Índice

Aconselhamento e apoio	2
O que é um centro de aconselhamento?	2
Ingolstadt Social Compass - um guia de apoio, assistência e serviços	2
Aconselhamento para refugiados e integração	3
O que faz o serviço de aconselhamento aos refugiados e à integração?	4
Aconselhamento para refugiados e integração na ANKER	5
Aconselhamento em matéria de migração para imigrantes adultos (com 27 anos ou mais)	6
Aconselhamento em matéria de migração para jovens	8
Menores refugiados não acompanhados	9
MiMi - Com os migrantes para os migrantes (MiMi-Bayern)	10
Ajuda em caso de problemas de habitação, ajuda em caso de falta de alojamento iminente, ajuda aos sem-abrigo	11
Centros de aconselhamento sobre dívidas privadas e insolvência privada - Conta de proteção de penhora	16
Reconhecimento de diplomas estrangeiros	16
Anti-discriminação, aconselhamento às vítimas	18
B.U.D. - Aconselhamento. Apoio. Documentação para vítimas de violência de extrema-direita	18
Centro Anti-Discriminação da cidade de Ingolstadt	19
Experiências de discriminação	20
O que é que os refugiados queer podem fazer contra a violência e o bullying?	21
Aconselhamento e contactos para pessoas queer - LSBTQIA+	22
Aconselhamento e ajuda em casos de violência, abuso, crises e casamento forçado	24
Apoio, aconselhamento e ajuda em caso de casamento forçado (iminente)	24
Ajuda contra a violência e o abuso - É uma mulher necessitada?	24
Traumas, crises agudas e stress psicológico	27
Intercâmbio e criação de redes	29
Problemas na família	31
Motivo da fuga: Queer Refugees Germany	31
Regresso ao país de origem	32
Ajuda de voluntários	33
Locais de encontro com voluntários	33
Conselho de Migração de Ingolstadt	34
Guias de integração a tempo inteiro da cidade de Ingolstadt	36
Grupo Amnistia Internacional Ingolstadt	36
Envolver-se na sociedade da cidade como voluntário	37
Informações importantes na Internet	39
Rastrear o rosto - DRK Tracing Service	39

Aconselhamento e apoio

O que é um centro de aconselhamento?

Pode dirigir-se a um centro de aconselhamento se tiver dúvidas ou problemas. Aí receberá apoio e aconselhamento profissional de pessoal qualificado.

O aconselhamento é gratuito. O pessoal está obrigado a manter a confidencialidade. Isto significa que não estão autorizados a transmitir qualquer informação se não o desejar. Muitas vezes, o aconselhamento também pode ser feito de forma anónima. Isto significa que não precisa de dar o seu nome.

Pode perguntar se os funcionários falam uma língua diferente do alemão e do inglês. Também pode levar consigo [um ajudante linguístico ou um mediador linguístico](#).

Em alguns centros de aconselhamento, é necessário marcar uma consulta. Pode fazê-lo antecipadamente por telefone.

Se não conseguir encontrar imediatamente o centro de aconselhamento correto, pergunte! Os centros de aconselhamento geralmente conhecem-se e podem indicar-lhe o endereço correto.

Pode encontrar os centros de aconselhamento de saúde em [aqui](#).

Ingolstadt Social Compass - um guia de apoio, assistência e serviços

Bússola social de Ingolstadt

O guia para uma Ingolstadt habitável

"Vale a pena viver em Ingolstadt" - este é o lema sob o qual compilámos este guia. Ele contém muitas informações importantes. Para pessoas com pouco dinheiro. Ou pessoas que vivem em situações difíceis.

Neste guia, mostramos-lhe como pode poupar dinheiro em Ingolstadt. Damos-lhe dicas e também o informamos sobre benefícios e ajudas legais. É possível que tenha direito a eles.

Além disso, apresentamos-lhe vários serviços de aconselhamento. Estes serviços ajudam-no com problemas financeiros. Ajudam-no também com problemas sociais. Apoiam-no nos momentos difíceis.

Dê uma vista de olhos - vale a pena!

Mais informações: pode ser consultado no sítio Web da cidade de Ingolstadt em "[Ingolstadt Social Compass](#)".

Aconselhamento para refugiados e integração

É novo em Ingolstadt? Precisa de orientação? Tem dúvidas sobre o pedido de asilo? Tem perguntas sobre a vida em Ingolstadt?

Então dirija-se ao serviço de aconselhamento para refugiados e integração. Eles dar-lhe-ão informações sobre várias ofertas e projectos na cidade de Ingolstadt.

💡 Alguns centros de aconselhamento oferecem aconselhamento noutras línguas.

Quem pode contactar o serviço de aconselhamento para refugiados e integração?

Este serviço de aconselhamento destina-se a todos os novos imigrantes (incluindo cidadãos da UE).

É sobretudo uma oferta para requerentes de asilo, refugiados reconhecidos ou pessoas toleradas.

Viver num novo país traz consigo muitos desafios:

- uma nova língua
- uma nova cultura,
- nova escola ou trabalho,
- novas pessoas.

Muitas vezes, a orientação não é fácil, sobretudo no início.

Não está sozinho! Há muitos sítios em Ingolstadt que o podem ajudar!

O que faz o serviço de aconselhamento aos refugiados e à integração?

O que é que o serviço de aconselhamento faz?

O serviço de aconselhamento para refugiados e integração ajuda a resolver

- Questões e problemas relacionados com o processo de asilo,
- Questões e problemas no âmbito da integração após um processo de asilo positivo,
- imigração para a Alemanha.

O serviço de aconselhamento também o ajudará com os pedidos.

O aconselhamento pessoal só é possível mediante marcação prévia. Encontrará a pessoa de contacto certa na página seguinte. Encontrará também os dados de contacto.

💡 Está à procura de um centro de aconselhamento? 🗺 Com a ajuda da [BAMF-NAVl](#), pode encontrar todos os centros de aconselhamento na Baviera num mapa.

💡 O aconselhamento é gratuito.

Quais são as questões e os temas que o serviço de aconselhamento para refugiados e integração aconselha?

Nos centros de aconselhamento pode fazer perguntas sobre vários temas, por exemplo

- Como funciona o processo de asilo?
- O que é importante na entrevista?
- O que significa o estatuto de residência?
- Que curso de línguas posso fazer?
- Quem é que me pode ajudar com os meus problemas?
- Onde é que me posso candidatar a ajuda financeira?
- Como é que preencho os formulários?
- Gostaria de ficar em Ingolstadt. O que é que posso fazer?
- Estou à procura de emprego. Quem me pode ajudar?
- Gostaria de regressar ao meu país de origem. O que é que tenho de fazer?
- e muito mais ...

Tem uma pergunta muito específica? Os conselheiros ajudá-lo-ão a encontrar o centro de aconselhamento adequado (por exemplo, serviços psicológicos, médicos especialistas).

💡 **Importante:** Não se trata de aconselhamento jurídico como o de um advogado!

Centros de aconselhamento em Ingolstadt

O aconselhamento tem lugar em vários locais. Os conselheiros oferecem horas de consulta nos alojamentos para refugiados (casas de transição). Também pode encontrar o serviço nos centros de aconselhamento geral.

Aconselhamento para refugiados e integração na ANKER

Aconselhamento sobre o procedimento de asilo:

Precisa de informações sobre o processo de asilo? Gostaria de conhecer os seus direitos e obrigações no âmbito do processo de asilo?

Os conselheiros preparam-no para a entrevista. Explicam-lhe quais os documentos que podem ser importantes.

Explicam a decisão de asilo. Explicam-lhe o que pode fazer depois.

Ajudam-no no reagrupamento familiar. Respondem a perguntas sobre o direito de residência.

Aconselha-o sobre os recursos contra a decisão de asilo. Informam-no sobre um possível pedido de asilo posterior.

O aconselhamento é gratuito e independente das autoridades.

Münchener Flüchtlingsbus | Beratung im Asylverfahren

[Dachauerstr. 17, 80335 München](#)

[@info@mfr.ngo](mailto:info@mfr.ngo)

[+49 \(0\) 8912390096](tel:+49(0)8912390096)

<https://muenchner-fluechtlingsrat.de/der-verein/p...>

Asylverfahrensberatung PAF | Max-Immelmann-Kaserne (MIK)

[Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

[@Ankereinrichtung-Manching@caritasmuenchen.org](mailto:Ankereinrichtung-Manching@caritasmuenchen.org)

<https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...>

Asylverfahrensberatung PAF | P3 (Manchinger Straße)

[Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

[@Anker-P3@caritasmuenchen.org](mailto:Anker-P3@caritasmuenchen.org)

[+49 \(0\) 84418083850](tel:+49(0)84418083850)

<https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...>

Asylverfahrensberatung PAF | NBS (Neuburger Straße)

[Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

[@Anker-NBS@caritasmuenchen.org](mailto:Anker-NBS@caritasmuenchen.org)

+49 (0) 84418083850

<https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...>

Ver quadro de avisos nos centros de alojamento.

Aconselhamento em matéria de migração para imigrantes adultos (com 27 anos ou mais)

Veio para a Alemanha e tem mais de 27 anos? O Serviço de Aconselhamento sobre Migração (MBE) ajuda-o desde o primeiro dia. O aconselhamento é gratuito e confidencial. Receberá apoio em muitos domínios:

- Habitação: Como é que posso encontrar um apartamento? Quanto é que custa?
- Dinheiro: Onde posso obter ajuda se não tiver um emprego? Onde é que posso requerer o abono de família?
- Aprender alemão: Onde e como posso aprender alemão?
- Emprego: Como é que o meu diploma é reconhecido? Como é que posso encontrar trabalho?
- Saúde: Como posso obter um seguro de saúde? Como posso encontrar um médico?
- Família: Quem é que me ajuda durante a gravidez? Quem me pode ajudar com problemas familiares?
- Autoridades: O que devo fazer se receber uma carta do serviço de imigração?
- Posso prolongar a minha autorização de residência?

Se está autorizado a permanecer na Alemanha, tem uma autorização de livre circulação ou um direito de permanência, pode obter ajuda.

O aconselhamento destina-se a pessoas que chegaram recentemente à Alemanha. Está disponível sobretudo nos primeiros três anos após a chegada.

Tem de ser autorizado a viver na Alemanha. Para o efeito, é necessária uma autorização de residência. O aconselhamento é gratuito. Receberá ajuda, apoio, informações e esclarecimentos sobre vários temas:

- Apoio no contacto com repartições públicas e autoridades
- Aconselhamento sobre questões de migração e sobre o seu estatuto de residência
- Informações sobre segurança financeira
- Ajuda no preenchimento de requerimentos
- Cursos de integração, por exemplo, cursos de alemão
- Aconselhamento sobre o reconhecimento de qualificações estrangeiras e informação inicial sobre o assunto
- Informações sobre o sistema de ensino e a segurança social na Alemanha
- Aconselhamento sobre escola, formação e emprego
- Ajuda na imigração de filhos, cônjuges e outros membros da família

Tem entre 12 e 27 anos de idade? Então existe um serviço de aconselhamento especial para si: os [serviços de migração para jovens](#).

👥 Os requerentes de asilo e os refugiados reconhecidos podem dirigir-se ao Serviço de Assuntos Sociais. Estes oferecem aconselhamento para refugiados e integração. Os requerentes de asilo em processo e os alojados de forma descentralizada em Ingolstadt, bem como os refugiados após reconhecimento, podem registar-se aqui.

Gabinete de Ação Social Aconselhamento para refugiados e integração

📍 [Hohe-Schul-Straße 3](#)
85049 Ingolstadt
☎ [0841/305-50293](tel:0841/305-50293) / [-50295](tel:0841/305-50295) / [-50297](tel:0841/305-50297)
✉ @beratung-asyl@ingolstadt.de

📅 Marcação de consultas por acordo

👥 Os seguintes centros aconselham vários grupos:

- Cidadãos da União Europeia (UE)
- Repatriados tardios (pessoas com raízes alemãs que regressam à Alemanha)
- Imigrantes de fora da UE
- refugiados reconhecidos
- com os seus filhos e familiares

Todas estas pessoas podem obter ajuda aqui.

Desde o primeiro dia na Alemanha, recebem aconselhamento sobre os seguintes temas

- Habitação
- Finanças e dinheiro
- Aprendizagem do alemão
- Escola e trabalho
- Saúde, família e educação
- Casamento, família e educação
- Autoridades, residência na Alemanha

Trabalho diaconal Aconselhamento para refugiados e integração

Schrannenstraße 5
85049 Ingolstadt
☎ [0841/93309-16](tel:0841/93309-16)
Fax: [0841/93309-43](tel:0841/93309-43)
✉ @Integrationsberatung-Diakonie@dw-in.de

📅 Marcação de consultas por acordo

Centro distrital da Caritas Aconselhamento sobre refugiados e integração Aconselhamento sobre migração para adultos

[Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

[0841/309-134](tel:0841/309-134) /-135/ -136/ -138/ -139/ -145

migration@caritas-ingolstadt.de

De segunda a sexta-feira: das 09:00 às 11:00 e das 14:00 às 16:00.

Marcações por marcação.

MBE - Aconselhamento em matéria de migração para imigrantes adultos

Aconselhamento em matéria de migração para imigrantes adultos (MBE)

independente - gratuito - confidencial - também em linha

O MBE é um serviço destinado a imigrantes com 27 anos ou mais e aos seus filhos.

O MBE presta apoio sobre os seguintes temas desde o primeiro dia na Alemanha:

- Habitação
- Finanças e dinheiro
- Aprendizagem do alemão
- Escola e trabalho
- Saúde, família e educação
- Casamento, família e educação
- Autoridades, residência na Alemanha

[Aconselhamento em matéria de migração para imigrantes adultos](#)

Aconselhamento em matéria de migração para jovens

Serviço de Migração de Jovens (JMD) Ajuda para os jovens

Os Serviços de Migração de Jovens (JMD) apoiam os jovens entre os 12 e os 27 anos que imigraram para a Alemanha. O objetivo do JMD é facilitar a instalação dos jovens na Alemanha. Os jovens recebem apoio em vários domínios. O aconselhamento é gratuito e simples.

O que podemos fazer por si:

- Explicamos como funciona a vida, o trabalho e a vida na Alemanha.
- Ajudamo-lo a encontrar a escola ou o curso de formação adequado.
- Apoiamo-lo caso pretenda obter o reconhecimento de um diploma.
- Respondemos a perguntas sobre dinheiro e leis.
- Ajudamo-lo nas suas preocupações pessoais.
- Mostramos-lhe actividades de lazer.
- Acompanhamo-lo a reuniões, por exemplo, em repartições públicas.

Gabinete de Ação Social - ajuda aos refugiados

O Serviço de Ação Social de Ingolstadt apoia pessoas que fugiram para a Alemanha. Isto inclui também os requerentes de asilo. O objetivo é facilitar-lhes a adaptação à vida quotidiana. O gabinete também ajuda em questões jurídicas.

Como chegar até nós:

[Hohe-Schul-Straße 3](#)

85049 Ingolstadt

[0841/305-50293](tel:0841/305-50293), [0841/305-50295](tel:0841/305-50295), [0841/305-50297](tel:0841/305-50297)

beratung-asyll@ingolstadt.de

www.ingolstadt.de/Asylangelegenheiten/

As visitas só são possíveis mediante marcação prévia.

EJSA - Ingolstadt e.V. Oportunidades para jovens

O Centro de Ação Social da Juventude Protestante (EJSA) oferece muitos serviços aos jovens. O objetivo é dar aos jovens novas oportunidades e promover as suas competências.

O que oferecemos:

- Aconselhamento para refugiados
- Ajuda do serviço de migração para jovens (para jovens dos 12 aos 27 anos)
- Projectos em pequenos grupos (JMD no bairro)
- Apoio a adultos

Contacto:

[Permoserstraße 69](#)

85057 Ingolstadt

[0841/885638-0](tel:0841/885638-0)

info@ejsa-ingolstadt.de ou info@jmd-in.de

Pode encontrar mais informações na página [do JMD Ingolstadt](#).

As marcações podem ser efectuadas por telefone.

Menores refugiados não acompanhados

Gabinete da Juventude e da Família - Serviço de Ação Social para Jovens

O refugiado tem menos de 18 anos? Viajou para a Alemanha sem acompanhamento? Então é classificado como estrangeiro menor não acompanhado = umA. Estes jovens são apresentados ao Serviço de Ação Social para Jovens e Famílias. O Serviço de Ação Social para Jovens fala com o jovem e verifica a sua idade.

- A pessoa tem menos de 18 anos. Então, a pessoa é menor. O Serviço de Ação Social para Jovens ocupa-se desta pessoa. O serviço leva a pessoa para um centro de juventude.
- A pessoa tem mais de 18 anos. A pessoa é maior de idade. Recebe um aviso de rejeição. Em alternativa, a pessoa é tratada como um adulto.

O Serviço de Ação Social para Jovens leva um intérprete à entrevista.

💡 Ainda não tem 18 anos na sua prova de chegada? O Serviço de Ação Social para Jovens envia-lhe um aviso de recusa? Nesse caso, o Serviço de Ação Social para Jovens deve indicar uma nova data de nascimento na notificação. Só então poderá pedir a alteração dos seus documentos no Serviço de Estrangeiros e no Serviço de Ação Social.

Alguns menores (pessoas com menos de 18 anos) viajam **com familiares**. Pode ser um tio ou uma tia. Podem ser primos ou irmãos mais velhos. O seu fornecedor de alojamento informará o Serviço de Ação Social para Jovens após a sua chegada. O Serviço de Ação Social para Jovens falará com o menor e com os familiares adultos. O Gabinete de Ação Social para a Juventude verificará se o menor pode permanecer no local. O Serviço de Ação Social para Jovens decide também se deve ser nomeado um tutor. O próprio Serviço de Ação Social para Jovens traz um intérprete para a entrevista.

💡 Os familiares adultos também podem requerer eles próprios a tutela junto do [tribunal de família](#). A tutela confere ao familiar a responsabilidade total pelo menor em vez dos pais.

Gabinete da Juventude e da Família - Serviços Sociais Gerais (ASD)

Câmara Municipal de Assuntos Sociais

[Adolf-Kolping-Straße 10](#)

85049 Ingolstadt

☎ 0841 305-45717

0841 305-45719

@s ozialedienste@ingolstadt.de

Seg. e Ter.: 08:00 - 12:30 13:30 - 16:00

Qua. por acordo

Qui. 08:00 - 12:30 13:30 - 17:30

Sex. 08:00 - 12:30

💡🌐 Apesar do horário de atendimento indicado, é aconselhável efetuar [uma marcação prévia](#) em .

MiMi - Com os migrantes para os migrantes (MiMi-Bayern)

Vive em Ingolstadt e vem de outro país?

Gostaria de aprender algo sobre o sistema de saúde na Alemanha?

O MiMi-Bayern oferece-lhe:

- Formação gratuita como "piloto de saúde" (cerca de 50 horas).
- Os migrantes dão a outros migrantes informações sobre saúde e doença.

O programa está disponível em várias línguas!

Rede para questões laborais e sociais NefAS e. V.

[Permoserstrasse 69](#)

85057 Ingolstadt

@ [inda-ga sem@web.de](mailto:inda-ga.sem@web.de)

☎ [0163/3306982](tel:01633306982)

🌐 [Com migrantes para migrantes \(MiMi\) - Saúde intercultural na Baviera](#)

MiMi-Bavaria é um projeto do Ethno-Medical Centre e.V.

É financiado pelo Ministério da Saúde e da Assistência do Estado da Baviera e pela MSD SHARP & DOHME GMBH.

Ajuda em caso de problemas de habitação, ajuda em caso de falta de alojamento iminente, ajuda aos sem-abrigo

Problemas de habitação - é altura de agir

Se tiver problemas com o seu senhorio ou não conseguir pagar a renda ou as taxas de serviço, pode acabar por ficar endividado ou ser despejado e, em última análise, ficar sem casa. Não espere até ser demasiado tarde! Procure ajuda rapidamente, enquanto ainda tem a possibilidade de mudar as coisas. Existem várias possibilidades de aconselhamento e apoio.

💡 Pode encontrar a [brochura "Manter a sua casa"](#) aqui.

Definição dos termos

👤 Não tem alojamento? Tem ou vai ter de passar a noite na rua? Então, é um **sem-abrigo** e deve receber alojamento. Este alojamento deve cumprir os requisitos de um alojamento humano. O direito fundamental à integridade física deve ser respeitado.

👤 Uma pessoa é **sem abrigo** se não tiver um contrato de arrendamento seguro ou uma propriedade residencial adequada. Ou que esteja apenas alojada numa instituição.

👤 Qualquer pessoa em risco de perder a sua casa devido a uma notificação do senhorio para sair ou a uma ação de despejo está **em risco de ficar sem abrigo**.

Ajuda da autoridade local

A autoridade local pode prestar-lhe várias formas de assistência:

- Se estiver ameaçado de perder a sua casa
- e não conseguir encontrar um novo alojamento por si próprio,
- ou se ficou sem casa devido a um acontecimento súbito.

🌐 [Brochura "Mantenha o seu apartamento".PDF](#)

O que é que tenho de fazer?

As pessoas que vivem ou permanecem na região de Ingolstadt e que estão ameaçadas de ficar sem casa

- devem contactar, o mais rapidamente possível, o centro especializado da cidade de Ingolstadt para a prevenção dos sem-abrigo

- Deve fazer tudo o que estiver ao seu alcance para manter a sua habitação atual ou encontrar uma nova
- deve dirigir-se ao serviço de habitação da cidade de Ingolstadt para requerer [um certificado de direito à habitação](#) e/ou [um subsídio de habitação](#).

Cidade de Ingolstadt - Centro especializado para a prevenção dos sem-abrigo e dos sem-abrigo

[Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

[0841-305 50 205](#), [-305 50 206](#), [-305 50 207](#)

[0841-305 50 239](#)

[bdachlo](mailto:bdachlo@ingolstadt.de) senhilfe@ingolstadt.de

www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Acabou de perder o seu apartamento?
- Tem problemas com o seu senhorio?
- Deve renda ou contas de energia ou recebeu uma notificação de despejo do tribunal (carta amarela)?
- Está sem casa há muito tempo e precisa de um sítio para dormir?

Contacte o centro especializado da cidade de Ingolstadt para a prevenção dos sem-abrigo.

O centro especializado ajudá-lo-á a esclarecer os problemas com a sua casa. Se for atualmente sem-abrigo, a cidade de Ingolstadt dar-lhe-á um lugar para dormir.

Importante: O centro especializado não providencia alojamento.

Pode vir a estas horas de consulta sem marcação prévia:

Segunda-feira 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Terça-feira 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Quarta-feira 08:00 a.m. - 09:00 a.m.

Quinta-feira 08:00 a.m. - 09:00 a.m., 2:00 p.m. - 3:00 p.m.

Sexta-feira 08:00 - 09:00, 11:00 - 12:00

Traga um documento de identidade válido e todos os documentos relativos à sua situação atual de alojamento.

Também pode marcar uma consulta separada fora do horário de expediente.

Se não falar alemão ou inglês, é favor trazer um tradutor consigo.

Pessoas de contacto importantes

Associação de inquilinos de Ingolstadt e arredores

[Mauthstrasse 2](#)

85049 Ingolstadt

[0841 17744](tel:084117744)

[0841 17734](tel:084117734)

info@mie terverein-ingolstadt.de

www.mieterverein-ingolstadt.de

É necessário ser ou tornar-se membro e pagar uma taxa.

Quem pode tornar-se membro?

Qualquer inquilino pode tornar-se membro. Um inquilino é qualquer pessoa que tenha celebrado ou assinado um contrato de arrendamento. Só uma pessoa pode tornar-se membro. Pode consultar as taxas de adesão na página inicial.

Como é que me posso tornar membro?

A forma mais fácil é inscrever-se online. Ou pode dirigir-se à nossa sede na Mauthstraße 2 durante o horário de expediente e preencher o formulário de adesão.

O que é que recebo em troca?

Os nossos consultores jurídicos e advogados experientes aconselham-no gratuitamente em todas as questões relacionadas com o direito de arrendamento:

- Declarações de custos de exploração
- Defeitos na habitação
- Aumento da renda
- Contrato de arrendamento
- Cancelamento do senhorio
- Depósito de renda
- Reparações cosméticas
- Boletim informativo do inquilino: Também pode receber o boletim informativo do inquilino numa edição em linha ou no formato tradicional em papel.
- Seguro de despesas legais para inquilinos: Um seguro de despesas legais sólido ajudá-lo-á se tiver de ir a tribunal.
- Trabalho de informação e relações públicas: Fazemos apresentações. Influenciamos a política através da nossa associação estatal e federal.

Existem também possibilidades de apoio adicional:

Ambulância da Rua São Francisco

[Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

[0841 14 28 784](tel:08411428784)

ruder-m@artin-ambulanz@web.de

www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de

Horário de funcionamento:

Segunda-feira a sexta-feira 09.00 - 17.00

No ambulatório de rua, pode obter comida barata, tomar um duche e lavar a sua roupa. Recebem cuidados médicos e de enfermagem e são apoiados em muitas áreas.

Villa Johannes - Centro Distrital da Caritas em Ingolstadt

[Rua Gaimersheimer 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

[0841 309-177](tel:0841309177)

[0841 309-179](tel:0841309179)

illa-johannes@caritas-ingolstadt.de

<http://www.villa-johannes.de>

Horário de abertura e de consulta:

Segunda-feira 08:00 - 16:00

Terça-feira 08:00 - 16:00

Quarta-feira 08:00 - 16:00

Quinta-feira 08:00 - 16:00

Sexta-feira 08:00 a.m. - 13:30 p.m.

Villa Johannes é um centro de dia para pessoas que sofrem de toxicodependência. O centro oferece um pequeno-almoço e um almoço a baixo custo, actividades e ajuda prática, como a utilização de máquinas de lavar roupa. Receberá também aconselhamento e apoio sobre todos os aspectos da dependência.

Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

[Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

0841 93755-0

afe.neu@haus@skf-ingolstadt.de

www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

Horário de abertura

Segunda-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Terça-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Quarta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Quinta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

Sexta-feira 09:00 a.m. - 11:30 a.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.

O Café NeuHaus oferece um lugar seguro a todas as mulheres que estão prestes a perder a sua casa ou que se encontram em situação de sem-abrigo grave e a viver na rua.

Aqui encontrarão aconselhamento, intercâmbio, paz e apoio. De mulheres para mulheres. Não só pode beber café e comer bolo, como também lavar roupa, receber correio ou obter aconselhamento. O pessoal do café pode também ajudá-la em questões administrativas.

[Folheto do café para mulheres](#)

Missão da estação ferroviária Estação principal de Ingolstadt

[Rua da estação 8](#)

Estação Central / Plataforma 1
85051 Ingolstadt

[0841 309-500](tel:0841309500)

[0841 309-509](tel:0841309509)

ahnhofs_mission@caritas-ingolstadt.de

www.bahnhofsmission.de

Horário de funcionamento:

Segunda-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Terça-feira 09.00 a.m. - 17.00 p.m.

Quarta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Quinta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Sexta-feira 09.00 a.m. - 5.00 p.m.

Sábado e domingo **fechados**.

Também **encerrado** nos feriados e nos dias 24 e 31 de dezembro.

A missão da estação ajuda-o se

- estiver exausto.
- tiveres fome ou sede.
- está ferido, doente ou fraco.
- algo o incomoda e está à procura de apoio ou de conselhos.
- precisa de um momento de reflexão, consigo mesmo ou com a sua fé.
- não consegue encontrar um sítio para mudar de roupa ou amamentar o seu filho.
- danificou a sua roupa devido a um acidente.
- precisa urgentemente de fazer um telefonema.
- não tem sítio para dormir.
- foi assaltado.

💡 A missão da estação também oferece assistência em viagens em trajectos regionais na Baviera.

Centros de aconselhamento sobre dívidas privadas e insolvência privada - Conta de proteção de penhora

Ajuda com as dívidas: Aconselhamento em matéria de dívidas e insolvência

O aconselhamento em matéria de dívidas e insolvência ajuda as pessoas que têm dívidas. Fornece conselhos e apoio.

Os nossos serviços:

- **Verificação das suas dívidas:** Analisamos a sua situação financeira.
- **Assegurar as necessidades básicas:** Ajudamo-lo a garantir que tem dinheiro suficiente para os bens essenciais.
- **Elaborar um plano orçamental:** Planeamos em conjunto os seus rendimentos e despesas.
- **Falar com os credores:** Negociamos para encontrar soluções.
- **Conta de proteção de penhora (conta P):** Emitimos um certificado para que a sua conta fique protegida.

💡 O nosso aconselhamento é gratuito. Se tiver alguma dúvida, entre em contacto connosco.

Caritas Ingolstadt | Schuldner- und Insolvenzberatung

📍 [Jesuitenstraße 1, 85049 Ingolstadt](#)

✉ @schuldnerberatung@caritas-ingolstadt.de

☎ [+49 \(0\) 8413090](tel:+49(0)8413090)

🌐 <https://www.caritas-kreisstellen.de/alle-kreisste...>

Diakonie Ingolstadt | Schuldner- und Insolvenzberatung

📍 [Schrannenstr. 5, 85049 Ingolstadt](#)

✉ @schuldnerberatung@dw-in.de

☎ [+49 \(0\) 8419330920](tel:+49(0)8419330920)

🌐 <https://dw-in.de/portfolio-items/schuldnerberatun...>

Reconhecimento de diplomas estrangeiros

Os certificados e a sua importância na Alemanha

Os certificados são importantes na Alemanha. Mostram o que se aprendeu na escola, na universidade ou no trabalho. A referência de um empregador descreve o desempenho no trabalho.

Um certificado comprova os conhecimentos e as competências que possui. Isto ajuda-o na procura de emprego. Também é necessário um certificado para ser admitido numa escola ou universidade.

Se tiver certificados do estrangeiro, pode obter o seu reconhecimento. Uma autoridade verificará quais as qualificações que o certificado confirma. Isto permite-lhe classificar corretamente as suas realizações.

Se faltarem certificados, existem alternativas. Pode provar a sua experiência profissional e as suas competências através de testes

Reconhecimento das habilitações escolares obtidas no estrangeiro

Qualquer pessoa que tenha obtido um diploma escolar fora da Baviera deve contactar a Direção-Geral das Escolas da Baviera. Esta entidade verifica se o diploma é equivalente a um diploma de conclusão do ensino secundário alemão. O exame é gratuito.

Bayerisches Landesamt für Schule | Bewertung von allgemeinbildenden Schulabschlüssen aus dem Ausland, Prüfung der Gleichwertigkeit von bestimmten ausländischen Berufsabschlüssen

[Stuttgarter Str. 1, 91710 Gunzenhausen](#)

[@zast@las.bayern.de](mailto:zast@las.bayern.de)

[+49 \(0\) 98315166444](tel:+49(0)98315166444)

<https://www.las.bayern.de/zeugnisanerkennung/zeug...>

Reconhecimento de qualificações profissionais do estrangeiro

Qualquer pessoa que tenha concluído uma qualificação profissional ou académica no estrangeiro pode obter apoio. O bfz (Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft) ajuda no reconhecimento.

O bfz oferece

- Aconselhamento sobre o reconhecimento
- Ajuda na apresentação do pedido
- Apoio nos custos
- Assistência na avaliação da decisão
- Informações sobre formação contínua

Berufliches Fortbildungszentrum der Bayerischen Wirtschaft (bfz) | Berufliche Aus- und Weiterbildungen, Unterstützung bei der Vermittlung in Job oder Ausbildung und bei der Integration ins Berufsleben

[Viehmarktplatz 9, 85055 Ingolstadt](#)

[@info-in@bfz.de](mailto:info-in@bfz.de)

[+49 \(0\) 84198150](tel:+49(0)84198150)

<https://www.bfz.de/>

Qualificações profissionais: Informações importantes

A Secretaria de Estado das Escolas da Baviera também examina as qualificações profissionais obtidas no estrangeiro. Este exame tem um custo. No entanto, pode candidatar-se a uma bolsa. Pode encontrar mais informações aqui:

www.anerkennungszuspruch.de

Três grandes sítios Web oferecem informações sobre o reconhecimento de diplomas estrangeiros:

O "[Anabin](#)" avalia os certificados de habilitações do estrangeiro. As autoridades, os empregadores e os particulares utilizam estes dados.

"[Recognition in Germany](#)" ajuda os trabalhadores qualificados com qualificações profissionais estrangeiras. Podem informar-se sobre a necessidade de reconhecimento oficial.

O "[BQ-Portal](#)" destina-se a câmaras e empresas. Ajuda a avaliar corretamente as qualificações profissionais estrangeiras.

Anti-discriminação, aconselhamento às vítimas

B.U.D. - Aconselhamento. Apoio. Documentação para vítimas de violência de extrema-direita

A B.U.D. é um serviço de aconselhamento para pessoas afectadas pela violência de extrema-direita, racista e antissemita em toda a Baviera. A B.U.D. ajuda as pessoas que foram insultadas, ameaçadas ou atacadas por extremistas de direita ou racistas, ou que testemunharam um ataque.

Podem falar sobre os seus medos e a sua situação emocional. A B.U.D. explicar-lhe-á o desenrolar do processo de investigação. Acompanhamo-lo à polícia e ao tribunal, se assim o desejar. Também o podemos ajudar a encontrar um advogado ou um terapeuta.

O aconselhamento é gratuito e confidencial. Nós deslocamo-nos até si. Também podemos organizar intérpretes. A B.U.D. é independente das autoridades estatais. É você que decide como a B.U.D. o pode apoiar.

B.U.D. - Aconselhamento. Apoio. Documentação para vítimas de violência de extrema-direita

@

info@bud-bayern.de

☎

[0151 / 216 53 187](tel:015121653187)

🌐

www.bud-bayern.de

Centro Anti-Discriminação da cidade de Ingolstadt

Gabinete anti-discriminação da cidade de Ingolstadt

[Rathausplatz 4](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841/305-1165](tel:08413051165)

@a ntidisk.riminierungsstelle@ingolstadt.de

www.ingolstadt.de/Antidiskriminierungsstelle

💡 Por favor, compreenda que é necessária uma marcação para uma sessão de aconselhamento.

Pedimos também a sua compreensão para o facto de sermos responsáveis por Ingolstadt.

💡 Para pedidos de informação de outras localidades, queira contactar a [Agência Federal Anti-Discriminação](#):

O que é que significa discriminação?

Discriminação = alguém é tratado de forma menos favorável devido à sua cor de pele, origem ou religião, por exemplo

Anti-discriminação = ninguém pode ser tratado de forma menos favorável devido à sua cor de pele, origem ou religião, por exemplo

A quem se destina o Centro Anti-Discriminação de Ingolstadt?

Sente-se discriminado por outros (= tratado de forma menos favorável).

É tratado injustamente por outros, por exemplo, devido à sua origem.

O que é que o Centro Anti-Discriminação faz?

Oferece aconselhamento.

Oferece apoio.

Encaminha-o para outros centros de contacto.

Actua em conformidade com a Lei Geral da Igualdade de Tratamento (**AGG**).

A AGG proíbe a discriminação por seis motivos:

1. não pode ser discriminado devido à sua cor de pele, língua ou origem.
2. não pode ser maltratado devido ao seu género.
3. não pode ser discriminado(a) por causa da sua religião.
4. não deve ser discriminado(a) por ser portador(a) de deficiência.
5. não deve ser discriminado(a) por ser "demasiado jovem" ou "demasiado velho(a)".
6. não deve ser discriminado pelo facto de ser, por exemplo, homossexual, bissexual ou transexual.

Experiências de discriminação

Tratar as pessoas de forma desigual devido a determinadas características é proibido na Alemanha. Mas continua a ser comum. Seja na procura de alojamento, no trabalho, nas autoridades, nas escolas, nos consultórios médicos, nos tempos livres ou na polícia. A discriminação pode ocorrer em todos os domínios da vida.

No entanto, não tem de se limitar a aceitar a discriminação. Tem o direito de se defender contra ela.

Todas as pessoas na Alemanha têm esse direito. Independentemente da sua origem ou do seu estatuto de residência. Este direito está consagrado na Lei Fundamental Alemã como um dos direitos humanos. Pode intentar uma ação judicial contra a discriminação.

Fui objeto de discriminação?

Por vezes, não se sabe exatamente se se foi discriminado. Não tem a certeza porque as outras pessoas não vêem qualquer problema com uma ação ou não acham que a discriminação é grave. É aqui que o aconselhamento pode ajudar. O pessoal do centro de aconselhamento levará as suas experiências a sério. Podem dizer-lhe se a sua experiência também é legalmente considerada discriminação e quais as opções legais que tem agora. Mas mesmo que a sua experiência não seja considerada legalmente como discriminação, o centro de aconselhamento pode ajudá-lo(a). O pessoal do centro pode ajudá-lo(a) a aceitar a sua experiência e a desenvolver estratégias para o futuro.

Os centros de aconselhamento anti-discriminação

- apoiam todas as pessoas que foram vítimas de discriminação e que gostariam de receber aconselhamento.

[Centro Federal Anti-Discriminação](#)

Os funcionários falam alemão. O aconselhamento é gratuito e anónimo, se desejado.

[+49 \(0\) +49 \(0\) 185551855](tel:+49(0)49185551855)

O centro de aconselhamento pode ser contactado

Segunda-feira 13:00 - 15:00

Quarta-feira 09:00 - 12:00

Sexta-feira 09:00 - 12:00

Também pode pedir ajuda ao [Centro Anti-Discriminação da cidade de Ingolstadt](#).

👥 Em alternativa, pode também contactar um [serviço de aconselhamento sobre migração para adultos](#) ou o [serviço de migração para jovens](#). Os funcionários falam muitas vezes várias línguas e podem ajudá-lo com todos os problemas relacionados com a vida na Alemanha.

O que devo fazer se tiver sido discriminado pela polícia?

Também pode ser vítima de discriminação por parte da polícia. Uma experiência que muitas pessoas na Alemanha têm, por exemplo, é o chamado perfil racial. Quando uma pessoa é parada, interrogada, revistada ou mesmo detida pela polícia pelo simples facto de parecer suspeita devido à sua cor de pele ou a características semelhantes, isto é conhecido como "perfil racial". Mas também podem ocorrer insultos, abusos ou agressões discriminatórias. As vítimas de brutalidade policial ou de violência policial podem denunciar os agentes da polícia.

Os agentes da polícia não estão acima da lei. O que podem e não podem fazer está regulamentado no Código Penal, no Código de Processo Penal e na legislação policial. Pode obter mais informações [aqui](#).

Importante: Tem o direito de pedir o bilhete de identidade do agente da polícia e de anotar os seus dados. Isto é importante se quiser apresentar uma queixa criminal mais tarde. Também é sempre útil pedir aos transeuntes que observem a situação. Assim, terá também testemunhas. Atenção: deve apresentar uma queixa-crime no prazo de três meses após o incidente. Pode fazê-lo diretamente junto do Ministério Público. Não é necessário dirigir-se à polícia.

O que é que os refugiados queer podem fazer contra a violência e o bullying?

Pontos de contacto

📍 Existem inúmeros [pontos de contacto](#) com vários serviços para refugiados LGBTI na Alemanha.

O que é que um refugiado queer pode fazer para combater a violência e o bullying?

As pessoas queer com um historial de fuga que sofrem hostilidade LGBTIQ* têm uma probabilidade significativamente maior de serem afectadas por depressão, stress e um nível de satisfação mais baixo.

Você ou alguém próximo de si está a ser vítima de hostilidade, discriminação ou violência contra pessoas LGBTIQ*? Pode denunciar os incidentes e procurar aconselhamento. Em situações de perigo, aconselhamo-lo a chamar a polícia.

📍 [Agência Federal Anti-Discriminação](#)

Aqui encontrará informações sobre o tema da discriminação. Pode denunciar casos e obter aconselhamento jurídico.

Informamo-lo sobre os seus direitos e a forma de os fazer valer. Nos casos que se prestam a uma resolução amigável, podemos esforçar-nos por resolver o conflito.

O nosso serviço de aconselhamento não pode substituir o aconselhamento jurídico em casos individuais. Não podemos inspecionar processos ou fornecer provas. No entanto, podemos indicar-lhe se existem outras possibilidades de apoio local. Pode tratar-se, por exemplo, de centros de aconselhamento que trabalhem em conjunto com advogados ou que o possam ajudar em tribunal.

Material

[Aqui](#) pode encontrar [informações](#) para os refugiados LGBTI. Também estão disponíveis informações para as pessoas que trabalham com eles ou os apoiam.

Vídeos

[Aqui](#) encontra vídeos com informações sobre o que deve ter em atenção no processo de asilo e no alojamento.

[Alemão](#), [Inglês](#), [Français](#), [Русский](#), [Español](#), [Türkçe](#)

[فارسی - Farsi](#), [عربى - Árabe](#), [ودرا - Urdu](#)

Aconselhamento e contactos para pessoas queer - LSBTQIA+

LGBTIQ*

Na Alemanha, toda a gente é livre de viver a sua orientação sexual. Os casais do mesmo sexo podem casar-se desde 1 de outubro de 2017. Esta lei apoia a liberdade, a igualdade de direitos e a igualdade de tratamento das pessoas. Independentemente da sexualidade ou do estilo de vida.

Na Alemanha, as mulheres podem amar e casar com outras mulheres. E os homens podem amar e casar com outros homens.

Para além dos dois géneros "masculino" e "feminino", a Alemanha introduziu recentemente um terceiro género, o "diverso". As pessoas transgénero podem mudar o seu registo de género e o seu nome na Alemanha.

Muitas pessoas LGBTIQ* vieram para a Alemanha. Não podem viver livremente no seu país de origem ou são perseguidas. Muitas organizações LGBTIQ na Baviera apoiam-nas e oferecem contactos e informações.

Também encontrará aceitação e apoio na cidade de Ingolstadt. Existem aqui organizações que se ocupam da cena LGBTIQ*.

É tudo uma questão de:

- Igualdade de direitos e de tratamento
- Combater a discriminação e a misantropia
- Educação do meio LGBTIQ

💡 **Linha direta de aconselhamento para homens gays, bissexuais, queer e trans***
☎️ [089/856 346 42](tel:08985634642)

Estas organizações oferecem aconselhamento e defendem os interesses das pessoas LGBTIQ*:

pro familia Ingolstadt e.V.

📍 [Holzmarkt 2](#)

85049 Ingolstadt

☎️ [0841/379 289 0](tel:08413792890)

@i [ngolsta dt@profamilia.de](mailto:ngolsta_dt@profamilia.de)

🌐 www.profamilia.de/angebote-vor-ort/bayern/ingolstadt

QueerUferlos na Rádio Lora

📻 Queeruferlos.de é transmitido todas as 1.ª e 3.ª quintas-feiras do mês, das 21h00 às 22h00, na Rádio Lora Munique, em DAB+ e FM 92,4, e online em lora924.de.

Trans-Ident Ingolstadt

Grupo de autoajuda para pessoas com sentimentos transgénero:

Trata-se de pessoas que pertencem fisicamente ao género masculino ou feminino. No entanto, têm a perceção de que pertencem ao sexo oposto.

💡🌐 Pode ser contactado [aqui](#).

O centro de aconselhamento LGBTIQ+ da Caritas na Alta Baviera

O Centro de Aconselhamento LGBTIQ+ da Alta Baviera é um gabinete a tempo inteiro na Alta Baviera que oferece aconselhamento psicossocial e trabalho em rede no contexto da diversidade sexual e de género.

Todos são bem-vindos:

- independentemente do género,
- idade (a partir dos 18 anos),
- origem e cultura,
- nacionalidade e religião,
- deficiência
- ou identidade sexual e de género.

O aconselhamento é gratuito e pode ser anónimo, se desejado. O conselheiro está geralmente vinculado à confidencialidade.

🌐 O [Centro de Aconselhamento LGBTIQ+ da Alta Baviera](#) pode ser utilizado por todas as partes interessadas na Alta Baviera. As sessões de aconselhamento podem, portanto, ter lugar online ou pessoalmente.

Para contacto através de videochamada: Clique no botão Aconselhamento online. Será redireccionado para a plataforma online da Associação Caritas.

Em Munique e nas cidades que já dispõem de serviços de aconselhamento, dirija-se a esses serviços.

Aqui encontrará mais aconselhamento e apoio:

[Rede Queer da Baviera Ingolstadt](#)

Aconselhamento e ajuda em casos de violência, abuso, crises e casamento forçado

Apoio, aconselhamento e ajuda em caso de casamento forçado (iminente)

Apoio, aconselhamento e ajuda em caso de casamento forçado (iminente) e de violência em nome da honra

Terre des femmes publicou uma brochura sobre a parentalidade em oito línguas e incentiva os pais a concentrarem-se no bem-estar e na felicidade dos seus filhos.

A brochura explica os direitos e a terminologia. Esclarece os preconceitos religiosos e, sobretudo, chama a atenção para o perigo da violência no casamento.

A brochura está disponível em alemão, inglês, francês, turco, curdo, árabe, romani e farsi:

[TERRE DES FEMMES - Menschenrechte für die Frau e.V.: Brochura dos pais "Famílias fortes têm filhas fortes" em oito línguas \(frauenrechte.de\)](#)

O **Papatya - Centro de Coordenação contra o Rapto** oferece apoio a nível nacional.

Destina-se diretamente às raparigas afectadas e às pessoas que as rodeiam, como os amigos.

A linha telefónica nacional de ajuda às mulheres

[+49 \(0\) 8000116016](tel:+49(0)8000116016)

24 horas por dia, em 17 línguas, de forma gratuita e anónima, se desejado.

Responde a perguntas e presta ajuda concreta. Por telefone, na Internet e no chat:

ww.hilf.etelefon.de

A **linha de apoio aos homens a nível nacional** também presta ajuda

[+49 \(0\) 8001239900](tel:+49(0)8001239900)

de segunda a sexta-feira - gratuita e anónima, a pedido, uma vez que os homens também podem ser afectados pelo casamento forçado.

ww.maen.nerhilfetelefon.de

Ajuda contra a violência e o abuso - É uma mulher necessitada?

Ajuda contra a violência e o abuso:

É uma mulher necessitada?

Como mulher, pode dirigir-se aos seguintes centros:

- se for ameaçada de violência ou
- for vítima de abuso:

Centro Distrital da Caritas de Ingolstadt - Refúgio para mulheres

[Jesuitenstr. 1](#)

85049 Ingolstadt

[0841/309 700](tel:0841309700)

[0841/309 799](tel:0841309799)

[rauenha us@caritas-ingolstadt.de](mailto:rauenha_us@caritas-ingolstadt.de)

[Refúgio para mulheres da Caritas](#)

O refúgio para mulheres pertence ao centro distrital da Caritas em Ingolstadt, mas não está aí sediado. O endereço do centro não é indicado para proteção das mulheres em causa.

Disponível por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo domingos e feriados):

[0841/309-700](tel:0841309700)

Contacto telefónico de emergência

Linha de apoio "Violência contra as mulheres

Serviço de aconselhamento gratuito e anónimo em 17 línguas

[1 60 16](tel:16016) 00:00 - 24:00 (24/7)

[ww.hilf](http://ww.hilf.etelefon.de) etelefon.de

Está a **correr perigo iminente**, a si ou a outras pessoas ?

Ligue imediatamente para o **número de emergência da polícia**: [110](tel:110)

Centros de aconselhamento para violência doméstica:

Centro Distrital da Caritas de Ingolstadt

Centro de intervenção contra a violência doméstica

[Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

[0841/309-199](tel:0841309199)

[nterven tionsstelle@caritas-ingolstadt.de](mailto:nterven_tionsstelle@caritas-ingolstadt.de)

Wirbelwind Ingolstadt e.V.

Aconselhamento especializado em violência sexual

[Am Stein 5](#)

85049 Ingolstadt

[0841/17353](tel:084117353)

[eratung sstelle@wirbelwind-ingolstadt.de](mailto:eratung_sstelle@wirbelwind-ingolstadt.de)

[ww.wirb](http://ww.wirbelwind-ingolstadt.de) elwind-ingolstadt.de

Marcações apenas por marcação
Disponibilidade telefónica:

Segunda-feira
Terça-feira 09:00 - 10:00
Quarta-feira 18:00 - 19:00
Quinta-feira 16:00 - 17:00
Sexta-feira 10:00 - 11:00

Serviço Social das Mulheres Católicas e.V. Ingolstadt
Centro de aconselhamento familiar e de vida

[Schrannenstr. 1a](#)
85049 Ingolstadt

[0841/93755-0](tel:0841/93755-0)

[0841/93755-30](tel:0841/93755-30)
@i [nfo@skf](mailto:nfo@skf-ingolstadt.de) -ingolstadt.de

Diakonie Ingolstadt - Aconselhamento para mulheres
Centro de aconselhamento

[Schulstr. 14](#)
85049 Ingolstadt

[0841/37 08 303](tel:0841/37 08 303)

Segunda-feira 08:00 a.m. - 12:00 p.m., 13:00 p.m. - 7:00 p.m.
Terça-feira 08:00 a.m. - 12:00 p.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Quarta-feira 08:00 a.m. - 12:00 p.m., 1:00 p.m. - 3:00 p.m.
Quinta-feira 08:00 a.m. - 12:00 p.m., 1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sexta-feira 08:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

Centros de aconselhamento em caso de violência ou discriminação

Centro para a Igualdade de Oportunidades - Cidade de Ingolstadt

[Praça da Câmara Municipal 4](#)
85049 Ingolstadt

[0841/305-1166](tel:0841/305-1166)

0841 305-1169
@g [leichst](mailto:leichst_ellungsstelle@ingolstadt.de) ellungsstelle@ingolstadt.de

Centro de combate à discriminação

[Praça da Câmara Municipal 4](#)
85049 Ingolstadt

[0841/305-1165](tel:0841/305-1165)
@a [ntidisk](mailto:ntidisk_riminierungsstelle@ingolstadt.de) riminierungsstelle@ingolstadt.de

Ajuda e aconselhamento por telefone

Serviço de aconselhamento telefónico protestante: [0800/11 10 111](tel:08001110111) (gratuito)

24 horas por dia - 24 horas por dia

@ou chat: www.telefonseelsorge.de

Serviço de aconselhamento telefónico católico: [0800/11 10 222](tel:08001110222) (gratuito)

24 horas por dia

@ou chat: www.telefonseelsorge.de

Linha telefónica de aconselhamento muçulmano (MuTeS)

[030 / 443 50 98 21](tel:030443509821)

24 horas por dia

[ww.mute](http://ww.mute.s.de) s.de

A Linha de Apoio à Pastoral Muçulmana oferece aconselhamento e apoio tanto em conversas pessoais como através de chat. Falamos alemão, turco, árabe, inglês, francês, bósnio, curdo, urdu / hindi, persa, bengali, somali, marroquino e indonésio. Outras línguas a pedido. Muçulmanos qualificados trabalham aqui 24 horas por dia numa base voluntária.

Telefone Doweria

[030 / 440 30 84 54](tel:030440308454)

24 horas por dia

[ww.diak](http://ww.diak.onie-portal.de/telefon-doweria) onie-portal.de/telefon-doweria

O Telefon Doweria é um serviço de aconselhamento telefónico em russo, gerido pelo Diakonisches Werk Berlin Brandenburg. Funciona 24 horas por dia, com conselheiros telefónicos voluntários com formação, muitos dos quais são eles próprios migrantes e alguns são judeus.

Weißer Ring - linha telefónica de apoio às vítimas: [116 006](tel:116006), das 7h00 às 22h00 (gratuito em todo o país)

Gabinete da Juventude e da Família / Serviços Sociais Gerais:

[0841305-45717](tel:084130545717)

Segunda-feira 08:00 às 12:30, 13:30 às 16:00

Terça-feira 08:00 h às 12:30 h, 13:30 h às 16:00 h

Quarta-feira 08:00 às 12:30, 13:30 às 16:00

Quinta-feira 08:00 às 12:30, 13:30 às 17:30

Sexta-feira das 08:00 às 12:30

Serviço de permanência fora do horário de funcionamento através da polícia

Linha direta de aconselhamento para vítimas de crimes:

Sede da Polícia da Alta Baviera Norte: [0841/9343-1077](tel:084193431077)

Serviço de crise psiquiátrica:

Aconselhamento telefónico e apoio em situações de crise

[0800/655 30 00](tel:08006553000) Gratuito

Traumas, crises agudas e stress psicológico

A fuga e a migração ocorrem quando as pessoas têm de fugir da guerra e da violência. Isto coloca-as em situações muito difíceis. Muitas pessoas sofrem as consequências para o resto das suas vidas. Algumas só recebem ajuda numa fase tardia. O apoio ao traumatizado não é uma terapia. Mas pode ajudar as pessoas a viver com as consequências do trauma.

Existem brochuras destinadas a ajudar as pessoas. Estas brochuras destinam-se a pessoas que passaram por situações insuportáveis. Algumas destinam-se a pessoas que cuidam de crianças ou jovens afectados. Outras destinam-se a adultos que foram afectados. Estas brochuras foram concebidas para ajudar as pessoas a enfrentar melhor a vida quotidiana após tais acontecimentos. Fornecem dicas práticas e conselhos sobre como lidar melhor com a nova situação.

Seguem-se algumas informações úteis e contactos para apoio em caso de trauma. Especialmente para refugiados e outras pessoas afectadas:

Informações gerais e ajuda

[Ajuda para refugiados traumatizados](#)

- Informações em várias línguas.
- Conselhos para a autoajuda.

[Psicoterapia em linha](#)

- O programa "Ilajnafsy" oferece apoio psicológico através da Internet.
- Especialmente para pessoas do mundo de língua árabe.
- Para pessoas que sofrem de depressão e traumas.
- Está disponível em inglês, alemão e árabe.

[Livro de imagens sobre traumas](#)

- Está disponível em várias línguas.
- Ajuda as crianças a compreenderem as suas experiências.

[Ajuda para crianças traumatizadas](#)

- Conselhos para os pais sobre como ajudar os filhos.

[Brochuras](#) da Unfallkasse Berlin sobre o tema "Trauma - o que fazer?", também disponíveis em várias línguas.

- Informação para familiares e ajudantes de crianças e jovens traumatizados: Descreve o comportamento de crianças e jovens traumatizados. Dá dicas sobre como lidar com eles.
- Informação para adultos gravemente afectados e seus familiares: uma brochura sobre como lidar com a vida quotidiana após um acontecimento traumático.

[Guia para pais de refugiados](#)

- Como é que as crianças traumatizadas se comportam consoante a sua idade?
- E como podem os pais reagir corretamente?

Aqui encontra também contactos para aconselhamento telefónico e apoio em situações de crise.

Serviço de crise psiquiátrica:

Aconselhamento telefónico e apoio em situações de crise

☎ [+49 \(0\) 8006553000](tel:+49(0)8006553000) gratuitamente

Clínica Danuvius Ingolstadt

Ambulatório de traumas

[Preysingstraße 3-5](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 8419339800](tel:+49(0)8419339800)

Hospital de Ingolstadt

Ambulatório de Traumatologia

[Krumenauerstr. 25](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 8418800](tel:+49(0)8418800) / [+49 \(0\) 8418802205](tel:+49(0)8418802205)

Intercâmbio e criação de redes

Centros de bairro em Ingolstadt

Existem vários centros de bairro em Ingolstadt. Estes centros oferecem vários serviços, como aconselhamento, cursos e eventos. Os serviços são geralmente gratuitos ou de baixo custo para os residentes do bairro.

Vive no bairro de Piusviertel?

Centro do bairro Piusviertel

Endereço: [Pfitznerstraße 19a](#), 85057 Ingolstadt

Telefone: [+49 \(0\) 84130545840](tel:+49(0)84130545840) ou [+49 \(0\) 84130545849](tel:+49(0)84130545849)

No Stadtteiltreff Piusviertel existem várias ofertas para o bairro. Quer tenha perguntas ou queira simplesmente conhecer pessoas do bairro - é bem-vindo aqui. Pode encontrar mais informações sobre os programas actuais e os horários de funcionamento no sítio [Web](#).

Vive no bairro Augustinviertel?

Centro de vizinhança Augustinviertel

Endereço: [Stollstraße 2](#), 85053 Ingolstadt

Telefone: [+49 \(0\) 84130545820](tel:+49(0)84130545820) ou [+49 \(0\) 84130545829](tel:+49(0)84130545829)

Existe também um ponto de encontro de bairro no Augustinviertel. Aqui pode participar em eventos. Pode obter aconselhamento ou simplesmente encontrar um local para socializar. Pode encontrar mais informações online no sítio [Web](#) do ponto de encontro.

Vive no bairro Konradviertel?

Ponto de encontro do bairro Konradviertel

Endereço: [Oberer Taubentalweg 65](#), 85055 Ingolstadt

Telefone: [+49 \(0\) 84130545830](tel:+49(0)84130545830) ou [+49 \(0\) 84130545839](tel:+49(0)84130545839)

No bairro Konradviertel também se realizam muitos eventos e cursos. Quer sejam jovens ou idosos, há algo para todos. As ofertas exactas e os horários de abertura podem ser consultados no [sítio Web](#) do centro distrital.

Café Internacional

Endereço: Teatro Municipal de Ingolstadt - Foyer Workshop Stage, [Schlosslände 1](#), 85049 Ingolstadt

Horário de funcionamento: Segunda-feira e quarta-feira, das 15:00 às 17:30 (encerrado durante os feriados)

Nota importante:

No verão de 2024, o Café Internacional terá lugar noutros locais. De 29.07. a 14.08. e de 02.09. a 11.09.2024, o café pode ser encontrado na Bürgerhaus. [Flyer-Bürgerhaus Neuburger Kasten -Summer.pdf](#)

O que é o Café Internacional?

O [Café Internacional](#) é um ponto de encontro para pessoas de diferentes culturas. É um sítio onde todos se sentem bem-vindos. Quer sejam homens ou mulheres, quer tenham nascido aqui ou venham de outro país - todos são bem-vindos.

As pessoas reúnem-se aqui para

- trocar ideias,
- passar tempo juntos,
- receber aconselhamento,
- encontrar novos amigos.

Há também [reuniões especiais](#) onde são organizadas excursões ou projectos especiais. Estas reuniões têm lugar uma vez por mês.

Centro comunitário - centro multigeracional da cidade de Ingolstadt

- Kreuzstraße 12 (Centro Comunitário Alte Post)
- Fechtgasse 6 (Centro Comunitário Neuburger Kasten)
Telefone: [+49 \(0\) 8413052800](tel:+49(0)8413052800) ou [+49 \(0\) 8413052830](tel:+49(0)8413052830)
Correio eletrónico: buengerhaus@ingolstadt.de

Pessoas de todas as idades e culturas encontram-se no centro comunitário. É um local onde todos são bem-vindos. Para mais informações, consultar o sítio [Web](#).

IN VIA Bayern e.V. - Realidade da vida na Baviera

Esta associação apoia raparigas e mulheres através de [programas e projectos sociais](#). Os eventos destinam-se a mulheres e crianças de todas as nacionalidades.

Pode encontrar informações [aqui](#).

Clubes e associações culturais

Existem muitas associações em Ingolstadt que oferecem projectos culturais e sociais. O responsável pela integração da cidade trabalha em estreita colaboração com o Conselho de Migração e outros organismos para coordenar estes programas.

Uma lista das organizações culturais de Ingolstadt pode ser consultada no sítio [Web](#) da cidade.

Problemas na família

Problemas na família

Tem grandes problemas na sua família? Está a ter uma discussão grave com os seus filhos? Ligue para aqui.

Linha de apoio aos pais (anónima e gratuita):

[0800/1110550](tel:0800/1110550)

[ww.numm](http://ww.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

O seu filho tem grandes problemas? Por vezes, é mais fácil falar com um estranho. O seu filho pode encontrar ajuda aqui.

Linha de apoio a crianças e jovens (anónima e gratuita):

[116 111](tel:116111)

[ww.numm](http://ww.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

[ww.1161](http://ww.116111.eu) 11.eu

Motivo da fuga: Queer Refugees Germany

O projeto "Fluchtgrund queer: Queer Refugees Deutschland" ajuda os refugiados queer na Alemanha. Estabelece contactos entre pessoas, dá conselhos e oferece apoio.

O sítio Web "[Queer Refugees Welcome](#)" destina-se a lésbicas, gays, bissexuais, trans*, inter* e pessoas queer. Oferece informações claras e ajuda prática.

No sítio Web encontrará

- Endereços de centros de aconselhamento na sua área,
- informações sobre asilo, saúde e proteção contra a discriminação,
- contactos de ajudantes e organizações.
- O sítio Web está disponível em várias línguas.

Pode encontrar tudo o que precisa de saber organizado por temas. Consulte estas ligações:

queerrefugeeswelcome.de

[queer-refugees.de](https://www.queer-refugees.de)

[prideplanet.de](https://www.prideplanet.de)

Os serviços fortalecem os refugiados queer e facilitam a sua vida quotidiana na Alemanha.

Regresso ao país de origem

Regresso ao seu país de origem

Aconselhamento central para o regresso

Deseja regressar ao seu país de origem? Está a ser objeto de um procedimento de asilo e recebeu uma decisão negativa da FBAM? Está numa situação de estadia tolerada? Deseja regressar apesar de ter uma autorização de residência? Não sabe como obter o seu passaporte de volta? Ou precisa de ajuda financeira para a sua viagem de regresso?

O Serviço Central de Aconselhamento para o Regresso (ZRB) aconselha-o sobre a forma de abandonar voluntariamente o país. Após o aconselhamento, é o próprio cidadão que decide se quer sair voluntariamente ou não.

[Serviço Central de Aconselhamento de Regresso da Baviera do Sul \(zrb-suedbayern.de\)](https://www.zrb-suedbayern.de)

Receberá aconselhamento sobre os seguintes temas:

Passaporte e documentos de viagem

Assunção das despesas de viagem

Apoio financeiro (por exemplo, em caso de doença ou deficiência)

Informações sobre a situação no seu país de origem

Ofertas individuais de qualificação

O serviço **de aconselhamento de regresso em Augsburg** é responsável por Ingolstadt:

[ZRB Südbayern em Augsburg \(zrb-suedbayern.de\)](https://www.zrb-suedbayern.de)

[Lange Gasse 4](#)

86152 Augsburg

[0821/5089632](tel:08215089632)

nfo@zrb-suedbayern.de

O escritório em Augsburg está aberto nos seguintes horários

Segunda-feira das 9:00 às 12:00 / das 14:00 às 16:00

Terça-feira 9:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 4:00 p.m.

Quarta-feira 9:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 4:00 p.m.

Quinta-feira 9:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 4:00 p.m.

Sexta-feira 9:00 - 12:00

Um novo começo em casa

A Startfinder aconselha as pessoas que regressaram ao seu país de origem e que precisam de ajuda nesse país. Por exemplo, como encontrar um emprego após o regresso ou como criar a sua própria empresa. As equipas de aconselhamento também oferecem informações sobre apoio médico e psicossocial, cuidados infantis, educação e procura de alojamento.

Aconselhamento para estes países:

Afeganistão, Egipto, Albânia, Gâmbia, Gana, Iraque, Kosovo, Marrocos, Nigéria, Paquistão, Senegal, Sérvia ou Tunísia.

[Página inicial | Startfinder](#)

A informação também está disponível aqui:

[Portal de informação sobre o regresso voluntário e a reintegração \(returningfrommany.de\)](#)

Ajuda de voluntários

Locais de encontro com voluntários

As reuniões oferecem informações, debates e aconselhamento, bem como eventos. Estas ofertas são gratuitas ou têm um custo reduzido.

Café Internacional

Localização: Teatro Municipal de Ingolstadt - Foyer Workshop Stage

Endereço: [Schlosslände 1](#), 85049 Ingolstadt

Horário de funcionamento: Segunda e quarta-feira, das 15:00 às 17:30 horas. O café está encerrado durante as férias escolares.

Este ponto de encontro tem um sítio Web com ofertas e horários de funcionamento:

[Café International](#)

O que é o Café Internacional?

O Café Internacional é um ponto de encontro entre pessoas de diferentes culturas. É um local onde todos se sentem bem-vindos. Quer sejam homens ou mulheres, quer tenham nascido aqui ou venham de outro país - todos são bem-vindos.

As pessoas reúnem-se aqui para

- trocar ideias,
- passar algum tempo juntos,
- receber aconselhamento,
- encontrar novos amigos.
- Há também reuniões especiais onde são organizadas excursões ou projectos especiais. Estas reuniões têm lugar uma vez por mês.

Café Deutsch

Localização: [Oberer Grasweg 18](#), 85057 Ingolstadt

Telefone [+49 \(0\) 1628462658](#) ou [+49 \(0\) 84141066](#)

Horário de funcionamento: Segunda-feira, 16:30 - 18:00

As pessoas podem praticar e melhorar o seu alemão aqui. Há também mentores linguísticos voluntários para ajudar.

Pessoa de contacto:

Barbara Blumenwitz, conselheira de integração da cidade de Ingolstadt

Correio eletrónico: integrationslotsin@ingolstadt.de

Telefone para contacto: [+49 \(0\) 84130550298](tel:+49(0)84130550298)

Mesa regular internacional para mulheres e homens

Local: Vronis Ratschhaus, [Donaustr. 1](#), 85049 Ingolstadt

Esta reunião destina-se a pessoas que estão a chegar a Ingolstadt e também aos habitantes locais. Aqui são discutidos temas actuais da política e da cultura - em alemão simples.

Para mais informações:

Contacto: Barbara Blumenwitz

Correio eletrónico: integrationslotsin@ingolstadt.de

Telefone: Barbara Blumenwitz [+49 \(0\) 84130550298](tel:+49(0)84130550298)

Conselho de Migração de Ingolstadt

O Conselho para a Migração em Ingolstadt

O Conselho de Migração ajuda os migrantes quando estes necessitam de apoio. Apresenta candidaturas que são analisadas pela Câmara Municipal.

💡 Gostaria de obter mais informações sobre o Conselho de Migração de Ingolstadt? Clique em [aqui](#).

Como é que se vota para o Conselho para os Migrantes?

Tem direito de voto:

- Todos os estrangeiros que residam legalmente em Ingolstadt,
- Os alemães que também tenham cidadania estrangeira,
- Eleitores que tenham pelo menos 18 anos de idade e residam em Ingolstadt há mais de três meses.

Os membros do Conselho de Migração são eleitos por um período de seis anos. O responsável pela integração preside ao Conselho de Migração.

O conselho é composto por:

- 16 membros que representam os migrantes,
- 9 membros do conselho municipal,
- 3 representantes das autoridades públicas,
- 9 representantes de grupos nomeados pelo Conselho Municipal,
- o responsável pela integração da cidade de Ingolstadt.

💡 Quer saber mais sobre a eleição? [Eleição do Conselho para a Migração](#).

Como é que se vota?

Os eleitores elegíveis recebem uma notificação antes das eleições. Durante o período eleitoral de uma semana, podem votar na câmara municipal.

No último dia, podem também votar nos centros de bairro (Konradviertel, Piusviertel, Augustinviertel).

É necessária uma prova de identidade.

Cada eleitor dispõe de dois votos. Cada candidato só pode receber um voto. Os candidatos serão anunciados antes do ato eleitoral. No verso da notificação, encontra-se um modelo de boletim de voto.

Como funciona o Conselho para as Migrações?

O Conselho dos Migrantes trabalha de forma voluntária e independente. Todas as reuniões são abertas ao público. Qualquer pessoa pode participar e exprimir a sua opinião. O Conselho dos Ministros da Migração reúne-se quatro vezes por ano. Os temas e os documentos estão disponíveis [em linha](#).

Se necessário, o Conselho de Migração cria [grupos de trabalho](#) sobre temas específicos.

O que faz o Conselho de Migração?

O Conselho de Migração representa os interesses dos migrantes. Ajuda-os e dá-lhes conselhos. O Conselho de Migração lança projectos que melhoram a convivência em Ingolstadt.

O que faz o Conselho de Migração?

O Conselho de Migração empenha-se em

- Direitos iguais para todos em Ingolstadt,
- o fim dos preconceitos e da discriminação,
- melhor educação e apoio linguístico,
- o reconhecimento de qualificações estrangeiras,
- mais oportunidades de emprego,
- bons cuidados de saúde,
- uma boa cooperação entre as associações de migrantes e a cidade.

O que é que o Conselho para as Migrações organiza?

O Conselho para as Migrações organiza

- Festivais e eventos,
- encontros para o intercâmbio entre culturas e religiões,
- a abertura das instalações municipais a diferentes culturas.

Guias de integração a tempo inteiro da cidade de Ingolstadt

Ajude-nos - Voluntariado em Ingolstadt

O que é que os guias de integração fazem?

Os guias de integração apoiam as pessoas que fazem ou gostariam de fazer voluntariado nos domínios dos refugiados, dos novos imigrantes e da integração.

Os voluntários podem dirigir-se a estes pontos de contacto centrais para todas as questões relacionadas com a integração e o asilo. Também organizam cursos de formação sobre estes temas e encontros de intercâmbio.

Como é que a Rede Asilo ajuda?

A Rede de Asilo apoia os refugiados em Ingolstadt. Os voluntários ajudam-nos na vida quotidiana. Acompanham-nos às repartições públicas e aos médicos. Também lhes dão explicações e ajudam nos trabalhos de casa. Muitos voluntários também organizam actividades de lazer para crianças e adultos. Os recém-chegados à Alemanha podem praticar o seu alemão em grupos de conversação.

Porque é que a ajuda é importante?

Em Ingolstadt vivem 1.500 refugiados. Eles precisam de apoio para se orientarem no seu novo quotidiano. Os voluntários ajudam-nos a instalarem-se e dão-lhes orientação.

Como é que posso ajudar?

Barbara Blumenwitz pode ajudar em caso de dúvidas. Pode ser contactada em [084130550298](tel:084130550298) ou por correio eletrónico em integrationslotsin@ingolstadt.de.

Este projeto é financiado pelo Ministério do Interior, Desporto e Integração do Estado da Baviera.

Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium des
Innern, für Sport und Integration

Grupo Amnistia Internacional Ingolstadt

Grupo Amnistia Internacional Ingolstadt

Defendemos os direitos humanos. Trabalhamos para a proteção dos refugiados. Um grupo de trabalho sobre este tema reúne-se em Ingolstadt.

Mais informações aqui: [Grupo da Amnistia Internacional Ingolstadt](#)

Escreva-nos um e-mail: info@amnesty-ingolstadt.de

Envolver-se na sociedade da cidade como voluntário

Participar na Alemanha: isto também é possível para os cidadãos estrangeiros

Participe na Alemanha mesmo sem ter direito de voto. Participe na vida social e ajude a moldar o seu bairro.

Participar a nível local

É possível participar em clubes e associações. Liderar grupos desportivos, ajudar a organizar eventos culturais ou apoiar projectos de bairro. As escolas gostam de ter ajuda com festivais ou pode supervisionar grupos de estudo. Concretize ideias com iniciativas de cidadãos e ajude a moldar a sua cidade.

Trabalho voluntário

O trabalho voluntário cria contactos. Trabalhe como treinador num clube desportivo. Ou como ajudante no trabalho com refugiados. Ou como mentor de jovens. Estas actividades aproximam as pessoas e facilitam a socialização. Pode conhecer novas pessoas e, ao mesmo tempo, ajudar.

Ter uma palavra a dizer na política local

Muitas cidades têm conselhos de integração. Os migrantes representam aí os seus interesses. Alguns membros vêm da comunidade migrante, outros da política. Estes conselhos debatem questões como a educação e a habitação. 🗳️ Uma opção é ser eleito para o [Conselho de Migração de Ingolstadt](#). Participe ativamente e tenha uma palavra a dizer.

Filiação em sindicatos

Os sindicatos desempenham um papel importante no mundo do trabalho. Torne-se membro e faça campanha por melhores condições no local de trabalho. Muitas vezes, os sindicatos também oferecem formação e aconselhamento jurídico. Informe-se como membro e receba apoio.

Contactos para o seu envolvimento em Ingolstadt

Agência de Voluntários de Ingolstadt e. V.

[Kreuzstr. 12](#), 85049 Ingolstadt

☎️ [+49 \(0\) 8419516755](tel:+49(0)8419516755)

@i nfo@ehr enamt-in.de

🌐 ww.frej willigenagentur-in.de

Segunda-feira 09:00 a.m. - 12:00 p.m.

Quarta-feira 09:00 - 12:00

Quinta-feira 09:00 - 12:00

Compromisso especial para refugiados e migrantes

Se quiser ser voluntário, criar novos projectos ou desenvolver os já existentes, pode contactar a **conselheira de integração** Barbara Blumenwitz em qualquer altura. Ela pode ser contactada em

[+49 \(0\) 84130550298](tel:+49(0)84130550298)

[@i ntegrat ionslotsin@ingolstadt.de](mailto:ionslotsin@ingolstadt.de)

O projeto de Ingolstadt Dein Einsatz. Para si. Para Ingolstadt. Para pessoas necessitadas.

Participe como voluntário numa organização de ajuda

Tem a possibilidade de ser voluntário no serviço médico, no serviço de salvamento e no controlo de catástrofes.

O que é especial: Pode ajudar imediatamente nas operações e ganhar experiência! Acolhemos pessoas de todos os países.

Ao oferecer-se como voluntário, está a ajudar as pessoas e a garantir a segurança da população de Ingolstadt. Não está sozinho, mas sempre em conjunto com pessoal de emergência experiente numa equipa.

[O seu empenho. Por si. Por Ingolstadt. Para as pessoas que precisam.](#)

Ajuda voluntária no preenchimento de formulários

Torne-se um voluntário para ajudar a preencher formulários. Para muitas pessoas, o preenchimento de formulários é um obstáculo intransponível - seja devido a barreiras linguísticas ou a outras razões pessoais - há muitas razões para isso.

Cidade de Ingolstadt - Gabinete dos Assuntos Sociais

[Auf der Schanz 39](#), 85049 Ingolstadt

Projeto: Ajuda com formulários no trabalho voluntário

[+49 \(0\) 84130550209](tel:+49(0)84130550209)

[@f ormular hilfe@ingolstadt.de](mailto:formularhilfe@ingolstadt.de)

Segunda-feira 08:00 - 15:00

Terça-feira 08:00 - 15:00

Quarta-feira 08:00 - 11:00

Cada uma destas actividades aproxima as pessoas. Isto cria um intercâmbio que reforça o respeito e a coesão. As pessoas aprendem umas com as outras e compreendem-se melhor.

Adquirir a cidadania alemã

Os migrantes que nasceram aqui e vivem na Alemanha há muitos anos podem naturalizar-se ao abrigo da lei da cidadania alemã em condições simplificadas. **Isto também lhes dá o direito de voto.**

Clique aqui para obter informações sobre a [naturalização](#).

Informações importantes na Internet

Existem muitos sítios na Internet onde se podem encontrar informações interessantes e importantes.

Para os migrantes que querem trabalhar na Alemanha. Para pessoas que procuram proteção. Há informações sobre candidaturas, formação e procura de emprego. Mas também sobre os procedimentos de migração e asilo.

Gostaríamos de recomendar os seguintes sítios Web:

[Homepage Conhecimentos básicos sobre asilo](#)

Esta página fornece uma visão geral de vários tópicos relacionados com a vida na Alemanha. Estes temas são relevantes para os refugiados e seus apoiantes. Encontrará uma coleção de outros materiais e publicações. Existe uma secção multilingue sobre muitos destes temas.

Por exemplo:

- Como funciona um processo de asilo?
- Que direitos são aplicáveis no trabalho?
- Como funciona a formação profissional?
- Que opções de acolhimento existem para as crianças de famílias de refugiados?

A informação está disponível em várias línguas.

[Portal "Pertencer - Integração na Baviera"](#)

O portal destina-se a imigrantes, habitantes locais e voluntários. Este sítio Web fornece informações sobre a vida em comum na Baviera, pontos de contacto e ligações úteis. Aqui encontra exemplos práticos de integração.

Por exemplo:

- Informações sobre a vida em comum na Baviera,
- Pontos de contacto para imigrantes,
- termos importantes relacionados com asilo e integração,
- migração e trabalho.

Se tiver encontrado outros sítios Web interessantes, informe-nos:

@i ntegrea t@ingolstadt.de

Rastrear o rosto - DRK Tracing Service

Trace the Face - Suchdienst

Wenn Sie Angehörige auf den Migrationsrouten nach Europa verloren haben, kann Ihnen das Suchinstrument [Trace the Face](#), eine Online-Fotogalerie von Suchenden, helfen.

[Suchdienste](#) vom Roten Kreuz, vom Roten Halbmond und das Internationale Komitee vom Roten Kreuz helfen Ihnen:

- Ihre vermissten Familienangehörigen wieder zu finden,

- eine Nachricht von Ihnen an Ihre Familie zu senden oder
- eine Haftbescheinigung für Personen zu erhalten, die inhaftiert wurden.
- Wenn Sie ein Flüchtling sind, können wir Ihnen vielleicht auch dabei helfen, dass Sie wieder mit Ihrer Familie vereint werden.
- Wenn Sie Spätaussiedler sind, können wir Sie und Ihre Familie bei der Aussiedlung nach Deutschland unterstützen.
- Wenn Sie Gewissheit über das Schicksal eines im Zweiten Weltkrieg verschollenen Angehörigen suchen, können wir auf unsere seit 1945 gesammelten Erkenntnisse zurückgreifen.

Tracetheface.org ist derzeit in sieben Sprachen verfügbar: Arabisch, Dari, Englisch, Französisch, Paschtu, Somali und Spanisch. Weitere Sprachen werden folgen.

[Folheto BRK-SD-Centros de aconselhamento E.pdf](#)

[Folheto BRK-SD-Centros de Aconselhamento E.pdf](#)

[TracetheFacePosterGermanRC.pdf](#)