

Tartalomjegyzék

Élet Ingolstadtban	2
Általános információk a "Lakáskeresés" témakörben	2
Bérleti díj és bérleti szerződés	2
Házirend	2
Hulladékártalmatlanítás, újrahasznosítás, hulladékszétválasztás és -lerakás	3
Energia és környezet	5
Műsorszolgáltatási díjak	6
Lakhatási támogatás	6
Lakhatási jogosultsági igazolás és foglalási értesítés	9
Segítség a lakhatási problémákban, segítség a fenyegető hajléktalanság esetén, segítség a hajléktalanok számára	10
Pénzügyi támogatás a lakhatáshoz a munkaügyi központból	15

Élet Ingolstadtban

Általános információk a "Lakáskeresés" témakörben

Nehéz lakást találni. Sajnos ez mindenhol így van. Türelemre van szükséged, és valószínűleg sokáig kell keresgélned. A szálláskereséssel és a lakhatással kapcsolatos általános információkat több nyelven a  [Németország kézikönyvben](#) és a  [EU Egyenlő Bánásmód Központban](#) találhat.

Bérleti díj és bérleti szerződés

Találtál egy lakást. Gratulálok. Ezt a lakást egy személytől bérli. Ez a személy az Ön bérbeadója vagy bérbeadója. Ön szerződést köt ezzel a személlyel. A szerződésben az áll, hogy Ön lakhat a lakásban. Ezt bérleti szerződésnek hívják. A bérleti szerződés szabályozza a jogokat és a kötelezettségeket. Önnek jogai és kötelezettségei vannak. A bérbeadójának vagy bérbeadójának pedig jogai és kötelezettségei vannak. Például minden hónapban pénzt kell fizetned. Ez a bérleti díj. A bérbeadójának vagy bérbeadójának meg kell hagynia Önnek a lakást. A lakás javításáról is gondoskodnia kell.

A bérleti szerződés fontos dokumentum. Ebben szerepel a lakás ára. Azt is tartalmazza, hogy dohányozhatsz-e vagy moshatsz-e a lakásban. A szerződésben mindent írásban rögzítenek. Nem ért valamit a szerződésben? Kérdezzen rá. A legjobb, ha ezt még a szerződés aláírása előtt megteszi.

A bérleti díj a nettó bérleti díjból és a szolgáltatási díjakból áll. A szolgáltatási díjakat is minden hónapban Ön fizeti. Így fizeted a működési költségeket. Ezek közé tartozik a lépcsőház takarítása vagy a kerti munkás. A [szemétszállításért](#) is fizetsz. Ezek a szolgáltatási díjakon az épület összes lakója osztozik. A nagyobb lakásokkal rendelkezők többet fizetnek.

Csak Önnek van kulcsa a lakásához. Vigyázzon jól a kulcsára. Elvesztette a kulcsot? Akkor lakatosnak kell jönnie. A lakatos drága lehet. Előfordul, hogy a főbérelőnek vagy a háziúrnak szüksége van arra, hogy bejusson a lakásába. Néha más embereknek is be kell jutniuk az otthonába. Önt tájékoztatni kell a látogatásról. Ez gyakran postai úton vagy telefonon történik. Erre különösen akkor lehet szükség, ha egy kereskedőnek kell bejutnia a lakásába. Valamit meg akarnak javítani az Ön otthonában. Vagy a közműszolgáltatóknak vagy az energiaszolgáltatójának le kell olvasnia, hogy mennyi vizet vagy áramot használt el.

Szeretne értesítést küldeni?

Németország védi a bérlőket és a bérbeadókat. Nem lehet egyszerűen egyik napról a másikra felmondani. Legalább három hónapos felmondási idővel kell felmondania a bérbeadójának vagy a bérbeadójának. A felmondást mindig írásban adja meg. A felmondást hagyja megerősíteni. Segítségre van szüksége? Akkor forduljon a [segélyközpont](#)hoz. A bérlők egyesülete is segíthet. De pénzt kell fizetnie.

Házirend

A városokban gyakran több ember él egy házban. Szabályokra van szükség ahhoz, hogy jól tudjanak együtt élni. Ezeket a szabályokat a házirendben rögzítik. Németországban különösen fontosak a csendes órák. Nézd meg a házirendben, hogy mikor kell csendnek lennie. Ez gyakran

az egész vasárnap. Más napokon ez gyakran este 10 órától van. Ügyeljen arra, hogy ne legyen túl hangos. Túl hangosak az emberek a környéken? Akkor beszéljen velük. Kérje meg őket, hogy halkítsák le a zenét vagy a televíziót.

Hulladékártalmatlanítás, újrahasznosítás, hulladékszétválasztás és -lerakás

Miért fontos a hulladék szétválasztása?

A hulladék szétválasztása azt jelenti, hogy a különböző típusú hulladékokat külön gyűjtik és újrahasznosítják. Németországban a hulladék szétválasztása közvetlenül a fogyasztónál kezdődik. Ez azt jelenti, hogy minden háztartás maga válogatja szét a hulladékot, és dobja azt különböző kukákba és konténerekbe. Németországban a hulladék nagy részét újrahasznosítják és komposztálják, ami erőforrás-kímélő és környezetkímélő. Alapvetően a hulladék elkerülése még mindig a legegyszerűbb módja annak, hogy tegyünk valamit a növekvő szeméthegek ellen.

Ha valamit rossz kukába dobsz, akkor az újrahasznosító központok dolgozóinak vagy a válogatóberendezéseknek újra kell válogatniuk. Ha mindannyian helyesen válogatunk, elkerülhetjük ezt a fáradságot, csökkenthetjük a költségeket és tehetünk valamit a környezetért.

Mi kerül melyik kukába?

Tegye a hulladékot a megfelelő kukába vagy sárga zsákba. Csak a helyesen megtöltött hulladékgyűjtőket ürítjük ki. Csak így lehet a hulladékot helyesen ártalmatlanítani. Addig is tárolja a hulladékot például a garázsban vagy a pincében. Azt, hogy mikor melyik hulladékot mikor gyűjtik, megtudhatja a "[hulladéknaptárból](#)", amelyet minden évben megtalál a postaládájában, vagy átveheti a városházán.

💡 Az egyes kukákba csak bizonyos szemetet szabad bedobni! Itt megtudhatja, hogy Ingolstadtban melyik szemet melyik kukába való:

[Válogassa szét helyesen a hulladékot](#)

Csomagolás és műanyag a sárga zsákba

Az újrahasznosítható csomagolások a sárga zsákba kerülnek. Ezeknek műanyagból, fémből vagy fából kell készülniük. Papírra, kartonra vagy üvegre nem.

Üveg

Ez az üveggyűjtőbe való:

Üresített fehér és színes üveg, pl. eldobható üvegek és befőttesüvegek. Kérjük, szín szerint szétválogatni.

Ez nem tartozik ide:

Bármilyen, ami nem tiszta üvegből készült, beleértve a kerámiát és a porcelánt (mindkettő a maradék hulladékgyűjtőbe való).

Az elromlott elektromos készülékeket és a veszélyes hulladékot az újrahasznosító központba.

Az újrahasznosító központba kell vinni:

- A szemetesbe nem illő hulladékok.
- Minden elromlott elektromos készülék
- Veszélyes anyagok, például régi elemek, energiatakarékos izzók vagy vegyi anyagok.

Az ártalmatlanítás a 10 újrahasznosító központban **ingyenes**. A zöldhulladék leadásáért fizetni kell. A linkre kattintva található oldalon megtudhatja, hogy melyik újrahasznosító központ melyik hulladékot fogadja el: [Újrahasznosító központok](#)

Jó állapotban lévő használt tárgyak

- megvásárolhatók és eladhatók használtcikk-boltokban vagy bolhapiacokon.
- Az Ingolstadt/Gaimersheim ipari parkban található [Caritas piacra](#) is ingyenesen elviheti őket.

Tömör hulladék

Azokat a tárgyakat, amelyek túl nagyok ahhoz, hogy a maradékhulladékkal ártalmatlanítsák őket, a nagydarabos hulladékba kell szállítani:

- Bútorok, például kanapék, székek, szekrények, asztalok, fa polcok, ágykeretek,
- matracok, léckeretek, paplanok,
- padlóburkolatok, szőnyegek,
- kerti bútorok,
- nagyméretű játékok,
- kempingbútorok,
- babakocsik,
- bébikocsik,
- felfújható csónakok,
- műanyag vödrök,
- kisállat-tartók,
- egyedi autósülések stb.

Évente akár kétszer is ingyenesen elszállítjuk a nagyméretű hulladékot. Kérjük, telefonon egyeztessen velünk időpontot. Kérjük, számoljon azonban legalább 6 hét várakozási idővel. Ha Ön társasházban lakik, csak a házkezelő rendelheti meg a lomtalanítást.

 [Itt](#) megtudhatja, hogyan működik ez.

[A szórólapon](#) részletes áttekintést talál a lomtalanításba tartozó hulladékokról. Azt is láthatja, hogy mely hulladékok nem tartoznak a lomtalanításba.

Szét kell választanom a hulladékot?

Igen, Németországban kötelező a hulladék szétválasztása. Mindenkinek megfelelően kell szelektálnia a hulladékot, és a megfelelő kukákba kell helyeznie. Ha nem tartja be a hulladékszétválasztásra vonatkozó szabályokat, a bérbeadója vagy a főbérlője figyelmeztetésben részesítheti. Ha nem változtat a viselkedésén, akár el is veszítheti a lakását.

A bérbeadója vagy bérbeadója a helytelen hulladékeltávolítás miatt felmerülő költségeket is felszámíthatja Önnek. Ha önnek saját otthona van, a helytelen hulladékszállítás megnevel a szemétszállítási számlát. A helytelen hulladékszállítás szabálysértésnek is minősül. Ha rajtakapják, pénzbírságot kell fizetnie. Ha ismételt elmulasztja a hulladék szállítását, vagy helytelenül választja szét a hulladékot, ez a bírság akár több száz vagy ezer euróra is rúghat.

Mit kell tudnom a "betétekről"?

Németországban bizonyos italos tárolóedényekre úgynevezett "betétdíjkötelezettség" vonatkozik. Ha műanyag és üvegpalackokat vagy italos dobozokat vásárol a szupermarketben, akkor ezekért néhány centtel többet kell fizetnie. Ha később üresen visszaviszi őket a szupermarketben található üresedésgyűjtő pontra (általában egy automatába), akkor ezt a pénzt visszakapja. Ezt nevezzük "betétdíjnak". Ezeknek a speciális palackoknak kétféle típusa létezik:



Az eldobható palackokon (amelyeket újrahasznosítanak) egy négyzet alakú feliratot találsz, amelyen egy doboz és egy palack látható egy nyíllal körülvéve. Ez a Deutsche Pfand-System GmbH logója. Az ezzel a szimbólummal ellátott palackokra vagy dobozokra 25 cent betétdíjat kap vissza.

A **visszaváltható palackokon** (amelyeket kimossák és újratöltik) vagy egyáltalán nem talál semmilyen feliratot, vagy egy "kék angyalt", vagy a "visszaváltható (palack)", "visszaváltható palack" vagy "betétes palack" feliratot. A visszaváltható palackokért 15 cent betétdíjat kap vissza. A sörözüvegek esetében ez 8 cent.

💡 Az italos kartondobozok betétdíjmentesek. Az üres kartondobozok a sárga zsákba tartoznak.

💡 Ha nincs ideje vagy kedve saját maga visszavinni a betétdíjas palackokat, az utcán jól látható helyen, egy szemetes mellett is elhelyezheti őket. Németországban sokan vannak, akik összegyűjtik ezeket a palackokat, hogy egy kis pluszpénzt keressenek.

Energia és környezet

Gázra és áramra van szüksége az otthonához. Ezeket különböző készülékek működtetéséhez használja. Valószínűleg villannyal vagy gázzal főzöl. A mosógépnek is áramra van szüksége. És a mobiltelefonodnak egyébként is. Egyes készülékek többet fogyasztanak, mint mások. Ezért mindig figyelni kell az energiafogyasztásra, amikor új készüléket vásárolsz. Sok készülék készenléti üzemmódban akkor is fogyaszt áramot, ha valójában ki van kapcsolva. A legjobb ellenszer a kapcsolható konnektor. Egyetlen kattintással több készülék is lekapcsolható az áramellátásról.

Sok házban a fűtés gázzal működik. Gyakran havonta előre fizet a szolgáltatónak. Ezután a számlát évente egyszer újraszámolják. Néha felárat kell fizetni. Néha pénzt kap vissza. Ha drága az áram és a gáz, érdemes minden hónapban pénzt megtakarítani. Akkor is lesz elég pénzed, ha pluszban kell fizetned.

💡 Ha takarékosan használsz az energiát, pénzt takarítasz meg. A környezetnek is jót tesz. Arról, hogyan fűtsz, szellőztess és takarékoskodj helyesen, [itt](#) olvashatsz.

Vízre elsősorban a fürdőszobában van szükséged. De a konyhában is, főzéshez és mosogatáshoz. A víztakarékosság több szempontból is kifizetődő. Kevesebbet fizetsz a vízért, a szennyvízért és a vízmelegítéshez felhasznált energiáért.

💡 Tippek a víztakarékossághoz: Szereljen fel energiatakarékos zuhanyfejet. Fürdés helyett zuhanyozzon. Javítsa meg a csöpögő csapokat. Szereljen be öblítésleállító gombot a WC-be.

További tippeket és hasznos információkat talál a [fogyasztói tanácsadó központban](#).

Új készülékek vásárlása

Új készülékek vásárlásakor mindig figyelje az energiacímkét. Ez megmutatja, hogy az új készülék mennyire hatékony. Az energiacímke számos terméken megtalálható. Például az izzókon, mosógépeken, televíziókon és fűtőtesteken. Az energiahatékonysági osztályok és az olyan termékjellemzőkkel kapcsolatos információk, mint az áram- és vízfogyasztás vagy a hangerő, megkönnyítik a különböző készülékek összehasonlítását. Az energiahatékony készülékek évente több száz eurót is megtakaríthatnak.

💡 Az energiacímkéhez létezik egy alkalmazás. Segít összehasonlítani a kiválasztott termékek energiával kapcsolatos információit. Az alkalmazás további információkat nyújt a készülékek hatékony használatáról. Az alkalmazás német és angol nyelven ingyenesen elérhető a [Google Play](#) és az [Apple App Store áruházban](#).

Műsorszolgáltatási díjak

A független jelentéstétel nagyon fontos. Németországban független rádió, televízió és online programok működnek. Az ARD, a ZDF és a Deutschlandradio kínálja ezt. Gazdasági és politikai befolyásoktól mentesen tudósítanak. Mindenki fizet ezért pénzt. Ezt hívják műsorszolgáltatási díjnak.

A törvény előírja, hogy Németországban minden háztartás után fizetni kell a műsorszolgáltatási díjat. Lakásonként azonban csak egy személynek kell fizetnie az előfizetési díjat. Ez havonta 18,36 euróba kerül. Ezt a pénzt az ARD, a ZDF és a Deutschlandradio járulékszolgáltatásnak kell befizetni. További információk az alábbi [tájékoztatóban](#) találhatók. Itt [közérthető nyelven](#). Vagy a [műsorszolgáltatási díj weboldalán](#). A honlap több nyelven is elérhető.

Egyesek mentesülhetnek a műsorszolgáltatási díj megfizetése alól. Például, ha Ön a menedékkérők ellátásáról szóló törvény vagy más szociális ellátások alapján juttatásban részesül. Az engedélyezési díj alóli mentességhez kérelmet kell benyújtani.

A mentesség iránti kérelmet [itt](#) találja.

Lakhatási támogatás

Mi a lakhatási támogatás?

A lakhatási támogatás az alacsony jövedelmű háztartások lakhatási költségeihez nyújtott állami támogatás. Ezt bérlet és tulajdonosok egyaránt igényelhetik.

- **A bérlők** akkor is igényelhetnek **lakbértámogatást**, ha albérletben vagy gondozóházban élnek.
- A saját tulajdonú lakások vagy saját tulajdonú lakások tulajdonosai támogatásként **terhek támogatását** kapják.

💡 Az esetleges jogosultságát itt kötelezettség nélkül kiszámíthatja: [Ingolstadt lakhatási támogatás kalkulátor](#)

Hogyan igényelhetek lakhatási támogatást?

- Online: [Lakhatási támogatás online igénylése](#)
- Postai úton: a lakhatási támogatásért felelős hatóság címére (lásd a Kapcsolat menüpont alatt).
- Házipostán: dobja be a hatóság postaládájába (lásd a Kapcsolat menüpont alatt).
- E-mailben: wohngeld@ingolstadt.de

Szükségem van időpontra?

💡 Időpontra nincs szükség, de szükség esetén [online](#) is kérhet időpontot.

Mire van szükségem a kérelemhez?

- **Alapvető adatok:** Személyi igazolvány vagy útlevél másolata, tartózkodási engedély, iskolai bizonyítvány (15 éves vagy annál idősebb gyermekek esetében), igazolás súlyos fogyatékoságról, negatív bizonyítvány (újonnan érkezők esetében).
- **Jövedelemigazolás:** Kereseti igazolás, nyugdíjszelvény, munkanélküli- vagy táppénzről szóló igazolások, gyermeknevelési támogatás, tartásdíj, szülői támogatás és egyéb jövedelem igazolása.
- **Lakbértámogatás esetén:** Bérleti szerződés, bankszámlakivonat a lakbérfizetésekről.
- **Terhelési támogatáshoz:** adásvételi szerződés, kölcsönszerződés, ingatlanadó-megállapítási értesítő, telekkönyvi kivonat.

Ki kaphat lakhatási támogatást?

- **Jogosultak:** Bérlők, lakóingatlanok tulajdonosai, idősek és időotthonok lakói, nyugdíjasok, diákok (BAföG nélkül), munkanélküli segélyben és rövidtávú munkavégzési támogatásban részesülők. Szakképzési támogatás (BAB) nélküli gyakornokok.

Nem jogosultak:

- Azok, akik már más szociális ellátásban részesülnek. Például: Ha Ön és családja állampolgári támogatásban vagy alapjövedelemtámogatásban részesül. A szállásköltségeket itt már figyelembe veszik. Önnek általában nem kell lakhatási támogatást igényelnie.
- Diákok és gyakornokok: Ön BAföG-ben vagy szakképzési támogatásban (BAB) részesül.
- Az, hogy jogosult-e lakhatási támogatásra, és ha igen, mennyi, a háztartás tagjainak számától, a háztartás jövedelmének összegétől és a lakbér/terhek összegétől függ.
- A háztartás tagjai közé tartoznak a házastársak, élettársak, gyermekek, szülők vagy testvérek, ha egy háztartásban élnek.

Lakhatási támogatás plusz

2023. január 1-től a Lakhatási támogatás Plusz törvény értelmében több ember válik jogosulttá. A lakhatási támogatás mostantól fűtési és légkondicionálási komponenst is tartalmaz.

Mikor és mit kell jelentenem a lakhatási támogatásért felelős hatóságnak változás esetén?

A kérelmező bejelentési kötelezettségei: Ha

- a teljes jövedelem több mint 15 százalékkal nő vagy több mint 10 százalékkal csökken
- a lakbér 15 százalékkal csökken
- a háztartás figyelembe veendő tagjainak száma csökken vagy nő
- másik lakásba költözik
- változik a háztartás egyes tagjainak transzferjuttatásokban való részesülése (állampolgári támogatás, alapjövedelemtámogatás, szociális segély).
- a lakbér több mint 10 százalékkal nő
- vagy a teher több mint 10 százalékkal nő, mínusz a fűtési költségtámogatás teljes összege

A lakhatási támogatást újraszámítják. Ez a lakhatási támogatásra való jogosultság csökkentéséhez vagy megszüntetéséhez is vezethet (WoGG 27. § (2) bekezdés).

Az újraértékelés általában a következő hónap elején lép hatályba.

💡 További információkért kérjük, látogasson el Ingolstadt város [honlapjára](#), vagy vegye fel a kapcsolatot a lakhatási támogatással foglalkozó irodával.

Elérhetőség:

Szociális ügyek hivatala - Lakhatás - Lakáskedvezményhivatal

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550165](#)

@w [ohngeld](#) @ingolstadt.de

🌐 www.ingolstadt.de/Wohngeld

💡 A jelentkezéshez NEM szükséges személyes találkozó.

📅 Nyitvatartási idő

Hétfő 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00.

Kedd 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00.

Szerda 08:00 - 12:30 - 12:30

Csütörtök 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30.

Péntek 08:00 - 12:30

📞 Telefonon elérhető

Hétfő 08:00 - 11:00 óráig.

Kedd 08:00 - 11:00 óra között

Szerda: 08:00 - 11:00 óráig.

Csütörtök: 14:00 - 17:30

Péntek: 08:00 - 11:00 óra

Lakhatási jogosultsági igazolás és foglalási értesítés

Ingolstadtban vannak támogatott szociális lakások. Ezek a lakások gyakran olcsóbbak, és alacsony jövedelmű embereknek szólnak.

Információk és dokumentumok [itt találhatóak](#).

Igazolás a támogatott lakhatásra való jogosultságról (WBS) .

egy olyan dokumentum, amely igazolja, hogy Ön jogosult támogatott lakásban lakni. A WBS-t a lakáshivataltól kapja meg, ha jövedelme nem haladja meg a meghatározott határértékeket. A háztartás összes jövedelme számít.

A lakhatási jogosultsági igazolás az adott szövetségi államban érvényes.

Foglalási értesítés

más. Ez azt jelenti, hogy Ön várólistán van egy lakásra. Ez azt jelenti, hogy nem kapja meg azonnal a lakást, de értesítést kap, ha megfelelő lakás szabadul fel. A Vormerkbescheid nem biztosít Önnek jogot a lakásra, hanem csak azt a kilátást, hogy a jövőben előjegyezhetik Önt egy lakásra.

Összefoglalva:

- Lakhatási jogosultsági igazolás (WBS): Jogosítja Önt arra, hogy támogatott lakásra pályázzon.
- Vormerkbescheid: Felkerül egy várólistára, amelyre később jelentkezhet.

Külföldiek, menekültek és migránsok is kaphatnak lakójogosultsági igazolványt (WBS).

Ehhez bizonyos feltételeknek meg kell felelniük:

- **Tartózkodási státusz:** legalább még egy évig érvényes tartózkodási engedélyre van szükségük Németországban. Ez lehet tartózkodási engedély vagy letelepedési engedély. A megtúrt tartózkodási engedéllyel rendelkező menedékkérők gyakran nem kaphatnak WBS-t.
- **Jövedelemhatárok:** Az Ön jövedelme nem haladhat meg bizonyos határokat. Ezek a határok az egyes szövetségi államokban eltérőek.
- **Lakóhely:** Abban a városban vagy szövetségi államban kell laknia, ahol a WBS-t kérelmezi. A tartózkodási engedéllyel rendelkező elismert menekültek gyakran ugyanolyan jogokkal rendelkeznek, mint a német állampolgárok, és támogatott lakáshoz is juthatnak. Az egyes szövetségi államokban azonban eltérő szabályok lehetnek.

Összefoglalva:

- Legalább egy évig érvényes tartózkodási engedélyre van szüksége.

- A jövedelmének bizonyos határértékek alatt kell lennie.
- Állandó lakóhellyel kell rendelkeznie abban a városban vagy szövetségi államban, ahol a kérelmet benyújtja.

💡 Vormerkbescheidet külföldiek, menekültek és migránsok is kaphatnak, ha megfelelnek ezeknek a feltételeknek, és várólistára kívánnak kerülni egy lakásra.

Szociális Ügyek Hivatala - Lakhatás - Lakhatási jogosultsági igazolás

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550160](#)

🌐 www.ingolstadt.de/Wohnberechtigungsschein

💡 A kérelem benyújtásához NEM szükséges személyes időpont egyeztetés.

📷 Nyitva tartás

Hétfő 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00.

Kedd 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00.

Szerda 08:00 - 12:30 - 12:30

Csütörtök 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30.

Péntek 08:00 - 12:30

A pályázatot a következő módokon lehet benyújtani

- postai úton a mellékelt címre
- a ház postaládájába bedobva
- e-mailben a sww@ingolstadt.de címre vagy
- [A pályázatot online lehet benyújtani](#)

💡 A WBS/Vormerkschein nyomtatványt [itt](#) töltheti le.

💡 További információk, például a költségekről vagy a határidőkről [itt](#) található.

Segítség a lakhatási problémákban, segítség a fenyegető hajléktalanság esetén, segítség a hajléktalanok számára

Lakhatási problémák - ideje cselekedni

Ha problémái vannak a bérbeadójával, vagy nem tudja fizetni a bérleti díjat vagy a szolgáltatási díjakat, eladósodhat, vagy kilakoltathatják, és végül hajléktalanná válhat. Ne várjon addig, amíg túl késő nem lesz! Keressen gyorsan segítséget, amíg még van esélye változtatni a helyzeten. Különböző tanácsadási és támogatási lehetőségek állnak rendelkezésre.

💡 A ["Tartsa meg otthonát" című brosrát](#) itt találja.

A fogalmak meghatározása

👤 Nincs lakása? Muszáj vagy az utcán kell éjszakáznia? Akkor Ön **hajléktalan**, és szállást kell biztosítani Önnek. Ennek a szállásnak meg kell felelnie az emberhez méltó szállás

követelményeinek. A testi épséghez való alapvető jogot tiszteletben kell tartani.

 **Hajléktalan** az a személy, aki nem rendelkezik biztonságos bérleti szerződéssel vagy megfelelő lakóingatlannal. Vagy aki csak intézményi elhelyezésben részesül.

 **A hajléktalanság veszélyének van** kitéve mindenki, akit a főbérő felmondása vagy kilakoltatási kereset miatt az otthona elvesztése fenyeget.

Segítség a helyi hatóságtól

A helyi hatóság többféle segítséget is nyújthat Önnek:

- Ha lakása elvesztése fenyegeti
- és nem tud önerőből új lakást találni,
- vagy hirtelen bekövetkezett esemény miatt vált hajléktalanná.

 [Tartsa meg a lakását broszúra.PDF](#)

Mit kell tennem?

Az Ingolstadt területén élő vagy ott tartózkodó, hajléktalansággal fenyegetett személyek.

- a lehető leghamarabb kapcsolatba kell lépniük Ingolstadt város hajléktalanság megelőzésével foglalkozó szakközpontjával.
- Mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy megtartsa jelenlegi lakását, vagy új lakást találjon
- Ingolstadt város lakásügyi irodájához kell fordulnia, hogy [lakhatási jogosultsági igazolást](#) és/vagy [lakhatási támogatást](#) igényeljen.

Ingolstadt városa - A hajléktalanság és a hajléktalanság megelőzésével foglalkozó szakközpont

 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](#), [-305 50 206](#), [-305 50 207](#)



[0841-305 50 239](#)

 bdachlo@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Most vesztette el a lakását?
- Problémái vannak a főbérőjével?
- Tartozik lakbérrel vagy energiaszámlákkal, vagy kilakoltatási felszólítást kapott a bíróságtól (sárga levél)?
- Régóta hajléktalan, és szüksége van egy helyre, ahol aludhat?

💡 Vegye fel a kapcsolatot Ingolstadt város hajléktalanság megelőzésével foglalkozó szakközpontjával.

A szakközpont segít Önnek tisztázni a lakásával kapcsolatos problémákat. Ha Ön jelenleg hajléktalan, Ingolstadt városa biztosít Önnek alvóhelyet.

💡 **Fontos: A szakközpont nem közvetít lakhatást.**

 Ezekre a konzultációs órákra előzetes bejelentkezés nélkül is eljöhét:

Hétfő 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Kedd 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00 óráig.

Szerda 08:00 - 09:00 óra között.

Csütörtök 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00.

Péntek 08:00 - 09:00 óra, 11:00 - 12:00 óra

💡 Hozzon magával érvényes személyi igazolványt és a jelenlegi lakáshelyzetére vonatkozó összes dokumentumot.

💡 Külön konzultációs időpontot is egyeztethet a hivatali időn kívül.

💡 Ha nem beszél németül vagy angolul, kérjük, hozzon magával tolmácsot.

Fontos kapcsolattartók

Ingolstadt és környéke bérlői szövetség

📍 [Mauthstrasse 2](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841 17744](tel:084117744)



[0841 17734](tel:084117734)

@ info@mie terverein-ingolstadt.de

 www.mieterverein-ingolstadt.de

Tagnak kell lennie vagy taggá kell válnia, és díjat kell fizetnie.

Ki lehet tag?

Bármely bérlő taggá válhat. Bérlő az, aki bérleti szerződést kötött vagy írt alá. Csak egy személy válhat taggá. A tagdíjakat a honlapon tekintheti meg.

Hogyan válhatok taggá?

A legegyszerűbb módja az online csatlakozás. Vagy jöjjön el irodánkba a Mauthstraße 2. szám alatti irodánkba nyitvatartási időben, és töltsse ki a tagfelvételi nyilatkozatot.

Mit kapok cserébe?

Tapasztalt jogi tanácsadók és jogászaink ingyenesen adnak Önnek tanácsot a bérleti joggal kapcsolatos valamennyi kérdésben:

- Működési költségelszámolások
- Lakhatási hibák
- bérleti díj emelése
- Bérleti szerződés
- Bérbeadó felmondása
- Bérleti díj kaució
- Kozmetikai javítások
- Bérleti hírlevél: A bérleti hírlevelet online kiadásban vagy hagyományos papírformában is megkaphatja.
- Bérleti jogvédelmi biztosítás: Egy erős jogvédelmi biztosítás segít Önnek, ha bírósághoz kell fordulnia.
- Tájékoztatás és PR-munka: Előadásokat tartunk. Állami és szövetségi szövetségünkön keresztül befolyásoljuk a politikát.

További támogatási lehetőségek is vannak:

Szent Ferenc utcai mentőszolgálat

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:0841_14_28_784)

 artin-ambulanz@web.de

 www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de

 Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig 09.00 - 17.00

Az utcai ambulancián olcsón lehet ételt kapni, zuhanyozni és mosni. Orvosi és ápolási ellátásban részesülnek, és számos területen támogatják őket.

Villa Johannes - Caritas kerületi központ Ingolstadt

 [Gaimersheimer utca 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841_309-177)



[0841 309-179](tel:0841_309-179)

 hannes@caritas-ingolstadt.de

 <http://www.villa-johannes.de>

 Nyitva tartás és konzultációs idő:

Hétfő 08:00 - 16:00

Kedd 08:00 - 16:00
szerda 08:00 - 16:00
Csütörtök 08:00 - 16:00
Péntek 08:00 - 13:30

A Villa Johannes egy nappali központ szenvedélybetegek számára. A központ olcsó reggelit és ebédet, tevékenységeket és gyakorlati segítséget, például mosógéphasználatot kínál. Emellett tanácsadásban és támogatásban részesül a függőség minden aspektusával kapcsolatban.

Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

 [Schrannenstr. 1a](#)
85049 Ingolstadt

 0841 93755-0

 [afe.neu](mailto:afe.neu@skf-ingolstadt.de) haus@skf-ingolstadt.de

 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

 Nyitva tartás

Hétfő 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Kedd 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Szerda 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Csütörtök 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

Péntek 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00.

A Café NeuHaus biztonságos helyet kínál minden olyan nőnek, aki otthona elvesztése előtt áll, vagy akut hajléktalan és az utcán él.

Itt tanácsadásra, csereberére, békére és támogatásra lelnek. Nőktől a nőkért.

Itt nemcsak kávéat ihatsz és süteményt ehetsz, hanem moshatsz, levelet kaphatsz vagy tanácsadáson vehetsz részt. A kávézó munkatársai az ügyintézésben is segítenek.

[Női kávézó szórólap](#)

Ingolstadt főpályaudvar vasútállomás misszió

 [Állomás utca 8](#)

Központi pályaudvar / 1. peron

85051 Ingolstadt

 [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

 [ahnhoofs](mailto:ahnhoofs@mission@caritas-ingolstadt.de) mission@caritas-ingolstadt.de

 www.bahnhofsmission.de

 Nyitva tartás:

Hétfő 09.00 - 17.00 óra.
Kedd 09.00-17.00 óra között.
Szerda 09.00-17.00 óra között.
Csütörtök 09.00-17.00 óra között.
Péntek 09.00 - 17.00 óráig.

Szombaton és vasárnap **zárva**.
Ünnepnapokon, valamint december 24-én és 31-én szintén **zárva**.

Az állomás küldetése segít, ha

- kimerült.
- éhes vagy szomjas vagy.
- sérült, beteg vagy gyenge.
- valami zavarja Önt, és támogatást vagy tanácsot keres.
- szükséged van egy pillanatnyi elmélkedésre, önmagaddal vagy a hiteddel kapcsolatban.
- nem találsz helyet, ahol átöltözhetsz vagy szoptathatod gyermekedet.
- valamilyen baleset miatt megsérült a ruhája.
- sürgősen telefonálnia kell.
- nincs hol aludnia.
- kirabolták.

💡 Az állomásmisszió utazási segítséget nyújt a Bajorországon belüli regionális útvonalakon is.

Pénzügyi támogatás a lakhatáshoz a munkaügyi központból

Kik kapnak pénzügyi támogatást a lakhatáshoz a munkaügyi központból?

Itt megtudhatja, hogy kik kaphatnak pénzügyi támogatást a munkaügyi központból, és hogyan igényelheti a juttatásokat: [jobcentre](#)

Egyes ellátásokhoz további kérelemre van szükség. Kérjük, először telefonon vagy e-mailben vegye fel a kapcsolatot a munkaügyi központtal, hogy tájékozódjon az Ön konkrét kérelméről.

A szállásköltségek

A munkaügyi központ fedezi az Ön lakbérének, valamint lakása üzemeltetési és fűtési költségeit.

Ingolstadtban a munkaügyi központ által fedezhető lakbérköltségeknek meghatározott felső határai vannak. A lakbérköltségek megengedett összege helyenként eltérő, és különböző tényezőktől függ. Itt megtudhatja, hogy Ingolstadtban milyen magasak lehetnek a bérleti költségek: Ingolstadti bérleti díj felső határai. A megadott összegek az alapbérleti díjra vonatkoznak. A fűtési és melegvízköltségeket, valamint a járulékos költségeket külön kell figyelembe venni, és a tényleges összegben kell megfizetni.

💡 Az áram, az internet és a televízió költségeit a munkaügyi központ nem veszi külön figyelembe. Ezeket a költségeket Önnek magának kell kifizetnie az általános állásközvetítő központ juttatásaiból.

💡 Ha Ön a munkaügyi központ pénzügyi ellátásában részesül, akkor mentesülhet a licenccdíj alól. Erről bővebben itt tájékozódhat: [Műsorszolgáltatási díj](#)

Áthelyezés

Ha támogatásra van szüksége költözés és új lakás bérlete esetén, először is meg kell vizsgálnia, hogy az új lakás bérleti díja ésszerű-e. Ha a lakás nem Ingolstadtban van, akkor az új lakás elhelyezkedéséért felelős munkaügyi központnál kell érdeklődnie. A legjobb, ha már azelőtt érdeklődik, mielőtt meg szeretné nézni az új lakást.

💡 Fontos: Ne írjon alá bérleti szerződést, ha még nem beszélt az illetékes munkaügyi központban.

💡 A költözés tervezése előtt mindig beszéljen a jelenlegi munkaügyi központjával. A munkatársak tájékoztatni fogják a pontos eljárásról.

Hogyan tudom jóváhagyni a bérleti költségeket a munkaügyi központban?

A legjobb, ha az alá nem írt bérleti szerződést bemutatja a munkaügyi központnak. Ezt megteheti e-mailben vagy személyesen, nyitvatartási időben. A munkaügyi központ a lehető leghamarabb tájékoztatni fogja Önt a döntésről. Az elbíráláshoz legalább a következő információkra van szükség:

- Alapbérleti díj,
- járulékos költségek,
- fűtési költségek,
- A szállás címe,
- lakóterület négyzetméterben és a szobák száma,
- a bérbeadó vagy a bérbeadó neve.
- a bérlő neve
- Kaució

Kaució

A kaució a bérbeadó vagy bérbeadó számára nyújtott biztosíték. A kaució maximális összege 3 alapbérleti díj (alapbérleti díj közüzemi és fűtési költségek nélkül). A munkaügyi központ a kauciót kérelemre kölcsönként nyújthatja. A kölcsön azt jelenti, hogy a munkaügyi központ kölcsönadja Önnek a pénzt. A Job Centre a kauciót közvetlenül a bérbeadónak vagy a bérbeadónak fizeti ki. Ezután minden hónapban automatikusan kevesebb juttatást kap, amíg a kauciót ki nem fizetik. Ha kiköltözik a lakásból, és nem hagy maga után károkat, akkor visszakapja a pénzt.

Első berendezési tárgyak

Lehetősége van arra, hogy kezdeti bútorzatra és háztartási cikkekre pályázzon. A kezdeti berendezési tárgyak közé tartoznak a bútorok, függönyök, matracok, főzőedények, edények, és ha a lakásban nem áll rendelkezésre, akkor a tűzhely, mosogató, hűtőszekrény és mosógép. Az induló berendezésre kapott összeget egyedileg számítják ki. Ezért a feldolgozás egy kicsit hosszabb időt vehet igénybe.

💡 Fontos: Győződjön meg róla, hogy az induló felszerelésre vonatkozó kérelmet még a bútorok vásárlása előtt benyújtja.

💡 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a pénz kifizetése eltarthat egy ideig. A munkaügyi központnak joga van a lakást is megvizsgálni, hogy ellenőrizze a szükséges kezdeti felszerelés mennyiségét.