

## Date, uffici, documenti

### Appuntamenti

In Germania avete molti appuntamenti. Dal medico, all'ufficio immigrazione, a scuola o nei consolatori. Un appuntamento è un incontro importante per il quale di solito si concorda l'ora e il luogo per telefono. A volte si riceve un appuntamento anche per posta. Si arriva puntuali all'appuntamento, cioè all'ora esatta concordata. È un comportamento educato. Se non potete presentarvi all'appuntamento, ad esempio perché siete malati, annullate l'appuntamento in tempo utile e fissate un nuovo appuntamento.

### Gli uffici

Anche gli uffici sono autorità, ad esempio l'ufficio anagrafe, l'ufficio immigrazione, l'ufficio assistenza sociale, l'ufficio assistenza giovani o il centro per l'impiego. Verificate gli orari di apertura degli uffici. Di solito è consigliabile fissare un appuntamento. È importante portare con sé tutti i documenti necessari per la visita. In caso contrario, non sarà possibile effettuare le operazioni desiderate presso l'ufficio o l'autorità e si dovrà tornare indietro.

### I documenti

I documenti sono molto importanti in Germania. Si tratta, ad esempio, di carte d'identità, lettere, moduli, notifiche, contratti o certificati.

Spesso è necessario firmare i documenti. Informazioni presso lo studio medico o l'ospedale, moduli e dichiarazioni presso gli uffici pubblici, contratti per la casa o il telefono cellulare. Firmando, confermate di aver letto e compreso il documento. Se non capite il documento, chiedete chiarimenti. Non si può dire in seguito di aver firmato qualcosa che non si è letto o compreso.

💡 Lettere, documenti, contratti e certificati sono importanti. Conservateli con cura e non gettateli via!