

---

## Qu'est-ce qu'un centre de consultation ?

Vous pouvez vous rendre dans un centre de conseil si vous avez des questions ou des problèmes. Vous y recevrez un soutien et des conseils professionnels de la part de collaborateurs formés.

Les consultations sont gratuites. Les collaborateurs sont tenus au secret professionnel. Cela signifie qu'ils ne peuvent pas transmettre d'informations si vous ne le souhaitez pas. Souvent, la consultation est également possible de manière anonyme. Cela signifie que vous n'avez pas besoin de donner votre nom.

Vous pouvez demander si les collaborateurs parlent une autre langue que l'allemand et l'anglais. En outre, vous pouvez également vous faire accompagner [d'une assistante ou d'un médiateur linguistique](#) sur .

Dans certains services de consultation, vous devez prendre rendez-vous pour une consultation. Vous pouvez le faire au préalable par téléphone.

Si vous ne trouvez pas tout de suite le bon service de consultation, n'hésitez pas à demander ! Les services de consultation se connaissent généralement entre eux et peuvent vous orienter vers la bonne adresse.

Vous trouverez les services de consultation en matière de santé sur  [ici](#).