

قراردادها، تلفن و اینترنت

چیزی را که نمی فهمید یا نمی توانید بخوانید، امضاء نکنید.

شما می توانید با امضای خود یک قرارداد یا توافقنامه را ببندید. به این ترتیب هزینه هایی برای شما ایجاد می شود. هنگامی که یک قرارداد امضاء شد، فسخ آن بسیار سخت است. همیشه پیشنهادهای مختلف را با یکدیگر مقایسه کنید و با اصرار امضای ننزید.

قراردادها در آلمان (عمومی)

: هزینه کل از چه چیز تشکیل شده است؟ آیا در کنار پرداخت یکباره، هزینه های ماهانه دیگری نیز وجود دارد؟ **حتما در مورد محتویات یک قرارداد دقت کنید** وجود دارد. اگر برای مثال می خواهید از یک گوشی هوشمند استفاده کنید، یک خانه اجاره کنید یا در باشگاه بدنسازی تمرین کنید، باید به صورت شفاهی یا کتبی یک قرارداد ببندید. [آزادی قرارداد](#) در آلمان

فسخ می شوند. اگر مطمئن نیستید که می توانید هزینه های جاری را پردازید یا همه چیز را به درستی فهمیده اید، هیچ قراردادی را نبندید. در غیر این صورت ممکن است خود را در معرض جریمه قرار دهید. **مهلت پایان دادن** قراردادها الزام آور هستند و باید رعایت شوند. آنها فقط در چارچوب

دري پشتو، اردو، عربی، انگلیسی فیلم های تشریحی به زبانهای دیگر:

تلفن همراه

را با یک حداقل زمان اجرای قرارداد ببندید. اگر شما لغو نکنید، این قرارداد به صورت خودکار تمدید می شود. اگر نخواهید که قرارداد به صورت خودکار تمدید شود، باید به صورت کتبی لغو کنید. به مهلت توجه کنید. **قرارداد ثابت** آ شما این امکان را دارید که یک

برای تلفن همراه تان استفاده کنید. این قرارداد، انعطاف پذیری بیشتری ارائه می کند، چون زمان مشخصی برای اجرای قرارداد در آن وجود ندارد. هیچ هزینه ماهانه ای برای شما وجود ندارد، چون خودتان می توانید تصمیم بگیرید که چه زمانی برای تلفن همراه تان اعتبار لازم دارید. **قرارداد اعتباری** شما این امکان را دارید که از یک

از یک نفر کمک بگیرید تا یک قرارداد خوب را جستجو کرده و امضاء کنید.

پرسش مهم برای بستن قرارداد 10

- مبلغ پایه قرارداد چقدر است؟ آیا این مبلغ پس از یک مدت مشخص افزایش می یابد؟
- آیا گردش مالی حداقل ماهانه (هزینه های حداقل ماهانه) وجود دارد؟
- مدت قرارداد چقدر است (مثلا 12 یا 24 ماه)؟
- اگر قرارداد را فسخ نکنم، قرارداد به صورت خودکار تمدید می شود. اگر نخواهم قرارداد را تمدید کنم، چه زمانی باید آن را فسخ کنم؟
- هزینه های نصب، تعویض یا غیرفعال کردن چقدر است؟
- پس از چه فاصله زمانی (60/1, 10/10) محاسبه می شود؟
- هزینه یک دقیقه مکالمه (شبکه خارجی/ شبکه خود) چقدر است؟
- هزینه یک گوشی تلفن همراه با قرارداد و هزینه گوشی بدون قرارداد چقدر است؟
- هزینه اینترنت چقدر است؟
- هزینه تماس با خارج از کشور چقدر است؟

اینترنت

برای دسترسی به اینترنت را ندارند. بنابراین معمولاً در اقامتگاه‌ها اینترنت وجود ندارد. هیچ حق قانونی پناهجویان در آلمان

اطلاعات بیشتر

ببینید. [اینجا](#) اطلاعات بیشتر را می‌توانید در

اگر مشکلاتی درباره قراردادها دارید، نباید منتظر بمانید، بلکه سریعاً باید کمک بگیرید. مثلاً از کمک آموزشی اجتماعی در اقامتگاه‌تان.

ارائه می‌کند. [اولم و هایدنهایم](#) اگر مشکلاتی با قراردادها دارید، مرکز مصرف‌کنندگان، یک مشاور^۱ دارای هزینه را در

[اینجا](#) [بینید](#) یک قابلیت جستجوی وکلا را می‌توانید در

نکاتی درباره مصرف‌کنندگان برای پناهندگان

مرکز راهنمایی مصرف‌کنندگان 10 فیلم را در زمینه مسائل روزمره پناهندگان تهیه کرده است. در میان موضوعات مختلف، موضوعات خانه، خرید، قراردادها و بیمه مسئولیت توضیح داده می‌شوند. فیلم‌ها زیرنویس‌هایی به عربی، انگلیسی و آلمانی دارند:

<https://www.youtube.com/watch?v=LwiPiLJhcD8&list=...>