

İçindekiler

Sağlık	2
Acil durum numaraları - SOS	2
Sağlık sigortası	2
Uzun süreli bakım sigortası	3
Doktor ziyareti	4
İlaçlar ve eczaneler	5

Sağlık

Acil durum numaraları - SOS

Acil durum, sağlığa yönelik akut bir tehdittir. Bir acil durum doktoruna veya ambulans servisine yalnızca acil bir durum veya akut bir sağlık tehdidi durumunda başvurursunuz.

Acil durum irtibatları:

☎ **Polis [110](#)**

☎ **İtfaiye, kurtarma servisi [112](#)**

☎ **Ambulans, acil doktor [112](#)**

💡 Cep telefonlarındaki acil durum numaraları, kontör/para içermeyen bir ön ödemeli kartınız olsa bile her zaman çalışır!

Acil arama için önemli bilgiler

- **Kim** arıyor (adınız)?
- **Nerede** bir şey oldu (adres)?
- **Ne** oldu?
- **Kaç** yaralı veya hasta var?
- **Ne tür** hastalıklar veya yaralanmalar var?
- Başka sorular için **bekleyin!**

Sakinliğinizi koruyun. Daha iyi anlaşılabilmeniz için yavaş ve net konuşun. Aramayı sonlandırmayın. Acil çağrı merkezi / polis, tüm önemli bilgiler ileildikten sonra aramayı sonlandıracaktır.

💡 Hastaneye gittiğinizde kimlik kartınızı veya varış belgenizi unutmayın! Bir sağlık sigortası şirketine kayıtlıysanız, sigorta kartınızı yanınızda getirin.

💡 Bir sığınmacı olarak, sadece acil durumlarda tedavi fişi olmadan hastaneye gidebilirsiniz. Hastanede, varış belgenizle birlikte sığınmacı olduğunuzu göstermeniz gerekir ve masraflar sosyal yardım dairesi aracılığıyla karşılanacaktır.

Sağlık sigortası

Almanya'da herkes sağlık sigortası yaptırmak zorundadır.

Sağlık sigortası, hastalandığınızda tıbbi tedavi için ödeme yapmanıza yardımcı olan bir sigortadır. Sağlık sigortanız varsa, her ay belirli bir miktar ödemek zorundasınız. Eğer çalışıyorsanız, işvereniniz de sağlık sigortası masraflarının bir kısmını öder.

Buna karşılık, sağlık sigortası doktora veya hastaneye gittiğinizde ortaya çıkan masrafların bir kısmını veya tamamını karşılar. Sağlık sigortası, hastalık veya yaralanma durumunda masraflar konusunda endişelenmenize gerek kalmadan tıbbi bakım alabilmeniz için önemlidir.

Almanya'da iki tür sağlık sigortası vardır. Yasal sağlık sigortası ve özel sağlık sigortası. Çoğu insan yasal sağlık sigortasına sahiptir. Bu maaşınıza bağlıdır. Özel sağlık sigortası için belirli

şartları yerine getirmeniz gerekir (örneğin, belirli bir brüt gelire sahip olmak).

Oturma izniniz varsa, düzenli bir sağlık sigortası şirketine kaydolmanız gerekir. Almanya'da sağlık sigortası hakkında çeşitli dillerdeki bilgileri [burada](#) bulabilirsiniz.

Sigorta kartı

Sigorta kartı, sağlık sigortası şirketinizden aldığınız bir karttır. Bu kartı Almanya'nın herhangi bir yerinde doktora gitmek için kullanabilirsiniz.

Doktora veya hastaneye gittiğinizde sigorta kartınızı her zaman yanınızda götürmelisiniz. Böylece tıbbi hizmetler doğrudan sağlık sigortası şirketine fatura edilebilir.

Kart Avrupa'da ve Avrupa dışındaki bazı ülkelerde de kullanılabilir.

Yerel olarak genel tıbbi muayenelerinde veya uzmanlar tarafından tedavi edilebilirsiniz. Bir klinikte yatarak tedavi görebilirsiniz. Önleme programlarından yararlanabilirsiniz.

Kendi seçtiğiniz bir pratisyen hekim (aile hekimi) seçebilirsiniz. Bir uzman tarafından tedavi edilmeniz gerekiyorsa, aile hekiminizden bir sevk alacaksınız.

Not: Doktorlar, hastaneler veya tanınmış terapistler tarafından tedavi edilirken sigorta kartınızı yanınıza almayı unutmayın.

 AB dışına seyahat ediyorsanız, daha fazla avantaj için ek olarak uluslararası seyahat sağlık sigortası yaptırmanızı öneririz.

Bu [web sitesinde](#) Alman sağlık sisteminin temelleri hakkında bilgi edinebilirsiniz. Chrome'da çevirileri [etkinleştirerseniz](#) metinleri kendi dilinizde okuyabilirsiniz.

 Henüz sağlık sigortası olmayan mülteci ve sığınmacıların doktora gidebilmeleri için sağlık sigortası kuponlarına ihtiyaçları vardır. Bu kuponları [sosyal yardım dairesinden](#) temin edebilirsiniz.

Uzun süreli bakım sigortası

Yasal sağlık sigortası olan herkes otomatik olarak bakım sigortası yaptırır. Özel sağlık sigortası olan herkes ayrıca özel bakım sigortası yaptırmak zorundadır.

Uzun süreli bakım sigortası, fiziksel veya ruhsal sağlığınız nedeniyle artık baş edemiyorsanız ve yardıma ihtiyacınız varsa (örneğin kişisel hijyen, alışveriş, evinizi temizleme veya çamaşır yıkama) önemlidir.

Bakım sigortasından yardım alabilmek için bakım derecesinin belirlenmesi gerekir. Bu işlem [Tıbbi Hizmet](#) tarafından yapılır.

Bakım derecenize bağlı olarak farklı destek türlerinden yararlanabilirsiniz. Destek türlerinin çeşitli dillerdeki açıklamalarını [burada](#) bulabilirsiniz.

Bakıma ve desteğe ihtiyacınız varsa veya "bakım" konusunda genel sorularınız varsa, lütfen ücretsiz olarak yerel danışma merkezimize başvurun.

Krefeld'de sizden Krefeld Belediyesi'nin bakım destek merkezi sorumludur. Krefeld Belediyesi çalışanları bakım konusundaki sorularınızı memnuniyetle yanıtlayacaktır. E-posta veya telefon yoluyla önceden randevu almanız gerekmektedir.

Heeder fabrikasındaki Krefeld bakım destek merkezi

📍 [Virchowstr. 128, 47805, Krefeld](#)

(Heeder fabrikası, C binası, C girişi - iç avlu)

İletişim kurulacak kişiler:

Bayan Tomanova, Bayan Seppi-Cordes

☎ [02151/863114](tel:02151863114)

☎ [02151/863115](tel:02151863115)

☎ [02151/862924](tel:02151862924)

@ jana.tomanova@krefeld.de

Krefeld kentindeki yaşlılar için bakım danışmanlığı ve yardımı

Bölüm 50 - Sosyal İşler ve Yaşlılar

@

pua@krefeld.de

📍 [St.-Anton-Straße 69, 47798 Krefeld](#)

Doktor ziyareti

Doktorlar normalde Pazartesi'den Cuma'ya kadar açıktır. Çalışma saatleri doktora bağlı olarak değişmektedir. Doktordan önceden randevu almak daha iyidir. Gece veya hafta sonu bir doktora ihtiyacınız varsa ancak acil bir durum değilse, Krefeld'de mesai saatleri dışında hangi doktorların görevde olduğunu öğrenmek için burayı arayabilirsiniz:

Çağrı üzerine tıbbi hizmet

sadece akşamları ve hafta sonları

☎

[116117](tel:116117)

Diş acil servis hizmeti

sadece akşamları ve hafta sonları

☎ [01805 986 700](tel:01805986700)

Acil kurtarma hizmeti (ambulans)

☎

Pratisyen hekim ve çocuk doktoru

Kendinizi zihinsel veya fiziksel olarak iyi hissetmiyorsanız, önce bir pratisyen hekime gidin. Çocuklar bir çocuk doktoruna görünmelidir. Bu doktor temel bakım sağlar ve tüm hastalıklar için ilk temas noktasıdır. İlk muayeneyi yapacak ve daha ileri tedaviye karar vereceklerdir.

Bir uzman tarafından tedavi gerekliyse, pratisyen hekim veya çocuk doktoru sizi bir uzmana yönlendirecektir.

Sığınmacılar için not: Pratisyen hekim veya çocuk doktoru tarafından yapılan sevk ile Sosyal Yardımlar Dairesinden uzman doktor için bir tıbbi tedavi belgesi alacaksınız.

Uzmanlar / uzmanlar

Uzmanlar belirli bir tıbbi alanda uzmanlaşmıştır ve pratisyen hekim tarafından sevk edildikten sonra daha ileri tedavi sağlayacaktır.

Sığınmacılar için not: Bir ameliyat gerekliyse, doktorunuzdan ameliyatın tahmini maliyetini isteyin. Bu maliyet tahmini, planlanan operasyon başlamadan önce mutlaka sosyal yardım dairesi tarafından onaylanmalıdır, aksi takdirde masraflar karşılanmayacaktır. Aynı durum psikoterapi, fizyoterapi, tıbbi yardımlar ve benzerleri için de geçerlidir. Sosyal Yardım Dairesi ayrıca rehabilitasyon önlemlerine (örneğin ameliyat sonrası) önceden izin vermelidir.

Sağlık tedavi kuponu

Krefeld'e vardıktan sonra, mülteciler ofisten pratisyen hekim ve diş hekimi için bir ilk yetki belgesi alırlar. Her üç aylık dönem için yeni bir makbuza ihtiyacınız olacaktır. Her üç aylık dönem için pratisyen hekim ve diş hekimi için yalnızca tek bir tedavi kuponu alacağınızı lütfen unutmayın.

1. çeyrek: Ocak, Şubat, Mart
2. çeyrek: Nisan, Mayıs, Haziran
3. çeyrek: Temmuz, Ağustos, Eylül
4. çeyrek: Ekim, Kasım, Aralık

Bir tedavi kuponu her zaman üç aylık dönemin sonuna kadar geçerlidir. Bir sonraki üç aylık dönem için, ilgili ofisten yeni bir tedavi kuponu için başvuruda bulunmanız gerekir. Bu genellikle otomatik olarak postayla gelir. Sertifika postayla gelmezse, gidip oradan isteyin. Tedavi kuponu ile doktor ziyaretiniz ücretsizdir. Ancak bazı kısıtlamalar vardır.

Bir uzman tarafından tedavi için ayrı bir tedavi kuponu başvurusunda bulunabilirsiniz (aşağıya bakınız).

Hangi doktora gideceksiniz?

Doktorunuzu seçmekte özgürsünüz. Ancak, tedavi kuponunuzu verdiğiniz doktoru üç aylık bir süre içinde başka randevular için değiştiremezsiniz. Uygun bir doktor bulma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, yardımcı grubunuza, merkezi olmayan sığınmacılar için danışma saatlerine veya iltica sosyal danışma merkezlerine danışın.

İlaçlar ve eczaneler

İlaça ihtiyacınız varsa, doktorunuzdan bir reçete alacaksınız. Bu reçete ile ilaçlarınızı herhangi bir eczaneden alabilirsiniz. Eczaneler genellikle Pazartesi'den Cumartesi'ye kadar açıktır. Çalışma saatleri eczaneye göre değişir. Gece veya hafta sonu acil olarak ilaca ihtiyacınız varsa, her eczanede acil servis için açık olan eczanenin adını ve adresini içeren bir tabela bulacaksınız. Bu bilgileri internette de bulabilirsiniz.

Eczane acil servislerini arayın

 www.aponet.de

 Sığınmacı olarak birçok ilacı katkı payı ödemededen alabilirsiniz. Bu nedenle doktorunuza bu konuda danışmalısınız. Reçeteniz yoksa, ilaç için her zaman ödeme yapmanız gerekecektir.