

Pflegestützpunkt Landkreis Heidenheim

Was ist der Pflegestützpunkt?

Der Pflegestützpunkt ist eine Beratungsstelle für

- pflegebedürftige Menschen,
- kranke Menschen,
- behinderte Menschen oder
- ältere Menschen und
- deren Angehörige oder
- deren Freunde/Bekannte.

Wer bekommt Hilfe?

An den Pflegestützpunkt können sich alle gesetzlich Kranken- und Pflegeversicherten des Landkreises Heidenheim wenden. Unabhängig von Alter, Krankheit oder Pflegebedürftigkeit.

Die Betroffenen werden dort neutral, umfassend, individuell und kostenlos über das komplexe Thema Pflege beraten.

Welche Hilfe gibt es?

Die Mitarbeiterinnen

- informieren zu Leistungen der Pflegeversicherung und anderer finanzieller Hilfen
- beraten zur Pflege zu Hause oder im Pflegeheim
- helfen beim Ausfüllen von Anträgen
- organisieren Hilfsangebote
- informieren zu Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen.
- nennen Entlastungsangebote für pflegende Angehörige
- informieren über Hilfsmittel, Hausnotruf und „Essen auf Rädern“
- beraten zu den Themen „[Demenz](#)“ und Palliativversorgung

Die Beratung ist auch im Vorfeld von Pflege möglich (präventiv). Die Beratung kann telefonisch, persönlich in der Beratungsstelle oder bei Bedarf auch zu Hause stattfinden.

Weitere Informationen zum Pflegestützpunkt finden Sie auf der [Homepage](#).

Die Adressen von Unterstützungsangeboten finden Sie in unserem [Wegweiser](#)



Schnaitheimer Str. 12

3. Obergeschoss

Veronika Bruckner [07321 321 2473](tel:073213212473)

Christel Krell [07321 321 2424](tel:073213212424)

E-Mail: pflgestuetzpunkt@landkreis-heidenheim.de