

## Оглавление

<b>Консультации &amp; Помощь</b>	<b>2</b>
Консультации по вопросам миграции для взрослых (от 27 лет и старше)	2
Консультации для новых иммигрантов из Юго-Восточной Европы	2
Консультации для молодых мигрантов (от 12 до 27 лет) - JMD	4
Консультации для иностранных специалистов	4
Консультации для беженцев	7
Консультационные центры для лиц, ищущих работу	9
Агентство по трудуустройству и центр занятости	9
Помощь в случаях домашнего насилия	10
Предложения для ЛГБТИК*	11
Консультации в консультационном центре для потребителей	14

## Консультации & Помощь

### Консультации по вопросам миграции для взрослых (от 27 лет и старше)

Консультации доступны всем мигрантам в Мангейме старше 27 лет. Консультации предоставляются бесплатно.

Консультационная служба предлагает помочь по следующим вопросам:

- Курсы немецкого языка и интеграционные курсы
- Помощь в получении школьных и профессиональных квалификаций
- Детский сад, школа, карьера, обучение
- Помощь в чрезвычайных ситуациях социального характера
- Проживание, натурализация
- Работа и безработица
- Жилье
- Досуг и общение
- Возможности участия в качестве волонтера

[Здесь](#) вы найдете список предложений для тех, кто впервые приехал в Мангейм.

### Консультации для новых иммигрантов из Юго-Восточной Европы

**Двигайтесь дальше: создайте мотивацию. Создать уверенность. Ориентация. Создание сетей в Мангейме.**

"MOVE ON в Мангейме!" помогает людям из Юго-Восточной Европы. Вы недавно приехали в Мангейм из Болгарии или Румынии? Вы все еще пытаетесь сориентироваться? Тогда команда MOVE ON окажет вам поддержку. Она покажет вам, где можно получить помощь, и будет сопровождать вас в повседневной жизни. Вы можете пообщаться с командой в четырех точках города. Это поможет вам быстрее освоиться в Мангейме.

#### 1. ЦЕНТР ГОРОДА / ЮНГБУШ

##### AWO, Caritas и Diakonie в Юнгбуше

📍 Юнгбушстр. 19, 68159 Мангейм

**Госпожа Вейт** Языки: Болгарский, немецкий

📞 0176 39269999

[@ehap-jungbusch@caritas-mannheim.de](mailto:@ehap-jungbusch@caritas-mannheim.de)

**Г-жа Помарак** Языки: Румынский, немецкий

📞 01747272661

[@ioana.pomarac@diakonie.ekiba.de](mailto:@ioana.pomarac@diakonie.ekiba.de)

**Госпожа Мете** Языки: Турецкий, немецкий

📞 0151 15238786

[@a.mete@awo-mannheim.de](mailto:@a.mete@awo-mannheim.de)

## 2. ШЕКАРШТАДТ ЗАПАД

### Диакония и АВО Мангейм

📍 Zeppelinstr. 45 , 68169 Mannheim

**Г-жа Вальчанова** Языки, болгарский, немецкий

📞 0171 9736646

[@vesselina.valchanova@diakonie.ekiba.de](mailto:@vesselina.valchanova@diakonie.ekiba.de)

**Г-жа Герольд** Языки: Турецкий, немецкий

📞 0151 63386336

[@k.gerold@awo-mannheim.de](mailto:@k.gerold@awo-mannheim.de)

## 3. ШЕКАРШТАДТ ВОСТОК

### AWO Мангейм

📍 Murgstr. 3, 69167 Mannheim

**Госпожа Драганска** Языки: Болгарский, немецкий

📞 0151 14364733 [@M.Draganska@awo-mannheim.de](mailto:@M.Draganska@awo-mannheim.de)

**Госпожа Мете** Языки: турецкий, немецкий

📞 0151 15238786

[@a.mete@awo-mannheim.de](mailto:@a.mete@awo-mannheim.de)

## 4 РЕЙНАУ

### Диакония в районном отделении Рейнау:

📍 Durlacher Str. 102/1, 68219 Mannheim

**Госпожа Иванова** Языки: Болгарский, немецкий

📞 0152 07380254

[@diana.ivanova@diakonie.ekiba.de](mailto:@diana.ivanova@diakonie.ekiba.de)

### Каритас в районе Рейнау:

**Петра Дулин** Языки: Румынский и немецкий

Дурлахер Штр. 102/1, 68219 Мангейм

📞 0172 8921689

[@petra.dulin@caritas-mannheim.de](mailto:@petra.dulin@caritas-mannheim.de)



Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

### Консультации для молодых мигрантов (от 12 до 27 лет) - JMD

**Молодежная миграционная служба** оказывает поддержку молодым людям с миграционным прошлым в возрасте от 12 до 27 лет. Консультируются молодые люди, которые иммигрировали, и молодые люди, родившиеся в Германии, чьи родители иммигрировали.

#### Предлагаемые услуги:

Консультации по повседневным вопросам и проблемам, напр.

- Как мне выучить иностранный язык?
- Какая школа мне подходит?
- Как правильно подать заявление о приеме на работу?
- На что мне следует обратить внимание при общении с властями?
- Сопровождение в органы власти при необходимости
- Групповые программы (например, репетиторство в школе, изучение немецкого языка, курсы информационных технологий, подготовка к трудуоустройству)
- Информация о досуге

Список контактных лиц в Мангейме вы найдете [здесь](#).

### Консультации для иностранных специалистов

### Консультации по вопросам признания и профессиональных квалификаций

Консультационные центры помогут вам получить признание вашей иностранной профессиональной квалификации в Германии. Они также предоставляют информацию о том, как вы можете продолжить свое обучение.

Темы консультаций:

- **Ориентация: как лучше использовать вашу иностранную профессиональную квалификацию**
- **Консультации по вопросам признания квалификаций**

Консультационный центр предоставляет важную информацию:

- Как происходит процедура признания
- Какой орган отвечает за признание
- Какие курсы повышения квалификации помогают добиться полного признания квалификации
- Какую работу можно получить впоследствии
- Какое финансирование и финансовая помощь доступны

**Важно:**

Личные консультации предоставляются только по предварительной записи.

Консультация проводится бесплатно.

Пожалуйста, принесите на консультацию следующее (если есть)

- Сертификаты и дипломы (предпочтительно на немецком языке или с переводом)
- Биографическая справка
- Рекомендации по работе
- Письма или уведомления из центров признания

Существуют также альтернативы признанию:

Например, предложения проверить ваши профессиональные знания - даже если у вас нет никаких сертификатов.

Например, это может свидетельствовать о вашем опыте работы.

Обратитесь в наши консультационные центры через WebApp:

<https://www.iq-webapp.de/anmeldung-bw>

или по электронной почте или телефону:

**Interkulturelles Bildungszentrum Mannheim GmbH:**

📍 N4,1, 68161 Мангейм

[@anerkennung@ikubiz.de](mailto:@anerkennung@ikubiz.de)

📞 0621 400712-13

Понедельник-четверг, 10 утра-12 вечера и 14:00-4:00

**Welcome Centre Rhine-Neckar**

Welcome Centre Rhine-Neckar помогает компаниям и людям из других стран.

Он оказывает поддержку всем, кто хочет работать и жить в Мангейме, Гейдельберге и их окрестностях.

В частности, здесь помогают тем, кто прошел стажировку или получил диплом.

Консультации предоставляются бесплатно.

**Предложение:**

- **Въезд и проживание:** что нужно, чтобы получить разрешение на проживание в Германии
- **Поиск работы:** Помощь в поиске и подаче заявления о приеме на работу
- **Компании в регионе:** Информация о компаниях, которые ищут сотрудников
- **Признание квалификаций:** Поддержка, если вы хотите заниматься своей профессиональной деятельностью в Германии
- **Изучение немецкого языка:** курсы, которые помогут вам лучше говорить по-немецки
- **Повышение квалификации:** Возможность научиться чему-то новому для вашей работы
- **Жилье и уход за детьми:** советы по поиску жилья и ухода за детьми
- **Досуг:** идеи для хобби и развлечений в регионе

**Контакты:****Welcome Centre Rhine-Neckar**

Консультанты в центре в Мангейме:

📞 [06212934020](tel:06212934020)

✉️ [@info@welcomecenter-rn.de](mailto:info@welcomecenter-rn.de)

🌐 <https://www.welcomecenter-rn.de/>

По конкретным вопросам обращайтесь через контактную форму:

🌐 [www.welcomecenter-rn.de/kontakt/](https://www.welcomecenter-rn.de/kontakt/)

**IRC: Международный комитет спасения****"WIN": начало вашей карьеры в Германии**

Проект WIN помогает мигрантам, которые хотят работать в Германии. Консультации предоставляются во многих местах, в том числе в Мангейме.

Необходимое условие: знание немецкого языка на уровне B1.

Консультации предоставляются бесплатно и включают, например, следующее

- Регулярные курсы по различным темам, например, о процессе подачи документов в Германии
- Индивидуальные встречи с консультантами (коучинг)
- Первичные контакты с работодателями в регионе Мангейм.

Контакт: госпожа Гримм

📞 0176 86669626

✉️ [@christina.grimma@rescue.org](mailto:christina.grimma@rescue.org)

**Город Мангейм / Департамент экономического развития**

## **Консультационный центр для иностранных квалифицированных рабочих в регионе Рейн-Неккар**

Консультационный центр по квалифицированному трудуустройству для иностранных квалифицированных рабочих в регионе Рейн-Неккар

Мы оказываем поддержку иностранным квалифицированным работникам с иностранной квалификацией и уровнем языка B2 из сектора MINT (математика, информатика, естественные науки, техника) в поиске подходящей работы или квалификации в регионе Рейн-Неккар. Мы поможем вам начать карьеру с помощью индивидуального коучинга и поддержки, в том числе онлайн и бесплатно. Зарегистрируйтесь у нас в любое время!

Консультант сотрудничает с агентством по трудуустройству, центром Welcome, центром занятости и предприятиями региона Рейн-Неккар.

Контакт: госпожа Зелькович

📞 0621 2933355

✉️ [marina.zeljkovic@mannheim.de](mailto:marina.zeljkovic@mannheim.de)

Прием по договоренности.

## **Консультации для беженцев**

### **Управление интеграцией**

#### **Помощь людям, недавно прибывшим в Германию**

Интеграционный менеджмент - это служба помощи людям, которые были вынуждены покинуть свою страну и теперь живут в Германии. Сотрудники этой службы называются интеграционными менеджерами. Они помогают беженцам освоиться в Германии - другими словами, хорошо прижиться здесь. Эта помощь не стоит ничего.

#### **Что они делают?**

Сотрудники беседуют с беженцами и выясняют, что им нужно.

Они помогают с вопросами о повседневной жизни - например, "Где я могу найти квартиру?", "Как я могу найти работу?" или "Чем я могу заняться в Мангейме?".

Они подсказывают людям, где они могут получить дополнительную помощь, и сопровождают их туда.

Они подсказывают, как познакомиться с клубами или группами в Мангейме, чтобы завести новых друзей.

Важно: менеджеры по интеграции не являются юристами. Они не имеют права давать юридические консультации.

#### **Контакты:**

- Ассоциация Каритас Мангейм:

<https://www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratun...>

- Немецкий Красный Крест Мангейм:

<https://www.drk-mannheim.de/angebote/migration-un...>

- Диаконическая работа Мангейм:

[https://www.diakonie-mannheim.de/fremde.html?ta\\_i...](https://www.diakonie-mannheim.de/fremde.html?ta_i...)

- Ассоциация социального обеспечения трудящихся AWO:

<https://www.awo-mannheim.de/integrationsmanagemen...>

- Друзья убежища:

<https://fka-ka.de/integrationsmanagement-mannheim/>

- Город Мангейм, Центр обслуживания беженцев

<https://www.mannheim.de/de/service-bieten/soziale...>

### **Помощь в решении сложных вопросов по законодательству об убежище**

У некоторых беженцев возникают юридические вопросы, например:

- Что произойдет, если я подам заявление о предоставлении убежища?
- Могу ли я остаться?
- Должен ли я покинуть страну?

Есть люди и организации, которые хорошо разбираются в этих вопросах и могут помочь.

Консультации бесплатны и конфиденциальны.

Это означает, что никто не узнает о том, что было сказано во время консультации.

#### **Контакт:**

Asylcafé

📍 [Mittelstr. 14 68169 Mannheim-Neckarstadt](#)

📞 0621 1564157 (с понедельника по четверг с 15 до 18 часов)

🌐 [Asylcafé Mannheim | Консультационный центр для беженцев](#)

#### **Freundeskreis Asyl e.V.**

Freundeskreis Asyl в Карлсруэ помогает людям, бежавшим в Германию. Здесь также работают юристы, хорошо знающие правила и законы для беженцев. Консультации предоставляются бесплатно.

🌐 <https://fka-ka.de/integrationsmanagement-mannheim/>

#### **Друзья для незнакомцев e. V.**

Группа "Freunde für Fremde" помогает людям из других стран, если у них есть вопросы по законодательству или если им нужна помощь при встрече с представителями власти.

🌐 <https://freunde-fuer-fremde.de/>

#### **Pro Bono**

Pro Bono предлагает индивидуальные консультации для слушаний в Федеральном ведомстве по делам миграции и беженцев (BAMF). Вы также можете обратиться в Pro Bono по другим вопросам, связанным с законодательством об убежище.

🌐 <https://probono-heidelberg.de/asylrecht/>

### **Совет по делам беженцев Баден-Вюртемберга**

Совет по делам беженцев Баден-Вюртемберга - это независимая и надрегиональная сеть местных инициатив, которые работают с беженцами и в их интересах на добровольной основе. Они поддерживают работу с беженцами на местах, предоставляя исчерпывающую информацию о социальной и правовой ситуации в Баден-Вюртемберге, политике в отношении беженцев и ситуации в странах происхождения.

🌐 <https://fluechtlingsrat-bw.de/>

### **Консультационные центры для лиц, ищущих работу**

#### **Агентство по трудоустройству и центр занятости**

##### **Центр занятости Мангейма**

Центр занятости Мангейма является контактным центром по всем вопросам, связанным с поддержкой базового дохода для лиц, ищущих работу, в соответствии с Кодексом социального обеспечения Германии II. Он предлагает различные консультации и услуги поддержки и помогает людям достичь устойчивой интеграции на рынке труда.

📍 [Ifflandstr. 2-6 , 68161 Mannheim](#)  
📞 [0621 17238 333](#)  
✉️ [obcente\\_r-mannheim@jobcenter-ge.de](mailto:obcente_r-mannheim@jobcenter-ge.de)  
🌐 <https://jobcenter-mannheim.de/>

##### **JobBörsen Mannheim - трудоустройство в районах города**

В Мангейме десять центров занятости. В них все жители Мангейма могут получить помощь по вопросам работы - в своем районе, то есть поблизости. Специалисты организуют поиск подходящей работы между работодателями и соискателями. JobBörsen - это бюро по трудоустройству при Центре занятости Мангейма.

🌐 <https://jobcenter-mannheim.de/jobboersen/>  
💡 [Карта расположения и контактные лица](#)

##### **Центр занятости молодежи Мангейма**

Молодые люди из Мангейма в возрасте до 25 лет могут получить помощь в Центре занятости молодежи Мангейма. Здесь предлагаются программы, которые точно соответствуют навыкам и сильным сторонам молодых людей. Главное: Никто не забыт! Цель состоит в том, чтобы молодые люди стали независимыми и нашли работу.

📍 [Hebelstr. 1, 68161 Mannheim](#)

📞 [0621 17238 555](#)

✉️ [jobcenter-mannheim.team-junges-mannheim@jobcenter...](mailto:jobcenter-mannheim.team-junges-mannheim@jobcenter...)

🕒 Понедельник - пятница с 08:00 до 12:00, прием по договоренности

## Центр занятости Мангейма - офис первичной подачи заявлений

Вам больше 25 лет и вы впервые пришли в центр занятости Мангейма? Тогда вы можете получить помощь в Центре первичной подачи заявлений Мангейма (MEAS). Здесь вам предложат следующие услуги:

- Быстрая встреча с консультантом по трудоустройству
- Поддержка и мотивация для самостоятельной активной деятельности
- Консультация по вашей личной ситуации с целью помочь вам помочь себе до того, как вы станете зависеть от государственной помощи
- Проверка того, нуждаетесь ли вы в финансовой поддержке
- Непосредственная помощь, например, в получении квалификации, трудоустройстве, работе на благо общества, пособии начального уровня или субсидировании заработной платы
- Специалисты, знакомые с законодательством о переезде и выплате алиментов

📍 [Иффландштрассе 2-6, 68161 Мангейм](#)

📞 [0621 17238 333](#)

🕒 Понедельник-пятница с 08:00 до 12:00

## Федеральное агентство по труду и социальной политике

Федеральное агентство по труду и социальной политике оказывает помощь и поддержку в поиске подходящей работы или стажировки.

📍 [М 3а, 68161 Мангейм](#)

📞 [0800 4 5555 00](#)

✉️ [@arbeitsagentur.de](mailto:@M_mannheim)

🌐 [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

Дополнительную информацию вы можете найти [здесь](#).

## Помощь в случаях домашнего насилия

Насилие в отношении женщин и девочек является нарушением прав человека и нарушает не только их физическую и психологическую неприкосновенность, но и их право на самоопределение. Насилие препятствует равноправному и достойному участию в социальной жизни.

Если вы подвергаетесь насилию или вам угрожает насилие, вы не одиноки. Существует множество различных консультационных услуг. Не стесняйтесь обращаться за помощью! Поговорите об этом и получите совет!

Если вы наблюдаете насилие или подозреваете его, вы можете получить профессиональную, анонимную и бесплатную поддержку!

Здесь вы можете найти контактные пункты, где вам предложат поддержку и помочь, если вы столкнулись с насилием. Там с вашей информацией будут обращаться конфиденциально.

## **Информационный центр приюта для женщин в Мангейме e. V.**

Консультации для женщин по вопросам выселения из жилья и Закона о защите от насилия после домашнего насилия, поддержка в сложных ситуациях раздельного проживания и развода, а также в случаях преследования.

📞 [0621379790](tel:0621379790)

✉️ [fraueninformationszentrum@t-online.de](mailto:fraueninformationszentrum@t-online.de)

🌐 [www.frauenhaus-fiz.de](http://www.frauenhaus-fiz.de)

## **Обзор служб поддержки в Мангейме**

Обзор важных служб поддержки и консультационных центров можно найти на сайте уполномоченного по вопросам равноправия полов города Мангейма:

🌐 [www.mannheim.de/de/service-bieten/frauen-gleichst...](https://www.mannheim.de/de/service-bieten/frauen-gleichst...)

## **Брошюра с предложениями помощи на нескольких языках**

Физическое, психологическое, сексуализированное, структурное, институциональное и даже цифровое насилие является частью повседневного опыта многих людей в нашем обществе. Брошюра "Gewalt hat viele Gesichter" (У насилия много лиц) содержит информацию о службах поддержки и контактных пунктах в Мангейме, которые оказывают поддержку жертвам насилия и осуществляют профилактические услуги.

🌐 <https://www.mannheim.de/de/service-bieten/integra...>

## **Предложения для ЛГБТИК\***

Город Мангейм уделяет особое внимание защите и соблюдению прав людей с различной сексуальной ориентацией или гендерной идентичностью. К ним относятся: **Лесбиянки, геи, бисексуалы, а также транссексуалы, интерсексуалы и представители квира.** Для краткости их называют **LGBTIQ\***. В Германии все люди имеют одинаковые права - в том числе и ЛГБТИК\*.

Многие ЛГБТИК\* бежали в Германию, потому что в родной стране им было небезопасно. Там с ними плохо обращались или преследовали.

Если вы бежали из страны и являетесь лесбиянкой, геем, бисексуалом, транссексуалом или другим человеком, вам помогут.

В Мангейме и регионе существует множество организаций ЛГБТИК\*.

Там вы найдете поддержку, социальные контакты и важную информацию.

**Контактный центр города Мангейма** и дополнительную информацию можно найти здесь:

🌐 [LGBTI | Mannheim.de](https://lgbti-mannheim.de)

### **Консультации для беженцев:**

**Проект PLUS Mannheim Refugees Welcome** - помощь и участие для ЛГБТИК-беженцев

🌐 <https://www.plus-rheinneckar.de/>

**Ассоциация лесбиянок и геев в Германии** (LSVD) может вам помочь.

Она объединяет, консультирует и поддерживает вас. Проект называется: Queer Refugees Germany.

🌐 [www.queer-refugees.de](http://www.queer-refugees.de)

### **Консультационные центры, общение, досуг и дополнительная информация:**

#### **PLUS Mannheim**

Психологическая консультация для лесбиянок и геев в Мангейме.

📍 [Max-Joseph-Str. 1, 68167 Mannheim](#)

📞 0 6213362 110

✉️ [eam@plus-rheinneckar.de](mailto:eam@plus-rheinneckar.de)

🌐 [www.plus-rheinneckar.de](https://www.plus-rheinneckar.de)

⌚ Вы можете получить помощь по телефону:

Вторник с 4 до 6 вечера

По четвергам с 9 до 11 утра.

#### **Молодежь в PLUS**

Это предложения для подростков и молодых людей от PLUS e.V.

✉️ [@jugend@plus-rheinneckar.de](mailto:jugend@plus-rheinneckar.de)

🌐 [youth.plus-mannheim.de](http://youth.plus-mannheim.de)

#### **Queer Centre Mannheim e.V.**

Это место, где люди встречаются, обмениваются идеями и организуют мероприятия в Мангейме.

📍 [G7, 14, 68159 Mannheim](#)

✉️ [@info@qzm-rn.de](mailto:info@qzm-rn.de)

🌐 [www.qzm-rn.de](http://www.qzm-rn.de)

**Это хорошо.**

Молодежный центр для квиров в Мангейме

📍 G7, 14, 68159 Mannheim

✉️ [g\\_utso@pl](mailto:g_utso@pl) us-rheinneckar.de

🌐 Instagram: @gutsojugendtreff

🌐 [www.plus-rheinneckar.de/seite/551778/jugend.html](http://www.plus-rheinneckar.de/seite/551778/jugend.html)

**Открытая сеть LGBTTIQ Мангейм**

Это совместная платформа людей из различных организаций и групп.

Они вместе работают на благо ЛГБТТИК-сообщества в Мангейме и его окрестностях.

Сеть является беспартийной, т.е. не принадлежит ни к одной партии.

🌐 [www.schlimm-online.de](http://www.schlimm-online.de)

**Фрида**

Сеть для лесбиянок, би-, транс-, интер- и квир-женщин\* в регионе Рейн-Неккар

🌐 [www.frieda.city](http://www.frieda.city)

**ILSE - Инициатива родителей лесбиянок и геев в Рейн-Неккаре**

🌐 [www.ilserheinneckar.wordpress.com](http://www.ilserheinneckar.wordpress.com)

**Trans\*-Treff Mannheim**

Здесь встречаются транс\* люди.

Они обмениваются опытом и помогают друг другу.

🌐 [www.transtreff-mannheim.de](http://www.transtreff-mannheim.de)

**Спортивный клуб mvd - Объединение в спортивном разнообразии**

Это спортивный клуб для ЛГБТ-людей.

Он предлагает множество различных видов спорта:

Волейбол, плавание, фитнес, йога, самооборона, футбол и бадминтон.

🌐 [www.mvd-mannheim.de/](http://www.mvd-mannheim.de/)

**CSD Rhein-Neckar e.V. - День Кристофера Стрита в Мангейме для столичного региона**

Рейн-Неккар

🌐 [www.csdrn.de](http://www.csdrn.de)

**Сеть ЛГБТИК Баден-Вюртемберг**

Это объединение групп, организаций и инициатив из Баден-Вюртемберга. Они работают вместе, чтобы обмениваться информацией и лучше помогать друг другу.

🌐 [www.netzwerk-lsbtqiq.net](http://www.netzwerk-lsbtqiq.net)

**DGTI Немецкое общество транссексуальности и интерсексуальности**

Здесь вы можете найти консультации по различным вопросам:

Общие вопросы, медицина и право.

🌐 <https://dgti.org/uebersicht-beratungsstellen/>

## Консультации в консультационном центре для потребителей

Консультационный центр для потребителей - это место, куда люди могут обратиться, если у них возникают вопросы или проблемы в повседневной жизни. Он помогает в решении многих (юридических) вопросов.

Здесь вам помогут с вопросами о:

- **Телефон, мобильный телефон и интернет:** Если счет за телефон слишком высок или возникли проблемы с покупками в Интернете.
- **Договоры:** Если нужно вернуть что-то сломанное или расторгнуть контракт.
- **Деньги и банк:** если возникли вопросы по счету, кредитной карте или пришло письмо от агентства по взысканию долгов.
- **Электричество и энергия:** если кто-то хочет сменить поставщика электроэнергии, имеет вопросы по счету или не знает, как экономить электричество.
- **Страхование:** Если кто-то хочет узнать, какая страховка важна, или как получить помощь в случае претензий.
- **Еда и напитки:** если кто-то хочет узнать, как долго хранятся продукты или откуда они берутся.

Информация также предоставляется на **разных языках** и через различные средства массовой информации.

<https://www.verbraucherzentrale-bawue.de/beratung...>

### Информация и контакты:

#### Консультационный центр в Мангейме (прием по договоренности)

 [N4 13-14, 68161 Mannheim](#)  
 [0711669110](#)

Записаться на прием онлайн:

 <https://www.verbraucherzentrale-bawue.de/beratung...>