

Karta SIM do telefonu komórkowego

Istnieją dwa różne rodzaje umów na karty SIM do telefonów komórkowych w Niemczech: **umowy przedpłacone** i **umowy na czas określony**.

Umowa przedpłacona nie ma ustalonego okresu obowiązywania, ale użytkownik otrzymuje saldo kredytowe czasu komunikacji. Po wykorzystaniu środków umowa wygasa. W przypadku umowy przedpłaconej nie ma opłaty podstawowej ani minimalnego obrotu.

W przypadku umowy terminowej istnieje minimalny okres obowiązywania umowy, zwykle 24 miesiące. Umowa jest automatycznie odnawiana, jeśli nie zostanie anulowana. Jeśli chcesz zakończyć umowę, musisz ją anulować na piśmie. Zwróć uwagę na okres anulowania. Jest on określony w umowie.

💡 Nie podpisuj żadnych umów, jeśli ich nie rozumiesz.

Czy chcesz zawrzeć umowę? Wcześniej dokładnie sprawdź warunki. Zastanów się, czy umowa przedpłacona nie byłaby dla Ciebie bardziej odpowiednia.

Zarówno w przypadku umowy na czas określony, jak i umowy przedpłaconej możesz wybrać jedną z trzech opcji:

1. w przypadku zryczałtowanej stawki można wykonywać nielimitowane połączenia, wysyłać wiadomości tekstowe i korzystać z Internetu do określonej ilości danych.
2. w przypadku pakietu integracyjnego użytkownik ma stały limit jednostek na wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości tekstowych oraz stały limit danych na korzystanie z Internetu, za który płaci stałą cenę. Po wykorzystaniu jednostek można zarezerwować dodatkowe jednostki lub dodatkową ilość danych. Zazwyczaj trzeba za to zapłacić więcej. Uwaga: w przypadku wielu operatorów dodatkowy pakiet danych jest dodawany automatycznie po jego wykorzystaniu. Ta dodatkowa ilość danych może kosztować dużo pieniędzy. Dlatego ważne jest, aby wyłączyć automatyczną zmianę rezerwacji ilości danych (data automatic). Można to zrobić za pośrednictwem internetowego portalu klienta lub infolinii operatora. Poproś o potwierdzenie na piśmie, że wyłączyłeś automatyczne naliczanie ilości danych.
3. Można również płacić bezpośrednio za każde połączenie, każdą wiadomość tekstową i każde korzystanie z Internetu. Jest to zwykle droższe niż w przypadku stawki ryczałtowej lub pakietu inclusive, ale płacisz tylko za to, z czego faktycznie korzystasz. I nie ma żadnych ukrytych kosztów.

10 ważnych pytań przy podpisywaniu umowy:

- Jak wysoka jest opłata podstawowa? Czy opłata wzrasta po określonym czasie?
- Czy istnieje minimalny miesięczny obrót (minimalne koszty miesięcznie)?
- Na jak długo zawierana jest umowa (np. 12 lub 24 miesiące)?
- Jeśli nie anuluję umowy, czy zostanie ona automatycznie przedłużona?
- Kiedy muszę anulować umowę, jeśli nie chcę jej przedłużać?
- Ile kosztuje konfiguracja, przełączenie i dezaktywacja?
- Jaki jest cykl rozliczeniowy? Czy muszę płacić za każdą minutę lub jej część?
- Ile kosztuje minuta do sieci innej firmy i do mojej własnej sieci?
- Ile kosztuje telefon komórkowy z umową, a ile telefon komórkowy bez umowy?

-
- Czy korzystanie z Internetu jest wliczone w cenę? Ile to kosztuje?
 - Ile kosztują połączenia międzynarodowe?

Aby kupić przedpłaconą kartę SIM, należy potwierdzić swoją tożsamość dowodem osobistym lub paszportem. Niestety, bardzo niewielu operatorów telefonii komórkowej akceptuje dokumenty takie jak zezwolenie na pobyt lub tolerancja, więc mogą wystąpić problemy, zwłaszcza w przypadku uchodźców.