Notrufnummern / SOS

Wenn Sie sich persönlich oder jemand anderes in einer Notsituation befinden (Unfall, Krankheit, Brand oder ähnliches), können Sie sich telefonisch an die Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienste wenden.

Mit der Telefonnummer für den Notfall erreichen Sie die Notrufstelle aus allen Fest- und Mobilnetzen (ohne Vorwahl):

Polizei: 📞 **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst (Ambulanz), Notarzt: 📞 **112**

MVV-Notfall Gasgeruch, Stromausfall, Wasser, Fernwärme **0800 2901000**

Die Notrufnummern der Handys funktionieren immer, auch bei Prepaid-Karte ohne Guthaben/Geld!

Wichtige Angaben bei einem Notruf:

- **Wer** ruft an (Ihr Name)?
- **Wo** ist etwas passiert (Adresse)?
- **Was** ist passiert?
- **Wie viele** Kranke oder Verletzte gibt es? Handelt es sich um Kinder oder Erwachsene?
- **Welche Art** von Krankheiten oder Verletzungen liegen vor?

Bleiben Sie ruhig. Sprechen Sie langsam und deutlich, damit man Sie besser versteht. Beenden Sie nicht das Gespräch. Die Notrufstelle / die Polizei beendet das Gespräch, wenn alle wichtigen Informationen übermittelt sind.

Halten Sie folgende Dokumente bereit:

- **Versichertenkarte** (wenn Sie bereits bei einer Krankenkasse angemeldet sind)
- **Ausweis**
  Hinweis für Asylsuchende: Mit Ihrem Ausweis müssen Sie im Krankenhaus nachweisen, dass Sie asylsuchend sind und die Kosten über das Sozialamt abgerechnet werden

Kassenärztliche Notfallpraxis: 📞 **116 117**

Der Notdienst der Mannheimer Kassenärzte

Universitätsklinikum Mannheim Haus 2

(neben der Notaufnahme)

📍 Theodor-Kutzer-Ufer 1-3 68167 Mannheim

INTEGREAT Great Integration.