Inhaltsverzeichnis

Willkommen! Wichtige Behörden 2

- **Willkommen in Deutschland, Willkommen im Kreis Segeberg** 2
- **Der Kreis Segeberg** 3
- **Wegweiser für Migrantinnen und Migranten** 3
- **Kontakt Städte/Ämter/Gemeinden** 4
- **Behörden** 6
  - **Agentur für Arbeit** 6
  - **Ausländerbehörde** 6
  - **Eingliederungshilfe** 8
  - **Einwohnermeldeamt** 9
  - **Jobcenter** 9
  - **Jugendamt** 10
  - **Sozialamt** 10
  - **Standesamt** 11

Willkommen! Wichtige Behörden

Willkommen in Deutschland, Willkommen im Kreis Segeberg

Landrat des Kreises Segeberg,
Jan Peter Schröder

Sie sind neu hier?

Ich heiße Sie herzlich willkommen in Deutschland und im Kreis Segeberg!

Für einen gelungenen Start finden Sie in dieser App viele hilfreiche Informationen zu den Themen Sprache, Arbeit und Ausbildung, Studium, Gesundheit, Familie, Ehrenamt und Alltag.

- Wo finde ich was im Kreis Segeberg?
- Wie funktioniert das mit der Krankenversicherung?
- Was muss ich bei Verträgen beachten?
- Warum ist die Kita gut für mein Kind?
- Wie kann ich mich mit anderen Migrantinnen und Migranten vernetzen?
- Welche Angebote für die Integration gibt es? Und natürlich: wo gibt es konkrete Angebote, Deutsch zu lernen?

Antworten auf all diese Fragen – und in jedem Fall immer mit einem besonderen Bezug zu der ganz persönlichen Umgebung – das finden Sie in der App Integreat des Kreises Segeberg.

Die App bietet allen Menschen, die aus anderen Ländern zu uns kommen, wichtige Informationsmöglichkeiten in Ihrer Sprache und ist zudem auch offline verfügbar.

Viel Spaß beim Entdecken!

Ihr Landrat

Jan Peter Schröder

Der Kreis Segeberg

Der Kreis Segeberg

Starke Wirtschaftszentren in der Nähe des Hamburger Flughafens und schöne Orte zum Ausruhen – das macht den Kreis Segeberg aus.

Hier leben ungefähr 272.000 Menschen in fünf Städten und 90 anderen Gemeinden auf einer Fläche von etwa 1.344 km²

Die Kreisverwaltung Segeberg

Die öffentliche Verwaltung im Kreis Segeberg ist aufgeteilt in eine Kreisverwaltung und in die örtlichen Verwaltungen ihres Wohnortes.

Hier finden Sie eine Liste mit allen Städten, Ämtern und Gemeinden.

Hier finden Sie eine Karte des Kreises, mit den Städten, Ämtern und Gemeinden.

Hier finden Sie die Verwaltung, die für Ihr Anliegen zuständig ist.

Wegweiser für Migrantinnen und Migranten

Erste Schritte im Kreis Segeberg

Herzlich Willkommen im Kreis Segeberg!

Hier finden Sie einen Wegweiser für Migrantinnen und Migranten. Er soll Ihnen helfen, sich schnell und gut in unserem Kreis zurechtzufinden.
Für eine gute Integration bieten wir Ihnen verschiedene Anlaufstellen und nützliche Informationen. Egal, ob Sie nach Beratungsstellen oder Freizeitmöglichkeiten suchen – im Wegweiser finden Sie wichtige Adressen und Kontakte, die Ihnen den Einstieg erleichtern.

Hier finden Sie den Wegweiser in den folgenden Sprachen:

- Wegweiser auf Deutsch
- Wegweiser auf Englisch
- Wegweiser auf Arabisch
- Wegweiser auf Farsi
- Wegweiser auf Ukrainisch
- Wegweiser auf Russisch
- Wegweiser auf Türkisch

Kontakt Städte/Ämter/Gemeinden

Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein

Städte, Ämter, Gemeinden im Kreis Segeberg

Stadt Bad Bramstedt
Bleek 17-19
24576 Bad Bramstedt
Telefon 04192 / 506-0
zentrale@bad-bramstedt.de
www.bad-bramstedt.de

Stadt Bad Segeberg
Lübecker Straße 9
23795 Bad Segeberg
Telefon 04551 / 964-0
info@badsegeberg.de
www.badsegeberg.de

Stadt Kaltenkirchen
Holsteinstraße 14
24568 Kaltenkirchen
Telefon 04191 / 939-0
info@kaltenkirchen.de
www.kaltenkirchen.de

Stadt Norderstedt
Rathausallee 50
22846 Norderstedt
Telefon 040 / 535 95-0
info@norderstedt.de
www.norderstedt.de

Stadt Wahlstedt
Markt 3
23812 Wahlstedt
Telefon 04554 / 701-0
info@wahlstedt.de
www.wahlstedt.de

Amt Bad Bramstedt-Land
König-Christian-Straße 6
24576 Bad Bramstedt
Telefon 04192 / 2009-0
info@amt-bad-bramstedt-land.de
www.amt-bad-bramstedt-land.de

Amt Boostedt-Rickling
Twiete 9
24598 Boostedt

Telefon 04393 / 9976-0
info@amt-boostedt-rickling.de
www.amt-boostedt-rickling.de

Amt Bornhöved
Am Markt 3
24610 Trappenkamp
Telefon 04323 / 9077-0
info@amt-bornhoeved.de
www.amt-bornhoeved.de

Amt Itzstedt
Segeberger Straße 41
23845 Itzstedt
Telefon 04535 / 509-0
info@amt-itzstedt.de
www.amt-itzstedt.de

Amt Auenland Südholstein
Kirchenweg 11
24568 Nützen
Telefon 04191 / 5009-0
info@auenland-suedholstein.de
www.auenland-suedholstein.de

Amt Kisdorf
Winsener Straße 2
24568 Kattendorf
Telefon 04191 / 9506-0
info@amt-kisdorf.de
www.amt-kisdorf.de

Amt Leezen
Hamburger Straße 28
23816 Leezen
Telefon 04552 / 9977-0
info@amt-leezen.de
www.amt-leezen.de

Amt Trave-Land
Waldemar-von-Mohl-Straße 10
23795 Bad Segeberg
Telefon 04551 / 9908-0
info@amt-trave-land.de
www.amt-trave-land.de

Gemeinde Ellerau
Berliner Damm 2
25479 Ellerau
Telefon 04106 / 7686-0
gemeinde@ellerau.de
www.ellerau.de

Gemeinde Henstedt-Ulzburg
Rathausplatz 1
24558 Henstedt-Ulzburg
Telefon 04193 / 963-0
gemeinde@h-u.de
www.henstedt-ulzburg.de

Behörden

Alle Zuständigkeiten und Ämter im Kreis Segeberg finden Sie im Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein.

Agentur für Arbeit

Die Agentur für Arbeit ist für alles rund um das Thema Arbeit zuständig. Wenn Sie einen Job suchen, Hilfe bei der Berufswahl in Deutschland brauchen, eine Anerkennung Ihrer Abschlüsse oder ähnliches benötigen, ist die Agentur für Arbeit Ihr Ansprechpartner.

Ihr Verfahren für Asyl läuft noch? Oder Sie sind geduldet? Dann ist die Agentur für Arbeit Ihr Ansprechpartner. Sie helfen bei Fragen zum Übergang zwischen Schule und Beruf (Berufsberatung). Sie vermitteln Sie in Arbeit. Und Sie beraten zur beruflichen Weiterbildung.

App als direkter Draht zur Arbeitsagentur

Viele Anliegen rund um Arbeitslosengeld, Jobsuche und Co. lassen sich mittels der App BA-mobil mit dem Smartphone erledigen. Ein Foto-Upload für Unterlagen ergänzt seit neuestem die bereits bestehenden Funktionen der App. Darüber hinaus informiert sie per Push-Nachrichten über Updates zu Anträgen oder neuen Stellenangeboten.
Zusätzlich können Kundinnen und Kunden über BA-mobil Nachrichten an Ihre persönliche Ansprechperson in der Agentur für Arbeit schicken. Auch Änderungen oder Krankmeldungen können über die App online an die Arbeitsagentur übermittelt werden.

Die App kann von Personen genutzt werden, die

- arbeitslos oder arbeitssuchend gemeldet sind,
- eine persönliche Ansprechperson bei der Agentur für Arbeit haben und
- über ein Konto im Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit verfügen.

Link App Store IOS

Link Google Play

Link zur Bundesagentur für Arbeit

Link zur Agentur für Arbeit im Kreis Segeberg

Sie sind anerkannt? Dann ist das >>Jobcenter Ihre Ansprechperson zur Beratung und Vermittlung in den Arbeitsmarkt.

Ausländerbehörde

Was ist die Ausländerbehörde?

Die Ausländerbehörde ist eine Behörde, die sich um Menschen kümmert, die nicht in dem Land geboren wurden, in dem sie leben. Sie hilft diesen Menschen, ihre Aufenthaltserlaubnis zu bekommen und andere wichtige Dokumente zu bekommen. Die Ausländerbehörde überprüft auch, ob sich Ausländer an die Gesetze halten, während sie im Land sind. Wenn Ausländer Probleme haben oder Fragen haben, können sie sich an die Ausländerbehörde wenden, um Hilfe zu erhalten.

Haben Sie keine deutsche Staatsangehörigkeit? Wollen Sie Angelegenheiten erledigen, die mit Ihrem Aufenthalt und Arbeitserlaubnis zusammenhängen? Dann wenden Sie sich an die Ausländerbehörde.

Was können Sie bei der Ausländerbehörde erledigen?

- Sie können sich anmelden und abmelden. Sie bekommen hier eine Meldebescheinigung.
- Sie bekommen hier Ihr Aufenthaltstitel und Niederlassungserlaubnis.
- Sie können hier Ihr Ankunftsnachweis verlängern.
- Sie können hier die Aufenthaltsgestattung bekommen und verlängern (Asyl).
- Sie können hier die Arbeitserlaubnis beantragen.
- Sie bekommen hier Aufenthaltserlaubnis und Ausnahmegenehmigungen für Reisen.
- Sie können hier Führungszeugnisse beantragen.
- Sie können hier die Verpflichtungserklärung abgeben, wenn Sie ausländische Gäste einladen mächten.
- Sie können hier Einreiseangelegenheiten (z.B.: Familiennachzug) erledigen.
- Sie können hier Ihr Aufenthalt beenden (Auenthaltsbeendigung).
- Sie können hier einen Antrag auf Einbürgerung stellen.

Öffnungszeiten:

- **Montag - Freitag** 08:30 Uhr - 12:00 Uhr
- **Dienstag und Donnerstag** 14:00 Uhr - 16:00 Uhr
- **Mittwochs** ist der Fachdienst für den Publikumsverkehr geschlossen

Wichtig: Bitte vereinbaren Sie einen Termin. Sie erhalten nur mit einem Termin Zutritt.

Telefonische Sprechzeiten ab 01. Januar 2025

- **Montag** **10:00 - 12:00 Uhr**
- **Donnerstag** **11:00 - 12:00 Uhr**

Hier finden Sie eine Liste mit allen Ansprechpartner*innen und Telefonnummern.

Allgemeiner-/EU- und Einbürgerungsbereich:

Die Einbürgerungsbehörde ist zuständig für die Einbürgerung von interessierten ausländischen Staatsangehörigen. Außerdem können hier grundsätzliche Fragen zum Staatsangehörigkeitsrecht geklärt werden.

Bitte vereinbaren Sie vor der Vorsprache einen Termin per E-Mail: @ einbuergerungen@segeberg.de

Standesamtsaufsicht

Die Standesamtsaufsicht ist die Aussichtsbehörde über die örtlichen Standesämter. Außerdem können hier grundsätzliche Fragen zum Personenstandsrecht geklärt werden.

Eingliederungshilfe

Was ist Eingliederungs-Hilfe?

Eingliederungs-Hilfe für Erwachsene ist eine Unterstützung für Menschen mit Behinderungen, damit sie besser am gesellschaftlichen Leben teilnehmen können. Menschen mit Behinderung haben einen Anspruch auf Inklusion in die Gesellschaft.
Das Ziel ist, dass Menschen mit Behinderungen selbstständiger leben können. Es soll ihnen helfen, in Bereichen wie Arbeit, Bildung und Alltag besser zurechtzukommen.

Eingliederungs-Hilfe für Erwachsene ist dazu da, Menschen mit Behinderungen zu unterstützen, damit sie ein möglichst selbstständiges und erfülltes Leben führen können.

Kontaktdaten:

Eingliederungs-Hilfe Kreis Segeberg
Hamburger Straße 30
23795 Bad Segeberg

04551 / 951 9371
04551 / 951 9718
@Eingliederungshilfe-Erwachsene@segeberg.de

Was ist Eingliederungs-Hilfe für Minder-Jährige?

Eingliederungs-Hilfe für Minder-Jährige ist eine Unterstützung für Kinder und Jugendliche mit Behinderungen, damit sie besser am Leben teilnehmen und sich gut entwickeln können. Alle Kinder und Jugendliche haben einen Anspruch auf Teilhabe an der Gesellschaft.
Das Ziel ist, dass Kinder und Jugendliche mit Behinderungen die bestmögliche Entwicklung und Teilhabe am Leben haben.
Es soll ihnen helfen, in der Schule, Freizeit und im Alltag besser zurechtzukommen.

Eingliederung-Hilfe für Minder-Jährige ist dazu da, Kinder und Jugendliche mit Behinderungen zu unterstützen, damit sie sich gut entwickeln und möglichst selbstständig am Leben teilnehmen können.

Kontaktdaten:

Eingliederungs-Hilfe für Minder-Jährige im Kreis Segeberg
Hamburger Straße 30
23795 Bad Segeberg

📞04551 / 951 9471
@Eingliederungshilfe-Minderjaehrige@segeberg.de

Einwohnermeldeamt

Das Einwohnermeldeamt Ihrer Gemeinde ist zuständig für zum Beispiel die An- und Abmeldung eines Wohnsitzes, die Ausstellung eines Meldebescheinigung und noch Vieles mehr.

>>Kontakt Städte/Ämter/Gemeinden

Jobcenter

Das Jobcenter hilft Ihnen bei Arbeitslosigkeit und wenn Sie Hilfe brauchen. Es zahlt Geld und hilft bei der Suche nach Arbeit und Ausbildung, je nach Ihrem Bedarf und ihrer Qualifizierung. Es ermöglicht zum Beispiel die Teilnahme an einem Sprachkurs, die Vermittlung in die Berufsberatung oder die Anerkennung von Zeugnissen.

💡Wenn Sie eine Aufenthaltsgestattung haben, das bedeutet, dass Ihr Asylverfahren noch läuft oder Ihr Asylantrag abgelehnt wurde (Duldung), dann ist die Agentur für Arbeit zu Fragen der Arbeitsförderung zuständig.

Schritte nach einem positiven Bescheid

Sie haben einen positiven Bescheid vom BAMF bekommen, das Asylverfahren ist also positiv abgeschlossen, d.h. Sie sind anerkannt. Dann stehen jetzt diese Schritte an:

1. Persönliche Vorsprache

- Sie müssen zu den Öffnungszeiten zum Jobcenter
- Dort werden Sie als Kunde registriert
- Sie erhalten den Antragsvordruck zur Beantragung von Alg II
- Es wird ein Beratungstermin mit der Arbeitsvermittlung vereinbart.
- Sie werden als arbeitssuchend gemeldet

2. Leistungsabteilung

- Sie geben Ihren Antrag auf Alg II beim Empfang im Jobcenter ab. Die Leistungsabteilung bearbeitet Ihren Antrag und schreibt Sie an, falls etwas fehlt.

3. Arbeitsvermittlung

- Integrationskursverpflichtung oder Bestätigung über die Teilnahme an einem Integrationskurs mitbringen.

- Sollten Dokumente über Schulbesuch, Ausbildung, Arbeitszeugnis, Anerkennung von im Ausland erworbenen Abschlüssen etc. vorliegen, bitte mitbringen.
- Von besonderen Fähigkeiten (Handwerk, Sprachkenntnisse etc.) berichten.

WICHTIG:

Eine Beratung ohne Termin ist nicht möglich. Wenn Sie einen Termin zur Beratung wünschen, sprechen Sie in Ihrem zuständigen Jobcenter während der Öffnungszeiten vor. Sie erhalten dort einen Terminvorschlag.

Die Mitarbeiter des Jobcenters dürfen keine Informationen über die Kunden des Jobcenters weitergeben. Als ehrenamtliche Begleitperson ist immer eine Vollmacht notwendig. In dieser muss der Umfang der Bevollmächtigung, der vollständige Name und die Anschrift des Bevollmächtigten und des Kunden vom Jobcenters, sowie dessen Ausweiskopie als Anlage, enthalten sein. Sofern die Kundennummer und BG-Nummer bekannt ist, tragen Sie diese bitte auch in die Vollmacht ein. Bitte bringen Sie als Bevollmächtigter Ihren Ausweis mit.

Jugendamt

Das **Jugendamt im Kreis Segeberg** hilft Ihnen bei:

- **Beratung**: Das Jugendamt gibt Ratschläge und Informationen zu Erziehung und Familie.
- **Hilfe bei Problemen**: Wenn es Probleme in der Familie gibt, kann das Jugendamt Unterstützung bieten und helfen, Lösungen zu finden.
- **Finanzielle Unterstützung**: Familien können Geld oder andere finanzielle Hilfe bekommen, zum Beispiel für die Betreuung von Kindern.
- **Kinderbetreuung**: Das Jugendamt hilft bei der Suche nach geeigneter Kinderbetreuung, wie Kindergärten oder Tagesmüttern.
- **Familienhilfe**: Es gibt spezielle Programme, die Familien im Alltag unterstützen, wie Haushaltshilfen oder Erziehungsberatung.
- **Schutz von Kindern**: Wenn Kinder gefährdet sind oder in Gefahr leben, sorgt das Jugendamt dafür, dass sie geschützt werden.
- **Förderung von Kindern und Jugendlichen**: Das Jugendamt hilft, wenn Kinder besondere Förderung brauchen, wie bei Lernschwierigkeiten oder speziellen Bedürfnissen.
- **Adoption**: Das Jugendamt hilft bei der Vermittlung von Kindern zur Adoption und unterstützt die Adoptiveltern und leiblichen Eltern während des Prozesses.
- **Sorgerecht**: Wenn es Streit oder Unsicherheiten über das Sorgerecht für ein Kind gibt, kann das Jugendamt helfen, Lösungen zu finden und das Sorgerecht zu klären.

Weitere Informationen finden Sie hier.

Sozialamt

Das Sozialamt

Das Sozialamt hilft Menschen, die Probleme haben und Unterstützung brauchen. Hier sind einige Dinge, die das Sozialamt tut:

- **Beratung:** Das Sozialamt redet mit Menschen über ihre Probleme und sagt ihnen, welche Hilfe sie bekommen können.
- **Finanzielle Unterstützung:** Das Sozialamt gibt Menschen Geld, wenn sie nicht genug zum Leben haben. Das kann Sozialhilfe, Arbeitslosengeld oder andere Hilfen sein.
- **Hilfe für besondere Bedürfnisse:** Das Sozialamt unterstützt Menschen, die besondere Hilfe brauchen, wie ältere Menschen oder Menschen mit Behinderungen. Zum Beispiel kann das bedeuten, dass das Sozialamt Pflegeleistungen organisiert oder bezahlt, damit Menschen zu Hause oder in einem Pflegeheim gut versorgt sind.
- **Beratung über andere Hilfe:** Das Sozialamt kann auch sagen, wo man noch Hilfe bekommen kann, zum Beispiel bei Problemen mit dem Wohnen oder der Arbeit.

Das Sozialamt ist da, um Menschen in schwierigen Situationen zu helfen und sicherzustellen, dass sie gut versorgt sind und am gesellschaftlichen Leben teilhaben können.

Um Hilfe vom Sozialamt zu bekommen, gibt es bestimmte Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen:

- **Bedürftigkeit:** Sie müssen nachweisen können, dass Sie finanzielle Probleme hast und nicht genug Geld zum Leben haben.
- **Wohnsitz:** In den meisten Fällen müssen Sie in dem Gebiet leben, für das das Sozialamt zuständig ist.
- **Antragstellung:** Sie müssen einen Antrag stellen und alle benötigten Unterlagen vorlegen, um zu zeigen, warum Sie Hilfe brauchen.
- **Zusammenarbeit:** Sie müssen mit dem Sozialamt zusammenarbeiten, indem Sie alle geforderten Informationen bereitstellen und bei Bedarf mit ihnen sprechen.
- **Einhaltung von Regeln:** Es gibt bestimmte Regeln und Vorschriften, die Sie einhalten müssen, um Hilfe vom Sozialamt zu bekommen. Zum Beispiel müssen Sie möglicherweise nachweisen, dass Sie sich um Arbeit bemühen, wenn Sie arbeitsfähig sind.

Link zur Website der Soziale Sicherung in der Kreisverwaltung Segeberg

Liste der Städte, Ämter und Gemeinden

Standesamt

Das Standesamt kümmert sich um wichtige Dokumente und Ereignisse im Leben.

Wenn zum Beispiel ein Kind geboren wird, sind die Eltern verpflichtet, die Geburt des Kindes dem Standesamt persönlich zu melden (Beurkundung der Geburt). Wenn Sie heiraten möchten, dann ist das Standesamt für die Anmeldung Ihrer Eheschließung zuständig.
Das Standesamt sorgt dafür, dass alle wichtigen Lebensereignisse offiziell dokumentiert werden.

Hier sind die Hauptaufgaben vom Standesamt:

- **Geburten**: Das Standesamt registriert Babys, wenn sie geboren werden.
- **Heiratsurkunden**: Es hilft bei der Anmeldung von Hochzeiten und stellt Heiratsurkunden aus.

- **Sterbefälle**: Wenn jemand stirbt, wird das beim Standesamt gemeldet und ein Sterbeurkunde ausgestellt.
- **Personenstand**: Das Standesamt hält alle wichtigen Daten zu Personen fest, wie Geburten, Hochzeiten und Todesfälle.

Hier finden Sie Ihr Standesamt ⇒ Kontakt Städte/Ämter/Gemeinden