
Indice dei Contenuti

Vivere a Ingolstadt	2
Informazioni generali sul tema "Trovare un appartamento".	2
Affitto e contratto di locazione	2
Regole della casa	2
Smaltimento dei rifiuti, riciclaggio, raccolta differenziata e depositi	3
Energia e ambiente	5
Canoni di trasmissione	6
Prestazioni abitative	6
Certificato di diritto all'alloggio e avviso di prenotazione	9
Aiuto in caso di problemi abitativi, aiuto in caso di imminente mancanza di dimora, aiuto per i senzatetto	10
Assistenza finanziaria per l'alloggio da parte del Centro per l'impiego	15

Vivere a Ingolstadt

Informazioni generali sul tema "Trovare un appartamento".

Trovare un appartamento è difficile. Purtroppo è così ovunque. Bisogna avere pazienza e probabilmente si dovrà cercare a lungo. Potete trovare informazioni generali sulla ricerca di un alloggio e sulla casa in diverse lingue sul sito  [handbook Germany](#) e sul sito  [EU Equal Treatment Centre](#).

Affitto e contratto di locazione

Avete trovato un appartamento. Congratulazioni. L'appartamento viene affittato da una persona. Questa persona è il vostro locatore o padrone di casa. Firmate un contratto con questa persona. Il contratto dice che siete autorizzati a vivere nell'appartamento. Si chiama contratto di locazione. Il contratto di locazione regola i diritti e i doveri. Voi avete diritti e doveri. E il vostro locatore o padrone di casa ha diritti e doveri. Ad esempio, dovete pagare una somma di denaro ogni mese. Questo è l'affitto. Il padrone di casa deve lasciarvi l'appartamento. Deve anche occuparsi delle riparazioni dell'appartamento.

Il contratto di locazione è un documento importante. In esso è indicato il prezzo dell'appartamento. Inoltre, stabilisce se è consentito fumare o fare il bucato nell'appartamento. Tutto viene messo per iscritto nel contratto. Non capite qualcosa del contratto? Chiedete informazioni. È meglio farlo prima di firmare il contratto.

L'affitto è composto dall'affitto netto e dalle spese di servizio. Ogni mese si pagano anche le spese di servizio. In questo modo si pagano i costi di gestione. Questi includono la pulizia delle scale o il giardiniere. Si paga anche la [raccolta dei rifiuti](#). Queste spese di servizio sono condivise da tutti i residenti dell'edificio. Le persone con appartamenti più grandi pagano di più.

Solo voi avete la chiave del vostro appartamento. Abbiate cura della vostra chiave. Avete perso la chiave? In tal caso è necessario l'intervento di un fabbro. Un fabbro può essere costoso. A volte il proprietario o la proprietaria hanno bisogno di accedere a casa vostra. A volte anche altre persone hanno bisogno di accedere alla vostra casa. Dovete essere informati della visita. Spesso ciò avviene per posta o per telefono. Questo può essere particolarmente necessario se un artigiano ha bisogno di entrare in casa vostra. Si tratta di un tecnico che vuole riparare qualcosa in casa vostra. Oppure le aziende municipalizzate o il fornitore di energia hanno bisogno di leggere la quantità di acqua o di elettricità utilizzata.

Volete dare un preavviso?

La Germania tutela gli inquilini e i proprietari. Non si può dare il preavviso da un giorno all'altro. Dovete dare al vostro locatore o padrone di casa un preavviso di almeno tre mesi. La disdetta deve essere sempre comunicata per iscritto. Fate confermare la vostra disdetta. Avete bisogno di aiuto? Rivolgetevi al vostro [centro di assistenza](#). Anche l'associazione degli inquilini può aiutarvi. Ma dovrete pagare dei soldi.

Regole della casa

Nelle città, spesso diverse persone vivono in una stessa casa. È necessario stabilire delle regole per una buona convivenza. Queste regole sono stabilite nel regolamento della casa. Le ore di

silenzio sono particolarmente importanti in Germania. Consultate il regolamento della vostra casa per vedere a che ora del giorno deve esserci silenzio. Spesso si tratta dell'intera domenica. Negli altri giorni, spesso è dalle 22:00. Assicuratevi di non essere troppo rumorosi. Le persone del vicinato fanno troppo rumore? Allora parlate con loro. Chiedete loro di abbassare la musica o la televisione.

Smaltimento dei rifiuti, riciclaggio, raccolta differenziata e depositi

Perché la raccolta differenziata è importante?

La separazione dei rifiuti significa che i diversi tipi di rifiuti vengono raccolti e riciclati separatamente. In Germania, la raccolta differenziata inizia direttamente dal consumatore. Ciò significa che ogni famiglia deve differenziare i propri rifiuti e gettarli in cassonetti e contenitori diversi. La maggior parte dei rifiuti in Germania viene riciclata e compostata, il che consente di preservare le risorse e proteggere l'ambiente. In sostanza, evitare i rifiuti è ancora il modo più semplice per fare qualcosa contro le crescenti montagne di spazzatura.

Se si getta qualcosa nel cassonetto sbagliato, gli addetti o gli impianti di smistamento dei centri di riciclaggio devono selezionarlo di nuovo. Se tutti facciamo la raccolta differenziata correttamente, possiamo evitare questo sforzo, ridurre i costi e fare qualcosa per l'ambiente.

Cosa va in quale cassonetto?

Mettete i vostri rifiuti nel bidone o nel sacco giallo corretto. Svuotiamo solo i bidoni dei rifiuti riempiti correttamente. Solo così i rifiuti potranno essere smaltiti correttamente. Nel frattempo, conservate i rifiuti in garage o in cantina, ad esempio. Per sapere quando vengono raccolti i rifiuti, potete consultare il "[calendario dei rifiuti](#)", che trovate ogni anno nella cassetta delle lettere o che potete ritirare in municipio.

💡 In ogni cassonetto si possono gettare solo determinati rifiuti! Qui potete scoprire quali rifiuti devono essere gettati in quale cassonetto a Ingolstadt:

[Separare correttamente i rifiuti](#)

Imballaggi e plastica nel sacco giallo

Gli imballaggi riciclabili vanno nel sacco giallo. Devono essere di plastica, metallo o legno. Non sono adatti a carta, cartone o vetro.

Il vetro

Va messo nella banca delle bottiglie:

Vetro bianco e colorato vuoto, ad esempio bottiglie e barattoli usa e getta. Si prega di separare per colore.

Non appartiene:

Tutto ciò che non è fatto di vetro puro, compresa la ceramica o la porcellana (entrambi vanno nel bidone dei rifiuti residui).

Apparecchi elettrici rotti e rifiuti pericolosi al centro di riciclaggio

Al centro di riciclaggio:

- Rifiuti che non entrano nel bidone della spazzatura.
- Tutti gli apparecchi elettrici rotti
- Materiali pericolosi come vecchie batterie, lampadine a risparmio energetico o prodotti chimici.

Lo smaltimento presso i 10 centri di riciclaggio è **gratuito**. I rifiuti verdi sono a pagamento. Per sapere quali sono i centri di riciclaggio che accettano determinati articoli, consultate la pagina collegata: [Centri di riciclaggio](#)

Gli articoli usati in buone condizioni

- possono essere acquistati e venduti nei negozi di seconda mano o nei mercatini dell'usato.
- Si possono anche portare gratuitamente al [mercato della Caritas](#) nella zona industriale di Ingolstadt/Gaimersheim.

Rifiuti ingombranti

Gli oggetti troppo grandi per essere smaltiti con i rifiuti residui vengono inviati ai rifiuti ingombranti:

- Mobili come divani, sedie, armadi, tavoli, scaffali in legno, telai di letti,
- materassi, reti a doghe, piumoni,
- rivestimenti per pavimenti, tappeti,
- mobili da giardino,
- giocattoli di grandi dimensioni,
- mobili da campeggio,
- passeggini,
- autovetture,
- gommoni,
- secchi di plastica,
- recinti per piccoli animali,
- seggiolini auto singoli, ecc.

Raccogliamo gratuitamente i vostri rifiuti ingombranti fino a due volte l'anno. Si prega di fissare un appuntamento telefonico. Tuttavia, si prega di prevedere un tempo di attesa di almeno 6 settimane.

Se vivete in un condominio, solo l'amministrazione può ordinare la raccolta dei rifiuti ingombranti.

💡 Scoprite come funziona [qui](#).

[Nel volantino](#) troverete una panoramica dettagliata dei rifiuti che rientrano nei rifiuti ingombranti. Potete anche vedere quali sono i rifiuti che non rientrano nei rifiuti ingombranti.

Devo separare i rifiuti?

Sì, la raccolta differenziata è obbligatoria in Germania. Tutti devono separare correttamente i propri rifiuti e metterli nei contenitori giusti. Se non si rispettano le regole della raccolta differenziata, il proprietario o la proprietaria di casa può dare un avvertimento. Se non cambiate il vostro comportamento, potete anche perdere il vostro appartamento. Il proprietario o la proprietaria di casa vi addebiterà anche i costi sostenuti a causa di una raccolta differenziata non corretta. Se siete proprietari di una casa, la raccolta differenziata non corretta aumenterà la vostra bolletta per lo smaltimento dei rifiuti. La raccolta differenziata non corretta è anche un reato. Se venite scoperti, dovrete pagare una multa. Se si omette ripetutamente di separare i rifiuti o li si separa in modo errato, la multa può arrivare anche a diverse centinaia o migliaia di euro.

Cosa devo sapere sui "depositi"?

In Germania esiste il cosiddetto "obbligo di deposito" per alcuni contenitori per bevande. Se acquistate bottiglie di plastica e di vetro o lattine di bevande al supermercato, pagate qualche centesimo in più. Se in seguito le restituite vuote al punto di raccolta dei vuoti del supermercato (di solito un distributore automatico), vi verrà restituito questo denaro. Questo si chiama "deposito". Esistono due tipi diversi di bottiglie speciali:



Sulle **bottiglie monouso** (che vengono riciclate) si trova una scritta quadrata con una lattina e una bottiglia circondate da una freccia. Questo è il logo della Deutsche Pfand-System GmbH. Per le bottiglie o le lattine con questo simbolo viene restituito un deposito di 25 centesimi.

Sulle **bottiglie a rendere** (che vengono lavate e riempite) non troverete alcuna etichetta, un "angelo blu" o le parole "bottiglia a rendere", "bottiglia a rendere" o "bottiglia con deposito". Per le bottiglie a rendere viene restituito un deposito di 15 centesimi. Per le bottiglie di birra è di 8 centesimi.

💡 I cartoni per bevande sono esenti da cauzione. I cartoni vuoti vanno messi nel sacco giallo.

💡 Se non avete tempo o voglia di restituire le bottiglie, potete anche metterle in un posto ben visibile accanto a un cestino per la spazzatura per strada. In Germania ci sono molte persone che raccolgono queste bottiglie per guadagnare un po' di soldi in più.

Energia e ambiente

Per la vostra casa avete bisogno di gas ed elettricità. Li utilizzate per far funzionare vari apparecchi. Probabilmente cucinate con l'elettricità o il gas. Anche la vostra lavatrice ha bisogno di elettricità. E anche il vostro telefono cellulare. Alcuni elettrodomestici consumano più di altri. Per questo motivo, quando acquistate un nuovo apparecchio, dovete sempre prestare attenzione al consumo energetico. Molti elettrodomestici consumano energia in modalità standby anche se sono effettivamente spenti. Il miglior antidoto è una ciabatta elettrica commutabile. Con un semplice clic, è possibile scollegare diversi apparecchi dalla rete elettrica.

In molte case il riscaldamento funziona a gas. Spesso si paga il fornitore mensilmente in anticipo. Poi la bolletta viene ricalcolata una volta all'anno. A volte si deve pagare un extra. A volte si ottiene un rimborso. Se l'elettricità e il gas sono costosi, vale la pena di risparmiare ogni

mese. In questo modo si avrà denaro a sufficienza se si deve pagare un extra.

💡 Se si usa l'energia con parsimonia, si risparmia. Inoltre, è un bene per l'ambiente. [Qui](#) potete leggere anche come riscaldare, ventilare e risparmiare energia in modo corretto.

L'acqua serve soprattutto in bagno. Ma anche in cucina, per cucinare e lavarsi. Risparmiare acqua conviene in diversi modi. Si pagherà meno per l'acqua, per le acque reflue e per l'energia utilizzata per riscaldare l'acqua.

💡 Suggerimenti per risparmiare acqua: Installare un soffione doccia a risparmio energetico. Fare la doccia invece del bagno. Riparare i rubinetti che gocciolano. Installare un pulsante di arresto dello sciacquone nella toilette.

Ulteriori suggerimenti e informazioni utili sono disponibili presso il [Centro di consulenza per i consumatori](#).

Acquisto di nuovi elettrodomestici

Quando si acquistano nuovi elettrodomestici, prestare sempre attenzione all'etichetta energetica. Questa indica l'efficienza del nuovo apparecchio. L'etichetta energetica si trova su un'ampia gamma di prodotti. Ad esempio, su lampadine, lavatrici, televisori e stufe. Le classi di efficienza energetica e le informazioni sulle caratteristiche del prodotto, come il consumo di elettricità e acqua o il volume, consentono di confrontare facilmente i diversi apparecchi. Gli elettrodomestici ad alta efficienza energetica possono far risparmiare diverse centinaia di euro all'anno.

💡 Esiste un'applicazione per l'etichetta energetica. Aiuta a confrontare le informazioni rilevanti dal punto di vista energetico sui prodotti selezionati. L'app fornisce ulteriori informazioni sull'uso efficiente degli elettrodomestici. L'applicazione è disponibile gratuitamente in tedesco e in inglese su [Google Play](#) e [Apple App Store](#).

Canoni di trasmissione

L'informazione indipendente è molto importante. La Germania dispone di programmi radiofonici, televisivi e online indipendenti. ARD, ZDF e Deutschlandradio lo offrono. Riportano notizie libere da influenze economiche e politiche. Tutti pagano per questo. Si tratta del cosiddetto canone.

La legge stabilisce che ogni abitazione in Germania deve pagare un canone. Tuttavia, solo una persona per abitazione deve pagare il canone. Il costo è di 18,36 euro al mese. Il denaro deve essere versato al servizio di contribuzione di ARD, ZDF e Deutschlandradio. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente [scheda informativa](#). Qui in un [linguaggio semplice](#). In alternativa, sul [sito web](#) del [canone radiotelevisivo](#). Il sito è disponibile in diverse lingue.

Alcune persone possono essere esentate dal pagamento del canone. Ad esempio, se si ricevono prestazioni ai sensi della legge sui richiedenti asilo o altre prestazioni sociali. È necessario presentare una domanda di esenzione dal pagamento del canone.

La domanda di esenzione è disponibile [qui](#).

Prestazioni abitative

Che cos'è il sussidio per l'alloggio?

Il sussidio per l'alloggio è un sussidio statale per le spese di alloggio delle famiglie a basso reddito. Può essere richiesto da inquilini e proprietari.

- **Gli inquilini** possono richiedere **un sussidio per l'affitto**, anche se sono in subaffitto o vivono in una casa di cura.
- I proprietari di appartamenti o case ad uso abitativo ricevono un **sussidio per gli oneri** come assistenza.

💡 Qui potete calcolare senza impegno il vostro eventuale diritto: [Calcolo del sussidio di alloggio a Ingolstadt](#)

Come posso richiedere l'indennità di alloggio?

- Online: [Domanda di sussidio per l'alloggio online](#)
- Per posta: all'indirizzo dell'ente erogatore dell'indennità di alloggio (vedi sotto Contatti).
- Cassetta delle lettere di casa: lasciatela nella cassetta delle lettere dell'autorità (vedi sotto Contatti).
- Per e-mail: wohngeld@ingolstadt.de

È necessario un appuntamento?

💡 Non è necessario un appuntamento, ma se necessario è possibile fissarlo [online](#).

Di cosa ho bisogno per la domanda?

- **Dati di base:** Copia della carta d'identità o del passaporto, permesso di soggiorno, certificato scolastico (per i ragazzi a partire dai 15 anni), certificato di disabilità grave, certificato negativo (per i nuovi arrivati).
- **Prova di reddito:** Certificato di reddito, certificato di pensione, certificato di indennità di disoccupazione o di malattia, certificato di assegni familiari, alimenti, assegni parentali e altri redditi.
- **Per il sussidio d'affitto:** Contratto di locazione, estratti conto bancari dei pagamenti dell'affitto.
- **Per l'assegno di mantenimento:** contratto di acquisto, contratto di mutuo, avviso di accertamento dell'imposta sulla proprietà, estratto del registro fondiario.

Chi può ricevere l'indennità di alloggio?

- **Possono beneficiare dell'indennità di alloggio:** Inquilini, proprietari di immobili residenziali, residenti in case di riposo e di cura, pensionati, studenti (senza BAföG), beneficiari di indennità di disoccupazione e di lavoro a tempo ridotto. Apprendisti senza indennità di formazione professionale (BAB).

Non sono ammissibili:

- Persone che ricevono già altre prestazioni sociali. Ad esempio, se voi e la vostra famiglia ricevete l'assegno di cittadinanza o il sostegno al reddito di base. I costi di alloggio sono già presi in considerazione. Di norma, non è necessario richiedere l'indennità di alloggio.
- Studenti e tirocinanti: Ricevete il BAföG o l'indennità di formazione professionale (BAB).

- Il diritto all'indennità di alloggio e, in caso affermativo, il suo ammontare, dipendono dal numero di componenti del nucleo familiare, dall'ammontare del reddito familiare e dall'importo dell'affitto/onere.
- I membri del nucleo familiare comprendono il coniuge, il partner, i figli, i genitori o i fratelli e le sorelle se vivono nella stessa famiglia.

Prestazione abitativa plus

Dal 1° gennaio 2023, la legge Housing Benefit Plus ha reso ammissibili più persone. Il sussidio per l'alloggio ora include una componente per il riscaldamento e l'aria condizionata.

Quando e cosa devo comunicare all'ente erogatore dell'indennità di alloggio in caso di cambiamenti?

Obblighi di notifica del richiedente: se

- il reddito complessivo aumenta di oltre il 15 per cento o diminuisce di oltre il 10 per cento
- l'affitto viene ridotto del 15 per cento
- il numero di componenti del nucleo familiare da prendere in considerazione viene ridotto o aumentato
- si verifica un trasferimento in un'altra abitazione
- il ricevimento di prestazioni di trasferimento da parte dei singoli membri della famiglia (assegno di cittadinanza, sostegno al reddito di base, assistenza sociale) cambia.
- l'affitto aumenta di oltre il 10 per cento
- o l'onere aumenta di oltre il 10% meno l'importo totale dello sgravio sulle spese di riscaldamento.

L'indennità di alloggio viene ricalcolata. Questo può anche portare a una riduzione o a un annullamento del diritto all'indennità di alloggio (§ 27 comma 2 WoGG).

La rivalutazione ha solitamente effetto all'inizio del mese successivo.

💡 Per ulteriori informazioni, visitate il [sito web](#) del Comune di Ingolstadt o contattate l'Ufficio prestazioni abitative.

Contatto

Ufficio per gli Affari Sociali - Alloggi - Ufficio per le prestazioni abitative

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550165](tel:+49084130550165)

@w [ohngeld](mailto:ohngeld@ingolstadt.de) @ingolstadt.de

🌐 www.ingolstadt.de/Wohngeld

💡 Per la presentazione della domanda NON è necessario un appuntamento personale.

🕒 **Orari di apertura**

Lunedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00
Martedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00
Mercoledì 08:00 - 12:30
Giovedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30
Venerdì 08:00-12:30.

Disponibile per telefono

Lunedì dalle 08:00 alle 11:00.
Martedì: 08:00 - 11:00.
Mercoledì: 08:00 - 11:00.
Giovedì: 14:00 - 17:30
Venerdì: 08:00 - 11:00

Certificato di diritto all'alloggio e avviso di prenotazione

A Ingolstadt ci sono case popolari sovvenzionate. Questi appartamenti sono spesso più economici e destinati a persone con un reddito basso.

Informazioni e documenti sono disponibili [qui](#).

Il certificato di idoneità all'edilizia sovvenzionata (WBS)

è un documento che dimostra che si ha diritto a vivere in un alloggio sovvenzionato. Riceverete il WBS dall'ufficio alloggi se il vostro reddito non supera determinati limiti. Tutti i redditi del nucleo familiare contano.

Il certificato di diritto all'alloggio è valido nel rispettivo Stato federale.

Un avviso di prenotazione

è diverso. Significa che siete in lista d'attesa per un appartamento. Ciò significa che non otterrete immediatamente l'appartamento, ma sarete avvisati quando si renderà disponibile un appartamento adatto. Il Vormerkbescheid non vi dà diritto a un appartamento, ma solo la prospettiva di essere proposti per un appartamento in futuro.

Riassumendo:

- Certificato di idoneità abitativa (WBS): dà diritto a richiedere un appartamento sovvenzionato.
- Vormerkbescheid: vi inserisce in una lista d'attesa per un appartamento per il quale potreste essere proposti in un secondo momento.

Gli stranieri, i rifugiati e i migranti possono anche ottenere un Wohnberechtigungsschein (WBS).

A tal fine devono soddisfare determinate condizioni:

- **Stato di residenza:** è necessario un permesso di soggiorno in Germania valido per almeno un altro anno. Può trattarsi di un permesso di soggiorno o di un permesso di insediamento. I richiedenti asilo con un permesso di soggiorno tollerato spesso non possono ottenere un

WBS.

- **Limiti di reddito:** Il reddito non deve superare determinati limiti. Questi limiti sono diversi in ogni Stato federale.
- **Residenza:** è necessario risiedere nella città o nello Stato federale in cui si richiede il WBS. I rifugiati riconosciuti con un permesso di soggiorno hanno spesso gli stessi diritti dei cittadini tedeschi e possono anche ottenere un alloggio sovvenzionato. Tuttavia, le regole possono essere diverse in ogni Stato federale.

Riassumendo:

- È necessario un permesso di soggiorno valido per almeno un anno.
- Il reddito deve essere inferiore a determinati limiti.
- È necessario avere una residenza permanente nella città o nello Stato federale in cui si presenta la domanda.

💡 Il Vormerkbescheid può essere rilasciato anche a stranieri, rifugiati e migranti che soddisfano queste condizioni e desiderano essere inseriti nella lista d'attesa per un appartamento.

Ufficio per gli Affari Sociali - Alloggi - Certificato di diritto all'alloggio

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550160](tel:+49084130550160)

🌐 www.ingolstadt.de/Wohnberechtigungsschein

💡 Non è necessario fissare un appuntamento di persona per presentare la domanda.

🕒 Orari di apertura

Lunedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00

Martedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00

Mercoledì 08:00 - 12:30

Giovedì 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30

Venerdì dalle 08:00 alle 12:30.

La domanda può essere presentata nei seguenti modi

- per posta all'indirizzo indicato a fianco
- depositandola nella cassetta delle lettere di casa
- via e-mail all'indirizzo sww@ingolstadt.de oppure
- [inviare la domanda online](#)

💡 Il modulo per il WBS/Vormerkschein può essere scaricato [qui](#).

💡 Ulteriori informazioni, ad esempio sui costi o sulle scadenze, sono disponibili [qui](#).

Aiuto in caso di problemi abitativi, aiuto in caso di imminente mancanza di dimora, aiuto per i senzatetto

Problemi abitativi: è il momento di agire

Se avete problemi con il vostro padrone di casa o non riuscite a pagare l'affitto o le spese di servizio, potreste ritrovarvi indebitati o sfrattati e, in ultima analisi, senza casa. Non aspettate che sia troppo tardi! Cercate aiuto rapidamente, finché avete ancora la possibilità di cambiare le cose. Esistono diverse possibilità di consulenza e sostegno.

 L'[opuscolo "Mantenere la propria casa"](#) è disponibile qui.

Definizione dei termini

 Non avete un alloggio? Dovete o volete passare la notte per strada? Allora sei un **senzatetto** e devi ricevere un alloggio. Questo alloggio deve soddisfare i requisiti di un alloggio umano. Il diritto fondamentale all'integrità fisica deve essere rispettato.

 Una persona è **senza dimora** se non ha un contratto di locazione sicuro o una proprietà residenziale adeguata. O che è solo ospitata in un istituto.

 Chiunque rischi di perdere la propria casa a causa di un avviso di abbandono da parte del padrone di casa o di un'azione di sfratto è **a rischio di homelessness**.

Aiuto da parte dell'autorità locale

L'autorità locale può fornire diverse forme di assistenza:

- Se rischiate di perdere la vostra casa
- e non siete in grado di trovare da soli una nuova sistemazione,
- o se siete diventati senzatetto a causa di un evento improvviso.

 [Opuscolo "Conservare l'appartamento".PDF](#)

Cosa devo fare?

Le persone che vivono o soggiornano nell'area di Ingolstadt e che rischiano di rimanere senza casa

- devono contattare il prima possibile il Centro specializzato per la prevenzione dei senzatetto della città di Ingolstadt.
- Fare tutto il possibile per mantenere la propria abitazione o trovarne una nuova.
- deve rivolgersi all'ufficio alloggi della città di Ingolstadt per richiedere [un certificato di diritto all'alloggio](#) e/o un'[indennità di alloggio](#).

Città di Ingolstadt - Centro specializzato per la prevenzione della mancanza di dimora e dei senza tetto

 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](#), [-305 50 206](#), [-305 50 207](#)



[0841-305 50 239](tel:0841-30550239)

@ [bdachlo](mailto:bdachlo@ingolstadt.de) senhilfe@ingolstadt.de

www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Avete appena perso il vostro appartamento?
- Avete problemi con il vostro padrone di casa?
- Dovete pagare l'affitto o le bollette dell'energia o avete ricevuto un avviso di sfratto dal tribunale (lettera gialla)?
- Siete senza casa da molto tempo e avete bisogno di un posto dove dormire?

💡 Rivolgetevi al Centro specializzato per la prevenzione dei senzatetto della città di Ingolstadt.

Il centro specializzato vi aiuterà a chiarire i problemi della vostra casa. Se siete attualmente senza casa, la città di Ingolstadt vi fornirà un posto letto.

💡 **Importante: il centro specializzato non si occupa dell'alloggio.**

 Potete venire a questi orari di consultazione senza prendere appuntamento:

Lunedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Martedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Mercoledì 08:00 - 09:00

Giovedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00.

Venerdì 08:00 - 09:00, 11:00 - 12:00

💡 Portate un documento d'identità valido e tutti i documenti relativi alla vostra attuale situazione abitativa.

💡 È possibile fissare un appuntamento di consulenza separato anche al di fuori degli orari di ufficio.

💡 Se non parlate tedesco o inglese, siete pregati di portare con voi un traduttore.

Persone di contatto importanti

Associazione degli inquilini di Ingolstadt e dintorni

📍 [Mauthstrasse 2](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841 17744](tel:084117744)



[0841 17734](tel:084117734)

@ nfo@mie terverein-ingolstadt.de

www.mieterverein-ingolstadt.de

È necessario essere o diventare soci e pagare una quota.

Chi può diventare membro?

Qualsiasi inquilino può diventare membro. Per inquilino si intende chiunque abbia stipulato o firmato un contratto di locazione. Solo una persona può diventare membro. Le quote di adesione sono consultabili sulla homepage.

Come si diventa membri?

Il modo più semplice è iscriversi online. Oppure potete recarvi presso il nostro ufficio in Mauthstraße 2 durante gli orari di ufficio e compilare il modulo di richiesta di adesione.

Cosa ricevo in cambio?

I nostri esperti consulenti legali e avvocati vi consiglieranno gratuitamente su tutte le questioni relative al diritto di locazione:

- Dichiarazioni dei costi di gestione
- difetti dell'abitazione
- aumento dell'affitto
- Contratto di locazione
- Cancellazione del locatore
- Deposito per l'affitto
- Riparazioni estetiche
- Newsletter per gli inquilini: potete ricevere la newsletter per gli inquilini anche in edizione online o in formato cartaceo.
- Assicurazione spese legali per gli inquilini: una solida polizza di assicurazione spese legali vi aiuterà se dovrete andare in tribunale.
- Lavoro di informazione e pubbliche relazioni: teniamo presentazioni. Influenziamo la politica attraverso la nostra associazione statale e federale.

Ci sono anche opportunità di ulteriore sostegno:

Ambulanza di strada St Francis

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:08411428784)

 ruder-m@artin-ambulanz@web.de

 www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de

 Orari di apertura:

Da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 17.00

Presso l'ambulatorio di strada è possibile acquistare cibo a basso costo, fare una doccia e lavare i panni. I pazienti ricevono assistenza medica e infermieristica e sono supportati in molti ambiti.

Villa Johannes - Centro distrettuale Caritas di Ingolstadt

 [Via Gaimersheimer 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841309177)



[0841 309-179](tel:0841309179)

 [illa-jo hannes@caritas-ingolstadt.de](mailto:hannes@caritas-ingolstadt.de)

 [http://w ww.villa-johannes.de](http://www.villa-johannes.de)

 Orari di apertura e consultazione:

Lunedì 08:00 - 16:00

Martedì 08:00 - 16:00

Mercoledì 08:00 - 16:00

Giovedì 08:00 - 16:00

Venerdì 08:00 - 13:30

Villa Johannes è un centro diurno per persone affette da dipendenza. Il centro offre colazione e pranzo a basso costo, attività e aiuto pratico come l'uso della lavatrice. È inoltre possibile ricevere consulenza e sostegno su tutti gli aspetti della dipendenza.

Caffè NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 0841 93755-0

 [afe.neu](mailto:afe.neu@skf-ingolstadt.de) haus@skf-ingolstadt.de

 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

 Orari di apertura

Lunedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Martedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mercoledì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Giovedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Venerdì dalle 09:00 alle 11:30, dalle 13:00 alle 17:00.

Il Café NeuHaus offre un luogo sicuro a tutte le donne che stanno per perdere la casa o che sono gravemente senza casa e vivono per strada.

Qui troverete consulenza, scambio, pace e sostegno. Dalle donne per le donne.

Non si può solo bere un caffè e mangiare una torta, ma anche fare il bucato, ricevere la posta o ricevere una consulenza. Il personale del caffè può anche aiutarvi nelle questioni amministrative.

[Volantino del caffè delle donne](#)

Missione della stazione ferroviaria Ingolstadt stazione principale

 [Via della stazione 8](#)

Stazione centrale / binario 1

85051 Ingolstadt

 [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

 mission@caritas-ingolstadt.de

 www.bahnhofsmission.de

 **Orari di apertura:**

Lunedì dalle 09.00 alle 17.00.

Martedì dalle 09.00 alle 17.00.

Mercoledì dalle 09.00 alle 17.00.

Giovedì dalle 09.00 alle 17.00.

Venerdì dalle 09.00 alle 17.00.

Sabato e domenica **chiuso**.

Chiuso anche nei giorni festivi e il 24 e 31 dicembre.

La missione della stazione è utile se

- siete esausti.
- si ha fame o sete.
- siete feriti, malati o deboli.
- qualcosa vi preoccupa e cercate un sostegno o un consiglio.
- avete bisogno di un momento di riflessione, con voi stessi o con la vostra fede.
- non riuscite a trovare un posto per cambiare o allattare il vostro bambino.
- avete danneggiato i vostri vestiti a causa di un incidente.
- avete bisogno di fare una telefonata urgente.
- non avete un posto dove dormire.
- siete stati derubati.

 La missione della stazione offre anche assistenza per i viaggi sulle tratte regionali all'interno della Baviera.

Assistenza finanziaria per l'alloggio da parte del Centro per l'impiego

Chi riceve assistenza finanziaria per l'alloggio dal Centro per l'impiego?

Per sapere chi può ricevere assistenza finanziaria dal Centro per l'impiego e come fare domanda di sussidi, consultare la sezione dedicata: [Centro per l'impiego](#)

Per alcune prestazioni è necessario presentare un'ulteriore domanda. Si prega di contattare prima il Centro per l'impiego per telefono o via e-mail per avere informazioni sulla propria richiesta specifica.

Costi per l'alloggio

Il Centro per l'impiego si fa carico delle spese di affitto, di gestione e di riscaldamento dell'abitazione.

A Ingolstadt esistono limiti massimi fissi per le spese di affitto che possono essere coperte dal centro per l'impiego. L'importo consentito per le spese di affitto varia da località a località e dipende da diversi fattori. Per sapere a quanto possono ammontare i costi di affitto a Ingolstadt, cliccare qui: [Limiti di affitto a Ingolstadt](#). Gli importi indicati si riferiscono all'affitto base. I costi per il riscaldamento e l'acqua calda, così come i costi accessori, vengono considerati separatamente e pagati nell'importo effettivo.

💡 Le spese per l'elettricità, internet e la televisione non sono considerate separatamente dal centro per l'impiego. Dovete pagare voi stessi questi costi con le prestazioni generali del Centro per l'impiego.

💡 Se si ricevono prestazioni finanziarie dal Centro per l'impiego, si può essere esentati dal canone. Per saperne di più, cliccare qui: [Canone di radiodiffusione](#)

Trasferimento

Se avete bisogno di aiuto per il trasloco e l'affitto di un nuovo appartamento, dovete innanzitutto verificare se l'affitto del nuovo appartamento è ragionevole. Se l'appartamento non si trova a Ingolstadt, è necessario rivolgersi al centro per l'impiego competente per l'ubicazione del nuovo appartamento. È meglio informarsi prima di vedere un nuovo appartamento.

💡 Importante: non si deve firmare un contratto di locazione se non si è ancora parlato con il centro per l'impiego competente.

💡 Parlate sempre con il vostro attuale centro per l'impiego prima di pianificare un trasferimento. Il personale vi consiglierà la procedura esatta.

Come posso far approvare le spese di affitto dal centro per l'impiego?

La cosa migliore è presentare al centro per l'impiego il contratto di affitto non firmato. È possibile farlo via e-mail o di persona durante gli orari di apertura. Sarete informati al più presto della decisione del Jobcentre. Per la valutazione sono necessarie almeno le seguenti informazioni:

- affitto di base,
- costi accessori,
- spese di riscaldamento,
- indirizzo dell'alloggio
- superficie abitativa in metri quadrati e numero di stanze,
- Nome del locatore o della locatrice
- Nome dell'inquilino
- Deposito cauzionale

Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale è una garanzia per il proprietario o il locatore. L'importo massimo del deposito è pari a 3 affitti base (affitto base senza utenze e spese di riscaldamento). Su richiesta, il Centro per l'impiego può concedere il deposito come prestito. Un prestito significa che il Centro per l'impiego vi presta il denaro. Il Centro per l'impiego versa il deposito direttamente al proprietario o al locatore. Ogni mese riceverete automaticamente un numero inferiore di prestazioni fino al versamento della caparra. Se si lascia l'appartamento senza lasciare danni, il denaro viene restituito.

Arredamento iniziale

Avete la possibilità di richiedere l'arredamento iniziale e gli articoli per la casa. L'arredamento iniziale comprende mobili, tende, materassi, utensili da cucina, stoviglie e, se non presenti nell'appartamento, fornelli, lavello, frigorifero e lavatrice. L'importo ricevuto per l'attrezzatura iniziale viene calcolato individualmente. L'elaborazione potrebbe quindi richiedere un po' più di tempo.

💡 **Importante:** assicurarsi di presentare la domanda per l'arredamento iniziale prima di acquistare qualsiasi mobile.

💡 È possibile che ci voglia del tempo prima che l'importo venga erogato. Il centro per l'impiego ha inoltre il diritto di ispezionare l'abitazione per verificare la quantità di attrezzatura iniziale richiesta.