

---

## Table des Matières

<b>Habiter</b>	<b>2</b>
Chercher un appartement	2
Visite de l'appartement	3
Loyer et contrat de location	3
Règlement intérieur	5
Allocation de logement et premier équipement	5
Tri des déchets et consigne	6
Énergie et environnement	8
Redevances audiovisuelles	9
Conseil en logement	10
Enregistrer/changer de domicile	11
Accès à des logements subventionnés	11
Fairness - Le grand magasin un peu différent	12
Maisons d'accueil pour femmes et hébergement anonyme	13
Aide aux sans-abri	14
Aide en cas de risque de perte de logement	15
Conseil en énergie	15

## Habiter

### Chercher un appartement

### Recherche auprès des sociétés de logement

Les bailleurs privés et les sociétés de construction de logements proposent des appartements. Veuillez vous rendre personnellement auprès des sociétés de logement pendant les heures d'ouverture indiquées.

#### Coopérative de construction Bahnheim eG

 [Bahnheim 22, 67663 Kaiserslautern](#)

 [0631371160](tel:0631371160)

 [info@baugenossenschaft-bahnheim.de](mailto:info@baugenossenschaft-bahnheim.de)

 Ouverture au public :

Du lundi au vendredi : 9.00 - 12.00 heures.

Ainsi que sur rendez-vous.

Par téléphone :

Du lundi au jeudi : 8.00 - 16.00 heures.

Vendredi : 8.00 - 12.00 heures.

#### Société de construction d'utilité publique Kaiserslautern AG

 [Fischerstraße 25, 67655 Kaiserslautern](#)

 [063136400](tel:063136400)

 [info@bau-ag-kl.de](mailto:info@bau-ag-kl.de)

 Du lundi au jeudi, 7.30 - 17.00 heures.

Vendredi 7.30 - 12.30 heures.

### Recherche dans le journal

De nombreux propriétaires recherchent des locataires dans les quotidiens. Le principal journal de Kaiserslautern est le **Rheinpfalz**. Tous les vendredis, il y a une partie consacrée à l'immobilier. On peut aussi consulter les annonces sur Internet.

Une autre possibilité est le Wochenblatt, qui paraît gratuitement tous les mercredis et qui est disponible sur [Internet](#).

Il existe également de nombreux portails en ligne sur lesquels des appartements sont proposés à la location ou à la vente.

### Recherche sur Internet

Vous trouverez la plupart des offres de location sur Internet sur ces portails en ligne :

 [Rheinpfalz](#)

 [Immobilienscout 24](#)

 [Colocation recherchée ou colocation étudiante recherchée](#)

-  [Zéro commission](#)
-  [Cherryflats](#)
-  [Bourse aux logements](#)
-  [Immowelt](#)
-  [Immonet](#)
-  [Petites annonces Ebay](#)

## Colocation

Une colocation est une forme particulière de vie en commun. Si vous êtes célibataire et que vous cherchez un logement, la colocation peut être une bonne alternative. Dans une colocation, vous partagez un appartement avec des personnes généralement jeunes. Chacun a sa propre chambre. Vous ne partagez que les pièces communes comme la salle de bains, la cuisine ou le salon.

Le meilleur moyen de trouver des chambres libres en colocation est de consulter le site Internet ["WG-gesucht"](#).

## Visite de l'appartement

Il y a peu de logements libres à Kaiserslautern. De nombreuses personnes postulent en même temps pour ces logements. C'est pourquoi vous devez vous procurer des documents importants à l'avance, comme par exemple les renseignements SCHUFA ou les renseignements sur le locataire. Cela peut vous aider à obtenir un logement.

C'est une bonne idée de rassembler tous les documents dans un "dossier de candidature".

Le dossier de candidature devrait contenir les éléments suivants :

- Lettre de motivation (qui suis-je/sommes-nous ? Que fais-je dans la vie ? Quel âge ont mes enfants ? Pourquoi est-ce que je souhaite louer l'appartement ?)
- [Renseignements sur le locataire](#)
- Copie de la carte d'identité/du permis de séjour (attention : copier le recto et le verso)
- Copie de la décision du Jobcenter/de l'office social si vous ne travaillez pas
- bulletins de salaire des trois derniers mois, si vous travaillez
- Copie de l'extrait de la Schufa
- Copie de l'absence de dettes de loyer
- Attestation d'assurance responsabilité civile

## Loyer et contrat de location

Vous avez trouvé un logement. Nous vous félicitons. Vous louez cet appartement à une personne. Cette personne est votre bailleur. Vous concluez un contrat avec cette personne. Le contrat stipule que vous pouvez habiter dans l'appartement. Il s'appelle le contrat de location. Le contrat de location règle les droits et les obligations. Vous avez des droits et des obligations. Et votre bailleur a des droits et des obligations. Par exemple, vous devez payer de l'argent chaque mois. C'est le loyer. Votre bailleur doit vous laisser l'appartement. Votre bailleur(se) doit aussi s'occuper des réparations de l'appartement.

Le contrat de location est un document important. Il indique le prix de l'appartement. Il y est également indiqué si vous pouvez fumer dans l'appartement ou faire la lessive. Tout est consigné par écrit dans le contrat. Vous ne comprenez pas quelque chose dans le contrat ? Posez des questions. Le mieux est de le faire avant de signer le contrat.

Le loyer se compose du loyer net et des charges. Vous payez également les charges chaque mois. Vous payez ainsi les frais courants. Entre autres, le nettoyage de la cage d'escalier ou la personne chargée du jardinage. Vous payez également le [ramassage des ordures](#). Ces charges sont partagées entre tous les habitants de l'immeuble. Ceux qui ont un grand appartement paient plus.

Les points suivants doivent figurer dans le contrat de location :

- Nom et adresse du bailleur
- Adresse du logement loué
- Surface habitable en m<sup>2</sup>.
- Nombre de pièces
- montant du loyer net
- Montant des frais d'exploitation
- Montant des frais de chauffage
- Loyer total
- Montant de la caution Dans le contrat de location, il est convenu de la date à laquelle le loyer doit être payé. Si le loyer est de plus en plus souvent payé en retard, cela peut entraîner la résiliation du contrat de location.

Vous êtes le seul à avoir la clé de votre appartement. Prenez bien soin de cette clé. Vous avez perdu la clé ? Il faut alors faire appel à un serrurier. Un serrurier peut coûter cher. Parfois, le ou les propriétaires:in ont besoin d'accéder à votre logement. Parfois, d'autres personnes ont également besoin d'accéder à votre logement. Pour cela, vous devez être informé(e) de leur visite. Souvent, cela se fait par courrier ou par téléphone. Cela peut être particulièrement nécessaire lorsqu'un(e) artisan(e) doit intervenir chez vous. Ils veulent réparer quelque chose chez vous. Ou les services municipaux ou votre fournisseur d'énergie doivent relever la quantité d'eau ou d'électricité que vous avez consommée.

## Caution

La caution est une garantie pour le bailleur. Le montant de la caution s'élève au maximum à 3 loyers froids. Si vous quittez l'appartement, elle vous sera restituée.

💡 Vous ne devez pas laisser de dégâts lorsque vous quittez l'appartement. En cas de dégâts, le remboursement de la caution sera réduit.

Le Jobcenter peut accorder la caution sur demande, sur la base d'un prêt. En règle générale, cela ne pose pas de problème et est accordé si les frais de logement sont raisonnables. La plupart du temps, le Jobcenter paie la caution directement au bailleur. Le remboursement du prêt au Jobcenter est automatiquement déduit des allocations mensuelles (normalement 10% maximum de celles-ci) et retenu.

## Vous voulez résilier votre bail ?

L'Allemagne protège les locataires et les propriétaires. Vous ne pouvez pas résilier votre bail du jour au lendemain. Vous devez écrire à votre bailleur ou à votre bailleuse au moins trois mois à l'avance. Faites toujours une résiliation par écrit. Demandez une confirmation de résiliation. Vous avez besoin d'aide ? Alors, allez voir votre [cercle d'aide](#). L'association des locataires vous aide également. Mais vous devrez payer de l'argent.

### **Prestations du Jobcenter**

Vous êtes au chômage et recevez des prestations du [Jobcenter](#)? Dans ce cas, le Jobcenter paie le loyer. Pour que le Jobcenter paie, vous devez avoir besoin d'aide. Le loyer ne doit pas non plus être trop élevé. Pour la ville de Kaiserslautern, ces [plafonds de loyer](#) sont considérés comme raisonnables sous la forme d'un loyer brut (loyer net + frais de fonctionnement froids sans chauffage ni électricité).

Les frais d'électricité sont payés par chacun. Ces frais ne sont pris en charge ni par le Jobcenter ni par les services sociaux. Ils sont inclus dans la prestation de base.

### **Prise en charge des frais par le Jobcenter - à quoi faut-il faire attention ?**

Si vous avez trouvé un logement et que le loyer est payé par le Jobcenter, vous avez besoin du formulaire [Offre de location](#) du Jobcenter. Celui-ci doit être rempli et signé par le bailleur. Le Jobcenter doit impérativement vérifier et approuver l'adéquation des frais de logement. La décision du Jobcenter concernant l'adéquation et la prise en charge de la caution est immédiatement communiquée dans une confirmation écrite du loyer. Ce n'est qu'une fois que les frais de location ont été acceptés que vous pouvez signer le contrat de location. Si les frais de location sont plus élevés, vous devrez payer vous-même la différence par rapport à l'adéquation.

Si vous vivez dans un logement dont le coût est supérieur au loyer brut raisonnable, vous devez chercher un logement moins cher. Si vous prouvez au Jobcenter que vous cherchez un logement, le loyer plus élevé sera pris en charge jusqu'à 6 mois. Pour cela, vous devez apporter chaque mois au Jobcenter une preuve de votre recherche de logement. Le formulaire "Preuve des efforts entrepris pour réduire les frais de logement" est utile à cet effet.

### **Règlement intérieur**

Dans les villes, plusieurs personnes vivent souvent dans la même maison. Pour bien vivre ensemble, il faut établir des règles. Ces règles sont définies dans le règlement intérieur. La période de repos est particulièrement importante en Allemagne. Consultez votre règlement intérieur pour savoir à partir de quelle heure le silence doit être respecté. Souvent, il s'agit du dimanche entier. Les autres jours, c'est souvent à partir de 22 heures. Veillez à ne pas faire trop de bruit. Vos voisins sont trop bruyants ? Parlez-leur. Demandez-leur de baisser le son de leur musique ou de leur télé.

Demander gentiment n'aide pas ? Vous pouvez également appeler la [police](#) dans les cas extrêmes.

### **Allocation de logement et premier équipement**

### **Aide au logement**

Vous gagnez peu d'argent ? Alors vous pouvez obtenir un logement avec aide. Pour cela, vous avez besoin d'un certificat d'autorisation de logement. Parfois, vous pouvez aussi obtenir une aide au logement. Si vous recevez déjà de l'argent de l'État pour votre famille, vous n'avez normalement pas besoin de faire une demande d'allocation logement.

Vous devez demander le certificat d'autorisation de logement dans le Land ou la ville où vous cherchez un logement social. Les personnes en fuite qui ont reçu une notification de reconnaissance de l'Office fédéral pour la migration et les réfugiés (BAMF) peuvent en principe obtenir un certificat d'autorisation de logement (WBS), même si aucun titre de séjour n'a encore été délivré.

Weitere Informationen zum Thema Wohnen finden Sie in unserem Kapitel "[Se loger](#)" und speziell auf der Unterseite "[Recherche d'appartement](#)".

## **Erstausstattung**

Bekommen Sie Geld vom [Jobcenter](#)? ? Dann können Sie um Hilfe für die Erstausstattung von Möbeln und anderen Dingen bitten. Je nachdem, wie viele Personen in Ihrem Haushalt leben, wie groß Ihre Wohnung ist und was Sie brauchen, bekommen Sie einen festen Geldbetrag. Zur Erstausstattung gehören Möbel, Vorhänge, Matratzen, Kochutensilien, Geschirr und, wenn diese Dinge in Ihrer Wohnung fehlen, auch Herd, Spüle, Kühlschrank und Waschmaschine.

Il est important que la demande soit impérativement déposée avant l'achat des meubles.

💡 Le versement de l'argent peut prendre du temps !

## **Tri des déchets et consigne**

Le tri des déchets signifie que différents types de déchets sont collectés et recyclés séparément. En Allemagne, le tri des déchets commence directement chez le consommateur. Cela signifie que chaque ménage doit trier lui-même ses déchets et les jeter dans différents bacs et conteneurs. Une grande partie des déchets en Allemagne est recyclée et compostée, ce qui permet de préserver les ressources et de protéger l'environnement. En principe, éviter les déchets est encore le moyen le plus simple d'agir contre les montagnes de déchets croissantes.

Si vous jetez quelque chose dans la mauvaise poubelle, les employés ou les centres de tri des centres de recyclage et de valorisation doivent faire le tri. Si nous trions tous correctement, nous éviterons ce travail, réduirons les coûts et agirons pour l'environnement.

## **Que mettre dans quelle poubelle ?**

Les poubelles en Allemagne ont différentes couleurs. Les couleurs vous indiquent quels déchets peuvent être mis dans quelle poubelle. Dans les grandes villes, les poubelles se trouvent souvent directement à côté de la maison. A la campagne, vous devrez peut-être vous rendre dans une déchetterie ou un centre de recyclage pour trouver toutes les poubelles. Ou alors, vous pouvez attendre la prochaine date de collecte de certains déchets. En attendant, vous stockez les déchets dans votre garage ou votre cave, par exemple. Pour savoir quand tel ou tel déchet est collecté, consultez le "calendrier des déchets" que vous trouverez chaque année dans votre boîte aux lettres ou que vous pourrez retirer à la mairie.

💡 Seuls certains déchets peuvent être déposés dans chaque poubelle !

**Sac jaune:** on y met les emballages propres en plastique, métal et aluminium. Par exemple : boîtes de conserve, briques de lait, gobelets en plastique. Les sacs jaunes sont disponibles gratuitement, entre autres, au centre des citoyens à l'accueil ou à la mairie à l'information.

**Poubelle bleue:** elle contient le papier et les cartons.

**Conteneur pour le verre usagé :** le verre usagé séparé par couleur est une matière première de bien meilleure qualité que le verre mélangé par couleur. Il est donc important de déposer les bouteilles en verre et les bocaux à vis dans les conteneurs à verre correspondants. Veuillez déposer le verre rouge, bleu et jaune dans le conteneur pour verre vert. Vous trouverez ici un aperçu des [emplacements des conteneurs](#). Cliquez sur "Carte avec tous les emplacements". Filtrez les conteneurs à verre.

**Benne à déchets biologiques:** coquilles d'œufs, restes de fruits et de légumes, .... emballés dans du papier journal (pas dans du plastique).  
Les restes de repas cuits doivent être mis dans la poubelle des déchets résiduels.

**Bac pour déchets résiduels:** couches, mégots de cigarettes et tous les autres déchets qui ne vont pas dans l'un des autres bacs.

Vous trouverez [ici](#) un résumé de ce qui peut/doit être mis dans chaque poubelle.

**Vêtements usagés :** pour les vieux vêtements et chaussures, il existe des conteneurs à différents endroits de la ville.

Les déchets sont ramassés régulièrement. Vous trouverez [ici](#) les horaires pour votre rue. Cliquez ensuite sur "Dates de collecte (Collection Dates)". Saisissez votre rue. Cliquez sur "Rechercher".

**Déchets encombrants:** les gros objets qui ne sont plus utilisés (meubles, réfrigérateur, téléviseur...) peuvent soit être enlevés, soit être apportés au centre de recyclage. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

## Schadstoffhaltige Abfälle:

Zu den schadstoffhaltigen Abfälle gehören beispielsweise: Altöl, Batterien, Chemikalien, Energiesparlampen, Frostschutzmittel, Holzschutzmittel, Insektizide, Klebstoffe, Lackreste, Laugen, Lösungsmittel, Pflanzenschutzmittel, Säuren, Verdünner

In Kaiserslautern kann man diese Abfälle zu einem Umweltmobil bringen. Die Standorte und Termine finden Sie [hier](#).

## Dois-je trier les déchets ?

Oui, le tri des déchets est obligatoire en Allemagne. Tout le monde doit trier correctement ses déchets et les jeter dans les bonnes poubelles. Si vous ne respectez pas les règles de tri des déchets, votre propriétaire peut vous envoyer un avertissement. Si vous ne changez pas de comportement, vous pouvez même perdre votre logement. En outre, votre propriétaire vous facturera les frais occasionnés par le mauvais tri des déchets. Si vous avez votre propre maison, le mauvais tri des déchets augmentera votre facture pour l'élimination des déchets. Le mauvais tri des déchets est en outre une infraction au règlement. Si vous vous faites prendre, vous devrez payer une amende. Si vous ne trie pas ou mal vos déchets à plusieurs reprises, cette

amende peut même s'élever à plusieurs centaines ou milliers d'euros.

## Que dois-je savoir sur la "consigne" ?

En Allemagne, il existe ce que l'on appelle une "consigne obligatoire" pour certains emballages de boissons. Si vous achetez des bouteilles en plastique ou en verre ou des canettes de boissons au supermarché, vous payez quelques centimes de plus pour cela. Si vous les rendez plus tard vides au point de collecte des emballages vides d'un supermarché (généralement un distributeur automatique), vous récupérez cet argent. C'est ce qu'on appelle la "consigne". Il existe deux types de ces bouteilles spéciales :

Sur les **bouteilles à usage unique** (qui sont recyclées), vous trouverez un signe carré avec une canette et une bouteille entourées d'une flèche. Il s'agit du logo de la Deutsche Pfand-System GmbH. Sur les bouteilles ou canettes portant un tel symbole, vous récupérez 25 centimes de consigne.

Sur les **bouteilles réutilisables** (qui sont lavées et remplies à nouveau), vous trouverez soit aucun marquage, soit un "ange bleu", soit les mots "bouteille (réutilisable)", "bouteille de prêt" ou "bouteille consignée". Pour les bouteilles réutilisables, vous récupérez 15 centimes de consigne. Pour les bouteilles de bière, c'est 8 centimes.

💡 Les cartons à boissons ne sont pas consignés.

💡 Si vous n'avez pas le temps ou l'envie de rapporter vous-même vos bouteilles consignées, vous pouvez aussi les placer bien en vue à côté d'une poubelle dans la rue. Il y a beaucoup de gens en Allemagne qui collectent ces bouteilles et gagnent ainsi un peu d'argent supplémentaire.

## Énergie et environnement

Vous avez besoin de gaz et d'électricité dans votre logement. Cela vous permet de faire fonctionner vos divers appareils. Vous cuisinez probablement à l'électricité ou au gaz. Votre machine à laver a aussi besoin d'électricité. Votre téléphone portable aussi. Certains appareils consomment plus que d'autres. C'est pourquoi, lorsque vous achetez des appareils neufs, vous devez toujours faire attention à la consommation d'énergie. De nombreux appareils consomment de l'électricité lorsqu'ils sont en veille, même lorsqu'ils sont éteints. Le meilleur remède à cela est une multiprise commutable. En appuyant sur l'interrupteur, vous coupez plusieurs appareils du courant en même temps.

Normalement, les nouveaux locataires sont automatiquement inscrits par le bailleur auprès du fournisseur local (i.d.R. SWK Stadtwerke Kaiserslautern). Mais le fournisseur local est souvent plus cher qu'un tarif spécial chez un autre fournisseur. On peut donc résilier son contrat avec SWK et passer à un fournisseur d'électricité et de gaz moins cher.

Le meilleur moyen d'avoir un aperçu des fournisseurs et de comparer les prix est de consulter le site indépendant  [Portail des consommateurs d'énergie](#).

De nombreuses maisons sont chauffées au gaz. Souvent, vous payez votre fournisseur à l'avance chaque mois. Puis, une fois par an, le fournisseur fait les comptes. Parfois, vous devez payer la différence. Parfois, on vous rembourse. Lorsque l'électricité et le gaz sont chez, cela vaut la peine d'économiser de l'argent chaque mois. Vous avez ensuite suffisamment d'argent si vous devez payer un complément plus tard.

💡 Si vous utilisez l'énergie avec parcimonie, vous économiserez de l'argent. De plus, c'est bon pour l'environnement.

L'eau est surtout nécessaire dans la salle de bain. On l'utilise aussi dans la cuisine pour cuisiner et laver. Économiser l'eau est une bonne chose à plusieurs égards. Vous payez moins pour l'eau consommée, les eaux usées, mais aussi l'énergie nécessaire pour chauffer l'eau.

💡 Conseils pour économiser l'eau : Installer un pommeau de douche économique. Prendre une douche plutôt qu'un bain. Réparer les robinets qui fuient. Installer un bouton d'arrêt de la chasse d'eau dans les toilettes.

**Conseil:** Le centre de consommation informe avec les flyers suivants comment vous pouvez utiliser le moins d'électricité et d'eau chaude possible et ainsi économiser de l'argent. Un chauffage et une ventilation adéquats sont essentiels pour empêcher la formation de moisissures dans votre maison.

[Version allemande](#)

[Version anglaise](#)

[Version arabe](#)

[Version russe](#)

[Version en Farsi](#)

Un expert de votre maison peut également utiliser le centre de consommation pour analyser la consommation d'énergie et vous donner des conseils pour réduire les coûts. Si vous bénéficiez du soutien de la protection sociale ou de l'agence pour l'emploi, ce conseil énergétique est gratuit.

☎ [0800-809802400](tel:0800-809802400)

@ [energie@vz-rlp.de](mailto:energie@vz-rlp.de)

### **Ventilation et chauffage adéquat**

Veillez à aérer régulièrement (ouvrez complètement la fenêtre pendant 5 minutes au moins 3 fois par jour) et à chauffer correctement. Cela empêchera la moisissure de se développer.

Vous pouvez obtenir des informations détaillées et des conseils utiles auprès de la :

🌐 [Association de consommateurs.](#)

### **Redevances audiovisuelles**

L'indépendance des médias est très importante. En Allemagne, il existe une radio, une télévision et des offres en ligne indépendantes. ARD, ZDF et Deutschlandradio proposent cela. Ils informent sans être influencés par la politique ou l'économie. C'est la raison pour laquelle c'est l'ensemble de la population qui paie. Cela s'appelle la contribution à la radiodiffusion.

La loi stipule ce qui suit : Pour chaque logement, il faut payer une Rundfunkbeitrag (redevance audiovisuelle) en Allemagne. Néanmoins, seulement une personne par logement doit payer la Rundfunkbeitrag (redevance audiovisuelle). Elle s'élève à 18,36 € par mois. Cette somme doit être versée au service de redevance d'ARD, ZDF et de la Deutschlandradio. Vous trouverez plus d'informations dans la [brochure](#) suivante. Ici en [langue simplifiée](#). Vous pouvez trouver plus d'informations sur le [site web de la redevance audiovisuelle](#). Ce site web est disponible en plusieurs langues.

Certaines personnes peuvent être exemptées de ce paiement. Comme par exemple quand vous recevez des prestations en vertu de la Asylbewerberleistungsgesetz (loi sur les prestations aux demandeurs d'asile) ou autres prestations sociales. Pour être exonéré de la contribution à la radiodiffusion, il faut déposer une demande.

Vous trouverez la demande d'exonération [ici](#).

## Avis aux demandeurs d'asile

Vous n'avez aucun droit légal à la télévision (TV) dans votre logement d'asile. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire qu'il y ait une télévision dans le logement. Si vous avez la télévision dans le logement, vous pouvez recevoir une facture pour les frais de diffusion (GEZ). Ne payez donc pas la facture, mais montrez-la aux collaboratrices du service social.

## Conseil en logement

### Conseil en logement

Pour les personnes ayant fui leur pays, il est souvent très difficile de trouver un logement abordable en Rhénanie-Palatinat et en particulier à Kaiserslautern. Nous vous aidons dans votre recherche.

- Nous vous aidons à préparer un bon dossier de candidature pour la recherche d'un logement.
- Nous vous conseillons sur les documents dont vous avez besoin.
- Nous vous aidons à préparer les documents nécessaires.
- Nous vous montrons comment fonctionne la recherche d'un logement sur le "marché libre".
- Nous vous donnons des conseils pour vous préparer aux visites d'appartements.

Nous ne pouvons pas servir d'intermédiaire pour les logements !

Ce dont vous avez besoin :

- Avoir à disposition les documents existants sur le thème du logement.
- Réfléchir à ce que vous voulez demander : Avec quoi avez-vous besoin d'aide ? Où se situent les problèmes ?

Le service ne coûte pas d'argent.

## Centre de conseil de Rhénanie-Palatinat

Landesberatungsstelle Barrierefrei Bauen und Wohnen (Centre de conseil du Land pour une construction et un habitat sans barrières)

55116 Mayence

 Passage Seppel-Glückert 10

 [06131284871](tel:06131284871)

 06131284874

 [arriere frei-wohnen@vz-rlp.de](mailto:arriere_frei_wohnen@vz-rlp.de)

 [www.barrierefrei-rlp.de](http://www.barrierefrei-rlp.de)

Bau AG Kaiserslautern Gestion sociale

67655 Kaiserslautern

 25, rue des pêcheurs

☎ [06313640118](tel:06313640118)

@ [info@bau-ag-kl.de](mailto:info@bau-ag-kl.de)

🌐 [https:// www.bau-ag-kl.de/service/sozialmanagement/](https://www.bau-ag-kl.de/service/sozialmanagement/)

Service social œcuménique Otterberg e.V.

67697 Otterberg

📍 Geißberggring 2

☎ [06301796960](tel:06301796960)

@k [ontakt@ sozialstation-otterberg.de](mailto:ontakt@sozialstation-otterberg.de)

🌐 [www.sozialstation-otterbach.de](http://www.sozialstation-otterbach.de)

## Enregistrer / changer de domicile

### Enregistrer / changer de domicile

Si vous déménagez à Kaiserslautern, vous devez vous inscrire rapidement. Si vous déménagez à l'intérieur de la ville, vous devez déclarer votre nouveau domicile dans les deux semaines. Si vous ne le faites pas, vous risquez une amende.

Pour vous inscrire ou vous réinscrire, vous pouvez vous rendre personnellement au bureau des citoyens. Vous pouvez aussi envoyer quelqu'un d'autre avec un formulaire rempli et signé. Pour vous rendre au bureau des citoyens, vous devez prendre rendez-vous. Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne.

Si vous voulez en savoir plus, vous pouvez consulter ce lien :

Prendre rendez-vous au centre des citoyens

<https://www.kaiserslautern.de/serviceportal/ols/0...>

## Accès à des logements subventionnés

### Accès à des logements subventionnés

Si tu vis en Allemagne et que tu n'as pas beaucoup d'argent, tu peux obtenir un logement subventionné. Pour cela, tu dois faire une demande auprès de l'office d'aide au logement à Kaiserslautern.

#### Contact :

Ville de Kaiserslautern

Mairie

Willy-Brandt-Platz 1

67657 Kaiserslautern

#### Service d'aide au logement (Referat Soziales)

Maxstraße 17 + 19

67659 Kaiserslautern

☎ [06313651500](tel:06313651500)

---

[@sozialamt@kaiserslautern.de](mailto:@sozialamt@kaiserslautern.de)

<https://www.kaiserslautern.de/serviceportal/dl/03...>

Horaires d'ouverture : Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 07h30 - 12h30.

### **Ce que tu dois apporter**

- Des preuves de tes revenus (par exemple, des fiches de paie ou des avis d'aide de l'État).
- ta carte d'identité ou ton passeport
- ton contrat de location ou une preuve de l'endroit où tu habites actuellement
- Si ta maman est enceinte, il te faut un carnet de maternité ou un certificat médical.
- un certificat médical, si tu en as un
- Si tes parents et toi vivez séparément, tu as besoin d'une preuve de garde ou d'une déclaration

### **Recherche d'un logement :**

Si tout se passe bien, tu recevras un message. Il y sera indiqué de combien d'espace tu as besoin et l'urgence de ta recherche d'un logement. Tu pourras alors chercher des appartements.

Contact & informations supplémentaires :

Tu peux aussi aller sur le site web de l'aide au logement pour en savoir plus :

<https://www.kaiserslautern.de/serviceportal/dl/03...>

### **Fairness - Le grand magasin un peu différent**

#### **Le grand magasin un peu différent à Kaiserslautern**

Nous donnons une deuxième chance aux objets d'occasion. Notre concept permet de ménager les ressources et de proposer des articles d'occasion à des prix justes et abordables, même aux personnes disposant d'un budget restreint.

Notre offre

... comprend des vêtements et des chaussures en très bon état, des objets ménagers, des articles de décoration, des livres, des CD, des disques, des DVD, des Blu-Ray, des petits meubles et bien d'autres choses encore à des prix équitables.

Horaires d'ouverture :

Lundi - jeudi :

10:00 - 18:00 heures

Vendredi + samedi :

10:00 - 14:00 heures

Shopping

Il suffit de passer et de jeter un coup d'œil.

Vous êtes les bienvenus !

Adresse :

📍 Beethovenstraße 56, 67655 Kaiserslautern

☎ +49 (0) 63162402320

Dons en nature

Nous sommes heureux de recevoir

- ✓ des vêtements
- ✓ des chaussures
- ✓ articles ménagers
- ✓ articles de décoration
- ✓ vêtements
- ✓ Articles électriques
- ✓ Meubles
- ✓ et bien d'autres choses encore...

Sur demande, nous vous communiquerons volontiers ce que nous ne pouvons malheureusement pas accepter pour le moment.

## **Maisons d'accueil pour femmes et hébergement anonyme**

### **Maisons d'accueil pour femmes - hébergement anonyme**

La maison d'accueil pour femmes de Kaiserslautern est un lieu sûr pour les femmes et leurs enfants qui subissent des violences dans le cadre d'une relation. Elles peuvent y trouver une protection. Elles sont protégées contre d'autres violences. Elles reçoivent également un soutien et des conseils pour les aider à surmonter leur situation difficile. Elles peuvent rester aussi longtemps qu'elles ont besoin d'aide.

Pour qui : les femmes et leurs enfants qui cherchent un lieu sûr en raison de la violence dans le couple.

Il est important que les femmes puissent rester anonymes dans la maison d'accueil pour femmes, c'est pourquoi l'adresse n'est pas publiée. Celles qui ont besoin d'aide peuvent appeler 24 heures sur 24 pour en savoir plus ou pour obtenir un soutien :

- Frauenzuflucht Kaiserslautern (refuge pour femmes)  
Boîte postale 1674  
67605 Kaiserslautern  
☎ [0 6311700 0](tel:063117000)

### **Points forts de la consultation :**

violence domestique/violence dans les (ex)partenariats  
Stalking  
Offres supplémentaires  
Maison d'accueil pour femmes/logement d'urgence

Offres de groupe, par ex. groupes dirigés, groupes d'entraide  
Consultation proactive

### **À qui s'adresse l'offre ?**

aux femmes majeures

### **La consultation est possible dans les langues suivantes**

allemand, anglais - English, russe - Русский - arabe

### **Accessibilité/accessibilité pour les personnes concernées par le handicap**

Locaux : ne sont pas accessibles aux fauteuils roulants

Offres de proximité pour les personnes concernées

### **Aide aux sans-abri**

#### **Aide aux personnes sans domicile fixe**

À Kaiserslautern, il existe des lieux qui aident les personnes qui n'ont pas de domicile. Ces lieux s'appellent le centre de rencontre de jour Glockenstubb et le centre de soutien Caritas St. Christophorus.

#### **Les réfugiés, les personnes en procédure d'asile et les personnes en situation de tolérance.**

Il y a aussi des personnes qui ont fui d'autres pays ou qui ont déposé une demande d'asile. Ces personnes ne peuvent pas simplement passer la nuit dans un dortoir pour sans-abri. L'Office fédéral pour l'immigration et les réfugiés (BAMF) s'occupe d'eux. Il existe des règles spéciales qui disent que ces personnes en fuite doivent vivre dans des logements spécifiques qui leur sont destinés.

#### **Glockenstubb - Centre d'accueil de jour pour les personnes sans domicile fixe**

 Pariser Str. 23, 67655 Kaiserslautern

 [06313160611](tel:06313160611)

La Glockenstubb est un lieu pour les personnes qui ont des problèmes. Si vous voulez plus d'informations, vous pouvez regarder ici : [homeless-online.de](http://homeless-online.de), [Obdachlosenhilfe DIE BRÜCKE e.V.](http://Obdachlosenhilfe.DIE.BRUECKE.e.V.)

 Lundi - jeudi : 6:30 à 14:30

Vendredi : 6:30 à 12:30 heures

#### **Centre de soutien Caritas St. Christophorus**

 Logenstraße 44, 67655 Kaiserslautern

 [0631316370](tel:0631316370)

(Demandes générales/accessibilité/centrale)

[@st.christophorus.kaiserslautern@caritas-speyer.de](mailto:st.christophorus.kaiserslautern@caritas-speyer.de)

Le Caritas-Förderzentrum St. Christophorus aide les personnes qui n'ont pas de logement ou qui ont peur de perdre leur logement. Ils peuvent y trouver un endroit pour dormir et un soutien s'ils ont besoin d'aide. Ils reçoivent également des conseils lorsqu'ils ne vont pas bien ou qu'ils sont

dans une situation difficile.

Sur le site [www.st-christophorus-kaiserslautern.de](http://www.st-christophorus-kaiserslautern.de), vous trouverez plus d'informations sur les différentes offres du centre de soutien de Caritas sous "Aide & conseil".

## Aide en cas de risque de perte de logement

### De l'aide si vous risquez de perdre votre logement

Si vous avez peur de perdre votre logement parce que vous avez reçu un préavis ou parce que quelqu'un vous dit que vous devez déménager, il existe des endroits où vous pouvez obtenir de l'aide. Vous pouvez vous adresser à ces endroits pour obtenir de l'aide :

#### **Glockenstubb - Centre d'accueil de jour pour les personnes sans domicile.**

📍 Pariser Str. 23, 67655 Kaiserslautern

☎ [06313160611](tel:06313160611)

Le Glockenstubb est un lieu de rencontre pour les personnes qui ont des problèmes sociaux.

> Détails([homeless-online.de](http://homeless-online.de), [Obdachlosenhilfe DIE BRÜCKE e.V.](http://Obdachlosenhilfe.DIE.BRÜCKE.e.V.))

#### **HEURES D'OUVERTURE :**

lundi - jeudi : 6:30 - 14:30

vendredi : 6:30 - 12:30 heures

#### **Centre de soutien Caritas St. Christophorus**

📍 Logenstraße 44, 67655 Kaiserslautern

☎ [0631316370](tel:0631316370)

(Demandes générales/accessibilité/centrale)

@[st.christophorus.kaiserslautern@caritas-speyer.de](mailto:st.christophorus.kaiserslautern@caritas-speyer.de)

Le Caritas-Förderzentrum St. Christophorus aide les hommes et les femmes qui n'ont pas de maison ou qui ont peur de perdre leur maison. Ils peuvent y trouver un endroit où dormir, recevoir de l'aide et des conseils lorsque leur situation est difficile ou qu'ils sont dans le besoin.

Le [site Internet www.st-christophorus-kaiserslautern.de](http://www.st-christophorus-kaiserslautern.de) sous contient de nombreuses informations sur l'aide qu'ils proposent. Vous pouvez en lire plus à la rubrique "Aide et conseils".

Pour plus d'informations et de questions :

Direction générale : Peter Lehmann, ☎ [06313163715](tel:06313163715)

Gestion des clients : Jasmin Rothe, ☎ [06313163712](tel:06313163712)

## Conseil en énergie

### Conseil en énergie à Kaiserslautern

A Kaiserslautern, l'association des consommateurs et la ville proposent un conseil gratuit en énergie. Ce conseil vous aide à économiser de l'électricité, de l'eau et des frais de chauffage. Les experts vous donnent des conseils sur la manière de consommer moins d'énergie. Si l'on ne paie pas ses factures, il peut arriver que l'électricité ou l'eau soit coupée.

## **Le conseil en énergie auprès de l'association des consommateurs est gratuit**

Le conseil en énergie auprès de l'association des consommateurs ne coûte rien. Là, les experts vous aident si vous avez des questions sur la manière d'économiser de l'énergie chez vous. Vous pouvez obtenir un rendez-vous dans plus de 60 localités de Rhénanie-Palatinat. Le conseil est gratuit, car il est soutenu par l'État fédéral et le Land.

Vous trouverez plus d'informations sur le site : [Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.](http://www.verbraucherzentrale.rheinland-pfalz.de) ([Centrale des consommateurs de Rhénanie-Palatinat](http://www.verbraucherzentrale.rheinland-pfalz.de)).

### **Contact :**

#### **Conseil en énergie à la centrale des consommateurs de Kaiserslautern :**

mercredi : 09:15 - 13:00 heures

 Fackelstraße 22, 67655 Kaiserslautern

 [@energie@vz-rlp.de](mailto:@energie@vz-rlp.de)

 [063192881](tel:063192881)

ou téléphone gratuit\* pour l'énergie  08006075600

\*gratuit à partir du réseau fixe allemand et pour les abonnés au réseau mobile.

#### **Conseil en énergie auprès de l'administration municipale, département de la protection de l'environnement**

Tous les mercredis de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous téléphonique.

Hôtel de ville nord

 Lauterstraße 2, 67657 Kaiserslautern

 [@umweltschutz@kaiserslautern.de](mailto:@umweltschutz@kaiserslautern.de)

 [06313651150](tel:06313651150)

La consultation à domicile est possible.

Des conseillers se déplacent si nécessaire.

Il y a différents thèmes au choix.

Vous trouverez plus d'informations ici.

Demandes via l'Energietelefon  08006075600,  [@energie@vz-rlp.de](mailto:@energie@vz-rlp.de)

#### **Conseil en énergie auprès des services municipaux de Kaiserslautern**

 Brandenburger Straße 2, 67663 Kaiserslautern

Rendez-vous sur rendez-vous à l'adresse  [063180011602](tel:063180011602)

 [@ebz@swk-kl.de](mailto:@ebz@swk-kl.de)

 <https://www.swk-kl.de/produkte-services/service/k...>