

Acil telefon numaraları – SOS

Acil durum için

Polis



110

İtfaiye, kurtarma hizmeti



112

Ambulans, acil hekim



112

☎ Cep telefonlarındaki acil telefon numaraları, içinde para kalmayan Prepaid-Kartlarında bile daima çalışır!

112'ye acil telefon halinde söylenmesi gereken önemli şeyler

- **Kim** telefon ediyor (isminiz)?
- Olay **nerede** oldu (adres)?
- **Ne** oldu?
- **Kaç tane** yaralı veya hasta var?
- **Hangi tür** hastalıklar veya yaralanmalar söz konusu?
- Size soru sorulmasını **bekleyiniz!**

Sakin olunuz. Daha iyi anlaşılabilmeniz için, yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşunuz. Konuşmayı siz bitirmeyiniz. Bütün önemli bilgiler alındıktan sonra acil telefon servisi veya polis konuşmayı bitirir.

Şiddetten korunma – Acil durumdaki kadınlar ve kızlar

Yardım telefonu “Gewalt gegen Frauen”:



08000 116016



24 saat hizmet.

Eşinden şiddet gören kadınlar ve onların çocukları için sığınma ve korunma.

Açıklama: Telefonda emniyettesiniz!