



---

## Inhaltsverzeichnis

<b>Alltag und Freizeit</b>	<b>2</b>
<b>Information</b>	<b>2</b>
<b>Haftpflichtversicherung</b>	<b>2</b>
<b>Rundfunkgebühren</b>	<b>2</b>
<b>Girokonto</b>	<b>2</b>
<b>Verträge und Mobiltelefon</b>	<b>3</b>
<b>Wohnen</b>	<b>4</b>
<b>Verbraucherzentrale NRW (Beratungsstelle Krefeld)</b>	<b>5</b>

## Alltag und Freizeit

### Information

Sie sind neu in Deutschland? Ein Umzug in ein fremdes Land bringt viele Fragen und viel Arbeit mit sich. Der Alltag beziehungsweise manche deutschen Lebensarten müssen Neuzugewanderten fremd vorkommen. Damit es ein wenig leichter für Sie wird, sich im Alltag zurechtzufinden, werden hier ein paar praktische Tipps des Alltags zusammengefasst.

### Haftpflichtversicherung

Wenn Sie einer Person in Deutschland ohne Absicht einen Schaden zufügen, müssen Sie nach dem Gesetz Schadenersatz bezahlen. Das gilt für Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden im privaten Bereich. Zum Beispiel, wenn Sie einen Verkehrsunfall verursachen oder wenn Ihr Kind mit einem Ball eine Fensterscheibe zerbricht.

In Deutschland können Sie eine private Haftpflichtversicherung abschließen, die diese Schäden für Sie und Ihre Familie/Kinder bezahlt. Sie können selbst entscheiden, ob Sie diese Versicherung abschließen möchten. Wir empfehlen es Ihnen aber dringend. Sie zahlen dafür einen monatlichen Beitrag.

💡 Ihr [Helferkreis](#) kann Ihnen bei der Suche nach einem guten Angebot für eine private Haftpflichtversicherung helfen.

### Rundfunkgebühren

In Deutschland gibt es unabhängiges Radio, Fernsehen und Onlineangebote von ARD, ZDF und Deutschlandradio. Sie berichten frei von wirtschaftlichen und politischen Einflüssen. Dafür bezahlen alle Menschen zusammen Geld. Das nennt man Rundfunkbeitrag.

Das Gesetz legt fest: Für jede Wohnung muss in Deutschland ein Rundfunkbeitrag gezahlt werden. Pro Wohnung muss aber nur eine Person den Rundfunkbeitrag zahlen. Das kostet 18,36 € im Monat und muss an den Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des [Rundfunkbeitrags](#).

Manche Menschen können sich von der Zahlung befreien lassen. Zum Beispiel, wenn Sie Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder andere Sozialleistungen bekommen. Für die Befreiung vom Rundfunkbeitrag muss ein Antrag gestellt werden.

Den Antrag auf Befreiung finden Sie [hier](#).

### Girokonto

Ein Girokonto ist ein Konto für Personen, die Zahlungen über die Bank machen wollen. Ihr Geld ist auf Ihrem Girokonto jederzeit verfügbar. Achten Sie darauf, dass Sie für alle Abhebungen und Zahlungen genug Geld auf Ihrem Konto haben.

Mit einem Girokonto können Sie:

- Überweisungen ausführen

- Bargeldlose Zahlungen empfangen (Auszahlungen von Ämtern / Behörden / Sozialleistungen werden oft bargeldlos geleistet, das heißt auf ein persönliches Girokonto überwiesen)
- Daueraufträge einrichten
- An Lastschriftverfahren teilnehmen
- Schecks einlösen, mit der EC/Maestro-Karte bargeldlos bezahlen
- Bargeld am Bankschalter oder am Geldautomaten abheben
- Ihre Kontoauszüge ausdrucken

## Eröffnung eines Kontos

Entscheiden Sie, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten. Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung. Bringen Sie bitte eines Ihrer Legitimationspapiere mit: Ankunftsbescheinigung, Aufenthaltsbewilligung, Ausweis. Sofern auf dem Legitimationsdokument keine aktuelle Adresse vermerkt ist, bringen Sie bitte zusätzlich eine Meldebescheinigung oder ein vergleichbares Dokument mit.

- Nach der Eröffnung des Kontos bekommen Sie eine EC-Karte mit einem vierstelligen PIN-Code. Unterschreiben Sie die EC-Karte auf der Rückseite und lernen Sie den PIN-Code auswendig. Den PIN-Code brauchen Sie für bargeldlose Zahlungen und für Geldabhebungen am Geldautomaten. **Bewahren Sie Karte und PIN-Code unbedingt getrennt auf!**
- Wenn Sie Bargeld abheben möchten, benutzen Sie am besten Bankautomaten der Bank, bei der Sie Ihr Konto haben. Dann kostet die Abhebung nichts. Wird der PIN-Code am Geldautomaten dreimal falsch eingegeben, wird die EC-Karte eingezogen und gesperrt. In diesem Falle müssen Sie Ihre Bank fragen.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer EC-Karte lassen Sie die EC-Karte sofort sperren. Sagen Sie Ihre Bankleitzahl und Ihre Kontonummer. Danach fragen Sie bei Ihrer Bank nach einer neuen EC-Karte.

 [116 116](tel:116116)

 Rund um die Uhr.

Verschiedene Banken bieten Girokonten zu unterschiedlichen Konditionen an. Informieren Sie sich genau, wieviel ein Girokonto jeden Monat kostet und welche Leistungen die Bank dafür anbietet.

Wenn Sie kein Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte einen Dolmetscher mit.

 Falls Sie Hilfe beim richtigen Einsatz der EC-Karte brauchen, fragen Sie Ihren [Helferkreis](#).

## Verträge und Mobiltelefon

### Verträge

**Besonders wichtig:** Unterschreiben Sie niemals etwas, was Sie nicht verstanden haben oder nicht lesen können. Sonst kann es sein, dass Sie einen Vertrag oder eine Vereinbarung unterschreiben, nach dem/der Sie etwas bezahlen müssen. Es ist manchmal sehr schwierig das wieder rückgängig zu machen. Prüfen und vergleichen Sie immer mehrere Angebote und entscheiden Sie sich in Ruhe. Lassen Sie sich von niemandem zu einer Unterschrift drängen.

## Mobiltelefon

Es gibt in Deutschland zwei verschiedene Handyverträge: **Prepaidvertrag** und **Laufzeitvertrag**. Der Prepaidvertrag hat keine feste Vertragslaufzeit. Bei einem Laufzeitvertrag gibt es eine Mindestvertragslaufzeit. Dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht kündigen. Wenn Sie nicht wollen, dass sich der Vertrag automatisch verlängert, müssen Sie schriftlich kündigen. Achten Sie auf die Frist.

### 10 wichtige Fragen für den Vertragsabschluss:

- Wie hoch ist die Grundgebühr? Erhöht sich die Gebühr nach einer bestimmten Zeit?
- Gibt es einen monatlichen Mindestumsatz (minimale Kosten pro Monat)?
- Wie lange geht der Vertrag (z. B. 12 oder 24 Monate)?
- Wenn ich den Vertrag nicht kündige, verlängert sich der Vertrag automatisch?
- Wann muss ich kündigen, wenn ich den Vertrag nicht verlängern möchte?
- Wie viel kostet das Einrichten, Wechseln und Deaktivieren?
- Nach welchem Zeittakt wird berechnet? Muss für jede angefangene Minute bezahlt werden?
- Wie viel kostet die Minute (fremdes/ eigenes Netz)?
- Wie viel kostet ein Handy mit Vertrag und was kostet das Handy ohne Vertrag?
- Wie viel kostet Internet?
- Wie viel kosten Telefonate ins Ausland?

👥 Bitten Sie Ihren Helferkreis um Hilfe, damit Sie einen guten Vertrag aussuchen und abschließen.

💡 Bei Bedarf wenden Sie sich an die örtliche Verbraucherzentrale ([Verbraucherzentrale](#)).

## Wohnen

### Eine Wohnung finden

Eine Wohnung zu finden ist nicht einfach. Das gilt nicht nur für Krefeld, sondern auch für andere Städte in Deutschland. Lassen Sie sich davon aber nicht entmutigen.

Sie können selbständig eine Wohnung über das Internet suchen. Seiten wie [ImmobilienScout24](#) oder [Immowelt](#) enthalten viele Angebote. Für junge Menschen sind manchmal auch Wohngemeinschaften (WGs) relevant. Sie sind auch im Internet zu finden (zum Beispiel bei [WG-Gesucht](#)).

### Kostenlose Unterstützung bei der Wohnungssuche

Die Stadt Krefeld bietet Unterstützung bei der Wohnungssuche an. Das Angebot ist für Menschen ohne eigene Wohnung oder bei drohender Wohnungslosigkeit.

Im Fokus des Angebots stehen:

- Vermittlung von Wohnraum

- Hilfestellung bei der Beseitigung von Mietvertragshindernissen (Schufa o.ä.)
- Erstellung eines Mieterprofils
- Unterstützung und Begleitung bei der Suche und bei Besichtigungen von Wohnungen
- Unterstützung bei der Anmietung der Wohnung (z.B. Kautions...)
- Begleitung bei Umzug und Einrichtung der Wohnung
- Verlässliche Ansprechpartner während der Zeit der Mietdauer

### **Kontaktinformationen**

Immobilienkaufmann Volker Heisters

☎ [02151 / 86-3088](tel:02151863088)

✉ [@volker.heisters@krefeld.de](mailto:volker.heisters@krefeld.de)

Sozialarbeiterin Xenia Dick

☎ [02151 / 86-2873](tel:02151862873)

✉ [@xenia.dick@krefeld.de](mailto:xenia.dick@krefeld.de)

Sprechen Sie uns an! Für ein unverbindliches Gespräch oder Beratung stehen wir gerne zur Verfügung.

### **Verbraucherzentrale NRW (Beratungsstelle Krefeld)**

Wir beraten zugewanderte Menschen in Krefeld rechtlich, wenn sie Probleme in diesen Sachen haben:

- Verbraucherfragen
- Handyvertrag etc.
- Stromvertrag
- Energie
- Geld und Kredit
- Immobilienfinanzierung
- Umwelt

Wir organisieren auch Veranstaltungen über die Vermeidung von Schulden etc.

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/krefeld>

Ort: 📍 [Petersstr. 55-57, 47798 Krefeld](#)

Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag 9:00 - 12:00 und 14:00 - 17:00 Uhr

Dienstag 11:00 - 14:00 Uhr

Mittwoch geschlossen

Donnerstag 13:00 - 17:00 Uhr

Freitag 9:00 -12:00 Uhr

Tel: [021154222211](tel:021154222211) (von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr telefonisch erreichbar)