

Índice

Viver em Ingolstadt	2
Informações gerais sobre o tema "Encontrar um apartamento"	2
Aluguer e contrato de aluguer	2
Regras da casa	2
Eliminação de resíduos, reciclagem, separação de resíduos e depósitos	3
Energia e ambiente	5
Taxas de radiodifusão	6
Subsídio de alojamento	7
Certificado de direito à habitação e aviso de reserva	9
Ajuda em caso de problemas de habitação, ajuda em caso de falta de alojamento iminente, ajuda aos sem-abrigo	10
Ajuda financeira do centro de emprego para a habitação	15

Viver em Ingolstadt

Informações gerais sobre o tema "Encontrar um apartamento"

Encontrar um apartamento é difícil. Infelizmente, é o que acontece em todo o lado. É preciso ter paciência e, provavelmente, terá de procurar durante muito tempo. Pode encontrar informações gerais sobre procura de alojamento e habitação em várias línguas no [manual](#)  [Alemanha](#) e no  [EU Equal Treatment Centre](#).

Aluguer e contrato de aluguer

Encontrou um apartamento. Parabéns. Está a arrendar este apartamento a uma pessoa. Esta pessoa é o seu senhorio ou senhoria. Assina um contrato com essa pessoa. O contrato estipula que está autorizado a viver no apartamento. É o chamado contrato de arrendamento. O contrato de arrendamento regula os direitos e obrigações. Tu tens direitos e obrigações. E o senhorio ou senhoria tem direitos e obrigações. Por exemplo, tens de pagar dinheiro todos os meses. Trata-se da renda. O senhorio ou a senhoria tem de lhe deixar o apartamento. Tem também de tratar das reparações do apartamento.

O contrato de arrendamento é um documento importante. Nele se indica o preço do apartamento. Também indica se é permitido fumar ou lavar roupa no apartamento. Tudo é estabelecido por escrito no contrato. Não percebe alguma coisa do contrato? Pergunte-lhe. O melhor é fazê-lo antes de assinar o contrato.

A renda é composta pela renda líquida e pelas taxas de serviço. Também paga as taxas de serviço todos os meses. É assim que se pagam as despesas correntes. Estas incluem a limpeza das escadas ou o jardineiro. Paga também a [recolha do lixo](#). Estas taxas de serviço são partilhadas por todos os moradores do edifício. As pessoas com apartamentos maiores pagam mais.

Só você tem a chave do seu apartamento. Cuide bem da sua chave. Perdeu a chave? Então, terá de vir um serralheiro. Um serralheiro pode ser caro. Por vezes, o senhorio ou a senhoria precisam de ter acesso à sua casa. Por vezes, outras pessoas também precisam de aceder à sua casa. Tem de ser informado da visita. Muitas vezes, isso é feito por correio ou por telefone. Isto pode ser particularmente necessário se um comerciante precisar de entrar em sua casa. Se um comerciante quiser reparar algo na sua casa. Ou se os serviços públicos municipais ou o seu fornecedor de energia precisarem de ler a quantidade de água ou eletricidade que utilizou.

Quer avisar com antecedência?

A Alemanha protege os inquilinos e os senhorios. Não se pode fazer um pré-aviso de um dia para o outro. Tem de avisar o seu senhorio ou senhoria com pelo menos três meses de antecedência. O aviso de rescisão deve ser sempre feito por escrito. A anulação deve ser confirmada. Precisa de ajuda? Então dirija-se ao seu [centro de ajuda](#). A associação de inquilinos também pode ajudar. Mas terá de pagar dinheiro.

Regras da casa

Nas cidades, é frequente viverem várias pessoas numa mesma casa. São necessárias regras para que possam viver bem em conjunto. Estas regras são definidas no regulamento interno. As

horas de silêncio são particularmente importantes na Alemanha. Veja nas regras da sua casa a que horas do dia tem de haver silêncio. Muitas vezes é todo o domingo. Noutros dias, é frequentemente a partir das 22 horas. Certifique-se de que não está a fazer muito barulho. As pessoas da vizinhança são demasiado barulhentas? Então fale com elas. Peça-lhes que baixem o volume da música ou da televisão.

Eliminação de resíduos, reciclagem, separação de resíduos e depósitos

Porque é que a separação de resíduos é importante?

A separação de resíduos significa que os diferentes tipos de resíduos são recolhidos e reciclados separadamente. Na Alemanha, a separação de resíduos começa diretamente com o consumidor. Isto significa que cada agregado familiar tem de separar o seu próprio lixo e de o deitar em diferentes caixotes e contentores. A maioria dos resíduos na Alemanha é reciclada e compostada, o que conserva os recursos e protege o ambiente. Basicamente, evitar o desperdício continua a ser a forma mais fácil de fazer algo contra as crescentes montanhas de lixo.

Se deitarmos algo no caixote errado, os funcionários ou as instalações de triagem nos centros de reciclagem têm de o separar novamente. Se todos fizermos uma separação correta, podemos evitar este esforço, reduzir os custos e fazer algo pelo ambiente.

O que é que vai para que caixote?

Coloque os seus resíduos no contentor correto ou no saco amarelo. Só esvaziamos os contentores de lixo corretamente cheios. Só assim os resíduos podem ser eliminados corretamente. Entretanto, guarde os resíduos na sua garagem ou cave, por exemplo. Pode saber quando é que os resíduos são recolhidos no "[calendário dos resíduos](#)", que pode encontrar todos os anos na sua caixa de correio ou levantar na Câmara Municipal.

💡 Em cada contentor só pode ser deitado determinado lixo! Aqui pode saber que lixo deve ser colocado em que contentor em Ingolstadt:

[Separar o lixo corretamente](#)

Embalagens e plásticos no saco amarelo

As embalagens recicláveis vão para o saco amarelo. Estas devem ser de plástico, metal ou madeira. Não são para papel, cartão ou vidro.

Vidro

Este pertence ao banco de garrafas:

Vidro branco e colorido vazio, por exemplo, garrafas e boiões descartáveis. Por favor, separe por cor.

Não pertence:

Tudo o que não é feito de vidro puro, incluindo cerâmica ou porcelana (ambos pertencem ao contentor de resíduos).

Aparelhos eléctricos avariados e resíduos perigosos para o centro de reciclagem

Para o centro de reciclagem:

- Resíduos que não cabem no caixote do lixo
- Todos os aparelhos eléctricos avariados
- Materiais perigosos, como pilhas velhas, lâmpadas economizadoras de energia ou produtos químicos

A deposição nos 10 centros de reciclagem é **gratuita**. A deposição de resíduos verdes é paga. Para saber quais os centros de reciclagem que aceitam cada artigo, consulte a página: [Centros de reciclagem](#)

Objectos usados em bom estado

- podem ser comprados e vendidos em lojas de segunda mão ou em feiras da ladra.
- Também pode levá-los gratuitamente para o [mercado da Caritas](#) na zona industrial de Ingolstadt/Gaimersheim.

Lixo volumoso

Os objectos demasiado grandes para serem eliminados com os resíduos são enviados para os resíduos volumosos:

- Mobiliário como sofás, cadeiras, armários, mesas, prateleiras de madeira, estrados de cama,
- colchões, estrados de ripas, edredões,
- revestimentos de chão, tapetes,
- mobiliário de jardim,
- brinquedos de grandes dimensões,
- mobiliário de campismo,
- carrinhos de bebé,
- carrinhos de bebé,
- barcos insufláveis,
- baldes de plástico,
- pequenos parques para animais,
- bancos individuais de automóveis, etc.

Recolhemos gratuitamente os seus resíduos volumosos até duas vezes por ano. Marque uma reunião connosco por telefone. No entanto, deve contar com um período de espera de, pelo menos, 6 semanas.

Se vive num bloco de apartamentos, apenas a administração do imóvel pode solicitar uma recolha de resíduos volumosos.

💡 Saiba como funciona [aqui](#).

[No folheto](#), encontrará um resumo pormenorizado dos resíduos que pertencem aos resíduos volumosos. Também pode ver quais os resíduos que não pertencem aos resíduos volumosos.

Tenho de separar os resíduos?

Sim, a separação de resíduos é obrigatória na Alemanha. Todos têm de separar corretamente os seus resíduos e colocá-los nos caixotes certos. Se não cumprir as regras de separação de resíduos, o seu senhorio ou senhoria pode dar-lhe um aviso. Se não alterar o seu comportamento, pode mesmo perder o seu apartamento. O senhorio pode também cobrar-lhe os custos decorrentes de uma separação incorrecta dos resíduos. Se for proprietário da sua própria casa, a separação incorrecta dos resíduos aumentará a sua fatura de eliminação de resíduos. A separação incorrecta dos resíduos é também uma infração. Se for apanhado, terá de pagar uma coima. Se não separar repetidamente os resíduos ou se os separar incorretamente, esta multa pode mesmo ascender a várias centenas ou milhares de euros.

O que é que eu preciso de saber sobre os "depósitos"?

Na Alemanha, existe a chamada "obrigação de depósito" para determinados recipientes de bebidas. Se comprar garrafas de plástico e de vidro ou latas de bebidas no supermercado, paga alguns cêntimos a mais por elas. Se mais tarde as devolver vazias no ponto de recolha de vasilhame do supermercado (normalmente uma máquina de venda automática), recebe esse dinheiro de volta. A isto chama-se um "depósito". Existem dois tipos diferentes destas garrafas especiais:



Nas **garrafas descartáveis** (que são recicladas) encontra um sinal quadrado com uma lata e uma garrafa rodeadas por uma seta. Este é o logótipo da Deutsche Pfand-System GmbH. As garrafas ou latas com este símbolo recebem um depósito de 25 cêntimos.

Nas **garrafas retornáveis** (que são lavadas e reenchidas), não há qualquer rótulo, há um "anjo azul" ou as palavras "retornável (garrafa)", "garrafa retornável" ou "garrafa de depósito". Recebe um depósito de 15 cêntimos para as garrafas retornáveis. Para as garrafas de cerveja, o depósito é de 8 cêntimos.

💡 As embalagens de cartão para bebidas não têm depósito. Os pacotes vazios devem ser colocados no saco amarelo.

💡 Se não tiver tempo ou disposição para devolver as garrafas depositadas, pode colocá-las num local bem visível junto a um caixote do lixo na rua. Há muitas pessoas na Alemanha que recolhem estas garrafas para ganharem algum dinheiro extra.

Energia e ambiente

Precisa de gás e eletricidade para a sua casa. Utiliza-os para fazer funcionar vários aparelhos. Provavelmente cozinha com eletricidade ou gás. A sua máquina de lavar roupa também precisa de eletricidade. E o seu telemóvel também. Alguns aparelhos consomem mais do que outros. É por isso que deve ter sempre em atenção o consumo de energia quando compra um novo aparelho. Muitos aparelhos consomem energia no modo de espera, mesmo que estejam efetivamente desligados. O melhor antídoto é uma extensão eléctrica comutável. Com apenas um clique, vários aparelhos podem ser desligados da fonte de alimentação.

Em muitas casas, o aquecimento funciona a gás. É frequente pagar ao fornecedor mensalmente, com antecedência. Depois, a fatura é recalculada uma vez por ano. Por vezes, é necessário pagar um suplemento. Por vezes, recebe-se o dinheiro de volta. Se a eletricidade e o gás forem caros, vale a pena poupar dinheiro todos os meses. Assim, terá dinheiro suficiente se tiver de pagar mais.

💡 Se utilizar a energia com moderação, poupa dinheiro. Também é bom para o ambiente. Também pode ler sobre como aquecer, ventilar e poupar energia corretamente [aqui](#).

A água é necessária principalmente na casa de banho. Mas também na cozinha, para cozinhar e lavar a loiça. A poupança de água compensa de várias formas. Pagará menos pela água, pelas águas residuais e pela energia utilizada para aquecer a água.

💡 Conselhos para poupar água: Instalar um chuveiro economizador de energia. Tome um duche em vez de um banho. Reparar as torneiras que pingam. Instalar um botão de paragem da descarga na sanita.

Pode encontrar mais dicas e informações úteis no [centro de aconselhamento ao consumidor](#).

Comprar novos electrodomésticos

Ao comprar novos electrodomésticos, preste sempre atenção à etiqueta energética. Esta indica-lhe o grau de eficiência do novo aparelho. A etiqueta energética pode ser encontrada numa grande variedade de produtos. Por exemplo, em lâmpadas eléctricas, máquinas de lavar roupa, televisores e aquecedores. As classes de eficiência energética e as informações sobre as características dos produtos, como o consumo ou o volume de eletricidade e água, facilitam a comparação entre diferentes aparelhos. Os aparelhos energeticamente eficientes podem poupar várias centenas de euros por ano.

💡 Existe uma aplicação para a etiqueta energética. Esta ajuda a comparar informações relevantes em termos energéticos sobre produtos seleccionados. A aplicação fornece mais informações sobre a utilização eficiente dos aparelhos. A aplicação está disponível gratuitamente em alemão e inglês no [Google Play](#) e na [Apple App Store](#).

Taxas de radiodifusão

A informação independente é muito importante. A Alemanha tem programas independentes na rádio, na televisão e na Internet. A ARD, a ZDF e a Deutschlandradio oferecem-no. Fazem reportagens livres de influências económicas e políticas. Todos pagam dinheiro por isso. É a chamada taxa de televisão.

A lei estipula que deve ser paga uma taxa por cada casa na Alemanha. No entanto, apenas uma pessoa por habitação tem de pagar a taxa de licença. Esta custa 18,36 euros por mês. O dinheiro deve ser pago ao serviço de contribuições da ARD, da ZDF e da Deutschlandradio. Para mais informações, consultar a seguinte [ficha de informação](#). Aqui em [linguagem simples](#). Em alternativa, no sítio [Web da taxa de radiodifusão](#). O sítio Web está disponível em várias línguas.

Algumas pessoas podem estar isentas do pagamento da taxa de radiodifusão. Por exemplo, se receber prestações ao abrigo da lei sobre os subsídios para requerentes de asilo ou outras prestações sociais. Deve ser apresentado um pedido de isenção da taxa de licença.

Pode encontrar o pedido de isenção [aqui](#).

Subsídio de alojamento

O que é o subsídio de alojamento?

O subsídio de habitação é um subsídio estatal para as despesas de habitação de agregados familiares com baixos rendimentos. Pode ser requerido por inquilinos e proprietários.

- **Os inquilinos** podem requerer um **subsídio de renda**, mesmo que estejam a subarrendar ou a viver num lar de idosos.
- Os proprietários de apartamentos ou casas ocupadas pelos proprietários recebem um **subsídio de encargos** como ajuda.

💡 Pode calcular aqui o seu possível direito sem qualquer compromisso: [Calculadora do subsídio de habitação de Ingolstadt](#)

Como posso requerer o subsídio de habitação?

- Online: [Pedido de subsídio de habitação online](#)
- Por correio: para o endereço da autoridade responsável pelo subsídio de habitação (ver em Contactos).
- Caixa de correio: entregar na caixa de correio da autoridade (ver em Contacto).
- Correio eletrónico: wohngeld@ingolstadt.de

Preciso de uma marcação?

💡 Não é necessário marcar hora, mas pode fazê-lo [em linha](#), se necessário.

O que é necessário para o pedido?

- **Dados básicos:** Cópia do bilhete de identidade ou passaporte, autorização de residência, certificado escolar (para crianças com 15 anos ou mais), certificado de incapacidade grave, certificado negativo (para recém-chegados).
- **Prova de rendimentos:** Certificado de rendimentos, certificado de pensão, certificados de subsídio de desemprego ou de subsídio de doença, comprovativos de abono de família, pensão de alimentos, subsídio parental e outros rendimentos.
- **Para subsídio de renda:** Contrato de arrendamento, extractos bancários de pagamento de rendas.
- **Para o subsídio de encargos:** contrato de compra e venda, contrato de empréstimo, aviso de liquidação do imposto predial, extrato do registo predial.

Quem pode receber o subsídio de alojamento?

- **Podem receber:** Inquilinos, proprietários de imóveis para habitação, residentes em lares e casas de repouso, reformados, estudantes (sem BAföG), beneficiários de subsídio de desemprego e de subsídio de desemprego de curta duração. Estagiários sem subsídio de formação profissional (BAB).

Não são elegíveis:

- Pessoas que já recebem outras prestações sociais. Por exemplo: se o beneficiário e a sua família receberem o subsídio de cidadania ou o apoio ao rendimento de base. As despesas de alojamento já são tidas em conta neste caso. Regra geral, não é necessário requerer o subsídio de alojamento.
- Estudantes e estagiários: Recebe o BAföG ou o subsídio de formação profissional (BAB)
- O direito ao subsídio de alojamento e, em caso afirmativo, o seu montante, depende do número de membros do agregado familiar, do montante dos rendimentos do agregado familiar e do montante da renda/encargo.
- Os membros do agregado familiar incluem o cônjuge, o parceiro, os filhos, os pais ou os irmãos, se viverem no mesmo agregado familiar.

Subsídio de habitação plus

Desde 1 de janeiro de 2023, a Lei do Subsídio de Habitação Plus tornou mais pessoas elegíveis. O subsídio de habitação inclui agora uma componente de aquecimento e ar condicionado.

Quando e o que tenho de comunicar à autoridade responsável pelo subsídio de habitação em caso de alterações?

Obrigações de notificação do requerente: Se

- o rendimento total aumentar em mais de 15% ou diminuir em mais de 10%
- a renda é reduzida em 15 por cento
- o número de membros do agregado familiar a ter em conta for reduzido ou aumentado
- houver uma mudança para outra habitação
- o recebimento de prestações de transferência por membros individuais do agregado familiar (subsídio de cidadania, apoio ao rendimento de base, assistência social) é alterado.
- a renda aumenta mais de 10 por cento
- ou os encargos aumentam mais de 10%, deduzido o montante total da redução dos custos de aquecimento

O subsídio de alojamento é recalculado. Isto também pode levar a uma redução ou anulação do direito ao subsídio de habitação (§ 27 alínea 2 WoGG).

A reavaliação produz geralmente efeitos no início do mês seguinte.

💡 Para mais informações, consulte o [sítio Web](#) da cidade de Ingolstadt ou contacte o Serviço de Subsídio de Habitação.

Contacto

Gabinete dos Assuntos Sociais - Habitação - Serviço de Subsídio de Habitação

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550165](tel:+49084130550165)

@w [ohngeld](mailto:ohngeld@ingolstadt.de) @ingolstadt.de

🌐 www.ingolstadt.de/Wohngeld

💡 NÃO é necessário um encontro pessoal para a apresentação de uma candidatura.

Horário de abertura

Segunda-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 4:00 p.m.

Terça-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 4:00 p.m.

Quarta-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

Quinta-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 5:30 p.m.

Sexta-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

Disponível por telefone

Segunda-feira 08:00 a.m. - 11:00 a.m.

Terça-feira: 08:00 - 11:00

Quarta-feira: 08:00 a.m. - 11:00 a.m.

Quinta-feira: 14:00 - 17:30

Sexta-feira: 08:00 - 11:00

Certificado de direito à habitação e aviso de reserva

Existem habitações sociais subsidiadas em Ingolstadt. Estes apartamentos são frequentemente mais baratos e destinam-se a pessoas com baixos rendimentos.

Informações e documentos podem ser [encontrados aqui](#).

O certificado de elegibilidade para habitação social (WBS)

é um documento que comprova que tem direito a viver numa habitação social. Receberá o WBS do serviço de habitação se os seus rendimentos não excederem determinados limites. Todos os rendimentos do agregado familiar são tidos em conta.

O certificado de direito à habitação é válido no respetivo Estado Federal.

Um aviso de reserva

é diferente. Significa que está em lista de espera para um apartamento. Isto significa que não obterá o apartamento imediatamente, mas será notificado quando houver um apartamento adequado disponível. O Vormerkbescheid não lhe confere o direito a um apartamento, mas apenas a perspetiva de poder vir a ser proposto para um apartamento no futuro.

Resumindo:

- Certificado de direito à habitação (WBS): dá-lhe o direito de se candidatar a um apartamento subsidiado.
- Vormerkbescheid: coloca-o numa lista de espera para um apartamento, para o qual poderá ser proposto mais tarde.

Os estrangeiros, refugiados e migrantes também podem obter um Wohnberechtigungsschein (WBS).

Para tal, devem preencher determinadas condições:

- **Estatuto de residência:** é necessária uma autorização válida por pelo menos mais um ano para estar na Alemanha. Esta pode ser uma autorização de residência ou uma autorização de estabelecimento. Os requerentes de asilo com uma autorização de permanência tolerada não podem frequentemente obter uma WBS.
- **Limites de rendimentos:** Os seus rendimentos não podem exceder determinados limites. Estes limites são diferentes consoante o Estado federado.
- **Residência:** Deve residir na cidade ou no estado federado em que está a solicitar o WBS. Os refugiados reconhecidos com uma autorização de residência têm frequentemente os mesmos direitos que os cidadãos alemães e podem também obter habitação subsidiada. No entanto, as regras podem ser diferentes consoante o Estado federado.

Resumindo:

- É necessária uma autorização de residência válida por pelo menos um ano.
- O seu rendimento deve ser inferior a determinados limites.
- Deve ter uma residência permanente na cidade ou no Estado federado onde se candidata.

💡 Também pode ser emitido um Vormerkbescheid a estrangeiros, refugiados e migrantes que preencham estas condições e que pretendam ficar em lista de espera para um apartamento.

Departamento dos Assuntos Sociais - Habitação - Certificado de direito à habitação

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550160](#)

🌐 www.ingolstadt.de/Wohnberechtigungsschein

💡 Não é necessário efetuar uma marcação prévia para apresentar o pedido.

🕒 Horário de abertura

Segunda-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 4:00 p.m.

Terça-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 4:00 p.m.

Quarta-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

Quinta-feira 08:00 a.m. - 12:30 p.m., 1:30 p.m. - 5:30 p.m.

Sexta-feira das 08:00 às 12:30 horas.

A candidatura pode ser apresentada das seguintes formas

- por correio para o endereço indicado ao lado
- por entrega na caixa de correio da casa
- por correio eletrónico para sww@ingolstadt.de ou
- [Apresentar a candidatura em linha](#)

💡 Pode descarregar o formulário para o PEP/Vormerkschein [aqui](#).

💡 Para mais informações, por exemplo, sobre os custos ou os prazos, consultar [aqui](#).

Ajuda em caso de problemas de habitação, ajuda em caso de falta de alojamento iminente, ajuda aos sem-abrigo

Problemas de habitação - é altura de agir

Se tiver problemas com o seu senhorio ou não conseguir pagar a renda ou as taxas de serviço, pode acabar por ficar endividado ou ser despejado e, em última análise, ficar sem casa. Não espere até ser demasiado tarde! Procure ajuda rapidamente, enquanto ainda tem a possibilidade de mudar as coisas. Existem várias possibilidades de aconselhamento e apoio.

💡 Pode encontrar a [brochura "Manter a sua casa"](#) aqui.

Definição dos termos

👤 Não tem alojamento? Tem ou vai ter de passar a noite na rua? Então, é um **sem-abrigo** e deve receber alojamento. Este alojamento deve cumprir os requisitos de um alojamento humano. O direito fundamental à integridade física deve ser respeitado.

👤 Uma pessoa é **sem abrigo** se não tiver um contrato de arrendamento seguro ou uma propriedade residencial adequada. Ou que esteja apenas alojada numa instituição.

👤 Qualquer pessoa em risco de perder a sua casa devido a uma notificação do senhorio para sair ou a uma ação de despejo está **em risco de ficar sem abrigo**.

Ajuda da autoridade local

A autoridade local pode prestar-lhe várias formas de assistência:

- Se estiver ameaçado de perder a sua casa
- e não conseguir encontrar um novo alojamento por si próprio,
- ou se ficou sem casa devido a um acontecimento súbito.

📄 [Brochura "Mantenha o seu apartamento".PDF](#)

O que é que tenho de fazer?

As pessoas que vivem ou permanecem na região de Ingolstadt e que estão ameaçadas de ficar sem casa

- devem contactar, o mais rapidamente possível, o centro especializado da cidade de Ingolstadt para a prevenção dos sem-abrigo
- Deve fazer tudo o que estiver ao seu alcance para manter a sua habitação atual ou encontrar uma nova
- deve dirigir-se ao serviço de habitação da cidade de Ingolstadt para requerer [um certificado de direito à habitação](#) e/ou [um subsídio de habitação](#).

Cidade de Ingolstadt - Centro especializado para a prevenção dos sem-abrigo e dos sem-abrigo

📍 [Auf der Schanz 39](#)
85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](tel:0841-305 50 205), [-305 50 206](tel:0841-305 50 206), [-305 50 207](tel:0841-305 50 207)



[0841-305 50 239](tel:0841-305 50 239)

@ [bdachlo](mailto:bdachlo@ingolstadt.de) senhilfe@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Acabou de perder o seu apartamento?
- Tem problemas com o seu senhorio?
- Deve renda ou contas de energia ou recebeu uma notificação de despejo do tribunal (carta amarela)?
- Está sem casa há muito tempo e precisa de um sítio para dormir?

 Contacte o centro especializado da cidade de Ingolstadt para a prevenção dos sem-abrigo.

O centro especializado ajudá-lo-á a esclarecer os problemas com a sua casa. Se for atualmente sem-abrigo, a cidade de Ingolstadt dar-lhe-á um lugar para dormir.

 **Importante: O centro especializado não providencia alojamento.**

 Pode vir a estas horas de consulta sem marcação prévia:

Segunda-feira 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Terça-feira 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Quarta-feira 08:00 a.m. - 09:00 a.m.

Quinta-feira 08:00 a.m. - 09:00 a.m., 2:00 p.m. - 3:00 p.m.

Sexta-feira 08:00 - 09:00, 11:00 - 12:00

 Traga um documento de identidade válido e todos os documentos relativos à sua situação atual de alojamento.

 Também pode marcar uma consulta separada fora do horário de expediente.

 Se não falar alemão ou inglês, é favor trazer um tradutor consigo.

Pessoas de contacto importantes

Associação de inquilinos de Ingolstadt e arredores

 [Mauthstrasse 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 17744](tel:0841 17744)



[0841 17734](tel:0841 17734)

@ [info@mie](mailto:info@mie-terverein-ingolstadt.de) terverein-ingolstadt.de

 www.mieterverein-ingolstadt.de

É necessário ser ou tornar-se membro e pagar uma taxa.

Quem pode tornar-se membro?

Qualquer inquilino pode tornar-se membro. Um inquilino é qualquer pessoa que tenha celebrado ou assinado um contrato de arrendamento. Só uma pessoa pode tornar-se membro. Pode consultar as taxas de adesão na página inicial.

Como é que me posso tornar membro?

A forma mais fácil é inscrever-se online. Ou pode dirigir-se à nossa sede na Mauthstraße 2 durante o horário de expediente e preencher o formulário de adesão.

O que é que recebo em troca?

Os nossos consultores jurídicos e advogados experientes aconselham-no gratuitamente em todas as questões relacionadas com o direito de arrendamento:

- Declarações de custos de exploração
- Defeitos na habitação
- Aumento da renda
- Contrato de arrendamento
- Cancelamento do senhorio
- Depósito de renda
- Reparações cosméticas
- Boletim informativo do inquilino: Também pode receber o boletim informativo do inquilino numa edição em linha ou no formato tradicional em papel.
- Seguro de despesas legais para inquilinos: Um seguro de despesas legais sólido ajudá-lo-á se tiver de ir a tribunal.
- Trabalho de informação e relações públicas: Fazemos apresentações. Influenciamos a política através da nossa associação estatal e federal.

Existem também possibilidades de apoio adicional:

Ambulância da Rua São Francisco

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:0841_14_28_784)

@ b_ruder-m artin-ambulanz@web.de

 www.stra ssenambulanz-ingolstadt.de

 Horário de funcionamento:

Segunda-feira a sexta-feira 09.00 - 17.00

No ambulatório de rua, pode obter comida barata, tomar um duche e lavar a sua roupa. Recebem cuidados médicos e de enfermagem e são apoiados em muitas áreas.

Villa Johannes - Centro Distrital da Caritas em Ingolstadt

 [Rua Gaimersheimer 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841309177)



[0841 309-179](tel:0841309179)

 illa-johannes@caritas-ingolstadt.de

 <http://www.villa-johannes.de>

 Horário de abertura e de consulta:

Segunda-feira 08:00 - 16:00

Terça-feira 08:00 - 16:00

Quarta-feira 08:00 - 16:00

Quinta-feira 08:00 - 16:00

Sexta-feira 08:00 a.m. - 13:30 p.m.

Villa Johannes é um centro de dia para pessoas que sofrem de toxicodependência. O centro oferece um pequeno-almoço e um almoço a baixo custo, actividades e ajuda prática, como a utilização de máquinas de lavar roupa. Receberá também aconselhamento e apoio sobre todos os aspectos da dependência.

Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 0841 93755-0

 afe.neu@skf-ingolstadt.de

 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

 Horário de abertura

Segunda-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Terça-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Quarta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Quinta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Sexta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

O Café NeuHaus oferece um lugar seguro a todas as mulheres que estão prestes a perder a sua casa ou que se encontram em situação de sem-abrigo grave e a viver na rua.

Aqui encontrarão aconselhamento, intercâmbio, paz e apoio. De mulheres para mulheres.

Não só pode beber café e comer bolo, como também lavar roupa, receber correio ou obter aconselhamento. O pessoal do café pode também ajudá-la em questões administrativas.

[Folheto do café para mulheres](#)

Missão da estação ferroviária Estação principal de Ingolstadt

 [Rua da estação 8](#)

Estação Central / Plataforma 1
85051 Ingolstadt

 [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

@b ahnhoofs_mission@caritas-ingolstadt.de

 www.bahnhofsmmission.de

 Horário de funcionamento:

Segunda-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Terça-feira 09.00 a.m. - 17.00 p.m.

Quarta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Quinta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Sexta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Sábado e domingo **fechados**.

Também **encerrado** nos feriados e nos dias 24 e 31 de dezembro.

A missão da estação ajuda-o se

- estiver exausto.
- tiveres fome ou sede.
- está ferido, doente ou fraco.
- algo o incomoda e está à procura de apoio ou de conselhos.
- precisa de um momento de reflexão, consigo mesmo ou com a sua fé.
- não consegue encontrar um sítio para mudar de roupa ou amamentar o seu filho.
- danificou a sua roupa devido a um acidente.
- precisa urgentemente de fazer um telefonema.
- não tem sítio para dormir.
- foi assaltado.

 A missão da estação também oferece assistência em viagens em trajectos regionais na Baviera.

Ajuda financeira do centro de emprego para a habitação

Quem recebe assistência financeira para habitação do Centro de Emprego?

Pode saber aqui quem pode receber assistência financeira do Centro de Emprego e como se pode candidatar a prestações: [Centro de emprego](#)

É necessário um requerimento adicional para algumas prestações. Contacte primeiro o Centro de Emprego por telefone ou correio eletrónico para se informar sobre o seu pedido específico.

Custos de alojamento

O centro de emprego paga a renda, bem como as despesas de funcionamento e de aquecimento da sua casa.

Em Ingolstadt, existem limites máximos fixos para as despesas de aluguer que podem ser suportadas pelo centro de emprego. O montante permitido das despesas de arrendamento varia de local para local e depende de vários factores. Pode saber qual o montante das despesas de arrendamento em Ingolstadt aqui: Limites de aluguer em Ingolstadt. Os valores indicados referem-se à renda base. As despesas com aquecimento e água quente, bem como as despesas acessórias, são consideradas separadamente e pagas no valor real.

💡 As despesas de eletricidade, Internet e televisão não são consideradas separadamente pelo centro de emprego. Estas despesas devem ser pagas por si a partir das prestações gerais do centro de emprego.

💡 Se receber prestações financeiras do Centro de Emprego, pode ficar isento do pagamento da taxa de licença. Pode obter mais informações aqui: [Taxa de radiodifusão](#)

Mudança

Se precisar de apoio para mudar de casa e arrendar um novo apartamento, deve primeiro verificar se a renda do novo apartamento é razoável. Se o apartamento não se situar em Ingolstadt, deve informar-se junto do centro de emprego responsável pela localização do novo apartamento. É melhor informar-se antes de querer ver um novo apartamento.

💡 Importante: Não deve assinar um contrato de arrendamento se ainda não tiver falado com o centro de emprego competente.

💡 Fale sempre com o seu centro de emprego atual antes de planear uma mudança. O pessoal do centro de emprego aconselhá-lo-á sobre o procedimento exato.

Como posso obter a aprovação das despesas de arrendamento pelo centro de emprego?

É preferível apresentar o contrato de arrendamento não assinado ao centro de emprego. Isto pode ser feito por correio eletrónico ou pessoalmente durante o horário de funcionamento. A decisão do centro de emprego ser-lhe-á comunicada o mais rapidamente possível. Para a avaliação, são necessárias, pelo menos, as seguintes informações:

- Renda de base,
- despesas acessórias,
- despesas de aquecimento,
- Endereço do alojamento,
- área de habitação em metros quadrados e número de divisões,

- Nome do senhorio ou da senhoria
- Nome do inquilino
- Caução de segurança

Caução de segurança

O depósito de segurança é uma garantia para o senhorio ou a senhoria. O montante máximo da caução é de 3 rendas de base (renda de base sem despesas de eletricidade e aquecimento). O Centro de Emprego pode conceder a caução sob a forma de empréstimo, mediante pedido. Um empréstimo significa que o Centro de Emprego lhe empresta o dinheiro. O Centro de Emprego paga a caução diretamente ao senhorio ou à senhoria. A partir daí, receberá automaticamente menos prestações todos os meses até que a caução tenha sido paga. Se sair do apartamento e não deixar danos, receberá o dinheiro de volta.

Mobiliário inicial

Tem a possibilidade de requerer o mobiliário inicial e os objectos de uso doméstico. O mobiliário inicial inclui móveis, cortinas, colchões, utensílios de cozinha, louça e, se não existirem no apartamento, fogão, lava-loiça, frigorífico e máquina de lavar roupa. O montante que recebe pelo equipamento inicial é calculado individualmente. Por conseguinte, pode demorar um pouco mais a ser processado.

💡 Importante: é essencial que apresente o pedido de equipamento inicial antes de comprar qualquer equipamento.

💡 O pagamento do montante pode demorar algum tempo. O centro de emprego também tem o direito de inspecionar a casa para verificar a quantidade de equipamento inicial necessário.