

Indice dei Contenuti

Aiuto in caso di emergenza	2
Numeri di emergenza - SOS	2
Servizio di emergenza medica, servizio di emergenza farmaceutica	2
Polizia	3
Come proteggersi dai truffatori	3
Polizia in Germania	4
Stazione di polizia di Ingolstadt	5
Protezione civile	6
Avviso con sirena e altoparlante	6
App per la protezione civile	7
Consigli di sicurezza per nuotare nel lago e nel fiume	8
Consigli di sicurezza per il ghiaccio sul lago e nel fiume	9
Traumi, crisi acute e stress psicologico	11
"Divertitevi - festeggiate in sicurezza"	13
Aiuto in caso di violenza e abusi - Siete una donna in difficoltà?	15
Scambio e networking	18
Problemi in famiglia	20
Sostegno, consulenza e aiuto in caso di matrimonio forzato (imminente)	20
Sostegno ai bambini e ai giovani	21
Supporto per uomini e ragazzi	21
Aiuto in caso di problemi abitativi, aiuto in caso di imminente mancanza di dimora, aiuto per i senzatetto	24
Medici del mondo - Centro di consulenza di Monaco di Baviera	29

Aiuto in caso di emergenza

Numeri di emergenza - SOS

Un'emergenza è una minaccia acuta per la salute. È possibile contattare un medico di emergenza o un servizio di ambulanza solo in caso di emergenza o di minaccia acuta per la salute.

Contatti di emergenza

☎ **Polizia [110](#)**

☎ **Vigili del fuoco, servizio di soccorso [112](#)**

☎ **Ambulanza, medico di emergenza [112](#)**

Emergenza veleni Norimberga [0911/3982451](#)

Numero di emergenza per veleni Monaco [089/19240](#)

💡 I numeri di emergenza sui telefoni cellulari funzionano sempre, anche se avete una carta prepagata senza credito/denaro!

🌐 Interessante anche: [Come funziona la localizzazione tramite cellulare in caso di emergenza - Invia la posizione.](#)

Informazioni importanti per una chiamata di emergenza

- **Chi sta** chiamando (il vostro nome)?
- **Dove** è successo qualcosa (indirizzo)?
- **Cosa** è successo?
- **Quanti** feriti o malati ci sono?
- **Che tipo** di malattie o lesioni ci sono?
- **Aspettate** altre domande!

Mantenere la calma. Parlare lentamente e chiaramente per farsi capire meglio. Non terminare la chiamata. La centrale di emergenza / polizia terminerà la chiamata quando tutte le informazioni importanti saranno state trasmesse.

💡 Non dimenticate la carta d'identità o il documento d'identità quando andate in ospedale! Se siete iscritti a un'assicurazione sanitaria, portate con voi la tessera assicurativa.

👤 In qualità di richiedente asilo, potete recarvi in ospedale senza un voucher di trattamento solo in caso di emergenza. All'ospedale dovrete dimostrare di essere un richiedente asilo con il vostro documento d'identità e le spese saranno pagate dall'Ufficio per gli Affari Sociali.

Servizio di emergenza medica, servizio di emergenza farmaceutica

Servizio di guardia medica

È notte fonda, domenica o un giorno festivo?
Avete bisogno di un medico? Non vi sentite bene.
Il vostro medico non è aperto?

Potete chiamare qui. ☎ Numero: [116 117](tel:116117)
Chiedete un medico di guardia.
Ma non per le emergenze!

Emergenza o incidente con pericolo di vita

Siete stati avvelenati, avete avuto un grave incidente o avete una ferita che sanguina molto?

☎ Chiamate il numero di emergenza: [112](tel:112)

Oppure recatevi in ospedale:

[GOIN-Ärztliche Bereitschaftspraxis Ingolstadt](#)

Pronto soccorso Klinikum Ingolstadt GmbH:

📍 [Levelingstraße 21](#), 85049 Ingolstadt

☎ [0841/8802750](tel:08418802750)

Dipartimento di emergenza Clinica Dr Maul GmbH:

📍 [Östliche Ringstraße 4](#), 85049 Ingolstadt

☎ [0841/93580](tel:084193580)

Servizio di emergenza dentale

Un'emergenza con un dente?
Ad esempio, dolore, sanguinamento, incidente?
Il vostro dentista non è aperto?

Dove si trova il servizio di emergenza? 🌐 Guardate [qui](#)

Servizio di emergenza in farmacia

Quale farmacia di Ingolstadt è aperta nel fine settimana o di notte?

Cerca qui: [Farmacia servizio d'emergenza](#)

Polizia

Come proteggersi dai truffatori

Dai trucchi per i nipoti ai falsi agenti di polizia

I truffatori escogitano sempre nuovi trucchi per impossessarsi dei vostri oggetti di valore. Spesso approfittano della credulità delle persone anziane. Si fingono commercianti, finti agenti di polizia o addetti alla raccolta di fondi.

- Pertanto, aprite la porta solo a persone che conoscete.
- Per prima cosa scoprite chi si presenta alla vostra porta.
- Conoscete personalmente la persona?
- Se si tratta di uno sconosciuto, fate attenzione in ogni caso.

- Avete una serratura?
 - Ciò significa che potete aprire la porta d'ingresso solo di poco e che nessuno può entrare in casa vostra senza il vostro permesso.
- Avete un sistema vivavoce?
 - Chiedete prima di aprire la porta, ma rimanete scettici.
- I criminali potrebbero informarsi in anticipo e fornire informazioni false.
 - Ad esempio, uno dei vostri vicini potrebbe averli mandati da voi per determinati motivi.
- In ogni caso, siate sospettosi se non potete vedere la persona. Ci sono molti brutti scherzi.

<https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Shared...>

Trucco del nipote

Non date mai informazioni al telefono se non conoscete la persona che state chiamando. È meglio riagganciare prima di essere coinvolti in una conversazione. È meglio dire che consulterete prima i vostri nipoti o i vostri figli prima di cadere in questo trucco e trasferire denaro a qualcuno.

Finti agenti di polizia

Il trucco del nipote viene sempre più spesso sostituito da falsi agenti di polizia.

Un **presunto agente di polizia** vi chiama:

- Sul display del vostro telefono compare il numero "**110**" come **falso identificativo del chiamante**.
- Il presunto agente di polizia afferma che c'è stata un'effrazione nel vostro quartiere.
- Il chiamante riferisce che i ladri sono stati catturati e che è stato trovato un elenco degli indirizzi in cui i ladri si sono introdotti.
- La polizia dovrà quindi controllare la vostra casa per recuperare gli oggetti di valore.

In casi analoghi, un **presunto impiegato di banca** chiama per controllare che il vostro conto non presenti irregolarità.

- Non fornite in nessun caso il vostro PIN.
- Non acconsentite ad altre richieste, come quella di mettere i numeri della carta di credito o del PIN in una busta e di consegnarli a un presunto impiegato della banca davanti alla porta di casa".



Chiamate quindi immediatamente la polizia e segnalate la frode a  [110](tel:110).

<https://www.polizei-dein-partner.de/themen/diebst...>

Polizia in Germania

La polizia protegge la sicurezza e l'ordine interno in Germania.

Deve indagare se qualcuno non rispetta la legge e garantire che i criminali possano essere puniti.

Si occupa delle vittime dei reati.

Inoltre, aiuta in anticipo e consiglia le persone su come proteggersi dai reati, come ad esempio i ladri.

È importante che le vittime si rivolgano alla polizia e raccontino cosa è successo o cosa hanno visto. Solo così la polizia potrà trovare e punire i colpevoli.

Le forze di polizia di ogni Stato federale hanno colori e strutture proprie. Tuttavia, i loro compiti sono generalmente gli stessi in tutta la Germania.

Questi compiti includono i seguenti:

- Prevenzione del crimine e delle infrazioni stradali;
- lotta e investigazione dei reati (§ 163 StPO)
- Regolamentazione del traffico stradale, registrazione e indagini sugli incidenti stradali (§ 44 Paragrafo 2 StVO);
- Investigazione e lotta alla criminalità informatica;
- Formazione dei giovani agenti di polizia

In situazioni di pericolo per sé o per gli altri, chiamare il numero di emergenza  [110](tel:110).

Stazione di polizia di Ingolstadt

Area di responsabilità:

Città di Ingolstadt e i comuni di

- Gaimersheim
- Großmehring
- Hepberg
- Kösching
- Lenting
- Manching
- Wettstetten

In caso di pericolo per sé o per gli altri, chiamare il numero di emergenza  [110](tel:110).

Dite le cose importanti

- Cosa è successo?
- Dove si è verificata l'emergenza o l'incidente?
- Quante persone sono ferite?
- Che tipo di ferita?
- Aspettate le domande del centro di controllo dei soccorsi!

Polizeiinspektion Ingolstadt | Polizei

 [Esplanade 40, 85049 Ingolstadt](#)

 [+49 \(0\) 84193430](tel:+49(0)84193430)

 <https://www.polizei.bayern.de/wir-ueber-uns/organ...>

Protezione civile

Avviso con sirena e altoparlante

Test delle sirene e loro significato a Ingolstadt

Ogni mese a Ingolstadt vengono effettuate prove delle sirene. Ciò significa che le sirene vengono testate.

Le sirene vengono testate anche nei giorni di allerta nazionale.  [Ultime notizie](#)



[Ultime notizie.](#)

Cosa significano le sirene

Le sirene ci avvertono di pericoli come incendi o altre emergenze. Sono importanti anche per la protezione civile.

I segnali della sirena:



 Tre toni continui ([12 secondi di accensione, 12 secondi di pausa, tre volte](#)):

- Significa che i vigili del fuoco sono stati allertati.



 Un suono lungo, crescente e calante ([1 minuto](#)):

- C'è un grande pericolo.
- Ascoltate la radio o guardate la TV per avere informazioni.
- A seconda del rischio locale, significa anche che tutte le finestre e le porte devono essere chiuse immediatamente.
- Non accendere scintille, ad esempio su un fornello a gas.
- Non fumare.
- Spegnerne l'aria condizionata.
- Non rimanere all'aperto.
- Lasciare i bambini all'asilo o a scuola.
- Aiutate i passanti più vulnerabili e accoglieteli.
- Telefonate solo in caso di assoluta emergenza, perché le linee telefoniche saranno sovraccariche.
- Utilizzate solo i numeri di emergenza 110 e 112.

Via libera:

- Un tono fisso per 1 minuto.
- Il pericolo è passato.

Allarmi di prova e test

- Due volte all'anno vengono effettuate prove di allarme in tutta la Baviera.
- Vengono testate anche le app di allarme come NINA e KATWARN.
- Gli avvisi vengono inviati anche ai telefoni cellulari sotto forma di notifiche push.
- Il Ministero dell'Interno bavarese annuncia in anticipo quando si svolgeranno i test.
- Questi test non sono pericolosi.

Ulteriori informazioni

💡🌐 Le date e ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito web del Ministero dell'Interno bavarese](#).

💡 L'Ufficio federale della protezione civile ha un opuscolo con consigli per le emergenze. 🌐 L'opuscolo si chiama "[Allarme Katastrophen](#)" ed è disponibile in tedesco, inglese e francese.

App per la protezione civile

App per la protezione civile: KATWARN e NINA

La polizia, i vigili del fuoco e le autorità utilizzano le app per avvisare la popolazione di furti, pericoli naturali o bombe.

Gli avvisi vengono emessi via radio, televisione o altoparlanti della polizia. Anche tramite sirene o social media. Esistono anche app per la prevenzione dei disastri. Di norma, i messaggi di allarme devono essere diffusi nel maggior numero di modi possibile. In questo modo è possibile raggiungere il maggior numero possibile di persone.

L'app NINA (app per le emergenze, le informazioni e le notizie) è gestita dall'Ufficio federale della protezione civile e dell'assistenza ai disastri. L'app contiene

- Informazioni dai servizi di protezione civile,
- il Servizio meteorologico tedesco,
- i centri di situazione degli Stati federali e
- centri di controllo dei vigili del fuoco e dei soccorsi delle città e dei comuni.

🌐 [Cliccare qui per scaricare l'applicazione per smartphone Android.](#)

🌐 [È possibile scaricare NINA per iPhone qui.](#)

L'applicazione KATWARN è stata sviluppata per conto delle assicurazioni pubbliche. Oltre agli avvisi a livello nazionale del Servizio meteorologico tedesco, l'app KATWARN distribuisce anche messaggi a livello bavarese o regionale. KATWARN invia anche i messaggi del sistema di allerta modulare del governo federale (MoWaS) ed è utilizzato anche a livello internazionale.

 [Cliccare qui per il link nell'App Store di Apple.](#)

 Fare clic qui per il link [su Google Play.](#)

Applicazione DWD Warn Weather del Servizio meteorologico tedesco. Fornisce agli utenti informazioni sulla situazione meteorologica attuale. In tutta la Germania o nelle regioni. È possibile abbonarsi alle informazioni per località selezionate o per la propria località. L'app segnala la presenza di condizioni meteorologiche avverse quali

1. Temporali, neve e ghiaccio,
2. alluvioni, tempeste, valanghe e caldo.
3. Naturalmente, l'app include anche previsioni del tempo, precipitazioni e mappe meteorologiche.
4. Gli avvisi di questa applicazione vengono inseriti anche in NINA e KATWARN.

 [Fare clic qui per DWD Warn Wetter nel Playstore di Google.](#)

 Cliccare qui per l'[app DWD Warn Wetter per dispositivi Apple.](#)

 Interessante: [ecco come funziona la localizzazione tramite telefono cellulare in caso di emergenza - inviare la posizione.](#)

Consigli di sicurezza per nuotare nel lago e nel fiume

Nuotare in un lago o in un fiume può essere molto divertente, ma è importante essere sicuri. Ecco alcuni semplici consigli da tenere a mente:

1. **Non nuotate da soli:** Andate sempre a nuotare con gli amici. Se avete bisogno di aiuto, nessun altro può farlo.
2. **Prestare attenzione alle condizioni meteorologiche:** Non nuotate durante i temporali o il vento forte. È pericoloso.
3. **Nuotare solo in luoghi sicuri:** Entrate in acqua solo dove è permesso e dove altri stanno nuotando. Spesso ci sono cartelli che indicano dove è consentito nuotare.
4. **Controllare la profondità dell'acqua:** Non tuffatevi mai in acque sconosciute. Potrebbe essere troppo bassa o potrebbero esserci dei sassi nell'acqua.
5. **Non nuotare troppo al largo:** Rimanete vicini alla riva. Se ci si stanca, sarà più facile tornare indietro.
6. **Attenzione alle correnti:** Nei fiumi ci sono spesso correnti che possono trascinarvi. Fate attenzione e non nuotate controcorrente.
7. **Attenzione ai bambini:** I bambini devono sempre essere sorvegliati da un adulto quando giocano in acqua.
8. **Utilizzare ausili per il nuoto:** Se non siete bravi a nuotare, usate un giubbotto di salvataggio o delle ali acquatiche.
9. **Ascoltate il vostro corpo:** Se avete freddo o vi sentite stanchi, uscite dall'acqua. Il vostro corpo ha bisogno di una pausa.

10. **Non portate con voi bottiglie di vetro:** Il vetro può rompersi e causare lesioni.
Utilizzate invece bottiglie di plastica o lattine.

💡 Grazie a questi consigli, potrete nuotare in sicurezza nel lago o nel fiume e godervi l'estate.
Fate attenzione e prendetevi cura di voi stessi!



Consigli di sicurezza per il ghiaccio sul lago e nel fiume

I laghi e i fiumi possono ghiacciare in inverno. Questo può essere bello e divertente, ma anche pericoloso. Ecco alcuni semplici consigli per stare al sicuro:

1. **Controllare il ghiaccio:** Uscite sul ghiaccio solo se è abbastanza spesso. Dovrebbe essere spesso almeno 10 centimetri. Chiedete a qualcuno che sa se il ghiaccio è sicuro.

2. **Non andare sul ghiaccio da soli:** Andate sempre sul ghiaccio con qualcuno. In questo modo, qualcuno può aiutarvi se succede qualcosa.
3. **Evitate le zone ghiacciate:** Non andate vicino a ponti, canneti o luoghi con acqua corrente. Il ghiaccio è spesso più sottile.
4. **Prestare attenzione ai segnali di pericolo:** Fate attenzione ai cartelli che vi avvertono quando il ghiaccio non è sicuro. Non andate sul ghiaccio in quei punti.
5. **Indossare indumenti caldi:** vestirsi in modo caldo per non congelare. Indossate diversi strati di indumenti.
6. **Portate con voi l'attrezzatura di soccorso:** Portate con voi una corda o un bastone. Se qualcuno si rompe nel ghiaccio, potete usarli per aiutarlo.
7. **Attenzione alle crepe:** Se vedete delle crepe nel ghiaccio o se si spacca, tornate **immediatamente** a riva.
8. **Sorvegliare i bambini:** I bambini non dovrebbero mai uscire sul ghiaccio senza la supervisione di un adulto.
9. **Evitare le zone ghiacciate al buio:** Non uscite sul ghiaccio al buio. È più difficile vedere e farsi vedere dai pericoli.
10. **Conoscere il primo soccorso:** Sapete cosa fare se qualcuno cade sul ghiaccio? Chiamate **immediatamente** i soccorsi e cercate di tirare la persona fuori dall'acqua con una corda o un bastone.

💡 Grazie a questi consigli, potrete stare al sicuro sul ghiaccio e godervi l'inverno. Fate attenzione e prendetevi cura di voi stessi e degli altri!



Stadt Ingolstadt

Vorsicht! • Caution
Prudence • الحذر

im Winter
In winter

en hiver
في الشتاء



Traumi, crisi acute e stress psicologico

La fuga e la migrazione avvengono quando le persone devono fuggire da guerre e violenze. Questo le mette in situazioni molto difficili. Molte persone ne subiscono le conseguenze per il resto della loro vita. Alcuni ricevono aiuto solo in una fase tardiva. Il sostegno al trauma non è una terapia. Ma può aiutare le persone a convivere con le conseguenze del trauma.

Esistono degli opuscoli che aiutano le persone. Sono destinati alle persone che hanno vissuto situazioni insopportabili. Alcuni sono destinati alle persone che si occupano di bambini o giovani colpiti. Altri sono destinati agli adulti che sono stati colpiti in prima persona. Questi opuscoli sono pensati per aiutare le persone ad affrontare meglio la vita quotidiana dopo questi eventi. Forniscono suggerimenti e consigli pratici su come affrontare meglio la nuova situazione.

Ecco alcune informazioni utili e contatti per il sostegno ai traumi. In particolare per i rifugiati e le altre persone colpite:

Informazioni generali e aiuto

[Aiuto ai rifugiati traumatizzati](#)

- Informazioni in varie lingue.
- Consigli per l'auto-aiuto.

[Psicoterapia online](#)

- Il programma "Ilajnafsy" offre supporto psicologico via Internet.
- Specialmente per le persone di lingua araba.
- Per le persone che soffrono di depressione e traumi.
- È disponibile in inglese, tedesco e arabo.

[Libro illustrato sul trauma](#)

- È disponibile in molte lingue.
- Aiuta i bambini a comprendere le loro esperienze.

[Aiuto per i bambini traumatizzati](#)

- Consigli per i genitori su come aiutare i propri figli.

[Opuscoli](#) della Unfallkasse Berlin sul tema "Trauma - cosa fare?", disponibili in diverse lingue.

- Informazioni per parenti e assistenti di bambini e giovani traumatizzati: descrive il comportamento di bambini e giovani traumatizzati. Fornisce suggerimenti su come comportarsi con loro.
- Informazioni per gli adulti gravemente colpiti e i loro familiari: un opuscolo per affrontare la vita quotidiana dopo un evento traumatico.

[Guida per i genitori dei rifugiati](#)

- Come si comportano i bambini traumatizzati a seconda della loro età?
- E come possono reagire correttamente i genitori?

Qui si trovano anche i contatti per la consulenza telefonica e il supporto in caso di crisi.

Servizio di crisi psichiatrica:

Consulenza telefonica e supporto in caso di crisi

 [+49 \(0\) 8006553000](tel:+49(0)8006553000) gratuito

Clinica Danuvius Ingolstadt Ambulatorio per i traumi



[Preysingstraße 3-5](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8419339800](tel:+49(0)8419339800)

Ospedale di Ingolstadt Ambulatorio traumatologico



[Krumenauerstr. 25](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8418800](tel:+49(0)8418800) / [+49 \(0\) 8418802205](tel:+49(0)8418802205)

"Divertitevi - festeggiate in sicurezza"

"Divertitevi, festeggiate in sicurezza"

La campagna "Divertiti - festeggia in sicurezza" esiste già da tempo.
Ora arriva anche alla **Bürgerfest** e nei **club e bar di Ingolstadt**.

La campagna vuole dimostrare che:
Le feste devono essere divertenti, ma anche sicure.

Qual è l'obiettivo della campagna?

L'ufficio per le pari opportunità della città ha lanciato la campagna.
Vuole che tutti possano fare festa in modo sicuro.
La campagna richiama l'attenzione sui pericoli delle feste.

I manifesti ricordano le regole importanti.
Mostrano come proteggere se stessi e gli altri.

Perché la campagna è importante?

Spesso si festeggia molto:

- Alcool
- Gruppi numerosi
- una buona atmosfera
- Ma a volte si superano anche i limiti.

Alcune persone fanno cose che feriscono gli altri.

Per esempio

- toccare senza essere interpellati
- commenti sgradevoli
- inseguire le persone

- mettere gocce di zucchero nelle bevande
- Purtroppo, le donne, le ragazze e le persone queer in particolare subiscono spesso queste situazioni.

☐ Cosa dicono i manifesti?

Sui manifesti troverete:

- Consigli per una festa sicura
- Numeri di telefono importanti in caso di incidenti
- Informazioni per ottenere aiuto e consulenza
- I manifesti saranno esposti alla Bürgerfest e presto anche nei bar e nei club.

☐♀ **Chi partecipa alla campagna?**

Molte organizzazioni stanno dando il loro contributo:

- Polizia Alta Baviera Nord
- Rifugio delle donne di Ingolstadt
- Wirbelwind e. V. (consulenza in caso di violenza)
- Zonta Ingolstadt
- Soroptimist Ingolstadt
- Condrobs e. V.
- Università tecnica di Ingolstadt
- Anche i tirocinanti dell'amministrazione comunale aiutano ad affiggere i manifesti.

☐ **Dove posso trovare il poster?**

È possibile scaricare il poster:

[☐ www.ingolstadt.de/gst-downloads](http://www.ingolstadt.de/gst-downloads)

💡 I ristoratori e gli organizzatori di eventi possono stampare il poster e affiggerlo da soli.

☐ **Aiuto e chiamate di emergenza**

Potete chiedere aiuto qui:

- ☐ Numero di emergenza della polizia: 110
- ☐ Numero verde per la violenza contro le donne: 116 016
- ☐ www.hilfetelefon.de
- ☐ Consulenza per la violenza sessuale (Wirbelwind): 0841 17353
- ☐ www.wirbelwind-ingolstadt.de
- ☐ Linea telefonica d'aiuto per uomini: 0800 1239900
- ☐ www.maennerhilfetelefon.de

□ Consigli per una festa sicura

- ✓ Rimanete nel gruppo. Organizzare punti di incontro.
- ✓ Portare con sé oggetti di valore come telefoni cellulari, denaro o chiavi.
- ✓ Conoscere il proprio limite di alcol.
- ✓ Tenete d'occhio il vostro drink.
- ✓ Ascoltate il vostro istinto. Dite NO o STOP.
- ✓ Pianifica il tuo ritorno a casa. Utilizzate i telefoni cellulari e i servizi di trasporto.



Importante: nessuno è autorizzato a molestarvi □

- Non importa l'aspetto di una persona o cosa indossa.
- Non importa se qualcuno flirta o beve alcolici.
- Nessuno ha il diritto di aggredirti.
- Tutti meritano rispetto e limiti.



Se vi è successo qualcosa, cercate aiuto.
I contatti indicati sul poster vi aiuteranno.

Aiuto in caso di violenza e abusi - Siete una donna in difficoltà?

Aiuto in caso di violenza e abusi:

Sei una donna in difficoltà?

Come donna, puoi rivolgerti ai seguenti centri:

- se sei minacciata dalla violenza o
- sei vittima di abusi:

Centro distrettuale Caritas di Ingolstadt - Rifugio delle donne

 [Jesuitenstr. 1](#)
85049 Ingolstadt

 [0841/309 700](tel:0841309700)



[0841/309 799](tel:0841309799)

 rauenhaus@caritas-ingolstadt.de

 [Rifugio femminile Caritas](#)

Il rifugio per donne appartiene al centro distrettuale Caritas di Ingolstadt, ma non ha sede lì.
L'indirizzo del centro non viene fornito per tutelare le donne interessate.

 Disponibile telefonicamente 24 ore su 24 (7 giorni su 7) (comprese le domeniche e i giorni festivi):

 [0841/309-700](tel:0841309700)

Contatto telefonico di emergenza

Il numero verde "Violenza contro le donne"

Servizio di consulenza gratuito e anonimo in 17 lingue

  [1 60 16](tel:16016) 00:00 - 24:00 (24/7)

 www.hilf.etelefon.de

Voi o altri siete **in pericolo imminente?**

 Componete immediatamente il **numero di emergenza della polizia: [110](tel:110)**

Centri di consulenza per la violenza domestica:

Centro distrettuale Caritas di Ingolstadt

Centro di intervento per la violenza domestica

 [Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309-199](tel:0841309199)

 nterven@caritas-ingolstadt.de

Wirbelwind Ingolstadt e.V.

Consulenza specialistica per la violenza sessualizzata

[Am Stein 5](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/17353](tel:084117353)

 erastung@wirbelwind-ingolstadt.de

 www.wirbelwind-ingolstadt.de

 Appuntamenti solo su prenotazione

Disponibilità telefonica:

Lunedì

Martedì 09:00 - 10:00

Mercoledì 18:00 - 19:00

Giovedì 16:00 - 17:00

Venerdì 10:00 - 11:00

Servizio sociale delle donne cattoliche e.V. Ingolstadt

Centro di consulenza familiare e di vita

[Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/93755-0](tel:0841937550)



[0841/93755-30](tel:08419375530)

@i nfo@skf-ingolstadt.de

Diakonie Ingolstadt - Consulenza per le donne

Centro di consulenza

[Schulstr. 14](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/37 08 303](tel:08413708303)

Lunedì 08:00 - 12:00, 13:00 - 19:00

Martedì 08:00-12:00, 13:00-17:00.

Mercoledì 08:00-12:00, 13:00-15:00.

Giovedì 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00.

Venerdì 08:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

Centri di consulenza in caso di violenza o discriminazione

Centro per le pari opportunità - Città di Ingolstadt

[Piazza del Municipio 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1166](tel:08413051166)



0841 305-1169

@g leichtstellungsstelle@ingolstadt.de

Centro antidiscriminazione

[Piazza del Municipio 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1165](tel:08413051165)

@a ntidisk.riminierungsstelle@ingolstadt.de

Aiuto e consulenza telefonica

Servizio di consulenza telefonica protestante: [0800/11 10 111](tel:08001110111) (gratuito)

 24 ore su 24

@o chat: www.telefonseelsorge.de

Servizio di consulenza telefonica cattolica: [0800/11 10 222](tel:08001110222) (gratuito)

 24 ore su 24

@o chat: www.telefonseelsorge.de

Linea telefonica di consulenza per i musulmani (MuTeS)

 [030 / 443 50 98 21](tel:030443509821)

 24 ore su 24

 www.mutes.de

La linea telefonica di assistenza pastorale musulmana offre consulenza e sostegno sia in colloqui personali che via chat. Parliamo tedesco, turco, arabo, inglese, francese, bosniaco, curdo, urdu/hindi, persiano, bengalese, somalo, marocchino e indonesiano. Altre lingue su richiesta. I musulmani qualificati lavorano qui 24 ore su 24 su base volontaria.

Telefono Doweria

 [030 / 440 30 84 54](tel:030440308454)

 24 ore su 24

 www.diakonie-portal.de/telefon-doweria

Telefon Doweria è un servizio di consulenza telefonica in lingua russa gestito dal Diakonisches Werk Berlin Brandenburg. Il servizio è gestito 24 ore su 24 da consulenti telefonici volontari e qualificati, molti dei quali sono essi stessi migranti e alcuni sono ebrei.

 **Weißer Ring - linea telefonica per le vittime:** [116 006](tel:116006), dalle 7.00 alle 22.00 (gratuita su tutto il territorio nazionale)

Ufficio per i giovani e la famiglia / Servizi sociali generali:

 [0841305-45717](tel:084130545717)

Lunedì dalle 08:00 alle 12:30, dalle 13:30 alle 16:00

Martedì 08:00-12:30, 13:30-16:00

Mercoledì 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00

Giovedì 08:00-12:30, 13:30-17:30

Venerdì dalle 08:00 alle 12:30

Servizio di guardia al di fuori degli orari di apertura tramite la polizia

Linea telefonica di consulenza per le vittime di reati:

 Direzione della polizia Alta Baviera Nord: [0841/9343-1077](tel:084193431077)

Servizio di crisi psichiatrica:

Consulenza telefonica e assistenza in caso di crisi

 [0800/655 30 00](tel:08006553000) gratuito

Scambio e networking

Centri di quartiere a Ingolstadt

A Ingolstadt ci sono diversi centri di quartiere. Offrono vari servizi come consulenza, corsi ed eventi. I servizi sono solitamente gratuiti o hanno un costo contenuto per gli abitanti del quartiere.

Abitate nel quartiere Piusviertel?

Centro di quartiere Piusviertel

Indirizzo: [Pfitznerstraße 19a](https://www.google.com/maps/place/Pfitznerstra%C3%9Fe+19a,+85057+Ingolstadt), 85057 Ingolstadt

Telefono: [+49 \(0\) 84130545840](tel:+49084130545840) o [+49 \(0\) 84130545849](tel:+49084130545849)

Presso lo Stadtteiltreff Piusviertel sono disponibili diverse offerte per il quartiere. Che abbiate domande o vogliate semplicemente conoscere persone del quartiere, qui sarete i benvenuti. Per maggiori informazioni sui programmi in corso e sugli orari di apertura, consultate il [sito web](#).

Abitate nell'Augustinviertel?

Centro di quartiere Augustinviertel

Indirizzo: [Stollstraße 2](#), 85053 Ingolstadt

Telefono: [+49 \(0\) 84130545820](#) o [+49 \(0\) 84130545829](#)

Nell'Augustinviertel c'è anche un punto d'incontro di quartiere. Qui è possibile partecipare a eventi. È possibile ricevere consigli o semplicemente trovare un luogo per socializzare. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito [web](#) del punto d'incontro.

Abitate nel Konradviertel?

Punto d'incontro del quartiere Konradviertel

Indirizzo: [Oberer Taubentalweg 65](#), 85055 Ingolstadt

Telefono: [+49 \(0\) 84130545830](#) o [+49 \(0\) 84130545839](#)

Nel quartiere Konradviertel si svolgono anche molti eventi e corsi. Che si tratti di giovani o anziani, ce n'è per tutti i gusti. Le offerte esatte e gli orari di apertura sono disponibili sul [sito web](#) del centro di quartiere.

Caffè Internazionale

Cos'è il Café International?

☐☐☐☐ Il Café International è un luogo di incontro aperto a tutti, indipendentemente dal paese, dalla lingua o dalla religione.

☐ Dal 2016 le persone si incontrano per trascorrere del tempo insieme.

☐ Il Café è organizzato congiuntamente da:
il servizio per la migrazione giovanile ☐☐,
l'Ufficio per gli Affari Sociali della città di Ingolstadt ☐,
Cantina International ☐,
e da volontari ☐♂☐♀.

☐ Quando e dove?

Attenzione: le sedi cambiano. Gli orari sono consultabili su



[Caffè Internazionale.](#)

☐ Sede: Foyer del Teatro Comunale di Ingolstadt ☐

☐ Giorni: lunedì e mercoledì

☐ Orario: dalle 15:00 alle 17:30

☐ Luogo: Centro comunitario Neuburger Kasten

☐ Giorni: lunedì e mercoledì

☐ Orario: 15:00-17:30

Centro comunitario - casa multigenerazionale della città di Ingolstadt

- Kreuzstraße 12 (Centro comunitario del Vecchio Ufficio Postale)
- Fechtgasse 6 (centro comunitario Neuburger Kasten)
Telefono: [+49 \(0\) 8413052800](#) o [+49 \(0\) 8413052830](#)
E-mail: buergerhaus@ingolstadt.de

Nel centro comunitario si incontrano persone di ogni età e cultura. È un luogo in cui tutti sono benvenuti. Ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito web](#).

IN VIA Bayern e.V. - Realtà di vita in Baviera

Questa associazione sostiene le ragazze e le donne attraverso [programmi e progetti sociali](#). Gli eventi sono rivolti a donne e bambini di tutte le nazionalità.

Le informazioni sono [disponibili qui](#).

Associazioni e club culturali

A Ingolstadt ci sono molte associazioni che offrono progetti culturali e sociali. Il responsabile dell'integrazione della città lavora a stretto contatto con il Consiglio per la migrazione e altri enti per coordinare questi programmi.

Un elenco delle organizzazioni culturali di Ingolstadt è disponibile sul [sito web](#) della città.

Problemi in famiglia

Problemi in famiglia

Avete grossi problemi in famiglia? Avete una brutta discussione con i vostri figli? Chiamate qui.

Telefono amico dei genitori (anonimo e gratuito):

 [0800/1110550](tel:08001110550)

 [ww.numm](http://ww.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

Vostro figlio ha grossi problemi? A volte è più facile parlare con un estraneo. Il vostro bambino può trovare aiuto qui.

Linea di assistenza per bambini e ragazzi (anonima e gratuita):

 [116 111](tel:116111)

 [ww.numm](http://ww.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

 [ww.1161](http://ww.116111.eu) 11.eu

Sostegno, consulenza e aiuto in caso di matrimonio forzato (imminente)

Sostegno, consulenza e aiuto in caso di (imminente) matrimonio forzato e violenza in nome dell'onore

Terre des femmes ha pubblicato un opuscolo sulla genitorialità in otto lingue e incoraggia i genitori a concentrarsi sul benessere e la felicità dei propri figli.

L'opuscolo spiega i diritti e la terminologia. Chiarisce i pregiudizi religiosi e, soprattutto, richiama l'attenzione sul pericolo della violenza nel matrimonio.

L'opuscolo è disponibile in tedesco, inglese, francese, turco, curdo, arabo, rom e farsi:

 [TERRE DES FEMMES - Menschenrechte für die Frau e.V.: Opuscolo per i genitori "Famiglie forti hanno figlie forti" in otto lingue \(frauenrechte.de\)](http://frauenrechte.de)

Il supporto a livello nazionale è offerto da **Papatya - Centro di coordinamento contro i rapimenti**.

Si rivolge direttamente alle ragazze colpite e a coloro che le circondano, come gli amici.

La linea telefonica nazionale di aiuto alle donne

 [+49 \(0\) 8000116016](tel:+4908000116016)

 24 ore su 24 in 17 lingue, gratuitamente e in forma anonima, se lo si desidera.

Risponde alle domande e fornisce un aiuto concreto. Al telefono, su Internet e in chat:

 ww.hilf.etelefon.de

Anche la **linea telefonica nazionale per uomini** fornisce assistenza

 [+49 \(0\) 8001239900](tel:+4908001239900)

Dal lunedì al venerdì - gratuitamente e in forma anonima su richiesta, poiché anche gli uomini possono essere vittime di matrimoni forzati.

 ww.maen.nerhilfetelefon.de

Sostegno ai bambini e ai giovani

Quando ci sono conflitti e forse anche violenze in casa, i bambini e i giovani hanno bisogno di aiuto.

In Germania è vietato a tutti, genitori compresi, di

- maltrattare fisicamente o emotivamente o
- molestie e abusi sessuali.

La consulenza è gratuita e i bambini e i giovani possono rimanere anonimi. Anche i familiari o gli amici possono farsi avanti.

Consulenza

Numero contro il dolore - linea di assistenza per bambini e giovani

Consulenza telefonica per problemi in famiglia, a scuola, con gli amici, depressione, bullismo, abusi, dipendenze, ecc. Gratuita e anonima, anche online.

 [116 111](tel:116111)

 ww.numm.ergegenkummer.de

 Lunedì - sabato 14:00 - 20:00

Ragazzi in difficoltà

Diaconia Ingolstadt

Centro di consulenza, lavoro aperto ai giovani

[Schrannenstr. 5](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/93 30 90](tel:0841933090)

 nfo@dw.in.de

 Lunedì - venerdì: dalle 8:00 alle 12:00.

 Lunedì - giovedì: 13:00 - 16:00

Supporto per uomini e ragazzi

Supporto per uomini e ragazzi

Consigli per affrontare lo stress e l'imminente perdita di controllo

Un opuscolo per gli uomini sotto pressione è stato scritto in risposta alla crisi del coronavirus. Tuttavia, i consigli contenuti nell'opuscolo sono adatti anche ad altre situazioni di stress e di crisi. Essi aiutano a prevenire la perdita di controllo e la violenza verso gli altri.

 [Kit di sopravvivenza per uomini sotto pressione.pdf](#)

Contatti in Germania:

Il Bundesforum Männer supporta la ricerca di opzioni di consulenza e aiuto attraverso il portale www.maennerberatungsnetz.de. È possibile trovare altri centri di consulenza per ragazzi e uomini che sono diventati violenti o hanno paura di diventarlo tramite il servizio di consulenza sulla violenza SKM (<https://www.skmev.de/beratung-hilfe/>) o il BAG Täterarbeit (www.bag-taeterarbeit.de).

Uomini in difficoltà

Rifugio anonimo per uomini con i loro figli, indipendentemente dalla cultura, dalla classe sociale o dall'origine, classe o origine.

Riposo - Caritas Norimberga

Contattateci per telefono o per e-mail.



[Obstmarkt 28](#), 90403 Norimberga (indirizzo postale)

 [+49 \(0\) 9112354235](tel:+4909112354235)

 [@riposo@caritas-nuernberg.de](mailto:riposo@caritas-nuernberg.de)

 [Rifugio per uomini Riposo Caritas di Norimberga](#)

Linea telefonica di aiuto a livello nazionale: Violenza contro gli uomini

 **gratuito 08001239900**

Da lunedì a giovedì 08:00-20:00, venerdì 08:00-15:00

Orari di consulenza via chat: Dal lunedì al giovedì dalle 12:00 alle 15:00, dalle 17:00 alle 19:00.

 www.maennergewaltschutz.de

 beratung@maennerhilfetelefon.de

Altri centri di consulenza:

MIM

Centro di informazione maschile di Monaco e.V.



[Feldmochinger Str. 6](#)

80992 Monaco

 [+49 \(0\) 895439556](tel:+49(0)895439556)



[+49 \(0\) 895439662](tel:+49(0)895439662)

Lunedì 10:00 - 12:00

Martedì 10:00 - 12:00

Mercoledì 12:00 - 14:00

Giovedì 12:00 - 14:00

@i nfo@mae nnerzentrum.de

MIM - Filiale di Ingolstadt

Centro specializzato per il lavoro con i trasgressori

 [+49 \(0\) 17655206002](tel:+49(0)17655206002)

Lunedì 09:00 am -10.00 am

Mercoledì 09:00-10:00

Venerdì 10:00-12:00

Gruppi di auto-aiuto -

Centro comunitario, casa multigenerazionale della città di Ingolstadt



[Kreuzstr. 12](#) (Centro comunitario del vecchio ufficio postale)



[Fechtgasse 6](#) (Centro comunitario Neuburger Kasten)

 [+49 \(0\) 8413052800](tel:+49(0)8413052800) / [+49 \(0\) 8413052830](tel:+49(0)8413052830)

@b uergerh aus@ingolstadt.de

Offerte e ulteriori informazioni: www.buergerhaus-ingolstadt.de

Ragazzi in difficoltà

Diaconia Ingolstadt

Centro di consulenza, lavoro aperto ai giovani



[Schrannenstr. 5](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 841933090](tel:+49(0)841933090)

@i nfo@dw- in.de

Lunedì 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
Martedì 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
Mercoledì 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
Giovedì 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
Venerdì 08:00 - 12:00

Aiuto in caso di problemi abitativi, aiuto in caso di imminente mancanza di dimora, aiuto per i senzatetto

Problemi abitativi: è il momento di agire

Se avete problemi con il vostro padrone di casa o non riuscite a pagare l'affitto o le spese di servizio, potreste ritrovarvi indebitati o sfrattati e, in ultima analisi, senza casa. Non aspettate che sia troppo tardi! Cercate aiuto rapidamente, finché avete ancora la possibilità di cambiare le cose. Esistono diverse possibilità di consulenza e sostegno.

💡 L'[opuscolo "Mantenere la propria casa"](#) è disponibile qui.

Definizione dei termini

👤 Non avete un alloggio? Dovete o volete passare la notte per strada? Allora sei un **senzatetto** e devi ricevere un alloggio. Questo alloggio deve soddisfare i requisiti di un alloggio umano. Il diritto fondamentale all'integrità fisica deve essere rispettato.

👤 Una persona è **senza dimora** se non ha un contratto di locazione sicuro o una proprietà residenziale adeguata. O che è solo ospitata in un istituto.

👤 Chiunque rischi di perdere la propria casa a causa di un avviso di abbandono da parte del padrone di casa o di un'azione di sfratto è **a rischio di homelessness**.

Aiuto da parte dell'autorità locale

L'autorità locale può fornire diverse forme di assistenza:

- Se rischiate di perdere la vostra casa
- e non siete in grado di trovare da soli una nuova sistemazione,
- o se siete diventati senzatetto a causa di un evento improvviso.

📄 [Opuscolo "Conservare l'appartamento".PDF](#)

Cosa devo fare?

Le persone che vivono o soggiornano nell'area di Ingolstadt e che rischiano di rimanere senza casa

- devono contattare il prima possibile il Centro specializzato per la prevenzione dei senzatetto della città di Ingolstadt.
- Fare tutto il possibile per mantenere la propria abitazione o trovarne una nuova.

- deve rivolgersi all'ufficio alloggi della città di Ingolstadt per richiedere [un certificato di diritto all'alloggio](#) e/o un'[indennità di alloggio](#).

Città di Ingolstadt - Centro specializzato per la prevenzione della mancanza di dimora e dei senza tetto

 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](#), [-305 50 206](#), [-305 50 207](#)



[0841-305 50 239](#)

 bdachlo@senhilfe@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Avete appena perso il vostro appartamento?
- Avete problemi con il vostro padrone di casa?
- Dovete pagare l'affitto o le bollette dell'energia o avete ricevuto un avviso di sfratto dal tribunale (lettera gialla)?
- Siete senza casa da molto tempo e avete bisogno di un posto dove dormire?

 Rivolgetevi al Centro specializzato per la prevenzione dei senzatetto della città di Ingolstadt.

Il centro specializzato vi aiuterà a chiarire i problemi della vostra casa. Se siete attualmente senza casa, la città di Ingolstadt vi fornirà un posto letto.

 **Importante: il centro specializzato non si occupa dell'alloggio.**

 Potete venire a questi orari di consultazione senza prendere appuntamento:

Lunedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Martedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Mercoledì 08:00 - 09:00

Giovedì 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00.

Venerdì 08:00 - 09:00, 11:00 - 12:00

 Portate un documento d'identità valido e tutti i documenti relativi alla vostra attuale situazione abitativa.

 È possibile fissare un appuntamento di consulenza separato anche al di fuori degli orari di ufficio.

 Se non parlate tedesco o inglese, siete pregati di portare con voi un traduttore.

Persone di contatto importanti

Associazione degli inquilini di Ingolstadt e dintorni

 [Mauthstrasse 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 17744](tel:084117744)



[0841 17734](tel:084117734)

 info@mie [terverein-ingolstadt.de](mailto:info@mie)

 www.mieterverein-ingolstadt.de

È necessario essere o diventare soci e pagare una quota.

Chi può diventare membro?

Qualsiasi inquilino può diventare membro. Per inquilino si intende chiunque abbia stipulato o firmato un contratto di locazione. Solo una persona può diventare membro. Le quote di adesione sono consultabili sulla homepage.

Come si diventa membri?

Il modo più semplice è iscriversi online. Oppure potete recarvi presso il nostro ufficio in Mauthstraße 2 durante gli orari di ufficio e compilare il modulo di richiesta di adesione.

Cosa ricevo in cambio?

I nostri esperti consulenti legali e avvocati vi consiglieranno gratuitamente su tutte le questioni relative al diritto di locazione:

- Dichiarazioni dei costi di gestione
- difetti dell'abitazione
- aumento dell'affitto
- Contratto di locazione
- Cancellazione del locatore
- Deposito per l'affitto
- Riparazioni estetiche
- Newsletter per gli inquilini: potete ricevere la newsletter per gli inquilini anche in edizione online o in formato cartaceo.
- Assicurazione spese legali per gli inquilini: una solida polizza di assicurazione spese legali vi aiuterà se dovrete andare in tribunale.
- Lavoro di informazione e pubbliche relazioni: teniamo presentazioni. Influenziamo la politica attraverso la nostra associazione statale e federale.

Ci sono anche opportunità di ulteriore sostegno:

Ambulanza di strada St Francis

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:08411428784)

 ruder-m@artin-ambulanz@web.de

 www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de

 Orari di apertura:

Da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 17.00

Presso l'ambulatorio di strada è possibile acquistare cibo a basso costo, fare una doccia e lavare i panni. I pazienti ricevono assistenza medica e infermieristica e sono supportati in molti ambiti.

Villa Johannes - Centro distrettuale Caritas di Ingolstadt

 [Via Gaimersheimer 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841309177)



[0841 309-179](tel:0841309179)

 illa-johannes@caritas-ingolstadt.de

 <http://www.villa-johannes.de>

 Orari di apertura e consultazione:

Lunedì 08:00 - 16:00

Martedì 08:00 - 16:00

Mercoledì 08:00 - 16:00

Giovedì 08:00 - 16:00

Venerdì 08:00 - 13:30

Villa Johannes è un centro diurno per persone affette da dipendenza. Il centro offre colazione e pranzo a basso costo, attività e aiuto pratico come l'uso della lavatrice. È inoltre possibile ricevere consulenza e sostegno su tutti gli aspetti della dipendenza.

Caffè NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 0841 93755-0

 afe.neu@skf-ingolstadt.de

 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

 Orari di apertura

Lunedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Martedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mercoledì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Giovedì 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Venerdì dalle 09:00 alle 11:30, dalle 13:00 alle 17:00.

Il Café NeuHaus offre un luogo sicuro a tutte le donne che stanno per perdere la casa o che sono gravemente senza casa e vivono per strada.

Qui troverete consulenza, scambio, pace e sostegno. Dalle donne per le donne.

Non si può solo bere un caffè e mangiare una torta, ma anche fare il bucato, ricevere la posta o ricevere una consulenza. Il personale del caffè può anche aiutarvi nelle questioni amministrative.

[Volantino del caffè delle donne](#)

Missione della stazione ferroviaria Ingolstadt stazione principale

 [Via della stazione 8](#)

Stazione centrale / binario 1

85051 Ingolstadt

 [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

 ahnhofs_mission@caritas-ingolstadt.de

 www.bahnhofsmission.de

 Orari di apertura:

Lunedì dalle 09.00 alle 17.00.

Martedì dalle 09.00 alle 17.00.

Mercoledì dalle 09.00 alle 17.00.

Giovedì dalle 09.00 alle 17.00.

Venerdì dalle 09.00 alle 17.00.

Sabato e domenica **chiuso**.

Chiuso anche nei giorni festivi e il 24 e 31 dicembre.

La missione della stazione è utile se

- siete esausti.
- si ha fame o sete.
- siete feriti, malati o deboli.
- qualcosa vi preoccupa e cercate un sostegno o un consiglio.
- avete bisogno di un momento di riflessione, con voi stessi o con la vostra fede.
- non riuscite a trovare un posto per cambiare o allattare il vostro bambino.
- avete danneggiato i vostri vestiti a causa di un incidente.
- avete bisogno di fare una telefonata urgente.
- non avete un posto dove dormire.
- siete stati derubati.

💡 La missione della stazione offre anche assistenza per i viaggi sulle tratte regionali all'interno della Baviera.

Medici del mondo - Centro di consulenza di Monaco di Baviera

Medici del mondo - Centro di consulenza Monaco di Baviera

Le pagine informative in molte lingue sono disponibili qui:

- Volantino ["Salute sessuale e autodeterminazione sessuale, gravidanza e nascita, protezione contro la violenza di genere: informazioni per i rifugiati"](#).
- Volantino ["I miei diritti nella procedura di asilo, Il sistema sanitario tedesco, Salute mentale: informazioni per i rifugiati dell'Alta Baviera"](#).

Persone senza assicurazione sanitaria

In Germania non tutti hanno un'assicurazione sanitaria. Molte donne, uomini e bambini non hanno accesso alle cure mediche. "Medici del Mondo" fornisce assistenza gratuita a Monaco, Stoccarda, Amburgo e Berlino.

Migranti e rifugiati

Milioni di persone fuggono da tutto il mondo, tra cui molti bambini. "Medici del Mondo" aiuta i migranti e i rifugiati in molti Paesi. Offriamo assistenza medica e consulenza.

Vittime delle crisi

I disastri naturali e i conflitti distruggono i mezzi di sussistenza. "Medici del Mondo" fornisce aiuti d'emergenza e aiuta nella ricostruzione.

Donne e bambini

Le donne incinte, le madri e i bambini hanno bisogno di una protezione speciale. Molte si ammalano perché non c'è un medico o perché le cure sono troppo costose. "Medici del Mondo" migliora la loro salute e rafforza i loro diritti.

Gruppi a rischio

I bambini di strada, i tossicodipendenti e i lavoratori a giornata presentano rischi sanitari elevati. "Medici del Mondo" aiuta con progetti in tutto il mondo.

Aiuto ai pazienti

In Germania, offriamo assistenza medica alle persone che non hanno accesso al sistema sanitario. Ne sono un esempio "open.med" a Monaco, Berlino e Amburgo, e "MedMobil" a

Stoccarda.

Vittime di violenza - consulenza per i rifugiati

Tutte le persone in Germania hanno diritto alla salute. Tuttavia, i nuovi arrivati hanno spesso difficoltà con il sistema. Per le cure mediche hanno bisogno di un certificato dell'ufficio di assistenza sociale, che spesso copre solo le emergenze.

I rifugiati subiscono spesso violenze, anche nei centri di accoglienza bavaresi. Le barriere linguistiche e la discriminazione rendono difficile l'accesso all'assistenza e peggiorano la situazione.

"Medici del mondo

Ufficio di Monaco:

[Landsberger Str. 428](#)

81241 Monaco

 [+498945230810](tel:+498945230810)

 [@info@aerztderwelt.org](mailto:info@aerztderwelt.org)

 www.aerztderwelt.org