

Inhaltsverzeichnis

Beratung und Hilfen	2
Beratung für Menschen mit Einwanderungsgeschichte	2
Migrationsberatung (MBE) für erwachsene Zugewanderte	2
KIM - Case Management	3
Jugendmigrationsdienst (JMD)	4
Ausreise- und Perspektivberatung (AuPB)	5
Flüchtlingsberatung	5
Online Beratung	6
Kommunaler Beratungsdienst für Geflüchtete (KBG)	7
Beratung zu Gesundheit / Teilhabe	8
Beratung Teilhabe (EUTB)	8
Ratgeber - Leben mit Behinderung	8
Beratung HIV, AIDS und STI	9
Prostitution - Beratung & Gesetze	9
Hilfen für Familien	10
KSD - Kommunaler Sozialer Dienst	10
Erziehungsberatungsstelle	12
Anlaufstelle für Alleinerziehende	13
Beratung für Frauen	13
Hilfe für Frauen e.V. in Mülheim	13
Häusliche Gewalt	14
Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen	15
Wichtige Ämter	15
Jobcenter	15
Agentur für Arbeit	16
Sozialamt	17
Standesamt	18
Ausländerbehörde	18
Jugendamt	19
Bürgeramt	20
Gesundheitsamt	21

Beratung und Hilfen

Beratung für Menschen mit Einwanderungsgeschichte

Migrationsberatung (MBE) für erwachsene Zugewanderte

Ankommen in einem neuen Land ist nicht leicht. Sprache, Wohnen, Arbeit und Kultur: All diese Themen sind wichtig für das zukünftige Leben in Deutschland. Sie oder Ihre Familie sind neu in Deutschland? Sie sind älter als 27 Jahre? Sie haben einen Aufenthaltstitel und wohnen in Mülheim? Dann können Sie sich bei Organisationen beraten lassen. Die Beratung ist kostenlos. Hilfe, Unterstützung, Information und Aufklärung gibt es zu folgenden Themen:

- Wo kann ich Deutsch lernen?
- Wie beantrage ich einen Deutschkurs?
- Wie finde ich eine Wohnung?
- Wo kann ich finanzielle Hilfen beantragen?
- Wer hilft mir bei der Arbeitsuche?
- Kann mein Bildungs- oder Berufsabschluss in Deutschland anerkannt werden?
- Zu welchem Arzt kann ich gehen?
- Wer hilft mir während der Schwangerschaft?
- Kinderbetreuung, Kita, Schule, OGATA
- Wie kann meine Familie auch nach Deutschland kommen?
- bei Bedarf Begleitung zu Ämtern und Behörden durch ehrenamtliche Helfer
- Informationen zu Migrations- und Integrationsmaßnahmen

Die Beratung ist auf Deutsch, Englisch und in vielen weiteren Sprachen möglich. Sie ist kostenlos. Und die Unterstützung erfolgt ungeachtet Ihrer Herkunft, Religion und Nationalität.

💡 Sie sind zwischen 12 und 27 Jahren alt? Dann gibt es für Sie ein eigenes Angebot zur Beratung: [Jugendmigrationsdienste](#)

💡 Sie haben Asyl beantragt? Sie haben noch keinen Aufenthaltstitel? Dann können Sie sich in der [Asylberatung](#) beraten lassen.

In Mülheim an der Ruhr bieten folgende Träger Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte an:

Das Deutsche Rote Kreuz  [DRK](#)

Die Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) steht den Ratsuchenden auch online zur Verfügung. Bei [mbeon - Migrationsberatung online](#) – handelt es sich um ein digitales Beratungsangebot für erwachsene Zugewanderte. Im Chat sowie in unserem Informationstool können Sie sich zu Fragen zum Leben in Deutschland wie z.B. Aufenthalt, Beruf und Sprache umfangreich beraten lassen.

Eine Übersicht von Anbietern für eine Migrationsberatung finden Sie auch im  [BAMF Navi](#)

KIM - Case Management

Was ist das KIM Case Management?

Das Kommunale Integrationsmanagement (KIM) hilft Menschen mit Einwanderungsgeschichte in Mülheim an der Ruhr. Viele Organisationen und Personen arbeiten dabei zusammen. Ziel ist es, dass Integration gut gelingt. Integration bedeutet: Menschen sollen sich in der Gesellschaft wohlfühlen und selbstständig leben können.

Im KIM Case Management bekommen Menschen mit Einwanderungsgeschichte Unterstützung. Dabei geht es nicht um Probleme, sondern um ihre Fähigkeiten und Stärken. Sie werden dabei unterstützen ihr Leben und Alltag selbstständig zu gestalten. Gemeinsam werden Ideen und Lösungen erarbeitet. Zum Beispiel zu Fragen und Unsicherheiten aus den Bereichen Schulbesuch, Ausbildung, Sprache, Arbeit, Wohnen und Behörden. Es gibt schon viele Hilfsangebote. KIM ersetzt diese nicht, sondern nutzt sie und ergänzt sie. Es wird eng mit anderen Beratungsstellen zusammengearbeitet.

Die KIM Case Manager und Managerinnen helfen nicht nur den Menschen direkt, sondern zeigen auch Probleme im System auf. Dadurch sollen die Angebote für Zugewanderte besser werden.

💡 Das Angebot ist freiwillig und kostenlos.

💡 Senden Sie Ihre Anfrage gerne mithilfe des ausgefüllten [Steckbriefs](#) an [@kim.cm@muelheim-ruhr.de](mailto:kim.cm@muelheim-ruhr.de).

🗣️ Das Team ist mehrsprachig aufgestellt. Die Case Manager sprechen Bulgarisch, Deutsch, Englisch, Farsi/Dari, Französisch, Russisch, Tamazight, Türkisch und Urdu/Hindi.

Standorte

Caritas

📍 Bruchstraße 64
45468 Mülheim an der Ruhr
☎️ [020897041619](tel:020897041619)
☎️ [02082992958](tel:02082992958)
✉️ @kim@caritas-muelheim.de

DRK - Deutsches Rotes Kreuz

📍 Aktienstraße 58
45468 Mülheim an der Ruhr
☎️ [+49 \(0\) 2084500653](tel:+49(0)2084500653)
✉️ @d.ilieva-kaden@drk-muelheim.de

Diakonie

📍 Hagdorn 1a
45468 Mülheim an der Ruhr
☎️ [+49 \(0\) 2083003260](tel:+49(0)2083003260)
✉️ @brand@diakonie-muelheim.de

Kommunales Integrationszentrum (KI)

☎ +49 (0) 2084554797

☎ +49 (0) 2084554768

☎ +49 (0) 2084554798

📍 Heinrich-Melzer-Str. 1

45468 Mülheim an der Ruhr

✉ @kim.cm@muelheim-ruhr.de

KI / VHS

📍 Aktienstraße 45

45468 Mülheim an der Ruhr

✉ @kim.cm@muelheim-ruhr.de

PIA Stiftung

📍 Wiesenstraße 35

45473 Mülheim an der Ruhr

☎ +49 (0) 20838570081

✉ @susanne.helder@pia-stiftung.de

✉ @Mersija.panjeta@pia-stiftung.de

PLANB Ruhr

📍 Friedrich-Ebert-Straße 8

45468 Mülheim an der Ruhr

Jugendmigrationsdienst (JMD)

Die Jugendmigrationsdienste (JMD) unterstützen junge zugewanderte Menschen. Diese Menschen sind im Alter von 12 bis 27 Jahren. Sie helfen Ihnen, sich so schnell wie möglich in Deutschland einzuleben. Sie unterstützen Sie bei folgenden Themen:

- Fragen zur allgemeinen Orientierung
- Schule, Ausbildung, Beruf
- Persönliche Fragen
- Finanzielle und rechtliche Fragen

Jugendmigrationsdienst Mülheim an der Ruhr

📍 Diakonisches Werk im Evangelischen Kirchenkreis An der Ruhr

Hagdorn 1a

45468 Mülheim an der Ruhr

👤 Frau Brodt

☎ +49 (0) 2083003238

✉ @mbrodt@diakonie-muelheim.de

🕒 montags 09:00 - 13:00 Uhr, donnerstags 09:00 - 13:00 Uhr und nach Vereinbarung

👤 Frau Matjacic

☎ +49 (0) 2083003213

✉ @matjacic@diakonie-muelheim.de

📅 montags 09:00 - 13:00 Uhr, donnerstags 09:00 - 13:00 Uhr und nach Vereinbarung

👤 Herr Ginzburg

☎ +49 (0) 1756807390

@ginzburg@diakonie-muelheim.de

📅 montags 08:30 - 12:00 Uhr

📍 Diakonisches Werk | Sozialbüro Styrum

Augustastr. 192

45479 Mülheim an der Ruhr

👤 Herr Ginzburg

☎ +49 (0) 1756807390

@ginzburg@diakonie-muelheim.de

📅 dienstags, mittwochs, donnerstags 8:00 bis 12:00 Uhr und nach Vereinbarung

🌐 [Überblick Jugendmigrationsdienste](#)

Ausreise- und Perspektivberatung (AuPB)

Das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) hat noch nicht über Ihren Asylantrag entschieden? Sie möchten trotzdem schon zurück in Ihr Heimatland? Aber Sie wissen nicht, wie Sie Ihren Reisepass wieder zurückbekommen? Sie brauchen finanzielle Hilfe für die Rückreise? Die Ausreise- und Perspektivberatung (AuPB) berät Sie über Möglichkeiten, wie die freiwillige Ausreise in Ihr Heimatland funktionieren kann. Die Beratung ist ergebnisoffen. Sie entscheiden nach der Beratung selbst. Sie können freiwillig ausreisen. Oder sie können noch weiter bleiben.

PLANB Ruhr gGmbH | Standort Mülheim

👤 J. Rifaea-Schröder

📍 Friedrich-Ebert-Str. 8, 2. OG

45468 Mülheim an der Ruhr

☎ +49 (0) 20884844972

+49 (0) 15202095136

@ausreise-perspektivberatung-MH@planb-ruhr.de

🌐 [Website](#)

📅 Offene Sprechstunde: montags 10 bis 12 Uhr und donnerstags 13 bis 15 Uhr
Weitere Termine werden kurzfristig vergeben.

Virtual Counselling | BAMF & IOM

🗣 Kontaktieren Sie Beratende in Ihrer Sprache.

🌐 [Ansprechpersonen](#)

🌐 [Informationen](#)

Schlagworte: Ausreise- und Perspektivberatung, Ausreiseberatung, Rückkehrberatung, Zentrale Rückkehrberatung (ZRB)

Flüchtlingsberatung

Sie haben Asyl beantragt? Sie haben noch keinen gesicherten Aufenthaltstitel? Sie können sich in der Flüchtlingsberatung beraten lassen.

Asylsuchende und Geflüchtete können sich zu alltäglichen Dingen beraten lassen. Die Berater und Beraterinnen helfen bei folgenden Themen:

- Asylverfahren – informieren und Fragen beantworten
- Über das deutsche Recht informieren
- Bei Fragen zu Behörden helfen und beraten
- Angebot vor Ort finden
- Sich vor Ort orientieren
- Zu Alltagsproblemen beraten und dabei helfen
- Zu Angeboten der Integration beraten (wie zum Beispiel Sprachkursen)
- Bei Fragen zum Familiennachzug beraten
- In andere Fachdienste vermitteln
- Sie sind Ansprechpartner für Ehrenamtliche. Sie beantworten Fachfragen zum Verfahren um Asyl

 Sie haben ein sicheres Aufenthaltsrecht? Dann hilft Ihnen auch die [Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer](#) weiter. Sie berät erwachsene Menschen ab 27 Jahren. Auch Familien können dort Hilfe suchen.

 Sie sind jünger als 27 Jahre? Dann ist der [Jugendmigrationsdienst](#) der richtige Ansprechpartner.

Beratungsstellen in Mülheim an der Ruhr:

 [Caritas](#)

 [PLANB Ruhr](#)

 [Evangelische Kirche Ruhr](#)

 [PIA Stiftung](#)

Online Beratung

mbeon - Mehrsprachige Beratung im Chat

Es gibt in Deutschland viele lokale Beratungsstellen vor Ort. Wenn die Beratungsstelle geschlossen oder weit vom Wohnort entfernt ist, kann eine digitale Chat-Beratung helfen.

Mit mbeon können Sie ganz einfach Informationen online finden. Sie können sich auch per Chat beraten lassen.

mbeon ermöglicht Beratung per Chat. Alle Berater und Beraterinnen sind qualifizierte Fachkräfte der Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE). Sie antworten garantiert innerhalb von 48 Stunden. Sie helfen bei allen Fragestellungen und Problemen, die das Leben in der neuen Umgebung mit sich bringt. Die Beratung ist anonym, datensicher und kostenlos.

Die App enthält außerdem umfangreiche Informationen zu Themen wie Arbeit und Beruf. Auch zu den Themen Gesundheit und Deutsch lernen finden Sie Infos. Wohnen, Familie und Aufenthalt sind weitere Themen. Zudem vermittelt mbeon Kontakt zu Migrationsberatungsstellen sowie zu anderen wichtigen Anlaufstellen.

Die App steht in den Sprachen Deutsch, Englisch, Russisch und Arabisch zur Verfügung. Die Beratung können Sie in mehr als 19 verschiedenen Sprachen erhalten.

Die App hat viele Vorteile:

- Die App ist flexibel. Sie kann überall und immer genutzt werden.
- Die Beratung erfolgt in Ihrer Muttersprache.
- Die App ist datensicher. Dokumente können schnell und sicher versendet werden.
- Die App und Beratung ist kostenlos.
- Die Beratung ist anonym.

Die kostenlose App kann im Google Play Store und im AppStore heruntergeladen werden.

 [mbeon im Google Play Store](#)

 [mbeon im AppStore](#)

Weiterführende Informationen gibt es auf der [mehrsprachigen Website](#) und der [Facebook-Seite](#).

Kommunaler Beratungsdienst für Geflüchtete (KBG)

Der KBG ist eine Beratungsstelle für Menschen, die aus einem anderen Land geflüchtet sind oder hier geduldet werden. Die Fachkräfte helfen diesen Menschen bei verschiedenen Problemen. Beispielsweise:

- Hast du Fragen zu Gesetzen oder deinem Aufenthalt hier?
- Hast du finanzielle Sorgen?
- Gibt es Probleme mit deiner Wohnung?

Die Fachleute geben Informationen, beraten und helfen weiter. Sie können auch mit dir zusammen zu anderen Stellen gehen, die dir helfen können.

Alle Menschen, die nach Mülheim an der Ruhr gezogen sind, bekommen Unterstützung – egal, welchen rechtlichen Status sie haben. Die Angebote sollen helfen, dass alle am Leben in der Stadt teilhaben können.

Sozialamt der Stadt Mülheim an der Ruhr

 Frau Gabriele Mangoyo

 Ruhrstraße 1

45468 Mülheim an der Ruhr

 [0208/4555908](tel:0208/4555908)

 [@Gabriele.Mangoyo@muelheim-ruhr.de](mailto:Gabriele.Mangoyo@muelheim-ruhr.de)

 [Website](#)

Beratung zu Gesundheit / Teilhabe

Beratung Teilhabe (EUTB)

EUTB

Das heißt: "Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung. In Deutschland gibt es rund 500 EUTB®-Angebote. Sie können dort zu Rehabilitation und Teilhabe informieren und beraten werden. Selbstbestimmung ist dabei wichtig. Menschen mit Behinderungen und von Behinderung bedrohten Menschen und auch deren Angehörige können sich beraten lassen. Die Fachstelle möchte Inklusion von Menschen mit Behinderungen weiter verbessern. Die Beratung orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen und Ressourcen jeder Person. Die Beratung ist immer kostenlos.

Typische Fragen können beispielsweise sein:

- Wie kann ich durch einen Antrag eine Schwerbehinderung anerkennen lassen?
- Wo kann ich einen Schwerbehindertenausweis beantragen?
- Kann und sollte ich (bewilligte) Teilhabeleistungen als Persönliches Budget organisieren?
- Mit welchen Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben kann ich meinen aktuellen Job behalten?
- Welche Möglichkeiten gibt es, um aus dem Bereich der Werkstätten für behinderte Menschen auf den ersten Arbeitsmarkt zu kommen und ist das für mich sinnvoll?
- Welche Unterstützungsmöglichkeiten gibt es, um mit einem Auto am sozialen Leben teilzuhaben?

💡 Hinweis: Rechtsberatung wird in den EUTB®-Angeboten nicht durchgeführt. Auch eine Begleitung im Widerspruchs- oder Klageverfahren kann nicht geleistet werden.

EUTB Mülheim

📍 Friedrich-Ebert-Straße 3
45468 Mülheim an der Ruhr
Nordrhein-Westfalen

☎ +49 (0) 20830568566

✉ @beratung@eutb-muelheim.de

🌐 [Website](#)

Ratgeber - Leben mit Behinderung

Der Familienratgeber

🌐 www.familienratgeber.de

Die Aktion Mensch veröffentlicht einen Familienratgeber. Der Familienratgeber richtet sich an Menschen mit Behinderungen. Und an ihre Familien. Er bietet Informationen und Adressen. Es gibt auch eine Webseite. Dort finden Sie wichtige Informationen zum Thema Leben mit Behinderung. Diese Informationen gibt es in einfacher und leichter deutscher Sprache: Von der Schule, über den Beruf, Freizeit, Barrierefreiheit, Rechte, Wohnen, Beratung, Kranken- und Pflegeversicherung und vieles mehr.

Rollstuhlgerechte Orte in Mülheim

Auf der Website  [wheelmap](https://www.wheelmap.org/) finden Sie Rollstuhlgerechte Orte.

Beratung HIV, AIDS und STI

Sie möchten wissen, ob sie sich mit HIV/AIDS, Syphilis, Chlamydien oder Gonokokken infiziert haben? Sie können sich beim Amt für Gesundheit und Hygiene beraten und ggf. testen lassen.

Die Tests sind:

- Anonym
- Vertraulich
- Kostenlos

 Beratungszeiten finden Sie [hier](#).

 Heinrich-Melzer-Straße 3, 45468 Mülheim
Zimmer U.02

 0208 455 5365

 @Sabine.Beissel@muelheim-ruhr.de

Weitere Informationen über HIV und sexuell übertragbare Infektionen (STI's):

 [Deutsche Aidshilfe](#)

 [Liebesleben](#)

Prostitution - Beratung & Gesetze

Seit dem 01.07.2017 ist das Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG) in Kraft getreten.

Das Ziel des ProstSchG ist:

- der Schutz von den Menschen, die in der Prostituion tätig sind,
- die Stärkung des Selbstbestimmungsrechts,
- der Schutz der Gesundheit,
- die Bekämpfung der Kriminalität und des Menschenhandel
- die Bekämpfung der Gewalt, der Zuhälterei und der Ausbeutung von Prostituierten

Das Gesetz führt zum ersten Mal die Vorgaben für den Betrieb eines Prostitutionsgewerbes ein. Es gilt für alle sexuellen Dienstleistungen, wie zum Beispiel Tantra-Massagen oder Escort.

Was ist bei der Anmeldepflicht und bei der Erlaubnispflicht zu beachten:

Das Gesetz sagt: Die Prostituierten müssen sich anmelden und sich gesundheitlich beraten lassen. Es wird eine Erlaubnis gebraucht, um ein Gewerbe der Prostitution zu betreiben. Wenn sich die Prostituierten anmelden, gibt es ein Gespräch mit vielen Informationen und einer Beratung. Der Kontakt mit den Behörden hilft, damit sie ihre Rechte und Ihre Pflichten gut verstehen.

Das Anmeldeverfahren:

Die gesundheitliche Beratung findet durch den Bereich Gesundheit statt und ist kostenlos. Dann wird eine Bescheinigung ausgestellt. Danach findet die Anmeldung beim Bereich "Bürgerservice, Öffentliche Ordnung" mit der Bescheinigung der gesundheitlichen Beratung statt. Die gesundheitliche Beratung muss vor der ersten Anmeldung der Tätigkeit stattgefunden haben.

Nach der gesundheitlichen Beratung haben die Prostituierten im Alter

- ab 21 Jahren mindestens alle 12 Monate
- unter 21 Jahren mindestens alle 6 Monate

eine erneute gesundheitliche Beratung wahrzunehmen.

Die Themen der gesundheitlichen Beratung sind:

- die Krankheitsverhütung
- die Empfängnisregelung
- die Schwangerschaft
- die Risiken des Alkoholgebrauchs und des Drogengebrauchs

Die gesundheitliche Beratung findet in einem vertraulichen Gespräch statt. Bei Bedarf und nur mit beidseitiger Zustimmung kommt ein Sprachmittler zum Einsatz.

Die Bescheinigung:

Nach der Beratung erhalten Sie eine Bescheinigung über die gesundheitliche Beratung. Diese Bescheinigung sowie zwei Passfotos sind bei der Anmeldung im Ordnungsamt vorzulegen.

Auf Wunsch kann diese Bescheinigung auf den Alias-Namen oder Arbeits-Namen ausgestellt werden.

 Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder per Mail einen **Termin**.

 Bringen Sie bitte einen gültigen Personalausweis mit!

 Amt für Gesundheit und Hygiene
Heinrich-Melzer-Straße 3, 45468 Mülheim
Zimmer U.02 (Untergeschoss)

 @Sabine.Beissel@muelheim-ruhr.de

 [+49 \(0\) 2084555365](tel:+49(0)2084555365)

Eine mehrsprachige Info Seite für Sexworker finden Sie  [hier](#).

Schlagerworte: Sexarbeit, Prostitution, Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG), Gesundheitsberatung, Prostituierte

Hilfen für Familien

KSD - Kommunalen Sozialer Dienst

Braucht ihr Hilfe oder Unterstützung?

Der Kommunale Soziale Dienst (KSD) hilft Familien und Kindern. Er unterstützt Eltern dabei, gut für ihre Kinder zu sorgen. Der KSD macht Angebote, die Familien das Leben leichter machen sollen. Das Ziel ist, dass Kinder und Familien glücklich und sicher zusammenleben können.

Was macht der KSD?

- Er gibt Informationen und berät Familien.
- Er hilft Jugendlichen, die Probleme haben.
- Er möchte, dass alle Kinder und Familien in einer freundlichen Umgebung aufwachsen.

Wer kann zum KSD gehen?

- Jeder kann sich beim KSD melden.
- Bist du ein Kind oder Jugendlicher und hast ein Problem? Der KSD ist für dich da.
- Jeder, der sich Sorgen um ein Kind oder Jugendlichen macht.
- Eltern.
- Wenn du in einer schwierigen Lage bist, kannst du dich an den KSD wenden.

Der KSD hilft bei vielen Themen:

- Probleme in der Familie oder mit Freunden.
- Pflegefamilien und Adoption.
- Wenn Jugendliche mit dem Gesetz in Konflikt geraten.
- Hilfe für junge Erwachsene, die Unterstützung brauchen.
- Beratung bei Schwangerschaften.
- Service Familienbesuch

Kontakt

 [Website](#)

Hier finden Sie Ansprechpartner je nach **Stadtbezirk**:

Stadtmitte/ Eppinghofen

 Fabian Ott

 [+49 \(0\) 2084555155](tel:+49(0)2084555155)

 [@fabian.ott@muelheim-ruhr.de](mailto:fabian.ott@muelheim-ruhr.de)

 Ruhrstraße 1, 45468 Mülheim

Heißen/ Heimaterde/ Fulerum/ Raadt

 Janina Hölscher

 [+49 \(0\) 2084555021](tel:+49(0)2084555021)

 [@janina.hoelscher@muelheim-ruhr.de](mailto:janina.hoelscher@muelheim-ruhr.de)

 Ruhrstraße 1, 45468 Mülheim

Styrum

👤 Alexandra Denz
☎ +49 (0) 2084555440
✉ alexandra.denz@muelheim-ruhr.de
📍 Kaiser-Wilhelm-Straße 27, 45476

Dümpten/ Winkhausen

👤 Veronika Kluger
☎ +49 (0) 2084555132
✉ Veronika.Kluger@muelheim-ruhr.de
📍 Ruhrstraße 1, 45468 Mülheim

Speldorf/ Broich/ Saarn/ Selbeck/ Mintard

👤 Meike Rubbert
☎ +49 (0) 2084555157
✉ Meike.Rubbert@muelheim-ruhr.de
📍 Bülowstraße 104-110, 45479 Mülheim

Erziehungsberatungsstelle

"In unserer Familie stimmt etwas nicht. Wer kann uns helfen?"

"Ich mache mir Sorgen um die Entwicklung meines Kindes!"

"Mein Kind hört nicht!"

"Meine Eltern streiten sich ständig ..."

Diese oder ähnliche Fragen beschäftigen Sie häufig? Vielleicht kann eine Beratungsstelle Sie unterstützen.

Themen

- soziale Probleme, aggressives Verhalten und Auffälligkeiten in der Entwicklung des Kindes
- Trennung der Eltern
- Eltern sind unsicher oder uneins in Erziehungsfragen
- die Familie steckt in einer Krise
- ...

Für wen?

- Familien
- Eltern
- Alleinerziehende
- Kinder und Jugendliche
- junge Erwachsene (bis 27 Jahre)
- pädagogische Fachkräfte

Sie haben Fragen zu Erziehung und Zusammenleben in der Familie? Beratungsstellen unterstützen und beraten Sie. Die Angebote richten sich an Eltern und Erziehende. Sie richten

sich auch an Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene.

Die Beratung unterstützt bei Problemen und Krisen. Sie berät zu Fragen der Entwicklung und Erziehung und zu Veränderungen in der Familie. Sie bietet auch Orientierung und Beratung bei Fragen zur Trennung und Scheidung.

💡 Die Beratung ist kostenlos. Die Beratung ist unabhängig von Religion und von Nationalität. Die Beratung ist vertraulich und auf Wunsch anonym. Die Beratung ist freiwillig.

In Mülheim gibt es Erziehungsberatungsstellen von unterschiedlichen Trägern. Hier können Sie sich informieren und Kontakt aufnehmen:

📍 [Caritas Beratungsstelle](#)

📍 [Evangelische Beratungsstelle](#)

📍 [Stadt Mülheim Beratungsstelle](#)

Anlaufstelle für Alleinerziehende

Plötzlich alleinerziehend zu sein bedeutet eine Umorientierung im Lebensalltag. Das bedeutet viele Fragen, manchmal auch Ängste und Probleme. Es ist nicht immer einfach. Berufliche und finanzielle Verpflichtungen, Betreuung und Erziehung der Kinder und vielen alltäglichen Sorgen können überfordern.

Bei uns erhalten Sie eine einfache und kostenlose Erstberatung! Wir beraten Sie zu allen Fragen rund ums Thema „Alleinerziehend“. Wir informieren Sie über Hilfen und Unterstützungsmöglichkeiten. Wir vermitteln an passgenaue Stellen. Mit uns können Sie in Ruhe besprechen, was Ihnen auf der Seele brennt. Gemeinsam suchen wir nach Lösungsmöglichkeiten.

👥 Die Beratung richtet sich an Mülheimer Allein- und Getrennterziehende, an Mütter und Väter, die (künftig) alleinerziehend sind, an Schwangere, die alleinerziehend sein werden und an Angehörige.

💡 Wir informieren, beraten und vernetzen.

🕒 Offene Sprechstunde (ohne Termin): Dienstag und Donnerstag von 10 bis 12 Uhr. Und individuell nach telefonischer Vereinbarung!

📍 Anlaufstelle für Alleinerziehende

Löhberg 72, 1. Etage

45468 Mülheim an der Ruhr

☎ +49 (0) 2084551547 ☎ +49 (0) 2084551548

@alleinerziehend@muelheim-ruhr.de

📍 [Wegweiser für Alleinerziehende](#)

Beratung für Frauen

Hilfe für Frauen e.V. in Mülheim

Gewalt belastet unser Leben in allen Bereichen. Privat, auf der Straße, in den Medien und in der Sprache. Besonders bedrückend ist es dann, wenn Gewalt da stattfindet, wo wir uns geschützt und in Sicherheit wähnen: in den eigenen vier Wänden. Hilfe für Frauen e.V. hat es sich zum Ziel gesetzt, Frauen zu schützen, zu beraten und zu stärken. Frauen sollen selbstbestimmt ihre eigenen Entscheidungen treffen und den eigenen Weg finden können. Wir als Hilfe für Frauen e.V. richten den Blick auf die Frau in ihrer Gesamtheit, schauen auch auf Beziehungen und Entwicklungswünsche. Eine individuelle Betrachtungsweise eines jeden Falls, mit dem wir uns auseinandersetzen, ist daher von großer Bedeutung. Daher sind wir mit vielen anderen Institutionen vernetzt, um bestmögliche Lösungsansätze zu schaffen. Wir wollen weitere Angebote schaffen, mit denen wir Frauen nach den schwierigsten Wochen und Monaten zu ihrer Verselbständigung weitere Unterstützung anbieten können.

Hilfe für Frauen e.V. bietet in Mülheim neben einem Frauenhaus auch eine allgemeine Beratungsstelle, eine Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt sowie Selbsthilfegruppen. Aktuelle Informationen und Angebote finden sich auf der [Website](#).

Kontakt

+49 (0) 208390139

+49 (0) 20838563772

@beratungsstelle@hilfe-fuer-frauen-ev.de

[Website](#)

Hans-Böckler-Platz 9
45468 Mülheim

Häusliche Gewalt

Ihre Familie und auch Bekannte sollten Sie unterstützen und beschützen. Das ist aber nicht immer der Fall. Manchmal tun Ihnen diese Menschen auch weh. Sie können Ihnen Gewalt antun. Diese Gewalt kann unterschiedliche Formen haben. Sie kann sexuell sein. Oder körperlich, wie zum Beispiel Schläge oder Tritte. Sie kann aber auch psychisch sein. Wenn jemand, den Sie kennen, Ihnen Gewalt antut, dann heißt das „häusliche Gewalt“.

Häusliche Gewalt findet meist in der Wohnung statt, kann aber auch an anderen Orten passieren. Viele denken bei häuslicher Gewalt an physische Gewalt, also sexuelle Misshandlungen oder Schläge. Aber häusliche Gewalt hat noch weitere Formen: Wenn Sie beleidigt, beschimpft, bedroht oder kontrolliert werden, ist das ebenfalls häusliche Gewalt. Auch Stalking, also wenn Sie verfolgt und beobachtet werden, kann eine Form von häuslicher Gewalt sein.

Jede Form von Gewalt ist in Deutschland strafbar. Das bedeutet, dass die Polizei sich einschalten muss, wenn sie von Ihnen, Zeugen oder Zeuginnen davon erfährt.

Wenn Sie Opfer von häuslicher Gewalt sind, sind Sie nicht allein. Studien zeigen, dass jede vierte Frau in Deutschland häusliche Gewalt erlebt. Für viele Opfer von häuslicher Gewalt ist es schwierig, sich mit ihren Erfahrungen an die Polizei oder eine Beratungsstelle zu wenden. Sie schämen sich und hoffen, dass sich die Situation ändert und die gewalttätige Person sich beruhigt und nicht weiter gewalttätig ist. Meistens ist es aber so, dass die Schwere der Gewalt eher zunimmt und die Abstände zwischen den einzelnen Gewaltausbrüchen kürzer werden.

Es gibt in Deutschland zahlreiche Anlaufstellen für Opfer von häuslicher Gewalt. Scheuen Sie sich nicht, Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Sie können sich an das [Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen](#) wenden.

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

 [08000116016](tel:08000116016)

 www.hilfetelefon.de

Das Hilfetelefon **Gewalt gegen Frauen** berät deutschlandweit betroffene Frauen. Die Beraterinnen beraten zu allen Formen von Gewalt gegen Frauen. Sie brauchen Hilfe an Ihrem Wohnort? Dann vermitteln die Beraterinnen Sie an geeignete Einrichtungen vor Ort. Auch eine Onlineberatung ist über die Website möglich. Die Gespräche sind vertraulich. Sie möchten anonym bleiben? Das ist kein Problem. Sie müssen keine persönlichen Daten am Telefon sagen. Das gilt auch auf der Webseite. Wenn Sie Hörprobleme haben, dann können Sie über die Website einen Dolmetschdienst buchen. Dies kostet Sie nichts. Das Gespräch mit den Beraterinnen wird in deutsche Gebärdensprache übersetzt. Auch in die Schriftsprache kann übersetzt werden. Über Dolmetscherinnen ist eine Beratung in vielen Sprachen möglich:

- Albanisch
- Arabisch
- Bulgarisch
- Chinesisch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Farsi/Dari
- Kurmandschi
- Polnisch
- Portugiesisch
- Rumänisch
- Russisch
- Spanisch
- Türkisch
- Ukrainisch
- Vietnamesisch

Wichtige Ämter

Jobcenter

Sie sind arbeitslos? Sie brauchen Hilfe? Das Jobcenter zahlt finanzielle Leistungen. Es vermittelt Sie auch in Arbeit und Qualifizierung. Das hängt von Ihrem individuellem Bedarf ab. Das Jobcenter ermöglicht unter anderem die Teilnahme an einem Sprachkurs. Es vermittelt Sie in die Berufsberatung. Oder es hilft Ihnen, Ihre Zeugnisse anerkannt zu bekommen. Sie möchten arbeiten? Dann finden Sie hier Informationen und Beratung: [Arbeitsmarktzugang](#).

 Die Mitarbeitenden des Jobcenters dürfen keine Informationen über Kunden und Kundinnen weitergeben. Sie haben eine ehrenamtliche Begleitperson? Dann müssen Sie ihr eine

Vollmacht geben. Diese muss vollständig ausgefüllt und von beiden Parteien unterschrieben sein.

👤 Ihr Verfahren auf Asyl läuft noch? Oder Ihr Verfahren wurde abgelehnt? Dann ist die [Agentur für Arbeit](#) für Fragen der Arbeitsförderung zuständig.

👤 Schritte nach einem positiven Bescheid

Sie haben einen positiven Bescheid vom BAMF bekommen. Das Asylverfahren ist also positiv abgeschlossen. Sie sind als asylberechtigt anerkannt. Oder Sie haben Flüchtlingsschutz erhalten. Dies sind Ihre nächsten Schritte:

1. Persönliche Vorsprache

- Sie müssen während der Öffnungszeiten zum Jobcenter
- Dort werden Sie als Kunde oder Kundin registriert
- Ihr Werdegang wird erfasst
- Es wird ein Beratungstermin mit der Leistungsabteilung vereinbart. Es wird ein Termin mit der Arbeitsvermittlung vereinbart
- Sie werden als arbeitssuchend gemeldet

2. Leistungsabteilung

Wichtig: Es gibt keine Beratung ohne Termin.

- Sie können Leistungen beantragen. Dafür brauchen Sie einen Termin. Die für Sie zuständige Person hilft Ihnen dann dabei.

3. Arbeitsvermittlung

- **Wichtig:** Es gibt keine Beratung ohne Termin.
- Sie haben bereits einen Kurs zur Integration besucht? Bringen Sie ihr Zeugnis mit. Ansonsten bringen Sie die Verpflichtung zum Kurs mit.
- Sie haben Dokumente über Schulbesuch oder Ausbildung? Sie haben Arbeitszeugnisse? Ihre ausländischen Abschlüsse wurden anerkannt? Bringen Sie diese bitte mit.
- Berichten Sie von besonderen Fähigkeiten (Handwerk, Sprachkenntnisse etc.).
- Überlegen Sie vor dem Termin, welcher Arbeitsbereich Sie interessiert.

Jobcenter Mülheim

📍 Empfang Easy Tower

Eppinghofer Str. 50

45468 Mülheim an der Ruhr

📧 @jobcenter@muelheim-ruhr.de

☎️ [+49 \(0\) 2084552900](tel:+49(0)2084552900) oder [+49 \(0\) 2084552929](tel:+49(0)2084552929)

📅 Bitte Termin vereinbaren.

Agentur für Arbeit

Die Agentur für Arbeit ist für alles rund um das Thema Arbeit zuständig. Sie suchen einen Job? Sie brauchen Hilfe bei der Berufswahl? Sie möchte Ihre Abschlüsse anerkannt bekommen? Dann sprechen Sie die Agentur für Arbeit an.

👥 Ihr Verfahren für Asyl läuft noch? Oder Sie sind geduldet? Dann ist die Agentur für Arbeit Ihre Kontaktstelle. Sie helfen bei Fragen zum Übergang zwischen Schule und Beruf (Berufsberatung). Sie vermitteln Sie in Arbeit. Und Sie beraten zur beruflichen Weiterbildung.

👥 Sie sind anerkannt? Dann ist das [Jobcenter](#) Ihre Kontaktstelle. Sie beraten und vermitteln Sie in den Arbeitsmarkt.

Agentur für Arbeit Mülheim

📍 Kaiserstraße 99

45468 Mülheim an der Ruhr

☎ [+49 \(0\) 208443040](tel:+490208443040)

📠 [+49 \(0\) 20844304500](tel:+49020844304500)

✉ @muelheim-ruhr@arbeitsagentur.de

🌐 [Website](#)

Sozialamt

Das Sozialamt soll die **Sozialhilfe ausführen**. Diese umfasst folgende Leistungen:

- Grundsicherung im Alter und bei dauernder Erwerbsminderung
- Hilfe zur Pflege
- Hilfe zum Lebensunterhalt bei Erwerbsminderung
- Eingliederungshilfe für behinderte Schulkinder
- Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
- Hilfen zur Gesundheit
- Hilfe in anderen Lebenslagen

Das Sozialamt **berät und unterstützt** Sie bei allen Fragen zu diesen Themen.

Im Sozialamt werden Sie gefragt, wie Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse sind. Sie müssen also zeigen, ob Sie Wertsachen wie Schmuck oder Geld besitzen. Sie unterschreiben einige Dokumente und Erklärungen. Bitte bringen Sie alle Ihre Papiere mit. Alle Personen, die auf der Aufenthaltsgestattung eingetragen sind, müssen Sie zu dem Termin begleiten.

Wenn die Voraussetzungen für die Sozialhilfe vorliegen, erhalten Sie hier auch den Scheck für Ihren Lebensunterhalt. Sie können den Scheck in der Bank gegen Bargeld (Euro) eintauschen. Bitte beachten Sie, dass dieses Geld bis zum nächsten Termin beim Sozialamt reichen muss (circa 1 Monat). Sie bekommen bis zum nächsten Termin beim Sozialamt kein Geld.

Das Sozialamt ist Ihr Kontakt bei folgenden Themen:

- Beihilfe für die Erstausrüstung von Babys und für den Schulbedarf Ihres Kindes
- Geld für Zugtickets zu Interview-Terminen
- Krankenscheine, die Genehmigung für Operationen und andere ärztliche Maßnahmen (bei erster Vorsprache, im Folgenden ist die Krankenkasse zuständig)

Sozialamt Mülheim an der Ruhr

📍 Ruhrstraße 1

45468 Mülheim an der Ruhr

☎ +49 (0) 2084555900 ☎ 0208/4555901

🌐 [Website](#)

📅 Alle Mitarbeitenden des Hauses sind nur nach vorheriger Terminvereinbarung zu sprechen.

Standesamt

Das Standesamt hat mehrere Aufgaben. Sie haben ein Kind bekommen? Dann müssen Sie die Geburt dem Standesamt melden. Das Standesamt beurkundet Ihnen dann die Geburt. Sie möchten heiraten? Dann meldet das Standesamt Ihre Eheschließung an.

Die Aufgaben im Überblick

- Geburten und Sterbefälle beurkunden
- Ehen und Partnerschaften schließen
- Austritte aus der Kirche entgegennehmen
- Namen ändern
- Urkunden ausstellen (Geburtsurkunde, Sterbeurkunde, Urkunde der Eheschließung)

Standesamt Mülheim

📍 Am Rathaus 1

45468 Mülheim an der Ruhr

🌐 [Website](#)

☎ +49 (0) 2084553434

📅 Bitte einen Termin vereinbaren.

Ausländerbehörde

Sie möchten als ausländische Person in Deutschland leben? Dann benötigen Sie einen [Aufenthaltstitel](#). Das kann ein Visum sein. Oder eine Aufenthaltsbewilligung. Als EU-Bürger oder -Bürgerin bekommen Sie die Blaue Karte EU. Sie können auch eine Niederlassungserlaubnis oder eine Erlaubnis zum Daueraufenthalt haben. Gehen Sie zur Ausländerbehörde. Dort können Sie einen Aufenthaltstitel beantragen.

Was Sie noch bei der Ausländerbehörde machen können:

- Ankunftsachweis verlängern
- Aufenthaltsgestattung ausstellen und verlängern
- Arbeitserlaubnis beantragen
- Aufenthaltserlaubnis und Ausnahmegenehmigungen für Reisen beantragen

🐾 Schritte nach einem positiven Bescheid vom BAMF

Elektronischen Aufenthaltstitel (eAT) beantragen

(1) Antragstellung

- Sie können den Antrag online stellen. Dafür nutzen Sie die "Online-Anwendung". Sie können auch das Formular "Antrag Aufenthaltstitel" ausfüllen. Das senden Sie per Post an die Ausländerbehörde. Das Formular können Sie online herunterladen. Oder Sie erhalten es am Informationsschalter der Ausländerbehörde. Bitte bringen Sie zur Antragstellung einen Dolmetscher oder eine Dolmetscherin mit. Diese kann Ihr Anliegen (den Grund des Besuchs) übersetzen.

(2) Termin

- Das Formular ist bei der Ausländerbehörde eingegangen. Es wurde bearbeitet. Dann bekommen Sie postalisch einen Termin. Sie erhalten auch eine Liste aller Unterlagen, die Sie mitbringen müssen
- Wichtig: Lassen Sie sich eine Fiktionsbescheinigung als vorläufiges Ersatzpapier ausstellen. Dies benötigen Sie für das [Jobcenter](#).

(3) Abholung

- Die Abholbenachrichtigung erhalten Sie per Post

Ausländerbehörde (Ausländeramt) Mülheim an der Ruhr

📍 Leineweberstraße 18 - 20
45468 Mülheim an der Ruhr

📷 [Termin online vereinbaren](#)

Jugendamt

Kinderrechte sind wichtig. Jedes Kind verdient es, geachtet und geliebt zu werden. Sie haben ein Kind? Dann erziehen Sie es im Einklang mit den Kinderrechten. Das ist wichtig für das Wohl Ihres Kindes. Mehr dazu finden Sie in Kapitel [Kinderrechte](#).

Das Jugendamt unterstützt Eltern bei der Erziehung von Kindern und Jugendlichen. An das Jugendamt können sich alle kostenlos wenden. Sie sind ein Kind oder Jugendliche:r? Sie haben Probleme? Dann können Sie das Jugendamt kontaktieren.

Aufgabenbereiche des Jugendamts:

- Junge Menschen in ihrer individuellen und sozialen Entwicklung unterstützen
- Eltern bei der Erziehung beraten und unterstützen
- Kinder und Jugendliche schützen
- Positive Bedingungen für junge Menschen und Familien schaffen
- Barrieren vermeiden und abbauen

Sie haben ein Kind bekommen? Dann meldet sich das Jugendamt nach einigen Wochen. Sie möchten einen Hausbesuch machen. Sie können das Jugendamt kennenlernen. Sie erhalten dann einen ganzen Ordner mit Informationen und Angeboten. Diese sind wichtig für Ihr Kind und Ihre Familie.

Auch unbegleitete minderjährige Geflüchtete fallen unter das Jugendhilferecht. Das bedeutet: Der Fall geht zum Jugendamt.

Unterstützung bei der Erziehung und Versorgung von Kindern. Der KSD unterstützt Menschen bei der Erziehung und Versorgung von Kindern und Jugendlichen. Ansprechpersonen und weitere Informationen im Kapitel [KSD](#).

Bei Fragen zu Erziehung und Zusammenleben in der Familie ist auch die [Erziehungsberatungsstelle](#) ansprechbar.

Bürgeramt

Grundsätzlich müssen sich alle Menschen, die nach Deutschland kommen und länger als drei Monate bleiben möchten, nach spätestens zwei Wochen mit ihrer Wohnadresse bei den Behörden melden. Sie ziehen innerhalb Deutschlands um? Dann müssen Sie den Behörden Ihre neue Adresse mitteilen.

💡 Diese Anmeldung hat nichts mit der Registrierung als Asylsuchender oder der Registrierung bei der [Ausländerbehörde](#) zu tun. Dies müssen Sie zusätzlich machen. Wie man sich als Flüchtling registriert, lesen Sie [hier](#).

Wer muss sich wann anmelden?

Alle Menschen, die nach Deutschland ziehen oder innerhalb Deutschlands umziehen, müssen sich beim Einwohnermeldeamt (oft auch Bürgeramt oder Bürgerbüro genannt) anmelden beziehungsweise ummelden. Die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen ist Pflicht. Sie melden sich zu spät oder gar nicht an? Dann kann es sein, dass Sie eine Strafe zahlen müssen.

Bei Ihrer Anmeldung bekommen Sie eine "Amtliche Meldebestätigung". Bewahren Sie dieses Papier gut auf. Damit können Sie – auch ohne Ihren Ausweis – nachweisen, dass Sie in einer Gemeinde oder Stadt in Deutschland angemeldet sind. Sie haben also dort Ihren Wohnsitz.

Was muss ich zur Anmeldung mitbringen?

Die Anmeldung erfolgt persönlich im Bürgeramt. Die Adresse Ihres Bürgeramtes finden Sie unten auf dieser Seite.

Zur Anmeldung müssen Sie Ihren Ausweis (Personalausweis, Aufenthaltstitel, Aufenthaltspapier, etc.) mitbringen. Sie haben einen Pass? Oder Passersatzpapiere? Dann bringen Sie diese auch mit. Außerdem müssen Sie ein Anmeldeformular ausfüllen. Das Formular bekommen Sie direkt beim Einwohnermeldeamt.

Sie benötigen zusätzlich eine sogenannte "Einzugsbestätigung vom Vermieter" für die Anmeldung. Das ist ein Papier, in dem Ihr Vermieter oder Ihre Vermieterin bestätigt, dass Sie seine oder ihre Wohnung mieten. Manchmal wird auch die Geburtsurkunde oder Ihre Heiratsurkunde für die Anmeldung benötigt. Wenn Sie diese Urkunden haben, bringen Sie sie vorsorglich mit zur Anmeldung.

Adresse des Bürgeramtes

Bürgeramt

📍 Löhstr. 22-26

45468 Mülheim an der Ruhr

 [Terminvergabe Online](#) (nur mit Termin!)

Gesundheitsamt

Das Gesundheitsamt ist Teil des Gesundheitssystems in Deutschland. Es soll beispielsweise die Bevölkerung vor Infektionskrankheiten schützen. Oder es beschäftigt sich mit der Hygiene in Betrieben. Das können Krankenhäuser und Pflegebetriebe sein. Oder auch Restaurants und Cafés. Sie möchten in einem Restaurant arbeiten? Dann brauchen Sie eine Belehrung zum Infektionsschutz. Das Gesundheitsamt hat aber auch andere Aufgaben. Es berät zu AIDS. Und kümmert sich um den ärztlichen Dienst. In Schulen informieren sie über das Vorbeugen von Krankheiten. Und im Allgemeinen informiert es die Bevölkerung bei Gefahren für die Gesundheit.

Gesundheitsamt Mülheim
Amt für Gesundheit und Hygiene
 Heinrich-Melzer-Straße 3
45468 Mülheim an der Ruhr

 [Website](#)

Zentral:

 0208 / 455-5300

Belehrungen nach dem Infektionsschutzgesetz:

 [+49 \(0\) 2084555317](#) oder [+49 \(0\) 2084555324](#)

Sozial-Psychiatrischer Dienst:

 [+49 \(0\) 2084555330](#) oder [+49 \(0\) 2084555337](#)

Kinder- und Jugendärztlicher Dienst:

 [+49 \(0\) 2084555312](#) oder [+49 \(0\) 2084555362](#)

Beratung über HIV, AIDS, sexuell übertragbare Infektionen:

 [+49 \(0\) 2084555365](#)