



Table des Matières

Travail et formation professionnelle	2
Informations générales	2
Reconnaissance des certificats et des diplômes professionnels	2
Informations générales	2
Reconnaissance des diplômes étrangers	3
Reconnaissance des diplômes professionnels et des professions de formation	5
Qualification sans diplômes	5
Coûts et soutien financier	6
Rattrapage des diplômes scolaires	7
Formation	7
Informations générales	7
Offres pour collèges professionnels	9
Collèges professionnels à Krefeld	10
Offres de soutien de l'agence pour l'emploi	12
Opportunités d'emploi et formations dans le domaine du soudage	12
Formation continue	12
Congé de formation	12
Chèque de formation NRW	13
Indépendance	13
Krefeld Business	15
Trouver un emploi	16
Accès au marché du travail	16
Contrat de travail	18
Recherche d'emploi	19
Stage	21
Trouver un emploi - conseils et aide	22
Généralités	25
Allocation de chômage	25
Revenu de citoyenneté	26

Travail et formation professionnelle

Informations générales

Les présentes informations ont pour but de donner un bref aperçu de la manière dont les personnes immigrées peuvent faire reconnaître les qualifications acquises à l'étranger et travailler en Allemagne.

Si vous avez obtenu des diplômes scolaires ou professionnels à l'étranger, vous devez vous efforcer de faire [reconnaître](#) ces [diplômes](#).

Si vous souhaitez **faire des études**, vous trouverez des informations et des interlocuteurs appropriés sous [Études](#).

Les conditions dans lesquelles vous **pouvez travailler** en Allemagne dépendent de votre statut de séjour. Vous trouverez des informations de base et les interlocuteurs correspondants pour la recherche d'un emploi sous [Accès au marché du travail](#).

En Allemagne, il existe environ 400 **métiers de formation**. Si vous souhaitez suivre une formation professionnelle, vous trouverez plus d'informations et d'interlocuteurs sous [Formation professionnelle](#).

💡 Les travailleurs ont des droits importants en Allemagne. Les plus importants sont résumés ici pour vous. Ce sont par exemple :

- Si vous travaillez, vous avez droit à un salaire minimum légal. En Allemagne, celui-ci est actuellement de 10,45 €. Si le salaire est inférieur, il s'agit d'une relation de travail abusive. Tout ce qui est payé en dessous est insuffisant et donc illégal.
- Si vous travaillez, vous avez droit à un contrat de travail qui définit précisément vos horaires et votre salaire.
- Si vous travaillez, vous avez droit à au moins 20 jours de congés payés (semaine de 5 jours).
- Si vous travaillez, vous êtes légalement assuré contre les accidents. Cette assurance, qui couvre les accidents du travail, ne vous coûte rien en tant que travailleur. Les frais sont à la charge de votre employeur. L'employeur doit vous assurer contre les accidents.
- Vous ne devez pas subir de discrimination en raison de votre sexe, de votre origine, de votre religion ou de votre orientation sexuelle. Si l'on vous disait par exemple que vous êtes moins payé parce que vous êtes une femme ou parce que vous venez d'un pays étranger, cela ne serait pas admissible et pas autorisé, car il s'agirait alors de discrimination.

Reconnaissance des certificats et des diplômes professionnels

Informations générales

Les certificats jouent un grand rôle en Allemagne pour l'école, les études ou la profession. Avec des certificats, vous pouvez prouver ce que vous avez déjà appris et réalisé. Les certificats sont la condition essentielle pour obtenir un emploi ou être admis dans une école ou une université.

Si vous avez donc déjà obtenu des certificats à l'étranger, que ce soit à l'école, dans le cadre d'une formation ou d'études, vous devriez faire en sorte que ces certificats soient

[reconnus](#) en Allemagne. Cela signifie que l'on examine ce pour quoi vous êtes qualifié(e) par vos diplômes en Allemagne. Ce sera la traduction de vos compétences en quelque sorte.

Les groupes cibles sont différents, de même que les organismes de reconnaissance compétents : Pour les plus jeunes, issus de l'immigration ou de la fuite, il s'agit souvent d'une évaluation de leur dossier scolaire afin d'obtenir le droit d'accès à une formation professionnelle ou à des études dans le pays. En fonction de la profession envisagée, il faut apporter la preuve que l'on est titulaire d'un certificat de fin d'études secondaires, d'un certificat de fin d'études secondaires du premier cycle ou d'un baccalauréat - pour accéder aux établissements d'enseignement supérieur, il faut en revanche être titulaire du baccalauréat.

D'autre part, parmi les citoyens qui sont entrés en Allemagne, il y a beaucoup de professionnels qui ont des qualifications dans des professions dites non réglementées et réglementées. Alors que la reconnaissance des premiers est en principe simple et, dans certaines circonstances, automatique après le dépôt de la demande, l'examen de l'équivalence des seconds nécessite une procédure d'admission longue et complexe. Cela est valable en particulier pour les diplômes obtenus en dehors de l'UE/EEE.

Il se peut aussi que vous n'ayez [plus vos certificats](#). Dans ce cas, vous pouvez essayer de faire reconnaître votre expérience et vos compétences professionnelles par des tests.

Une certification officielle est une confirmation de l'authenticité d'un document. Vous en aurez besoin pour vous inscrire dans une université, par exemple. Pour cela, toutes les photocopies des certificats doivent être certifiées officiellement. En matière de certification, les [bureaux de préfecture](#) respectifs de la ville sont compétents. Pour la présentation, il faut se munir d'une carte d'identité ou d'un passeport, ainsi que du document à légaliser dans sa version originale, et des copies correspondantes. Pour une somme modique, les copies peuvent également être faites sur place, dans les bureaux de préfecture.

Reconnaissance des diplômes étrangers

Conseil dans le cadre du programme de soutien IQ

Dans le cadre du programme de promotion IQ, plus de 70 centres de conseil fixes et 100 autres centres de conseil mobiles conseillent les personnes ayant un diplôme professionnel étranger sur la procédure de reconnaissance et les possibilités d'entrée dans la vie professionnelle. Les conseils sont prodigués en personne, par e-mail ou par téléphone et sont gratuits.

Le programme de soutien IQ propose deux types de conseils :

Conseil en reconnaissance

Dans le cadre du conseil en matière de reconnaissance, les personnes en quête de conseils sont soutenues à chaque étape de la procédure de reconnaissance. Ils aident les personnes en quête de conseils à,

- s'informer sur la procédure de reconnaissance et son utilité,
- vérifier si les conditions d'une procédure sont remplies,
- trouver la profession de référence allemande,

- trouver l'organisme compétent pour sa propre profession,
- rassembler des documents et remplir des formulaires.
- évaluer les coûts et explorer les possibilités de soutien financier.

Une procédure de reconnaissance n'est pas utile pour toutes les personnes conseillées. Parfois, il apparaît clairement pendant l'orientation qu'une autre voie promet de meilleures chances de trouver un travail adapté à la formation.

Les alternatives sont les qualifications professionnelles, le travail indépendant ou l'obtention d'un diplôme allemand par le biais de ce que l'on appelle l'examen externe. Dans ces cas, il y a un renvoi vers d'autres services, par exemple vers le conseil en qualification ou le [conseil en création d'entreprise](#).

💡 Si vous envisagez de faire des [études](#) ou de travailler comme scientifique, adressez-vous aux personnes de contact auprès des universités pour la reconnaissance de vos certificats.

Conseils en matière de qualification

Souvent, pour qu'un diplôme soit pleinement reconnu, il faut acquérir d'autres connaissances spécialisées, une expérience professionnelle ou des connaissances linguistiques. Les voies de qualification nécessaires diffèrent selon le domaine professionnel et les besoins individuels des personnes en quête de conseils. Le conseil en qualification Intégration par la Qualification (IQ) aide à trouver une mesure adaptée. Les conseillers:ères

- donnent un aperçu des voies de qualification dans le contexte de la Loi sur la reconnaissance des diplômes.
- expliquent les éventuelles conditions d'accès aux qualifications.
- informent, si nécessaire, sur les offres de cours de langue qui peuvent être nécessaires dans le cadre de l'admission à la profession.
- aident à la recherche de soutien financier.

Le conseil en qualification peut être sollicité à tout moment, que ce soit avant ou après une demande de reconnaissance ou l'évaluation du diplôme universitaire.

Portails d'information en ligne

Différents portails Internet fournissent des informations sur les multiples procédures de reconnaissance de votre formation :

[Reconnaissance en Allemagne](#)

Le site est multilingue, clairement structuré et propose un moteur de recherche de reconnaissances.

[ANABIN](#)

La base de données est la plus utilisée par les autorités et les employeurs lorsqu'il s'agit de vérifier les qualifications étrangères et de les comparer avec le système éducatif allemand. Le statut d'accréditation de l'institution ou de l'université étrangère concernée est notamment très précieux à cet égard.

Vous trouverez plus d'informations sur la reconnaissance en Allemagne [ici](#).

Reconnaissance des diplômes professionnels et des professions de formation

En Allemagne, il est possible de faire reconnaître les diplômes professionnels étrangers. Il s'agit d'un examen compliqué au cas par cas. Dans tous les cas, il faut déterminer si les connaissances acquises sont comparables à celles qui sont dispensées dans le cadre d'une formation allemande. Conditions pour une procédure de reconnaissance :

- Vous voulez travailler en Allemagne.
- Vous avez obtenu dans votre pays d'origine une qualification professionnelle nationale ou reconnue par l'État.
- Vous pouvez prouver votre qualification professionnelle par un certificat de fin d'études.

Pour une première orientation sur le thème de la reconnaissance, consultez le [trouveur de reconnaissance](#).

L'IHK Foreign Skills Approval ([IHK FOSA](#)) mène des procédures de reconnaissance de diplômes de formation étrangers dans les domaines de l'industrie, du commerce, de la gastronomie et des services. Vous trouverez des informations détaillées [icir](#).

Si vous n'êtes pas sûr(e) et que vous avez besoin d'aide, demandez conseil à l' [IHK](#) locale :

[Nordwall 39,47798 Krefeld](#)

[02151/635455](#)

Dans le chapitre [Bureaux de consultation](#) vous trouverez encore d'autres endroits où l'on peut vous aider.

Qualification sans diplômes

Si vous ne pouvez pas présenter de certificats, il existe d'autres moyens de prouver vos connaissances à des employeurs potentiels ou pour une formation :

Le site [meine-berufe.de](#) vous permet d'évaluer vous-même votre expérience et vos connaissances dans certains métiers à l'aide d'images. Vous pouvez effectuer le test en plusieurs langues.

Vous pouvez imprimer le résultat au format PDF et le joindre à votre dossier de candidature. Cela permet aux futurs employeurs de se faire une meilleure idée de vous.

En cas de compétences élevées, le «[My Skills Test](#)» peut être effectué.

Les personnes sans qualification professionnelle à la recherche d'un emploi peuvent utiliser MYSKILLS pour identifier et montrer leurs capacités professionnelles. Grâce à des types de questions basées sur l'image et la vidéo, les participants sont placés sur l'ordinateur dans des situations d'action typiques d'une profession et peuvent ainsi prouver les activités qu'ils maîtrisent. La procédure est menée par le Jobcenter ou l'agence de l'emploi et dure environ quatre heures.

Coûts et soutien financier

Quel est le coût de la procédure ?

Les demandeurs financent en général eux-mêmes les frais liés à la procédure de reconnaissance. La procédure coûte entre 100 et 600 EUR et varie considérablement selon la profession et le pays. En outre, il y a des coûts pour les traductions, les copies couleur et éventuellement une analyse dite de qualification.

Le montant des frais vous sera communiqué au préalable. Vous devez assumer vous-même les coûts de la procédure, dans la mesure où cela ne peut pas être encouragé, par exemple, par ce que l'on appelle la subvention de reconnaissance.

Subventions et soutien financier

En règle générale, les fournisseurs d'aide financière prennent en charge les coûts directs de la procédure de reconnaissance. Les coûts comprennent :

- Frais pour la procédure de reconnaissance
- Frais de traduction et de copie certifiée conforme
- Frais de transport

Certains prestataires prennent également en charge d'autres coûts, par exemple les mesures de compensation ou les qualifications d'adaptation et le matériel d'apprentissage. Ces prestataires vous renseigneront sur les aides financières dans votre cas concret :

[Agentur für Arbeit Krefeld](#)  Philadelphiastraße 2, 47799 Krefeld  [0800 4 5555-00](tel:08004555500)  Krefeld@arbeitsagentur.de

[Jobcenter Krefeld](#)  Fütingsweg 34, 7805 Krefeld  [02151 7048-0](tel:0215170480)

[Forschungsinstitut Betriebliche Bildung \(f-bb\) gGmbH](#)  [0371 4 33 11 222](tel:037143311222)  anerkennungszuschluss@f-bb.de

Vous trouverez plus d'informations sur les possibilités de financement [ici](#).

Rattrapage des diplômes scolaires

Pour avoir une chance sur le marché du travail allemand, il est très important d'avoir un diplôme de fin d'études. Il y a deux endroits à Krefeld où vous avez la possibilité de le faire :

Dans les quatre [Berufskollegs](#) , vous pouvez obtenir tous les types de diplômes.

Au [Weiterbildungskolleg](#), vous pouvez obtenir des diplômes de fin d'études en suivant des cours le matin ou le soir. Après deux semestres, il est possible d'obtenir le diplôme de la Hauptschule (après la classe 9), après quatre semestres celui de la Realschule.

📍 Danziger Platz 1, 47809 Krefeld
✉ info@abendrealschule-krefeld.de

💡 Il est préférable de se faire conseiller sur les différentes possibilités auprès de l'école concernée ou auprès du service de conseil aux nouveaux arrivants du [département Intégration](#).

Formation

Informations générales

En Allemagne, il est important d'avoir un diplôme professionnel avant de travailler. Les personnes ayant un diplôme professionnel ont plus d'avantages : elles gagnent souvent plus d'argent, sont moins souvent sans emploi et ont moins souvent des contrats à durée déterminée que les personnes sans diplôme professionnel. Il vaut donc la peine de passer un diplôme professionnel. Il existe différentes voies :

Formation en alternance

En Allemagne, il existe une formation appelée "formation en alternance". Elle est dite "duale" parce que les apprentis travaillent dans une entreprise et fréquentent en même temps une sorte d'école professionnelle. A l'école professionnelle, ils apprennent les bases théoriques d'un métier, tandis qu'ils acquièrent une expérience pratique dans l'entreprise. Une formation en alternance se déroule environ un tiers du temps à l' [école professionnelle](#) et environ deux tiers du temps dans une entreprise de formation. La formation en alternance dure entre deux et trois ans et demi. L'avantage, c'est que l'on gagne de l'argent pendant la formation. Les apprentis reçoivent généralement une bonne rémunération. Une formation peut être suivie à temps plein et, depuis peu, à temps partiel.

Avec un apprentissage terminé, on a de très bonnes chances sur le marché du travail, car les spécialistes sont très demandés en Allemagne. En terminant une formation, on augmente ses chances de trouver un emploi bien rémunéré. La probabilité de se retrouver au chômage est plus faible.

Vous trouverez des informations sur le thème de la formation ici :

- Agence pour l'emploi de Krefeld @ krefeld@arbeitsagentur.de
- [Centre d'emploi de Krefeld](#)

💡 Il n'existe pas de règles officielles concernant le niveau de langue requis pour une formation. De nombreux experts recommandent d'avoir un niveau B2. Même avec un niveau de langue B1, c'est possible, mais difficile. Si votre niveau de langue est inférieur à B1, par exemple niveau de langue A0 à A2, il est très peu probable que vous réussissiez la partie théorique de la formation. Essayez d'abord de bien apprendre l'allemand pour éviter d'abandonner la formation et de vous sentir frustré.

Il est bon d'avoir au moins un niveau B2 en allemand pour pouvoir suivre une formation avec succès. Avec un niveau B1, c'est également possible, mais difficile. Avec un niveau de langue inférieur à B1, il est peu probable de réussir la partie théorique de la formation. Il est donc important d'apprendre d'abord suffisamment l'allemand afin d'éviter un éventuel abandon de la formation.

En fonction du type de métier que vous souhaitez apprendre en formation en alternance, adressez-vous à l'organisme approprié :

Chambre des métiers (HWK) de Düsseldorf

Pour les métiers artisanaux tels que boulanger, maçon ou peintre, c'est la HWK qui est compétente.

📍 [Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf](#) ☎ [0211/87950](tel:0211/87950) @ info@hwk-duesseldorf.de

Chambre de commerce et d'industrie (IHK)

La chambre de commerce et d'industrie est compétente pour les métiers de la production industrielle, du commerce et des services. Il s'agit par exemple de mécaniciens d'installations ou d'agents commerciaux dans le commerce de gros et le commerce extérieur.

📍 [Nordwall 39, 47798 Krefeld](#)

☎ [02151/6350](tel:02151/6350)

Formation en école complète à l'école professionnelle

En Allemagne, il n'existe pas exclusivement une formation en alternance, mais également une formation entièrement scolaire dans une école professionnelle. L'école professionnelle dispense une formation professionnelle achevée en théorie et en pratique en dehors du système de formation en alternance (sans place d'apprentissage en entreprise). Elle dure en général deux ans à trois ans et demi. L'enseignement se déroule à temps plein et comprend, outre les matières professionnelles, des matières de culture générale. Étant donné que les écoles professionnelles se distinguent fortement les unes des autres en termes d'orientations, de conditions d'admission, de durée de formation et de possibilités de formation continue, nous vous recommandons de vous renseigner auprès de l'école concernée.

En Allemagne, il n'y a pas que la formation en alternance. Il y a aussi la formation entièrement scolaire dans une école professionnelle. Dans ce cas, on apprend le métier uniquement à l'école, sans formation en entreprise. Ce type de formation se distingue donc de la "formation en alternance". L'enseignement dure généralement deux ans ou trois ans et demi à temps plein. On y apprend des matières professionnelles et des matières générales. Il existe de nombreuses écoles professionnelles différentes avec des offres et des spécialisations différentes. Les conditions d'admission, la durée de la formation et les possibilités de formation continue varient également fortement. Il est préférable de se renseigner directement auprès de l'école professionnelle concernée.

Offres pour collèges professionnels

Pourquoi les collèges professionnels ?

Jusqu'à 18 ans, les enfants et les jeunes en Allemagne doivent fréquenter une école. L'école est dite obligatoire ! Si un enfant ou un adolescent ne va pas à l'école pendant une longue période, les parents doivent à un moment donné payer une amende pouvant aller jusqu'à 1.000 €.

Pour les adolescents et les jeunes adultes de plus de 15 ans, les écoles professionnelles offrent différentes possibilités s'ils ne fréquentent plus une école d'enseignement général. Les jeunes peuvent y obtenir un diplôme d'enseignement général et sont également préparés à un métier. En Rhénanie-du-Nord-Westphalie, les écoles professionnelles sont appelées Berufskollegs (collèges professionnels).

💡 Vous pouvez obtenir des conseils sur votre formation professionnelle auprès des écoles elles-mêmes ou au [service Intégration](#).

Différents types d'écoles dans les collèges professionnels

Classes spécialisées du système en alternance

Les classes spécialisées du système en alternance représentent le domaine classique de l'enseignement professionnel, connu sous le nom d'« école professionnelle ». L'apprenti(e) passe deux tiers de son temps de formation en entreprise pour acquérir les compétences pratiques, tandis qu'un tiers du temps de formation est consacré à l'enseignement des contenus théoriques de la formation dans un collège professionnel.

Préparation à la formation en alternance

La préparation à la formation en alternance permet d'acquérir des connaissances professionnelles, des aptitudes et des compétences ainsi qu'une orientation professionnelle. Les apprenants développent des compétences leur permettant d'entamer une formation professionnelle initiale ou d'exercer un emploi rémunéré dans l'un des sept domaines professionnels au total. Les programmes éducatifs de préparation à la formation en alternance permettent d'obtenir le premier diplôme de fin d'études (Hauptschulabschluss après la classe 9) au bout d'un an. L'acquisition des compétences se fait à l'école dans le

cadre d'un enseignement orienté vers l'action et est complétée par des stages. Les programmes éducatifs sont proposées à temps partiel ou à temps plein. Dans la forme à temps partiel, l'enseignement est coordonné avec les offres des organismes de mesures préparatoires à la formation professionnelle.

École professionnelle (en un an et en deux ans)

Les écoliers acquièrent des connaissances, des compétences et des aptitudes professionnelles. L'école professionnelle permet d'obtenir le certificat de fin d'études secondaires après la classe 10 (classe professionnelle d'un an) ou le baccalauréat professionnel (classe professionnelle de deux ans) avec qualification (permet de fréquenter une école supérieure de type gymnasial) ou sans qualification. Dans le cadre de l'école professionnelle, il est possible, outre l'obtention d'un diplôme de fin d'études secondaires, d'obtenir un diplôme professionnel dans le domaine de l'éducation, des soins ou de l'alimentation conformément à la législation du Land.

Lycée professionnel

Les élèves qui ont obtenu un baccalauréat professionnel avec qualification peuvent fréquenter un lycée professionnel qui mène à l'obtention du baccalauréat général (Abitur). Dans certains lycées professionnels, il est également possible d'obtenir un diplôme professionnel conformément à la législation du Land.

Lycée professionnel

Les titulaires d'un diplôme de formation professionnelle et d'un baccalauréat professionnel peuvent obtenir le baccalauréat professionnel dans le cadre d'un lycée professionnel et même, sous certaines conditions, le baccalauréat général.

Collèges techniques

Les collèges techniques servent à la formation continue. En Rhénanie-du-Nord-Westphalie, ils sont proposés dans différentes spécialités et orientations dans les collèges professionnels. Il existe des écoles spécialisées dans l'agronomie, la gestion de l'alimentation et de l'approvisionnement, le design, l'informatique, le social, la technique et l'économie. Les écoles professionnelles font suite à une formation professionnelle achevée. Une expérience professionnelle d'un an dans la profession correspondante doit être attestée. Il est éventuellement possible d'être admis dans une école spécialisée si l'on peut justifier d'une activité professionnelle pertinente de cinq ans.

Collèges professionnels à Krefeld



À Krefeld, il y a quatre lycées professionnels, chacun avec des spécialisations différentes. Partout, vous pouvez obtenir des diplômes formels, une formation professionnelle et des formations continues :

[Collège professionnel Glockenspitz](#)

Points forts : Artisanat et médias (par exemple, optique, dessin de construction, travaux de préservation du bois et de protection des bâtiments, peinture de véhicules, hôtellerie, boulangerie, conception de médias)

 [Glockenspitz 348, 47803 Krefeld](#)

 [02151/5590](tel:02151/5590)

[Collège professionnel Vera Beckers](#)

Points forts : Santé et affaires sociales (par exemple, santé et sport, affaires sociales, alimentation, habillement, cosmétique, médecine et administration)

 [Girmesgath 131, 47803 Krefeld](#)

 [02151/623380](tel:02151/623380)

[Collège professionnel Kaufmannsschule](#)

Points forts : Économie (par exemple banques, assurances, finances, commerce, logistique, industrie, IT)

 [Neuer Weg 121, 47803 Krefeld](#)

 [02151/76580](tel:02151/76580)

[Collège professionnel Uerdingen](#)

Points forts : Technique et sciences naturelles (par exemple, métal, électricité, chimie, automobile, services publics, automatisation, information et communication)

 [Alte Krefelder Str. 93, 47829 Krefeld](#)

 [02151/498480](tel:02151498480)

Offres de soutien de l'agence pour l'emploi

Opportunités d'emploi et formations dans le domaine du soudage

Vous pouvez suivre une formation de soudeur dans les ateliers de formation SLV pour soudeurs à Duisbourg. Vous obtiendrez après la formation des examens qui sont reconnus au niveau international. La formation peut être suivie d'une formation linguistique spécifique au métier de soudeur. Pendant la formation, nous vous mettons en contact avec des employeurs. Vous pouvez commencer à travailler directement après la formation de soudeur. Nous vous soutenons !

 [0800 204 0208](tel:08002040208) (gratuit)

@ausbildung@gsi-slv.de

Vous trouverez plus d'informations dans les dépliants :

Cliquez ici pour obtenir [des informations sur le "soudage" en 6 langues](#).

Cliquez ici pour accéder aux [informations sur "Soudage et langue"](#).

Cliquez ici pour les [informations en ukrainien](#)

Voici le lien vers les [informations sur le "soudeur international"](#).

Cliquez ici pour les [informations sur le constat et la formation de base](#).

Formation continue

Même si l'on travaille déjà, il est toujours possible de se former et d'apprendre. De nombreuses personnes souhaitent se former par plaisir et par intérêt. D'autres espèrent ainsi devenir meilleurs dans leur travail et même obtenir un meilleur poste. D'autres encore espèrent gagner plus d'argent en suivant une formation continue. Quelle que soit la manière, une formation continue peut toujours aider. Même pour trouver un nouveau métier, peut-être même un meilleur métier.

Congé de formation

Chaque année, vous avez droit à des congés conformément à votre contrat de travail. En outre, vous pouvez demander chaque année cinq jours de congé de formation. Cela signifie que vous êtes libéré de votre travail pour participer à une formation continue. Pendant le congé de formation, vous continuez à percevoir votre salaire régulier. Vous devez toutefois prendre en charge les coûts de la formation.

Les conditions suivantes doivent être remplies pour que le congé de formation soit accordé :

- Votre employeur emploie au moins dix personnes.
- Vous travaillez depuis au moins six mois dans l'entreprise.

- La formation professionnelle ou politique et l'organisme de formation sont reconnus.

Important : faites d'abord une demande auprès de votre entreprise et fournissez toutes les informations relatives à la formation continue. Faites votre demande le plus tôt possible (au moins six semaines avant le début de la formation). Ce n'est qu'une fois que votre entreprise vous l'aura accordée que vous pourrez vous inscrire à la formation.

Vous trouverez de plus amples informations sur le congé de formation [ici](#).

Chèque de formation NRW

Si vos revenus sont inférieurs à un certain montant et que vous habitez en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, vous pouvez demander au Land de prendre en charge la moitié des coûts d'une formation professionnelle continue. Le Land de NRW verse au maximum 500 € par personne et par an. Pour cela, vous devez d'abord vous faire conseiller (☎ [0211/8371929](tel:02118371929) ou en ligne sur www.weiterbildungsberatung.nrw) et vous pouvez ensuite, si vous remplissez toutes les conditions, recevoir le chèque de formation.

Les entreprises de moins de 50 employés peuvent également demander le chèque de formation pour leurs employés.

Vous trouverez de plus amples informations sur le chèque formation NRW [ici](#).

Indépendance

Qui peut s'installer à son compte en Allemagne ?

En principe, vous trouverez sur votre titre de séjour des informations indiquant si vous êtes autorisé ou non à vous mettre à votre compte. Si votre titre de séjour indique "activité professionnelle autorisée", cela signifie que vous pouvez vous mettre à votre compte.

En tant que citoyen(ne) de l'UE ou citoyen(ne) disposant d'un titre de séjour illimité (par exemple d'un permis d'établissement), vous pouvez exercer le travail de votre choix et vous mettre à votre compte, par exemple en créant une entreprise en Allemagne.

Si vous êtes encore en procédure de reconnaissance de l'asile, si votre demande a été rejetée ou si vous ne disposez que d'un "Duldung", l'activité indépendante est interdite. Cela signifie que dans de tels cas, vous n'êtes pas autorisé à vous mettre à votre compte.

Si vous n'êtes pas sûr, demandez à votre service des étrangers quelles sont les règles applicables dans votre cas. Ils pourront vous aider.

Création d'entreprise

De nombreuses personnes qui arrivent en Allemagne ont déjà une expérience de l'indépendance ou connaissent des personnes qui se sont mises à leur compte. Avant de vous mettre à votre compte ici, vous devez savoir que le travail indépendant est plus difficile en Allemagne que dans de nombreux autres pays. Il existe des réglementations et des coûts liés aux impôts qui vous attendent si vous vous mettez à votre compte. Il est très important de bien vous informer et de vous faire conseiller avant de vous mettre à votre compte.

Vous pouvez par exemple obtenir des conseils auprès de votre [agence pour l'emploi](#) ou du [Pôle emploi](#). Il est également utile de participer à un séminaire sur la création d'entreprise. Vous y apprendrez quels sont les droits et les obligations des indépendants en Allemagne, comment élaborer un business plan ou comment acquérir des clients.

Pour les séminaires sur la création d'entreprise, vous pouvez vous adresser aux organismes suivants :

[Chambre de commerce et d'industrie du Mittlerer Niederrhein](#)

[Nordwall 39, 47798 Krefeld](#)

[02151/6350](#)

[Union régionale des artisans du Bas-Rhin](#)

[Westwall 122, 47798 Krefeld](#)

[02151/97780](#)

@i [nfo@kh-](mailto:nfo@kh-niederrhein.de) niederrhein.de

Subvention de création

Sous certaines conditions, votre démarche vers l'indépendance peut être soutenue financièrement par une subvention. C'est ce qu'on appelle la "subvention de création". Vous n'y avez toutefois aucun droit légal.

Les principales conditions pour obtenir une subvention sont les suivantes :

- Vous **exercez** l'activité d'indépendant **à titre principal** et mettez ainsi fin à votre chômage.
- Vous avez encore **droit** à des allocations de chômage **pendant au moins 150 jours** au début de votre activité indépendante.
- Un **organisme compétent** déclare que votre modèle d'entreprise et vos conditions personnelles vous permettent de créer une entreprise et de réussir à long terme en tant qu'indépendant. Les organismes compétents sont par exemple la Chambre de commerce et d'industrie (CCI), les chambres des métiers ou les banques.

Vous recevez une subvention de création d'entreprise pendant **6 mois** . Le montant de la subvention que vous recevez dépend du montant de votre allocation de chômage. La règle suivante s'applique :

Subvention de création par mois = montant de la dernière allocation de chômage perçue + 300 €.

Après six mois, vous pouvez recevoir 300 € pendant **9 mois** supplémentaires. Pour cela, vous devez prouver que vous exercez une activité indépendante à titre principal.

Vous devez faire la demande de la prime de création d'entreprise **en personne** auprès de votre [agence pour l'emploi](#) ou du [Pôle emploi](#). Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne ou par téléphone.

Autres informations en plusieurs langues

- [Guide en ligne "GründerZeiten"](#) (allemand et arabe)
- [Portail des créateurs d'entreprise](#) (allemand, français, italien, russe et turc)

Krefeld Business

Il n'est pas facile de travailler à l'étranger ou même de créer sa propre entreprise. Sur le site web de Krefeld Business, vous trouverez différentes informations et offres pour les personnes immigrées. Les offres suivantes sont particulièrement importantes pour les travailleurs et les indépendants :

"Sprechstunde International" de KREFELD BUSINESS et du service Migration et Intégration

La première "Sprechstunde International" aura lieu en avril 2024 et s'adresse aux employeurs nationaux et internationaux de Krefeld ainsi qu'aux spécialistes étrangers et aux créateurs d'entreprise. L'offre propose des informations et des conseils sur les questions de droit de séjour, y compris la création d'entreprises par des ressortissants de pays tiers, l'emploi de personnes étrangères et le changement de statut de séjour après la fin des études en Allemagne. Les personnes intéressées peuvent s'entretenir au préalable avec l'équipe de Krefeld Business et les experts du service Migration et intégration. La consultation aura lieu le 16 avril 2024 de 13h30 à 17h30 dans le département Intégration de la [Hansastr. 32](#), où Yvonne Grunert et Angel Alava Pons seront les interlocuteurs. Il est nécessaire de s'inscrire au préalable auprès d'Angel Alava Pons de Krefeld Business afin de convenir d'un créneau horaire et de discuter de la demande.

Il est impératif de s'inscrire au préalable sur [@angel.alava-pons@krefeld.de](mailto:angel.alava-pons@krefeld.de) ou par téléphone au [☎ 02151/861084](tel:02151861084) auprès d'Angel Alava Pons de Krefeld Business. Il conviendra avec vous du créneau horaire et enregistrera votre demande pour préparer l'entretien.

Tours de Krefeld pour les expatriés

Ces événements vous permettent de découvrir l'économie et la vie culturelle de Krefeld dans une atmosphère détendue. Ce faisant, vous pouvez aussi facilement nouer de nouveaux contacts en dehors de votre travail quotidien.

Les nouvelles dates sont régulièrement publiées sur le site web de Krefeld Business. Veuillez vous inscrire au préalable à l'adresse international@krefeld-business.de.

Conseil en création d'entreprise

Pour les ressortissants de pays tiers qui souhaitent devenir entrepreneurs en Allemagne, Krefeld International propose des conseils et des informations sur les exigences en matière de droit de séjour. Les conseils sont proposés en allemand, en anglais et en espagnol. Vous trouverez également toutes les informations nécessaires sur le thème du titre de séjour dans cette brochure.

Contact :

@angel.alava-pons@krefeld.de

[☎02151/861084](tel:02151/861084)

WELCOME KREFELD International Business Center (WKIBC)

Dans un nouvel environnement, l'accompagnement d'experts en économie peut s'avérer extrêmement utile. Au WKIBC, les entreprises étrangères peuvent louer des bureaux et des postes de travail flexibles pour leurs premiers pas en Allemagne. Le WKIBC les aide également dans les procédures d'enregistrement et d'autorisation. Des entreprises expérimentées se trouvent également à proximité et seront ravies de vous aider à faire vos premiers pas. Le WKIBC se trouve dans le Businesspark Fichtenhainer Allee sur le campus Fichtenhain.

Le podcast "Krefeld International"

Dans le [podcast](#), on discute de thèmes liés au commerce extérieur et on présente les marchés d'avenir internationaux.

Trouver un emploi

Accès au marché du travail

Accès au marché du travail

En principe, les personnes originaires d'autres pays ne peuvent pas commencer à travailler tant qu'elles n'ont pas obtenu un permis de travail.

- **Les ressortissant:es de l'UE** sont généralement autorisés à travailler immédiatement et même à se mettre à leur compte. La libre circulation des travailleurs s'applique ici.
- Si vous êtes originaire d'un **pays tiers** vous pouvez généralement travailler, à moins qu'une loi ne l'interdise explicitement.

- En tant que **réfugié** la situation est un peu plus compliquée. Le droit de travailler dépend de la durée de votre séjour en Allemagne et de votre titre de séjour. Le service [local des étrangers](#) décide si vous avez l'autorisation de travailler ou si vous pouvez aussi vous mettre à votre compte.

Sur votre titre de séjour et éventuellement sur votre feuille complémentaire, vous trouverez les informations vous permettant de travailler ou non. On peut y lire par exemple :

- **Emploi rémunéré autorisé** : Vous pouvez travailler partout en Allemagne et même vous mettre à votre compte.
- **Emploi autorisé** : Vous pouvez travailler partout en Allemagne, mais vous ne pouvez pas vous mettre à votre compte.
- **Emploi uniquement après autorisation du service des étrangers** : Vous ne pouvez pas signer de contrat de travail sans l'accord du service des étrangers. Ce n'est qu'une fois qu'il aura donné son accord que vous pourrez accepter le travail.
- **Aucun emploi rémunéré autorisé** Vous n'avez pas le droit d'accepter un emploi ni de vous mettre à votre compte.

Vous pouvez vous informer auprès du [service des étrangers de la ville de Krefeld](#) sur vos droits. Pour le conseil et le placement sur le marché du travail, il existe également différents interlocuteurs:trices spécialement formé:es pour les réfugiés, auxquels vous pouvez rendre visite :

Conseil des réfugiés de Krefeld

 [Bleichpfad 15a, 47799 Krefeld](#)

 [02151/4123857](tel:021514123857)

 info@fluechtlingsrat-Krefeld.de

Lundi : Consultation sur rendez-vous

Mardi : 12h-14h Consultation ouverte

Mercredi : 14h-17h et jeudi 10h-13h - heures de bureau habituelles

Vendredi : Consultation sur rendez-vous

Association Caritas dans la maison Hansa

 [Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld](#)

 [02151/639529](tel:02151639529)

Consultations ouvertes tous les mardis de 10h à 13h et sur rendez-vous téléphonique

Contrat de travail

Lorsque vous commencez à travailler quelque part, vous recevez un contrat. On l'appelle "contrat de travail".

Celui-ci contient des règles concernant votre travail. Par exemple, quand vous devez travailler, combien de temps vous devez travailler, combien de vacances vous avez et combien d'argent vous recevez pour votre travail. Il contient également des informations sur le délai de préavis. Par exemple, si vous ne souhaitez plus poursuivre votre travail, ce délai détermine combien de temps à l'avance vous deviez résilier votre contrat avant qu'il ne prenne fin.

Les deux parties, vous en tant qu'employé et votre patron ou patronne en tant qu'employeur, doivent respecter ce contrat. Le contrat est signé par vous à la fin et est alors juridiquement contraignant. Cela signifie que le contrat doit être respecté légalement.

Vous ne devez signer le contrat de travail que lorsque vous en avez bien compris tout le contenu.

Types de contrat

Contrat de travail à durée indéterminée

En règle générale, il y a une période d'essai de trois ou six mois. Pendant cette période, un contrat de travail peut être résilié à court terme, aussi bien par l'employeur que par l'employé, sans indication de motifs. Après la période d'essai, un contrat de travail fixe commence avec une protection contre le licenciement plus longue. Le temps de travail est généralement de 40 heures par semaine au maximum.

Contrat de travail à durée déterminée

Le contrat de travail prend fin à la date convenue, sans qu'il soit nécessaire de le résilier séparément.

Minijob

Le salaire mensuel maximal est de 520 € et n'est pas imposable.

Impôts et cotisations sociales

Chaque travailleur en Allemagne paie une partie de son salaire sous forme de charges sociales et d'impôts pour financer les dépenses de l'État fédéral, des Länder et des communes. Les employeurs, quant à eux, sont tenus de payer 50% des charges sociales pour leurs employés. Le système social allemand doit ainsi assurer le financement des coûts de la vie les plus nécessaires pour les personnes qui ne trouvent pas ou ne peuvent plus travailler.

Numéro d'identification fiscale

Le numéro d'identification fiscale (Steuer-Identifikationsnummer) est un numéro à 11 chiffres qui sert à l'impôt sur le revenu. Le service de l'emploi a besoin de ce numéro. Si l'on n'a pas ce numéro dans ses dossiers, on peut le demander en personne au bureau d'enregistrement ou par écrit à l'Office fédéral des impôts.

Numéro de sécurité sociale

Pour un emploi, il faut un numéro de sécurité sociale. On peut l'obtenir auprès de sa caisse d'assurance maladie (par exemple les caisses d'assurance maladie AOK ou DAK).

Travail illégal

En Allemagne, on appelle "travail au noir" un travail qui est rémunéré mais qui n'est pas déclaré au fisc et à la caisse d'assurance maladie et pour lequel les impôts et les cotisations sociales ne sont donc pas payés. Ce type de travail est illégal. Il est passible d'amendes et de peines de prison ! Si quelqu'un reçoit des prestations sociales ou des allocations de chômage mais travaille quand même et ne le dit pas aux services sociaux, à l'agence pour l'emploi ou au Jobcenter, cela s'appelle aussi "travail au noir". On perçoit indûment des prestations de l'État.

Personnes à faible revenu

Si votre revenu ne vous permet pas de subvenir à vos besoins ou à ceux de votre famille, vous pouvez le compléter par un [revenu de citoyenneté](#). Renseignez-vous auprès du [Jobcenter](#) pour savoir si vous avez droit à des prestations complémentaires. En dessous d'un certain revenu mensuel, vous pouvez également suivre gratuitement un [cours d'intégration](#).

Recherche d'emploi

Si vous souhaitez commencer une formation ou travailler en Allemagne, vous devez en faire la demande par écrit. La plupart du temps, on postule auprès d'une entreprise parce que celle-ci a publié une offre d'emploi sur Internet ou dans un journal. Cela signifie que l'entreprise est à la recherche de nouveaux employés. L'offre d'emploi indique de quel type de travail ou de formation il s'agit et quelles sont les attentes de l'entreprise vis-à-vis du collaborateur ou de la collaboratrice. Il y est également indiqué où et comment vous devez postuler.

Le dossier de candidature

Une candidature se compose généralement de trois parties :

1. Lettre de motivation : dans votre lettre de motivation personnelle, vous vous présentez brièvement et dites pourquoi vous êtes apte à occuper le poste à pourvoir. Par exemple, décrivez les expériences que vous avez déjà vécues dans votre pays d'origine. Renseignez-vous sur l'entreprise et explicitez les raisons pour lesquelles vous souhaitez y travailler. Votre lettre de motivation doit tenir sur une page. Signez votre lettre de motivation. Il existe de nombreux modèles et aides sur Internet. Il est important que vous ne vous contentiez pas de recopier. Votre lettre de motivation doit vous correspondre et être adaptée au poste.

2. Curriculum vitae : le curriculum vitae énumère toutes vos expériences et se présente sous forme d'un grand tableau. Écrivez la chronologie de votre expérience, au sein des entreprises dans lesquelles vous avez travaillé. Indiquez où vous avez suivi une formation ou des études. Indiquez l'école que vous avez fréquentée et le type de diplôme obtenu. Vous n'êtes pas obligé-e d'inclure une photo dans votre CV, mais de nombreuses entreprises pensent que c'est bien si vous le faites.

3. Certificats et attestations : il est important que vous envoyiez des copies de vos certificats (pas d'originaux !). Les certificats sont votre diplôme d'études secondaires, votre diplôme d'études supérieures et vos certificats de travail dans vos précédents emplois. Les certificats doivent être rédigés en allemand ou en anglais, sinon ils doivent être traduits. Joignez également vos attestations de stages, de formations continues pertinentes pour votre futur emploi, ou vos certificats de cours d'allemand.

Envoi de la candidature :

- **Par la poste :** achetez une chemise papier et placez à l'intérieur votre lettre de motivation, votre CV et vos certificats. Envoyez ensuite la candidature à l'adresse indiquée dans l'offre d'emploi.
- **Par e-mail :** Désormais, les candidatures sont souvent envoyées par e-mail. Regroupez votre lettre de motivation, votre CV et vos diplômes dans un fichier PDF et envoyez-le en pièce jointe à votre e-mail. Dans l'e-mail, rédigez un message concis à l'attention de la personne destinataire de votre candidature.
- **En ligne :** les grandes entreprises ont leur propre site web sur lequel vous devez postuler. Vous devez vous y inscrire avec votre adresse e-mail et pouvez ensuite y envoyer votre candidature.

💡 L'offre d'emploi précise la façon dont vous devez postuler. A lire attentivement.

L'entretien d'embauche

Si l'entreprise s'intéresse à vous, vous serez généralement invité à un entretien au cours duquel vous vous présenterez personnellement. Veuillez prévoir suffisamment de temps et arriver impérativement à l'heure au rendez-vous. Il est préférable de bien se préparer à l'entretien et de collecter des informations importantes sur l'entreprise. Visitez le site web et lisez l'histoire de l'entreprise, informez-vous sur les produits ou les services. Si vous arrivez à l'heure au rendez-vous et que vous posez également des questions pendant l'entretien, vous montrerez à l'entreprise votre motivation et votre intérêt pour la formation ou le travail.

Il existe de nombreux portails en ligne proposant des conseils et des questions typiques fréquemment posées lors des entretiens d'embauche. Profitez de cette opportunité pour bien vous préparer à l'entretien d'embauche.

Aide à la préparation

- Vous trouverez des conseils utiles pour la candidature sur [Planet Beruf](#).
- [Europass](#) est un portail en ligne multilingue (plus de 20 langues) qui aide à rendre visibles vos compétences et vos connaissances. Il offre la possibilité de créer gratuitement un passeport linguistique ou un CV à l'aide d'un outil en ligne. Vous trouverez également sur Europass des conseils importants pour effectuer de bonnes candidatures.
- Sur [Bewerbung.net](#), [StepStone](#) et [Lebenslauf2go](#) vous pouvez faire établir gratuitement un CV et une lettre de motivation. Vous pouvez également importer partiellement vos données depuis Xing ou LinkedIn. Il est également possible d'écrire vos propres textes dans le modèle ou d'importer des fichiers.
- Vous trouverez des informations et des modèles de lettres de motivation sous : [Bewerbung2go](#), [BewerbungsWissen](#), [Karrierebibel](#)
- Sur le [portail d'apprentissage « Ich will Deutsch lernen »](#) et le site de [l'Institut Goethe « Deutsch für dich »](#) vous trouverez également des exercices sur le thème de la candidature et du monde du travail en général. Ainsi, vous en apprendrez davantage sur le monde du travail et améliorerez vos connaissances en allemand.

Coûts

Parfois, la recherche d'un emploi entraîne des frais. Il peut s'agir par exemple de dépenses pour les documents de candidature (enveloppes, frais de port, etc.), de frais de déplacement pour les entretiens d'embauche ou encore de frais liés à la reconnaissance de votre diplôme professionnel étranger. Dans certains cas, l'agence pour l'emploi ou le Jobcenter prend en charge ces frais.

💡 Demandez impérativement **au préalable** à votre interlocuteur:trice à l'agence pour l'emploi ou au Jobcenter si une prise en charge des frais est possible dans votre cas..

Parfois, les employeurs prennent également en charge les frais de déplacement pour se rendre à un entretien d'embauche. Vous serez généralement informé:e à ce sujet avant ou lors de l'entretien d'embauche.

Stage

Pour acquérir une première expérience et se familiariser avec le monde du travail, un stage est particulièrement adapté. Il s'agit d'une activité dans un établissement ou une entreprise, sur une période limitée.

Un stage offre la possibilité de découvrir un métier spécifique, d'acquérir de nouvelles connaissances ou d'avoir un aperçu pratique d'un domaine de travail particulier. Il convient donc particulièrement bien aux personnes qui débutent dans la vie professionnelle après

l'école ou les études, ou à celles qui souhaitent changer de carrière.

En stage, les stagiaires reçoivent parfois de l'argent. Cependant, ce n'est pas toujours le cas et cela dépend par exemple du type de stage, de sa durée et du secteur d'activité.

Tout comme pour un emploi régulier, les stagiaires ont toujours droit à un certificat et doivent le réclamer rapidement si nécessaire.

Dans la [Bourse de stages de Krefeld](#) vous pouvez vous informer sur différentes offres près de chez vous.

Trouver un emploi - conseils et aide

Il existe différents points de contact et aides pour trouver un emploi. Il existe des offres d'aide très variées pour vous permettre de vous informer sur les différents domaines de travail et de trouver celui qui vous convient.

Points de contact à Krefeld

Agence pour l'emploi de Krefeld

Vous travaillez actuellement ou vous avez travaillé dans le passé ? L'agence pour l'emploi vous propose des conseils sur toutes les questions relatives à votre parcours professionnel :

- si vous souhaitez changer de métier
- si vous souhaitez réintégrer votre profession
- si vous souhaitez en savoir plus sur le marché du travail en Allemagne
- si vous souhaitez suivre une formation et cherchez un financement pour cela

Sans rendez-vous : Le jeudi de 14h00 à 18h00.

Pour les rendez-vous de conseil, il est nécessaire de prendre rendez-vous par téléphone. En cas d'urgence, vous pouvez également passer sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00.

[Philadelphiastraße 2, 47799 Krefeld](#)

[@Krefeld.BBiE@arbeitsagentur.de](mailto:Krefeld.BBiE@arbeitsagentur.de)

[02151/922812](tel:02151922812)

Centre œcuménique de chômage Krefeld - Meerbusch e.V.

Le [centre de chômage](#) conseille sur toutes les questions relatives au droit du travail et au droit social, aide à la recherche d'emploi et propose une orientation, un soutien et un accompagnement dans les situations difficiles. Les collaborateurs vous accompagnent également si vous devez vous rendre au Jobcenter pour vous y soutenir.

[Westwall 40 - 42, 47798 Krefeld](#)

 [02151/775744](tel:02151775744)

[@info@alz-krefeld.de](mailto:info@alz-krefeld.de)

Centre communal pour la promotion de l'emploi (Kom. ZFB)

La Kom. ZFB propose, en collaboration avec différents acteurs, des offres de conseil sur le thème de l'orientation professionnelle :

Service de conseil de l'aide professionnelle aux jeunes

Point de contact pour les adolescents et jeunes adultes défavorisés jusqu'à l'âge de 27 ans. Ils reçoivent un soutien pour trouver une formation, un emploi ou des offres adaptées.

Com. ZfB Case Mangement

Le centre communal pour la promotion de l'emploi (Kom. ZfB), en collaboration avec le Sozialwerk Krefelder Christen, l'Internationaler Bund et IN VIA, offre un conseil intensif en gestion de cas pour les jeunes et les jeunes adultes jusqu'à 25 ans, s'ils reçoivent des prestations SGB II (code social). L'objectif est de rapprocher les jeunes du marché du travail et de la formation ainsi que des offres de promotion de l'emploi.

Projet "Formation, économie, travail dans le quartier" (BIWAQ)

Vous vivez à Krefeld (sud) et vous avez plus de 27 ans ? Vous avez besoin d'aide pour trouver un emploi, pour résoudre des problèmes financiers ou pour faire face à des difficultés avec ou au sein de votre famille ? Dans ce cas, l'équipe de "BIWAQ" est à vos côtés et vous propose un soutien et des conseils personnalisés, pour toutes les questions relatives à ces thèmes :

- candidatures et recherche d'emploi
- Demandes et autorités
- Vivre à Krefeld

La consultation est volontaire et gratuite. Vos données sont traitées de manière confidentielle. Notre adresse est [Virchowstraße 128 C, 47805 Krefeld](#) (Fabrik Heeder)

Veillez prendre rendez-vous par téléphone ou par e-mail.

Personne de contact :

Mme Franke

 [02151-863471](tel:02151-863471)

[@biwaq5@krefeld.de](mailto:biwaq5@krefeld.de)

Service de consultation Travail - Aide en cas de travail abusif

Malheureusement, il existe aussi en Allemagne des employeurs qui exploitent d'autres personnes. Cela arrive très rarement, car les employeurs qui adoptent un tel comportement sont passibles de poursuites judiciaires. Mais il y a toujours des exceptions - à Krefeld aussi. Si vous craignez d'être victime d'une relation de travail abusive, vous devriez absolument demander de l'aide et vous faire conseiller. Vous obtiendrez une aide rapide et gratuite auprès du [service de consultation Travail](#), géré par le centre œcuménique de chômage en collaboration avec la ville de Krefeld. Si vous êtes au chômage ou menacé de l'être, vous y recevrez également des conseils d'orientation professionnelle. L'offre s'adresse également aux personnes originaires d'Europe de l'Est.

Contact :

Centre œcuménique de chômage Krefeld-Meerbusch e.V.

 [Westwall 32, 47998 Krefeld](#)

 [02151/775744](tel:02151775744)

@sokoll@alz-krefeld.de

Heures de consultation du lundi au jeudi, 8h-17h ; vendredi, 8h-13h

Ville de Krefeld

 [Von-der Leyen-Platz 1, 47792 Krefeld](#)

 [02151/863465](tel:02151863465)

@dorothee.munsch@krefeld.de

Heures de consultation lundi - jeudi, 9-13 heures

Vous trouverez également d'autres points de contact pour un conseil personnalisé dans la rubrique [Autorités et conseil](#).

Aide en ligne

Orientation professionnelle

Différents portails en ligne offrent un soutien pour décider dans quel métier ou domaine professionnel on souhaite réellement travailler, par exemple :

[Check - U - L'outil d'exploration pour la formation et les études](#): cet outil permet d'identifier les points forts et les intérêts personnels. Vous découvrirez ainsi quelle formation ou quel domaine d'études vous convient le mieux.

[Planet Beruf](#): cette plate-forme s'adresse surtout aux élèves qui sont sur le point d'obtenir leur diplôme et qui peuvent y trouver leurs propres points forts et les emplois qui y correspondent.

Bourses de l'emploi

Vous trouverez des offres d'emploi actuelles, des places de formation vacantes, des postes ouverts pour les études en alternance, par exemple, aux adresses suivantes :

[Ausbildung.de](https://www.ausbildung.de): La plate-forme propose des informations sur différents métiers de formation et sur les postes vacants.

[azubiyo.de](https://www.azubiyo.de): La plate-forme propose des informations sur les métiers de la formation et les possibilités d'[études en alternance](#).

Généralités

Vous êtes au chômage lorsque vous n'avez pas de travail et que vous ne gagnez pas d'argent pour vivre. C'est ce qu'on appelle le chômage. L'Allemagne étant un État social, elle aide les personnes qui ne peuvent pas assurer elles-mêmes leur subsistance ou seulement en partie.

Mais en principe, chacun doit subvenir lui-même à ses besoins en travaillant.

Les demandeurs d'asile reçoivent une aide financière de l'État. Vous trouverez de plus amples informations [ici](#).

Lorsque vous demandez une aide de l'État, vous devez remplir des formulaires qui ne sont souvent pas faciles à comprendre en allemand. Vous trouverez [ici](#), dans différentes langues, des conseils pour les remplir, de brèves informations, des explications et des exemples sur certains thèmes et formulaires.

Allocation de chômage

Vous recevez des allocations de chômage si vous perdez votre emploi. Pour cela, vous devez avoir travaillé en Allemagne pendant au moins douze mois au cours des trente derniers mois. Dans certaines circonstances, il existe d'autres conditions.

C'est l'[agence pour l'emploi](#) qui décide si vous recevez des allocations de chômage.

1. inscrivez-vous comme demandeur d'emploi !

Vous avez été licencié, vous avez démissionné ou votre contrat de travail à durée déterminée se termine bientôt. L'agence pour l'emploi vous soutient dans votre recherche d'un nouvel emploi. Elle détermine également avec vous si vous avez droit à une aide financière.

Il est important que vous vous inscriviez immédiatement comme demandeur d'emploi. Inscrivez-vous comme demandeur d'emploi au plus tard trois mois avant la fin de votre contrat de travail. Si vous ne l'apprenez que plus tard, inscrivez-vous au plus tard trois jours plus tard.

Vous pouvez le faire de différentes manières :

 dans votre [agence pour l'emploi](#)

 [0800/4555500](tel:08004555500) (gratuit)

 www.arbeitsagentur.de

2) Inscrivez-vous personnellement au chômage.

Au plus tard le premier jour sans emploi, vous devez vous inscrire personnellement au chômage auprès de votre [agence pour l'emploi](#). C'est la condition sine qua non pour que vous

puissiez toucher des allocations de chômage.

3) Remplissez la demande d'allocation de chômage.

Demandez l'allocation de chômage en ligne sur Internet. Vous pouvez également vous procurer un formulaire de demande auprès de votre [agence pour l'emploi](#) afin de faire votre demande par écrit.

Vous [y](#) trouverez de plus amples informations.

Revenu de citoyenneté

Un revenu de citoyenneté au lieu de Hartz IV

À partir du 1er janvier 2023, le Bürgergeld remplacera l'ancienne allocation de chômage II ou "Hartz IV".

Vous recevrez le Bürgergeld si vous

- êtes apte à travailler, c'est-à-dire en mesure de travailler et en âge de le faire
- votre revenu mensuel est inférieur au minimum vital
- d'autres prestations prioritaires (allocation de chômage I, allocation de logement, supplément pour enfants et ainsi de suite) ne suffisent pas

💡 Ceux qui avaient droit à l'allocation de chômage II ou à l'allocation sociale auront désormais droit au revenu de citoyenneté.

Vous recevrez

- un besoin normal (argent pour les besoins quotidiens en nourriture, vêtements, hygiène, etc.)
- des frais de logement (frais de location ou d'hébergement)
- frais d'assurance maladie et d'assurance dépendance
- premier équipement pour le logement et le nouveau-né
- Soutien dans la recherche d'un emploi ou d'une qualification pour le marché du travail.

Vous trouverez de plus amples informations [ici](#). Vous trouverez également un article sur ce thème dans le [TüNews](#).

Peut-on gagner un peu plus d'argent ?

Si vous recevez un revenu de citoyenneté, vous pouvez en principe avoir un emploi complémentaire. Vous pouvez également demander un revenu de citoyenneté si vous ne gagnez pas assez d'argent pour survivre avec votre travail. Certaines règles s'appliquent :

- Jusqu'à 100 euros de revenus ne sont pas pris en compte dans le calcul du revenu de citoyenneté. Vous pouvez donc les garder intégralement.
- Ce que vous gagnez au-delà de ce montant est généralement pris en compte. Il existe toutefois des abattements et des règles spéciales, par exemple pour les élèves, les



étudiants ou les apprentis. Veuillez vous adresser au cas par cas à votre Jobcenter.

Demande

Pour faire une demande de revenu de citoyenneté, veuillez vous adresser à votre [Pôle emploi](#).