



## Índice de Contenidos

<b>Vivir en Ingolstadt</b>	<b>2</b>
Información general sobre el tema "Encontrar un piso"	2
Lista de comprobación para la búsqueda de vivienda	2
Alquiler y contrato de alquiler	3
Normas de la casa	4
Eliminación de residuos, reciclado, separación de residuos y depósitos	4
Energía y medio ambiente	7
Tasas de radiodifusión	8
Subsidio de vivienda	8
Certificado de derecho a la vivienda y notificación de reserva	11
Ayuda en caso de problemas de vivienda, ayuda en caso de desamparo inminente, ayuda a las personas sin hogar	12
Ayuda económica para vivienda de la oficina de empleo	17

## Vivir en Ingolstadt

### Información general sobre el tema "Encontrar un piso"

Encontrar piso es difícil. Por desgracia, esto ocurre en todas partes. Necesitas paciencia y probablemente tendrás que buscar durante mucho tiempo. Encontrará información general sobre la búsqueda de alojamiento y vivienda en varios idiomas en el [manual](#)  [Alemania](#) y en el [Centro de Igualdad de Trato de la UE](#) .


### Lista de comprobación para la búsqueda de vivienda

#### ¿Busca un piso?

Entonces, piense bien de antemano lo que busca.

Las siguientes preguntas, que debe responder antes de iniciar la búsqueda, le ayudarán:


- ¿Dónde debería estar el piso? Tenga en cuenta que la elección de la ubicación puede influir considerablemente en sus posibilidades de encontrar un piso.
- ¿Cuál debe ser el importe del alquiler, los gastos de comunidad y la fianza? Ten en cuenta que el importe del alquiler es limitado si no trabajas y eres cliente de la oficina de empleo.
- ¿Cuántas habitaciones debe tener el piso? ¿Qué tamaño debe tener?
- ¿Qué debe haber cerca del piso? ¿Instalaciones comerciales, autobús y tren, guardería y escuela?

 La oficina de vivienda no alquila viviendas sociales.

### Busca tú mismo pisos adecuados en Internet:

 [WoFA - Vivienda para todos - La integración necesita un hogar](#)

- w [ww.immo](#) bilienscout24.de
- w [ww.mein](#) estadt.de
- w [ww.immo](#) net.de
- w [ww.immo](#) welt.de
- w [ww.immo](#) pool.de
- w [ww.immo](#) bilio.de
- w [ww.immo](#) bilien.de

 También puedes inscribirte directamente en varias empresas de vivienda e inscribirte en una lista de espera:

### Viviendas de protección oficial (viviendas sociales)

Puede dirigirse a los arrendadores de viviendas de protección oficial con el Vormerkbescheid / WBS. Lamentablemente, los plazos de espera son más largos. Por ello, le recomendamos que prosiga sus esfuerzos también en el mercado libre de la vivienda.

Recomendación: debería presentar una solicitud - preferiblemente en persona - en las siguientes empresas de alquiler de viviendas:

- La mayor empresa de alquiler de viviendas sociales es [la Gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft](#) (GWG).
- La segunda mayor empresa de alquiler es [St.-Gundekar-Werk](#).

### **Necesitará los siguientes documentos para encontrar alojamiento:**

- DNI, permiso de residencia, certificado de ficción y hoja complementaria del permiso de residencia o pasaporte
- certificado de empadronamiento en vigor
- un informe de solvencia actualizado
- un certificado actual de que no tiene deudas de alquiler (por ejemplo, de su casero actual)
- si trabajas, un justificante de ingresos y tu contrato de trabajo o
- la [notificación de aprobación de la ayuda ciudadana](#)
- Voluntario: [certificado de derecho a la vivienda \(WBS\)](#)

### **Alquiler y contrato de alquiler**

#### **Has encontrado piso. Enhorabuena.**

Vas a alquilar este piso a una persona. Esta persona es tu casero. Firmas un contrato con esa persona. El contrato estipula que puedes vivir en el piso. Se llama contrato de alquiler. El contrato de alquiler regula los derechos y las obligaciones. Tú tienes derechos y obligaciones. Y el casero tiene derechos y obligaciones. Por ejemplo, tienes que pagar dinero todos los meses. Eso es el alquiler. El casero debe dejarte el piso. También debe ocuparse de las reparaciones de la vivienda.

#### **El contrato de alquiler**

El contrato de alquiler es un documento importante. En él se establece el precio del piso. También establece si puedes fumar o hacer la colada en el piso. Todo se establece por escrito en el contrato. ¿No entiendes algo del contrato? Pregúntalo. A ser posible, antes de firmar el contrato.

#### **El alquiler**

El alquiler se compone del alquiler neto en frío y de los gastos accesorios. También pagas los gastos de comunidad cada mes. Así pagas los gastos corrientes. Por ejemplo, la limpieza del hueco de la escalera o el jardinero. También paga la [recogida de basuras](#). Estos gastos se reparten entre todos los vecinos del edificio. Los pisos más grandes pagan más.

#### **La llave del piso**

Sólo usted tiene la llave de su piso. Cuídela bien. ¿Ha perdido la llave? Entonces necesitas un cerrajero. Un cerrajero puede ser caro. A veces, el propietario necesita acceder a tu piso. A veces, otras personas también necesitan acceder a tu casa. Tienes que ser informado de la

visita. Esto suele hacerse por correo o por teléfono. Esto puede ser especialmente necesario si un comerciante necesita entrar en su casa. Quieren reparar algo en su casa. O los servicios municipales o su proveedor de energía necesitan leer cuánta agua o electricidad ha consumido.

## **¿Quiere avisar?**

Alemania protege a inquilinos y propietarios. No puedes avisar de un día para otro. Debe avisar al arrendador con al menos tres meses de antelación. Notifique siempre la rescisión por escrito. Haga que le confirmen la rescisión. ¿Necesita ayuda? Pregunte en uno de los puntos de encuentro con voluntarios.

### [Centros de idiomas en Ingolstadt](#)



### [Puntos de encuentro para refugiados ucranianos](#)

### [Actos en los centros de barrio Augustinviertel y Monikaviertel](#)

La asociación de inquilinos también ayuda. Pero hay que pagar dinero.

## **Normas de la casa**

En las ciudades, a menudo viven varias personas en una misma casa. Se necesitan normas para que puedan convivir bien. Estas normas se establecen en el reglamento de la casa. Las horas de silencio son especialmente importantes en Alemania. Mira en el reglamento de tu casa a qué hora del día debe haber silencio. Suele ser todo el domingo. Los demás días, suele ser a partir de las 22.00 horas. Asegúrate de no hacer demasiado ruido. ¿Los vecinos hacen demasiado ruido? Hable con ellos. Pídeles que bajen el volumen de la música o la televisión.

## **Eliminación de residuos, reciclado, separación de residuos y depósitos**

### **¿Por qué es importante separar los residuos?**

La separación de residuos significa que los distintos tipos de residuos se recogen y reciclan por separado. En Alemania, la separación de residuos empieza directamente con el consumidor. Esto significa que cada hogar tiene que clasificar sus propios residuos y depositarlos en cubos y contenedores diferentes. En Alemania, la mayoría de los residuos se reciclan y compostan, lo que permite conservar los recursos y proteger el medio ambiente.

💡 Básicamente, evitar los residuos sigue siendo la forma más fácil de hacer algo contra las crecientes montañas de basura.

Si tiras algo al cubo equivocado, los empleados o las instalaciones de clasificación de los centros de reciclaje tienen que clasificarlo. Si todos clasificamos correctamente, podemos evitar este esfuerzo, reducir costes y hacer algo por el medio ambiente.

### **¿Qué va en cada contenedor?**

Deposite sus residuos en el contenedor correcto o en la bolsa amarilla. Sólo vaciamos los cubos correctamente llenos. Sólo así podremos eliminar los residuos correctamente. Mientras tanto, guarde la bolsa amarilla en su garaje o sótano, por ejemplo. En los bloques de pisos suele haber

contenedores grandes para todos.

Puede consultar cuándo se recogen los residuos en el llamado "[calendario de residuos](#)", que encontrará cada año en su buzón o podrá recoger en el ayuntamiento.

💡 En cada contenedor sólo se pueden tirar determinados tipos de basura. Aquí podrá saber qué basura debe depositarse en cada contenedor de Ingolstadt:

[Separar correctamente los residuos](#)

## Envases y plásticos en la bolsa amarilla

Los envases reciclables van en la bolsa amarilla. Deben ser de plástico, metal o madera. No para papel, cartón o vidrio.

## Vidrio

Va al contenedor de botellas:

Vidrio blanco y de color vaciado, por ejemplo, botellas y tarros desechables. Separe por colores.

Esto no pertenece:

Todo lo que no sea vidrio puro, incluida la cerámica o la porcelana (ambas van al contenedor de basura residual).

## Aparatos eléctricos rotos y residuos peligrosos al centro de reciclaje

Deben ir al centro de reciclaje:

- Residuos que no caben en el cubo de la basura
- Todos los aparatos eléctricos rotos
- Materiales peligrosos como pilas usadas, bombillas de bajo consumo o productos químicos

La recogida en los 10 centros de reciclaje es **gratuita**. Puede consultar qué centro de reciclaje acepta qué artículos en la página enlazada: [Centros de reciclaje](#)

Los residuos verdes (de jardín y césped) son de pago.

## Los objetos usados en buen estado

- se pueden comprar y vender en tiendas de segunda mano o mercadillos.
- También puede llevarlos gratuitamente al [mercado de Cáritas](#) del polígono industrial de Ingolstadt/Gaimersheim.

## Residuos voluminosos

Los objetos que son demasiado grandes para eliminarlos con la basura residual se envían a los residuos voluminosos:

- Muebles como sofás, sillas, armarios, mesas, estanterías de madera, armazones de cama,
- colchones, somieres, edredones,

- revestimientos de suelos, alfombras,
- muebles de jardín,
- juguetes grandes,
- muebles de camping,
- cochecitos,
- coches de niños,
- barcas hinchables,
- cubos de plástico,
- corrales para animales pequeños,
- sillas de coche individuales, etc.

Recogemos gratuitamente sus residuos voluminosos hasta dos veces al año. Pida cita por teléfono. Sin embargo, le rogamos que tenga en cuenta un tiempo de espera de al menos 6 semanas.

Si vive en un bloque de pisos, sólo la administración de la finca puede solicitar la recogida de residuos voluminosos.

💡 Infórmese de cómo funciona [aquí](#).

[En el folleto](#) encontrará un resumen detallado de los residuos que forman parte de los residuos voluminosos. También puede ver qué residuos no pertenecen a los residuos voluminosos.

## **¿Tengo que separar los residuos?**

Sí, la separación de residuos es obligatoria en Alemania.

Todo el mundo debe separar sus residuos correctamente y depositarlos en los contenedores adecuados.

Si no cumple las normas sobre separación de residuos, el propietario puede amonestarle. Si no cambia su comportamiento, puede incluso perder su piso. Su casero también le cobrará los gastos ocasionados por una separación incorrecta de los residuos.

Si es propietario de su vivienda, la separación incorrecta de los residuos aumentará su factura de eliminación de residuos. La separación incorrecta de residuos también es un delito. Si le pillan, tendrá que pagar una multa. Si no separa los residuos repetidamente o lo hace de forma incorrecta, esta multa puede ascender incluso a varios cientos o miles de euros.

## **¿Qué debo saber sobre los "depósitos"?**

En Alemania existe la llamada "obligación de depósito" para determinados envases de bebidas. Si compra botellas de plástico y vidrio o latas de bebidas en el supermercado, paga unos céntimos más por ellas. Si después las devuelves vacías al punto de recogida de envases del supermercado (normalmente una máquina expendedora), te devuelven ese dinero. Esto se llama "depósito".

Hay dos tipos diferentes de estas botellas especiales:



En las **botellas desechables** (que se reciclan) encontrará un cartel cuadrado con una lata y una botella rodeadas por una flecha. Es el logotipo de Deutsche Pfand-System GmbH. Las botellas o latas con este símbolo le devolverán 25 céntimos de depósito.

En las **botellas retornables** (que se lavan y rellenan) no encontrará ninguna etiqueta, un "ángel azul" o las palabras "(botella) retornable", "botella retornable" o "botella de depósito". Las botellas retornables tienen un depósito de 15 céntimos. Para las botellas de cerveza es de 8 céntimos.

💡 **Los cartones de bebidas** no tienen depósito. Los cartones vacíos deben depositarse en la bolsa amarilla.

## Energía y medio ambiente

### Ahorrar energía ayuda al medio ambiente y a su bolsillo

En casa se necesita gas y electricidad. Los utiliza para hacer funcionar varios electrodomésticos.

Probablemente cocinas con electricidad o gas.

Tu lavadora también necesita electricidad. Y tu teléfono móvil igual.

Algunos electrodomésticos consumen más que otros. Por eso siempre debes prestar atención al consumo de energía cuando compres un electrodoméstico nuevo. Muchos aparatos consumen energía en modo de espera aunque en realidad estén apagados. El mejor antídoto es una regleta con interruptor. Con un solo clic se pueden desconectar varios aparatos de la red eléctrica.

En muchas casas, la calefacción funciona con gas. A menudo se paga al proveedor mensualmente por adelantado. Luego la factura se recalcula una vez al año. A veces hay que pagar más. A veces te devuelven el dinero. Si la electricidad y el gas son caros, merece la pena ahorrar dinero cada mes. Así tendrás dinero suficiente si tienes que pagar más.

💡 Si usas la energía con moderación, ahorrarás dinero. También es bueno para el medio ambiente. También puedes leer cómo calentar, ventilar y ahorrar energía correctamente en [el folleto Ahorrar energía con el periodo de calefacción.pdf](#).

Necesitas agua sobre todo en el baño. Pero también en la cocina, para cocinar y fregar. Ahorrar agua compensa de varias maneras. Pagarás menos por el agua, las aguas residuales y la energía utilizada para calentar el agua.

💡 Consejos para ahorrar agua: Instala una alcachofa de ducha de bajo consumo. Dúchate en vez de bañarte. Repare los grifos que gotean. Instale un botón de parada de descarga en el inodoro.

Encontrará más consejos e información útil en el [centro de asesoramiento al consumidor](#). Puede encontrar asesores energéticos para Ingolstadt a través de la búsqueda en Internet.

## **Comprar electrodomésticos nuevos**

Cuando compre electrodomésticos nuevos, compruebe siempre la etiqueta energética. En ella se indica el grado de eficiencia del nuevo aparato. La etiqueta energética se puede encontrar en una gran variedad de productos. Por ejemplo, en bombillas, lavadoras, televisores y calefactores. Las clases de eficiencia energética y la información sobre las características del producto, como el consumo de electricidad y agua o el volumen, facilitan la comparación entre distintos aparatos. Los electrodomésticos energéticamente eficientes pueden ahorrar varios cientos de euros al año.

## **Tasas de radiodifusión**

### **¿Cuál es el canon?**

La información independiente es muy importante. Alemania tiene programas independientes de radio, televisión y online. ARD, ZDF y Deutschlandradio lo ofrecen. Informan libres de influencias económicas y políticas. Todo el mundo paga por ello. Es el canon.

### **¿Por qué tengo que pagar el canon?**

La ley establece que cada hogar alemán debe pagar un canon. Sin embargo, sólo una persona por vivienda tiene que pagar el canon.

Esto cuesta 18,36 euros al mes: [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de).

El dinero debe abonarse al servicio de contribución de ARD, ZDF y Deutschlandradio.

Encontrará más información en la siguiente [hoja informativa](#). Aquí en [lenguaje sencillo](#). O en la [página web del canon de radiodifusión](#). La página web está disponible en varios idiomas: <https://www.rundfunkbeitrag.de/welcome/>

### **¿Quién tiene que pagar el canon? ¿Puede quedar exento?**

Algunas personas pueden quedar exentas del pago del canon.

Por ejemplo, si recibe prestaciones en virtud de la Ley de Prestaciones para Solicitantes de Asilo u otras prestaciones sociales.

Encontrará más información en: [www.rundfunkbeitrag.de/](http://www.rundfunkbeitrag.de/)

Debe presentar una solicitud de exención del pago del canon.

Encontrará la solicitud de exención [aquí](#).

## **Subsidio de vivienda**

### **¿Qué es el subsidio de vivienda?**

El subsidio de vivienda es una ayuda estatal para sufragar los gastos de vivienda de las familias con bajos ingresos. Pueden solicitarlo tanto los inquilinos como los propietarios.



- **Los inquilinos** pueden solicitar **un subsidio de alquiler**, aunque estén subarrendados o vivan en una residencia.
- Los propietarios de pisos o viviendas en propiedad reciben una **subvención de la carga** como ayuda.

💡 Aquí puede calcular sin compromiso su posible derecho: [Calculadora del subsidio de vivienda de Ingolstadt](#)

## ¿Cómo puedo solicitar el subsidio de vivienda?

- En línea: [Solicitud online del subsidio de vivienda](#)
- Por correo postal: a la dirección del subsidio de vivienda (consulte el apartado Contacto).
- Por buzón: en el buzón de la oficina de vivienda (ver Contacto).
- Por correo electrónico: [wohngeld@ingolstadt.de](mailto:wohngeld@ingolstadt.de)

## ¿Necesito cita previa?

💡 No es necesario concertar una cita, pero puede hacerlo [en línea](#) si lo desea.

## ¿Qué necesito para la solicitud?

- **Datos básicos:** Copia del DNI o pasaporte, permiso de residencia, certificado de escolaridad (para mayores de 15 años), certificado de discapacidad grave, certificado negativo (para recién llegados).
- **Justificante de ingresos:** Certificado de ingresos, certificado de pensión, certificados de subsidio de desempleo o de enfermedad, justificante de subsidio familiar, pensión alimenticia, prestación parental y otros ingresos.
- **Para el subsidio de alquiler:** Contrato de arrendamiento, extractos bancarios de los pagos del alquiler.
- **Para el subsidio de gravamen:** contrato de compraventa, contrato de préstamo, notificación de liquidación del impuesto sobre bienes inmuebles, extracto del registro de la propiedad.

## ¿Quién puede percibir el subsidio de vivienda?

- **Los beneficiarios:** Inquilinos, propietarios de viviendas, residentes en residencias de ancianos, pensionistas, estudiantes (sin BAföG), beneficiarios del subsidio de desempleo y del subsidio por jornada reducida. Aprendices sin subsidio de formación profesional (BAB).

### No tienen derecho:

- Las personas que ya perciben otras prestaciones sociales. Por ejemplo: si usted y su familia perciben un subsidio de ciudadanía o una ayuda básica a la renta. Aquí ya se tienen en cuenta los gastos de alojamiento. Por regla general, no tiene que solicitar el subsidio de vivienda.
- Estudiantes y aprendices: Percibe la BAföG o el subsidio de formación profesional (BAB).
- Si tiene derecho al subsidio de vivienda y, en caso afirmativo, en qué cuantía, depende del número de miembros del hogar, de la cuantía de los ingresos del hogar y de la cuantía del alquiler/carga.

- Los miembros de la unidad familiar son el cónyuge, la pareja, los hijos, los padres o los hermanos si viven en el mismo hogar.

## Subsidio de vivienda plus

Desde el 1 de enero de 2023, la Ley del Subsidio de Vivienda Plus hace que más personas puedan optar a él. El subsidio de vivienda incluye ahora un componente de calefacción y aire acondicionado.

## ¿Cuándo y qué tengo que comunicar a la administración del subsidio de vivienda en caso de cambios?

Obligaciones de notificación del solicitante: Si

- los ingresos totales aumentan más del 15% o disminuyen más del 10
- el alquiler se reduce en un 15
- se reduce o aumenta el número de miembros del hogar que deben tenerse en cuenta
- se produce un traslado a otra vivienda
- cambia la percepción de prestaciones de transferencia por parte de algunos miembros del hogar (subsidio ciudadano, ayuda básica a la renta, asistencia social).
- el alquiler aumenta más de un 10
- o la carga aumenta en más de un 10% menos el importe total de la desgravación por gastos de calefacción

Se vuelve a calcular el subsidio de vivienda. Ello también puede dar lugar a una reducción o anulación del derecho al subsidio de vivienda (art. 27, apdo. 2 de la WoGG).

Por lo general, el nuevo cálculo se efectúa a principios del mes siguiente.

💡 Para más información, visite la [página web](#) de la ciudad de Ingolstadt o póngase en contacto con la Oficina del Subsidio de Vivienda.

## Contacto

### Oficina de Asuntos Sociales - Vivienda - Oficina del Subsidio de Vivienda

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550165](#)

@w [ohngeld](#) @ingolstadt.de

🌐 [www.ingolstadt.de/Wohngeld](http://www.ingolstadt.de/Wohngeld)

💡 NO es necesario concertar una cita personal para presentar una solicitud.

### 🕒 Horario de atención al público

Lunes 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00

Martes 08.00 h - 12.30 h, 13.30 h - 16.00 h

Miércoles 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

Jueves 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30

Viernes de 08.00 a 12.30 h.

### **Disponible por teléfono**

Lunes 08.00 h - 11.00 h

Martes: de 8.00 a 11.00 h.

Miércoles: 08.00 h - 11.00 h

Jueves: 14:00 - 17:30

Viernes: 08:00 - 11:00

## **Certificado de derecho a la vivienda y notificación de reserva**

En Ingolstadt hay viviendas sociales subvencionadas. Estos pisos suelen ser más baratos y están destinados a personas con bajos ingresos.

[Aquí encontrará](#) información y documentación.

## **El certificado de idoneidad para una vivienda de protección oficial (WBS)**

es un documento que acredita que tiene derecho a vivir en una vivienda protegida. Recibirá el WBS de la oficina de vivienda si sus ingresos no superan determinados límites. Todos los ingresos de la unidad familiar cuentan.

El certificado de derecho a una vivienda es válido en el Estado federado correspondiente.

## **Un aviso de reserva**

es diferente. Significa que está en lista de espera para una vivienda. Esto significa que no obtendrá la vivienda inmediatamente, sino que se le avisará cuando haya una vivienda adecuada disponible. La Vormerkbescheid no le da derecho a una vivienda, sino sólo la posibilidad de que se le ofrezca una vivienda en el futuro.

## **En resumen:**

- Certificado de derecho a la vivienda (WBS): le da derecho a solicitar un piso subvencionado.
- Vormerkbescheid: le inscribe en una lista de espera para una vivienda para la que podría ser propuesto más adelante.

## **Los extranjeros, refugiados e inmigrantes también pueden obtener un Wohnberechtigungsschein (WBS).**

## **Para ello deben cumplir determinadas condiciones**

- **Situación de residencia:** necesitan un permiso para estar en Alemania que sea válido durante al menos un año más. Puede tratarse de un permiso de residencia o de un permiso de establecimiento. Los solicitantes de asilo con un permiso de estancia tolerada no suelen poder obtener un WBS.
- **Límites de ingresos:** Sus ingresos no deben superar determinados límites. Estos límites son diferentes en cada Estado federal.

- **Residencia:** debe vivir en la ciudad o el Estado federado en el que solicita el PEP. Los refugiados reconocidos con permiso de residencia suelen tener los mismos derechos que los ciudadanos alemanes y también pueden obtener una vivienda subvencionada. Sin embargo, puede haber normas diferentes en cada Estado federado.

### En resumen:

- Necesita un permiso de residencia válido durante al menos un año.
- Sus ingresos deben estar por debajo de ciertos límites.
- Debe tener residencia permanente en la ciudad o el Estado federado donde presenta la solicitud.

💡 También se puede conceder una Vormerkbescheid a extranjeros, refugiados e inmigrantes si cumplen estas condiciones y desean inscribirse en la lista de espera para un piso.

Oficina de Asuntos Sociales - Vivienda - Certificado de derecho a la vivienda

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550160](#)

🌐 [www.ingolstadt.de/Wohnberechtigungsschein](http://www.ingolstadt.de/Wohnberechtigungsschein)

💡 NO es necesario pedir cita en persona para solicitarlo.

### 📅 Horario de atención al público

Lunes 08:00 - 12:30, 13:30 - 16:00

Martes 08.00 h - 12.30 h, 13.30 h - 16.00 h

Miércoles 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

Jueves 08:00 - 12:30, 13:30 - 17:30

Viernes 08:00 a.m. - 12:30 p.m.

La solicitud puede presentarse de las siguientes maneras

- por correo a la dirección indicada al lado
- depositándola en el buzón de la casa
- por correo electrónico a [sww@ingolstadt.de](mailto:sww@ingolstadt.de) o
- [Presentando la solicitud en línea](#)

💡 Puede descargar el formulario para el PEP/Vormerkschein [aquí](#).

💡 Encontrará más información, por ejemplo sobre costes o plazos, [aquí](#).

**Ayuda en caso de problemas de vivienda, ayuda en caso de desamparo inminente, ayuda a las personas sin hogar**

### Problemas de vivienda: es hora de actuar

Si tienes problemas con el casero o no puedes pagar el alquiler o los gastos de comunidad, puedes acabar endeudado o desahuciado y, en última instancia, quedarte sin hogar. No espere a que sea demasiado tarde. Busque ayuda rápidamente mientras tenga la oportunidad de

cambiar las cosas. Hay varias opciones de asesoramiento y apoyo.

💡 Aquí puede encontrar el [folleto "Conserve su piso"](#).

## Definición de términos

👤 ¿No tienes alojamiento? ¿Tienes o vas a tener que pasar la noche en la calle? Entonces eres una **persona sin hogar** y se te debe proporcionar alojamiento. Este alojamiento debe cumplir los requisitos de un alojamiento humano. Debe respetarse el derecho fundamental a la integridad física.

👤 Una persona **no tiene hogar** si no tiene un contrato de alquiler seguro o una vivienda adecuada. O que sólo está alojada institucionalmente.

👤 Cualquier persona que corra el riesgo de perder su vivienda debido a una notificación del propietario para que abandone la vivienda o a una acción de desahucio corre **el riesgo de quedarse sin hogar**.

## Ayuda de las autoridades locales

Las autoridades locales pueden ofrecerle diversas formas de ayuda:

- Si corre el riesgo de perder su vivienda
- y no puede encontrar un nuevo alojamiento por sí mismo,
- o se ha quedado sin hogar debido a un suceso repentino.

📄 [Conserve su piso.PDF](#)

## ¿Qué tengo que hacer?

Las personas que vivan o residan en el área de Ingolstadt y que se vean amenazadas por quedarse sin hogar

- deben ponerse en contacto lo antes posible con el centro especializado para la prevención del sinhogarismo de la ciudad de Ingolstadt
- deben hacer todo lo posible para conservar su vivienda actual o encontrar una nueva
- debe ponerse en contacto con la oficina de vivienda de la ciudad de Ingolstadt para solicitar [un certificado de derecho a la vivienda](#) y/o [un subsidio de vivienda](#).

## Ciudad de Ingolstadt - Centro especializado para la prevención del sinhogarismo y las personas sin hogar

📍 [Auf der Schanz 39](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84130550205](#) , [+49 \(0\) 84130550206](#) , [+49 \(0\) 84130550207](#)

@ [bdachlo](#) [senhilfe@ingolstadt.de](mailto:senhilfe@ingolstadt.de)

🌐 [www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit](http://www.ingolstadt.de/wohnungslosigkeit)


- ¿Acaba de perder su piso?

- ¿Tienes problemas con el casero?
- ¿Debes alquiler o facturas de la luz o has recibido un aviso de desahucio del juzgado (carta amarilla)?
- ¿Llevas mucho tiempo sin hogar y necesitas un lugar donde dormir?

💡 Póngase en contacto con el centro especializado de la ciudad de Ingolstadt para la prevención del sinhogarismo.

El centro especializado le ayudará a aclarar los problemas de su vivienda. Si actualmente no tiene hogar, la ciudad de Ingolstadt le proporcionará un lugar donde dormir.

💡 **Importante: El centro especializado no se encarga de la búsqueda de vivienda.**

 Puede acudir a estas horas de consulta sin pedir cita previa:

Lunes 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Martes 08:00 - 09:00, 14:00 - 15:00

Miércoles 08:00 a.m. - 09:00 a.m.

Jueves 08:00 - 09:00 h, 14:00 - 15:00 h

Viernes 08:00 - 09:00, 11:00 - 12:00

💡 Traiga un documento de identidad válido y todos los documentos relativos a su situación actual en materia de vivienda.

💡 También puede concertar una cita de consulta aparte fuera del horario de oficina.

💡 Si no habla alemán o inglés, traiga un traductor.

## Personas de contacto importantes

### Asociación de inquilinos de Ingolstadt y alrededores

📍 [Mauthstraße 2](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 84117744](tel:+49084117744)



[+49 \(0\) 84117734](tel:+49084117734)

@i [nfo@mieterverein-ingolstadt.de](mailto:nfo@mieterverein-ingolstadt.de)

 [www.mieterverein-ingolstadt.de](http://www.mieterverein-ingolstadt.de)

Aquí debes ser o hacerte socio y pagar una cuota.

### ¿Quién puede afiliarse?

Cualquier inquilino puede afiliarse. Se considera inquilino a toda persona que haya celebrado o firmado un contrato de arrendamiento. Sólo puede afiliarse una persona. Puede consultar las cuotas de afiliación en la página de inicio.

## ¿Cómo hacerse miembro?

La forma más sencilla es afiliarse en línea. O puede venir a nuestra oficina de Mauthstraße 2 en horario de oficina y rellenar el formulario de solicitud de afiliación.

## ¿Qué obtengo a cambio?

Nuestros experimentados asesores jurídicos y abogados le asesorarán gratuitamente en todas las cuestiones relacionadas con el derecho de arrendamiento:

- Declaraciones de gastos de explotación
- Defectos de la vivienda
- Aumento del alquiler
- Contrato de arrendamiento
- Cancelación del arrendador
- Fianza de alquiler
- Reparaciones cosméticas
- Boletín informativo para inquilinos: también puede recibir el boletín informativo para inquilinos como edición en línea o en papel tradicional.
- Seguro de defensa jurídica para inquilinos: un seguro de defensa jurídica sólido le ayudará si tiene que acudir a los tribunales.
- Información y relaciones públicas: Hacemos presentaciones. Influidmos en la política a través de nuestra asociación estatal y federal.


## También existen posibilidades de apoyo adicional:


### Ambulancia de calle San Francisco

 [Moritzstr. 2](#)

85049 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 8411428784](tel:+49(0)8411428784)

 [artin-ambulanz@web.de](mailto:artin-ambulanz@web.de)

 [www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de](http://www.stra.ssenambulanz-ingolstadt.de)

 **Horario de apertura:**


Lunes a viernes 09.00 - 17.00

En el ambulatorio de la calle pueden comer barato, ducharse y lavar la ropa. Reciben atención médica y de enfermería y reciben apoyo en muchos ámbitos.

### Villa Johannes - Centro de distrito de Cáritas Ingolstadt

 [Calle Gaimersheimer 15 ½](#)

85057 Ingolstadt

 [+49 \(0\) 841309177](tel:+49(0)841309177)



[+49 \(0\) 841309179](tel:+490841309179)

@v [illa-jo](mailto:hannes@caritas-ingolstadt.de) hannes@caritas-ingolstadt.de

🌐 [http://w](http://www.villa-johannes.de) www.villa-johannes.de

#### Horario de apertura y consulta

Lunes 08:00 - 16:00

Martes 08:00 - 16:00

Miércoles 08:00 - 16:00

Jueves 08:00 - 16:00

Viernes 08:00 - 13:30

Villa Johannes es un centro de día para personas con problemas de adicción. El centro ofrece desayuno y comida a bajo coste, actividades y ayuda práctica, como el uso de lavadoras. También recibirá asesoramiento y apoyo sobre todos los aspectos de la adicción.

### **Café NeuHaus - SkF Ingolstadt e.V.**

📍 [Schrannenstr. 1a](#)

85049 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 841937550](tel:+490841937550)

@c [afe.neu](mailto:afe.neu) haus@skf-ingolstadt.de

🌐 [www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus](http://www.skf-ingolstadt.de/cafe-neuhaus)

#### Horario de apertura

Lunes, de 9.00 a 11.30 y de 13.00 a 17.00 h.

Martes 09.00 h - 11.30 h, 13.00 h - 17.00 h

Miércoles 09.00 h - 11.30 h, 13.00 h - 17.00 h

Jueves 09.00 h - 11.30 h, 13.00 h - 17.00 h

Viernes 09:00 - 11:30, 13:00 - 17:00

El Café NeuHaus ofrece un lugar seguro a todas las mujeres que están a punto de perder su hogar o que son personas sin hogar y viven en la calle.

Aquí encontrarán asesoramiento, intercambio, paz y apoyo. De mujeres para mujeres.

No sólo puedes tomar café y comer tarta, sino también hacer la colada, recibir correo o recibir asesoramiento. El personal del café también puede ayudarte con asuntos administrativos.

[Folleto del café de mujeres](#)

### **Misión de la estación principal de Ingolstadt**

📍 [Calle de la estación 8](#)

Estación central / Andén 1

85051 Ingolstadt

☎ [+49 \(0\) 841309500](tel:+490841309500)





[+49 \(0\) 841309509](tel:+4930841309509)

@ [ahnhofs\\_mission@caritas-ingolstadt.de](mailto:ahnhofs_mission@caritas-ingolstadt.de)

 [www.bahnhofsmission.de](http://www.bahnhofsmission.de)

#### Horario de apertura:

Lunes, de 9.00 a 17.00 h.

Martes, de 9.00 a 17.00 h.

Miércoles 09.00 - 17.00

Jueves 09.00 - 17.00


Viernes 09.00 - 17.00

Sábados y domingos **cerrado**.

**Cerrado** los días festivos y los días 24 y 31 de diciembre.

La misión de la estación le ayuda si

- está agotado.
- tienes hambre o sed.
- está herido, enfermo o débil.
- algo te preocupa y buscas apoyo o consejo.
- necesitas un momento de reflexión, contigo mismo o con tu fe.
- no encuentras un lugar donde cambiarte o amamantar a tu hijo.
- has estropeado tu ropa debido a un percance.
- necesitas hacer urgentemente una llamada telefónica.
- no tienes dónde dormir.
- te han robado.

 La misión de la estación también ofrece asistencia de viaje en rutas regionales dentro de Baviera.

## Ayuda económica para vivienda de la oficina de empleo

### ¿Quién recibe ayuda económica para la vivienda de la Oficina de Empleo?

Aquí encontrará información sobre quién puede recibir, por regla general, ayudas económicas de la Oficina de Empleo y cómo solicitarlas: [Centro de Empleo](#)

Para algunas prestaciones se requiere una solicitud adicional. Póngase primero en contacto con la Oficina de Empleo por teléfono o correo electrónico para informarse sobre su solicitud específica.

## Gastos de alojamiento

La Oficina de Empleo se hace cargo de los gastos de alquiler, funcionamiento y calefacción de la vivienda.

En Ingolstadt, existen límites máximos fijos para los gastos de alquiler que puede cubrir la oficina de empleo. La cuantía permitida de los gastos de alquiler varía de un lugar a otro y depende de diversos factores.

Puede consultar el importe máximo de los gastos de alquiler en Ingolstadt en la palabra clave "Gastos de alojamiento": [www.ingolstadt.de/Arbeit-Jobcenter/Arbeitsuchend/](http://www.ingolstadt.de/Arbeit-Jobcenter/Arbeitsuchend/). Los importes indicados se refieren al alquiler básico. Los gastos de calefacción y agua caliente, así como los gastos accesorios, se tienen en cuenta por separado y se abonan en el importe real.

💡 La Oficina de Empleo no tiene en cuenta por separado los gastos de electricidad, internet y televisión. Deberá abonar usted mismo estos gastos con cargo a las prestaciones generales de la Oficina de Empleo.

💡 Si percibe prestaciones económicas de la Oficina de Empleo, puede quedar exento del pago del canon. Puede obtener más información aquí: [Canon de radiodifusión](#)

## Traslado

Si necesita ayuda para mudarse y alquilar un nuevo piso, primero debe comprobar si el alquiler del nuevo piso es razonable. Si el piso no está en Ingolstadt, debe preguntar en la oficina de empleo responsable de la ubicación del nuevo piso. Es mejor informarse antes de querer ver un piso nuevo.

❗ Importante: No debe firmar un contrato de alquiler si aún no ha hablado con la oficina de empleo correspondiente.

💡 Hable siempre con su oficina de empleo actual antes de planificar una mudanza. El personal le asesorará sobre el procedimiento exacto.

## ¿Cómo puedo conseguir que la oficina de empleo apruebe los gastos de alquiler?

Lo mejor es que presente el contrato de alquiler sin firmar en la oficina de empleo. Puede hacerlo por correo electrónico o en persona durante el horario de apertura. Le informarán lo antes posible de la decisión de la oficina de empleo. Para la evaluación se requiere como mínimo la siguiente información:

- Renta básica,
- gastos accesorios,
- gastos de calefacción,
- dirección de la vivienda,
- superficie habitable en metros cuadrados y número de habitaciones,
- Nombre del arrendador
- Nombre del inquilino
- Fianza

## Fianza

La fianza es una garantía para el arrendador. El importe máximo de la fianza es de 3 alquileres básicos (alquiler básico sin servicios ni gastos de calefacción).

La Oficina de Empleo puede conceder la fianza en forma de préstamo previa solicitud. Un préstamo significa que la Oficina de Empleo le presta el dinero. La Oficina de Empleo paga la fianza directamente al arrendador.

A partir de ese momento, recibirá automáticamente menos prestaciones todos los meses hasta que haya pagado la fianza. Si abandona el piso y no deja ningún desperfecto, se le devolverá el dinero.

## Mobiliario inicial

Tiene la posibilidad de solicitar el mobiliario y el menaje inicial.

El equipamiento inicial incluye muebles, cortinas, colchones, utensilios de cocina, vajilla y, si no están disponibles en el piso, cocina, fregadero, frigorífico y lavadora.

El importe que recibe por el equipamiento inicial se calcula individualmente. Por lo tanto, puede tardar un poco más en tramitarse.

💡 Importante: Es esencial que presente la solicitud de equipamiento inicial antes de adquirir cualquier tipo de mobiliario.

💡 Tenga en cuenta que puede transcurrir algún tiempo antes de que se abone el dinero.

❗ La oficina de empleo también tiene derecho a inspeccionar la vivienda para comprobar el importe del equipamiento inicial necesario.