

## Inhaltsverzeichnis

<b>Ämter und Behörden</b>	<b>2</b>
Jobcenter / KCA	2
Agentur für Arbeit	3
Stadtladen / Standesamt	4
Ausländerbehörde	6
Sozialamt - Hilfe für Migrant:innen	7
Sozialamt - soziale Förderung und Teilhabe	7
Jugendamt	8
Fachbereich Soziales	9
Polizei	10

## Ämter und Behörden

### Jobcenter / KCA

### Jobcenter / KCA

Sie können sich an das Jobcenter / KCA ([Kommunales Center für Arbeit](#)) wenden, wenn Sie:

- Geld brauchen zum Lebensunterhalt.
- auf der Suche nach einer Qualifizierung sind.
- auf der Suche nach einer Arbeitsstelle sind.

💡 Die Mitarbeitenden des Jobcenters dürfen keine Informationen über Klient:innen weitergeben. Sie haben eine ehrenamtliche Begleitperson? Dann müssen Sie ihr eine Vollmacht geben. Diese muss vollständig ausgefüllt und von beiden Parteien unterschrieben sein.

#### Für Geflüchtete:

Ihr Verfahren auf Asyl läuft noch? Oder Ihr Verfahren wurde abgelehnt? Dann ist grundsätzlich die Ausländerbehörde für Sie zuständig. Zu Fragen der Arbeitsförderung wenden Sie sich bitte an die [Agentur für Arbeit](#).

Oder haben Sie einen positiven Bescheid vom BAMF bekommen? Das Asylverfahren ist also positiv abgeschlossen. Sie sind als asylberechtigt anerkannt. Oder Sie haben Flüchtlingschutz erhalten.

Dies sind Ihre nächsten Schritte:

Mit Ihrem neu erhaltenen Aufenthaltstitel können Sie einen Antrag beim Jobcenter / KCA stellen.

#### **1. Kontakt zum Jobcenter / KCA**

Zunächst müssen Sie einen Antrag auf Hilfe zu Lebensunterhalt beim KCA stellen. Den Antrag finden Sie [hier](#).

Dort werden Sie als Klient:innen registriert, Ihr Werdegang wird erfasst.

Notwendige Unterlagen fordert das KCA an und benennt Ihnen eine:n persönliche:n Ansprechpartner:in. Bei Bedarf erhalten Sie einen Beratungstermin in der Leistungsabteilung.

Nach positivem Leistungsbescheid erhalten Sie einen Termin für die weitere Integrationsplanung, Qualifizierung und Arbeitssuche.

#### **2. Zugang und Termine**

Sie können Termine beim KCA anfragen. Je nach Anliegen erhalten Sie einen Gesprächstermin mit der Leistungssachbearbeitung, dem Fallmanagement oder der Arbeitsvermittlung.

💡 Bitte beachten Sie: eine inhaltliche umfassende Bearbeitung ist nur mit einem zuvor abgestimmten Termin möglich.

### 3. Integration in Arbeit

Sie haben bereits einen Kurs zur Integration besucht? Bringen Sie ihr Zeugnis mit. Ansonsten bringen Sie die Verpflichtung zum Kurs mit.

Sie haben Dokumente über Schulbesuch oder Ausbildung? Sie haben Arbeitszeugnisse? Ihre ausländischen Abschlüsse wurden anerkannt? Bringen Sie diese bitte mit.


Berichten Sie von besonderen Fähigkeiten (Handwerk, Sprachkenntnisse etc.).

Überlegen Sie vor dem Termin, welcher Arbeitsbereich Sie interessiert.

Bereiten Sie bitte Ihren Lebenslauf und Ihre Bewerbungsunterlagen vor.

#### Kommunales Center für Arbeit Maintal

 [Moosburger Weg 2, 63477 Maintal](#)

 [0618129245030](tel:0618129245030)

 [persönliche Ansprechpartner](#)

 [weitere Infos KCA Maintal](#)

 jobNEWS: [www.jobnews-mkk.de](http://www.jobnews-mkk.de)

#### Agentur für Arbeit

Die Agentur für Arbeit ist für alles rund um das **Thema Arbeit** zuständig. Sie sind bei der Agentur für Arbeit richtig, wenn:

- Sie einen Job suchen.
- Sie Hilfe bei der Berufswahl brauchen.
- Sie Ihre Abschlüsse anerkennen lassen wollen.

Wenn Ihr Asylverfahren noch nicht abgeschlossen ist oder Sie eine Duldung haben hilft Ihnen die Agentur für Arbeit bei:

- Fragen zum Übergang Schule zum Beruf (Berufsberatung),
- Arbeitsvermittlung,
- Beratung zur beruflichen Weiterbildung,
- Arbeitsgeberberatung (Arbeitgeber-Service).

#### Agentur für Arbeit Hanau

##### Für Post (Postanschrift)

Agentur für Arbeit Hanau, 63442 Hanau

💡 Bitte benutzen Sie für Ihre Schreiben an die Agentur für Arbeit ausschließlich die Postanschrift

**Für Termine (Besucheradresse)**

📍 [Am Hauptbahnhof 1, 63450 Hanau](#)

☎ [08004555500](tel:08004555500)

☎ [06181672106](tel:06181672106)

✉ [Hanau@arbeitsagentur.de](mailto:Hanau@arbeitsagentur.de)

🔗 [weitere Informationen](#)

🕒 Sprechzeiten: Montag 08.00 - 16.00 Uhr, Dienstag 08.00 - 13.00 Uhr, Donnerstag 08.00 - 13.00 Uhr, Freitag 08.00 - 12.00 Uhr

**Stadtladen / Standesamt**

**Stadtladen und Standesamt**

💡 Vormittags benötigen Sie keinen Termin für die Dienstleistungen des Stadtladens. Montag und Mittwoch nachmittags benötigen Sie einen Termin. Bitte setzen Sie sich mit den Kolleg:innen vom Stadtladen telefonisch oder per E-Mail in Verbindung.

**Dienstleistungen des Bürgerservices:**

**a) Schnellschalter (immer ohne Termin)**

- Personalausweis und Reisepass abholen
- Führungszeugnisse normal und erweitert beantragen
- Meldebescheinigungen erstellen lassen
- Lebensbescheinigung ausfüllen lassen
- Maintal-Pass beantragen und verlängern lassen
- Gewerbezentralregisterauszug beantragen
- Frauen Nachttaxi Scheine kaufen
- Beglaubigungen von Dokumenten und Zeugnissen
- Untersuchungsberechtigungsschein erstellen lassen
- Holzlesescheine erwerben

**b) Stadtladen (vormittags ohne Termin, Montag und Mittwoch nachmittags nur mit Termin)**


- Beantragung Personalausweis und Reisepass
- Anmeldung, Ummeldung und Abmeldung
- Beantragung / Verlängerung Kinderreisepass
- Entgegennahme von Kirchenaustritten

**c) Führerscheinumtausch (nur mit Termin)**

Entgegennahme der Anträge auf Umstellung der Fahrerlaubnis und Ausstellung in einen EU-Kartenführerschein (Umtausch = Papier-Führerschein in einen Kartenführerschein)

### Stadt Maintal - Stadtladen

 [Klosterhofstraße 4-6, 63477 Maintal](#)

 [06181400205](tel:06181400205)

 [@stadtladen@maintal.de](mailto:@stadtladen@maintal.de)

 Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8:00 bis 12:00 Uhr

Montag und Mittwoch 13:00 bis 18:00 Uhr nur mit Termin

telefonische Erreichbarkeit:

Montag - Freitag 8.00 - 12.00 Uhr


Montag und Mittwoch 13.00 - 16.00 Uhr

### Standesamt (nur mit Termin)

Das Standesamt hat mehrere Aufgaben. Wenn zum Beispiel ein Kind geboren wird, sind die Eltern verpflichtet, die Geburt des Kindes dem Standesamt persönlich zu melden (Beurkundung der Geburt). Wenn Sie heiraten möchten, ist das Standesamt für die Anmeldung Ihrer Eheschließung zuständig.

### Dienstleistungen / Aufgaben Standesamt:

- Beurkundung von Geburten, Eheschließung und Sterbefällen
- Fortführung von Personenstandregistern
- Nachbeurkundung von Personenstandsfällen aus dem Ausland
- Ausstellung von Personenurkunden
- Anerkennung ausländischer Entscheidungen in Personenstandsangelegenheiten
- Beurkundung und Beglaubigung von Erklärungen zur Vaterschaft und Mutterschaft und zur Familiennamensführung
- Änderung von Vornamen
- Änderung der Reihenfolge von Vornamen
- Ausstellung von Leichenpässen

 Das Standesamt Maintal stellt nur Personenstandurkunden aus, bei denen das jeweilige Ereignis in Maintal stattgefunden hat.

### Heiraten

Bevor Sie heiraten können, müssen Sie die Eheschließung beim Standesamt in Ihrer Stadt oder Gemeinde anmelden.

Der Ort, an dem die Eheschließung angemeldet wird, muss nicht gleichzeitig der Ort sein, an dem die Ehe geschlossen werden soll. Die Ehe kann grundsätzlich in jedem Standesamt in Deutschland geschlossen werden.


Bei der Eheschließung müssen keine Trauzeugen anwesend sein. Wenn Sie dies jedoch wünschen, können Sie eine oder 2 Personen zu Trauzeugen bestimmen.


Ob Sie in der Ehe einen gemeinsamen oder getrennten Familiennamen führen wollen, kann bei der Eheschließung oder auch zu einem späteren Zeitpunkt festgelegt werden.


In Maintal stehen drei schöne Orte zum Heiraten zur Auswahl: Das Trauzimmer im Rathaus, das Historische Rathaus und der Garten des Begegnungshauses in der Klingstraße.


### Stadt Maintal - Standesamt (nur mit Termin)

 [Klosterhofstraße 4 - 6, 63477 Maintal](#)


 [06181400413](tel:06181400413)

 [06181400408](tel:06181400408)

 [06181400292](tel:06181400292)

 [06181400293](tel:06181400293)

 [@standesamt@maintal.de](mailto:standesamt@maintal.de)

 telefonische Erreichbarkeit:

Montag - Freitag 8.00 - 12.00 Uhr

Montag und Mittwoch 13.00 - 16.00 Uhr

### Ausländerbehörde

### Ausländerbehörde Main-Kinzig-Kreis

Wenn Sie nicht aus der Europäischen Union (EU) kommen, benötigen Sie einen Aufenthaltstitel damit Sie in Deutschland leben dürfen. Um einen Aufenthaltstitel zu beantragen, müssen Sie zur Ausländerbehörde gehen. Ein Aufenthaltstitel kann sein:

- eine Aufenthaltsbewilligung,
- eine Niederlassungserlaubnis,
- eine befristete Aufenthaltserlaubnis,
- eine dauerhafte Aufenthaltserlaubnis.

Was Sie noch bei der Ausländerbehörde machen können:

- Aufenthaltsgestattung ausstellen und verlängern
- Duldung entgegennehmen und Duldung verlängern
- Beschäftigungserlaubnis beantragen
- Aufenthaltserlaubnis beantragen und verlängern
- Niederlassungserlaubnis beantragen
- Wohnsitzauflage ändern oder streichen
- Hilfestellung bei ausländerrechtlichen Problemsituationen (Pass verloren oder gestohlen)

Postanschrift:

**Main-Kinzig-Kreis - Migration und Aufenthalt**

Postfach 1465

63569 Gelnhausen

 Bitte diese Anschrift ausschließlich für Ihre Schreiben verwenden.

Besucheranschrift:

**Main-Kinzig-Kreis, Amt für Sicherheit, Ordnung, Migration und Integration**

**Migration und Aufenthalt**

[Barbarossastraße 16-18, 63571 Gelnhausen](#)

 [06051850](tel:06051850)

 [@auslaenderbehoerde@mkk.de](mailto:auslaenderbehoerde@mkk.de)

### **Öffnungszeiten:**

Montag 08:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 15:00 Uhr  
 Dienstag 08:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 15:00 Uhr  
 Mittwoch 08:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 15:00 Uhr  
 Donnerstag 10:00 - 17:30 Uhr (Annahmeschluss 17:00 Uhr)  
 Freitag für Kundenverkehr geschlossen

Termine nur nach vorheriger [Terminvereinbarung](#).


### **Sozialamt - Hilfe für Migrant:innen**

Wenn Sie im Main-Kinzig-Kreis wohnen und Asyl beantragt haben, können Sie verschiedene Hilfen bekommen. Die Grundlage dafür ist das Gesetz über Leistungen für Asylbewerber (AsylbLG).


Diese Leistungen sind:

- Geld zum Leben
- Geld zum Wohnen
- Krankenschutz
- einmalige Leistungen und Darlehen
- Mittel für Bildung und Teilhabe
- die Möglichkeit zu Arbeiten nach § 5 und §5a AsylbLG
- Unterstützung und Organisation, wenn Sie freiwillig in ein anderes Land ziehen möchten.

### **Main-Kinzig-Kreis, Amt für Soziale Förderung und Teilhabe**

 [Barbarossastraße 24, 63571 Gelnhausen](#)


#### **Leistungs-Sachbearbeitung:**


 [0605118259](tel:0605118259)

 [@hfm@mkk.de](mailto:hfm@mkk.de)

 [weitere Informationen](#)

#### **Sachbearbeitung Krankenhilfe nach AsylbLG**

 [060518518285](tel:060518518285)

 [060518516240](tel:060518516240)

 [@hfm@mkk.de](mailto:hfm@mkk.de)

 [weitere Informationen](#)

Sprechzeiten nur nach telefonischer Vereinbarung.

### **Sozialamt - soziale Förderung und Teilhabe**

Das **Sozialamt** soll die Sozialhilfe ausführen. Diese umfasst folgende Leistungen:

- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Hilfe zur Pflege
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Eingliederungshilfe für behinderte Menschen
- Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
- Hilfen zur Gesundheit
- Hilfe in anderen Lebenslagen

Das Sozialamt berät und unterstützt Sie bei allen Fragen zu diesen Themen.

Im Sozialamt werden Sie gefragt, wie Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse sind. Sie müssen also sagen, ob Sie Wertsachen wie Schmuck oder Geld besitzen. Sie unterschreiben einige Dokumente und Erklärungen. Bitte bringen Sie alle Ihre Papiere mit. Alle Personen, die auf der Aufenthaltsgestattung eingetragen sind, müssen Sie zu dem Termin begleiten.

Hier erhalten Sie auch den Scheck für Ihren Lebensunterhalt. Sie können den Scheck in der Bank gegen Bargeld (Euro) eintauschen. Bitte beachten Sie, dass dieses Geld bis zum nächsten Termin beim Sozialamt reichen muss (circa 1 Monat). Sie bekommen bis zum nächsten Termin beim Sozialamt kein Geld.

Das Sozialamt ist Ihr Kontakt bei folgenden Themen:

- Gutscheine für die erste Ausstattung von Babys
- Gutscheine für den Schulbedarf Ihres Kindes
- Geld für Zugtickets zu Interview-Terminen
- Krankenscheine, die Genehmigung für Operationen und andere ärztliche Maßnahmen
- Bildungs- und Teilhabepaket (BUT)
- ein Programm für Aktivitäten und Beschäftigung
- Anträge für Umverteilung, Wohnpflichtbefreiung

### **Main-Kinzig-Kreis, Amt für Soziale Förderung und Teilhabe**

 [Barbarossastraße 24, 63571 Gelnhausen](#)

 [06051850](tel:06051850)

 [@sozialhilfe-grundsicherung@mkk.de](mailto:sozialhilfe-grundsicherung@mkk.de)

 Sprechzeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 8.00 - 12.00 Uhr

Montag, Dienstag und Donnerstag 13.00 - 15.00 Uhr

nur nach vorheriger Terminvereinbarung

### **Jugendamt**

Das Leistungsangebot des Jugendamtes ist genauso vielfältig, wie die Lebenssituation von jungen Menschen und ihren Familien.

Das Jugendamt berät und hilft bei

- Probleme bei der Erziehung



- Trennung und Scheidung von Eltern
- Fortbildung von Adoptiveltern und Pflegeeltern

Weitere Aufgaben des Jugendamtes sind

- Bildung und Förderung von Jugendlichen
- Kinder und Jugendliche vor Gefährdungen zu schützen
- Zusammenarbeit mit Kindertagesstätten und Schulen
- Einrichtungen, die Kinder betreuen, zu beaufsichtigen

Postanschrift

**Main-Kinzig-Kreis - Jugendamt**

Postfach 1465

63569 Gelnhausen

💡 Bitte diese Anschrift nur für Ihre Schreiben verwenden.

Besucheranschrift

**Main-Kinzig-Kreis - Jugendamt**

📍 [Barbarossastr. 24, 63571 Gelnhausen](#)

☎ [06051850](tel:06051850)

@ [jugendamt@MKK.de](mailto:jugendamt@MKK.de)

🌐 [weitere Informationen](#)

## Fachbereich Soziales

Im Fachbereich Soziales gibt es vielfältige Hilfe:

### Amtshilfe

Aufnahmen und Weiterleiten von Anträgen nach dem Sozialgesetzbuch II und XII (Arbeitslosengeld II und Grundsicherung bei Erwerbsminderung und im Alter).

**Fachbereich Soziales - Amtshilfe**

📍 [Klosterhofstraße 4 - 6, 63477 Maintal](#)

☎ [06181400333](tel:06181400333)

☎ [06181400341](tel:06181400341)


@ [soziale.dienste@maintal.de](mailto:soziale.dienste@maintal.de)

### Wohngeld


Wohngeld ist ein staatlicher Zuschuss zu den Kosten für Wohnraum für einkommensschwache Bürgerinnen und Bürger. Es kommt auf die Anzahl der Haushaltsmitglieder, das Gesamteinkommen und die Miethöhe an. Einen Antrag bekommen Sie bei der Wohngeldbehörde oder bei Ihrer Stadt / Gemeinde.

## Fachbereich Soziales - Wohngeldstelle

 [Klosterhofstraße 4-6, 63477 Maintal](#)

 [06181400344](tel:06181400344)

[@soziale.dienste@maintal.de](mailto:@soziale.dienste@maintal.de)


 Wenn Sie Leistungen vom Job Center oder dem Sozialamt bekommen, können Sie meist kein Wohngeld beantragen. Lassen sie sich beraten. Personen, die Asylbewerberleistungen erhalten, bekommen kein Wohngeld.


## Wohnberechtigungsscheine

Wenn Sie ein niedriges Einkommen haben, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen einen Wohnberechtigungsschein für eine Sozialwohnung beantragen.

Bitte beachten Sie, dass Sie auch mit einem Wohnberechtigungsschein keinen Anspruch auf eine Sozialwohnung haben.

## Fachbereich Soziales - Wohngeldstelle

 [Klosterhofstraße 4-6, 63477 Maintal](#)

 [06181400344](tel:06181400344)

[@soziale.dienste@maintal.de](mailto:@soziale.dienste@maintal.de)


## Obdachlosenbehörde


Die Obdachlosenbehörde ist die Anlaufstelle für Beratung bei drohendem Wohnungsverlust oder Wohnungslosigkeit. Ziel ist es, die Obdachlosigkeit beziehungsweise die Wohnungslosigkeit zu vermeiden oder zu verkürzen.

Ebenfalls ist die Auszahlung der Tagessätze für Menschen ohne festen Wohnsitz möglich.

## Fachbereich Soziales - Obdachlosenbehörde

 [Klosterhofstraße 4 - 6, 63477 Maintal](#)

 [06181400333](tel:06181400333)

 [06181400341](tel:06181400341)

[@soziale.dienste@maintal.de](mailto:@soziale.dienste@maintal.de)

## Sprechzeiten für alle:

Montag, Dienstag und Freitag 8.00 - 12.00 Uhr


Mittwoch 8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr

## Polizei

## Zuständigkeiten der Polizei

Die Polizei soll uns vor Gefahren schützen. Außerdem klärt sie Verbrechen auf. Sie hat nichts mit dem Geheimdienst oder der Politik zu tun. Es besteht ein Notfall? Dann können Sie die Polizei jederzeit unter 110 erreichen. Der Anruf ist kostenlos. Was Sie bei einem Notruf beachten müssen, lesen Sie [hier](#).

Was die Polizei darf und nicht darf, ist in Gesetzen festgelegt. Um zum Beispiel eine Wohnung zu durchsuchen, braucht sie die Erlaubnis eines Richters. Außer, es besteht für einen Menschen in der Wohnung große Gefahr. Mehr zu Ihren Rechten gegenüber der Polizei, lesen Sie hier.

 Versuchen Sie nicht, die Polizei zu bestechen. Bestechungsversuche gegenüber Polizisten werden in Deutschland hart bestraft.

Wann sollte ich die Polizei rufen?


Sie oder eine andere Person sind in Gefahr? Sie haben ein Verbrechen beobachtet? Dann rufen Sie die Polizei.

Es kann ein Überfall sein. Oder ein Einbruch. Auch Diebstahl, Brandstiftung und Sachbeschädigung gehören dazu. Sexueller Missbrauch, Körperverletzung oder Bedrohung sind ebenfalls Aufgabe der Polizei. Auch bei häuslicher Gewalt sollten Sie die Polizei rufen.

Wenn Sie die Notrufnummer 110 wählen, wird die Polizei so schnell wie möglich bei Ihnen sein.

Wichtig: Wenn Sie Opfer rechter, rassistischer, antisemitischer, islamophober, homophober oder transphober Gewalt geworden sind, können Sie sich jederzeit an die Polizei wenden.


Sie können die Polizei auch bei einer sogenannten Ordnungswidrigkeit rufen. Zum Beispiel, wenn jemand die Ruhezeiten nicht einhält und nachts laut Musik hört.

Auch wenn Sie eine politische oder religiöse Radikalisierung von jungen Erwachsenen in Ihrem Umfeld bemerken, können Sie dies der Polizei melden. Sie können hierfür aber auch die Beratungsstelle Radikalisierung des BAMF unter  [09119434343](tel:09119434343) in mehreren Sprachen kontaktieren.

Bei allen Vorgängen mit der Polizei können Sie sich an den Migrationsbeauftragten der Polizei wenden. Er unterstützt und berät bei allen Angelegenheiten von Migrant:innen mit der Polizei.

### **Polizeidirektion Main-Kinzig**

 [Am Freiheitsplatz 4, 63450 Hanau](#)

 [06181100236](tel:06181100236)

 [@migrationsbeauftragte.ppsoh@polizei.hessen.de](mailto:@migrationsbeauftragte.ppsoh@polizei.hessen.de)

 [weitere Informationen](#)