuz
- Rechnungen an eine Anwältin oder einen Anwalt
- Zahlungen in Sozialkaufhäusern

Ich finde meine Bezahlkarte nicht mehr. Was muss ich machen?

Sie können Ihre Bezahlkarte online oder telefonisch sperren:

🌐 meine.bezahlkarte.eu

☎ [116116](tel:116116) (🇩🇪 Deutsch oder Englisch)

Wenn Sie die Karte wiederfinden, können Sie diese unter 🌐 meine.bezahlkarte.eu wieder aktivieren.

Sie können den Verlust oder Diebstahl beim Amt für Wohnen und Migration melden:

📧 @bezahlkarte.soz@muenchen.de

Dann wird die alte Karte gelöscht und Sie bekommen eine neue. Das Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.

Wo erhalte ich Hilfe / Kontakt / Informationen?

- Informationen in mehreren Sprachen finden Sie [hier](#).
- In der der Bezahlkarte-App gibt es einen Support Chat. Dieser ist in mehreren Sprachen verfügbar.
- Ein Service-Telefon ist in über 100 Sprachen erreichbar:
[☎081619654300](tel:081619654300)
- Per E-Mail:
@bezahlkarte.soz@muenchen.de

Verträge

Verträge

Verträge in Deutschland

In Deutschland gilt die Vertragsfreiheit. Wollen Sie beispielsweise ein Smartphone nutzen, eine Wohnung mieten oder im Fitnessstudio trainieren, müssen Sie mündlich oder schriftlich einen Vertrag abschließen. Achten Sie unbedingt auf den Inhalt eines Vertrags: Wie setzt sich der Gesamtpreis zusammen? Entstehen neben einer Einmalzahlung weitere monatliche Kosten?

Verträge sind verbindlich und müssen eingehalten werden. Sie lassen sich nur im Rahmen der geltenden Kündigungsfrist beenden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die Kosten bezahlen können oder ob Sie wirklich alles richtig verstanden haben, schließen Sie keinen Vertrag ab, ansonsten können Sie sich strafbar machen.

Unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht verstehen oder lesen können.

Es ist möglich, dass Sie mit Ihrer Unterschrift einen Vertrag oder eine Vereinbarung abschließen. Dadurch können Kosten für Sie entstehen. Sobald ein Vertrag unterschrieben wurde, ist es sehr schwer, dies wieder rückgängig zu machen. Vergleichen Sie immer unterschiedliche Angebote miteinander und lassen Sie sich nicht zu einer Unterschrift drängen.

Versicherungen

Versicherungen

Was ist eine Versicherung?

Eine Versicherung ist ein Vertrag zwischen einem Versicherungs-Unternehmen und einer Person. Die Person ist der Versicherungsnehmer oder die Versicherungsnehmerin. Sie zahlt regelmäßig Beiträge an das Versicherungs-Unternehmen. Die Beiträge heißen "Prämie". Wenn ein Schaden passiert, der durch den Vertrag geschützt ist, bezahlt die Versicherung den Schaden ganz oder teilweise. Die wichtigsten Versicherungen sind die Krankenversicherung und die Haftpflichtversicherung.

Krankenversicherung

Hier finden Sie Informationen zur >> [Krankenversicherung](#).

Haftpflichtversicherung

Wenn Sie einer Person in Deutschland einen Schaden zufügen, müssen Sie nach dem Gesetz den Schaden bezahlen. Das gilt auch dann, wenn Sie den Schaden nicht mit Absicht verursacht haben. Das gilt für Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden im privaten Bereich. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verkehrsunfall verursachen oder wenn Ihr Kind mit einem Ball eine Fensterscheibe zerbricht.

Sie können eine private Haftpflichtversicherung abschließen, die solche Schäden für Sie und Ihre Familie bezahlt. Es ist nicht Pflicht, diese Versicherung zu haben, aber es ist sehr zu empfehlen, da sonst in einem Schadensfall sehr hohe Kosten auf Sie zukommen können.

Die [Migrationsberatungsstellen](#) können Sie bei der Suche nach einem guten Angebot für eine private Haftpflichtversicherung unterstützen.

 [Mehr erfahren](#)

Informationen auf Deutsch, Arabisch, Englisch, Französisch, Dari/Farsi gibt es  [hier](#).

Verbraucherschutz

Verbraucherschutz

Verbraucherzentralen vertreten und schützen die Interessen der Menschen, die etwas kaufen oder konsumieren. Sie helfen zum Beispiel bei Fragen oder rechtlichen Problemen:

- Versicherungen: Welche sind wichtig?
- Verträge: Worauf sollte ich achten?
- Kann ich falsche oder kaputte Ware zurückgeben?
- Rechnung oder Mahnung: Muss ich zahlen, auch wenn ich nichts bestellt habe?
- Finanzen: Wie überweise ich Geld ins Ausland? Wie kann ich für das Alter vorsorgen?
- Krankenversicherung: Welche Untersuchungen werden von der gesetzlichen Krankenkasse bezahlt?
- Strom und Gas: Wie funktioniert ein Wechsel des Anbieters und was sollte ich beachten?
- Datenschutz
- Lebensmittel und Ernährung: Wie sind die Inhaltsstoffe? Wie ernähre ich mich oder meine Kinder gesund?

Hier finden Sie Antworten und weitere Informationen der Verbraucherzentrale Bayern auf verschiedenen Sprachen:

 [Deutsch](#),  [Englisch](#),  [Polnisch](#),  [Rumänisch](#),  [Ukrainisch](#)

Videos zu alltäglichen Fragen auf Türkisch, Englisch, Ukrainisch, Russisch und Deutsch

Alltagsfragen in 2-3 Minuten erklärt:

- Informationen zu Fake-Shops, die nichts oder die falsche Ware liefern. Im Video erfährst du, wie man sie schnell erkennen und sich davor schützen kann
- Was sind Garantie und Gewährleistung? Im Video erklären wir den Unterschied und an wen man sich wenden muss, wenn eine Ware defekt ist.

Die türkischen Videos finden Sie  [hier](#).

Die englischen Videos finden Sie  [hier](#).

Die ukrainischen Videos finden Sie  [hier](#).

Die russischen Videos finden Sie  [hier](#).

Videos zu vielen weiteren Alltagsthemen  [auf Deutsch](#).

 info@vzbayern.de

 [Website](#)