

Tartalomjegyzék

Fogyatékoság (integráció), gondozás és nyugdíjak	2
Fogyatékosági és integrációs tanácsadó központok	2
Ingolstadt város befogadásért felelős tisztviselője	6
Családi útmutató fogyatékkal élők számára	7
Gyermekek fogyatékos vagy krónikus beteg	7
Tanácsadó központok kisgyermek, tanulók, gyakornokok és fogyatékkal élő hallgatók számára	8
Tanácsadó központok a gondozásra szoruló személyek és hozzátartozók számára	11
Gondozási és fogyatékosági létesítmények szakosított központja - Minőségfejlesztés és felügyelet (FQA)	13
Ingolstadti gondozási központ	15
Egészségügyi osztály: Fogyatékkal élők, idősek és krónikus betegek számára nyújtott tanácsadás.	16
Súlyosan fogyatékos személyi igazolvány igénylése Ingolstadtban	17
EUTB: Tanácsadás fogyatékkal élők és krónikus betegek számára	18
Ingolstadt város befogadási tanácsa	18
Tanácsadó központok az egészségügyi meghatalmazással / gondozási utasítással / jogi gondozással kapcsolatban	19
Egészségügyi meghatalmazás vagy meghatalmazás / gondozási utasítás	20

Fogyatékoság (integráció), gondozás és nyugdíjak

Németországban az emberek 9,8%-a fogyatékkal él. A fogyatékosággal élő embereknek képesnek kell lenniük arra, hogy önrendelkező életet élhessenek.

Mindenkinek, aki fizikailag, szellemileg vagy érzelmileg fogyatékos, joga van a segítséghez. Vagy akit ilyen fogyatékoság veszélye fenyeget. Törvény tiltja, hogy az embereket fogyatékoságuk miatt hátrányosan megkülönböztessék.

A fogyatékosággal élő emberek ugyanolyan lehetőségeket szeretnének, mint mások. Függetlenek akarnak lenni, és külső segítség nélkül is meg akarnak birkózni a mindennapi életükkel.

Ingolstadt városa tanácsot és támogatást nyújt:

- Fogyatékkal élők
- Önszervező csoportok
- 6 hónapnál hosszabb ideje fennálló betegségben szenvedő személyek.
- ápolásra szoruló emberek
- és családtagjaik

 [A befogadásért felelős képviselő](#), az [egészségügyi osztály](#) és Ingolstadt városának [többgenerációs háza](#) áll az Ön rendelkezésére.  További információkat [itt](#) talál.

 Tanácsadásra és támogatásra van szüksége az [időseknek](#) és az [egészségügyi problémákkal küzdő embereknek](#).  Erről bővebben [itt](#) tájékozódhat.

A fogyatékkal élők jogairól és támogatásáról szóló általános információkat itt talál:

 [Kézikönyv Németország](#): Az információk 9 nyelven állnak rendelkezésre.

 [Egyenlőségi központ az uniós munkavállalók számára](#): A fogyatékosággal élők különböző támogatásainak áttekintése. Az információ 11 nyelven érhető el.

 [EUTB](#): Tanácsadás fogyatékosággal élő vagy krónikus betegségben szenvedő személyek számára.

Fogyatékosági és integrációs tanácsadó központok

Sok embernek vannak egészségkárosodásai. Vagy krónikusan betegek. Vannak például olyan emberek, akik nem látnak. Vakok. Vannak emberek, akik nem hallanak. Ők süketek. Egyes emberek teste kisebb, mint másoké. Néhány dolog nem olyan könnyű számukra. Nem tudnak egyedül járni. Vagy nehezebb egy bizonyos munkát elvégezni.

Mindenkinek, aki fizikailag, szellemileg vagy érzelmileg fogyatékos, vagy akit fenyeget a fogyatékosvá válás veszélye, joga van a segítséghez és a támogatáshoz. Senkit sem érhet hátrányos helyzet a fogyatékosága miatt. Ezt Németországban törvény szabályozza.

 A befogadás azt jelenti, hogy mindenki tartozik és részt vehet az élet minden tevékenységében. Még akkor is, ha fogyatékkal él. Erre vannak inklúziós intézkedések. Például segítséget kapnak a munkájukhoz. Vannak különböző programok a fogyatékkal élő gyermekek számára. Például a gyerekek már az óvodakezdés előtt speciális támogatást kapnak. Ezt korai beavatkozásnak nevezik.

💡 Fontos, hogy a fogyatékossgal élő emberek számára legyen **súlyosan fogyatékos személyi igazolvány**.

Az 50 vagy annál magasabb fogyatékossgai fokú emberek kaphatnak súlyosan fogyatékos személyi igazolványt. Ez a kártya számos előnnyel jár. Például adókedvezmények. Kedvezményes vagy ingyenes busz- és vonathasználat. Az adott személyt megillető kedvezmények a fogyatékossga típusától és a fogyatékossgai foktól függnak.

💡 A kártyát a bajor család- és szociális központban kell igényelni. Ebben különböző tanácsadó központok tudnak segíteni. A munkával, lakhatással és jogokkal kapcsolatban is sok információt talál. A tanácsadó központok a különböző típusú támogatási szolgáltatások igényléséhez is nyújtanak Önnek tájékoztatást és segítséget. [Itt](#) több nyelven is talál sz információkat.

Zentrum Bayern Familie und Soziales - Münchener Szolgáltatóközpont

📍 [Bayerstraße 32](#), 80335 München

☎ [089 18966-0](#)

🕒 Hétfőtől péntekig 08:00 - 12:00 óra között

@p [oststel](mailto:le.mfr@zbfs.bayern.de) le.mfr@zbfs.bayern.de

📍 Ingolstadt városában működő tanácsadó központok szintén [itt](#) találhatóak.

Ingolstadt városa - Fogyatékossgügyi referens - Inklúziós referens



[Városház tér 4](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841 305-12 05](#)



[0841 305-491205](#)

@b [ehinder](mailto:ehinder@tenbeauftragte@ingolstadt.de) tenbeauftragte@ingolstadt.de

📍 [Ingolstadt város befogadásért felelős tisztviselője](#)

Ingolstadt városa - Polgármesteri Hivatal

Általános kérdések

Városház tér 4

85049 Ingolstadt

☎ [0841 305-15 03](#)



[0841 305-15 58](#)

@b [uergera](mailto:uergera@mt@ingolstadt.de) mt@ingolstadt.de

🕒 Hétfő és kedd 08:00 - 12:30 13:30 - 16:00

H. és p. 08:00 - 12:30

Cs. 08:00 - 12:30 13:30 - 17:30

Közlekedésirányítási és Geoinformációs Hivatal - Parkolási engedélyek fogvatékkal élők számára
Műszaki városháza



[Spitalstraße 3](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 305-2333](tel:0841 305-2333)



[0841 305-2330](tel:0841 305-2330)

@vmg@ingolstadt.de

 Hétfő és kedd 08:00 - 12:30 13:30 - 16:00

Hét és péntek 08:00 - 12:30

Cs. 08:00 - 12:30 13:30 - 17:30

EUTB Ingolstadtban a Bajorországi Siketek Szövetségének e.V.



[Prinz-Leopold-Straße 7](#)

85051 Ingolstadt

 [069 900 160 333](tel:069 900 160 333) (Telesign)



[0841 13 80 85 74](tel:0841 13 80 85 74)

 @i ngolsta dt_eichstaett@eutb-by.de

 <http://w ww.eutb-by.de>

Szociális Ügyek Hivatala - Biztosítási Hivatal



[Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 305-50245](tel:0841 305-50245)



[0841 305-50249](tel:0841 305-50249)

@versicherungsamt@ingolstadt.de

 [Biztosítási iroda](#)

 Hétfő és kedd 08:00 - 12:30 13:30 - 16:00
Hétfő és péntek 08:00 - 12:30
Cs. 08:00 - 12:30 13:30 - 17:30

Autizmus önszolgáltató csoport Ingolstadt

 [08454 914164](tel:08454914164)

 [0841 305-1465](tel:08413051465) (önsegítő kapcsolattartó központ)

@ utismus.shg.ingolstadt@gmx.de

 [Autizmus önszolgáltató csoport Ingolstadt](#)

autkom - Autismus Kompetenzzentrum Oberbayern gemeinnützige GmbH Kapcsolattartó és tanácsadó központ Ingolstadt



[Lannerstraße 3](#)

85049 Ingolstadt

 [089 4522587-0](tel:08945225870)



[089 4522587-19](tel:089452258719)

@ info@autkom-obb.de

 www.autkom-obb.de

AWO Szociálterápiás Központ



[Nürnbergstraße 32b](#)

85055 Ingolstadt

 [0841 993323-50](tel:084199332350)



[0841 993323-51](tel:084199332351)

A Bajor Építészakadémia akadálymentesítési tanácsadó központja



[Waisenhausstraße 4](#)

80637 München

 [089 139880-80](tel:089_139880-80) (Ingolstadtban minden hónap első péntekén)



[089 139880-33](tel:089_139880-33)

@i nfo@bya k-barrierefreiheit.de

 [Akadálymentesítési tanácsadó központ](#)

**Felső-Bajorországi kerület
Szolgáltató központ**



[Prinzregentenstraße 14](#)

80538 München

 [089 2198-21010](tel:089_2198-21010)



[089 2198-0521010](tel:089_2198-0521010)

@s ervices telle@bezirk-oberbayern.de

 www.bezirk-oberbayern.de

Ingolstadt város befogadásért felelős tisztviselője

Fogyatékkal élők

Mindenkinek azonos feltételek mellett kell élnie Ingolstadtban.

A fogyatékkal élők életét nem szabad korlátozni.

 A fogyatékkal élők támogatásáról [itt](#) olvashat bővebben.

Ingolstadt város befogadásért felelős munkatársa [Rathausplatz 4](#) 85049 Ingolstadt

 [0841/305-1205](tel:0841/305-1205)



[0841/305-491205](tel:0841/305-491205)

@i nklusio n@ingolstadt.de

Fogyatékkal élők számára létrehozott tanácsadó központok:

⇒ Ingolstadt város honlapján megtalálható a [tanácsadó](#) központok [listája](#).

⇒ [Tanácsadás, elérhetőségek és ajánlatok Ingolstadtban](#)

Családi útmutató fogyatékkal élők számára

A családi útmutató

 www.familienratgeber.de

Az Aktion Mensch családi útmutatót ad ki. A családi útmutató a fogyatékkal élő embereket célozza meg. És családjaiknak. Információkat és címeket tartalmaz. Van egy honlap is. Ott fontos információkat talál a fogyatékkal való élettel kapcsolatban.

Ezek az információk egyszerű és könnyen érthető német nyelven állnak rendelkezésre:

- Terhesség és szülés,
- az iskolától
- a munkáról,
- szabadidő,
- akadálymentesítés,
- jogok,
- lakhatás,
- tanácsadás,
- egészségügyi és ápolási biztosítás és még sok más.

Gyermelem fogyatékos vagy krónikus beteg

Ha a gyermek fogyatékkal él vagy krónikusan beteg, a szülőknek támogatásra van szükségük a mindennapi életben.

 [Útmutató fogyatékos vagy krónikusan beteg gyermeket nevelő családok számára](#)

Milyen jogai vannak a fogyatékkal élő gyermeknek? Hogyan lehet a családot a mindennapi életben tehermentesíteni? Hol találok információt a ritka betegségekről?

Ez a weboldal segít eligazodni a "kapcsolattartási pontok" útvesztőjében. Itt általános és speciális kérdésekre vonatkozó információkat egyaránt talál:

- Fogyatékkal kapcsolatos kérdésekre,
- a támogatási lehetőségekről
- a családtámogatásról,
- az Ön jogairól és még sok másról. Szakértői tanácsokat és segítséget is talál.

Speciális szervezetek és önszervező csoportok nyújtanak támogatást speciális szempontok és kérdések esetén. A szülők itt találhatnak olyan speciális szolgáltatásokat, amelyek konkrét egyedi esetekben a gyermek fogyatékkal való életéhez vagy krónikus betegségéhez kapcsolódnak.

A **"Gyermelem fogyatékos - milyen segítség áll rendelkezésre"** című kiadvány. A Bundesverband für körperlich- und mehrfachbehinderte Menschen e.V. részéről:

A fogyatékkal élő emberek és családjaik számára nem mindig könnyű megtalálni a megfelelő támogatást és segítséget. Ez a jogi útmutató első áttekintést nyújt azokról az ellátásokról, amelyekre a fogyatékkal élők jogosultak. Ha a szociális ellátások igénybevételekor nyelvi problémák is felmerülnek, további akadályok merülnek fel. Az útmutatót ezért más nyelvekre is lefordítottuk.

- [Németül](#),
- [Angol](#),
- [francia](#),
- [török](#),
- [arab](#) és
- [orosz](#)

Tanácsadó központok kisgyermek, tanulók, gyakornokok és fogyatékkal élő hallgatók számára

A testi, szellemi vagy lelki fogyatékkal élő emberek segítséget és támogatást kapnak.

Ezt a segítséget olyan emberek is megkapják, akiket ilyen fogyatékkal fenyeget. Senkit sem szabad hátrányos vagy hátrányos helyzetbe hozni fogyatéka miatt. A németországi törvények védik ezeket a jogokat. Mindenkinek meg kell kapnia a szükséges segítséget.

 **A befogadás** azt jelenti, hogy mindenkinek tartozni kell. Mindenkinek mindenben részt kell tudnia venni, még akkor is, ha valamilyen betegség vagy fogyatéka miatt korlátozásokkal rendelkezik. Sokféle segédeszköz áll rendelkezésre a különleges támogatásra szoruló gyermekek számára. Ezek a segédeszközök biztosítják, hogy mindenhol jelen legyenek és részt vehessenek. A speciális igényű gyermekek nem érezhetik kirekesztettnek magukat. Ugyanazokat a lehetőségeket kell biztosítani számukra, mint mindenki másnak.

 **[Személyi igazolvány a súlyosan fogyatékosok számára:](#)**

Szintén fontos a fogyatékkal élő gyermekek és fiatalok számára: Személyi igazolványra van szükségük. Csak így kaphatnak bizonyos segítséget. Az igazolványt a bajor család- és szociális központban kell igényelniük. A tanácsadó központok segítenek az igénylésben. Ott információt és támogatást is kaphatsz. Azt is megkérdezheti tőlük, hogyan igényelhet más segélyeket. Információk több nyelven is elérhetők a  [oldalon](#).

 **[Zentrum Bayern Familie und Soziales - Müncheneri Szolgáltatóközpont](#)**

 [Bayerstraße 32](#), 80335 München

 [089 18966-0](#)

 Hétfőtől péntekig 08:00 - 12:00

 @ oststel.le.mfr@zbfs.bayern.de

Ingolstadt városában működő tanácsadó központok a  [oldalon](#) található [itt](#).

 **Fogyatékkal élő csecsemők (0-6 éves korig)**

Már a kisgyermek is részesülhet korai támogatásban. A fogyatékkal élő gyermekek számára speciális létesítmények állnak rendelkezésre. Ezek a központok speciális támogatást és gondozást nyújtanak. A gyermekek ott megkapják a szükséges segítséget. Az itt dolgozó szakemberek jól ismerik a fogyatékkal élő gyermekek igényeit. Ugyanakkor beíráthatja gyermekét egy hagyományos napközi otthonba is. Kérjen segítséget egy tanácsadó központban. A kapcsolattartókról a  ["Frühe Förderung"](#) honlapon is tájékozódhat.

Ifjúsági és Családügyi Hivatal - Korai gyermekkori koordinációs központ

Szociális ügyekkel foglalkozó városháza



[Adolf-Kolping-Straße 10/I.](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 305-45815](tel:0841 305-45815)



[0841 305-45409](tel:0841 305-45409)

Oktatási központ

Támogató csoport + Haus Miteinander gGmbH



[Harderstraße 35](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 4913 0](tel:0841 4913 0)

@i [nfo@pz-](mailto:nfo@pz-in.de) in.de

Korai intervenciók központ

Caritas Központ St.Vinzenz



[Friedrich-Ebert-Straße 2 1/2](#)

85055 Ingolstadt

 [0841 953996106](tel:0841 953996106)



[0841 953996111](tel:0841 953996111)

@s [t.vinze](mailto:t.vinze@caritas-ingolstadt.de) nz@caritas-ingolstadt.de

 w [www.vinz](http://www.vinz-enz-online.de) enz-online.de

A bölcsődékkel kapcsolatban további információkat talál a következő címen

-  [Bölcsődék keresése](#) vagy

-  [Gyermekgondozás Általános információk GYIK](#)

Fogyatékkal élő iskoláskorú gyermekek

A fogyatékkal élő tanulókkal kapcsolatos információkat a következő oldalakon találhat:

 [Iskola, tanulás és oktatás.](#)

Munka és képzés fogyatékkal élők számára

Vannak, akik munkát vagy képzést keresnek. Ez gyakran nehézségekbe ütközik.

A tanácsadó központ segíthet. Szakemberek dolgoznak ott. Ők beszélgetnek az emberekkel. Figyelmesen meghallgatják őket. Sokat tudnak a munkáról és a képzésről.

A szakértők sokat tudnak a fogyatékoságról is.

Tanácsokat adnak. Elmondják, mi a fontos. Segítenek a munka vagy a képzés megkezdésében.

Integra Social Service gGmbH

 [Ottostrasse 3](#)

85080 Gaimersheim

 [08458 60303-0](#)



[08458 60303-099](#)

@i [nfo@int](mailto:nfo@integra-soziale-dienste.de) egra-soziale-dienste.de

 integra-soziale-dienste.de

Integrációs szakszolgálat München-Freising gGmbH

Ingolstadti fióktelep

Képzés és munka



[Haunwöhrer utca 11](#)

85051 Ingolstadt

 [0841 142670-11](#)



[0841 142670-10](#)

@i [nfo@ifd](mailto:nfo@ifd-muenchen-freising.de) -muenchen-freising.de

 w [www.ifd](http://www.ifd-muenchen-freising.de) - muenchen-freising.de

Fogyatékkal élő vagy krónikus betegségben szenvedő diákok

Eichstädti Katolikus Egyetem Ingolstadt



[Ostenstraße 26](#)

85072 Eichstätt

 [08421 93-21554](tel:084219321554) (inklúziós képviselő)

 [08421 93-0](tel:08421930)

 [Fogyatékkal és krónikus betegséggel tanulni](#)

Fogyatékkal és krónikus betegséggel élő hallgatók kapcsolattartója (KIS)
Szupraregionális tanácsadás (leendő) hallgatók számára
Z5 épület



[Am Hubland 74](#)

97074 Würzburg

 [0931 931-84052](tel:093193184052)

@k [is@uni-](mailto:is@uni-wuerzburg.de) wuerzburg.de

Tanácsadó központok a gondozásra szoruló személyek és hozzátartozóik számára

Tanácsadó központok a gondozásra szoruló személyek és hozzátartozóik számára

A tanácsadó központok az idősödés minden aspektusával kapcsolatban nyújtanak tájékoztatást és támogatást. A tanácsadó központok az idősök mellett a hozzátartozóknak is szólnak. Az ápolás és a demencia gyakran stresszes helyzetet jelent a családok számára. Lehet, hogy a származási országából nem ismeri ezt a fajta támogatást. Németországban számos szolgáltatás létezik. Kérjen tanácsot és ingyenes támogatást. Segítséget kap a döntés meghozatalában. Végül Ön dönti el, hogy mit szeretne tenni.

Tanácsot és támogatást kap többek között a következő témákban

- Demencia és más, az életkorral összefüggő betegségek,
- ápolási biztosítási ellátások,
- az otthoni vagy bentlakásos gondozás tervezése és finanszírozása,
- pénzügyi segítségnyújtás,
- Kapcsolattartás a hatóságokkal,
- súlyos fogyatékkal,
- Gondozási és élő végrendelet
 - A gondozás azt jelenti, hogy valaki segít Önnek és döntéseket hoz Ön helyett, amikor Ön már nem képes erre saját maga. Ez például akkor fordulhat elő, ha Ön nagyon beteg vagy már nem tud jól gondolkodni.

- Az élő végrendelet egy olyan dokumentum, amelyben Ön leírja, hogy mit szeretne, mit tegyenek az orvosok, ha Ön nagyon beteg és már nem tud beszélni. Például megírhatja, hogy akarja-e, hogy mesterséges lélegeztetést kapjon vagy sem. Ez segít az orvosoknak és a családjának abban, hogy tudják, mit akar, ha már nem tudja elmondani, mit akar.

és még sok minden mást is.

Ingolstadti gondozási segítő központ



[Fechtgasse 6](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 305 500 40](tel:0841_305_500_40)

 flegest@uetzpunkt-ingolstadt.de

 www.pfle.gestuetzpunkt-ingolstadt.de

 [Care guide second edition.pdf](#)

Letölthető szórólap

[Ingolstadti gondozási központ](#)

[Ingolstadti gondozási központ könnyű nyelven](#)

Idegen nyelvek

[Szórólap angolul](#)

[Szórólap törökül](#)

[Szórólap oroszul](#)

[Szórólap arabul](#)

A gondozási tanácsadás előzetes bejelentkezés alapján idegen nyelven is igénybe vehető. Ha a saját szociális környezetéből nem áll rendelkezésre olyan személy, aki fordítani tudna, akkor megszervezünk egy tolmácsot.

 Nyitvatartási idő

Hétfő 09:00 - 12:00, 14:00 - 16:00

Kedd 09:00 - 12:00, 14:00 - 16:00

Szerda zárva

Csütörtök 09:00 - 12:00, 14:00 - 18:00

Péntek 09:00 - 12:00

További tanácsadási szolgáltatások a gondozást támogató központban

- A felsőbajomi járás szociális ellátásairól szóló tanácsadó nap minden csütörtökön 10 és 12 óra között a fogyatékkal élők beilleszkedési támogatása és az ápolásra szoruló személyek ápolási támogatása témakörökben.

 [@Kérjük, foglaljon időpontot: 089-219821057 vagy a \[beratung-in@bezirk-oberbayern.de\]\(mailto:beratung-in@bezirk-oberbayern.de\) címen keresztül.](tel:089-219821057)

- Az Alzheimer Gesellschaft Ingolstadt e.V. gondozó hozzátartozókat segítő szakközpontja a gondozó hozzátartozók támogatása és a demencia kezelése témákban ad tanácsot a gondozási segítő központban keddenként előzetes bejelentkezés alapján 9 és 12 óra között.
☎@Kérjük, foglaljon időpontot: [0841-8817732](tel:0841-8817732) vagy a info@alzheimer-ingolstadt.de címen keresztül.
- Az EUTB - Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung minden hónap utolsó csütörtökén 14 és 17 óra között tanácsadást tart az ingolstadti gondozási segítő központ helyiségeiben.
☎@Kérjük, hogy időpontot kérjen: [0841-99476451](tel:0841-99476451) vagy a margit.retzer.eutb@ospe-ev.de címen keresztül.
- A Bayerischer Blinden- und Sehbehindertenbund e.V. (Bajor Vakok és Gyengénlátók Szövetsége) minden hónap utolsó keddjén 9 és 16 óra között időpont egyeztetés alapján tanácsadást nyújt az Ingolstadti Gondozási Támogató Központ helyiségeiben.
☎@Kérjük, hogy időpontot kérjen: [089-55988116](tel:089-55988116) vagy a sabine.ruhstorfer@bbsb.org címen keresztül.

💡 Ingolstadt város további információs és tanácsadó központjai [itt](#) találhatóak.

A hospice egyesület súlyosan beteg és haldokló embereknek és hozzátartozóiknak segít az életből való kilépésben. Az előadások, szemináriumok és rendezvények jó lehetőséget kínálnak arra, hogy választ adjanak a haldoklással, a halállal és a gyásszal kapcsolatos kérdésekre. Ön is bekapcsolódhat a hospice egyesület munkájába.

Hospice Egyesület Ingolstadt e.V.



[Levelingstr. 102](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841/17111](tel:0841/17111)



[0841/17175](tel:0841/17175)

@i nfo@hos-pizverein-in.de

🌐w www.hosp-izverein-in.de

📺 Irodai nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 09.00-12.00 óráig.

💡 **Sürgős esetekben bármikor elérhet minket telefonon.**

🎥 A **hospice és palliatív ellátásról** szóló magyarázó videókat több nyelven [itt](#) találja.

🎧 Az **előzetes gondozási utasításokkal** kapcsolatos további információkat [itt](#) talál.

Gondozási és fogyatékosági létesítmények szakosított központja - Minőségfejlesztés és felügyelet (FQA)

A bajorországi ápolási és fogyatékosági létesítmények - minőségfejlesztés és felügyelet (FQA) szakosított központjának fontos feladatai vannak.

Ezek a feladatok hozzájárulnak ahhoz, hogy a gondozási és fogyatékosági létesítmények jól működjenek, és hogy az emberek jól legyenek ellátva.

Ellenőrzések elvégzése:

Az FQA rendszeresen látogatja az ápolási és fogyatékosági intézményeket. E látogatások során ellenőrzik, hogy minden rendben van-e. Például ellenőrzik, hogy a lakókról jól gondoskodnak-e, és hogy betartják-e a szabályokat.

Tanácsadás:

Az FQA tippeket és tanácsokat ad az intézményeknek. Ez segít a létesítményeknek abban, hogy javítsák a munkájukat. Például elmagyarázzák, hogyan lehet jobban megszervezni az ellátást, vagy hogyan lehet jól kiképezni a személyzetet.

A minőség biztosítása:

Az FQA gondoskodik arról, hogy a létesítményekben a minőség jó maradjon vagy javuljon. Ellenőrzik, hogy a gondozók jól képzettek-e, és hogy a létesítményekben elegendő személyzet van-e.

A panaszok kezelése:

Ha a lakók vagy családtagjaik nem elégedettek, panaszt tehetnek az FQA-nál. Az FQA ezután kivizsgálja a panaszokat, és segít megoldást találni.

A lakók védelme:

Az FQA gondoskodik arról, hogy a lakók biztonságban legyenek a létesítményekben. Gondoskodik arról, hogy senkivel ne bánjanak rosszul, és hogy a lakók jogait tiszteletben tartsák.

Az FQA tehát azért dolgozik, hogy a gondozási és fogyatékosági létesítményekben élő emberek jól érezzék magukat. Ellenőrzi, tanácsot ad, biztosítja a minőséget, kezeli a panaszokat és védi a lakókat. Az FQA mindezt Bajorországban végzi.

💡 Az ingolstadti ápolási helyekről [itt](#) talál további információkat.

Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) | Heimaufsicht

📍 [Esplanade 29, 85049 Ingolstadt](#)

✉ @fqa@ingolstadt.de

☎ [+49 \(0\) 8413052507](tel:+49(0)8413052507)

🌐 <https://www.ingolstadt.de/Rathaus/Verwaltung-Bete...>

💡 Időpontkérés csak előzetes bejelentkezés alapján.

Ingolstadti gondozási központ

Az ingolstadti ápolássegítő központban ingyenes tanácsadást kaphat. Tanácsadóink szívesen segítenek Önnek.

Munkánkat a [törvény](#) határozza meg. Hallgatnunk kell, ha Ön valamit elmond nekünk.

Az ingolstadti gondozás-támogató központot különböző szervezetek támogatják:

- Az egészség- és ápolási pénztárak
- Felső-Bajorország tartomány
- Ingolstadt városa

[Itt](#) szórólapokat is letölthet. Ezek 4 nyelven és közérthető nyelven állnak rendelkezésre.

Pflegestützpunkt Ingolstadt | Pflegeberatung

 [Fechtgasse 6, 85049 Ingolstadt](#)

@pflegestuetspunkt@ingolstadt.de

 [+49 \(0\) 84130550040](tel:+49(0)84130550040)

 <https://www.pflegestuetspunkt-ingolstadt.de/>

Nyitva tartás

Hétfő és kedd: 09:00-12:00, 14:00-16:00

Szerda: zárva

Csütörtök: 09:00-12:00, 14:00-18:00

Péntek: 09:00-12:00 óráig

Kiegészítő tanácsadás a gondozást támogató központban:

Tanácsadó nap a felsőbajomi járás szociális ellátásairól:

- Mikor? Minden csütörtökön 10:00 és 12:00 óra között.
- Témák: Fogyatékkal élők beilleszkedési támogatása és gondozási támogatás a gondozásra szoruló személyek számára.
- Időpontfoglalás: [089 219 821 057](tel:089219821057) vagy beratung-in@bezirk-oberbayern.de.

Az Alzheimer Gesellschaft Ingolstadt e.V. gondozó hozzátartozói számára létrehozott szakközpont:

- Mikor: Csak előzetes bejelentkezés alapján. Keddenként 09:00 és 12:00 óra között.
- Témakörök: A következő témák: - A betegeknek a családtagok és a családtagok közötti kapcsolattartás: Segítség az ápoló családtagoknak és a demencia kezelése.
- Időpontfoglalás: [0841-8817732](tel:0841-8817732) vagy info@alzheimer-ingolstadt.de.

Kiegészítő független részvételi tanácsadás (EUTB):

- Mikor? Minden hónap utolsó csütörtökén 14:00-17:00 óra között.
- Hol: Ingolstadtban, a gondozást támogató központban
- Időpontfoglalás: [0841 994 764 51](tel:084199476451) vagy margit.retzer.eutb@ospe-ev.de.

Bajor Vakok és Gyengénlátók Szövetsége:

Mikor: Csak előzetes bejelentkezés alapján. Minden hónap utolsó keddjén 09:00 és 16:00 között.

Hol: A Bajorok és a Vakok és Gyengénlátók Világnapja: Ingolstadtban, a gondozási központban
Időpontfoglalás: [089 559 881 16](tel:08955988116) vagy sabine.pia@bbsb.org.

Egészségügyi osztály: Fogyatékkal élők, idősek és krónikus betegek számára nyújtott tanácsadás.

Az ingolstadti egészségügyi hivatal a fogyatékkal élők, az idősek és a krónikus betegek számára nyújt segítséget.

Felhívhatja őket, vagy személyesen is felkeresheti őket, hogy támogatást kapjon. Ha szeretné, névtelenül is maradhat. Az Ön adatait bizalmasan kezelik.

Az egészségügyi osztály segít Önnek, ha krízishelyzetben van, vagy ha segítségre van szüksége ahhoz, hogy olyan dolgokhoz jusson, amelyek segíthetnek Önnek. Ha szeretné, az Ön otthonába is el tudnak jönni.

Ha további segítségre van szüksége, akkor más olyan helyekre utalhatják, ahol további támogatást kaphat, például járóbeteg-ellátó szolgálatokhoz, a gondozási hatósághoz vagy gondozóházakhoz.

Ha bármilyen kérdése van, vagy segítségre van szüksége, telefonon vagy e-mailben fordulhat az Egészségügyi Osztályhoz.

További információra van szüksége, vagy konkrét kérdése van?

További információkat a következő címen találhat

 [Fogycsík](#)

 [Fogycsík csoportok.](#)

A népegészségügyi osztály [pszichoszociális tanácsadást](#) is kínál a következők számára

- akut vagy krónikus mentális betegek, beleértve a szenvedélybetegeket is,
- hozzátartozók és
- személyes ismerőseiknek.

Gesundheitsamt der Stadt Ingolstadt | Beratung für Menschen mit Behinderung sowie für ältere oder chronisch Kranke

 [Esplanade 29, 85049 Ingolstadt](#)

@gesundheitsamt@ingolstadt.de

 [+49 \(0\) 8413051461](tel:+4908413051461)

 <https://www.ingolstadt.de/Gesundheitsberatung/ind...>

Súlyosan fogyatékos személyi igazolvány igénylése Ingolstadtban

A törvény értelmében vett fogyatékoság ([SGBIX 2. § \(1\) bekezdés](#)) akkor áll fenn, ha a

- fizikai funkció,
- szellemi képesség vagy
- mentális egészség
- hat hónapnál hosszabb ideje
- eltér az adott személy életkorára jellemző állapottól, és
- ezért a társadalomban való részvétele sérül.

A fogyatékoság súlyosságát a fogyatékosági fok (GdB) jellemzi. Súlyosan fogyatékosnak minősül tehát az a személy, aki

- a GdB legalább 50 és
- jogszerűen és szokásos tartózkodási hellyel rendelkezik Németországban.

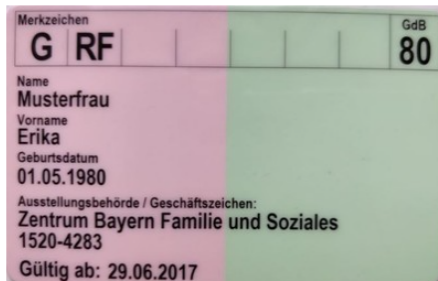
 A súlyosan fogyatékos személyek fogyatékosági igazolványt igényelhetnek.

 A [Zentrum Bayern Familie und Soziales \(Versorgungsamt\)](#)) állapítja meg, hogy fennáll-e a felismerhető fogyatékoság.

A kérelmet a következőkre lehet benyújtani

-  [online](#)
-  [Ingolstadt városának Bürgeramtjánál](#) vagy
-  a [Zentrum Bayern Familie und Soziales](#) (Bajor Család- és [Szociális](#) Központ) címen.

A személyi igazolványra bizonyos ellátások igénybevételéhez van szükség. Ebben különböző tanácsadó központok tudnak Önnek segíteni. A munkával, lakhatással és jogokkal kapcsolatban is sok információt talál. A tanácsadó központok tájékoztatást nyújtanak és segítenek különböző támogatási szolgáltatások igénylésében is.  Több nyelven is tájékozódhat a következő [címen](#): .



EUTB: Tanácsadás fogyatékkal élők és krónikus betegek számára

EUTB: Tanácsadás fogyatékkal élők és krónikus betegek számára

Kiegészítő független részvételi tanácsadás ("EUTB")

Az EUTB-tanácsadás fogyatékkal élő vagy krónikus betegségben szenvedő embereknek szól. A szolgáltatás ingyenes. A tanácsadással kapcsolatos kérdések lehetnek például a következők

- Hol és hogyan juthatok orvosi és terápiás segédeszközökhöz?
- Ki fizeti az olyan segédeszközöket, mint a kerekesszék vagy a hallókészülék?
- Melyik iskolába vagy óvodába járhat fogyatékos gyermekem?
- Gyermekemnek vagy nekem fogyatékkal kapcsolatos támogatásra (segítségre) van szükségem, például az ápoláshoz vagy az óvodába, iskolába járáshoz.
- Hol kaphatom meg ezt a támogatást?
- Milyen képzést vagy szakmát tanulhatok vagy folytathatok én vagy a gyermekem Németországban a fogyatéklisége ellenére? Milyen segítség áll rendelkezésre?
- Milyen otthoni vagy speciális intézményi ápolási lehetőségek állnak rendelkezésre, és ki fizeti ezeket?
- Technikai vagy személyes segítségre van szükségem a fogyatékliséggel kapcsolatos munkámhoz. Hol kaphatok ilyet?

💡 Ezen az oldalon megtalálhatja az Önhöz közeli tanácsadó központot: 🗺️ [Tanácsadó központok "EUTB"](#)

Ingolstadt város befogadási tanácsa

A fogyatékliséggel élő embereknek is joguk van a döntéshozatalhoz? 🗳️ Ezen emberek támogatására Ingolstadtban létrehoztak egy [befogadási tanácsot](#). Sache A tanács a politika, a szociális ellátás, az önszolgálati csoportok és az érintettek képviselőiből, mint saját jogú szakértőkből áll.

Mi az a befogadási tanács?

Ez a tanács elkötelezett amellett, hogy minden ember egyenlően részt vehessen a közösség életében. Különösen a fogyatékkal élőket támogatja. Ez lehetővé teszi számukra, hogy ugyanolyan lehetőségekhez jussanak, mint bárki más. A tanács együttműködik a hatóságokkal. És más szervezetekkel is. A cél az akadályok lebontása és a befogadás elősegítése.

Van a tanácsnak kérdése a fogyatékossgal vagy a befogadással kapcsolatban? A Befogadási Tanács konzultál. A tanács a politika képviselőiből áll. Emellett a jóléti szervezetek, önszorgató csoportok és az érintettek, mint a saját nevükben eljáró szakértők is részt vesznek benne.

Ismeri a Befogadási Tanács feladatait és kötelezettségeit? Íme néhány ezek közül :

- A Befogadási Tanács javaslatokat és ajánlásokat tesz az alábbi területeken
 - a fogyatékkal élők segítése terén,
 - befogadás és
 - az érintettek egyenlősége.
- A Tanács tanácsadói minőségben támogatja Ingolstadt városát és annak bizottságait.
- A Tanács támogatja az inklúziós tisztviselőt. Emellett az érintettek számára kapcsolattartó pontként is szolgál.

Az Inklúziós Tanács tevékenységei

A fogyatékossgal élő embereknek egyenlő jogokkal és önrendelkezéssel kell részt venniük a munka világában. A munka társadalmi részvételhez és az oktatásban való részvételhez vezet. Ez az egyetlen módja a befogadó társadalom megvalósításának. A fogyatékkal élők még több támogatást kapnak, hogy az elsődleges munkaerőpiacon jövedelemszerző munkát tudjanak vállalni. A fogyatékkal élők bevonása a munkaerőpiacra alábecsült kérdés. Tekintettel a szakképzett munkaerő hiányára, ez kulcsfontosságú intézkedés. Ebből a célból alakult meg az "Inkluzív állásbörze" munkacsoport.

 További információra van szüksége a jogokról? Vagy a fogyatékkal élők támogatásának lehetőségeit keresi? Az alábbi linkek segíthetnek Önnek:

 [Kézikönyv Németország](#): Fogyatékossgal élő emberek. Az információk 9 nyelven állnak rendelkezésre.

 [Egyenlőségi központ az uniós munkavállalók számára](#): A fogyatékkal élők számára nyújtott juttatásokkal kapcsolatos információkat keres? Ez az oldal áttekintéssel segít Önnek. Az információ 11 nyelven érhető el.

 [EUTB: Tanácsadás fogyatékossgal élő vagy krónikus betegségben szenvedő személyek számára](#)

Tanácsadó központok az egészségügyi meghatalmazással / gondozási utasítással / jogi gondozással kapcsolatban

Segítségre van szüksége, mert Ön vagy hozzátartozói már nem tudnak saját maguk gondoskodni a dolgokról?

Ennek oka lehet betegség vagy fogyatékossgal. Akkor lehet, hogy törvényes gondozóra van szüksége. Ezt a gondnokot a bíróság jelöli ki. Ez lehet egy családtag is.

Ön is készíthet saját maga terveket.

Ön meghatalmazást ad egy Ön által kiválasztott személynek. Ez a meghatalmazás akkor érvényes, ha Ön már nem tud saját maga döntéseket hozni.

A gondozási központok segítenek Önnek ezekben a kérdésekben:

- Mikor van szüksége gondozóra?
- Hogyan végzi megfelelően a gondozó a munkáját?
- Hogyan kell megírni az egészségügyi meghatalmazást?
- Mit kell tartalmaznia egy végrendeletnek?

A gondozási központok megerősítik a meghatalmazáson szereplő aláírását is.

A személyzet eljön Önhöz, amikor időpontot kér. Eljönnek az Ön otthonába, a kórházba vagy az ápolási otthonba.

A gondozási központot itt találja meg:

Szociális Ügyek Hivatala - Gondozási központ

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

Telefon: [+49 \(0\) 84130550220](tel:+49(0)84130550220)

E-mail: betreuungsstelle@ingolstadt.de

Internet: www.ingolstadt.de/Rechtliche-Betreuung

A gyámhatósági egyesületek további segítséget nyújtanak

A gyámügyi egyesületek tanácsadást nyújtanak a meghatalmazással, gondnoksággal és végrendelettel kapcsolatban. Segítenek a gondozóknak, a meghatalmazottaknak és az érintetteknek. Tanfolyamokat kínálnak új és tapasztalt gondnokok számára.

A gondviselői egyesületeket itt találja:

Caritas tanácsadó egyesület

📍 [Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

Telefon: [+49 \(0\) 841309189](tel:+49(0)841309189), [+49 \(0\) 841309124](tel:+49(0)841309124), [+49 \(0\) 841309189](tel:+49(0)841309189).

E-mail: vereinsbetreuung@caritas-ingolstadt.de

Internet: www.caritas-kreisstellen.de/ingolstadt

Támogató szervezet SKF - Katolikus Nők Szociális Szolgálat

📍 [Schrannenstraße 1a](#)

85049 Ingolstadt

Telefon: [+49 \(0\) 841937550](tel:+49(0)841937550)

E-mail: info@skf-ingolstadt.de

Internet: www.skf-ingolstadt.de

Egészségügyi meghatalmazás vagy meghatalmazás / gondozási utasítás

Az egészségügyi meghatalmazás és a gyámság közötti különbség

- Az egészségügyi meghatalmazáshoz nincs szükség bírósági eljárásra. A meghatalmazott az érintett személy nevében jár el, ha az már nem képes saját magáért cselekedni. A bíróság általában nem vizsgálja a meghatalmazott képviselő alkalmasságát vagy döntéseit.
- Más a helyzet a gondozási meghatalmazás esetében. A bíróság ellenőrzi a gondnok alkalmasságát. A gondnok a bíróság jóváhagyására szorul a fontos döntésekhez. A bíróság szükség esetén másik gondnokot is kijelölhet.

A gondozási utasítás előnyei és hátrányai

Előnyök:

- Ön dönti el, hogy ki hozza meg az Ön helyett a döntéseket.
- Több személyt is kijelölhet.
- Az irányelv bármikor visszavonható.
- A bíróság kijelölheti az Ön által kiválasztott személyt.
- A bíróság ellenőrzése korlátozza a visszaéléseket.

Hátrányok:

- A bíróság bevonása.
- Az eljárás hosszabb időt vesz igénybe, amíg érvényessé válik.
- A bíróság ellenőrzése fennáll.
- Korlátozott ellenőrzés a saját vagyon felett, különösen a házastársak esetében.

További információkat és dokumentumokat [itt](#) talál.