

Оглавление

Ведомства и консультации	2
Учреждения	2
Прошение о предоставлении убежища и Федеральное ведомство по вопросам миграции и беженцев (BAMF)	2
Департамент общественной безопасности и порядка (Ведомство по делам иностранцев)	3
Департамент труда и социальных вопросов	4
Агентство занятости	5
Центр занятости	5
Центр обслуживания населения	7
Консультации	7
Социальный консультативный центр (ASD)	8
Уполномоченный по вопросам семьи города Kaufbeuren	9
Центры помощи семьям в Kaufbeuren	9
Гид по интеграции	10
Рабочая группа для беженцев в Kaufbeuren	10
Консультирование по вопросам образования	11
JustBest	11
Консультант по трудоустройству - помощь на пути к работе, обучению или учебе	12
Служба консультации для лиц с долговыми обязательствами, долгами за оплату энергоносителей и неплатежеспособных лиц	12
Консультационный центр по вопросам домашнего насилия	13
Телефон доверия для женщин и семей в Kaufbeuren-Ostallgäu	14
Часы консультаций против расизма и дискриминации	14

Ведомства и консультации

Учреждения

Прошение о предоставлении убежища и Федеральное ведомство по вопросам миграции и беженцев (BAMF)

Вы зарегистрированы в Германии и живете в учреждении по приему беженцев и переселенцев? Что дальше? Ниже описаны ваши дальнейшие шаги.

1.1. Личная подача прошения о предоставлении убежища

- Вы должны подать прошение о предоставлении убежища в  [Федеральное ведомство по вопросам миграции и беженцев \(BAMF\), подразделение по вопросам убежища и защиты беженцев](#).
- **Внимание:** Прошение вы должны подать лично; его нельзя отправлять по почте.
- Запись на прием и адреса соответствующих отделений BAMF вы получите вместе со справкой о прибытии. Если вас не записали на прием, обратитесь в управление дома, в котором проживаете.

1.2. Первое интервью (подача прошения о предоставлении убежища)

- Когда дата собеседования назначена, по вопросу оплаты проезда отправляйтесь в [Управление по вопросам социальной защиты](#) с документами за несколько дней до назначенной даты.

1.3. Личное слушание

Во время 2-го интервью происходит собственно слушание. BAMF выносит решение о предоставлении убежища или отказе. Ответ будет отправлен вам по почте.

а) Ответ **отрицательный**

- Если вы получили отрицательный ответ и хотите его обжаловать (т. е. если вы с ним не согласны), вы должны незамедлительно обратиться в свой [консультативный центр по вопросам беженцев и интеграции](#).
- Если вы примете решение о добровольном возвращении в свою страну, вы можете получить финансовую поддержку для начала новой жизни на родине.  [Центральный консультативный пункт по вопросам возвращения в Северной Баварии \(ZRB\)](#) или [Департамент общественной безопасности и порядка](#).

б) Ответ **положительный**, т. е. вы получаете статус беженца. Каковы ваши дальнейшие шаги?

- Основание для пребывания в Германии в электронном виде (elektronischer Aufenthaltstitel, eAT): непосредственно после вынесения решения BAMF необходимо позаботиться о получении удостоверения личности или эквивалентного документа: [Департамент общественной безопасности и порядка](#)
- Центр занятости: вы перестанете получать денежные средства от социальной службы и должны подать заявку в [центр занятости](#)

- Жилье: полезные советы касательно поиска жилья содержатся в разделе [Повседневная жизнь и жилье](#)

Всю соответствующую информацию и многое другое вы можете найти также в  [приложении Ankommen](#).

Департамент общественной безопасности и порядка (Ведомство по делам иностранцев)

Департамент общественной безопасности и порядка

Департамент по вопросам иммиграционного права отвечает за все меры, касающиеся законодательства о пребывании и, в некоторых случаях, паспортного законодательства для иностранных граждан. Департамент по вопросам гражданства отвечает за натурализацию.

Что доступно в этой предметной области:

- Основание для пребывания и постоянный вид на жительство
- Продление срока действия справки о прибытии
- Получение и продление разрешения на проживание (получение убежища)
- Разрешения на переезд для лиц с отсрочкой депортации и лиц, обязанных проживать по назначенному адресу
- Голубая карта ЕС / высококвалифицированные специалисты
- Подача заявки о получении разрешения на работу
- Разрешение на проживание (Aufenthaltserlaubnis)
- Возможности въезда в страну (например, для воссоединения с родственниками)
- Интеграционные курсы
- Консультации по добровольному выезду
- Получение гражданства

Примечание: официальным языком является немецкий. Иностранцы, не владеющие немецким языком, обязаны приходить на прием в Ведомство по делам иностранцев с переводчиком.

Если вы подали прошение о предоставлении убежища в Федеральное ведомство по вопросам миграции (BAMF) (1-е собеседование), Ведомство по делам иностранцев выдает вам удостоверение (разрешение на проживание). Всегда имейте при себе данное удостоверение.

Город Kaufbeuren

Общественная безопасность и порядок

 [Am Graben 3, Raum: 101N, 87600 Kaufbeuren](#)

 [08341/437-448](tel:08341437448)

 [Контактная информация Ведомства по делам иностранцев](#)

 [Ведомство по делам иностранцев г. Kaufbeuren](#)

 Понедельник с 08:00 до 16:00
Вторник, среда с 08:00 до 12:00
Четверг с 08:00 до 12:00 / с 14:00 до 16:00
Пятница с 08:00 до 12:00

Департамент труда и социальных вопросов

Департамент труда и социальных вопросов

Департамент труда и социальных вопросов (известный во многих общинах как «Социальная служба») выполняет задачу социального обеспечения в городе Kaufbeuren. Гражданам доступен широкий и многоуровневый спектр консультаций, поддержки и помощи.

Услуги могут предоставляться посредством планирования превентивной помощи, интеграционных услуг или, если приоритетные системы социального обеспечения, такие как семья, рынок труда, государственное и частное страхование, не эффективны, посредством адекватной финансовой помощи. Главной целью департамента труда и социальных вопросов всегда является быстрое предоставление нуждающимся – по любой причине – жителям нашего города помощи, необходимой для преодоления или облегчения их трудного положения.

Департамент труда и социальных вопросов решает следующие вопросы:

- Закон о пособиях для просителей убежища
- Расходы на похороны
- Содействие образованию (BAföG)
- Служба опеки
- Образование и поддержка участия
- Департамент по уходу за больными и инвалидами – повышение качества и присмотр –
- базовое пособие в пожилом возрасте и в случае снижения трудоспособности,
- Базовое пособие для лиц, ищущих работу, SGB II, центр занятости
- Поддержка в вопросах средств к существованию
- Помощь в других сложных жизненных ситуациях (SGB XII)
- Обеспечение пострадавших на войне и членов их семей
- Люди с ограниченными возможностями
- Социальный консультативный центр
- Страховой орган/консультации по вопросам пенсионного страхования
- Управление жилищных пособий

Город Kaufbeuren

Труд и социальные вопросы

 [Am Graben 3, 87600 Kaufbeuren](#)

☎ [08341/437-346](tel:08341437346)

@ [Контактная информация социальной службы](#)

🌐 [Департамент труда и социальных вопросов](#)

🕒 Понедельник с 08:00 до 16:00

Вторник, среда с 08:00 до 12:00

Четверг с 08:00 до 12:00 / с 14:00 до 16:00

Пятница с 08:00 до 12:00

Агентство занятости

Если процесс получения вами статуса беженца еще не завершен (у вас есть разрешение на проживание, т. е. Aufenthaltsgestattung) или вы имеете отсрочку депортации (документ о праве на кратковременное пребывание в стране, т. е. Duldung), вы можете узнать в агентстве занятости, есть ли у вас доступ к получению специального образования (т. е. проконсультироваться по профессиональному ориентированию), и получить посредничество при устройстве на работу и прохождении дальнейшей подготовки, а также консультацию о работодателях (служба поиска работодателей Arbeitgeber-Service).

У вас уже есть статус беженца? Тогда за консультациями и содействием в сфере занятости вам необходимо обратиться в [Центр занятости](#) (Jobcenter).

Агентство занятости г. Kaufbeuren

📍 [Otto-Müller-Straße 2, 87600 Kaufbeuren](#)

🌐 www.arbeitsagentur.de/

☎ [\(0231\) 14 44 91](tel:0231144491)

🕒 Понедельник 08:00 – 12:00

Вторник 08:00 – 12:00

Среда 08:00 – 12:00

Четверг 08:00 – 12:00

Пятница 08:00 – 12:00

Вопросы, решаемые Агентством занятости:

- Беженцы с хорошими перспективами получить разрешение на проживание: базовое предложение по содействию и консультированию
- Пример: Консультации и подготовка к написанию заявления о приеме на работу, трудоустройство на подходящие рабочие и учебные места, субсидирование обучения вплоть до стажировки у работодателей
- Профессиональные консультации для учащихся классов профессиональной интеграции
- Пособие по безработице I
- Изучение немецкого языка
- Признание документов об образовании
См. также: www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausla...

Центр занятости

Jobcenter Kaufbeuren (Центр занятости г. Kaufbeuren)

В Центр занятости обращаются в случае потери работы и при потребности в помощи: там вам помогут найти работу и обучение и, помимо всестороннего консультирования, возможно – в зависимости от индивидуальных потребностей и необходимости – содействие получению квалификации, прохождению языковых курсов или многих других предложений поддержки и помощи.

Дополнительную информацию о консультировании и содействии при трудоустройстве можно найти здесь: [Доступ к рынку труда](#)

Если у вас есть разрешение на пребывание (Aufenthaltsgestattung), это означает, что ваш процесс получения статуса беженца еще не завершен или ваше прошение о предоставлении убежища было отклонено (вам предоставлена отсрочка депортации). Тогда для решения вопросов о вашем трудоустройстве нужно обращаться в Федеральное агентство занятости.

Прохождение процедур, направленных на вынесение позитивного решения

Вы получили положительный ответ от Федерального ведомства по вопросам миграции и беженцев [BAMF](#), т. е. ваш процесс получения статуса беженца увенчался успехом: вы получили статус беженца.

Затем предстоят такие этапы:

1. Личное собеседование

- Вы должны посетить Центр занятости в часы его работы.
- Там вас поставят на учет как клиента.
- Будут назначены две консультации. Одна в отделе выдачи пособий, другая в отделе трудоустройства, т. е. у вас также есть два консультанта в Центре занятости.
- Вас зарегистрируют в качестве лица, ищущего работу.

2. Отдел выдачи пособий

- **Важно:** Консультация проводится только по записи.
- Заявление на получение пособия подается на приеме у ответственного сотрудника по вопросам пособий.

3. Отдел трудоустройства

Важно: Консультация проводится только по записи.

Если вы обязаны посещать интеграционный курс или если у вас есть подтверждение того, что вы посещали интеграционный курс, пожалуйста, возьмите его с собой.

При наличии документов об учебе в школе, профессиональном образовании, справки с прежнего места работы, сертификата о признании полученных за рубежом документов об образовании и т.д., просьба принести их с собой.

Сообщите о специальных навыках (ремесла, владение языками и т.д.).

Заранее подумайте о том, какая работа интересна для вас.

Примечание: Работники центра занятости не имеют права раскрывать информацию о клиентах центра. Если ваши интересы представляет волонтер, ему необходима доверенность, надлежащим образом заполненная и подписанная обеими сторонами.

Jobcenter Kaufbeuren (Центр занятости г. Kaufbeuren)

■ [Gewerbstraße 46f, 87600 Kaufbeuren](#)

☎ [08341 437 700](tel:08341437700)

@ [Контактные данные Центра занятости г. Kaufbeuren](#)

■ [Jobcenter Kaufbeuren \(Центр занятости г. Kaufbeuren\)](#)

🕒 Понедельник – среда 08:00 – 12:00

Четверг 08:00 – 12:00 / 13:00 – 17:00

Пятница 08:00 – 12:00

Центр обслуживания населения

Центр обслуживания населения

Для того чтобы максимально облегчить и упростить взаимодействие граждан с администрацией города, в новом здании ратуши во входной зоне был создан центр обслуживания населения. В большом офисном помещении с регистрационным отделом расположен центр социальной работы с населением, который является первой контактной точкой для клиентов.

Помимо основных задач по паспортизации/регистрации, центр социальной работы с населением также занимается налогом на собак, вопросами, связанными с инвалидностью, потерянным имуществом, специальными правами на парковку для жителей старого города и инвалидов, выдачей виз для посетителей, а также предоставлением информации по телефону. Кроме того, можно подавать заявки на получение справок об отсутствии судимости, освобождение от уплаты абонентской платы за телевидение и радио и заверение документов.

Сейчас большое количество услуг можно получить в режиме онлайн через портал обслуживания населения. По соответствующим ссылкам вы найдете подробную информацию и, при необходимости, формы для скачивания.

Город Kaufbeuren

■ [Bürgerbüro \(центр социальной работы с населением\), Am Graben 3, 87600 Kaufbeuren](#)

☎ [08341 437-250](tel:08341437250)

@ [Контактная информация центра социальной работы с населением](#)

🌐 [Портал обслуживания населения](#)

🕒 Понедельник с 08:00 до 16:00

Вторник, среда с 08:00 до 14:00

Четверг с 08:00 до 19:00

Пятница с 08:00 до 14:00

Консультации

Консультирование обеспечивает ориентацию и поддержку в случае неясностей или проблем в различных сферах жизни. Различные учреждения предлагают бесплатные консультации, которые проводятся компетентными лицами в области специальных и социальных вопросов. Информация, полученная в ходе консультации, передается

посторонним лицам только в том случае, если она необходима для разъяснения, помогает вашему процессу интеграции и вы даете на это свое согласие.
Конфиденциальность гарантируется.

Социальный консультативный центр (ASD)

Служба общей социальной защиты (Allgemeine Soziale Dienst (ASD)) – это открытая консультационная служба для всех жителей Kaufbeurer: от молодежи до пожилых людей. ASD открыта для всех групп населения.

Личное консультирование предлагается в сложных жизненных ситуациях для преодоления социальных трудностей, кризисных ситуаций и повседневных проблем.

Команда ASD предлагает консультации по следующим темам:

- Услуги для людей с ограниченными возможностями
- Конфликты в отношениях, проблемы между родителями и детьми и т. д.
- Надвигающаяся или уже имеющая место бездомность
- Психосоциальные проблемы (кризисное вмешательство)
- Консультирование по вопросам социальных пособий
- Проблемы с зависимостями, психические заболевания
- Экономические трудности

Пожилые люди и их родственники могут получить консультации по различным вопросам, связанным с возрастом и старением. Основные вопросы, обсуждаемые на консультациях:

- Помощь в преодолении сложных жизненных ситуаций
- Потребность в уходе (вопросы о формах помощи, степени ухода)
- Финансирование помощи и ухода
- Амбулаторный и полустационарный уход (питание на колесах, услуги по уходу, дневной уход)
- Жилищные вопросы, особенно адаптация жилья
- Вспомогательные средства для преодоления возрастных ограничений
- Проживание под присмотром в соответствии с потребностями пожилых людей
- Соответствующие вопросы и поиск мест в приютах и учреждениях по уходу

Город Kaufbeuren, департамент труда и социальных вопросов

■ [Am Graben 3, 87600 Kaufbeuren](#)

■ [08341 437-348 или -358](#)

■ [Контактная информация ASD](#)

■ [Социальный консультативный центр ASD](#)

■ Понедельник: 08:00 – 16:00

Вторник – пятница: 08:00 – 12:00

Четверг: 08:00 – 12:00 часов и 14:00 – 16:00
и по предварительной записи

Уполномоченный по вопросам семьи города Kaufbeuren

Для семей, проживающих в городе Kaufbeuren, доступны следующие предложения:

- Помощь и поддержка для вновь прибывших семей
- Консультационная служба по вопросам семьи и образовательные предложения для семей
- Помощь семьям в получении информации быстро и без бюрократических проволочек
- Предложения для детей и семей, напр., пропуск Ferienpass
- Информационные материалы и брошюры
- Содействие соблюдению баланса между семьей и работой (напр., присмотр за детьми во время летних каникул)

Город Kaufbeuren, департамент поддержки семьи и равноправия

■ [Филиал, Berliner Platz 4, 87600 Kaufbeuren](#)

■ [08341 437 762](#)

■ [Контактная информация уполномоченного по вопросам семьи](#)

■ [Уполномоченный по вопросам семьи города Kaufbeuren](#)

■ Понедельник – пятница: 09:00 – 12:00 и по предварительной договоренности

Центры помощи семьям в Kaufbeuren

Центры помощи семьям (Familienstützpunkte (FSP)) – это контактные пункты для семей. Они предоставляют:

- Предложения для детей, подростков, родителей / бабушек и дедушек
- Информацию и контактные данные
- Советы, помощь и поддержку

В Kaufbeuren есть 5 центров помощи семьям:

FSP Apfelkern в Oberbeuren

■ [Marktoberdorfer Straße 25](#)

■ [08341 9082171](#)

FSP Familien-Kompetenz-Zentrum в центральной части города

■ [Spitaltor 4](#)

■ [08341 902314](#)

FSP «Hand in Hand» в приходском центре Святых Петра и Павла в районе Naken

■ [Barbarossastraße 23](#)

■ [08341 9082383](#)

FSP в кат. детском саду Сердца Иисуса Neugablonz Süd

■ [Proschwitzer Straße 33](#)

■ [0170 9832262](#)

FSP в молодежном центре «Fun Factory» Neugablonz Nord

■ [Turnerstraße 10](#)

■ [08341 437 566](#)

■ [Центры помощи семьям города Kaufbeuren](#)

Гид по интеграции

Интеграция может быть успешной только в том случае, если многие субъекты работают вместе на местном уровне и если есть постоянные контактные лица.

Задачи гида по интеграции включают следующие области:

- Привлечение и сопровождение волонтеров в области интеграции
- Контактное лицо для различных ведомств города Kaufbeuren, центра координации гражданской активности (Дом для разных поколений), центров помощи семьям, социальной работы в области предоставления убежища, школ и детских садов
- Продвижение интеграционных проектов и объединение в сеть различных предложений
- Выявление текущих потребностей и разработка решений

Текущие проекты:

- «Teestube» как место встречи немцев и мигрантов, каждый понедельник с 18:00 до 20:00 в молодежном центре г. Kaufbeuren: ( [Hauberrisserstraße 8](#))
- Ежемесячные встречи АК Asyl
- Посредничество в вопросах семейного и языкового опекуства
- «Kaufbeurer Frauentreff» (1-я суббота месяца в Доме для разных поколений, Hafemarkt 6-8)
- Велосипедная мастерская АК Asyl в Kaufbeuren

С сентября 2016 года Cornelia Paulus является координатором волонтеров в рабочей группе по вопросам беженцев в Kaufbeuren (организатор: Евангелическая церковь Святой Троицы), а с января 2018 года – гидом по интеграции в городе Kaufbeuren.

 [Ludwigstraße 24, 87600 Kaufbeuren](#)

 Понедельник – пятница: 09:00 – 12:00

 [08341 9081052](#)

 paulus@arbeitskreis-asyl-kaufbeuren.de

 www.arbeitskreis-asyl-kaufbeuren.de

Рабочая группа для беженцев в Kaufbeuren

Рабочая группа для беженцев – это группа добровольцев.

Каждый понедельник (кроме праздничных дней) с 18:00 до 20:00 в молодежном центре Kaufbeuren (■ [Hauberrisserstraße 8](#)) для всех желающих проводится открытая встреча с консультациями для беженцев и соискателей статуса беженца.

Контактным лицом рабочей группы для беженцев является [гид по интеграции](#) Cornelia Paulus.

Дополнительную информацию можно найти по ссылке <http://www.arbeitskreis-asyl-kaufbeuren.de>

Консультирование по вопросам образования

В городе Kaufbeuren действует независимый консультационный центр для всех слоев населения и возрастных групп, где граждане получают консультации.

Этот центр находится в Kaufbeuren в здании центра образования для взрослых Volkshochschule Kaufbeuren.

Консультации бесплатны и независимы.

Лица, нуждающиеся в совете, могут обратиться в службу консультирования по вопросам образования, в частности, по следующим вопросам:

- Аттестаты
- Выбор профессии
- Профессиональное образование и дальнейшее образование
- Профессиональная переориентация
- Возвращение на работу
- Возможности финансирования
- [Оценка компетенций](#)

В дополнение к независимым центрам консультирования по вопросам образования в распоряжении имеются также информационные пункты, гиды по образованию и сети консультирования по вопросам образования. Дополнительную информацию вы найдете в нашей брошюре: «[Пошаговая модель консультирования по вопросам образования в Kaufbeuren](#)».

■ vhs Kaufbeuren, г-н Wendlinger

[Spitaltor 5, 87600 Kaufbeuren](#)

■ [08341 999690](tel:08341999690)

■ wendlinger@vhs-kaufbeuren.de

■ [Консультирование по вопросам образования г. Kaufbeuren](#)

JustBest

JUGEND STÄRKEN Мосты к независимости (JUST BEst)

JUST BEst Проект представляет собой бесплатную и добровольную программу для молодых людей в возрасте от 14 до 26 лет.

Команда предлагает помощь и консультации по следующим вопросам

- Проблемы с деньгами
- Вопросы о работе и обучении
- Изменения в жизни
- Проблемы в школе
- Отсутствие места для сна
- Проблемы и ссоры в семье

JUST BEst Team

gfi Кемптен, филиал в Кауфбойрене

Бергштрассе 2а, 87600 Кауфбеурен

 [08341 9662018](tel:083419662018)

 @justbest-kf@die-gfi.de

 die-gfi.de

Консультант по трудоустройству - помощь на пути к работе, обучению или учебе

Jobbegleiter - это бесплатная консультационная служба для мигрантов в возрасте от 25 лет и старше в Кауфбойрене и регионе Остальгау.

Мы помогаем и сопровождаем вас на пути к работе, обучению или учебе.

Мы также оказываем поддержку компаниям, которые хотят принять на работу людей с беженским прошлым.

Позвоните нам. Мы будем рады договориться о встрече.

Герхард Вальднер

Андреас Шуберт

 jobbegleiter.ostallgaeu@daa.de

DAA Kaufbeuren

87600 Кауфбеурен

Улица Миндельхаймер 17

 [08341 99757 24](tel:083419975724)

Прием возможен только в Кауфбеурене по предварительной записи.

Служба консультации для лиц с долговыми обязательствами, долгами за оплату энергоносителей и неплатежеспособных лиц

Общие консультации для лиц с долговыми обязательствами

Вы превысили остаток на своем счете, и банк перестал выплачивать вам деньги? К вам пришли судебные приставы? Вы испытываете финансовые проблемы? С этими и многими другими вопросами можно обратиться в центр консультаций для лиц с долговыми обязательствами. Консультации бесплатны и анонимны.

Daniela Herschmann

Консультации для лиц с долговыми обязательствами и неплатежеспособных лиц, общие консультации по социальным вопросам

Caritasverband Kaufbeuren e.V.

■ [Alleeweg 8, 87600 Kaufbeuren](#)

■ [08341 9092411](#) или [08341 9092420](#)

■ daniela.herschmann@caritas-kaufbeuren.de

Долги за оплату энергоносителей

Вы не в состоянии оплатить счета за коммунальные услуги, отопление, газ или горячую воду из-за финансовых трудностей? Это означает, что у вас есть долги за оплату энергоносителей. Такие долги называются основными. Это долги, которые могут поставить под непосредственную угрозу как ваше существование, так и существование вашей семьи.

В [Центре занятости](#) или в департаменте [труда и социальных вопросов](#) города Kaufbeuren вы можете узнать, можете ли вы подать заявку на погашение задолженности за оплату энергоносителей в порядке займа.

Консультирование по долгам за оплату энергоносителей от eza!

Бесплатная услуга, предоставляемая городом Kaufbeuren в сотрудничестве с eza!, центром Energie- und Umweltzentrum Allgäu, и Обществом защиты прав потребителей в Баварии:

консультант по энергопотреблению Andreas Kaufmann из eza! консультирует по всем вопросам, связанным с энергоносителями и энергосбережением, дает бесплатные советы по энергоэффективному строительству и реконструкции, а также по соответствующим программам финансирования.

Консультирование по долгам за оплату энергоносителей eza Kaufbeuren

■ [Spitaltor 5, Umweltamt \(vhs-Gebäude\), 87600 Kaufbeuren](#)

■ [08341 437 328](#)

■ Каждый 2-й и 4-й вторник месяца с 15:00 до 17:00

■ [Консультирование по долгам за оплату энергоносителей eza](#)

Консультационный центр по вопросам домашнего насилия

В Kaufbeuren существует специальное предложение для женщин, детей и подростков, которые подвергались (были свидетелями) или в настоящее время подвергаются

домашнему насилию.

Консультирование является конфиденциальным, по желанию анонимным. Мы связаны профессиональной тайной.

■ Консультационный центр по вопросам домашнего насилия в Kaufbeuren-Ostallgäu
Schäferstr. 11, 87600 Kaufbeuren

■ [08341 9993227](tel:083419993227)

■ [Mirjam Melch](#)

Телефон доверия для женщин и семей в Kaufbeuren-Ostallgäu

Вас что-то беспокоит, вы ищете ответы, чувствуете себя одинокими или непонятыми? Что бы вас ни беспокоило, позвоните нам, и мы поговорим об этом.

- Мы выслушаем вас
- Мы поддержим вас
- Мы предложим помощь
- Анонимно, конфиденциально, регионально
- Мы рядом с вами, независимо от пола, возраста, происхождения, религии...

Кто мы такие?

Мы – команда профессионально подготовленных женщин-волонтеров, которые хотят оказать содействие в вопросах самопомощи. Хороший разговор часто меняет точку зрения обратившегося за помощью.

Кроме того, мы предлагаем одноразовую и бесплатную юридическую информацию и медиацию. Если вам нужна помощь, пожалуйста, позвоните нам в рабочее время по номеру ■ [08341 101010](tel:08341101010) . После этого мы с удовольствием согласуем время консультации.

■ Понедельник – пятница 09:00 – 12:00 и понедельник – четверг 19:00 – 21:00

Если вы можете представить себе работу волонтером у нас, пожалуйста, свяжитесь с г-жой Elke Schad, уполномоченной по вопросам гендерного равенства города Kaufbeuren, по телефону ■ [08341 437 761](tel:08341437761) или по электронной почте: ■ elke.schad@kaufbeuren.de.

Часы консультаций против расизма и дискриминации

Kaufbeuren Для людей, подвергшихся дискриминации или расовым оскорблениям, существуют консультационные часы.

Они бесплатны. Юридические консультации не предоставляются.

Eckpunkt Schmiedgasse Место проведения - по адресу , 17.

Необходимо немедленно зарегистрироваться по телефону ■ [08341 437 427](tel:08341437427).

@Или juergen.schick@kaufbeuren.de.