
Was ist "Frag Integreat"? - mit Chatberatung

- **Frag Integreat** è una nuova funzione di Integreat.
- **Frag Integreat** Funziona come una chat. Si pone una domanda e si riceve una risposta utile entro pochi secondi.
- **Frag Integreat** è attualmente disponibile solo sul sito web integreat.app. Non è ancora disponibile nelle applicazioni installate tramite Google Play Store o Apple App Store.
- È possibile trovare la chat da **Frag Integreat** facendo clic sull'icona della bolla vocale in basso a destra dello schermo:



Ecco come funziona Frag Integreat:

Poni la tua domanda. **Frag Integreat** Integreat cercherà tra tutti i contenuti dell'app Integreat e vi fornirà la risposta migliore. L'operazione può richiedere fino a un minuto. **Si prega di avere pazienza.**

Le risposte di **Frag Integreat** si basano esclusivamente sulle informazioni ufficiali della rispettiva regione. In questo modo riceverete sempre risposte affidabili e corrette.



Il robot accanto alla risposta indica che **Frag Integreat** ha trovato automaticamente una risposta adatta a voi nel contenuto di Integreat. Siete invitati a porre ulteriori domande. Se non c'è una risposta adeguata, sarete informati anche di questo.

È anche possibile scrivere nella chat che si desidera scrivere a una **persona**. Gli esperti del sito possono leggere e rispondere al vostro messaggio. Dopo aver scritto che si desidera scrivere a una persona, è possibile che si debba attendere qualche giorno per ricevere una risposta. Ciò dipende dall'orario in cui gli esperti sono online.



L'immagine di una persona accanto alla risposta indica che una persona vi ha risposto. È anche possibile scrivere una risposta o porre un'altra domanda. Un'altra persona vi risponderà.

Assicuratevi di aver selezionato la lingua giusta e che la regione selezionata

Frag Integreat possa parlare tutte le lingue disponibili in Integreat. È importante che anche la lingua in cui si pone la domanda sia impostata al momento, altrimenti non funzionerà correttamente. **Frag Integreat** non funzionerà correttamente.

In tal caso, procedere come segue:

- Chiudere la finestra di chat
- Selezionare la lingua desiderata dalla selezione delle lingue in alto.
- Aprire **Frag Integreat** e porre la domanda

Frag Integreat può accedere solo ai contenuti della regione selezionata. Se avete bisogno di informazioni da un'altra regione, selezionate prima questa regione e poi ponete la vostra domanda. Il chatbot non è ancora disponibile in tutte le regioni.

Anche i vostri dati sono Frag Integreat sicuri.

Non è necessario accedere a **Frag Integreat** per utilizzarlo. Non vengono memorizzati dati personali. Tuttavia, vi preghiamo di non inserire informazioni sensibili nella chat. Se la vostra domanda è molto specifica, cercheremo di **Frag Integreat** cercheremo di consigliarvi un centro di consulenza adatto. Potrete così discutere in tutta sicurezza le vostre preoccupazioni e i vostri documenti personali.

Proteggiamo i vostri dati e la vostra privacy e non li trasmettiamo mai. Abbiamo raccolto tutte le informazioni sulla protezione dei dati in questo sito web: [Sito web con informazioni sulla protezione dei dati](#). Dopo 6 mesi cancelliamo completamente i dati della chat dai nostri server.

Aiutateci, Frag Integreat meglio!

Frag Integreat è in costante miglioramento. Se una risposta è incomprensibile o se scoprite un errore, saremo lieti di ricevere il vostro feedback. Inoltre, se avete idee su come rendere la chat ancora più utile, fatecelo sapere. Potete scrivere un messaggio utilizzando la funzione di feedback. Potete anche contattarci tramite info@integreat-app.de.

Grazie per aver utilizzato **Frag Integreat** la chat!