

## Flüchtlingsberatungsstellen

## Migrationsberatung

Migrationsberatung für Menschen mit Migrationshintergrund

Die Migrationsberatung hilft allen Menschen ab 27 Jahren, die einen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland haben oder die Freizügigkeitserlaubnis bzw. ein Bleiberecht besitzen. Die Beratung ist kostenlos.

Bei diesen Themenen kann die Migrationsberatung unterstützen:

- Hilfe bei Behörden und Erklärungen von Bescheiden
- Unterstützung bei Fragen zum Aufenthaltsrecht
- Unterstützung bei Fragen zur Arbeitserlaubnis
- Beratung bei Fragen zur finanziellen Unterstützung und Hilfe bei Anträgen
- Unterstützung bei der Suche nach Integrationskursen und Sprachkursen
- Beratung bei Fragen zur Anerkennung von ausländischen Schulabschlüssen und Studienabschlüssen
- Informationen zum Bildungssystem und zu den Sozialversicherungssystemen
- Beratung zum Leben in Deutschland
- Beratung zum Thema Familiennachzug

Mehr Informationen bekommen Sie hier

©Für Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 12 und 27 Jahren gibt es ein eigenes Beratungsangebot: Jugendmigrationsdienste.

 $\bigcirc$  Die <u>Asylsozialberatung</u> unterstützt Sie vor allem in den lokalen Gemeinschaftsunterkünften.

## Familienzusammenführung von Flüchtlingen

#### DRK-Kreisverband Düsseldorf e.V. - Suchdienst/Familienzusammenführung

Potsdamer Straße 41, 40599 Düsseldorf

**Odrk-duesseldorf.de** 

♣Frau Engfer

**4**+49 (0) 211 22 99 5852

@hilke.engfer@drk-duesseldorf.de

♣Frau Kraeva

**4**+49 (0) 211 22 99 5250

@marina.kraeva@drk-duesseldorf.de

♣Frau Marusco (Teamleitung)

**\( +49 (0) 211 22 99 5854** 

@alessia.marusco@drk-duesseldorf.de

# Beratung für Geflüchtete in Mettmann





Beratung für Geflüchtete der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann.

Die Beratung hilft allen Menschen, die im Asylverfahren sind und in der Stadt Mettmann wohnen. Wir unterstützen bei Fragen zum Asylrecht und Aufenthaltsrecht.

Wir helfen auch bei den Herausforderungen im täglichen Leben in Deutschland.

Wir bieten Unterstützung bei Behördenangelegenheiten und vermitteln an andere Dienste.

#### Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann

#### Flüchtlingsberatung der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann

- Die Beratung für Flüchtlinge hilft Asylsuchenden in vielen Bereichen.
- Diese Menschen haben oft Probleme, wie zum Beispiel
  - Unsicherheiten über ihren Aufenthaltsstatus
  - Traumatische Erfahrungen durch die Flucht oder in ihren Heimatländern
  - Schwierigkeiten bei der Integration in Deutschland und leiden unter den Sprachbarrieren

#### Ziel der Beratung:

Durch die Beratung wird die Eigenständigkeit und Selbstbestimmung der Menschen gefördert. Wir unterstützen Sie, ihre eigenen Fähigkeiten zu nutzen und zu stärken.

#### Wir bieten

- die Vermittlung von ehrenamtlichen Begleitungen, die bei Terminen in Behörden und anderen Angelegenheiten unterstützen
- regelmäßige Sprechstunden
- Beratung in sozialen Fragen, zum Beispiel bei Fragen zum Jugendamt oder Sozialamt
- Vermittelung in erfahrene und entsprechende Fachstellen und Fachdienste, die spezifische Unterstützung bieten können

Wir möchten Ihnen helfen in Ihrer neuen Umgebung anzukommen. Wir unterstützen Sie dabei Ihre Rechte und Möglichkeiten zu verstehen. Wir unterstützen Sie ein eigenständiges Leben in Deutschland aufzubauen.

#### Ziel der Dienste:

Die Dienste helfen Asylsuchenden, sich in ihrer neuen Umgebung zurechtzufinden.

Sie helfen, die Rechte und Möglichkeiten zu verstehen.

Die Unterstützung soll den Asylsuchenden helfen, ein selbstständiges Leben in Deutschland aufzubauen.

#### **Erkrath**

Pahnstraße 64, 40699 Erkrath

<u>+49 (0) 211 28 07 0344</u>

@fb-erkrath@diakonie-kreis-mettmann.de

Diakonie im Kreis Düsseldorf-Metmann

▲Nargis Mokhd





#### Mettmann

Sismarckstr. 39, 40822 Mettmann

+49 (0) 423 353 41 oder +49 (0) 151 407 027 50

@fb-mettmann@diakonie-kreis-mettmann.de

♣ Ferhad Almohamed

© Sprechzeiten:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 08.00 Uhr bis 15:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Termin nach Vereinbarung im Vorfeld oder vor Ort

Beratung in Deutsch, Kurdisch (Kurmanci), Arabisch

## Stadtverwaltung Ratingen

Die Flüchtlingsberatung der Stadt Ratingen ist im Amt für Soziales, Wohnen und Integration. Diese Beratung unterstützt Geflüchtete in privaten Wohnungen. Der Caritasverband hilft Menschen in städtischen Unterkünften. Die Beratungstelle arbeitet mit anderen Diensten zusammen. Zum Beispiel mit dem Jugendmigrationsdienst und der Migrationsberatung für Erwachsene. Auch das Case Management im Kommunalen Integrationsmanagement ist dabei.

Beratung für Menschen mit Migrationshintergrund - Serviceportal Stadt Ratingen

♣Herr Dietrich

**4**+49 (0) 2102 550 50 98

@benjamin.dietrich@ratingen.de

Stadt-Ratingen.de

♣Frau Jansen

**4**+49 (0) 2102 550 50 97

@laura.jansen@ratingen.de

♣Herr Pellikaan

3

**4**+49 (0) 2102 550 50 94

@maurice.pellikaan@ratingen.de

www.stadt-ratingen.de

## Stadtverwaltung Wülfrath

Die Stadtverwaltung Wülfrath hilft geflüchteten Menschen. Diese Menschen müssen in Wülfrath leben.

Die Stadt Wülfrath ist zuständig für die Unterbringung und Beratung dieser Menschen. Diese Beratung hilft Ihnen in Deutschland anzukommen und bei der Integration in Deutschland. Die Stadtverwaltung hört Ihnen zu und zeigt Ihnen den richtigen Weg. Die Stadt Wülfrath erklärt





Ihnen, wo Sie welche Hilfe bekommen. Für Ihre Unterstützung gibt es verschiedene Ämter und Beratungsdienste. Das erklärt Ihnen die Stadt Wülfrath.

#### Kontakt:

**4**+49 (0) 2058 18386

@S.Spiegelberg@stadt.wuelfrath.de

♣Frau Spiegelberg

**4**+49 (0) 2058 1826

<u>op.schellenbeck@stadt.wuelfrath.de</u>

♣Frau Schellenbeck

#### **Monheim**

## beratungs-Centrum e.V. Mohnheim

Wir bieten Ihnen Beratung & Hilfe zu folgenden Themen an:

- · rechtliche Fragen
- · Arbeitssuche
- psychosoziale Beratung
- Wir beraten auch zu anderen Themen

Priedenauer Str. 17c, 40789 Monheim am Rhein

**49** (0) 2173 20 42 000

@info@beratungscentrum.org

## Betreuung von Geflüchteten in Unterkünften/ Wohnungen

## Stadtverwaltung Haan

Die Stadt Haan bietet Unterkünfte und Beratung für Menschen in Not. Das Sozialmanagement und Integrationsmanagement bietet Sprechzeiten im Büro in der Kaiserstraße 10 in Haan und in den Unterkünften an.

#### Kontakt unter:

+49 (0) 2129 911 521

@fluechtlingshilfe@stadt-haan.de

▲Frau Felchner

**4**+49 (0) 2129 911 522

@fluechtlingshilfe@stadt-haan.de

Frau Martini (KIM)

<u>+49 (0) 2129 911 523</u>

@fluechtlingshilfe@stadt-haan.de

▲Herr Türkmann





**4**+49 (0) 2129911524

@fluechtlingshilfe@stadt-haan.de

**≜**Frau Jandt

**4**+49 (0) 2129 911 525

@fluechtlingshilfe@stadt-haan.de

♣Herr Melde

## Regionalberatung

## Flüchtlingshilfe Velbert /Projekt Deutsch Lernen e.V.

Beratung für Geflüchtete und Asylsuchende im Kreis Mettmann

Die Flüchtlingshilfe Velbert bietet an drei Orten im Kreis Mettmann Beratung für Geflüchtete und Asylsuchende an. Die Beratung erfolgt durch Juristen und Juristinnen (Rechts-Experten und Experteinnen).

Wir beraten Sie zu diesen Themen:

- Fragen zum Asylverfahren und zum Familiennachzug
- Fragen zum Aufenthaltsrecht und Aufenthaltstitel
- Sie haben eine Duldung? Und Sie möchten gerne eine Ausbildung oder eine Arbeit beginnen? Wir beraten Sie gerne zu Ihren Möglichkeiten.
- Sie möchten Ihre Zukunft planen? Wir beraten Sie gerne dazu. Hierzu arbeiten wir mit der Methode Case Management.
- Fragen zu Sozialleistungen
- Wir führen verschiedene Projekte mit Ehrenamtlichen durch

# Langenfeld

Openical Dietrich-Bonhoeffer Str. 9, 40764 Langenfeld

**4**+49 (0) 152 292 504 73

<u>Anja.born-hysky@fluechtlingshilfe-velbert.de</u>

▲Frau Born-Hysky

#### Mettmann

**Q**<u>Johannes-Flintrop-Str. 125, 40822 Mettmann</u>

**4**+49 (0) 15229250863

@aziz.el-hamdaoui@fluechtlingshilfe-velbert.de

© Sprechzeiten:

Montag und Dienstag: 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr Donnerstag und Freitag: 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

#### **Velbert**





**Q**Talstraße 24 a, 42551 Velbert

<u>+49 (0) 2051 494 9708</u>

@doerte.frisch@fluechtlingshilfe-velbert.de

© Sprechzeiten:

Montag bis Donnerstag: 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Freitag: nach Vereinbarung

Flüchtlingshilfe Velbert

#### Ausländeramt Kreis Mettmann

Eine Ausländerbehörde ist ein Amt, das sich um die Anliegen von ausländischen Menschen kümmert. Dazu gehören zum Beispiel:

Sobald Ihre Einreise nach Deutschland erfolgt ist:

Sie planen Ihre Ausreise aus Deutschland? Bitte besprechen Sie das mit der Ausländerbehörde. Sie haben Fragen zu Ihrem Aufenthaltsstatus? Bitte fragen Sie bei der Ausländerbehörde nach. Sie müssen Ihren Aufenthaltstitel verlängern? Die Verlängerung beantragen Sie bei der Ausländerbehörde.

Sie brauchen eine Erlaubnis zu arbeiten? Stellen Sie bitte den Antrag bei der Ausländerbehörde. Haben Sie Probleme bezüglich Ihrer Ausweisdokumente? Haben Sie zum Beispiel Ihren Pass verloren oder er wurde gestohlen? Teilen Sie das bitte umgehend der Ausländerbehörde mit. Sie können aufgrund von Krankheit nicht ausreisen? Bitte besprechen Sie das mit der Ausländerbehörde.

Die Ausländerbehörde hilft in vielen verschiedenen Situationen.

**Q** <u>Düsseldorfer Straße 47, 40822 Mettmann</u>

**49** (0) 2104 99 1616

Ausländeramt / Kreisverwaltung Mettmann

## Beratung für Asylverfahren

Diese Beratung ist eine kostenlose Beratung. Sie hilft Menschen, die Schutz suchen. Sie arbeitet unabhängig von Behörden. Diese Beratung hilft Menschen, die Asyl beantragen wollen. Die Beratung informiert vor und während des Verfahrens zum Asyl. Diese Beratung informiert Sie über Ihre Rechte und über Ihre Pflichten.

#### Caritasverband im Kreis Mettmann

@verfahrensberatung@caritasmettmann.de

## Asylverfahrensberatung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge

Die Asylverfahrensberatung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge bietet folgende Leistungen an:

Wir beraten Sie zum Asylrecht und zum Aufenthaltsrecht.

Wir beraten Sie, wenn Kinder und Jugendliche vorübergehend in Obhut genommen werden oder





einen Vormund brauchen.

Wir helfen Ihnen bei Fragen zu Bildung, zu Ausbildung und zum Thema Arbeit.

Außerdem beraten wir zu sozialen Leistungen. Das bedeutet bei Fragen, wie Sie Ihr Leben finanzieren können.

#### Multikulturelles Forum e.V.

Perkrather Str. 343, 40231 Düsseldorf

+49 (0) 211 87 54 14 0

@hoehn@multikulti-forum.de

Asylverfahrensberatung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge

♣Herr David Höhn

## Agentur für Arbeit / Integration Point (SGB III)

Wir informieren, beraten und vermitteln.

Wir beraten geflüchtete und Asyl suchende Menschen, die sich in der Gestattung oder in der Duldung befinden.

Außerdem informieren wir über die Anerkennung von Abschlüssen und das Erlernen der deutschen Sprache.

So unterstützen wir Sie:

Wir beraten Sie zu Kursen. In diesen Kursen können Sie die deutsche Sprache erlernen und verbessern.

Wir helfen Ihnen bei der Suche nach einer Arbeit oder einer Ausbildung.

Wir beraten Sie zu beruflichen Qualifizierungen.

Wir helfen Ihnen bei der Übersetzung und Anerkennung von Zeugnissen.

Melden Sie sich gerne bei uns. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

Wir vereinbaren dann einen persönlichen Termin in einer unserer Geschäftsstellen. Wir beraten in Mettmann, Velbert, Ratingen, Hilden und Langenfeld. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne unter:

## **Terminvereinbarung:**

+49 (0) 800 45 55 500 (kostenfreie Hotline)

Mettmann.IP@arbeitsagentur.de

Montags bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr Freitags von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr

♀ Unsere Beratung ist kostenlos. Für unsere Gespräche stehen Dolmetscher und Dolmetscherinnen aller Sprachen zur Verfügung.

Alternativ können Sie auch während unseren Öffnungszeiten einen Termin bei uns vereinbaren.

(Sie beziehen Bürgergeld? Bitte wenden Sie sich für eine Beratung an das Jobcenter)





# Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen für Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen

**4**+49 (0) 2102 91 91 31

@Mettmann.Arbeitgeber@arbeitsagentur.de

♣Frau Beckedahl

Sie möchten eine Person aus dem Ausland bzw. mit Fluchtkontext einstellen? Frau Beckedahl und das Team vom gemeinsamen Arbeitgeberservice steht Ihnen für Fragen zur Verfügung.

# Ansprechpersonen für junge geflüchtete Menschen (Beratung zum Thema Ausbildung und Studium)

<u>+49 (0) 800 45 55 500</u> (kostenfreie Hotline)

@Mettmann.BB@arbeitsagentur.de

Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr

 $\bigcirc$  Die Berufsberatung der Agentur für Arbeit hilft jungen geflüchteten Menschen bei Fragen zur Ausbildung und zum Studium. Die Beratung findet in den Geschäftsstellen der Agentur oder direkt in der Schule statt.

