

Inhaltsverzeichnis

Ämter und Behörden	2
Die Bezahlkarte	2
Leistungsabteilung - Asylbewerberleistungsgesetz	3
Ausländerbehörde	5
Sozialhilfe und Grundsicherung SGB XII	6
Der Sozialdienst	8
Hausmeister	9
Security (Sicherheitsdienst)	9
Jobcenter und Bürgergeld	10





Ämter und Behörden

Die Bezahlkarte

Die Bezahlkarte

1. Allgemeines

Die Bezahlkarte ist für Menschen, die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) erhalten. Mit der Bezahlkarte können Sie im gesamten Gebiet der Bundesrepublik Deutschland einkaufen.

- · Sie können in allen Supermärkten einkaufen, welche eine Bezahlung mit Karte erlauben.
- · Sie können im Internet (nur im Inland) wie mit einer Kreditkarte einkaufen.
- · Sie können einen vorgegebenen Teil als Bargeld abheben.

2. Online-Banking

Die Bezahlkarte hat ein Online-Banking. Im Online-Banking können Sie viele Dinge vornehmen.

- Einsicht in den Kontostand.
- · Einsicht auf die Höhe des vorgegebenen Bargeldes.
- · Einsicht in die vorgenommenen Einkäufe.
- Herunterladen einer Liste der Einkäufe.
- · Karte sperren bei Verlust. Karte entsperren bei Wiederauffinden.
- · Einsicht in die PIN.
- · Kontaktformular für den Kundendienst. Dieser hilft bei Ihren technischen Fragen.

3. Überweisung und Lastschrift

Sie möchten Geld senden?

Sie können aus einer Liste auswählen, wem Sie Geld senden möchten.

Sie möchten anderen erlauben, Geld mit Lastschrift von Ihrem Konto zu holen? Sie akzeptieren die Regeln für Lastschrift. Sie bekommen eine IBAN Kontonummer. Sie lesen die Whitelist. Die Firma muss auf der Whitelist stehen. Sie geben der Firma die IBAN Kontonummer.

Sie möchten einer neuen Person Geld senden? Sie möchten eine neue Firma in die Whitelist für Lastschrift hinzufügen?

Sie füllen die Anfrage neuer Zahlungsempfänger aus. Sie schreiben den Namen. Sie schreiben





die Kontonummer. Sie schreiben einen Grund, wieso Sie dorthin Geld senden möchten. Sie laden einen Nachweis hoch. Ein Nachweis kann eine Rechnung oder ein Brief sein. Die Leistungsbehörde prüft alles. Sie sehen die Entscheidung als Nachricht.

4. Hilfe und Kontakt

Wenn Sie Probleme mit der Bezahlkarte haben, hilft der Kundendienst.

E-Mail: cardservice@socialcard.de

Telefon: 0301 66387260

Kontaktformular: https://www.socialcard.de/chatbot-kontakt-formular/

Webseite: https://www.socialcard.de/

Online-Banking: https://portal.socialcard.de/

Stichwörter: Bezahlkarte, Geld, Überweisung, Lastschrift

Leistungsabteilung - Asylbewerberleistungsgesetz

Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Sie wohnen in einer Gemeinschaftsunterkunft?

Sie wohnen in der Anschlussunterbringung?

Sie wollen finanzielle Unterstützung beantragen?

Sie müssen diese Vorraussetzungen erfüllen:

- · Sie haben eine Aufenthaltsgestattung nach dem Asylgesetz
- · Sie haben ein Asylgesuch gestellt, aber noch keinen Ankunftsnachweis
- Sie haben eine Duldung
- · Sie sind ausreisepflichtig, die Abschiebeandrohung ist noch nicht oder nicht mehr vollziehbar
- Sie sind Ehemann/Ehefrau, Lebenspartner oder minderjähriges Kind der zuvor genannten Personen, erfüllen aber nicht selbst diese Voraussetzungen
- Sie haben einen Folgeantrag oder einen Zweitantrag nach dem Asylgesetz gestellt

Sie brauchen finanzielle Unterstützung für:

- Unterkunft, Heizung, Ernährung, Kleidung, Gesundheitspflege?
- Krankheit, Schwangerschaft und Geburt?

Dann stellen Sie einen Antrag.

Schicken Sie diese Unterlagen zum Landratsamt:

- Nachweis über den ausländerrechtlichen Status (Gestattung, Duldung)
- Ihren Reisepass, wenn Sie einen haben
- Wenn Sie arbeiten, Ihre Gehaltsbescheinigung
- Wenn Sie Vermögen haben, dann müssen Sie das angeben





Sie bekommen einen Brief, wenn Sie Geld bekommen.

Jetzt

- können Sie ein Konto bei einem Geldinstitut eröffnen
- wird das Geld jeden Monat auf Ihr Konto/Ihre Bezahlkarte überwiesen

Sie haben Arbeit gefunden?

- · Unbedingt melden, dann bekommen Sie keine Schwierigkeiten
- Ihr Einkommen wird mit den Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz verrechnet

Gibt es bei Ihnen Veränderungen?

Zum Beispiel Sie

- arbeiten
- heiraten
- · ziehen um?

Unbedingt dem Landratsamt melden.

Sie wollen zur Leistungsabteilung? Beantragen Sie einen Termin bei @asylblg@lkbh.de.

Sie können mit der Leistungsabteilung

- von Montag bis Freitag
- von 10:00 bis 12:00 Uhr

telefonieren.

Kontakt:

Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald

Stadtstr. 2

79104 Freiburg

+4976121870

@asylblg@lkbh.de

Weitere Informationen und Hilfe:

Asylbewerberleistungen





Stichworte: Asylbewerberleistungsgesetz, Aufenthaltsgestattung, Asylgesuch, Aufenthaltserlaubnis, Duldung, Einkommen, Unterstützung

Ausländerbehörde

Die Ausländerbehörde

Sie finden die Ausländerbehörde im Landratsamt.

Sie beantwortet Fragen zu:

- Einreise
- Aufenthaltsrecht
- Arbeitserlaubnis

Zur Ausländerbehörde kommen Sie nur mit einem Termin. Schreiben Sie an @ auslaenderwesen@lkbh.de.

In der Gemeinde, in der Sie wohnen, müssen Sie sich schnell anmelden.

Die Gemeinde gibt Ihre neue Anschrift an die Ausländerbehörde weiter. Sie meldet sich bei Ihnen.

Sie haben Ihre Papiere verloren? Schnell bei der Ausländerbehörde melden!

Achtung: Bewahren Sie die Post von der Ausländerbehörde unbedingt auf!

Sie sprechen kein Deutsch? Dann bringen Sie jemanden mit, der für Sie übersetzen kann.

WICHTIG!

Ab 01.05.2025 düfen nur noch digitale Passbilder verwendnet werden. Diese brauchen Sie für

• Ihre elektronische Aufenthaltskarte

und

• Ihren Reiseausweis.

Ihr Passbild muss ein zertifizierter Fotodienstleister anfertigen. Andere Passbilder sind zukünftig nicht gültig.

Sie bekommen von dem Fotodienstleister

• einen Data-Matrix Code

oder





· einen QR-Code.

Diesen legen Sie im Landratsamt vor.

ACHTUNG! Änderung für ausländische Bürger aus Bad Krozingen ab 1. Januar 2025

Ab 01. Januar ist für ausländische Bürger

- die in Bad Krozingen (mit den Orten Biengen, Hausen, Schlatt und Tunsel) wohnen
- die Ausländerbehörde Bad Krozingen zuständig.

Sie brauchen einen Termin.

♣Kontakt:

Große Kreisstadt Bad Krozingen

Kirchstrasse 9

79189 Bad Krozingen

Weitere Informationen: 🚱 www.bad-krozingen.de/Auslaenderbehoerde

Kontakt:

▲ Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald

Ausländerbehörde

Stadtstr. 2

79104 Freiburg

<u>+4976121870</u>

@auslaenderwesen@lkbh.de

Weitere Informationen:

Ausländerbehörde

Ausländerbehörde

Stichworte: Aufenthaltstitel, Duldung, Arbeitserlaubnis, Wohnsitzauflage, digitale Passbilder, Ausländerbehörde

Sozialhilfe und Grundsicherung SGB XII

Das Sozialamt

kann Ihnen finanzielle Hilfe geben, wenn Sie





Zur Zeit

oder

• gar nicht (zum Beispiel wegen Krankheit)

arbeiten können.

Dafür brauchen Sie

• eine Anerkennung der Ausländerbehörde

oder

• eine Bestätigung, dass Sie subsidiär schutzbedürftig sind

Wichtig: Sie müssen einen Antrag stellen bei 🚱 sozialhilfe-und-grundsicherung

Bildung und Teilhabe (BuT)

Sie haben nicht viel Geld?

Dann können Sie für Ihre Kinder finanzielle Hilfe beantragen für

- Schulausflüge
- Klassenfahrten
- Schülerfahrkarten
- Schulbedarf
- Teilnahme an Freizeitangeboten

Mehr Informationen: Bildung und Teilhabe

Haben Sie einen Termin? Dann können Sie ins Landratsamt kommen.

Kontakt:

▲Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald

Stadtstr. 2

79104 Freiburg

+4976121870

@sozialhilfe-fluechtlinge@lkbh.de





Mehr Informationen: Sozialhilfe und Grundsicherung

Stichworte: Sozialamt, Bildung und Teilhabe

Der Sozialdienst

Der Sozialdienst in einer Gemeinschaftsunterkunft

unterstützt die Menschen, die dort wohnen.

Ziel ist es

· dass Sie sich in Zukunft selbst helfen können.

Die Beratung ist

· freiwillig

und

kostenlos.

Achtung: Informieren Sie sich über die Sprechzeiten!

Der Sozialdienst

- unterstützt bei Fragen zu Krankenversicherung, Geld, Ämtern, Arztterminen
- erklärt Briefe
- · vermittelt Sie weiter bei Fragen zu Arbeit, Sprachkursen

Ihr Sozialdienst ist im Urlaub? Es gibt eine Vertretung.

Sie ziehen aus der Gemeinschaftsunterkunft in eine Gemeinde?

Fragen Sie im Rathaus nach, wer Sie in Zukunft unterstützt.

Sie brauchen Unterstützung bei Anträgen und Formularen?

Schreiben Sie an sd.fluechtlinge@lkbh.de.

Dann bekommen Sie Hilfe.

Kontakt Sozialdienst:





Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald

Stadtstr. 2

79104 Freiburg

+4976121870

@sd.fluechtlinge@lkbh.de

Weitere Informationen: Sozialer Dienst Flüchtlinge

Stichworte: Sozialdienst, Gemeinschaftsunterkunft, Anschlussunterbringung, Beratung, Formulare

Hausmeister

Die Hausmeister in den Gemeinschaftsunterkünften

In jeder Gemeinschaftsunterkunft gibt es einen Hausmeister. Der Hausmeister ist wichtig für Sie.

- · Er gibt die Post aus und kontrolliert die Anwesenheitslisten
- Diese Anwesenheitslisten müssen Sie zwei Mal im Monat unterschreiben.
- Achtung: Sie bekommen nur dann Geld, wenn Sie unterschreiben

Sie wollen in einer sauberen Unterkunft leben?

- Der Hausmeister ist dafür zuständig, dass die gesamte Unterkunft gepflegt ist
- Ihre eigenen Räume müssen Sie selbst sauber halten
- · Ist der Herd oder die Waschmaschiene kaputt, gehen Sie zum Hausmeister
- Wenn Sie in Ihrem Zimmer etwas ändern wollen, müssen Sie mit dem Hausmeister sprechen

Es ist wichtig, dass Sie den Hausmeister bei seiner Arbeit unterstützen.

Er achtet auch auf die Einhaltung der

- · Hausordnung und
- Brandschutzordnung

Sie müssen den Anweisungen des Hausmeister folgen.

Stichworte: Hausmeister, Post, Anwesenheitslisten, Hausordnung, Brandschutzordnung,

Security (Sicherheitsdienst)

Die Security





In der Regel gibt es in jeder Gemeinschaftsunterkunft einen Sicherheitsdienst.

- Der Sicherheitsdienst ist in der Regel auch dann da, wenn der Sozialdienst und die Hausmeister Feierabend haben
- Die Security achtet darauf, dass Sie sich in der Unterkunft sicher fühlen können
- Sie schlichtet Streit und ruft die Polizei bei gefährlichen Situationen
- Bei gesundheitlichen Notfällen kann die Security den Rettungsdienst anrufen

Die Security achtet auch auf die Einhaltung der Hausordnung und Brandschutzordnung.

Die Anweisungen der Security müssen Sie befolgen.

Stichworte: Streit, Polizei, Hausordnung, Brandschutzordnung

Jobcenter und Bürgergeld

Was macht das Jobcenter?

Asylbewerber bekommen kein Bürgergeld. Sie bekommen Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz.

Das Jobcenter zahlt das Bürgergeld aus.

Es hilft Menschen in besonderen Situationen.

Zum Beispiel:

- · Menschen, die länger arbeitslos sind
- Menschen ohne Anspruch auf Arbeitslosengeld
- · Menschen, deren Einkommen nicht für den Lebensunterhalt reicht
- · Menschen, die eine Arbeit suchen

Das Bürgergeld

- ist die Grundsicherung für Arbeitsuchende
- sichert das Existenzminimum für Personen, die ihren Lebensunterhalt nicht aus eigenem Einkommen oder Vermögen finanzieren können
- · muss beim Jobcenter beantragt werden

Die Höhe des Bürgergelds hängt von mehreren Punkten ab.

Zum Beispiel

- von der Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt
- · Und wie alt die Personen in Ihrem Haushalt sind

Im Jobcenter ist eine Fachkraft für Sie zuständig. Arbeiten Sie gut mit ihr zusammen.

Sie haben etwas versäumt? Dann kann Ihnen das Bürgergeld gekürzt werden.





Bürgergeld bekommen

- erwerbsfähige
- · leistungsberechtigte

Menschen.

Das sind Menschen, die

- · mindestens 15 Jahre alt und noch nicht im Rentenalter sind
- in Deutschland wohnen und ihren Lebensmittelpunkt hier haben
- mindestens 3 Stunden am Tag arbeiten können
- · hilfsbedürftig sind

Anerkannte Geflüchtete bekommen Bürgergeld.

Wie beantrage ich Bürgergeld?

Sie können den Antrag

- schriftlich
- · telefonisch
- persönlich
- online

stellen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihren Antrag richtig und vollständig ausfüllen.

Sie brauchen Dokumente als Nachweise. Im Antrag steht, welche Sie brauchen.

- Schicken Sie nur Kopien!
- Keine Originale!

Sie sprechen kein deutsch? Nehmen Sie jemanden mit, der übersetzt.

Weitere Informationen finden Sie hier



Im Landkreis gibt es vier Standorte für das Jobcenter:

▲Jobcenter Breisgau- Hochschwarzwald

Lehener Str. 77

79106 Freiburg

<u>+4976120269100</u>

Jobcenter Breisach





Europaplatz 1

79206 Breisach

4976120269311

▲ Jobcenter Titisee-Neustadt

Titiseestr. 17

7822 Titisee-Neustadt

\+07651936960

▲Jobcenter Müllheim

Werderstr. 34

79379 Müllheim

+ 0763174799100

Weitere Informationen: jobcenter-breisgau-hochschwarzwald

Stichworte: Jobcenter, Lebensunterhalt, Bürgergeld, Existenzminimum, Asylbewerberleistungsgetz

