

Table des Matières

Conseil et soutien	2
Qu'est-ce qu'un centre de consultation ?	2
Ingolstädter Sozialkompass - un guide pour le soutien, les aides et les prestations	2
Conseil en matière de réfugiés et d'intégration	3
Que fait le service de conseil aux réfugiés et à l'intégration ?	4
Conseil en matière de réfugiés et d'intégration à ANKER	5
Conseil en migration pour les immigrants adultes (à partir de 27 ans)	6
Conseil en migration pour les jeunes	8
Réfugiés mineurs non accompagnés	9
MiMi - Avec les migrants pour les migrants (MiMi-Bayern)	10
Aide en cas de problèmes de logement, aide en cas de risque de sans-abrisme, aide aux sans-abri	11
Services de conseil sur les dettes privées et l'insolvabilité privée - Compte de protection contre la saisie	16
Reconnaissance des diplômes étrangers	17
Anti-discrimination, conseil aux victimes	18
B.U.D. - Conseil. Soutien et assistance. Documentation pour les victimes de violence d'extrême droite	18
Bureau anti-discrimination de la ville d'Ingolstadt	19
Expériences de discrimination	20
Que peuvent faire les réfugiés queer contre la violence et le harcèlement ?	21
Conseils et contacts pour les personnes queer - LSBTQIA	22
Conseil et aide en cas de violence, d'abus, de crise et de mariage forcé	24
Soutien, conseil et aide en cas de (menace de) mariage forcé	24
Aide en cas de violence et d'abus - Vous êtes une femme en détresse ?	25
Traumatisme, crises aiguës et détresse psychologique	28
Échange et mise en réseau	29
Problèmes au sein de la famille	31
Motif de fuite queer : Queer Refugees Deutschland	31
Retour dans le pays d'origine	32
Aide des bénévoles	33
Points de rencontre avec des bénévoles	33
Le conseil de migration d'Ingolstadt	34
Pilotes d'intégration à plein temps de la ville d'Ingolstadt	36
Groupe Amnesty International d'Ingolstadt	36
Impliquez-vous en tant que bénévole dans la société de la ville	37
Informations importantes sur Internet	39
Trace the Face - Service de recherche de la RDC	39

Conseil et soutien

Qu'est-ce qu'un centre de consultation ?

Vous pouvez vous rendre dans un centre de conseil si vous avez des questions ou des problèmes. Vous y recevrez un soutien et des conseils professionnels de la part de collaborateurs formés.

Les consultations sont gratuites. Les collaborateurs sont tenus au secret professionnel. Cela signifie qu'ils ne peuvent pas transmettre d'informations si vous ne le souhaitez pas. Souvent, la consultation est également possible de manière anonyme. Cela signifie que vous n'avez pas besoin de donner votre nom.

Vous pouvez demander si les collaborateurs parlent une autre langue que l'allemand et l'anglais. En outre, vous pouvez également vous faire accompagner [d'une assistante ou d'un médiateur linguistique](#) sur .

Dans certains services de consultation, vous devez prendre rendez-vous pour une consultation. Vous pouvez le faire au préalable par téléphone.

Si vous ne trouvez pas tout de suite le bon service de consultation, n'hésitez pas à demander ! Les services de consultation se connaissent généralement entre eux et peuvent vous orienter vers la bonne adresse.

Vous trouverez les services de consultation en matière de santé sur  [ici](#).

Ingolstädter Sozialkompass - un guide pour le soutien, les aides et les prestations

Boussole sociale d'Ingolstadt

Le guide pour une Ingolstadt où il fait bon vivre
"Ingolstadt où il fait bon vivre" - c'est sous ce slogan que nous avons créé ce guide. Il contient de nombreuses informations importantes. Pour les personnes qui ont peu de moyens. Ou les personnes qui vivent dans des situations difficiles.

Dans ce guide, nous vous montrons comment vous pouvez économiser de l'argent à Ingolstadt. Nous vous donnons des conseils et vous informons également sur les prestations et aides légales. Vous pourriez y avoir droit.

Nous vous présentons également différents services de conseil. Ces offres vous aident en cas de problèmes d'argent. Elles vous aident également en cas de problèmes sociaux. Elles vous soutiennent dans les moments difficiles.

 N'hésitez pas à y jeter un coup d'œil - cela en vaut la peine !

 Pour plus d'informations : consultez le site web de la ville d'Ingolstadt sous "[Ingolstädter Sozialkompass](#)".



Conseil en matière de réfugiés et d'intégration

Vous êtes nouveau à Ingolstadt ? Vous avez besoin d'orientation ? Vous avez des questions sur la demande d'asile ? Vous avez des questions sur la vie à Ingolstadt ?

Alors, rendez-vous au service de conseil aux réfugiés et à l'intégration. Vous y obtiendrez des informations sur les différentes offres et projets de la ville d'Ingolstadt.

💡 Dans certains centres de consultation, il est possible d'obtenir des conseils dans d'autres langues.

Qui peut s'adresser au service de conseil aux réfugiés et à l'intégration ?

Cette offre de conseil s'adresse à toutes les personnes nouvellement arrivées (y compris les citoyens de l'UE).

Il s'agit en premier lieu d'une offre pour les demandeurs d'asile, les réfugiés reconnus ou les personnes tolérées.

La vie dans un nouveau pays comporte de nombreux défis :

- nouvelle langue,
- nouvelle culture,
- nouvelle école ou nouveau travail,

- de nouvelles personnes.

Il n'est souvent pas facile de s'orienter - surtout au début.

Vous n'êtes pas seul dans ce cas ! Il existe de nombreux services à Ingolstadt qui peuvent vous aider !

Que fait le service de conseil aux réfugiés et à l'intégration ?

Que fait le conseil ?

Le conseil aux réfugiés et à l'intégration aide en cas de :

- les questions et problèmes liés à la procédure d'asile,
- Aux questions et problèmes dans le cadre de l'intégration après une procédure d'asile positive,
- Dans le cadre de l'immigration en Allemagne.

Le conseil vous aide également à faire des demandes.

Une consultation personnelle n'est possible que sur rendez-vous. Sur les pages suivantes, vous trouverez la personne à contacter. Vous y trouverez également les coordonnées.

💡 Vous cherchez un centre de conseil ? À l'aide du site  [BAMF-NAVi](https://bamf-navi.de), vous pouvez trouver tous les centres de conseil en Bavière sur une carte.

💡 **Les consultations sont gratuites.**

Sur quelles questions et quels thèmes les services de conseil aux réfugiés et à l'intégration conseillent-ils ?

Vous pouvez poser des questions aux centres de conseil sur différents sujets, par exemple :

- Comment se déroule la procédure d'asile ?
- Qu'est-ce qui est important lors de l'audition ("entretien") ?
- Que signifie le statut de séjour ?
- Quel cours de langue puis-je suivre ?
- Qui m'aide en cas de problèmes ?
- Où puis-je demander une aide financière ?
- Comment est-ce que je remplis les formulaires ?
- Je veux rester à Ingolstadt. Que puis-je faire ?
- Je cherche un emploi. Qui peut m'aider ?
- Je souhaite retourner dans mon pays d'origine. Que dois-je faire ?
- et bien plus encore ...

Vous avez une question très spécifique ? Les conseillers vous aideront à trouver le service de consultation adéquat (p.ex. service psychologique, médecins spécialisés).

💡 **Important:** il ne s'agit pas d'un conseil juridique comme chez un avocat !

Centres de consultation à Ingolstadt

Les consultations ont lieu dans différents lieux. Les conseillers proposent des consultations dans les centres d'hébergement pour réfugiés (maisons de transition). Vous trouverez également cette offre dans les centres de consultation généraux.

Conseil en matière de réfugiés et d'intégration à ANKER

Conseils sur la procédure d'asile :

Vous avez besoin d'informations sur le déroulement de la procédure d'asile ? Vous souhaitez connaître vos droits et obligations dans le cadre de la procédure d'asile ?

Les conseillers vous préparent à l'entretien. Ils vous expliquent quels documents peuvent être importants.

Ils expliquent la décision d'asile. Ils expliquent ce que vous pouvez faire ensuite.

Ils vous aident pour le regroupement familial. Ils répondent aux questions sur le droit de séjour.

Ils vous conseillent sur les recours contre la décision d'asile. Ils vous informent sur une éventuelle demande d'asile ultérieure.

La consultation ne coûte rien et est indépendante des autorités.

Münchener Flüchtlingsbus | Beratung im Asylverfahren

📍 [Dachauerstr. 17, 80335 München](#)

✉ [@info@mfr.ngo](mailto:info@mfr.ngo)

☎ [+49 \(0\) 8912390096](tel:+4908912390096)

🌐 <https://muenchner-fluechtlingsrat.de/der-verein/p...>

Asylverfahrensberatung PAF | Max-Immelmann-Kaserne (MIK)

📍 [Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

✉ [@Ankereinrichtung-Manching@caritasmuenchen.org](mailto:Ankereinrichtung-Manching@caritasmuenchen.org)

🌐 <https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...>

Asylverfahrensberatung PAF | P3 (Manchinger Straße)

📍 [Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

✉ [@Anker-P3@caritasmuenchen.org](mailto:Anker-P3@caritasmuenchen.org)

☎ [+49 \(0\) 84418083850](tel:+490894418083850)

🌐 <https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...>

Asylverfahrensberatung PAF | NBS (Neuburger Straße)

📍 [Ambergerweg 3, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm](#)

@ Anker-NBS@caritasmuenchen.org

☎ [+49 \(0\) 84418083850](tel:+49(0)84418083850)

🌐 [https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhof...](https://www.caritas-asylsozialberatung-pfaffenhofen.de)

🖼️ Voir l'affichage dans les hébergements.

Conseil en migration pour les immigrés adultes (à partir de 27 ans)

Vous êtes arrivé en Allemagne et vous avez plus de 27 ans ? Le service de conseil en migration (MBE) vous aide dès le premier jour. Le conseil est gratuit et confidentiel. Vous recevez un soutien dans de nombreux domaines :

- Logement : Comment trouver un logement ? Combien cela coûte-t-il ?
- Argent : où puis-je obtenir de l'aide si je n'ai pas de travail ? Où demander les allocations familiales ?
- Apprendre l'allemand : où et comment puis-je apprendre l'allemand ?
- Travail : comment mon diplôme est-il reconnu ? Comment trouver du travail ?
- Santé : comment obtenir une assurance maladie ? Comment trouver un médecin ?
- Famille : Qui m'aide pendant la grossesse ? Qui conseille en cas de problèmes dans la famille ?
- Les autorités : Que faire si je reçois un courrier de l'Office des étrangers ?
- Puis-je prolonger mon permis de séjour ?

Si vous pouvez rester en Allemagne, si vous avez une autorisation de libre circulation ou un droit de rester, vous recevrez de l'aide.

La consultation est destinée aux personnes qui viennent d'arriver en Allemagne. Elle est particulièrement disponible pendant les trois premières années après l'arrivée.

Vous devez être autorisé à vivre en Allemagne. Pour cela, vous avez besoin d'un titre de séjour. Le conseil ne coûte rien. Vous recevez de l'aide, du soutien, des informations et des explications sur différents thèmes :

- soutien dans les contacts avec les administrations et les autorités
- conseils sur les questions de migration et sur votre statut de séjour
- informations sur la sécurité financière
- aide pour remplir des demandes
- cours d'intégration, par exemple cours d'allemand
- conseils sur la reconnaissance des diplômes étrangers et premières informations à ce sujet
- Informations sur le système éducatif et la sécurité sociale en Allemagne
- conseils sur l'école, la formation et le travail
- Aide au regroupement familial des enfants, conjoints et autres membres de la famille.

💡 Vous avez entre 12 et 27 ans ? Alors il existe une offre de conseil spéciale pour vous : les [services de migration pour les jeunes](#).

👥 Les demandeurs d'asile et les réfugiés reconnus peuvent s'adresser à l'Office des affaires sociales. On y trouve des conseils pour les réfugiés et pour l'intégration. Les demandeurs d'asile en cours de procédure et les personnes hébergées de manière décentralisée à Ingolstadt, ainsi que les réfugiés après leur reconnaissance, peuvent s'adresser à ce service.

Office des affaires sociales Conseil aux réfugiés et à l'intégration

📍 [Rue Hohe-Schul 3](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841/305-50293](tel:084130550293) / [-50295](tel:084130550295) / [-50297](tel:084130550297)

@ beratung-asyl@ingolstadt.de

📅 Rendez-vous sur rendez-vous

👥 Les services suivants conseillent différents groupes :

- Citoyens de l'Union européenne (UE)
- Spätaussiedler (personnes ayant des racines allemandes qui reviennent en Allemagne)
- immigrants de l'extérieur de l'UE
- les réfugiés reconnus
- avec leurs enfants et les membres de leur famille.

Toutes ces personnes peuvent obtenir de l'aide ici.

Elles sont conseillées dès leur premier jour en Allemagne sur les thèmes suivants :

- Logement
- Finances et argent
- Apprentissage de l'allemand
- école et profession
- Santé
- Mariage, famille et éducation
- Autorités, séjour en Allemagne

Œuvre diaconale Conseil aux réfugiés et à l'intégration

Schrannenstraße 5

85049 Ingolstadt

☎ [0841/93309-16](tel:08419330916)

Télécopieur : [0841/93309-43](tel:08419330943)

@ Integrationsberatung-Diakonie@dw-in.de

📅 Rendez-vous sur rendez-vous

Bureau de district de Caritas Conseil en matière de réfugiés et d'intégration

Conseil en migration pour adultes

 [Rue des Jésuites 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309-134](tel:0841/309-134) /-135/ -136/ -138/ -139/ -145

 [@migration@caritas-ingolstadt.de](mailto:migration@caritas-ingolstadt.de)

 Du lundi au vendredi : de 09:00 à 11:00 et de 14:00 à 16:00.

 Rendez-vous sur rendez-vous.

MBE - Conseil en migration pour immigrés adultes

Conseil en migration pour immigrés adultes (MBE)

indépendant - gratuit - confidentiel - également en ligne

Le MBE est une offre pour les personnes immigrées à partir de 27 ans et leurs enfants.

Le MBE apporte son soutien dès le premier jour en Allemagne sur les thèmes suivants :

- le logement
- Finances et argent
- Apprentissage de l'allemand
- école et profession
- la santé
- Mariage, famille et éducation
- Autorités, séjour en Allemagne

[Conseil en migration pour les immigrés adultes](#)

Conseil en migration pour les jeunes

Services de migration pour la jeunesse (JMD) Aide pour les jeunes

Les services de migration pour la jeunesse (JMD) soutiennent les jeunes âgés de 12 à 27 ans qui ont immigré en Allemagne. L'objectif des JMD est de faciliter l'intégration des jeunes en Allemagne. Ils reçoivent un soutien dans de nombreux domaines. Le conseil est gratuit et simple.

Ce que nous pouvons faire pour vous :

- Nous expliquons comment la vie, le travail et le logement en Allemagne fonctionnent.
- Nous vous aidons à trouver l'école ou la formation qui vous convient.
- Nous vous soutenons si vous souhaitez faire reconnaître un diplôme.
- Nous répondons aux questions sur l'argent et les lois.
- Nous vous aidons à résoudre vos problèmes personnels.
- Nous vous montrons les possibilités de loisirs.
- Nous vous accompagnons lors de rendez-vous, par exemple dans les administrations.

Office des affaires sociales - aide aux réfugiés

L'Office des affaires sociales d'Ingolstadt soutient les personnes qui ont fui en Allemagne. Les demandeurs d'asile en font partie. L'objectif est de faciliter l'entrée dans la vie quotidienne.

En outre, l'Office aide à répondre aux questions juridiques.

Comment nous rejoindre ?

 [Hohe-Schul-Straße 3](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-50293](tel:084130550293), [0841/305-50295](tel:084130550295), [0841/305-50297](tel:084130550297)

 @beratung-asyl@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/Asylangelegenheiten/

 Les visites ne sont possibles que sur rendez-vous.

EJSA - Ingolstadt e.V. Des chances pour les jeunes

Le service social protestant pour la jeunesse (EJSA) propose de nombreuses offres pour les jeunes. L'objectif est de donner de nouvelles chances aux jeunes et de promouvoir leurs capacités.

Ce que nous proposons :

- Conseils pour les personnes ayant fui leur pays
- Aide par le service de migration des jeunes (pour les 12 à 27 ans)
- projets en petits groupes (JMD dans le quartier)
- Soutien pour les adultes

Contact :

[Permoserstraße 69](#)

85057 Ingolstadt



[0841/885638-0](tel:08418856380)

 info@ejsa-ingolstadt.de ou info@jmd-in.de

 Vous trouverez plus d'informations sur la page [JMD Ingolstadt](#).

 Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone.

Réfugiés mineurs non accompagnés

Office de la jeunesse et de la famille - Service de la jeunesse

Une personne réfugiée a moins de 18 ans ? Elle est arrivée en Allemagne sans être accompagnée ? Elle est alors considérée comme un mineur étranger non accompagné = umA. Ces jeunes sont signalés à l'Office de la jeunesse et de la famille. L'office de la jeunesse s'entretient avec le jeune et détermine son âge.

- La personne a moins de 18 ans. La personne est donc mineure. L'office de la jeunesse s'occupe de cette personne. L'office place la personne dans un centre d'hébergement pour jeunes.

- La personne a plus de 18 ans. La personne est alors majeure. Elle reçoit une décision de refus. Alternativement, elle est traitée comme une personne adulte.

💡 Lors de l'entretien, le service de la jeunesse se fait accompagner d'un(e) interprète.

💡 Vous n'avez pas encore 18 ans sur votre attestation d'arrivée ? L'office de la jeunesse vous donne une notification de refus ? Dans ce cas, le Jugendamt doit inscrire une nouvelle date de naissance sur la décision. Ce n'est qu'alors que vous pourrez faire modifier vos documents auprès de l'Office des étrangers et de l'Office social.

Certains mineurs (personnes de moins de 18 ans) voyagent **avec des membres de leur famille**. Il peut s'agir d'un oncle ou d'une tante. Il peut s'agir de cousins ou de frères et sœurs plus âgés. Votre service d'hébergement le signale au service de la jeunesse à votre arrivée. Le service de la jeunesse s'entretient avec le ou la mineur(e) et les parents majeurs. L'office de la jeunesse examine si le mineur peut rester sur place. En outre, le Jugendamt décide si un tuteur doit être nommé. L'office de la jeunesse amène lui-même un(e) interprète à l'entretien.

💡 Les parents majeurs peuvent également déposer eux-mêmes une demande de tutelle auprès du [tribunal de la famille](#). Avec la tutelle, le ou les proches obtiennent la pleine responsabilité du mineur à la place des parents.

Office de la jeunesse et de la famille - Service social général (ASD)

Mairie des affaires sociales

[Rue Adolf Kolping 10](#)

85049 Ingolstadt

☎ 0841 305-45717



0841 305-45719

@s [ozialed](#) ienste@ingolstadt.de

Lun., mar. : 08:00 - 12:30 13:30 - 16:00

mer. sur rendez-vous

Jeu. 08:00 - 12:30 13:30 - 17:30

Ve. 08:00 - 12:30 heures

💡 Malgré les heures de consultation mentionnées, il est conseillé de [prendre rendez-vous](#) sur .

MiMi - Avec les migrants pour les migrants (MiMi-Bayern)

Vous vivez à Ingolstadt et venez d'un autre pays ?

Vous voulez apprendre quelque chose sur le système de santé en Allemagne ?

MiMi-Bayern propose :

- Des formations gratuites en tant que "pilote de santé" (environ 50 heures).
- Des migrants donnent à d'autres migrants des informations sur la santé et la maladie.

Le programme couvre de nombreuses langues !

Réseau pour le travail et les affaires sociales NefAS e.V.

[Permoserstraße 69](#)

85057 Ingolstadt

@ [inda-qa sem@web.de](mailto:inda-qa.sem@web.de)

☎ [0163/3306982](tel:01633306982)

🌐 [Avec les migrants pour les migrants \(MiMi\) - Santé interculturelle en Bavière](#)

MiMi-Bayern est un projet de l'association Ethno-Medizinisches Zentrum e.V.

Il est soutenu par le ministère bavarois de la santé et des soins ainsi que par MSD SHARP & DOHME GMBH.

Aide en cas de problèmes de logement, aide en cas de risque de sans-abrisme, aide aux sans-abri

Problèmes de logement - il est temps d'agir

Si vous avez des problèmes avec votre propriétaire ou si vous ne pouvez pas payer le loyer ou les charges, vous risquez de vous endetter ou d'être licencié et, au bout du compte, de devenir sans-abri. N'attendez pas qu'il soit trop tard ! Cherchez rapidement de l'aide tant qu'il est encore possible de changer les choses. Il existe différentes possibilités de conseil et de soutien.

💡 Vous trouverez ici la [brochure "Garder son logement"](#).

Définition du terme

👤 Vous n'avez pas de logement ? Vous devez ou allez devoir passer la nuit dans la rue ? Vous êtes alors **sans domicile fixe** et un logement doit être mis à votre disposition. Ce logement doit répondre aux exigences d'un hébergement décent. Le droit fondamental à l'intégrité physique doit être respecté.

👤 **Unsans-abri** est une personne qui ne dispose pas d'un logement garanti par un contrat de location ou d'un logement en propriété correspondant. Ou qui n'est logé qu'en institution.

👤 Toute personne qui risque de perdre son logement en raison d'une résiliation de bail par le propriétaire ou d'une demande d'expulsion est **menacée de se retrouver sans logement**.

Aide de la municipalité

La municipalité peut vous apporter différentes aides :

- Si vous risquez de perdre votre logement,
- et que vous ne pouvez pas envisager un nouveau logement par vos propres moyens malgré vos recherches,
- ou si vous êtes devenu sans abri à la suite d'un événement soudain.

📄 [Brochure Conserver son logement.PDF](#)

Que dois-je faire ?

Les personnes résidant ou séjournant dans la zone de la ville d'Ingolstadt et qui risquent de se retrouver sans domicile fixe

- doivent prendre contact le plus rapidement possible avec le service de prévention du sans-abrisme de la ville d'Ingolstadt.
- vous devez faire tout ce qui est en votre pouvoir pour conserver votre logement actuel ou pour en trouver un nouveau
- doivent se présenter au service du logement de la ville d'Ingolstadt pour [obtenir un certificat d'autorisation de logement](#) et/ou [une aide au logement](#).

Ville d'Ingolstadt - Service de prévention du sans-abrisme et de l'exclusion du logement

 [Sur la Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](#), [-305 50 206](#), [-305 50 207](#)



[0841-305 50 239](#)

@o [bdachlo](#) senhilfe@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Vous venez de perdre votre logement ?
- Vous avez des problèmes avec votre bailleur ?
- Vous avez des dettes de loyer ou d'énergie ou vous avez reçu un avis d'expulsion du tribunal (lettre jaune) ?
- Vous êtes sans domicile fixe depuis un certain temps et vous avez besoin d'un endroit pour dormir ?

 Adressez-vous au service de prévention du sans-abrisme et du mal-logement de la ville d'Ingolstadt.

Le service vous aidera à résoudre les problèmes liés à votre logement. Si vous êtes actuellement sans domicile fixe, la ville d'Ingolstadt met à votre disposition un endroit pour dormir.

 **Important : le service spécialisé ne procure pas de logement.**

 Vous pouvez vous rendre à ces heures de consultation sans prendre rendez-vous:

Lundi 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Mardi 08:00 - 09:00 heures, 14:00 - 15:00 heures

Mercredi 08:00 - 09:00 heures

Jeudi 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Vendredi 08:00 h - 09:00 h, 11:00 h - 12:00 h

 Apportez une pièce d'identité en cours de validité et tous vos documents relatifs à votre situation de logement actuelle.

💡 Vous pouvez également prendre un rendez-vous séparé en dehors des heures de consultation.

💡 Si vous ne parlez ni allemand ni anglais, veuillez vous munir d'un traducteur.

Interlocuteurs importants

Association des locataires d'Ingolstadt et de ses environs

📍 [Mauthstraße 2](#)
85049 Ingolstadt

☎ [0841 17744](tel:084117744)



[0841 17734](tel:084117734)

@ info@mieterverein-ingolstadt.de

🌐 www.mieterverein-ingolstadt.de

Ici, vous devez être ou devenir membre et payer une cotisation.

Qui peut devenir membre ?

Tout locataire d'un logement peut devenir membre. Le locataire est celui qui a conclu ou signé le contrat de location. Une seule personne peut devenir membre. Les frais d'adhésion peuvent être consultés sur la page d'accueil.

Comment devenir membre ?

Le plus simple est d'adhérer en ligne. Vous pouvez également vous rendre à notre bureau, Mauthstraße 2, pendant nos heures de bureau, où vous pourrez remplir la déclaration d'adhésion.

Qu'est-ce que je reçois en échange ?

Nos conseillers juridiques et avocats expérimentés vous conseillent gratuitement sur toutes les questions relatives au droit de la location :

- Décomptes des frais d'exploitation
- Défauts du logement
- Augmentation de loyer
- Contrat de location
- Résiliation par le bailleur
- Garantie de loyer
- Réparations esthétiques
- Journal des locataires : vous recevez en outre le journal des locataires sous forme d'édition en ligne ou classiquement sur papier.

- Assurance protection juridique locative : une assurance protection juridique solide vous aide à aller au tribunal, ce qui est parfois nécessaire.
- Travail d'information et de relations publiques : nous tenons des conférences. Nous exerçons une influence sur la politique par le biais de notre association régionale et nationale.

Il existe en outre des possibilités de soutien supplémentaire :

Ambulance de rue St. François

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:0841_14_28_784)

 artin-ambulanz@web.de

 www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de

 Heures d'ouverture :

du lundi au vendredi de 09.00 à 17.00 heures

Au dispensaire de rue, vous recevez de la nourriture à bas prix, vous pouvez prendre une douche et faire une lessive. Vous recevez des soins médicaux et un soutien dans de nombreux domaines.

Villa Johannes - Caritas Kreisstelle Ingolstadt

 [Gaimersheimer Straße 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841_309-177)



[0841 309-179](tel:0841_309-179)

 hannes@caritas-ingolstadt.de

 <http://www.villa-johannes.de>

 Heures d'ouverture et de consultation :

Lundi 08:00 - 16:00

Mardi 08:00 - 16:00 heures

Mercredi 08:00 - 16:00 heures

Jeudi 08:00 - 16:00 heures

Vendredi 08:00 h - 13:30 h

La Villa Johannes est un centre de jour pour les personnes souffrant d'addiction. Vous y recevez un petit déjeuner et un déjeuner à prix avantageux, des offres d'occupation ainsi que des aides pratiques comme par exemple l'utilisation de machines à laver. Vous recevez également des conseils et un soutien sur le thème de la dépendance.

Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

📍 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

☎ 0841 93755-0

@c afe.neu haus@skf-ingolstadt.de

🌐 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

🕒 Heures d'ouverture

Lundi 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mardi 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mercredi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Jeudi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Vendredi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Le Café NeuHaus offre un lieu protégé à toutes les femmes qui vont bientôt perdre leur logement ou qui sont gravement sans logement et vivent dans la rue.

Vous y trouverez des conseils, des échanges, du calme et du soutien. Par des femmes pour des femmes.

Vous pouvez non seulement boire du café et manger des gâteaux, mais aussi laver du linge, recevoir du courrier ou demander des conseils. Les collaboratrices du café apportent également leur soutien dans les démarches administratives.

[Dépliant Café des femmes](#)

Mission de la gare centrale d'Ingolstadt

📍 [Rue de la gare 8](#)

Gare centrale / Quai 1

85051 Ingolstadt

☎ [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

@b ahnhoofs mission@caritas-ingolstadt.de

🌐 www.bahnhofsmission.de

🕒 Horaires d'ouverture :

Lundi 09.00 h - 17.00 h

Mardi 09.00 h - 17.00 h

Mercredi 09.00 heures - 17.00 heures

Jeudi 09.00 heures - 17.00 heures

Vendredi 09.00 h - 17.00 h

Samedi et dimanche **fermé**.

Fermé également les jours fériés légaux, ainsi que le 24 et le 31 décembre.

La mission de la gare vous aide si vous

- êtes épuisé(e).
- vous avez faim ou soif.
- vous êtes blessé, malade ou faible.
- quelque chose vous tracasse et que vous cherchez un soutien ou un conseil.
- avez besoin d'un moment de réflexion, avec vous-même ou avec votre foi.
- vous ne trouvez pas de place pour changer votre enfant ou pour l'allaiter.
- vos vêtements sont abîmés à la suite d'une mésaventure.
- avoir besoin de téléphoner en urgence.
- n'avez pas d'endroit où dormir.
- vous êtes fait voler.

💡 En outre, la mission de la gare propose un accompagnement de voyage sur les lignes régionales en Bavière.

Services de conseil sur les dettes privées et l'insolvabilité privée - Compte de protection contre la saisie

Aide en cas de dettes : Conseil aux débiteurs et à l'insolvabilité

Le service de conseil aux débiteurs et aux personnes insolvables aide les personnes qui ont des dettes. Elle donne des conseils et un soutien.

Les services que nous proposons :

- **Vérifier les dettes** : Nous examinons votre situation financière.
- **Assurer les besoins de base** : Nous vous aidons à avoir assez d'argent pour le nécessaire.
- **Faire un plan budgétaire** : Nous planifions ensemble vos revenus et vos dépenses.
- **Discuter avec les créanciers** : Nous négocions pour trouver des solutions.
- **Compte de protection contre la saisie (compte P)** : Nous délivrons une attestation pour que votre compte soit protégé.

💡 Nos conseils sont gratuits. Les personnes qui ont des questions peuvent nous contacter.

Caritas Ingolstadt | Schuldner- und Insolvenzberatung

📍 [Jesuitenstraße 1, 85049 Ingolstadt](#)

✉ [@schuldnerberatung@caritas-ingolstadt.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-ingolstadt.de)

☎ [+49 \(0\) 8413090](tel:+4908413090)

🌐 <https://www.caritas-kreisstellen.de/alle-kreisste...>

Diakonie Ingolstadt | Schuldner- und Insolvenzberatung

📍 [Schrannenstr. 5, 85049 Ingolstadt](#)

✉ @schuldnerberatung@dw-in.de

☎ [+49 \(0\) 8419330920](tel:+49(0)8419330920)

🌐 <https://dw-in.de/portfolio-items/schuldnerberatun...>

Reconnaissance des diplômes étrangers

Les témoignages et leur importance en Allemagne

Les certificats sont importants en Allemagne. Ils indiquent ce qu'une personne a appris à l'école, pendant ses études ou dans son travail. Un certificat de travail décrit les performances professionnelles.

Avec un certificat, on prouve quelles sont ses connaissances et ses capacités. Cela aide à la recherche d'un emploi. Un certificat est également nécessaire pour l'admission dans une école ou des études.

Si l'on a des certificats de l'étranger, on peut les faire reconnaître. Une autorité vérifie quelles qualifications le certificat atteste. Cela permet de classer correctement ses résultats.

S'il manque des certificats, il existe des alternatives. On peut prouver son expérience professionnelle et ses compétences par des tests.

Reconnaître les diplômes scolaires obtenus à l'étranger

Si l'on a obtenu un diplôme de fin d'études secondaires en dehors de la Bavière, on s'adresse à l'Office bavarois pour l'école. Cette autorité vérifie si le diplôme correspond à un diplôme allemand. L'examen ne coûte rien.

Bayerisches Landesamt für Schule | Bewertung von allgemeinbildenden Schulabschlüssen aus dem Ausland, Prüfung der Gleichwertigkeit von bestimmten ausländischen Berufsabschlüssen

📍 [Stuttgarter Str. 1, 91710 Gunzenhausen](#)

✉ @zast@las.bayern.de

☎ [+49 \(0\) 98315166444](tel:+49(0)98315166444)

🌐 <https://www.las.bayern.de/zeugnisanerkennung/zeug...>

Reconnaître les diplômes professionnels obtenus à l'étranger

Les personnes qui ont obtenu un diplôme professionnel ou universitaire à l'étranger bénéficient d'un soutien. Le bfz (Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft) aide à la reconnaissance.

Le bfz propose :

- des conseils sur la reconnaissance
- Aide à la demande
- Soutien pour les frais
- Accompagnement lors de l'examen de la décision
- Informations sur la formation continue

Berufliches Fortbildungszentrum der Bayerischen Wirtschaft (bfz) | Berufliche Aus- und Weiterbildungen, Unterstützung bei der Vermittlung in Job oder Ausbildung und bei der Integration ins Berufsleben

 [Viehmarktplatz 9, 85055 Ingolstadt](#)

 [@info-in@bfz.de](mailto:info-in@bfz.de)

 [+49 \(0\) 84198150](tel:+49(0)84198150)

 <https://www.bfz.de/>

Les diplômes professionnels : Informations importantes

L'Office bavarois de l'école examine également les diplômes professionnels obtenus à l'étranger. Cet examen coûte de l'argent. Il est toutefois possible de demander des subventions. Tu trouveras plus d'informations ici :

 www.anerkennungszuschuss.de



Trois grands sites Internet proposent des infos sur la reconnaissance des diplômes étrangers :

["Anabin"](#) évalue les certificats de formation obtenus à l'étranger. Les autorités, les employeurs et les particuliers utilisent ces données...

["Anerkennung in Deutschland"](#) aide les professionnels titulaires de diplômes professionnels étrangers. Ils peuvent savoir s'ils ont besoin d'une reconnaissance officielle.

Le ["portail BQ"](#) s'adresse aux chambres et aux entreprises. Il aide à évaluer correctement les diplômes professionnels étrangers.

Anti-discrimination, conseil aux victimes

B.U.D. - Conseil. Soutien et assistance. Documentation pour les victimes de violence d'extrême droite

B.U.D. est un service de conseil à l'échelle de la Bavière pour les personnes concernées par la violence de droite, raciste et antisémite. B.U.D. aide les personnes qui ont été insultées, menacées ou attaquées par des extrémistes de droite ou des racistes, ou qui ont été témoins d'une agression.

Vous pouvez y parler de vos craintes et de votre situation émotionnelle. B.U.D. vous explique le déroulement d'une procédure d'enquête. Nous vous accompagnons à la police et au tribunal si vous le souhaitez. Nous vous aidons également à trouver un avocat ou un thérapeute.

Les conseils sont gratuits et confidentiels. Nous nous déplaçons chez vous. Nous pouvons également organiser des interprètes. B.U.D. est indépendant des autorités publiques. Vous décidez vous-même de la manière dont B.U.D. peut vous aider.

B.U.D. - conseil. Soutien et assistance. Documentation pour les victimes de violence d'extrême droite



info@bud-bayern.de



[0151 / 216 53 187](tel:0151_216_53_187)



www.bud-bayern.de

Bureau anti-discrimination de la ville d'Ingolstadt

Bureau anti-discrimination de la ville d'Ingolstadt

[Rathausplatz 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1165](tel:08413051165)

 ntidisk.riminierungsstelle@ingolstadt.de

www.ingolstadt.de/Antidiskriminierungsstelle

💡 Nous vous prions de comprendre qu'il est nécessaire de prendre rendez-vous pour un entretien de conseil.

Nous vous prions également de comprendre que nous sommes compétents pour Ingolstadt.

💡 Pour les demandes provenant d'autres endroits, le [service anti-discrimination de l'État fédéral](#) est à votre disposition :

Qu'est-ce que la discrimination ?

Discrimination = une personne est moins bien traitée en raison de la couleur de sa peau, de son origine ou de sa religion, par exemple.

Anti-discrimination = personne ne doit être traité plus mal en raison de sa couleur de peau, de son origine ou de sa religion par exemple.

À qui s'adresse le service anti-discrimination de la ville d'Ingolstadt ?

Vous vous sentez discriminé par les autres (= moins bien traité).

Vous êtes traité injustement par d'autres personnes, par exemple en raison de votre origine.

Que fait le bureau anti-discrimination ?

- Il offre des conseils.
- Il offre un soutien.
- Il oriente vers d'autres centres d'accueil.
- Il agit conformément à la **loi** générale sur l'égalité de traitement (**AGG**).

L'AGG interdit les discriminations pour six raisons :

1. vous ne devez pas être discriminé(e) en raison de la couleur de votre peau, de votre langue ou de votre origine.
2. vous ne devez pas être maltraité en raison de votre sexe.
3. vous ne devez pas être discriminé(e) en raison de votre religion.
4. vous ne devez pas être désavantagé(e) parce que vous êtes handicapé(e).
5. vous ne pouvez pas être discriminé parce que vous êtes "trop jeune" ou "trop vieux".
6. vous ne devez pas être désavantagé(e) parce que vous êtes par exemple homosexuel(le), bisexuel(le) ou transsexuel(le).

Expériences de discrimination

Traiter des personnes de manière inégale en raison de certaines caractéristiques est interdit en Allemagne. Mais elle est pourtant largement répandue. Que ce soit lors de la recherche d'un logement, au travail, dans les administrations, les écoles, les cabinets médicaux, pendant les loisirs ou avec la police. La discrimination peut se produire dans tous les domaines de la vie.

Mais vous ne devez pas accepter la discrimination sans réagir. Vous avez le droit de vous y opposer.

Toutes les personnes en Allemagne ont ce droit. Indépendamment de leur origine ou de leur statut de séjour. C'est inscrit dans la loi fondamentale allemande comme l'un des droits de l'homme. Vous pouvez porter plainte contre la discrimination devant un tribunal.

Ai-je été victime de discrimination ?

Parfois, on ne sait pas exactement si l'on a été discriminé. On n'est pas sûr parce que d'autres personnes ne voient pas de problème dans un acte ou ne trouvent pas la discrimination grave. Dans ce cas, un conseil peut aider. Les collaborateurs du centre de conseil prennent vos expériences au sérieux. Ils peuvent vous dire si votre expérience est également considérée comme une discrimination sur le plan juridique et quelles sont les possibilités juridiques dont vous disposez maintenant. Mais même si votre expérience n'est pas considérée comme une discrimination sur le plan juridique, le centre de conseil peut vous aider. Les collaborateurs peuvent vous aider à réfléchir à ce que vous avez vécu et à développer des stratégies pour l'avenir.

Centres de conseil anti-discrimination

- soutiennent toutes les personnes qui ont vécu une discrimination et qui souhaitent obtenir des conseils.

 [Service fédéral de lutte contre la discrimination](#)

Les collaborateurs parlent allemand. Les conseils sont gratuits et, sur demande, anonymes.

 [+49 \(0\) +49 \(0\) 185551855](tel:+49(0)49185551855)

Le service de consultation est joignable

Lundi 13:00 - 15:00 heures

Mercredi 09:00 - 12:00

Vendredi 09:00 h - 12:00 h

 En outre, vous pouvez également demander de l'aide au [service anti-discrimination de la ville d'Ingolstadt](#).

 Vous pouvez également vous adresser à un [service d'aide aux migrants pour adultes](#) ou au [service d'aide aux jeunes migrants](#). Les collaborateurs parlent souvent de nombreuses langues et vous aideront à résoudre tous les problèmes liés à la vie en Allemagne.

Que faire si j'ai été victime de discrimination de la part de la police ?

On peut aussi être victime de discrimination de la part de la police. Une expérience que beaucoup de personnes vivent en Allemagne est par exemple ce que l'on appelle le profilage racial. Lorsqu'une personne est arrêtée, interrogée, fouillée ou même arrêtée par la police, uniquement parce qu'elle leur semble suspecte en raison de la couleur de sa peau ou d'autres caractéristiques similaires, il s'agit de "profilage racial". Mais des insultes discriminatoires, des mauvais traitements ou des agressions peuvent également se produire. Les victimes de l'arbitraire policier ou de la violence policière peuvent dénoncer les policiers.

Les policiers ne sont pas au-dessus des lois. Ce qu'ils peuvent et ne peuvent pas faire est régi par le code pénal, le code de procédure pénale et la loi sur la police. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Important : vous avez le droit de demander la carte de service du policier et de noter ses coordonnées. C'est important si vous souhaitez ensuite déposer une plainte pénale. Il est également toujours utile de demander à des passants d'observer la situation. Vous aurez ainsi des témoins. Attention : vous devez déposer une plainte pénale dans les trois mois suivant l'incident. Vous pouvez le faire directement auprès du parquet. Vous n'avez donc pas besoin de vous rendre à la police.

Que peuvent faire les réfugiés queer contre la violence et le harcèlement ?

Points de contact

Pour les personnes LGBTI réfugiées, il existe en Allemagne de nombreux [points de contact](#)  avec différentes offres.

Que pouvez-vous faire en tant que réfugié-e-s queer contre la violence et le harcèlement ?

Les personnes queer en fuite qui font l'expérience de l'hostilité envers les personnes LGBTIQ* sont nettement plus souvent touchées par la dépression, le stress et un niveau de satisfaction

plus faible.

Vous ou quelqu'un de votre entourage êtes victime d'hostilité, de discrimination ou de violence envers les personnes LGBTIQ* ? Vous pouvez signaler les incidents et demander conseil. Dans les situations dangereuses, nous vous conseillons de composer le numéro d'urgence de la police.



[Service fédéral de lutte contre la discrimination](#)

Vous trouverez ici des informations sur le thème de la discrimination. Vous pouvez signaler des cas et demander des conseils juridiques.

Nous vous informons sur vos droits et sur la manière de les faire valoir. Dans les cas qui se prêtent à un règlement à l'amiable, nous pouvons chercher à régler le conflit.

Notre offre de conseil ne peut pas remplacer une consultation d'avocat dans un cas particulier. Nous n'avons pas la possibilité de consulter le dossier ou d'obtenir des preuves. Nous pouvons toutefois vous dire s'il existe des possibilités de soutien plus étendues sur place. Il peut s'agir par exemple de services de conseil qui collaborent avec des avocats ou qui peuvent vous accompagner en tant qu'assistant devant le tribunal.

Matériel

Vous trouverez ici  [informations](#) pour les personnes LGBTI réfugiées. Des informations sont également disponibles pour les personnes qui travaillent avec elles ou qui les soutiennent.

Vidéos

 Vous trouverez [ici](#) des vidéos avec des indications sur ce à quoi il faut faire attention dans la procédure d'asile et dans l'hébergement.

[Deutsch](#), [English](#), [Français](#), [Русский](#), [Español](#), [Türkçe](#)

[فarsi - farsi](#), [عربى - arabe](#), [ودرا - ourdou](#)

Conseils et contacts pour les personnes queer - LSBTQIA

LGBTIQ

En Allemagne, toute personne peut vivre librement son orientation sexuelle. Les couples de même sexe peuvent se marier depuis le 01.10.2017. Cette loi soutient la liberté, l'égalité des droits et l'égalité de traitement des personnes. Et ce, indépendamment de la sexualité ou du mode de vie respectif.

En Allemagne, les femmes peuvent aimer et épouser d'autres femmes. Et les hommes peuvent aimer et épouser d'autres hommes.

Outre les deux genres "masculin" et "féminin", il existe depuis peu en Allemagne une troisième mention de genre "divers". Les personnes transgenres peuvent faire modifier leur inscription de genre et leur nom en Allemagne.

De nombreuses personnes LSBTIQ* sont venues en Allemagne. Elles ne peuvent pas vivre librement dans leur pays d'origine ou sont persécutées. De nombreuses organisations LSBTIQ en Bavière vous soutiennent et vous proposent des contacts et des informations.

Vous trouverez également acceptation et soutien dans la ville d'Ingolstadt. Chez nous, il y a des associations qui s'occupent de la scène LSBTIQ*.

Il s'agit de :

- l'égalité des droits et de traitement
- la lutte contre la discrimination et la misanthropie
- éducation de la scène LSBTIQ*.

 **Hotline de conseil pour les hommes gays, bisexuels, queers et trans*.**

 [089/856 346 42](tel:08985634642)

Ces organisations offrent des conseils et s'engagent pour les intérêts des LSBTIQ* :

pro familia Ingolstadt e.V.

 [Holzmarkt 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/379 289 0](tel:08413792890)

 [ngolsta dt@profamilia.de](mailto:dt@profamilia.de)

 www.profamilia.de/angebote-vor-ort/bayern/ingolstadt

QueerUferlos sur Radio Lora

 Queeruferlos.de émet chaque 1er - 3ème jeudi du mois de 21h00 à 22h00 sur Radio Lora München sur DAB+ et UKW 92,4 et sur le net sur lora924.de.

Trans-Ident Ingolstadt

Groupe d'entraide pour les personnes ayant une sensibilité transidentitaire :

Ce sont des personnes qui appartiennent physiquement soit au sexe masculin, soit au sexe féminin. Elles se sentent cependant appartenir à l'autre sexe.

 Vous trouverez le contact [sur](#)  [ici](#).

Le service de consultation LSBTIQ+ de Haute-Bavière de Caritas

Le service de consultation LSBTIQ+ de Haute-Bavière offre, en tant que service à plein temps en Haute-Bavière, des conseils psychosociaux et une mise en réseau dans le contexte de la diversité sexuelle et de genre.

Tout le monde est le bienvenu :

- indépendamment du sexe,
- l'âge (à partir de 18 ans),
- d'origine et de culture,
- nationalité et de religion,

- handicap
- ou de l'identité sexuelle et de genre.

La consultation est gratuite et peut être anonyme sur demande. En règle générale, la personne qui conseille est soumise au secret professionnel.

Le [service de consultation LGBTIQ+ de Haute-Bavière](#)  peut être utilisé par toute personne intéressée en Haute-Bavière. C'est pourquoi les consultations peuvent avoir lieu soit en ligne, soit en présence.

Pour un contact par appel vidéo : cliquez sur le bouton Consultation en ligne. Ici, vous serez redirigé vers la plateforme en ligne de Caritasverband.

A Munich et dans les localités qui ont déjà des offres, veuillez vous y adresser.

Vous y trouverez d'autres conseils et un soutien :

 [Réseau queer de Bavière Ingolstadt](#)

Conseil et aide en cas de violence, d'abus, de crise et de mariage forcé

Soutien, conseil et aide en cas de (menace de) mariage forcé

Soutien, conseils et aide en cas de (menace de) mariage forcé et de violence au nom de l'honneur

Terre des femmes a publié une brochure pour les parents en huit langues et encourage les parents à veiller avant tout au bien-être et au bonheur de leurs enfants.

La brochure explique les droits et la terminologie. Elle clarifie les préjugés religieux et attire surtout l'attention sur le danger de la violence dans le mariage.

La brochure est disponible en allemand, anglais, français, turc, kurde, arabe, romani et farsi :

 [TERRE DES FEMMES - Menschenrechte für die Frau e.V. : Brochure pour parents "Les familles fortes ont des filles fortes" en huit langues \(frauenrechte.de\)](#)

Papatya - centre de coordination contre les disparitions forcées - offre une aide dans toute l'Allemagne.

Elle s'adresse directement aux filles concernées et à leur entourage, comme par exemple les amies.

La ligne d'aide fédérale pour les femmes

 [+49 \(0\) 8000116016](#)

 24 heures sur 24, en 17 langues, gratuit et anonyme sur demande.

Répond aux questions et apporte une aide concrète. Par téléphone, sur Internet et par chat :

 [www.hilf.etelefon.de](#)

Le **service national d'aide téléphonique pour les hommes** est également d'une **grande** aide.

 [+49 \(0\) 8001239900](#)

Du lundi au vendredi - gratuit et anonyme sur demande, car les hommes peuvent aussi être concernés par le mariage forcé.

 www.maen.nerhilfetelefon.de

Aide en cas de violence et d'abus - Vous êtes une femme en détresse ?

Aide en cas de violence et d'abus :

Vous êtes une femme en détresse ?

En tant que femme, vous pouvez vous adresser aux services suivants :

- si vous êtes menacée de violence ou
- êtes victime d'abus :

Caritas Kreisstelle Ingolstadt - Maison d'accueil pour femmes

 [Rue des Jésuites 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309 700](tel:0841309700)



[0841/309 799](tel:0841309799)

 rauenhaus@caritas-ingolstadt.de

 [Maison d'accueil pour femmes de Caritas](#)

La maison d'accueil pour femmes fait partie de l'arrondissement Caritas d'Ingolstadt, mais n'y a pas son siège. L'adresse de l'établissement n'est pas mentionnée pour la protection des femmes concernées.

 Disponibilité téléphonique 24h/24 et 7j/7 (y compris les dimanches et jours fériés) :

 [0841/309-700](tel:0841309700)

Contact téléphonique d'urgence

Le téléphone d'aide "Violence contre les femmes"

Service de conseil gratuit et anonyme en 17 langues

 [11 60 16](tel:116016)  00:00 - 24:00 (24/7)

 www.hilfetelefon.de

Vous ou d'autres personnes êtes **ACTUELLEMENT** en danger ?

Composez immédiatement le **numéro d'urgence de la police** :  [110](tel:110)

Centres de consultation en cas de violence domestique :

Caritas Kreisstelle Ingolstadt

Service d'intervention en cas de violence domestique

 [Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309-199](tel:0841/309-199)

 nterventionsstelle@caritas-ingolstadt.de

Association Wirbelwind Ingolstadt e.V.
Conseil spécialisé en cas de violence sexualisée

[Am Stein 5](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/17353](tel:0841/17353)

 beratungsstelle@wirbelwind-ingolstadt.de

 www.wirbelwind-ingolstadt.de

 Rendez-vous uniquement sur rendez-vous

Disponibilité téléphonique :

Lundi

Mardi 09:00 - 10:00

Mercredi 18:00 - 19:00

Jeudi 16:00 - 17:00

Vendredi 10:00 - 11:00

Service social des femmes catholiques e.V. Ingolstadt
Service de consultation pour la famille et la vie

[Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/93755-0](tel:0841/93755-0)



[0841/93755-30](tel:0841/93755-30)

 info@skf-ingolstadt.de

Diakonie Ingolstadt - Conseiller les femmes
Service de consultation

[Rue de l'école 14](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/37 08 303](tel:0841/37 08 303)

Lundi 08:00 - 12:00 h, 13:00 h - 19:00 h

Mardi 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Mercredi 08:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

Jeudi 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Vendredi 08:00 h - 12:00 h, 13:00 h - 15:00 h

Services de consultation en cas de violence ou de discrédit

Service de l'égalité des chances - Ville d'Ingolstadt

[Place de l'hôtel de ville 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1166](tel:0841/305-1166)



0841 305-1169

@g leichtstellungsstelle@ingolstadt.de

Bureau anti-discrimination

[Place de l'hôtel de ville 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1165](tel:0841/305-1165)

@a ntidiskriminierungsstelle@ingolstadt.de

Aide et conseil par téléphone

Assistance téléphonique protestante : [0800/11 10 111](tel:0800/11 10 111) (gratuit)

 24 heures sur 24

@ou chat : www.telefonseelsorge.de

Assistance téléphonique catholique : [0800/11 10 222](tel:0800/11 10 222) (gratuit)

 24 heures sur 24 - 24 heures sur 24

@ou chat : www.telefonseelsorge.de

Téléphone de l'aumônerie musulmane (MuTeS)

 [030 / 443 50 98 21](tel:030 443 50 98 21)

 24 heures sur 24

 www.mutes.de

Le Muslimische SeelsorgeTelefon vous conseille et vous soutient aussi bien lors d'entretiens personnels que par chat. Nous parlons allemand, turc, arabe, anglais, français, bosniaque, kurde, ourdou / hindi, persan, bengali, somalien, marocain et indonésien. D'autres langues sont disponibles sur demande. Des musulmans qualifiés y travaillent 24 heures sur 24 à titre bénévole.

Téléphone Doweria

 [030 / 440 30 84 54](tel:030 440 30 84 54)

 24 heures sur 24

 www.diakonien-portal.de/telefon-doweria

Telefon Doweria est un service d'assistance téléphonique en langue russe soutenu par le Diakonisches Werk Berlin Brandenburg. Des conseillers téléphoniques bénévoles formés, souvent eux-mêmes immigrés et en partie de confession juive, y travaillent 24 heures sur 24.

Weißer Ring - Opfertelefon :  [116 006](tel:116 006),  7 à 22 heures (gratuit dans toute l'Allemagne).

Office de la jeunesse et de la famille / Service social général:

 [0841305-45717](tel:0841305-45717)

Lundi 08:00 à 12:30, 13.30 à 16 heures

Mardi 08:00 à 12:30, 13.30 à 16 heures

Mercredi 08:00 h à 12:30 h, 13.30 h à 16 h

Jeudi 08:00 h à 12:30 h, 13.30 h à 17.30 h

Vendredi 08:00 h à 12:30 h

Permanence en dehors des heures d'ouverture joignable par la police

Téléphone de conseil pour les victimes de la criminalité :

Polizepräsidium Oberbayern Nord : ☎ [0841/9343-1077](tel:084193431077)

Service de crise psychiatrique :

Conseil téléphonique et aide en cas de crise

☎ [0800/655 30 00](tel:08006553000) Gratuit

Traumatisme, crises aiguës et détresse psychologique

La fuite et la migration se produisent lorsque des personnes doivent fuir la guerre et la violence. Cela les met dans des situations très difficiles. De nombreuses personnes en subissent ensuite les conséquences pour le reste de leur vie. Certaines ne reçoivent de l'aide que tardivement. L'aide aux traumatisés n'est pas une thérapie. Mais elle peut aider les gens à vivre avec les conséquences des traumatismes.

Il existe des brochures destinées à aider les gens. Il s'agit de personnes qui ont vécu des situations insupportables. Certaines sont destinées aux personnes qui s'occupent d'enfants ou d'adolescents concernés. D'autres sont destinées aux adultes qui sont eux-mêmes concernés. Ces brochures ont pour but d'aider à mieux gérer le quotidien après de tels événements. Elles donnent des astuces et des conseils pratiques pour mieux s'en sortir dans cette nouvelle situation.

Voici quelques informations et contacts utiles pour obtenir un soutien en cas de traumatisme. En particulier pour les personnes ayant fui et les autres personnes concernées :

Informations générales et aide

🌐 [Aide pour les réfugiés traumatisés](#)

- Informations en différentes langues.
- Conseils pour se prendre en charge.

🌐 [Psychothérapie en ligne](#)

- Le programme "Ilajnafsy" offre un soutien psychologique via Internet.
- Spécialement pour les personnes originaires de l'espace arabophone.
- Pour les personnes souffrant de dépression et de séquelles de traumatismes.
- Il est disponible en anglais, en allemand et en arabe.

🌐 [Livre d'images sur les traumatismes](#)

- Est disponible dans de nombreuses langues.
- Aide les enfants à comprendre leurs expériences.

[Aide pour les enfants traumatisés](#)

- Conseils aux parents sur la manière d'aider leurs enfants.

 [Brochures](#) de la Unfallkasse Berlin sur le thème "Trauma - was tun ?", également disponibles en plusieurs langues.

- Informations pour les proches et les personnes qui aident les enfants et les adolescents traumatisés : décrit le comportement des enfants et des adolescents traumatisés. Donne des conseils sur la manière d'agir avec eux.
- Informations pour les adultes gravement touchés et leurs proches : une brochure pour gérer le quotidien après un événement traumatique.

[Guide des parents pour les réfugiés](#)

- Comment se comportent les enfants traumatisés en fonction de leur âge ?
- Et comment les parents peuvent-ils réagir correctement ?

On y trouve également des contacts pour des conseils téléphoniques et une aide en cas de crise.

Service de crise psychiatrique :

Conseil téléphonique et aide en cas de crise

 [+49 \(0\) 8006553000](tel:+49(0)8006553000) gratuit

Clinique Danuvius Ingolstadt

Service ambulatoire de traumatologie



[Preysingstraße 3-5](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8419339800](tel:+49(0)8419339800)

Clinique d'Ingolstadt

Service ambulatoire de traumatologie



[Krumenauerstr. 25](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8418800](tel:+49(0)8418800) / [+49 \(0\) 8418802205](tel:+49(0)8418802205)

Échange et mise en réseau

Rencontres de quartier à Ingolstadt

Il existe plusieurs rencontres de quartier à Ingolstadt. Ceux-ci proposent différentes offres telles que des conseils, des cours et des manifestations. Les offres sont généralement gratuites ou coûtent peu d'argent aux habitants du quartier.

Vous habitez dans le Piusviertel ?

Rencontre de quartier Piusviertel

Adresse : [Pfitznerstraße 19a](#), 85057 Ingolstadt

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545840](#) ou [+49 \(0\) 84130545849](#)

Dans le Stadtteiltreff Piusviertel, il y a différentes offres pour le voisinage. Que vous ayez des questions ou que vous souhaitiez simplement rencontrer des gens du quartier, vous êtes les bienvenus ici. Sur le [site web](#), vous trouverez plus d'informations sur les offres actuelles et les heures d'ouverture.

Vous habitez dans le quartier Augustinviertel ?

Rencontre de quartier Augustinviertel

Adresse : [Stollstraße 2](#), 85053 Ingolstadt

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545820](#) ou [+49 \(0\) 84130545829](#)

Il existe également une rencontre de quartier dans l'Augustinviertel. Vous pouvez y participer à des événements. Vous serez conseillé ou trouverez simplement un lieu d'échange. Vous trouverez plus d'informations en ligne sur le [site web](#) du Treffs.

Vous habitez dans le quartier Konrad ?

Rencontre de quartier Konradviertel

Adresse : [Oberer Taubentalweg 65](#), 85055 Ingolstadt.

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545830](#) ou [+49 \(0\) 84130545839](#)

De nombreuses manifestations et cours ont également lieu dans le Konradviertel. Que l'on soit jeune ou vieux, il y a des offres pour tout le monde. Les offres exactes et les horaires d'ouverture sont disponibles sur [le site web](#) de la rencontre de quartier.

Café International

Adresse : Stadttheater Ingolstadt - Foyer Werkstattbühne, [Schlosslände 1](#), 85049 Ingolstadt

Heures d'ouverture : Lundi et mercredi, 15:00 - 17:30 (fermé pendant les vacances)

Remarque importante :

En été 2024, le Café International aura lieu dans d'autres lieux. Du 29.07. au 14.08. et du 02.09. au 11.09.2024, le café se trouvera dans la maison des citoyens. [Flyer-Maison bourgeoise Neuburger Kasten - été.pdf](#)

Qu'est-ce que le Café International ?

Le [Café International](#) est un lieu de rencontre pour les personnes de différentes cultures. C'est un lieu où tout le monde se sent le bienvenu. Qu'il s'agisse d'hommes ou de femmes, que quelqu'un soit né ici ou vienne d'un autre pays - tous sont les bienvenus.

Les gens se réunissent ici pour :

- échanger des idées,
- passer du temps ensemble,
- recevoir des conseils,
- se faire de nouveaux amis.

Il y a aussi [des réunions spéciales](#) où l'on fait des excursions ou des projets particuliers. Elles ont lieu une fois par mois.

Maison des citoyens - Maison intergénérationnelle de la ville d'Ingolstadt

- Kreuzstraße 12 (maison des citoyens Alte Post)
- Fechtgasse 6 (Maison des citoyens Neuburger Kasten)
Téléphone : [+49 \(0\) 8413052800](tel:+4908413052800) ou [+49 \(0\) 8413052830](tel:+4908413052830)
Courrier électronique : buengerhaus@ingolstadt.de

Des personnes de tous âges et de toutes cultures se rencontrent à la maison des citoyens. C'est un lieu où tout le monde est le bienvenu. Vous trouverez de plus amples informations sur le [site web](#).

IN VIA Bayern e.V. - Réalité de vie en Bavière

Cette association soutient les filles et les femmes par des [offres et des projets sociaux](#). Les manifestations s'adressent aux femmes et aux enfants de toutes les nationalités.

Vous trouverez des informations [ici](#).

Associations culturelles et fédérations

Il existe à Ingolstadt de nombreuses associations qui proposent des projets culturels et sociaux. Le responsable de l'intégration de la ville travaille en étroite collaboration avec le conseil de l'immigration et d'autres comités pour coordonner ces offres.

Vous trouverez une liste des associations culturelles d'Ingolstadt sur le [site web](#) de la ville.

Problèmes au sein de la famille

Problèmes dans la famille

Vous avez de gros problèmes au sein de votre famille ? Vous avez de graves disputes avec vos enfants ? Appelez ici.

Ligne téléphonique pour les parents (anonyme, gratuite) :

 [0800/1110550](tel:08001110550)

 www.numm.ergegenkummer.de

Votre enfant a de gros problèmes ? Il est parfois plus facile de parler à une personne étrangère. Votre enfant trouvera de l'aide ici.

Ligne téléphonique pour enfants et jeunes (anonyme, gratuite) :

 [116 111](tel:116111)

 www.numm.ergegenkummer.de

 [www.116111.11.eu](http://www.116111.eu)

Motif de fuite queer : Queer Refugees Deutschland

Le projet "Fluchtgrund queer : Queer Refugees Deutschland" aide les réfugiés queer en Allemagne. Il relie les gens, donne des conseils et offre du soutien.

Le site web "[Queer Refugees Welcome](https://www.queerrefugeeswelcome.de)" s'adresse aux personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, trans*, inter* et queer. Il propose des infos claires et une aide pratique.

Sur les pages web, tu trouveras :

- Des adresses de centres de conseil près de chez toi,
- des infos sur l'asile, la santé et la protection contre la discrimination,
- des contacts pour les aidants* et les organisations.
- Le site est disponible en plusieurs langues.

Tu peux y voir tout ce qui est important, classé par thèmes. Pour cela, consulte ces liens :

 [queerrefugeeswelcome.de](https://www.queerrefugeeswelcome.de)

 [queer-refugees.de](https://www.queer-refugees.de)

 [prideplanet.de](https://www.prideplanet.de)

Les offres renforcent les réfugiés queer et facilitent leur quotidien en Allemagne.

Retour dans le pays d'origine

Retour dans le pays d'origine

Conseil en retour centralisé

Vous souhaitez retourner dans votre pays d'origine ? Vous êtes en procédure d'asile et avez reçu une réponse négative du BAMF ? Vous êtes en situation de tolérance (Duldung) ? Vous voulez rentrer malgré un titre de séjour ? Vous ne savez pas comment récupérer votre passeport ? Ou vous avez besoin d'une aide financière pour le voyage de retour ?

Le service central de conseil en vue du retour (ZRB) vous conseille sur la manière de réussir votre départ volontaire. Après le conseil, vous décidez vous-même si vous voulez partir volontairement ou non.

[Conseil central en vue du retour Bavière du Sud \(zrb-suedbayern.de\)](https://www.zrb-suedbayern.de)

Vous recevez des conseils sur les sujets suivants :

Passeport et documents de voyage
prise en charge des frais de voyage
soutien financier (par exemple en cas de maladie, de handicap)
informations sur la situation dans votre pays d'origine
offres de qualification individuelles

Pour Ingolstadt, le **service-conseil en vue du retour d'Augsbourg** est compétent :

[ZRB Südbayern à Augsbourg \(zrb-suedbayern.de\)](https://www.zrb-suedbayern.de)

[Lange Gasse 4](#)

86152 Augsbourg

 [0821/5089632](tel:08215089632)

 nfo@zrb-suedbayern.de

Le bureau d'Augsbourg est occupé aux heures suivantes :

Lundi 9:00 - 12:00 / 14:00 à 16:00
Mardi 9:00 - 12:00 / 14:00 à 16:00
Mercredi 9:00 - 12:00 / 14:00 à 16:00
Jeudi 9:00 - 12:00 / 14:00 à 16:00
Vendredi 9:00 - 12:00

Nouveau départ dans le pays d'origine

Startfinder conseille les personnes qui sont retournées dans leur pays d'origine et qui ont besoin d'aide. Par exemple, comment trouver un emploi après le retour ou créer sa propre entreprise. En outre, les équipes de conseil proposent des informations sur l'aide médicale et psychosociale, sur la prise en charge et l'éducation des enfants et sur la recherche d'un logement.

Conseils sur ces pays :

Afghanistan, Albanie, Égypte, Gambie, Ghana, Irak, Kosovo, Maroc, Nigeria, Pakistan, Sénégal, Serbie ou Tunisie.

[Page d'accueil | Recherche de départ](#)

Des informations sont également disponibles ici :

[Portail d'information sur le retour volontaire et la réintégration \(returningfromgermany.de\)](#)

Aide des bénévoles

Points de rencontre avec des bénévoles

Les réunions proposent des informations, des discussions et des conseils ainsi que des événements. Ces offres sont gratuites ou coûtent peu d'argent.

Café International

Lieu : Théâtre municipal d'Ingolstadt - Foyer Werkstattbühne

Adresse : [Schlosslande 1](#), 85049 Ingolstadt

Heures d'ouverture : Lundi et mercredi, 15h00 - 17h30. Le café est fermé pendant les vacances scolaires.

Ce lieu de rencontre dispose d'un site web avec les offres et les horaires d'ouverture :

 [Café International](#)

Qu'est-ce que le Café International ?

Le Café International est un lieu de rencontre pour les personnes de différentes cultures. C'est un lieu où tout le monde se sent le bienvenu. Qu'il s'agisse d'hommes ou de femmes, que quelqu'un soit né ici ou vienne d'un autre pays - tous sont les bienvenus.

Les gens se réunissent ici pour :

- échanger des idées,
- passer du temps ensemble,
- recevoir des conseils,
- se faire de nouveaux amis.

- Il y a aussi des réunions spéciales où l'on fait des excursions ou des projets particuliers. Elles ont lieu une fois par mois.

Café Deutsch

Lieu : [Oberer Grasweg 18](#), 85057 Ingolstadt
Téléphone : [+49 \(0\) 1628462658](#) ou [+49 \(0\) 84141066](#)
Heures d'ouverture : Lundi, 16h30 - 18h00

Ici, les gens peuvent pratiquer et améliorer la langue allemande. Des parrains linguistiques bénévoles sont là pour les aider.

Personne de contact :
Barbara Blumenwitz, pilote d'intégration de la ville d'Ingolstadt
E-mail : integrationslotsin@ingolstadt.de
Téléphone : [+49 \(0\) 84130550298](#)

Stammtisch international pour femmes et hommes

Lieu : Vronis Ratschhaus, [Donaustr. 1](#), 85049 Ingolstadt

Cette rencontre est destinée aux personnes qui viennent d'arriver à Ingolstadt, mais aussi aux autochtones. On y discute des thèmes actuels de la politique et de la culture - et ce, dans une langue allemande simple.

Pour plus d'informations :
Contact : Barbara Blumenwitz
Courrier électronique : integrationslotsin@ingolstadt.de
Téléphone : [+49 \(0\) 84130550298](#)

Le conseil de migration d'Ingolstadt

Le conseil des migrants à Ingolstadt

Le conseil de migration aide les migrants lorsqu'ils ont besoin de soutien. Il fait des demandes qui sont examinées par le conseil municipal.

💡 Vous voulez en savoir plus sur le conseil des migrants d'Ingolstadt ? Cliquez [ici](#) 🌐.

Comment élire le conseil des migrants ?

Ont le droit de vote :

- Tous les étrangers qui résident légalement à Ingolstadt,
- Les Allemands qui ont également une nationalité étrangère,
- les électeurs âgés d'au moins 18 ans et résidant à Ingolstadt depuis plus de trois mois.

L'élection des membres du conseil de migration est valable pour six ans. La déléguée à l'intégration préside le conseil de migration.

Le conseil est composé de :

- 16 membres représentant les migrants,
- 9 membres du conseil municipal,
- 3 représentants des autorités,
- 9 représentants de groupes nommés par le conseil municipal,
- de la déléguée à l'intégration de la ville d'Ingolstadt.

💡 Vous voulez en savoir plus sur l'élection ? 🌐 [Élection du conseil de l'immigration](#).

Comment voter ?

Les électeurs reçoivent une notification avant l'élection. Pendant la période électorale d'une semaine, ils peuvent voter à la mairie.

Le dernier jour, ils peuvent également voter dans les maisons de quartier (Konradviertel, Piusviertel, Augustinviertel).

Une pièce d'identité est nécessaire.

Chaque électeur dispose de deux voix. Chaque candidat ne peut recevoir qu'une seule voix. Les candidats sont notifiés avant l'élection. Un modèle de bulletin de vote se trouve au dos de la notification.

Comment fonctionne le conseil de migration ?

Le conseil de migration travaille de manière volontaire et indépendante. Toutes les réunions sont publiques. Tout le monde peut y participer et donner son avis. Le conseil de migration se réunit quatre fois par an. Les thèmes et les documents sont disponibles [en ligne](#).

Si nécessaire, le conseil de migration crée [des groupes de travail](#) sur des thèmes spécifiques.

Que fait le conseil des migrants ?

Le conseil des migrants défend les intérêts des migrants. Il les aide et leur donne des conseils. Le conseil de migration lance des projets qui améliorent la cohabitation à Ingolstadt.

Pour quoi s'engage le conseil des migrants ?

Le conseil des migrants s'engage pour :

- les mêmes droits pour tous à Ingolstadt,
- la fin des préjugés et de la discrimination,
- une meilleure formation et une promotion de la langue,
- la reconnaissance des diplômes étrangers,
- plus de possibilités d'emploi,
- de bons soins de santé,
- une bonne coopération entre les associations d'immigrés et la ville.

Qu'organise le conseil des migrants ?

Le conseil des migrants organise :

- des fêtes et des manifestations,
- des rencontres pour l'échange entre les cultures et les religions,
- l'ouverture des institutions municipales aux différentes cultures.

Pilotes d'intégration à plein temps de la ville d'Ingolstadt

Aidez-nous - Bénévolat à Ingolstadt

Que font les pilotes d'intégration ?

Les pilotes d'intégration soutiennent les personnes qui s'engagent bénévolement dans le domaine de la fuite, des nouveaux arrivants et de l'intégration ou qui souhaitent les soutenir.

Les bénévoles peuvent s'adresser à ces interlocuteurs centraux pour toutes les questions relatives à l'intégration et à l'asile. De plus, ils organisent des formations sur ces thèmes et des rencontres d'échange.

Comment le réseau asile aide-t-il ?

Le réseau asile soutient les réfugiés à Ingolstadt. Des bénévoles les aident au quotidien. Ils les accompagnent dans les administrations et chez le médecin. En outre, ils proposent du soutien scolaire et aident à faire les devoirs. De nombreux bénévoles organisent également des activités de loisirs pour les enfants et les adultes. Ceux qui viennent d'arriver en Allemagne peuvent pratiquer l'allemand dans des groupes de discussion.

Pourquoi l'aide est-elle importante ?

1 500 réfugiés vivent à Ingolstadt. Ils ont besoin de soutien pour s'orienter dans leur nouveau quotidien. Des bénévoles les aident à s'installer et les orientent.

Comment puis-je aider ?

Barbara Blumenwitz répond à vos questions. Vous pouvez la joindre au numéro de téléphone [084130550298](tel:084130550298) ou par e-mail à integrationslotsin@ingolstadt.de.

Ce projet est soutenu par le ministère bavarois de l'Intérieur, du Sport et de l'Intégration.



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium des
Innern, für Sport und Integration

Groupe Amnesty International d'Ingolstadt

Groupe Amnesty International d'Ingolstadt

Nous nous engageons pour les droits humains. Nous travaillons pour la protection des réfugiés.

Un groupe de travail se réunit à Ingolstadt sur ce thème.

Plus d'informations ici : [Groupe Amnesty International Ingolstadt](#)

Ecris-nous un e-mail : info@amnesty-ingolstadt.de

Impliquez-vous en tant que bénévole dans la société de la ville

Participer en Allemagne : c'est aussi possible pour les citoyens étrangers

Impliquez-vous en Allemagne même si vous n'avez pas le droit de vote en Allemagne. Participez à la vie sociale et façonnez votre environnement.

Engagement sur place

En s'engageant dans des associations, beaucoup de choses sont possibles. Dirigez des groupes sportifs, participez à l'organisation de manifestations culturelles ou soutenez des projets de voisinage. Les écoles se réjouissent de l'aide apportée lors des fêtes ou de l'encadrement de groupes de travail. Mettez en œuvre des idées avec des initiatives citoyennes et participez à l'aménagement de votre ville.

Activités bénévoles

Le bénévolat crée des contacts. Travaillez comme entraîneur dans un club de sport. Ou comme aide dans le travail avec les réfugiés. Ou encore comme mentor pour les jeunes. De telles activités créent des liens entre les gens et facilitent la cohabitation. On apprend à connaître de nouvelles personnes et on aide en même temps.

Participez à la politique communale

De nombreuses villes ont des conseils d'intégration. Les migrants y représentent leurs intérêts. Certains membres sont issus de la communauté immigrée, d'autres de la politique. Ces conseils délibèrent sur des sujets tels que l'éducation et le logement. Une possibilité est de se faire élire au [conseil de migration d'Ingolstadt](#) . Impliquez-vous activement et participez aux décisions.

Adhésion aux syndicats

Les syndicats jouent un rôle important dans le monde du travail. Devenez membre et engagez-vous pour de meilleures conditions sur votre lieu de travail. Les syndicats proposent souvent des formations et des conseils juridiques. Formez-vous en tant que membre et soyez soutenu dans cette démarche.

Interlocuteur pour votre engagement à Ingolstadt

Agence du bénévolat d'Ingolstadt e. V.

[Kreuzstr. 12](#), 85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 8419516755](tel:+4908419516755)

@i nfo@ehr enamt-in.de

🌐 www.frei willigenagentur-in.de

Lundi 09:00 - 12:00 heures

Mercredi 09:00 - 12:00

Jeudi 09:00 - 12:00 heures

Engagement spécial pour les réfugiés et les migrants

Les personnes qui souhaitent s'engager bénévolement, mettre en place de nouveaux projets et développer ceux qui existent déjà, peuvent à tout moment s'adresser à la **pilote d'intégration** Barbara Blumenwitz. Vous pouvez la joindre à l'adresse suivante

☎ [+49 \(0\) 84130550298](tel:+49084130550298)

@i [ntegrat ionslotsin@ingolstadt.de](mailto:ionslotsin@ingolstadt.de)

Le projet d'Ingolstadt Ton engagement. Pour toi. Pour Ingolstadt. Pour les personnes dans le besoin.

Engage-toi bénévolement dans une organisation d'aide.

Tu as la possibilité de t'engager bénévolement dans le service sanitaire, le service de secours et la protection civile.

La particularité est que : Tu peux immédiatement participer à des missions et acquérir de l'expérience ! Les personnes de toutes les nationalités sont les bienvenues chez nous.

Par ton engagement bénévole, tu aides les gens et tu veilles à la sécurité de la population d'Ingolstadt. Tu n'es pas seul, mais toujours en équipe avec des forces d'intervention expérimentées.

🌐 [Ton engagement. Pour toi. Pour Ingolstadt. Pour les personnes en détresse.](#)

Aide bénévole pour remplir des formulaires

Devenez bénévole pour aider à remplir des formulaires. Pour de nombreuses personnes, remplir des formulaires représente un obstacle insurmontable - que ce soit en raison de restrictions linguistiques ou d'autres raisons personnelles - les causes sont multiples.

Ville d'Ingolstadt - Service des affaires sociales

[Auf der Schanz 39](#), 85049 Ingolstadt

Projet : Aide aux formulaires dans le cadre du bénévolat

☎ [+49 \(0\) 84130550209](tel:+49084130550209)

@f ormular hilfe@ingolstadt.de

lundi 08:00 - 15:00 heures

Mardi 08:00 - 15:00

Mercredi 08:00 - 11:00

💡 Chacune de ces activités rassemble des personnes. Il en résulte un échange qui renforce le respect et la cohésion. Les gens apprennent les uns des autres et se comprennent mieux.

Informations importantes sur Internet

Il existe de nombreux sites sur Internet où vous trouverez des informations intéressantes et importantes.

Pour les migrants qui veulent travailler en Allemagne. Pour les personnes en quête de protection.

Il y en a sur la candidature, la formation et la recherche d'un emploi. Mais aussi sur la migration et la procédure d'asile.

Nous souhaitons recommander les sites Internet suivants :

[Page d'accueil Connaissances de base sur l'asile](#)

Ce site offre un aperçu de différents thèmes relatifs à la vie en Allemagne. Ils sont pertinents pour les personnes réfugiées et leurs soutiens. Vous y trouverez une collection de matériaux et de publications complémentaires. Il y a une section multilingue pour beaucoup de ces sujets.

Par exemple :

- Comment se déroule une procédure d'asile ?
- Quels sont les droits au travail ?
- Comment se déroule une formation professionnelle ?
- Quelles sont les possibilités de prise en charge des enfants de familles réfugiées ?

💡 Les informations sont disponibles en plusieurs langues.

[Portail "Dazu gehören - Integration in Bayern" \(Appartenir - Intégration en Bavière\)](#)

Ce portail est destiné aux immigrés, aux autochtones et aux bénévoles. Sur ce site, vous trouverez des informations sur la cohabitation en Bavière, des points de contact et des liens utiles. Vous y trouverez des exemples de la pratique autour de l'intégration.

Par exemple :

- Informations sur la cohabitation en Bavière,
- Points de contact pour les immigrés,
- des termes importants concernant l'asile et l'intégration,
- migration et travail.

Si vous avez trouvé d'autres sites web intéressants, n'hésitez pas à nous les signaler :

@i ntegrea t@ingolstadt.de

Trace the Face - Service de recherche de la RDC

Trace the Face - Suchdienst

Wenn Sie Angehörige auf den Migrationsrouten nach Europa verloren haben, kann Ihnen das

Suchinstrument  [Trace the Face](#), eine Online-Fotogalerie von Suchenden, helfen.

 [Suchdienste](#) vom Roten Kreuz, vom Roten Halbmond und das Internationale Komitee vom Roten Kreuz helfen Ihnen:

- Ihre vermissten Familienangehörigen wieder zu finden,
- eine Nachricht von Ihnen an Ihre Familie zu senden oder
- eine Haftbescheinigung für Personen zu erhalten, die inhaftiert wurden.
- Wenn Sie ein Flüchtling sind, können wir Ihnen vielleicht auch dabei helfen, dass Sie wieder mit Ihrer Familie vereint werden.
- Wenn Sie Spätaussiedler sind, können wir Sie und Ihre Familie bei der Aussiedlung nach Deutschland unterstützen.
- Wenn Sie Gewissheit über das Schicksal eines im Zweiten Weltkrieg verschollenen Angehörigen suchen, können wir auf unsere seit 1945 gesammelten Erkenntnisse zurückgreifen.

Tracetheface.org ist derzeit in sieben Sprachen verfügbar: Arabisch, Dari, Englisch, Französisch, Paschtu, Somali und Spanisch. Weitere Sprachen werden folgen.

[Dépliant BRK-SD-Conseils E.pdf](#)

[Dépliant BRK-SD-Centres de conseil F.pdf](#)

[TracetheFacePosterGermanRC.pdf](#)