
Table des Matières

Aide en cas d'urgence	2
Numéros d'urgence - SOS	2
Service médical d'urgence, service de pharmacie d'urgence	2
Police	3
Comment se protéger des escrocs	3
La police en Allemagne	4
Commissariat de police d'Ingolstadt	5
Protection de la population	6
Alerte par sirène et haut-parleur	6
Applications de protection civile	7
Conseils de sécurité pour la baignade en lac et en rivière	8
Conseils de sécurité en cas de glace sur un lac ou une rivière	10
Traumatisme, crises aiguës et détresse psychologique	11
Aide en cas de violence et d'abus - Vous êtes une femme en détresse ?	13
Échange et mise en réseau pour tous	16
Problèmes au sein de la famille	18
Soutien, conseil et aide en cas de (menace de) mariage forcé	18
Soutien aux enfants et aux jeunes	19
Soutien aux hommes et aux garçons	20
Aide en cas de problèmes de logement, aide en cas de risque de sans-abrisme, aide aux sans-abri	22
Médecins du Monde - Bureau de consultation de Munich	27

Aide en cas d'urgence

Numéros d'urgence - SOS

Une urgence est une menace aiguë pour la santé. Vous contactez un médecin d'urgence ou un service de secours uniquement en cas d'urgence ou de menace aiguë pour la santé.

Contacts d'urgence

Police 📞 [110](#)

Pompiers, service de secours 📞 [112](#)

Ambulance, médecin d'urgence 📞 [112](#)

Centre antipoison de Nuremberg [0911/3982451](#)

Centre antipoison de Munich [089/19240](#)

💡 Les numéros d'urgence des téléphones portables fonctionnent toujours, même avec une carte prépayée sans crédit/argent !

Également intéressant : 🌐 [Voici comment fonctionne la localisation par téléphone portable en cas d'urgence - Envoyer la localisation.](#)

Informations importantes lors d'un appel d'urgence

- **Qui** appelle (votre nom) ?
- **Où** s'est-il passé quelque chose (adresse) ?
- **Que** s'est-il passé ?
- **Combien** y a-t-il de blessés ou de malades ?
- **De quel type** de maladie ou de blessure s'agit-il ?
- **Attendez** les questions !

Gardez votre calme. Parlez lentement et clairement afin d'être mieux compris. Ne mettez pas fin à la conversation. Le service d'urgence / la police met fin à la conversation lorsque toutes les informations importantes ont été transmises.

💡 N'oubliez pas votre carte d'identité ou votre attestation d'arrivée lorsque vous vous rendez à l'hôpital ! Si vous êtes inscrit auprès d'une caisse d'assurance maladie, apportez également votre carte d'assuré.

👤 En tant que demandeur d'asile, vous ne pouvez vous rendre à l'hôpital sans feuille de soins qu'en cas d'urgence. A l'hôpital, vous devez montrer avec votre attestation d'arrivée que vous êtes demandeur d'asile et que les frais sont réglés par l'Office des affaires sociales.

Service médical d'urgence, service de pharmacie d'urgence

Service de garde des médecins

Il est tard le soir, dimanche ou jour férié ?

Vous avez besoin d'un médecin ? Vous ne vous sentez pas bien.

Votre médecin n'est pas ouvert ?

Vous pouvez appeler ici. Numéro : ☎ [116 117](tel:116117)
Demandez un médecin de garde.
Mais pas pour les urgences !

Urgence vitale ou accident

Vous êtes intoxiqué, victime d'un accident grave ou d'une blessure qui saigne abondamment ?

Appelez le numéro d'urgence : ☎ [112](tel:112)

Où rendez-vous à l'hôpital :

[Cabinet médical de garde GOIN Ingolstadt](#)

Service des urgences de la clinique d'Ingolstadt GmbH :

📍 [Levelingstraße 21](#), 85049 Ingolstadt
☎ [0841/8802750](tel:08418802750)

Service des urgences de la clinique Dr Maul GmbH :

📍 [Östliche Ringstraße 4](#), 85049 Ingolstadt
☎ [0841/93580](tel:084193580)

Service d'urgence dentaire

Une urgence avec une dent ?
Par exemple une douleur, un saignement, un accident ?
Votre dentiste n'est pas ouvert ?

Où se trouve le service d'urgence ? Consultez  [ici](#)

Pharmacie de garde

Quelle pharmacie d'Ingolstadt est ouverte le week-end ou la nuit ?

Cherchez ici : [Pharmacie de garde](#)

Police

Comment se protéger des escrocs

De l'astuce du petit-fils au faux agent de police

Les escrocs inventent sans cesse de nouvelles astuces pour s'emparer de vos objets de valeur. Souvent, ils profitent de la crédulité des personnes âgées. Ils se font passer pour un artisan, un faux policier ou un collecteur de fonds.

- N'ouvrez donc la porte qu'aux personnes que vous connaissez.
- Renseignez-vous d'abord sur la personne qui se présente à votre porte.
- Connaissez-vous personnellement cette personne ?
- S'il s'agit d'une personne inconnue, soyez prudent dans tous les cas.

- Avez-vous un entrebâilleur de porte ?
 - Cela vous permet d'entrouvrir la porte d'entrée et personne ne peut entrer chez vous sans votre accord.
- Avez-vous un système mains libres ?
 - Demandez avant d'ouvrir et restez tout de même sceptique.
- Il se peut que les criminels s'informent au préalable et affirment de fausses informations.
 - Par exemple : l'un de vos voisins les aurait envoyés chez vous pour des raisons précises.
- Dans tous les cas, soyez méfiant si vous ne pouvez pas voir la personne. Il existe de très nombreuses astuces malveillantes.

<https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Shared...>

Astuce du petit-fils

En principe, ne donnez pas non plus de renseignements par téléphone si vous ne connaissez pas votre interlocuteur. Raccrochez plutôt avant de vous laisser entraîner dans une conversation. Dites de préférence que vous allez d'abord consulter vos petits-enfants ou vos enfants avant de tomber dans le piège d'une telle astuce et de transférer de l'argent à quelqu'un.

Faux agents de police

L'astuce du petit-fils est de plus en plus remplacée par le faux agent de police.

C'est un **prétendu policier** qui vous appelle :

- Le numéro d'appel "**110**" apparaît sur l'écran de votre téléphone comme **faux identifiant d'appel**.
- Le prétendu policier prétend qu'un cambriolage a eu lieu dans votre quartier.
- L'appelant raconte que les cambrioleurs ont été arrêtés et qu'une liste a été trouvée, sur laquelle figurent les adresses où les voleurs ont frappé.
- La police doit donc inspecter votre maison pour récupérer les objets de valeur.

Dans des cas similaires, un **prétendu employé de banque** vous appelle pour vérifier que votre compte ne présente pas d'irrégularités.

- Dans ce cas, ne donnez en aucun cas vos codes secrets.
- N'acceptez pas non plus d'autres demandes, comme de mettre votre carte bancaire ou vos codes secrets dans une enveloppe et de la remettre à un prétendu employé de la banque à votre porte".



Appelez ensuite immédiatement la police et signalez l'escroquerie  [110](tel:110)

<https://www.polizei-dein-partner.de/themen/diebst...>

La police en Allemagne

La police protège la sécurité intérieure et l'ordre en Allemagne.

Elle doit enquêter pour savoir si quelqu'un ne respecte pas la loi et veiller à ce que les délinquants puissent être punis.

Elle s'occupe des victimes des délits.

Elle aide aussi avant et conseille les gens sur la manière de se protéger contre les délits, comme les cambrioleurs par exemple.

Il est important que les victimes se rendent à la police et racontent ce qui s'est passé ou ce qu'elles ont vu. Ce n'est qu'ainsi que la police parviendra à trouver et à punir les auteurs.

La police de chaque Land a ses propres emblèmes et ses propres structures. Toutefois, leurs missions sont généralement les mêmes dans toute la République fédérale.

Ces missions sont notamment les suivantes :

- Prévention de la criminalité et de la circulation routière ;
- la lutte contre les infractions et les enquêtes criminelles (§ 163 StPO)
- Régulation de la circulation routière, enregistrement et enquête sur les accidents de la circulation (article 44, paragraphe 2, du code de la route) ;
- Enquête et lutte contre la cybercriminalité ;
- Formation de la relève policière.

En cas de situation de danger pour soi-même ou pour des tiers, composez le numéro d'urgence  [110](tel:110)

Commissariat de police d'Ingolstadt

Zone de compétence :

Ville d'Ingolstadt et les communes

- Gaimersheim
- Großmehring
- Hepberg
- Kösching
- Lenting
- Manching
- Wettstetten

En cas de situation de danger pour soi-même ou pour des tiers, composez le numéro d'urgence  [110](tel:110).

Dis les choses importantes

- Que s'est-il passé ?
- Où l'urgence ou l'accident s'est-il produit ?
- Combien de blessés y a-t-il ?

- Quel type de blessure ?
- Attends que le centre de secours te pose des questions !

Polizeiinspektion Ingolstadt | Polizei

 [Esplanade 40, 85049 Ingolstadt](#)

 [+49 \(0\) 84193430](tel:+49(0)84193430)

 <https://www.polizei.bayern.de/wir-ueber-uns/organ...>

Protection de la population

Alerte par sirène et haut-parleur

Les essais de sirènes et leur signification à Ingolstadt

À Ingolstadt, les sirènes sont testées chaque mois. Cela signifie que les sirènes sont testées.

Les sirènes sont également testées lors des journées d'alerte nationales. Vous les trouverez  [Dernières nouvelles](#).

Ce que signifient les sirènes

Les sirènes nous avertissent de dangers tels que les incendies ou autres situations d'urgence. Elles sont également importantes pour la protection de la population.

Les signaux des sirènes :

Trois tonalités continues  ( [s'allume pendant 12 secondes, 12 secondes de pause, trois fois](#)) :

- Cela signifie que les pompiers sont alertés.

 ( [1 minute](#)) :

- Il y a un grand danger.
- Écoutez la radio ou regardez la télévision pour obtenir des informations.
- Selon le risque local, il signifie également que toutes les portes et fenêtres doivent être fermées immédiatement.
- N'allumez pas d'étincelles, comme par exemple sur une cuisinière à gaz.
- Ne fumez pas.
- Éteignez également la climatisation.
- Ne restez pas à l'extérieur.
- Laissez vos enfants au jardin d'enfants ou à l'école.
- Aidez d'autres passants sans défense et hébergez-les.

- Ne téléphonez qu'en cas d'absolue nécessité, car les lignes téléphoniques seront surchargées.
- N'utilisez que les numéros d'urgence 110 et 112.

Levée de l'alerte:

- Un son constant pendant une minute.
- Le danger est passé.

Alarmes d'essai et tests

- Deux fois par an, des alertes test sont organisées dans toute la Bavière.
- Les applications d'alerte comme NINA et KATWARN sont également testées à cette occasion.
- Les alertes sont également envoyées sur les téléphones portables sous forme de messages push.
- Le ministère bavarois de l'Intérieur prévient à l'avance de la date des tests.
- Ces tests ne présentent aucun danger.

Plus d'informations

💡 Les dates et autres informations sont disponibles sur le [site](#)  [du ministère bavarois de l'Intérieur](#).

💡 L'Office fédéral de la protection de la population dispose d'une brochure contenant des conseils en cas d'urgence. La brochure s'appelle  "[Katastrophen Alarm](#)" et existe en allemand, anglais et français.

Applications de protection civile

Applications de protection civile : KATWARN et NINA

La police, les pompiers et les autorités avertissent la population via des applis en cas de folie meurtrière, de dangers naturels ou de découverte de bombes.

L'alerte est donnée par des annonces à la radio, à la télévision ou par des haut-parleurs de la police. Également via des sirènes ou les médias sociaux. Il existe également des applications de protection civile. En règle générale, les messages d'alerte doivent être diffusés par le plus grand nombre de moyens possible. Ainsi, la plus grande partie possible de la population peut être atteinte.

L'appli NINA (application d'urgence, d'information et de nouvelles) est gérée par l'Office fédéral pour la protection des populations et l'aide en cas de catastrophe. L'application intègre

- des informations de la protection de la population,
- du service météorologique allemand,
- des centres de situation des Länder et
- les centres d'incendie et de secours des villes et des communes.

 [Cliquez ici pour télécharger l'application pour smartphones Android.](#)

 [Ici, vous pouvez télécharger NINA pour iPhones.](#)

L'application KATWARN a été développée à la demande des assureurs publics. Outre les alertes nationales du service météorologique allemand, l'application KATWARN diffuse également des messages à l'échelle de la Bavière ou de la région. De même, KATWARN envoie également les messages du système modulaire d'alerte de l'État fédéral (MoWaS) et est également utilisé au niveau international.

 Cliquez ici pour accéder à l'[App Store d'Apple](#).

 Lien vers l'application [Google Play](#).

DWD Alerte Météo App du service météorologique allemand. Elle fournit à ses utilisateurs des indications sur la situation météorologique actuelle. Dans toute l'Allemagne ou dans les régions. Il est possible de s'abonner à des informations pour des lieux sélectionnés ou pour sa propre localisation. Cette application avertit des intempéries telles que

1. les orages, la neige et le verglas,
2. les inondations, les ondes de tempête, les avalanches et la chaleur.
3. Bien entendu, l'appli contient également des prévisions sur le temps, les précipitations et des cartes météo.
4. Les alertes de cette appli sont également intégrées dans NINA et KATWARN.

 [Cliquez ici pour accéder à l'application DWD Warn Wetter dans Google Playstore.](#)

 [Cliquez ici pour l'application DWD Warn Wetter pour les appareils Apple.](#)

Également intéressant :  [Comment fonctionne la localisation par téléphone portable en cas d'urgence - Envoyer la position.](#)

Conseils de sécurité pour la baignade en lac et en rivière

Se baigner dans un lac ou une rivière peut être très amusant, mais il est important de le faire en toute sécurité. Voici quelques conseils simples à suivre :

1. **Ne vous baignez pas seul** : Allez toujours nager avec des amis. Si vous avez besoin d'aide, personne d'autre ne peut vous aider.
2. **Faire attention à la météo** : Ne vous baignez pas en cas d'orage ou de vent fort. C'est dangereux.
3. **Nagez uniquement dans des endroits sûrs** : N'allez dans l'eau que là où c'est autorisé et où d'autres personnes se baignent également. Il y a souvent des panneaux qui indiquent les endroits où l'on peut nager.
4. **Vérifier la profondeur de l'eau** : Ne plongez jamais dans une eau que vous ne connaissez pas. Elle pourrait être trop peu profonde ou il pourrait y avoir des pierres dans l'eau.
5. **Ne pas nager trop loin** : Restez près de la rive. Si vous vous sentez fatigué, il vous sera ainsi plus facile de revenir.

6. **Faire attention aux courants** : Dans les rivières, il y a souvent des courants qui peuvent vous emporter. Soyez prudent et ne nagez pas à contre-courant.
7. **Faire attention aux enfants** : Les enfants devraient toujours être sous la surveillance d'un adulte lorsqu'ils jouent dans l'eau.
8. **Utilisez des aides à la natation** : Si vous ne savez pas bien nager, utilisez un gilet de sauvetage ou des brassards.
9. **Écouter son corps** : Si vous avez froid ou si vous vous sentez fatigué, il vaut mieux sortir de l'eau. Votre corps a besoin de se reposer.
10. **N'emportez pas de bouteilles en verre** : Le verre peut se briser et provoquer des blessures. Utilisez plutôt des bouteilles en plastique ou des canettes.

💡 Grâce à ces conseils, vous pourrez vous baigner en toute sécurité dans un lac ou une rivière et profiter de l'été. Restez prudent et prenez soin de vous !



Conseils de sécurité en cas de glace sur un lac ou une rivière

En hiver, les lacs et les rivières peuvent geler. Cela peut être beau et amusant, mais c'est aussi dangereux. Voici quelques conseils simples pour rester en sécurité :

1. **Vérifier la glace** : Ne marchez sur la glace que si elle est suffisamment épaisse. Elle devrait avoir une épaisseur d'au moins 10 centimètres. Demandez à quelqu'un qui s'y connaît si la glace est sûre.
2. **Ne pas aller seul sur la glace** : Allez toujours sur la glace avec quelqu'un. Ainsi, quelqu'un pourra vous aider s'il arrive quelque chose.
3. **Évitez les surfaces glacées** : Ne vous approchez pas des ponts, des roseaux ou des endroits où l'eau coule. La glace y est souvent plus fine.
4. **Observez les panneaux d'avertissement** : Faites attention aux panneaux qui avertissent lorsque la glace n'est pas sûre. Ne vous aventurez pas sur la glace à ces endroits.
5. **Portez des vêtements chauds** : habillez-vous chaudement pour ne pas avoir froid. Portez plusieurs couches de vêtements.
6. **Emportez du matériel de sauvetage** : Emportez une corde ou un bâton. Si quelqu'un s'enfonce dans la glace, vous pourrez l'aider.
7. **Faites attention aux fissures** : Si vous voyez des fissures dans la glace ou si elle craque, regagnez **immédiatement** la rive.
8. **Surveiller les enfants** : Les enfants ne devraient jamais aller sur la glace sans la surveillance d'un adulte.
9. **Éviter les surfaces glacées dans l'obscurité** : Ne vous rendez pas sur la glace dans l'obscurité. Il est plus difficile de voir les dangers et d'être vu.
10. **Connaître les premiers secours** : Savez-vous ce qu'il faut faire si quelqu'un s'enfonce dans la glace ? Appelez **immédiatement** les secours et essayez de sortir la personne de l'eau avec une corde ou un bâton.

💡 Grâce à ces conseils, vous pourrez rester en sécurité sur la glace et profiter de l'hiver. Restez prudent et prenez soin de vous et des autres !



Stadt Ingolstadt

Vorsicht! • Caution
Prudence • الحذر

im Winter
In winter

en hiver
في الشتاء



Traumatisme, crises aiguës et détresse psychologique

La fuite et la migration se produisent lorsque des personnes doivent fuir la guerre et la violence. Cela les met dans des situations très difficiles. De nombreuses personnes en subissent ensuite les conséquences pour le reste de leur vie. Certaines ne reçoivent de l'aide que tardivement. L'aide aux traumatisés n'est pas une thérapie. Mais elle peut aider les gens à vivre avec les conséquences des traumatismes.

Il existe des brochures destinées à aider les gens. Il s'agit de personnes qui ont vécu des situations insupportables. Certaines sont destinées aux personnes qui s'occupent d'enfants ou d'adolescents concernés. D'autres sont destinées aux adultes qui sont eux-mêmes concernés. Ces brochures ont pour but d'aider à mieux gérer le quotidien après de tels événements. Elles

donnent des astuces et des conseils pratiques pour mieux s'en sortir dans cette nouvelle situation.

Voici quelques informations et contacts utiles pour obtenir un soutien en cas de traumatisme. En particulier pour les personnes ayant fui et les autres personnes concernées :

Informations générales et aide

[Aide pour les réfugiés traumatisés](#)

- Informations en différentes langues.
- Conseils pour se prendre en charge.

[Psychothérapie en ligne](#)

- Le programme "Ilajnafsy" offre un soutien psychologique via Internet.
- Spécialement pour les personnes originaires de l'espace arabophone.
- Pour les personnes souffrant de dépression et de séquelles de traumatismes.
- Il est disponible en anglais, en allemand et en arabe.

[Livre d'images sur les traumatismes](#)

- Est disponible dans de nombreuses langues.
- Aide les enfants à comprendre leurs expériences.

[Aide pour les enfants traumatisés](#)

- Conseils aux parents sur la manière d'aider leurs enfants.

 [Brochures](#) de la Unfallkasse Berlin sur le thème "Trauma - was tun ?", également disponibles en plusieurs langues.

- Informations pour les proches et les personnes qui aident les enfants et les adolescents traumatisés : décrit le comportement des enfants et des adolescents traumatisés. Donne des conseils sur la manière d'agir avec eux.
- Informations pour les adultes gravement touchés et leurs proches : une brochure pour gérer le quotidien après un événement traumatique.

[Guide des parents pour les réfugiés](#)

- Comment se comportent les enfants traumatisés en fonction de leur âge ?
- Et comment les parents peuvent-ils réagir correctement ?

On y trouve également des contacts pour des conseils téléphoniques et une aide en cas de crise.

Service de crise psychiatrique :

Conseil téléphonique et aide en cas de crise

 [+49 \(0\) 8006553000](tel:+4908006553000) gratuit

Clinique Danuvius Ingolstadt
Service ambulatoire de traumatologie



[Preysingstraße 3-5](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8419339800](tel:+49(0)8419339800)

Clinique d'Ingolstadt
Service ambulatoire de traumatologie



[Krumenauerstr. 25](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8418800](tel:+49(0)8418800) / [+49 \(0\) 8418802205](tel:+49(0)8418802205)

Aide en cas de violence et d'abus - Vous êtes une femme en détresse ?

Aide en cas de violence et d'abus :

Vous êtes une femme en détresse ?

En tant que femme, vous pouvez vous adresser aux services suivants :

- si vous êtes menacée de violence ou
- êtes victime d'abus :

Caritas Kreisstelle Ingolstadt - Maison d'accueil pour femmes

 [Rue des Jésuites 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309 700](tel:0841309700)



[0841/309 799](tel:0841309799)

 rauenhaus@caritas-ingolstadt.de

 [Maison d'accueil pour femmes de Caritas](#)

La maison d'accueil pour femmes fait partie de l'arrondissement Caritas d'Ingolstadt, mais n'y a pas son siège. L'adresse de l'établissement n'est pas mentionnée pour la protection des femmes concernées.

 Disponibilité téléphonique 24h/24 et 7j/7 (y compris les dimanches et jours fériés) :

 [0841/309-700](tel:0841309700)

Contact téléphonique d'urgence

Le téléphone d'aide "Violence contre les femmes"

Service de conseil gratuit et anonyme en 17 langues

 [11 60 16](tel:116016)  00:00 - 24:00 (24/7)

 www.hilf-telefon.de

Vous ou d'autres personnes êtes **ACTUELLEMENT en danger ?**

Composez immédiatement le **numéro d'urgence de la police** :  [110](tel:110)

Centres de consultation en cas de violence domestique :

Caritas Kreisstelle Ingolstadt

Service d'intervention en cas de violence domestique

 [Jesuitenstraße 1](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/309-199](tel:0841309199)

 nterven@caritas-ingolstadt.de

Association Wirbelwind Ingolstadt e.V.

Conseil spécialisé en cas de violence sexualisée

[Am Stein 5](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/17353](tel:084117353)

 beratung@wirbelwind-ingolstadt.de

 www.wirbelwind-ingolstadt.de

 Rendez-vous uniquement sur rendez-vous

Disponibilité téléphonique :

Lundi

Mardi 09:00 - 10:00

Mercredi 18:00 - 19:00

Jeudi 16:00 - 17:00

Vendredi 10:00 - 11:00

Service social des femmes catholiques e.V. Ingolstadt

Service de consultation pour la famille et la vie

[Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/93755-0](tel:0841937550)



[0841/93755-30](tel:08419375530)

 nfo@skf-ingolstadt.de

Diakonie Ingolstadt - Conseiller les femmes

Service de consultation

[Rue de l'école 14](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/37 08 303](tel:08413708303)

Lundi 08:00 - 12:00 h, 13:00 h - 19:00 h

Mardi 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Mercredi 08:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

Jeudi 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Vendredi 08:00 h - 12:00 h, 13:00 h - 15:00 h

Services de consultation en cas de violence ou de discrédit

Service de l'égalité des chances - Ville d'Ingolstadt

[Place de l'hôtel de ville 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1166](tel:08413051166)



0841 305-1169

@g leichst.ellungsstelle@ingolstadt.de

Bureau anti-discrimination

[Place de l'hôtel de ville 4](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/305-1165](tel:08413051165)

@a ntidisk.riminierungsstelle@ingolstadt.de

Aide et conseil par téléphone

Assistance téléphonique protestante : [0800/11 10 111](tel:08001110111) (gratuit)

 24 heures sur 24

@ou chat : www.telefonseelsorge.de

Assistance téléphonique catholique : [0800/11 10 222](tel:08001110222) (gratuit)

 24 heures sur 24 - 24 heures sur 24

@ou chat : www.telefonseelsorge.de

Téléphone de l'aumônerie musulmane (MuTeS)

 [030 / 443 50 98 21](tel:030443509821)

 24 heures sur 24

 www.mute.de

Le Muslimische SeelsorgeTelefon vous conseille et vous soutient aussi bien lors d'entretiens personnels que par chat. Nous parlons allemand, turc, arabe, anglais, français, bosniaque, kurde, ourdou / hindi, persan, bengali, somalien, marocain et indonésien. D'autres langues sont disponibles sur demande. Des musulmans qualifiés y travaillent 24 heures sur 24 à titre bénévole.

Téléphone Doweria

☎ [030 / 440 30 84 54](tel:030440308454)

🕒 24 heures sur 24

🌐 www.diakonie-portal.de/telefon-doweria

Telefon Doweria est un service d'assistance téléphonique en langue russe soutenu par le Diakonisches Werk Berlin Brandenburg. Des conseillers téléphoniques bénévoles formés, souvent eux-mêmes immigrés et en partie de confession juive, y travaillent 24 heures sur 24.

Weißer Ring - Opfertelefon : ☎ [116 006](tel:116006), 🕒 7 à 22 heures (gratuit dans toute l'Allemagne).

Office de la jeunesse et de la famille / Service social général:

☎ [0841305-45717](tel:084130545717)

Lundi 08:00 à 12:30, 13.30 à 16 heures

Mardi 08:00 à 12:30, 13.30 à 16 heures

Mercredi 08:00 h à 12:30 h, 13.30 h à 16 h

Jeudi 08:00 h à 12:30 h, 13.30 h à 17.30 h

Vendredi 08:00 h à 12:30 h

Permanence en dehors des heures d'ouverture joignable par la police

Téléphone de conseil pour les victimes de la criminalité :

Polizeipräsidium Oberbayern Nord : ☎ [0841/9343-1077](tel:084193431077)

Service de crise psychiatrique :

Conseil téléphonique et aide en cas de crise

☎ [0800/655 30 00](tel:08006553000) Gratuit

Échange et mise en réseau pour tous

Rencontres de quartier à Ingolstadt

Il existe plusieurs rencontres de quartier à Ingolstadt. Ceux-ci proposent différentes offres telles que des conseils, des cours et des manifestations. Les offres sont généralement gratuites ou coûtent peu d'argent aux habitants du quartier.

Vous habitez dans le Piusviertel ?

Rencontre de quartier Piusviertel

Adresse : [Pfitznerstraße 19a](#), 85057 Ingolstadt

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545840](tel:+49084130545840) ou [+49 \(0\) 84130545849](tel:+49084130545849)

Dans le Stadtteiltreff Piusviertel, il y a différentes offres pour le voisinage. Que vous ayez des questions ou que vous souhaitiez simplement rencontrer des gens du quartier, vous êtes les bienvenus ici. Sur le [site web](#), vous trouverez plus d'informations sur les offres actuelles et les heures d'ouverture.

Vous habitez dans le quartier Augustinviertel ?

Rencontre de quartier Augustinviertel

Adresse : [Stollstraße 2](#), 85053 Ingolstadt

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545820](tel:+49084130545820) ou [+49 \(0\) 84130545829](tel:+49084130545829)

Il existe également une rencontre de quartier dans l'Augustinviertel. Vous pouvez y participer à

des événements. Vous serez conseillé ou trouverez simplement un lieu d'échange. Vous trouverez plus d'informations en ligne sur le [site web](#) du Treffs.

Vous habitez dans le quartier Konrad ?

Rencontre de quartier Konradviertel

Adresse : [Oberer Taubentalweg 65](#), 85055 Ingolstadt.

Téléphone : [+49 \(0\) 84130545830](#) ou [+49 \(0\) 84130545839](#)

De nombreuses manifestations et cours ont également lieu dans le Konradviertel. Que l'on soit jeune ou vieux, il y a des offres pour tout le monde. Les offres exactes et les horaires d'ouverture sont disponibles sur [le site web](#) de la rencontre de quartier.

Café International

Adresse : Stadttheater Ingolstadt - Foyer Werkstattbühne, [Schlosslände 1](#), 85049 Ingolstadt

Heures d'ouverture : Lundi et mercredi, 15:00 - 17:30 (fermé pendant les vacances)

Remarque importante :

En été 2024, le Café International aura lieu dans d'autres lieux. Du 29.07. au 14.08. et du 02.09. au 11.09.2024, le café se trouvera dans la maison des citoyens. [Flyer-Maison bourgeoise Neuburger Kasten - été.pdf](#)

Qu'est-ce que le Café International ?

Le [Café International](#) est un lieu de rencontre pour les personnes de différentes cultures. C'est un lieu où tout le monde se sent le bienvenu. Qu'il s'agisse d'hommes ou de femmes, que quelqu'un soit né ici ou vienne d'un autre pays - tous sont les bienvenus.

Les gens se réunissent ici pour :

- échanger des idées,
- passer du temps ensemble,
- recevoir des conseils,
- se faire de nouveaux amis.

Il y a aussi [des réunions spéciales](#) où l'on fait des excursions ou des projets particuliers. Elles ont lieu une fois par mois.

Maison des citoyens - Maison intergénérationnelle de la ville d'Ingolstadt

- Kreuzstraße 12 (maison des citoyens Alte Post)
- Fechtgasse 6 (Maison des citoyens Neuburger Kasten)
Téléphone : [+49 \(0\) 8413052800](#) ou [+49 \(0\) 8413052830](#)
Courrier électronique : buengerhaus@ingolstadt.de

Des personnes de tous âges et de toutes cultures se rencontrent à la maison des citoyens. C'est un lieu où tout le monde est le bienvenu. Vous trouverez de plus amples informations sur le [site web](#).

IN VIA Bayern e.V. - Réalité de vie en Bavière

Cette association soutient les filles et les femmes par des [offres et des projets sociaux](#). Les manifestations s'adressent aux femmes et aux enfants de toutes les nationalités.

Vous trouverez des informations [ici](#).

Associations culturelles et fédérations

Il existe à Ingolstadt de nombreuses associations qui proposent des projets culturels et sociaux. Le responsable de l'intégration de la ville travaille en étroite collaboration avec le conseil de l'immigration et d'autres comités pour coordonner ces offres.

Vous trouverez une liste des associations culturelles d'Ingolstadt sur le [site web](#) de la ville.

Problèmes au sein de la famille

Problèmes dans la famille

Vous avez de gros problèmes au sein de votre famille ? Vous avez de graves disputes avec vos enfants ? Appelez ici.

Ligne téléphonique pour les parents (anonyme, gratuite) :

 [0800/1110550](tel:08001110550)

 [www.numm](http://www.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

Votre enfant a de gros problèmes ? Il est parfois plus facile de parler à une personne étrangère. Votre enfant trouvera de l'aide ici.

Ligne téléphonique pour enfants et jeunes (anonyme, gratuite) :

 [116 111](tel:116111)

 [www.numm](http://www.numm.ergegenkummer.de) ergegenkummer.de

 [www.1161](http://www.116111.eu) 11.eu

Soutien, conseil et aide en cas de (menace de) mariage forcé

Soutien, conseils et aide en cas de (menace de) mariage forcé et de violence au nom de l'honneur

Terre des femmes a publié une brochure pour les parents en huit langues et encourage les parents à veiller avant tout au bien-être et au bonheur de leurs enfants.

La brochure explique les droits et la terminologie. Elle clarifie les préjugés religieux et attire surtout l'attention sur le danger de la violence dans le mariage.

La brochure est disponible en allemand, anglais, français, turc, kurde, arabe, romani et farsi :

 [TERRE DES FEMMES - Menschenrechte für die Frau e.V. : Brochure pour parents "Les familles fortes ont des filles fortes" en huit langues \(frauenrechte.de\)](http://www.frauenrechte.de)

Papatya - centre de coordination contre les disparitions forcées - offre une aide dans toute l'Allemagne.

Elle s'adresse directement aux filles concernées et à leur entourage, comme par exemple les amies.

La ligne d'aide fédérale pour les femmes

 [+49 \(0\) 800116016](tel:+490800116016)

 24 heures sur 24, en 17 langues, gratuit et anonyme sur demande.

Répond aux questions et apporte une aide concrète. Par téléphone, sur Internet et par chat :

 ww.hilf.etelefon.de

Le **service national d'aide téléphonique pour les hommes** est également d'une **grande** aide.

 [+49 \(0\) 8001239900](tel:+49(0)8001239900)

Du lundi au vendredi - gratuit et anonyme sur demande, car les hommes peuvent aussi être concernés par le mariage forcé.

 ww.maen.nerhilfetelefon.de

Soutien aux enfants et aux jeunes

Lorsqu'il y a des conflits et peut-être même de la violence à la maison, les enfants et les jeunes ont besoin d'aide.

En Allemagne, il est interdit à toute personne - y compris les parents - de maltraiter les enfants et les adolescents.

- de maltraiter physiquement ou psychologiquement ou de
- de harceler et d'abuser sexuellement d'eux.

La consultation est gratuite et les enfants et adolescents peuvent rester anonymes. Les membres de la famille ou les amis peuvent également se manifester.

Conseil

Numéro contre le chagrin - ligne téléphonique pour les enfants et les jeunes

Conseil téléphonique en cas de problèmes au sein de la famille, à l'école, avec des amis, en cas de dépression, de harcèlement, d'abus, de dépendance, etc. Gratuit et anonyme, également consultations en ligne.

 [116 111](tel:116111)

 ww.numm.ergegenkummer.de

 Lundi - samedi 14:00 - 20:00 heures

Garçons en détresse

Diaconie d'Ingolstadt

Service de consultation, animation jeunesse en milieu ouvert

[Schrannenstr. 5](#)

85049 Ingolstadt

 [0841/93 30 90](tel:0841933090)

 [nfo@dw- in.de](mailto:nfo@dw-in.de)

 Lundi - vendredi : 8:00 - 12:00

 Lundi - Jeudi : 13:00 - 16:00 heures

Soutien aux hommes et aux garçons

Soutien pour les hommes et les garçons

Conseils en cas de stress et de menace de perte de contrôle

Une fiche d'information pour les hommes sous pression a été rédigée à l'occasion de la crise de Corona. Mais les conseils de cette fiche sont également adaptés à d'autres situations de stress et de crise. Ils aident à éviter sa propre perte de contrôle et la violence envers d'autres personnes.

 [Kit de survie pour les hommes sous pression.pdf](#)

Contacts en Allemagne :

Le Bundesforum Männer soutient la recherche de conseils et de possibilités d'aide via le portail www.maennerberatungsnetz.de. Tu trouveras d'autres services de consultation pour les garçons et les hommes qui ont été victimes de violence ou qui ont peur de le devenir via le service de consultation sur la violence du SKM (<https://www.skmev.de/beratung-hilfe/>) ou le BAG Täterarbeit (www.bag-taeterarbeit.de).

Hommes en détresse

Lieu de refuge anonyme pour les hommes et leurs enfants, quelle que soit leur culture, classe sociale ou de toute origine.

Riposo - Caritas Nuremberg

Annoncez-vous par téléphone ou par e-mail.



[Obstmarkt 28](#), 90403 Nuremberg (adresse postale)

 [+49 \(0\) 9112354235](tel:+49(0)9112354235)

 @riposo@caritas-nuernberg.de

 [Appartement de protection pour hommes Riposo Caritas Nuremberg](#)

Ligne d'aide nationale : violence envers les hommes

gratuit  08001239900

Lundi à jeudi 08:00 - 20:00, vendredi 08:00 - 15:00

Heures de consultation par chat : Lundi à jeudi 12:00 à 15:00, 17:00 à 19:00

 [www.maen nergewaltschutz.de](http://www.maen.nergewaltschutz.de)

 [@b erabung @maennerhilfetelefon.de](#)

Autres services de conseil :

MIM

Centre d'information pour hommes de Munich e.V.



[Feldmochinger Str. 6](#)

80992 Munich

 [+49 \(0\) 895439556](tel:+49(0)895439556)



[+49 \(0\) 895439662](tel:+49(0)895439662)

Lundi 10:00 - 12:00

Mardi 10:00 - 12:00

Mercredi 12:00 - 14:00

Jeudi 12:00 - 14:00

@i nfo@mae nnerzentrum.de

MIM - Antenne d'Ingolstadt

Service spécialisé dans le travail avec les délinquants

 [+49 \(0\) 17655206002](tel:+49(0)17655206002)

Lundi 09:00 -10.00 heures

Mercredi 09:00 -10.00

Vendredi 10:00 - 12:00

Groupes d'entraide -

Maison des citoyens, maison intergénérationnelle de la ville d'Ingolstadt



[Kreuzstr. 12](#) (Maison des citoyens Alte Post)



[Fechtgasse 6](#) (Maison des citoyens Neuburger Kasten)

 [+49 \(0\) 8413052800](tel:+49(0)8413052800) / [+49 \(0\) 8413052830](tel:+49(0)8413052830)

@b uergerh aus@ingolstadt.de

Offres et informations plus détaillées : www.buergerhaus-ingolstadt.de

Garçons en détresse

Diaconie d'Ingolstadt

Service de consultation, animation jeunesse en milieu ouvert



[Schrannenstr. 5](#)

85049 Ingolstadt

+49 (0) 841933090

@i nfo@dw.in.de

Lundi 08:00 - 12:00 h, 13:00 h - 16:00 h

Mardi 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

Mercredi 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

Jeudi 08:00 - 12:00, 13:00 - 16:00

Vendredi 08:00 - 12:00 heures

Aide en cas de problèmes de logement, aide en cas de risque de sans-abrisme, aide aux sans-abri

Problèmes de logement - il est temps d'agir

Si vous avez des problèmes avec votre propriétaire ou si vous ne pouvez pas payer le loyer ou les charges, vous risquez de vous endetter ou d'être licencié et, au bout du compte, de devenir sans-abri. N'attendez pas qu'il soit trop tard ! Cherchez rapidement de l'aide tant qu'il est encore possible de changer les choses. Il existe différentes possibilités de conseil et de soutien.

💡 Vous trouverez ici la [brochure "Garder son logement"](#).

Définition du terme

👤 Vous n'avez pas de logement ? Vous devez ou allez devoir passer la nuit dans la rue ? Vous êtes alors **sans domicile fixe** et un logement doit être mis à votre disposition. Ce logement doit répondre aux exigences d'un hébergement décent. Le droit fondamental à l'intégrité physique doit être respecté.

👤 **Un sans-abri** est une personne qui ne dispose pas d'un logement garanti par un contrat de location ou d'un logement en propriété correspondant. Ou qui n'est logé qu'en institution.

👤 Toute personne qui risque de perdre son logement en raison d'une résiliation de bail par le propriétaire ou d'une demande d'expulsion est **menacée de se retrouver sans logement**.

Aide de la municipalité

La municipalité peut vous apporter différentes aides :

- Si vous risquez de perdre votre logement,
- et que vous ne pouvez pas envisager un nouveau logement par vos propres moyens malgré vos recherches,
- ou si vous êtes devenu sans abri à la suite d'un événement soudain.

📄 [Brochure Conserver son logement.PDF](#)

Que dois-je faire ?

Les personnes résidant ou séjournant dans la zone de la ville d'Ingolstadt et qui risquent de se retrouver sans domicile fixe

- doivent prendre contact le plus rapidement possible avec le service de prévention du sans-abrisme de la ville d'Ingolstadt.
- vous devez faire tout ce qui est en votre pouvoir pour conserver votre logement actuel ou pour en trouver un nouveau
- doivent se présenter au service du logement de la ville d'Ingolstadt pour [obtenir un certificat d'autorisation de logement](#) et/ou [une aide au logement](#).

Ville d'Ingolstadt - Service de prévention du sans-abrisme et de l'exclusion du logement

 [Sur la Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

 [0841-305 50 205](tel:0841-305 50 205), [-305 50 206](tel:0841-305 50 206), [-305 50 207](tel:0841-305 50 207)



[0841-305 50 239](tel:0841-305 50 239)

 [bdachlo](mailto:bdachlo@ingolstadt.de) senhilfe@ingolstadt.de

 www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit

- Vous venez de perdre votre logement ?
- Vous avez des problèmes avec votre bailleur ?
- Vous avez des dettes de loyer ou d'énergie ou vous avez reçu un avis d'expulsion du tribunal (lettre jaune) ?
- Vous êtes sans domicile fixe depuis un certain temps et vous avez besoin d'un endroit pour dormir ?

 Adressez-vous au service de prévention du sans-abrisme et du mal-logement de la ville d'Ingolstadt.

Le service vous aidera à résoudre les problèmes liés à votre logement. Si vous êtes actuellement sans domicile fixe, la ville d'Ingolstadt met à votre disposition un endroit pour dormir.

 **Important : le service spécialisé ne procure pas de logement.**

 Vous pouvez vous rendre à ces heures de consultation sans prendre rendez-vous:

Lundi 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Mardi 08:00 - 09:00 heures, 14:00 - 15:00 heures

Mercredi 08:00 - 09:00 heures

Jeudi 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Vendredi 08:00 h - 09:00 h, 11:00 h - 12:00 h

 Apportez une pièce d'identité en cours de validité et tous vos documents relatifs à votre situation de logement actuelle.

 Vous pouvez également prendre un rendez-vous séparé en dehors des heures de consultation.

💡 Si vous ne parlez ni allemand ni anglais, veuillez vous munir d'un traducteur.

Interlocuteurs importants

Association des locataires d'Ingolstadt et de ses environs

📍 [Mauthstraße 2](#)

85049 Ingolstadt

☎ [0841 17744](tel:084117744)



[0841 17734](tel:084117734)

✉ nfo@mieterverein-ingolstadt.de

🌐 www.mieterverein-ingolstadt.de

Ici, vous devez être ou devenir membre et payer une cotisation.

Qui peut devenir membre ?

Tout locataire d'un logement peut devenir membre. Le locataire est celui qui a conclu ou signé le contrat de location. Une seule personne peut devenir membre. Les frais d'adhésion peuvent être consultés sur la page d'accueil.

Comment devenir membre ?

Le plus simple est d'adhérer en ligne. Vous pouvez également vous rendre à notre bureau, Mauthstraße 2, pendant nos heures de bureau, où vous pourrez remplir la déclaration d'adhésion.

Qu'est-ce que je reçois en échange ?

Nos conseillers juridiques et avocats expérimentés vous conseillent gratuitement sur toutes les questions relatives au droit de la location :

- Décomptes des frais d'exploitation
- Défauts du logement
- Augmentation de loyer
- Contrat de location
- Résiliation par le bailleur
- Garantie de loyer
- Réparations esthétiques
- Journal des locataires : vous recevez en outre le journal des locataires sous forme d'édition en ligne ou classiquement sur papier.
- Assurance protection juridique locative : une assurance protection juridique solide vous aide à aller au tribunal, ce qui est parfois nécessaire.

- Travail d'information et de relations publiques : nous tenons des conférences. Nous exerçons une influence sur la politique par le biais de notre association régionale et nationale.

Il existe en outre des possibilités de soutien supplémentaire :

Ambulance de rue St. François

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [0841 14 28 784](tel:08411428784)

 [ruder-m](mailto:ruder-m@artin-ambulanz@web.de) artin-ambulanz@web.de

 [www.stra](http://www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de) ssenambulanz-ingolstadt.de

 Heures d'ouverture :

du lundi au vendredi de 09.00 à 17.00 heures

Au dispensaire de rue, vous recevez de la nourriture à bas prix, vous pouvez prendre une douche et faire une lessive. Vous recevez des soins médicaux et un soutien dans de nombreux domaines.

Villa Johannes - Caritas Kreisstelle Ingolstadt

 [Gaimersheimer Straße 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [0841 309-177](tel:0841309177)



[0841 309-179](tel:0841309179)

 [illa-jo](mailto:illa-jo@caritas-ingolstadt.de) hannes@caritas-ingolstadt.de

 [http://w](http://www.villa-johannes.de) ww.villa-johannes.de

 Heures d'ouverture et de consultation :

Lundi 08:00 - 16:00

Mardi 08:00 - 16:00 heures

Mercredi 08:00 - 16:00 heures

Jeudi 08:00 - 16:00 heures

Vendredi 08:00 h - 13:30 h

La Villa Johannes est un centre de jour pour les personnes souffrant d'addiction. Vous y recevez un petit déjeuner et un déjeuner à prix avantageux, des offres d'occupation ainsi que des aides pratiques comme par exemple l'utilisation de machines à laver. Vous recevez également des conseils et un soutien sur le thème de la dépendance.

Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.

 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

☎ 0841 93755-0

@c afe.neu haus@skf-ingolstadt.de

🌐 www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus

📅 Heures d'ouverture

Lundi 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mardi 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

Mercredi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Jeudi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Vendredi 09:00 h - 11:30 h, 13:00 h - 17:00 h

Le Café NeuHaus offre un lieu protégé à toutes les femmes qui vont bientôt perdre leur logement ou qui sont gravement sans logement et vivent dans la rue.

Vous y trouverez des conseils, des échanges, du calme et du soutien. Par des femmes pour des femmes.

Vous pouvez non seulement boire du café et manger des gâteaux, mais aussi laver du linge, recevoir du courrier ou demander des conseils. Les collaboratrices du café apportent également leur soutien dans les démarches administratives.

[Dépliant Café des femmes](#)

Mission de la gare centrale d'Ingolstadt

📍 [Rue de la gare 8](#)

Gare centrale / Quai 1

85051 Ingolstadt

☎ [0841 309-500](tel:0841309500)



[0841 309-509](tel:0841309509)

@b ahnhofs mission@caritas-ingolstadt.de

🌐 www.bahnhofsmission.de

📅 Horaires d'ouverture :

Lundi 09.00 h - 17.00 h

Mardi 09.00 h - 17.00 h

Mercredi 09.00 heures - 17.00 heures

Jeudi 09.00 heures - 17.00 heures

Vendredi 09.00 h - 17.00 h

Samedi et dimanche **fermé**.

Fermé également les jours fériés légaux, ainsi que le 24 et le 31 décembre.

La mission de la gare vous aide si vous

- êtes épuisé(e).
- vous avez faim ou soif.

- vous êtes blessé, malade ou faible.
- quelque chose vous tracasse et que vous cherchez un soutien ou un conseil.
- avez besoin d'un moment de réflexion, avec vous-même ou avec votre foi.
- vous ne trouvez pas de place pour changer votre enfant ou pour l'allaiter.
- vos vêtements sont abîmés à la suite d'une mésaventure.
- avoir besoin de téléphoner en urgence.
- n'avez pas d'endroit où dormir.
- vous êtes fait voler.

💡 En outre, la mission de la gare propose un accompagnement de voyage sur les lignes régionales en Bavière.

Médecins du Monde - Bureau de consultation de Munich

Médecins du Monde - Centre de consultation à Munich

Vous trouverez ici des pages d'information dans de nombreuses langues :

- Dépliant "[Santé sexuelle et autodétermination sexuelle, grossesse et accouchement, protection contre la violence basée sur le genre : informations pour les personnes en fuite](#)".
- Dépliant "[Mes droits dans la procédure d'asile, Le système de santé allemand, Santé mentale : informations pour les personnes ayant fui en Haute-Bavière](#)".

Personnes sans assurance maladie

En Allemagne, tout le monde n'a pas d'assurance maladie. De nombreuses femmes, hommes et enfants n'ont pas accès aux soins médicaux. "Médecins du monde" apporte une aide gratuite à Munich, Stuttgart, Hambourg et Berlin.

Migrants & personnes en fuite

Des millions de personnes fuient dans le monde entier, dont de nombreux enfants. "Médecins du Monde" aide les migrants et les réfugiés dans de nombreux pays. Nous proposons des soins médicaux et des conseils.

Victimes de crises

Les catastrophes naturelles et les conflits détruisent les bases de la vie. "Médecins du Monde" fournit une aide d'urgence et aide à la reconstruction.

Femmes & enfants

Les femmes enceintes, les mères et les enfants ont besoin d'une protection particulière. Beaucoup tombent malades parce qu'il n'y a pas de médecin ou que le traitement est trop cher. "Médecins du Monde" améliore leur santé et renforce leurs droits.

Groupes à risque

Les enfants des rues, les consommateurs de drogues et les travailleurs journaliers présentent des risques élevés pour leur santé. "Médecins du monde" les aide par le biais de projets dans le monde entier.

Aide aux patients

En Allemagne, nous proposons une aide médicale aux personnes n'ayant pas accès au système de santé. Les exemples sont "open.med" à Munich, Berlin et Hambourg, ainsi que "MedMobil" à Stuttgart.

Victime de violence - conseil pour les réfugiés

Toutes les personnes vivant en Allemagne ont droit à la santé. Cependant, les nouveaux arrivants ont souvent des difficultés avec le système. Pour les soins médicaux, ils ont besoin d'un certificat délivré par les services sociaux, qui ne couvre souvent que les cas d'urgence.

Les réfugiés sont souvent victimes de violences, y compris dans les centres d'hébergement bavarois. Les barrières linguistiques et la discrimination compliquent l'accès à l'aide et aggravent les choses.

"Médecins du monde"

Bureau de Munich :

[Landsberger Str. 428](#)

81241 Munich

 [+498945230810](tel:+498945230810)

 [@info@aerztderwelt.org](mailto:info@aerztderwelt.org)

 www.aerztderwelt.org