

Зміст

Консультаційні центри та допомога	2
Консультації для біженців	2
Огляд консультаційних центрів у районі Höxter	2
Консультативні центри для дорослих мігрантів (старше 27 років)	2
Служба з питань міграції молоді	4
Регіональне консультування біженців (консультування з питань притулку)	5
Ведення справ	7
Гуртки помічників - добровільна підтримка	10
Консультації з питань дискримінації, расизму й екстремізму	10
Міжнародні тижні проти расизму 2025	15
Сімейна консультація	15
Консультування з питань сім'ї та життєвих питань	15
Служба загального соціального захисту (=ASD)	17
Рання допомога в районі	19
Консультації для жінок	20
Допомога та консультації за випадків домашнього та сексуального насильства	20
Консультування щодо вагітності	22
Каліцтво жіночих статевих органів	24
Групи самопомоги	25
Поради щодо здоров'я	26
Консультування для людей з інвалідністю	26
Психосоціальні консультації (у Падерборні)	27
Консультації для людей похилого віку та консультації щодо догляду	28
Консультації з питань залежності	30
Консультації щодо професійного навчання та професії	30
Höxter bölgesindeki genç iş bulma kurumu	30
Консультаційний центр з питань роботи й кар'єри	31
Консультації щодо визнання професійних кваліфікацій	33
Професійна орієнтація	33
Центр консультування споживачів Північного Рейну-Вестфалії в Kreis Höxter	33
Консультації для осіб, які мають боргові зобов'язання	35

Консультаційні центри та допомога

Консультації для біженців

Огляд консультаційних центрів у районі Höxter

Центри консультування біженців

У цій таблиці (PDF) подано огляд центрів консультування й контактних осіб у всіх 10 містах:

1. Уповноважений міста і Ведення справ
2. Діловод у департаменті соціального захисту
3. Міграційне консультування
4. Волонтерство

Наразі отримання консультації можливе тільки за попередньою домовленістю.

⇒ [Огляд пропозицій з консультування \(pdf\)](#)

Консультативні центри для дорослих мігрантів (старше 27 років)

Консультативні центри для дорослих мігрантів (старше 27 років)

Консультаційний центр з питань міграції підтримує всіх людей із міграційним походженням старше 27 років, які мають дозвіл на постійне проживання, дозвіл на свободу пересування або право на перебування в Німеччині (ключове слово: визнані біженці). Консультації є безкоштовними. Доступні допомога, підтримка, інформація та роз'яснення за такими темами:

- Відомства, наприклад, роз'яснення повідомлень/процедур
- Питання, що стосуються іноземців, як-от права на проживання чи дозвіл на роботу
- Фінансова підтримка, допомога в заповненні заяв
- Курси з інтеграції/ Мовні курси (Німецька мова)
- Визнання іноземних атестатів/дипломів (консультація щодо орієнтації / перша консультація)
- Системи освіти та соціального забезпечення (інформація та роз'яснення)
- Життя та робота в Німеччині
- діти, подружжя, возз'єднання сім'ї;

Для підлітків та молоді віком від 12 до 27 років працюють окремі консультативні центри: [Служби з питань міграції молоді.](#)

Міграційні консультації в районі Höxter

Caritasverband für den Kreis Höxter e.V.

Записатися на прийом:

Контакт: Ewa Sczesny

☎ 05272 377-23 або 0527237700

@e.sczesny@caritas-hx.de або info@bz-brakel.de

⇒ **Веб-сайт: Caritasverband Kreis Höxter**

⇒ **Онлайн консультація: www.beratung-caritas.de**

Brakel

Klosterstraße 9, 33034 Brakel

Höxter

VHS Höxter-Marienmünster

Möllingerstraße 9, 37671 Höxter

Kreisverwaltung Höxter

Moltkestraße 12, 37671 Höxter

☎ 05271 965 6250

Steinheim

Gesundheitszentrum

Bahnhofsallee 12, 32839 Steinheim

☎ 05233 9543320

Warburg

Bahnhofstr. 28, 34414 Warburg

☎ 05341 2521

AWO Kreisverband Höxter

Контакт: Isabell Schröder

☎ 0160 93793039

@mbe@awo-hoexter.de

⇒ **Веб-сайт: www.awo-hx.de**

Höxter

AWO Familienstützpunkt

Gartenstr.7, 37671 Höxter

Bad Driburg

AWO Geschäftsstelle

Caspar-Heinrich-Str.7, 33014 Bad Driburg

Призначення за домовленістю.

В принципі, усі консультативні та допоміжні послуги все ще доступні.
Консультації бажано проводити по телефону або електронною поштою.

Служба з питань міграції молоді

Jugendmigrationsdienst AWO Kreisverband Paderborn e.V. (Служба з питань міграції молоді)

Консультації для молодих мігрантів віком від 12 до 27 років.

Консультації **безкоштовні!** Ми дотримуємося **зобов'язання зберігати таємницю.**

Просимо звертатися до нас за виникнення у вас запитань щодо наступного:

- Вивчення німецької мови
- Школа та освіта
- Професія та робота
- Перебування в Німеччині
- Фінансові послуги
- Дозвілля

Контакти: Клаудія Хорстер (Claudia Horster)

☎ [0525127405](tel:0525127405)

☎ [01622444373](tel:01622444373)

✉ c.horster@awo-paderborn.de

На сайт ⇒ www.awo-paderborn.de

Консультації в Гекстері

Районне управління Гекстера

📍 [Moltkestraße 12, 37671 Höxter](#)

Центр допомоги сім'ям AWO

📍 [Gartenstraße 7, 37671 Höxter](#)

Консультації у Варбурзі

Міське управління Варбурга

📍 [Bahnhofstr. 28, 34414 Warburg](#)

Консультації у Бад-Дрібургу

Офіс AWO

📍 [Caspar-Heinrich-Str. 7, 33014 Bad Driburg](#)

Інформацію про неповнолітніх без супроводу шукайте тут

Регіональне консультування біженців (консультування з питань притулку)

Регіональна консультація для біженців (= консультація з питань надання притулку)

Регіональна служба консультування біженців (консультація з питань надання притулку) консультує шукачів притулку та нових іммігрантів, які мають право на постійне перебування в країні.

Консультації зосереджені на повсякденних проблемах шукачів притулку та біженців і охоплюють наступні теми:

- Інформація та питання про процедуру надання притулку
- Загальна юридична інформація та допомога в офіційних справах
- Орієнтаційна допомога та місцеві послуги
- Інформація та консультації щодо повсякденних проблем
- Консультування щодо інтеграційних пропозицій (наприклад, мовні курси)
- Консультації з питань, що стосуються возз'єднання сім'ї, міграційного відомства і т.д.
- Перенаправлення до інших спеціалізованих служб
- Пропозиції щодо добровільного повернення або подальшої міграції
- Контактна особа для волонтерів (спеціалізовані питання у зв'язку з процедурою надання притулку)

💡 Чи маєте ви гарантоване **право на перебування**? Тоді **міграційна консультація для дорослих іммігрантів** також може вам допомогти. Тут консультують дорослих людей у віці від 27 років і старше, в тому числі, звичайно, з сім'ями.

💡 Для підлітків і молодих людей **у віці від 12 до 27** років відповідним місцем є **Молодіжна міграційна служба**.

Регіональні консультації для біженців в окрузі Höxter

У районі Höxter консультації для біженців пропонує районне об'єднання AWO, Höxter, з Diakonie Paderborn-Höxter та місто Brakel.

AWO Районне об'єднання Höxter

Офіс

📍 [Caspar-Heinrich-Straße 15, 33014 Bad Driburg](#)

Контакт:

@info@awo-hoexter.de

☎ 05253 9350210

⇒ **Веб-сайт AWO Консультації для біженців**

Bad Driburg

📍 [Caspar-Heinrich-Straße 15, 33014 Bad Driburg](#)

Silvia Borgolte

☎ [01608198835](tel:01608198835)

@ s.borgolte@awo-hoexter.de

Marienmünster-Vörden

Притулок для біженців "Стара школа Bredenborn"

📍 [Kolpingstr.15, 37696 Marienmünster](#)

Контакт: Silvia Borgolte

☎ 0160 8198835

@s.borgolte@awo-hoexter.de

Steinheim

AWO Центр підтримки сім'ї

"Alte Post", 📍 [Pyrmonter Str. 8, 32839 Steinheim](#)

Контакт: Christiane Heiber

☎ 05233 38 36 179 або 0171 71 98 104

@c.heiber@awo-hoexter.de

Nieheim

Інтеграційний центр Heimatwerker-Haus

📍 [Lüttge Str. 14, 33039 Nieheim](#)

Контакт: Christiane Heiber

☎ 05233 38 36 179 або 0171 71 98 104

@c.heiber@awo-hoexter.de

Diakonie Paderborn-Höxter

Höxter

⇒ **Веб-сайт Diakonie Консультації для біженців Höxter**

Відкриті години консультацій:

Спільно з міським відділом соціального забезпечення Höxter

📍 У центрі розміщення біженців "[An der Steinmühle 1", 37671 Höxter](#)

Коли: Вівторок 8.30-12.30, четвер 8.30-12.30

Зв'яжіться з нами Anette Scholz

☎ 05271 6946875 або 017620658288

@scholz@diakonie-pbhx.de

Warburg

Diakonie Paderborn-Höxter e.V.

📍 [Sternstraße 19, 34414 Warburg](#)

⇒ **Веб-сайт Diakonie Warburg**

Контакти Dirk Damm

☎ 05641 7888 17 або 015174116793

@damm@diakonie-pbhx.de

Ведення справ

Ведення справ

Уповноважені щодо ведення справ надають прибулим особам консультації з проблемних питань, дотримуючись конфіденційності й індивідуально, залежно від їх потреб, а також вказують на можливі шляхи на майбутнє. Вони надають підтримку та супровід у питаннях щодо роботи, освіти, мови, здоров'я, догляду, а також фінансів і дозвілля. За потреби залучають інших осіб і надають посередництво в пошуку можливостей або роботи.

Участь у процесі ведення справ є добровільною, безкоштовною та має конфіденційний характер.

Bad Driburg

Bernarda Hülsmann

📍 [Am Rathausplatz 2, 33014 Bad Driburg](#)

☎ [05253881509](tel:05253881509) oder [015201514956](tel:015201514956)

@ b.huelsmann@bad-driburg.de

Beverungen

Sabrina Holle

📍 [Weserstr. 12, 37688 Beverungen](#)

☎ [05273392153](tel:05273392153) oder [015234685969](tel:015234685969)

@ Sabrina.holle@beverungen.de

Brakel

Dragana Jurukovic

📍 [Heinrich Kluge Weg 1, 33034 Brakel](#)

☎ [052723601262](tel:052723601262) oder [01757516710](tel:01757516710)

@ d.jurukovic@brakel.de

Corinna Smarsly

📍 [Heinrich Kluge Weg 1, 33034 Brakel](#)

☎ [052723601261](tel:052723601261) oder [01757516514](tel:01757516514)

@ c.smarsly@brakel.de

Borgentreich

Andzelika Kassan

📍 [Am Rathaus 13, 34434 Borgentreich](#)

☎ [05643809214](tel:05643809214) oder [015115837659](tel:015115837659)

@ a.kassan@borgentreich.de

Höxter

Hana Ahmed

📍 [Westerbachstraße 45, 37671 Höxter](#)

☎ +49 (0) 52719634508

@ h.ahmed@hoexter.de

Marienmünster

Myriam Salloum

📍 Schulstr. 1, 37696 Marienmünster

☎ 0527137671 oder [016094782035](tel:016094782035)

@ casemanager@marienmuenster.de

Nieheim

Myriam Salloum

📍 Am Park 8. 33039 Nieheim

☎ [016094782035](tel:016094782035)

@ casemanager@nieheim.de

Steinheim

Ulrike Czorny

📍 [Hollentalstr. 13, \(Postanschrift: Marktstr.2\), 32839 Steinheim](#)

☎ [+495233940713](tel:+495233940713) oder [+4916099592421](tel:+4916099592421)

@ u.czorny@steinheim.de

Stephanie Flake

📍 [Hollentalstr. 13, \(Postanschrift: Marktstr.2\), 32839 Steinheim](#)

☎ [05233940712](tel:05233940712) oder [01707089789](tel:01707089789)

@ s.flake@steinheim.de

Warburg

Benjamin Bachmann

📍 [Bahnhofstr. 28, 34414 Warburg](#)

☎ [05641921126](tel:05641921126) oder [015123580144](tel:015123580144)

@ b.bachmann@warburg.de

Willebadessen

Thomas Küster

📍 [Abdinghofweg 1, 34439 Willebadessen](#)

☎ [056448826](tel:056448826) oder ☎ [01608835008](tel:01608835008)

@ t.kuester@willebadessen.de

Гуртки помічників - добровільна підтримка

⇒ [Тут ви знайдете всю інформацію та контакти гуртків помічників.](#)

Консультації з питань дискримінації, расизму й екстремізму

Федеральний центр протидії дискримінації

Чим займається центр протидії дискримінації?

Центр протидії дискримінації надає підтримку людям, які пережили дискримінацію чи сексуальні домагання. Консультанти спробують разом із вами вирішити вашу проблему та вкажуть вам місце поблизу вашого населеного пункту, куди ви можете звернутися по допомогу.

Іноді людина переживає домагання чи дискримінацію через те, що вона:

- з іншої країни,
- має інший колір шкіри,
- сповідує іншу релігію,
- має інвалідність,
- є надто старою чи надто молодою,
- є жінкою чи чоловіком,
- є чоловіком, який кохає чоловіка, чи жінкою, яка кохає жінку.

Що таке дискримінація?

Дискримінація — це погане ставлення: Це коли до когось ставляться гірше, ніж до інших.

Протидія дискримінації спрямована на наступне: до жодної людини не можна ставитися гірше, ніж до інших.

У брошурі «Захист від дискримінації в Німеччині» для біженців і прибулих можна знайти корисну інформацію та **приклад дискримінації**. Брошура доступна англійською, французькою, арабською, перською (дарі/фарсі), російською, турецькою, кудською, сербською мовами та мовою пушту.

⇒ [На сайт для завантаження](#)

Загальний закон про однакове ставлення (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz)

Існує **Загальний закон про однакове ставлення**. Скорочено німецькою AGG. Закон стосується **всіх людей** у Німеччині, незалежно від статусу їх перебування. Цей закон є основою **захисту від дискримінації**.

У центрі протидії дискримінації нададуть консультацію юридичного характеру, наприклад,

- ознайомлять вас із вашими правами,
- поінформують вас про можливості реалізації ваших прав,
- допоможуть із вирішенням суперечки чи проблеми (навіть якщо проблема пов'язана з судом),
- нададуть контакти інших консультаційних центрів.

Просимо звертатися:

 [030185551855](tel:030185551855)

Телефонні консультації за проявів дискримінації: понеділок з 13:00 до 15:00, середа та п'ятниця з 9:00 до 12:00.

@beratung@ads.bund.de

З питань загального характеру: з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 12:00 та з 13:00 до 15:00.

@poststelle@ads.bund.de

Детальнішу інформацію можна знайти на сайті:

⇒ [Сайт полегшеною мовою \(німецькою\)](#)

⇒ [Сайт англійською мовою](#)

⇒ [Сайт арабською мовою](#)

Antidiskriminierungsarbeit der Diakonie Paderborn-Höxter e.V.

Центр з питань протидії дискримінації — це нова пропозиція організації «Diakonie Paderborn-Höxter e.V.» **для всього району Гекстер**. Він працює з людьми, **які постраждали від дискримінації**, а також особами, групами чи установами, в яких є питання щодо дискримінації.

Адреси:

Warburg

 [Sternstraße 19, 34414 Warburg](#)

 [0564178880](tel:0564178880)

Höxter

 [Brüderstraße 7, 37671 Höxter](#)

 [052712204](tel:052712204)

Контакти:

Dirk Damm

@damm@diakonie-pbhx.de

Julia Hansmeyer

☎ [017661192162](tel:017661192162) / [05641788817](tel:05641788817)

@ hansmeyer@diakonie-pbhx.de

⇒ на сайт

Години консультацій: за домовленістю

Діяльність із протидії дискримінації організації «Caritas»

Paderborn

Новий **Центр протидії дискримінації ADA** при організації «Caritasverband Paderborn e.V.» надає підтримку людям, особливо якщо вони постраждали від дискримінації через їхню релігію або **етнічну належність**.

Контакти:

Mathias Zimoch

@ ada@caritas-pb.de

☎ [015173068190](tel:015173068190)

⇒ на сайт (німецькою мовою)

Caritasverband für den Kreis Höxter e.V. - Integrationsagentur Antidiskriminierungsarbeit

Mandy Steingrube

📍 Klosterstr. 9, 33034 Brakel

☎ [05272377037](tel:05272377037) / [015162681307](tel:015162681307)

@ m.steingrube@caritas-hx.de

🌐 www.caritas-hx.de

Back Up — консультації для жертв насильницьких дій правих екстремістів, расистів та антисемітів

Тим, хто **постраждав** від насильницьких дій правих екстремістів, расистів та антисемітів, а також членам їх **родин, друзям та свідкам** нападів у Північному Рейні-Вестфалії **надають професійні консультації та допомогу**.

У Вестфалії, зокрема **районі Гекстер**, працює консультаційний центр «**Back Up**». На **сайті** подано **більше інформації 9 мовами**.

Консультації є **безкоштовними** та можуть надаватись **анонімно й індивідуально**.

Контакти:

☎ [01721045432](tel:01721045432)

@ contact@backup-nrw.org

⇒ **На сайт**

Мобільні консультації з питань протидії правому екстремізму



(«**Mobile Beratung gegen Rechtsextremismus**»)

Об'єднання «**Mobile Beratung gegen Rechtsextremismus**» — **MBR OWL** — пропонує **допомогу** всім організаціям, установам, об'єднанням, групам і фізичним особам, які зіткнулися з **проблемами через дії правих екстремістів або расистів**. Також можливий **тривалий супровід із метою захисту від расизму та правого екстремізму**.

У рамках консультаційних процесів також проводять **семінари й заняття**, наприклад, у школах, управліннях, центрах по роботі з молоддю й спортивних об'єднаннях.

Контакти:

☎ [052211745725](tel:052211745725) або [052211745726](tel:052211745726)

@ info@mbr-owl.de

⇒ **На сайт** (німецькою мовою)



Консультаційний центр «Wegweiser»

«**WEGWEISER**» — це **програма запобігання** вступу підлітків і молодих дорослих до **схильного до насильства салафізму**.

До «WEGWEISER» можуть звертатися підлітки, молоді дорослі, батьки, учителі, школи, державні органи та всі, кому це потрібно.

Консультаційний центр «Wegweiser» пропонує консультації особам, які вже живуть у комуні. Біженці без посвідчення, які живуть у закладах проживання, можуть звертатися до консультаційного центру «Grenzgänger» (див. нижче).

Як працює «WEGWEISER»?

- **Індивідуальні консультації**, інформування та супровід наступними мовами: німецькою, англійською, турецькою, арабською, дарі, фарсі та урду.
- Інформування та роз'яснення у формі **лекцій, майстер-класів** і обговорень.
- Консультації **безкоштовні та конфіденційні**.

Контакти:

Arbeiterwohlfahrt (AWO), консультаційний центр «Wegweiser»

📍 [Kastanienwall 7, 32657 Lemgo](#)

☎ [+49 \(0\) 52619749961](tel:+4952619749961)

@ Wegweiser-lip-hx-pb@awo-wegweiser.de

⇒ [На сайт \(німецькою мовою\)](#)



Консультаційна мережа «Grenzgänger»

Консультаційна мережа «Grenzgänger» — це інформаційно-консультаційний центр у **Північному Рейні-Вестфалії**. Консультації надають сім'ям, установам та особам (наприклад, учителям, соціальним працівникам), для яких актуальне питання **екстремізму на основі релігійної належності**.

Консультації надають безкоштовно німецькою, арабською, турецькою, англійською, російською та курдською мовами.

Контакти:

☎ [023468726664](tel:023468726664)

✉ beratungsnetzwerk@ifak-bochum.de

⇒ [На сайт \(німецькою мовою\)](#)

Інформаційний матеріал

OBR — консультації для жертв у Рейнланді

Центр консультації жертв оновив і надрукував **брошуру «Що робити після правдої чи расистської атаки?»**.

Консультанти інформують про **варіанти поведінки й допомоги** для жертв, їх родичів і свідків насильства. Безкоштовну друковану версію можна замовити електронною поштою.

⇒ **Брошура у форматі PDF для завантаження (німецькою мовою)**

Міжнародні тижні проти расизму 2025

Міжнародні тижні проти расизму 2025 (IWgR)

"Захистимо людську гідність" - з 17 по 30 березня 2025 року

Муніципальний інтеграційний центр району Гекстер запрошує вас долучитися:

Будь то культурні заходи, творчі практичні програми, спортивні проекти, захоплюючі інформаційні проекти або цифрові формати - всі ідеї вітаються!

Приєднуйтеся до багатьох інших організацій, щоб показати наочний приклад різноманітності, прав людини та боротьби з расизмом.

⇒ **Programm IWgR 2025.pdf**

Kick-off event

Стартовий захід

Стартовий захід відбудеться у понеділок, 17 березня 2025 року з 10:30 до 12:30 в актовій залі гімназії імені Кеніга-Вільгельма в Гекстері. (Реєстрація обов'язкова)

Додаткову інформацію можна знайти на веб-сайті Муніципального інтеграційного центру.

Сімейна консультація

Консультування з питань сім'ї та життєвих питань

Центр сім'ї

⇒ **Посилання переведе вас на сторінку сімейних центрів**

Консультування з питань сім'ї та життєвих питань

Центр консультування з питань сім'ї та життєвих питань — це місце для людей, які опинилися в **надзвичайній ситуації**. Там ви знайдете контактну особу, яка займатиметься вами та вашими проблемами.

Наприклад, якщо ви...

- Маєте проблеми з партнером, сім'єю чи вашим соціальним оточенням.
- Бажаєте отримати супровід у конфліктній ситуації.
- Потребуєте допомоги за емоційної кризи й складного становища в соціальному плані.
- Відчуваєте потребу в підтримці під час взаємодії з органами влади чи в соціальних питаннях.

Diakonie Paderborn-Höxter e.V.

⇒ на сторінку в Інтернеті

Діаконська організація, Варбург

📍 [Sternstr. 19, 34414 Warburg](#)

вівторок з 13:00 до 14:00 та за домовленістю

☎ [05641788811](tel:05641788811) або [05641788810](tel:05641788810)

@peters@diakonie-pbhx.de

Діаконська організація, Гекстер

📍 [Brüderstr. 7, 37671 Höxter](#)

Будь ласка, домовтеся про особисту зустріч.

☎ 0160 9469 4117

@flhx@diakonie-pbhx.de

Католицький консультаційний центр із питань шлюбу, сім'ї та повсякденного життя

Онлайн-реєстрація та запис на прийом ⇒ [ТУТ](#)

@eheberatung-hoexter@erzbistum-paderborn.de

Бракель

📍 [Kirchplatz 2, 33034 Brakel](#)

☎ [05272371460](tel:05272371460)

Гекстер

📍 [Papenbrink 9, 37671 Höxter](#)

☎ [0527118213](tel:0527118213)

Варбург

📍 [Hauptstraße 10, 34414 Warburg](#)

 [056412515](tel:056412515)

Служба загального соціального захисту (=ASD)

Служба загального соціального захисту (=ASD)

ASD в районі Гекстер пропонує допомогу та консультації з усіх питань виховання, догляду та підтримки.

Завдання цієї служби полягає в підтримці молоді під час розвитку, у підтримці батьків у їхньому праві на догляд і виховання своїх дітей, у вживанні заходів щодо захисту дітей і молоді, а також у наданні інформації та консультацій із соціальних питань.

Важливими є послуги для сімей:

- надання консультацій із питань догляду за дітьми, молоддю та дорослими;
- надання інтенсивної амбулаторної соціально-педагогічної допомоги сім'ї;
- участь у судових процесах у разі роздільного проживання подружжя та розірвання шлюбу;
- тимчасові заходи захисту, зокрема взяття під опіку й екстрена госпіталізація дітей і молоді;
- розміщення дітей і молоді, наприклад, в інтернатах, прийомних сім'ях і спеціальних житлових групах.

Інші пропозиції:

- служба у справах прийомних дітей, постійний догляд;
- денний/тижневий догляд за дитиною;
- заходи з догляду у групах продовженого дня, шкільних групах продовженого дня та інших групах продовженого дня;
- надання консультацій та інформації для одиноких батьків;
- надання допомоги під час влаштування до дитячих закладів денного перебування;
- співпраця з такими установами, як школи, дитячі заклади денного перебування, поліція, суди, клініки дитячої та підліткової психіатрії тощо.

Амбулаторна та частково стаціонарна допомога у вихованні:

- У районі Гекстер співробітники незалежних молодіжних організацій, до яких належать Спілка допомоги бідним (Arbeiterwohlfahrt, AWO), Caritas, Церковна служба (Diakonisches Werk) і Асоціація добробуту (Paritätische Wohlfahrtsverband), надають сім'ям соціально-педагогічну підтримку й освітню допомогу, а також здійснюють соціальну групову роботу.
- Стаціонарну допомогу (денні групи) надають такі організації, як Консультаційний центр AWO (Сімейний педагогічний центр у Штайнгаймі) і «Дитяче містечко Петруса Даміана» (Варбург).

Консультації фахівців соціально-педагогічної служби є безкоштовними та конфіденційними.

Хто може звернутися до ASD?

ASD надає консультації дітям, підліткам і молоді віком до 21 року в таких випадках:

- вони потребують поради й підтримки;
- мають проблеми вдома або за місцем проживання;
- мають труднощі у школі та/або із друзями;
- хотіли б щось змінити у своїй нинішній життєвій ситуації та потребують відповідної допомоги;
- є жертвами фізичного, психологічного, сексуального або будь-якої іншої форми насильства;
- їм загрожує небезпека й вони потребують захисту;
- мають проблеми із законом.

ASD надає консультації мамам і татам у таких випадках:

- вони мають проблеми з вихованням;
- вони відчувають пригнічення;
- у них виникають питання під час пошуку відповідного варіанту догляду за дітьми;
- діти залишаються незабезпеченими в надзвичайних ситуаціях;
- мають проблеми у школі;
- потребують консультацій і підтримки стосовно сумісного життя;
- вони перебувають у стані розлучення;
- вони мають питання щодо правил опіки та спілкування;
- їхні діти мають проблеми із законом.

Контактні дані для отримання консультації в ASD

Гекстер, Беверунген та Марінмюнстер

📍 [Corveyer Allee 5, 37671 Höxter](#)

☎ [052719653306](tel:052719653306)

@ asd-hoexter@kreis-hoexter.de

Варбург, Боргентрайх та Віллебадессен

📍 [Bahnhofstr. 26, 34414 Warburg](#)

☎ [0564178993361](tel:0564178993361)

@ asd-warburg@kreis-hoexter.de

Бракель, Бад-Дрібург, Нігайм та Штайнгайм

📍 [Westmauer 3, 33034 Brakel](#)

☎ [0527237313010](tel:0527237313010)

@ asd-brakel@kreis-hoexter.de

Рання допомога в районі

Служба «Frühe Hilfen im Kreis Höxter» (рання допомога в районі Гекстер) надає підтримку батькам дітей від 0 до 3 років, а також майбутнім мамам і татам від самого початку їх шляху.

Рішення мати дітей, стати батьками — це чудово. Ви дізнаєтеся, що таке щасливе життя з дітьми. Водночас це означає відповідальність, догляд, піклування та виховання.

Вагітність, пологи, грудне вигодовування, сповивання, нестача сну — батьки мають багато чому **навчитися й багато чого подолати**. Батьки часто запитують себе: **«Чи все я роблю правильно?»**

Коли майбутні батьки та сім'ї з маленькими дітьми шукають допомоги — це цілком нормально. Ми хотіли б підтримати вас і вашу родину, наскільки це можливо.

Служба «Frühe Hilfe» у районі Гекстер надає **допомогу із повсякденними справами**. При цьому майбутні мами й тата отримують нові знання стосовно **виховання**.

Консультації є безкоштовними та конфіденційними, також на них розпосюджується дія Закону про захист даних. За потреби ми також можемо відвідати вас удома.

Завданнями служби «Frühe Hilfe» є зокрема:

- **консультування** з питань розвитку дитини, стосунків між батьками та дитиною, загальних питань виховання,
- **послуги з підтримки** родин із дітьми віком від 0 до 3 років,
- **первинні відвідування** сімей із новонародженими,
- створення та оновлення посібника для **батьків**,
- послуги **сімейних акушерок**

Сімейна акушерка

Сімейна акушерка надає підтримку майбутнім батькам, в яких виникають проблеми зі здоров'ям чи важкі життєві обставини, що ускладнюють підготовку до вагітності, пологів і перших місяців життя дитини. **Вона підтримує батьків і допомагає їм упродовж першого року життя дитини.**

Виникати можуть, наприклад, такі проблеми:

- дуже раннє батьківство,
- виховання дитини без підтримки,
- психічне навантаження,

- походження з іншої країни
- брак інформації про можливу допомогу.

Сімейна акушерка також є контактною особою для майбутніх батьків, які почуваються **пригніченими, виснаженими, вважають, що їх ніхто не розуміє**.

Сімейна акушерка допоможе вам із будь-якими питаннями та труднощами:

- вагітність,
- пологи,
- післяпологовий період,
- проходження профілактичних оглядів,
- грудне вигодовування й харчування, а також
- навчання догляду за немовлям.

Також можна отримати **підтримку у зверненні до відомств та держаних органів**. За потреби акушерка надає консультації та підтримку в інших питаннях.

Контактні дані:

Katharina Brotzmann

☎ [+49 \(0\) 527237313346](tel:+490527237313346)

Johanna Esch

☎ [0527237313307](tel:0527237313307)

@fruehehilfen@kreis-hoexter.de

Консультації для жінок

Допомога та консультації за випадків домашнього та сексуального насильства

Допомога та консультації за випадків домашнього та сексуального насильства ⇒ **Пам'ятка «Ні насильству на жінками» (PDF, Огляд з екстреними телефонними номерами)**

Група самодопомоги для жінок ⇒ Інформація про групу самодопомоги «Жінки після домашнього насильства» в Höxter

Телефон довіри — Консультації й допомога жінкам

Телефон довіри працює **по всій Німеччині для жінок**, які пережили чи переживають **насильство**.

Консультації є **безкоштовними та анонімними**. Їх надають **17 мовами**, 365 днів на рік, **цілодобово**. Тобто телефонувати можна будь-коли. Також консультації надають

членам родин, партнерам і партнеркам та працівникам/працівницям.

 **116016**

Онлайн-консультації (18 мовами) ⇒ www.hilfetelefon.de

Жіноча консультація та жіночий притулок

Жертвами насильства можуть стати жінки будь-яких прошарків населення **та будь-якої національності**. Багато жінок страждають. **Не бійтеся звертатися по допомогу.**

Консультації є **особистими та анонімними**. Вам не слід боятися, адже жінки, які надають консультації, знаходяться тут, щоб допомогти.

Якщо вам погрожує ваш чоловік або якщо він поводить з вами погано, ви можете піти до притулку для жінок, **сама чи з дітьми**. Ваш чоловік не знатиме, де ви.

Соціальна служба католицьких жінок (SkF), Барбург — жіночий притулок

Притулок для жінок і дітей Соціальної служби католицьких жінок (SkF), **Барбург**, надає підтримку жінкам із дітьми та без дітей після пережитого домашнього насильства. У притулку ви отримаєте прихисток, консультацію та допомогу в надзвичайній ситуації.

До притулку можна телефонувати щоденно та цілодобово за номером: 01715430155.

Консультації для жінок від організації AWO в районі Höxter (від 18 років)

Консультаційний центр проти насильства над жінками

«Кожна жінка повинна мати можливість вести самостійне життя без насильства»

Жіночий консультаційний центр AWO пропонує поради та підтримку всім жінкам у всьому районі Хекстер, які зазнали насильства або їм загрожує насильство, або які зазнали сексуального насильства в минулому.

Також підтримуються родичі, спеціалісти та супроводжуючі особи.

Поради можуть бути анонімними.

 [016093793030](tel:016093793030) або [016093793035](tel:016093793035)

@ frauenberatungsstelle@awo-hoexter.de

На сайт ⇒ [Консультації для жінок від організації AWO](#)

Інформація ⇒ [PDF](#)

Зв'язатися зі співробітниками можна по телефону або через SIGNAL Messenger: з понеділка по четвер з 9:00 до 17:00 і в п'ятницю з 9:00 до 12:30.

Просимо записатися на особисту зустріч.

Höxter

📍 [Gartenstr. 7, 37671 Höxter](#)

Bad Driburg

Офіс AWO

📍 [Caspar-Heinrich-Str. 7, 33014 Bad Driburg](#)

Steinheim

Центр допомоги сім'ям AWO

📍 [Pyrmonter Str. 8, 32839 Steinheim](#)

Консультування щодо вагітності

Консультування щодо вагітності

Вагітність - це унікальний етап у житті майбутніх батьків. У цей час виникає багато запитань і невизначеностей. Майбутнім мамам у Німеччині надають особливий захист, вони мають право на отримання консультацій, медичне обслуговування та фінансову підтримку.

Якщо ви вагітна, вам спочатку треба звернутися до лікаря **та пройти профілактичний огляд**. Вам видадуть **обмінну карту**, що буде доказом вашого майбутнього материнства й міститиме важливу інформацію про стан вашого здоров'я та здоров'я вашої дитини. **Завжди носіть обмінну карту з собою на випадок екстреної ситуації.**

Повідомте про те, що готуєтеся народжувати, в департамент соціального забезпечення чи центр зайнятості, де ви отримуєте послуги і зверніться до **консультаційного центру для вагітних**. Там ви отримаєте вичерпну **інформацію, допомогу та консультацію з соціальних питань**, наприклад:

- особисті кризи,
- стосунки з державними установами,
- з фінансових питань (наприклад, допомога по догляду за дитиною, пакет освіти та участі або заявка на отримання початкового обладнання через Федеральний фонд "Мати і дитина"),
- а також на інші теми, пов'язані з вагітністю та батьківством.

Просимо записатися на особисту зустріч.

AWO, об'єднаний район Höxter

На сайт ⇒ [Консультації для жінок від AWO в районі Гекстер](#)

AWO, Bad Driburg

📍 [Caspar-Heinrich-Str. 7, 33014 Bad Driburg](#)

☎ [052539350218](#)

@ skb-driburg@awo-hoexter.de

AWO, Beverungen

Запис за телефоном: [05271966389](#)

AWO, Höxter

📍 [Gartenstr. 7, 37671 Höxter](#)

☎ [05271966389](#)

@ skb-hoexter@awo-hoexter.de

AWO, Steinheim

📍 [Pyrmonter Straße 8, 32839 Steinheim](#)

☎ [052539350218](#)

Асоціація Caritas у районі Höxter

На сайт ⇒ [Caritas у районі Höxter](#)

☎ [05272377058](#)

@ schwangerschaftsberatung@caritas-hx.de

Caritas, Brakel

📍 [Klosterstr. 9, 33034 Brakel](#)

Офіс Caritas у Warburg (лише за попереднім записом)

📍 [Hauptstr. 10, 34414 Warburg](#)

☎ [05272377058](#)

Donum Vitae

Сайт ⇒ [Donum Vitae](#)

Інші контакти для запису на прийом:

☎ [052711070](#)

@ hoexter@donumvitae.org

Donum Vitae, Brakel

📍 [Warburger Str. 6, 33034 Brakel](#)

Додаткові консультації в Центрі допомоги сім'ї та жінкам

Donum Vitae, Höxter

📍 [Berliner Platz 1; 37671 Höxter](#)

☎ [052711070](#)

Donum Vitae, Warburg

📍 [Bahnhofstr. 29, 34414 Warburg](#)

Консультації від акушерок

Ви вагітні й у вас є дитина, молодша 1 року?

Служба охорони здоров'я пропонує безкоштовні консультації для молодих батьків.

Контактні дані:

☎ [05271965222](#)

✉ gesundheitsdienst@kreis-hoexter.de

Каліцтво жіночих статевих органів

Каліцтво жіночих статевих органів

Beratung für Betroffene und Unterstützer*innen:

- Якщо ви вже від обрізання жіночих статевих органів або вам загрожує така небезпека, зверніться до служби підтримки за телефоном ☎ **116016**. Співробітники служби підтримки працюють цілодобово та розмовляють різними мовами.
- **Консультації для жінок від організації AWO в районі Höxter (від 18 років)**
- Консультаційний центр **"stop mutilation Deutschland e.V."** @ j.cumar@stop-mutilation.org ☎ 0211-93885791
- ІУ Берліні було засновано **«Центр допомоги жертвам обрізання жіночих статевих органів»**. ("Desert Flower Center Waldfriede") Тут безкоштовно й анонімно лікують не тільки фізичні, але й психологічні наслідки. Для цього вам не потрібне медичне страхування.
- **YUNA** - Спеціалізований центр з профілактики та втручання при каліцтві жіночих статевих органів (FGM), @ yuna@lobby-fuer-maedchen.de , ☎ [0221/65084330](tel:022165084330)

У Німеччині заборонено обрізання жіночих статевих органів. З вересня 2013 року каліцтво жіночих статевих органів карається позбавленням волі. Батькам також забороняється виїжджати із країни, щоб зробити обрізання дочки за кордоном. Це також переслідуватиметься відповідно до кримінального права Німеччини. Дівчатка й

молоді жінки можуть подати заяву про надання притулку, якщо їм загрожує обрізання.

Багато дівчат помирають під час каліцтва або в результаті наслідків. Наслідків каліцтва дуже багато, і всі вони дуже небезпечні:

- нетримання сечі;
- біль;
- серйозна кровотеча;
- ускладнення під час статевого акту й пологів;
- безпліддя;
- ризик інфікування ВІЛ і гепатитом;
- зараження крові та правець;
- шоківий стан;
- психологічна травма;
- депресія.

Після каліцтва статевих органів жінки зазвичай не отримують сексуального задоволення.

У Німеччині існує можливість реконструювати клітор. Цю реконструктивну операцію можуть виконати пластичні хірурги. Зверніться за порадою до гінеколога.

Групи самодопомоги

Що таке група самодопомоги?

У групі самодопомоги зустрічаються люди, яких торкнулася одна і та ж проблема. Це можуть бути фізичні хвороби або психологічні та соціальні проблеми. Групи регулярно зустрічаються, щоб обмінюватися ідеями та допомагати один одному.

Офіс самодопомоги

У районі Höxter є багато груп самодопомоги для людей з фізичними та психічними захворюваннями, а також для людей з соціальними проблемами. Бюро самодопомоги допоможе вам знайти існуючу групу самодопомоги. Крім того, офіс підтримує створення нових груп самодопомоги та надає інформацію про самодопомогу та послуги.

Контакти:

Парламентський округ Північний Рейн-Вестфалія
Офіс самодопомоги Höxter

📍 Möllingerstraße 5, 37671 Höxter

☎ [052716941045](tel:052716941045)

@ selbsthilfe-hoexter@paritaet-nrw.org

⇒ [На веб-сайт](#)

Група самодопомоги "Жінки після домашнього насильства" в Höxter

У співпраці з жіночою консультацією AWO Гекстер у травні 2024 року розпочне роботу нова група самодопомоги для жінок.

У захищеному середовищі є можливість обмінюватися ідеями та спільно розробляти нові здорові стратегії для повсякденного життя. Запрошуються жінки різного віку, з міграційним минулим і без нього, з будь-яких життєвих ситуацій.

Контакти:

Районний офіс самодопомоги Höxter

☎ [052716941045](tel:052716941045)

@ selbsthilfe-hoexter@paritaet-nrw.org

⇒ [Flyer \(pdf\)](#)

Поради щодо здоров'я

Консультування для людей з інвалідністю

Додаткове незалежне консультування щодо інтеграції в районі Гекстер (EUTB®) (Höxter)

EUTB надає незалежні та безкоштовні консультації з будь-яких питань щодо інвалідності. Консультації надають незалежно від установ, що виплачують допомогу (державні пенсійні та медичні страхові, агентство з працевлаштування, крайовий союз), та від постачальників послуг.

Кому надають консультації?

- Людям, з (можливою) інвалідністю,
- хронічно хворим,
- родичам людей з інвалідністю та
- іншим особам, які піклуються про людей з (можливою) інвалідністю.

Яким питанням присвячені консультації EUTB?

- Інтеграція,
- реабілітація,
- подання заяв та
- соціально-правові питання.

На консультації вам допоможуть з отриманням послуг, що сприяють інтеграції. Консультант також допоможе вам знайти тих, **хто допоможе вам у різних сферах**

ЖИТТЯ, ЯК-ОТ:

- житло,
- робота,
- освіта,
- дозволля,
- сім'я,
- здоров'я
- мобільність,
- сексуальне життя та партнерство,
- допомога в усіх сферах життя й не тільки.

**Консультацію можна отримати особисто, телефоном або електронною поштою.
Консультації безкоштовні.**

Контактні дані:

Der Paritätische NRW – Kreisgruppe Höxter

Додаткове незалежне консультування щодо інтеграції (EUTB®) в районі Höxter

📍 [Möllingerstraße 5, 37671 Höxter](#)

Контактна особа: **Matthias Daniel**

☎ [05271/36675](tel:05271/36675)

Факс: 05271/38530

@teilhabeberatung-hoexter@paritaet-nrw.org

Графік прийому

Понеділок: з 09:30 до 12:30 та з 14:00 до 17:00; з середи по п'ятницю: з 09:30 до 12:30 та за попереднім записом.

⇒ **На сайт:** www.teilhabeberatung-hoexter.de

⇒ **Флаєр EUTB Höxter.pdf**

⇒ **Більш детальну інформацію про EUTB®-пропозиції в Німеччині подано за посиланням:** www.teilhabeberatung.de

Психосоціальні консультації (у Падерборні)

Психосоціальні консультації (у Падерборні)

Важкі переживання та проблеми здійснюють навантаження на психіку людини. Якщо ви чи хтось, кого ви знаєте, **потребує** кваліфікованої допомоги, радимо звернутися **до Центру психосоціальної допомоги в Падерборні.**

Центр психосоціальної допомоги підтримує біженців, **чиї права людини було порушено та які пережили бойові дії або важкі події, пов'язані з втечею.**

ЦПД надає підтримку дітям, підліткам і дорослим, залежно від потреб. Проводити роботу допомагають кваліфіковані **перекладачі.**

Про **первинну консультацію** домовляються під час запису. На зустрічі люди знайомляться, дізнаються про роботу психологів, а також самого Центру психосоціальної допомоги.

Контактні дані:

📍 [Riemekestraße 86, 33102 Paderborn](#)

☎ [05251142640](tel:05251142640)

✉ psz@caritas-pb.de

Сайт ⇒ [Психосоціальні консультації в Падерборні](#)

Консультації для людей похилого віку та консультації щодо догляду

Консультації для людей похилого віку та консультації щодо догляду

Індивідуальна допомога без бюрократії з питань по темі догляду!

Консультаційний центр району Гекстер для людей похилого віку та з питань догляду **безкоштовно та індивідуально надає** постраждалим і членам їхніх родин **інформацію про послуги у сфері догляду**, а також підтримку у **виборі осіб, які здійснюють догляд.**

У постраждалих і членів їхніх родин часто виникають наступні запитання:

- Де я можу отримати кваліфікацію для здійснення догляду?
- Яка саме амбулаторна допомога мені підійде?
- Хто пропонує курси з догляду на дому?
- Які існують допоміжні засоби?
- Хто доглядатиме за мною, коли члени моєї родини поїдуть у відпустку?
- Де знаходяться установи з денного та тимчасового догляду?
- Що робити за бажання переїхати в будинок пристарілих?
- Що оплачує страхувальна каса в сфері догляду? Хто заплатить решту?

На ці та інші запитання ми готові відповісти вам **по телефону** чи під час **особистої розмови** в районному управлінні (за попереднім записом), адреса: [Moltkestr.12; 37671 Höxter](#), або у вас **удомоа**.

У Комунальному центрі інтеграції можуть домовитися про послуги мовного посередника для вас.

Контакти: Kerstin Müller

☎ [052719653132](tel:052719653132)

@ k.mueller@kreis-hoexter.de

Stefan Sebastian
☎ [052719653131](tel:052719653131)
@ s.sebastian@kreis-hoexter.de

Гаряча лінія для людей похилого віку та консультації щодо догляду

☎ [052719653130](tel:052719653130)
@ pflegeberatung@kreis-hoexter.de

Сайт ⇒ [Консультації щодо догляду в районі Гекстер](#) (німецькою мовою)

Регіональне бюро з питань догляду за людьми похилого віку, догляду за хворими та деменцією

Регіон Східна Вестфалія-Ліппе

⇒ **Веб-сайт**

Метою регіонального офісу є співпраця з місцевими організаціями для покращення догляду за людьми, які потребують догляду.

Основна увага приділяється інформації, консультаціям, підтримці, підвищенню кваліфікації та налагодженню зв'язків між штатними та волонтерськими працівниками та організаціями.

Регіональний офіс пропонує наступні послуги для підтримки людей з міграційною історією:

⇒ **Завантажити "Інформацію про страхування на випадок довгострокового догляду" на 18 мовах**

⇒ **Глосарій: технічні терміни, що стосуються старості, догляду та деменції - легко зрозуміти (pdf)**

Контактний офіс для самодопомоги по догляду

Контактний офіс самодопомоги по догляду (KoPS) надає інформацію про існуючі групи самодопомоги для родичів, які доглядають за хворими. Контактний офіс самодопомоги по догляду супроводжує та підтримує існуючі групи, а також допомагає створювати та організовувати нові групи самодопомоги. Крім того, контактний офіс регулярно організовує заходи для родичів, які доглядають за хворими.

(Заклад KoPS фінансується Міністерством праці, охорони здоров'я та соціальних справ землі Північний Рейн-Вестфалія, державними об'єднаннями кас страхування по догляду та Асоціацією приватних медичних страховиків).

Контакти:

**Парламент землі Північний Рейн-Вестфалія
Контактний офіс Care Self-Help Höxter**

📍 Möllingerstraße 5, 37671 Höxter, Germany

☎ 052719669875

@pflegeselbsthilfe-hoexter@paritaet-nrw.org

⇒ На веб-сайт

Що таке група самопомоги?

⇒ додаткова інформація про групи самопомоги

Консультації з питань залежності

Консультації з питань залежності

Діаконська Організація, Варбург, консультації з питань залежності, зокрема наркотичної

📍 [Sternstraße 19, 34414 Warburg](#)

Вівторок: з 17:00 до 19:00

☎ [05641788815](tel:05641788815) або [015174225619](tel:015174225619)

@ sucht-und-drogen@diakonie-pbhx.de

Сайт ⇒ [Діаконська організація, Варбург](#)

Консультації з питань залежності, зокрема наркотичної, в Бракелі, Гекстері та Штайнгеймі

📍 [Kirchplatz 2, 33034 Brakel](#)

@info@bz-brakel.de

☎ [05272371460](tel:05272371460)

Сайт ⇒ [Caritas](#)

Консультації щодо професійного навчання та професії

Höxter bölgesindeki genç iş bulma kurumu

Höxter bölgesindeki genç iş bulma kurumu

- 25 yaşın altında mısınız?
- Çalışmalar, eğitim veya iş hakkında sorularınız mı var?
- Yoksa kariyerinize başlamanızı zorlaştıran ailevi veya özel sorunlarınız mı var?
- Yurtdışındaki okuldan mezun oldunuz mu?

...ebeveynleriniz de sizinle kariyer danışmanlığı ofis saatlerine gelmeleri için candan davetlidir!

Gençlik istihdam bürosunun iki yeri vardır:

Höxter

📍 [Am Markt 6, 37671 Höxter](#)

☎ [08004555500](tel:08004555500) (telefon yardım hattı)

🕒 Pazartesi'den Cumaya: 08:00 - 13:00; Pazartesi, Salı ve Perşembe: 14:00 - 16:00

Hoexter.Jugendberufsagentur@arbeitsagentur.de

Web sitesine git ⇒ [Jugendberufsagentur](#)

Warburg

📍 [Bahnhofstr. 26, 34414 Warburg](#)

☎ [08004555500](tel:08004555500) (telefon yardım hattı)

🕒 Pazartesi - Cuma: 8:00 - 12:30, Salı ve Perşembe 14:00 - 16:00

Консультаційний центр з питань роботи й кар'єри

Консультаційний центр з питань роботи й кар'єри VHS — Höxter-Marienmünster

Консультаційний центр пропонує всім громадянам підтримку щодо роботи та кар'єри. Консультації конфіденційні та безкоштовні. **Будь ласка, запишіться на прийом.**

Консультанти розмовляють німецькою, англійською, польською та російською мовами.

Чим займається консультаційний центр?

- інформує про можливості отримання кваліфікації та працевлаштування
- консультує з особистих та соціальних питань
- пропонує підтримку в подоланні безробіття
- консультує з питань визнання іноземних дипломів та кваліфікацій

- допомагає з підготовкою документів для працевлаштування та підготовкою до співбесіди та тестів при прийомі на роботу
- консультує з питань трудової експлуатації

Ми надаємо інформацію та консультації bei...

- Запитайте про доступні вам виплати та свої права на допомогу по безробіттю, допомогу по безробіттю 2, соціальну допомогу, допомогу на житло тощо.
- Заповнення заяв (наприклад, на отримання допомоги по безробіттю, соціальної допомоги)
- Незрозумілі повідомлення
- Про права та обов'язки працівників у Німеччині
- Питання про *Vafög* та допомога на отримання професії
- Допомога на дитину та надбавка до допомоги на дитину
- Інтеграційні послуги

Цільові групи:

- Безробітні та люди під загрозою безробіття
- Підлітки та молоді люди, які хочуть отримати спеціальну освіту
- Громадяни ЄС, які працюють або працювали в Німеччині
- Іноземці та біженці
- Жінки та чоловіки, які хочуть повернутися до роботи після перерви через сімейні обставини
- Люди похилого віку

⇒ **На сайт**

⇒ **до пам'ятки (pdf)**

Консультації в районі Höxter

📍 [Albaxer Straße 5, 37671 Höxter](#)

Sonja Knop-Volacek

☎ [052719634924](tel:052719634924)

@ s.knop-volacek@vhs-hoexter.de

Agnes Flach

☎ [05271/9634923](tel:052719634923)

@ a.flach@vhs-hoexter.de

Консультації у місті Warburg

Agnes Flach

☎ [05641/921720](tel:05641921720) або [0160/975 275 69](tel:016097527569)

@ a.flach@vhs-hoexter.de

📍 [Rathaus Zwischen den Städten, 34414 Warburg](#)

Консультації щодо визнання професійних кваліфікацій

⇒ Тут ви знайдете консультаційні центри з питань визнання професійних кваліфікацій

Професійна орієнтація

На сторінці на тему ⇒ Професійна орієнтація ви знайдете інші центри профорієнтації.

Центр консультування споживачів Північного Рейну-Вестфалії в Kreis Höxter

Центр консультування споживачів Північного Рейну-Вестфалії: доступ через мобільний застосунок і сайт у Kreis Höxter

Повсякденне споживання — це особливий виклик не лише для людей, які мають у своєму розпорядженні мало грошей.

Компетентні консультації, **правова та економічна допомога** у вирішенні споживчих проблем доступні **всім громадянам** Kreis Höxter **безкоштовно** через мобільний застосунок і сайт. Інформація та поради споживачам є такою ж важливою частиною цього процесу, як і допомога та консультації щодо продуктів чи послуг. Особливу увагу тут приділяють **юридичним консультаціям та юридичному представництву**.

Центр консультування споживачів проводить безкоштовні семінари на такі теми:

- договори, зокрема рекламація та відкликання,
- купівля в Інтернеті,
- проблеми зі стягненням боргів,
- проблеми з договорами на мобільний зв'язок та Інтернет,
- дані в Інтернеті,
- перша власна квартира,
- рекламні стратегії в супермаркетах,
- проблеми з договором на постачання електроенергії/газу,
- Чим займається центр консультування споживачів та як тут можуть мені допомогти?

⇒ Огляд заходів

На додаток до кампаній, інформаційних пропозицій та первинного консультування для тих, хто звертається за порадою в Kreis Höxter, доступне **телефонне та цифрове консультування**.

⇒ Сайт Центру консультування споживачів Північного Рейну-Вестфалії Kreis Höxter

⇒ **Інформація різними мовами**

⇒ **Завантажити листівку "Що таке центр консультування споживачів"**(німецькою, арабською, англійською мовами та мовою фарсі)

Facebook: www.facebook.com/vznrwhoexter

Контактні дані для індивідуальних звернень:

Телефонні консультації для Kreis Höxter:

З понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00

☎ [021154222211](tel:021154222211)

@service@verbraucherzentrale.nrw

Доступні консультації з наступних питань (наразі тільки німецькою мовою):

Договори та рекламація

- Консультації щодо договорів купівлі-продажу та реклами
- Консультації щодо договорів із торговельними організаціями, службами підтримки клієнтів та постачальниками послуг
- Консультації з питань оренди житла
- Споживче право, консультації та представництво

Електроенергія

- Консультації щодо договорів постачання електроенергії та газу
- Консультації з питань енергоспоживання: Заощадження електроенергії
- Консультації з питань енергоспоживання: Відновлювані джерела енергії
- Консультації з питань енергоспоживання: Опалення
- Консультації з питань енергоспоживання: Реконструкція та будівництво

Цифровий світ

- Консультації з питань медіа та телекомунікацій
- Авторське право: Консультування та представництво

Подорожі та пересування

- Консультації з туристичного права

Здоров'я та догляд

- Поради щодо догляду
Юридичні консультації для людей, які потребують догляду, інвалідів, хронічно хворих людей та їхніх родичів

- Юридичні консультації у сфері охорони здоров'я
Допомога з орієнтуванням у системі охорони здоров'я: Наша консультаційна служба займається конфліктами між лікарями та пацієнтами, проблемами з медичними страховими компаніями і, відповідно, питанням ваших прав як пацієнта.

Консультації для осіб, які мають боргові зобов'язання

Консультації для осіб, які мають боргові зобов'язання

Якщо ви не сплачуватиме по рахунках, у вас будуть виникати борги. У центрі консультування осіб, які мають боргові зобов'язання, зможуть вам допомогти, якщо ви маєте фінансові труднощі. Там разом із вами розберуться, що сталося, та допоможуть вам вибратися з боргів. У центрі консультування осіб, які мають боргові зобов'язання, можна домовитися про виплату частинами чи створення відкритого рахунка.

Важливо, щоб на консультацію ви принесли всі несплачені рахунки.

Важливо! Через коронавірус наразі особисті контакти можливі тільки за попередньою домовленістю

Діаконська організація, Гекстер

 [Brüderstraße 7, 37671 Höxter](#)

 [052712204](tel:052712204)

⇒ [Сайт](#)

Контакти: Elke Harms

 [052712204](tel:052712204) oder [015153351407](tel:015153351407)

[@harms@diakonie-pbhx.de](mailto:harms@diakonie-pbhx.de)

Agnes Pryczko

 [05271921983](tel:05271921983) oder [016094694117](tel:016094694117)

[@pryczko@diakonie-pbhx.de](mailto:pryczko@diakonie-pbhx.de)

Секретаріат: Sabine Hansmann

 [052712204](tel:052712204)

[@schuldnerberatung-hx@diakonie-pbhx.de](mailto:schuldnerberatung-hx@diakonie-pbhx.de)

Ви можете зателефонувати пані Hansmann і домовитися про прийом.

Diakonie in Warburg

📍 [Sternstraße 19, 34414 Warburg](#)

⇒ **Website**

Kontakt: Anja Auspurg

☎ [05641788815](tel:05641788815)

@auspurg@diakonie-pbhx.de

Herta Deuermeier

☎ [05641788813](tel:05641788813)

@deuermeier@diakonie-pbhx.de

Секретаріат: Heike Kevenhörster

☎ [05641788813](tel:05641788813)

@schuldnerberatung-war@diakonie-pbhx.de

Ви можете зателефонувати пані Kevenhörster і домовитися про прийом.